

## ACTA N° 304

### DEL CONSEJO DE LA AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En Santiago, a 20 de agosto de 2018, siendo las 15:30 horas, se da inicio a la 304 sesión del Consejo de la Agencia de Calidad de la Educación, la que se realiza en dependencias de la Agencia de Calidad de la Educación.

Asisten a esta sesión; el Secretario Ejecutivo de la Agencia, Sr. Carlos Henríquez Calderón; los Consejeros Sres./as. Paulina Araneda, Presidenta del Consejo, Luz María Budge, Mario Uribe y Rafael Carrasco, el Jefe de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje, Sr. Juan Bravo, la Jefa (S) de la División de Estudios, Sra. María de la Luz González, el Jefe de la División de Información a la Comunidad, Sr. Cristóbal Alarcón, el Jefe de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño, Sr. Alejandro Hidalgo, la Encargada de la Macrozona Centro Norte, Sra. Mónica Espina y la Encargada de la Macrozona Austral, Sra. Mónica Cerro.

Participan a través de Skype, la Encargada de la Macrozona Norte, Sra. Mabel Bustos, el Encargado de la Macrozona Centro Sur, Sr. Gino Cortez y el Encargado de la Macrozona Sur, Sr. Carlos Delgado.

Asiste a esta sesión, doña Marcela Urrutia González, abogada del Departamento Jurídico, en calidad de Secretaria del Consejo de la Agencia de Calidad de la Educación.

#### Temas:

- I. Conversación con los Encargados/as de las Macrozonas.
- II. Conversación con el Sr. Steven Holmes, Superintendente del Distrito Escolar de Sunnyside, Arizona.
- III. Acuerdos.

---

#### I. Conversación con los Encargados/as de Macrozonas

- 1) La Presidenta del Consejo abre la conversación, planteando a los Encargados de Macrozonas, tanto a quienes asisten presencialmente a la sesión como a aquellos que lo hacen a través de Skype, que el Consejo está interesado en conocer cómo funciona la articulación del SAC y provincial y cómo es el contacto con los Servicios Locales, en segundo lugar, cómo funcionan los informes de visitas, su uso por parte de las escuelas y su percepción respecto del nuevo proceso de construcción de los informes y finalmente, en relación a las escuelas pequeñas, su opinión acerca de la forma de mejorar la información a estas escuelas y como integrar la evaluación progresiva en las escuelas.

Sobre el particular, la Encargada de la Macrozona Austral, Sra. Mónica Cerro, indica que en el SAC tienen participación estable el nivel provincial, los encargados de educación pública, educación media, educación parvularia y técnico profesional. En cuanto a las visitas, informa que el plan de trabajo incorpora el protocolo Mineduc- Agencia, que se avanza en la implementación de este protocolo, pero que el proceso no ha sido uniforme en las regiones que integran la macrozona. Sostiene que se han incorporado dentro del plan SAC las visitas efectuadas por la Agencia, siendo fundamental la participación del Depto. Provincial. Respecto del uso que se hace de los informes de la Agencia, indica que ellos se ocupan de manera discrecional. Finalmente, comenta que en la región de Aysén existe un alto porcentaje de establecimientos educacionales no categorizados.

Por su parte, el Encargado de la Macrozona Centro Sur, Sr. Gino Cortez, indica que en la actualidad existe una gran oportunidad de instalar aprendizajes y mejoras para resolver problemas SAC, siendo un foco de interés las categorías de desempeño. Indica que se han tomado varias decisiones en la macrozona para apoyar a los establecimientos educacionales críticos, como convenios con distintas instituciones, por ejemplo con universidades.

El Encargado de la Macrozona Sur, Sr. Carlos Delgado, sostiene que se ha logrado establecer una rutina de reuniones, sobre todo con las escuelas insuficientes. Indica que se ha agregado la evaluación progresiva, mencionando que en la región de Los Lagos las escuelas la utilizan, también los talleres de uso de datos con apoyo del nivel central. Especial interés ha presentado el estudio sobre lectura. Se ha hecho un esfuerzo por integrar a los jefes provinciales. Manifiesta su preocupación por la Educación Técnico Profesional, mencionando que varios de los liceos insuficientes son Técnico Profesionales. Indica que con la evaluación progresiva están llegando al 77% de las escuelas categorizadas, al 83% de los colegios medios bajos e insuficientes, y al 100% de los insuficientes, comprometidos en SAC y que su prioridad y foco han sido los colegios urbanos que tienen una mayor matrícula. Consultado respecto del porcentaje de matrícula que corresponde a escuelas rurales, responde que es el 10%.

