

7 Tips para líderes:

Apoyando equipos de mejora continua

1. VISITE AL EQUIPO DE MEJORA CONTINUA: Una visita, aunque sea de 5 minutos, a una reunión del equipo es una buena manera de aprender qué están haciendo y demostrarles que lo que están haciendo le importa.

2. APOYE LAS METAS QUE ESTABLECEN: Los buenos equipos de mejora continua se caracterizan por establecer metas desafiantes. Muchos se preocupan o evitan establecer metas tan altas por temor a decepcionarse si no las alcanzan. Converse sobre las metas con sus equipos y comparta con ellos el deseo de lograrlas, mostrando con claridad su voluntad de apoyarlos para que sean exitosos.

3. PREGUNTE QUÉ OBSTÁCULOS ENFRENTAN Y AYÚDELOS A ELIMINARLOS: Cuando se reúna con el equipo o con el Coordinador del equipo, pregunte qué barreras impiden su progreso y diseñe una estrategia para remover estas barreras, realizando un seguimiento.

4. ACTUALÍCESE DEL PROGRESO MENSUALMENTE: Los buenos equipos de mejora continua se caracterizan por registrar datos y recibir retroalimentación cada mes. Para esto, solicite los datos que levantan y pida que le cuenten de su progreso. Establezca un tiempo, fijo y regular, de entre 5 y 10 minutos, para reunirse con el equipo o el Coordinador del equipo cada 15 días o cada mes.

5. VISITE LA SALA DE CLASES: Recorra la o las salas de clases con el objetivo de ver los cambios, esto llamará la atención y animará por su interés al equipo y a toda la comunidad educativa (apoderados, estudiantes, otros educadores, entre otros).

6. REÚNASE CON QUIENES APOYAN AL EQUIPO DE MEJORA CONTINUA EN LA SALA: (Jefes de UTP, Jefes de departamento, Coach, o encargados de área, según sea el caso). Los docentes de aula suelen recibir apoyo de diversos actores dentro de la escuela. Averigüe qué están aprendiendo estas personas de los avances del equipo de mejora, pregúnteles sobre los recursos y estrategias necesarios para difundir el trabajo del equipo a toda la escuela.

7. PROMUEVA EL TRABAJO: Hacer relevante el esfuerzo del equipo de mejora en sus conversaciones y la importancia de establecer estrategias para la escuela es el mejor acelerador de la mejora. Demuestre su interés y compromiso, motivando a los demás:

- “Haga barra” al proyecto con frecuencia, en reuniones administrativas, en la comuna, en las reuniones con el directorio, etc.

- Con ayuda del equipo, incluya artículos e información sobre la mejora continua en las publicaciones y actividades de la comunidad.

- Incluya actualizaciones sobre el progreso del equipo de mejora continua en las reuniones administrativas, comunales y de directorio. Comience por este tema.

- Desarrolle una estrategia para difundir el trabajo de mejora continua en todo el establecimiento educativo.