La Encargada de la Macrozona Norte, Sra. Mabel Bustos, indica que el foco del SAC ha sido volver a instalar el relato de la Agencia (misión, funciones) en las 4 regiones que componen la macrozona. Sostiene que se ha centrado el trabajo en el protocolo Mineduc-Agencia, indicando que los supervisores utilizan los informes de visita para nutrir su plan como supervisores. Otro foco ha sido la evaluación progresiva. Señala que lo que solicitan las autoridades locales es que la Agencia esté más cerca territorialmente, por la relevancia de la información entregada por este Servicio.

En cuanto a la Encargada de la Macrozona Centro Norte, Sra. Mónica Espina, ella sostiene que el trabajo se ha focalizado en las escuelas insuficientes. Indica que la articulación SAC no ha sido uniforme en todas las regiones que integran la macrozona. A este respecto, se ha producido una adecuación regional del protocolo de articulación en la quinta región. Se realiza una lectura comprensiva de los informes de observación de clases con cada supervisor, lo que ha sido de gran utilidad. Sostiene que cuando hay un vínculo con los jefes Deprov el trabajo es mejor y mejor aun cuando se suma al Jefe Técnico de la Deprov. En cuanto a la evaluación progresiva, si bien el año pasado la meta era que las escuelas se inscribieran para la evaluación progresiva, este año se busca que además terminen el proceso, es decir, la apliquen, para lo cual se capacitó a los supervisores de la Quinta Región y de la Región Metropolitana, para la comprensión del informe. Plantea que el desafío es cómo trabajar los datos de los IDPS con las escuelas y supervisores. Agrega que los Comités de Desarrollo Local Docente solicitan análisis de la información. Finalmente, indica que se participa en comités consultivos con directores y sostenedores.

El Encargado de la Macrozona Centro Sur indica que esa macrozona ha sido muy requerida por los Servicios Locales de Educación en cuanto a las categorías de desempeño. Señala, además, que las Deprov se reúnen con escuelas rurales, compartiendo buenas prácticas. Se consulta respecto a la proporción de los Deprov que participan activamente en el diagnóstico de escuelas y si los planes de mejoramiento incorporan las recomendaciones de la Agencia. El Secretario Ejecutivo indica que se han priorizado las escuelas insuficientes en el trabajo de la Agencia en sus distintos dispositivos.

## II. Conversación con el Sr. Steven Holmes, Superintendente del Distrito Escolar de Sunnyside, Arizona

Se integra a esta conversación, la profesional de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje, Sra. Carolina Vidal, quien hace entrega a los consejeros y encargados de macrozonas una minuta respecto del objetivo de su visita a Chile, las actividades que desarrollará y ciertos aspectos guías para la conversación.

Cabe señalar, que el Sr. Holmes, Administrador de profesión, se desempeña desde el año 2015, como Superintendente del Distrito Escolar de Sunnyside, el segundo distrito escolar más grande en el sur de Arizona. Su trabajo se ha enfocado en reformas hacia prácticas de aprendizaje más profundas en contextos de desigualdad escolar y desde que asumió el cargo, el distrito lo ha reconocido como un líder en la implementación de sistemas de evaluación balanceados. El principal objetivo de esta visita es desarrollar aprendizajes sobre el uso de la evaluación en favor del mejoramiento de las escuelas a partir de la experiencia de implementación en su distrito. Particularmente, se profundizará en cómo implementar un sistema de evaluación balanceado, con foco en el aprendizaje y cómo coordinar y gestionar el trabajo en las escuelas desde una perspectiva sistémica y con base en la evidencia.

En cuanto a experiencias relevantes de su visita para el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, el Sr. Holmes ha liderado el desarrollo y la implementación de un marco que articula y da coherencia a las distintas iniciativas que impactan en la mejora de los aprendizajes y que tiene como foco el aprendizaje de los estudiantes y la equidad en sus resultados, para lo cual ha trabajado en todos los niveles del sistema y con todos sus actores. El trabajo a partir de este marco se ha traducido en mejoras en los resultados de aprendizaje: el rendimiento total de los estudiantes en lectura aumentó de 15% en 2015, a un 24% en 2018, mientras que, en Matemáticas, de un 15% en 2015, aumentó a un 26% en 2018.

Declara que algunos de los aspectos más relevantes de su gestión son:

- Liderar una visión común y a largo plazo en todos los grupos e instituciones que trabajan en la mejora de los aprendizajes del distrito.
- Traducir esta visión en un perfil de egreso que se busca desarrollar y velar por trabajar en base a ello.
- Organizar las distintas iniciativas priorizando aquellas que tienen efectos directos en la mejora de los aprendizajes: aprendizaje visible, evaluación y prácticas pedagógicas.
- Involucrar a los distintos actores del sistema: apoyo de los padres, liderazgo pedagógico de los directores y conocimiento de cómo ocurre el aprendizaje por parte de los profesores.

Respecto de puntos en común con iniciativas que está desarrollando la Agencia, se encuentran el desarrollo de un sistema de evaluación con componentes muy similares al marco de evaluación que se intenta impulsar desde la Agencia; la implementación y apropiación de este sistema de evaluación por parte de profesores y directores, y la promoción del uso de la evidencia por parte de éstos para guiar las acciones en el aula y la escuela, desde una visión donde la rendición de cuentas no sólo es externa sino también interna.

El Sr. Holmes plantea en la conversación que su foco es el aprendizaje, a través del trabajo de los profesores en el aula, para ello efectúa un trabajo en liderazgo con los directores de las escuelas, para aconsejar a los profesores y el uso de la evaluación con sus distintos componentes: sumativa, intermedia y formativa. Además, existe un foco en la equidad, considerando, entre otras cosas, la alta demanda de la población migrante.

Señala que se enfocan en escuelas con malos resultados para ver los cambios que se producen, si existe apoyo del distrito, tratando de incentivar que más profesores trabajen en esas escuelas. Indica que iniciaron su trabajo con un número limitado de escuelas, lo que permitió contar con una experiencia compartida y por ende, construir espacios de confianza y reflexión, considerando estudios de casos orientados a generar soluciones frente a lo que se está buscando.

Consultado respecto del sistema de evaluación, responde que hoy se está construyendo un sistema en que los distritos tendrán más autonomía y se la está dando ahora a las escuelas la posibilidad de elegir entre distintos sistemas de evaluación.

Se le consulta respecto del sistema de uso de datos y como colaboran dentro de las escuelas para ayudar a los directores a generar datos e información de tal manera de usarlos para fines de activar sistemas de apoyo. Responde que tiene un sistema de educación balanceada, cada 9 semanas se realizan evaluaciones distritales, a través de exámenes digitales, existen exámenes asociados al currículum, así como evaluaciones formativas que permiten que los profesores reflexionen y colaboren entre ellos. Indica que definieron perfil por competencias para los graduados, para lo cual se encuentran determinando la forma de evaluar competencias de modo más comprensivo.

Consultado respecto al principal cambio respecto de lo que se hacía antes, responde que el enfoque en los alumnos y el énfasis en los resultados de aprendizaje es la gran diferencia.

Finalmente, consultado respecto a cómo logró los cambios en las escuelas y el número de personas que integran su equipo de trabajo, responde que cambiar una cultura implica conocer bien el trabajo y la comunidad y eso le otorgó credibilidad, agregando que su equipo directivo está constituido por 7 personas, mientras su equipo pedagógico se compone de 13 personas.

### III. Acuerdos:

- 1) Respecto de las escuelas pequeñas, contar con una base de datos actualizada, presentando el estado en alguna sesión que se programe con este objeto.
- 2) Invitar a las Macrozonas a la reunión de cierre del actual Consejo.

Se pone término a la sesión, siendo las 18:18 hrs.



**PAULINA ARANEDA**  
Presidenta



**ALEJANDRA CORTÁZAR**  
Consejera



**LUZ MARÍA BUDGE**  
Consejera



**MARIO URIBE**  
Consejero



**RAFAEL CARRASCO**  
Consejero



**CARLOS HENRÍQUEZ**  
Secretario Ejecutivo



**MARCELA URRUTIA**  
Secretaria