
ACTA N° 224

DEL CONSEJO DE LA AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En Santiago, a 21 de noviembre de 2016, siendo las 13:00 horas, se da inicio a la 224 sesión ordinaria del Consejo de la Agencia de Calidad de la Educación, en dependencias de la Agencia.

Asisten a esta sesión; los consejeros Sr/as. Paulina Araneda, Presidenta del Consejo, Luz María Budge, Rafael Carrasco, Alejandra Cortázar y Miguel Nussbaum; el Secretario Ejecutivo de la Agencia, Sr. Carlos Henríquez Calderón. Asisten en calidad de invitados: Cristóbal Alarcón, Jefe de la División de Información a la Comunidad, Luis Aránguiz, Jefe de la Unidad de Planificación, Gabriela Cares, Jefa del Departamento de Estudios Internacionales, Carolina Flores, Jefa de la División de Estudios, Alejandro Hidalgo, Jefe de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño, Liliana Madariaga, Jefe de la División de Administración General, y Mariana Segura, Jefa de la Unidad de Operaciones de Campo y Logística.

Asiste a esta sesión, Ignacio Maldonado, en calidad de Secretario del Consejo.

TEMAS:

- I. Cuenta de gestión trimestral.

OBSERVACIONES:

1.- Cuenta de gestión trimestral:

- El Secretario Ejecutivo presenta los resultados de la gestión correspondiente al período de agosto a octubre por cada objetivo estratégico. Dentro del avance de la implementación estratégica destaca que se realizaron tres jornadas para evaluar el avance del primer semestre y delinear las acciones del segundo semestre.
- Respecto al objetivo estratégico 1, "Consolidar una institución moderna, ágil, efectiva y transparente, al servicio de las comunidades educativas", el Secretario Ejecutivo expone los avances realizados.

Destaca la inauguración Macrozona Centro Norte el 13 de septiembre del presente. Hasta ahora sus instalaciones y su sala de mejoramiento e innovación han sido utilizadas en: formación de evaluadores, reuniones de equipos de coordinadores y sus evaluadores, la sesión de Consejo con ex ministros, la celebración Fiestas Patrias, el curso Pausas saludables, varias reuniones del comité de clima laboral, varias jornadas con profesores y directores, entre otras actividades. Releva la generación de una propuesta de nuevo modelo de gestión de las macrozonas. Junto con lo anterior releva los avances en conectividad y sistemas para las macrozonas. Destaca los avances en proyectos de tecnología como el sistema de seguimiento de contratos, el sistema de gestión documental y la plataforma seguimiento de compromisos, entre otros. Destaca la conformación del comité de clima laboral y el plan de clima laboral a nivel de Agencia, lo que ha tenido una traducción a planes de clima para cada división y macrozona. Resalta también la aprobación de la Unidad de Mejoramiento e Innovación por parte del Consejo. Releva los diferentes tópicos trabajados en la formación continua de los evaluadores entre los que se encuentran: enfoque de género, herramientas y metodología de las visitas, y criterios para el uso de resultados educativos, entre otros. También resalta la continua mejora en la ejecución presupuestaria a la fecha, donde con corte a la misma fecha el 2014 alcanzó un 32%, el 2015 un 52% y este año se lleva ejecutado un 63% a la fecha.

Como desafíos en este objetivo señala: la implementación de acciones de clima laboral en cada división y macrozona; la tramitación de presupuesto 2017; continuar con la mejora en proceso de entrega de resultados; continuar con la implementación del plan de formación continua; la creación de un repositorio de datos para gestión del conocimiento interno; y la firma de convenio implementación presencia Agencia en Talca; entre otros.

El consejero Nussbaum valora la apertura de una oficina en Talca gracias a la colaboración con el Ministerio y expresa su deseo de que esto pueda replicarse en otras regiones, y que esta experiencia sirva de piloto de cómo podrían funcionar las oficinas regionales. Pregunta cómo ha avanzado la mesa del SAC respecto los apoyos que debe entregar el Ministerio a las escuelas. El consejero Nussbaum indica su preocupación sobre el manejo de la seguridad preguntando por puntos críticos. La consejera Budge plantea que en la discusión respecto a la Unidad de Mejoramiento e Innovación planteo la importancia de que más que formar un nuevo equipo se buscara permear a las divisiones de forma que la innovación surgiera a partir de las necesidades de las distintas áreas. En ese sentido ve que la unidad busca movilizar a la Agencia pero se debe tener claro hacia dónde. La consejera Araneda celebra el avance del tema de innovación en la Agencia y plantea que es necesario intencionar los usos de los espacios para la innovación de la Macrozona Centro Norte, formatos de relacionamiento y trabajo en equipo para que puedan ser aprovechados. El Secretario Ejecutivo señala que, como fue conversado, el foco de la unidad debe estar en el mejoramiento, destaca que se están trabajando pequeños proyectos en cada división. Plantea que se está haciendo capacitación en mejoramiento e innovación con un conjunto de profesionales intermedios para que el impulso surja desde las divisiones. Junto con lo anterior destaca que se está trabajando en un proyecto de mejoramiento con escuelas. Respecto de los espacios de la macrozona explica que estos se han usado para hacer distintas jornadas y reuniones tanto internas como externas, instancias con profesores y también por los coordinadores con sus equipos de evaluadores como espacio para el trabajo en equipo entre otras actividades.

La consejera Budge sugiere además que en la formación continua de evaluadores se trate el Simce ya que puede obviarse ya que se conocen sus líneas generales pero es necesario que los evaluadores conozcan su sentido más profundo porque es un tema sobre el que las escuelas pueden preguntar. El Secretario Ejecutivo señala que Simce y los indicadores de Desarrollo Personal y Social fueron los primeros temas que se trataron por medio de módulos en línea a partir de la solicitud de los evaluadores. Ante una consulta del consejero Nussbaum destaca que las temáticas de formación continua han surgido de un levantamiento desde los colegios y de la evaluación que hacen los coordinadores de las áreas que se deben trabajar.

- Respecto al objetivo estratégico 2, “Instalar un sistema de evaluación integral que oriente el uso de la información de resultados para propiciar la mejora del sistema educativo”, el Secretario Ejecutivo presenta los avances realizados.

Releva la entrega de Resultados Educativos del Simce Escritura y Estudio Nacional de Educación Física y la cobertura lograda con la publicación de 111 noticias lo que representa un aumento de 44 respecto al año anterior. Destaca la disponibilización de talleres de Uso de los resultados educativos para las escuelas. Releva también el lanzamiento de la Evaluación Progresiva el 26 de julio en el Centro Educacional de Huechuraba, evento que también fue replicado en regiones. Hasta la fecha más de 4.700 escuelas se han inscrito (lo que corresponde a más del 63% del total de escuelas). Respecto a la Evaluación Formativa destaca que se realizaron lanzamientos regionales logrando una relevante cobertura en prensa. Señala también que se han realizado 9 jornadas con las escuelas que participan en la evaluación progresiva y están programadas seis más. Respecto a la Evaluación Formativa destaca la realización del Seminario “Más allá de las notas” el que contó con la participación de Juan Carlos Tedesco y Marget Heritage. Esta última aprovechó su visita para exponer los sentidos y aportes de la evaluación formativa y tener un sistema comprensivo de evaluación de aprendizajes en reuniones con el Consejo, los equipos de

la Agencia, expertos y académicos, las autoridades del SAC y sostenedores. Respecto a su implementación señala que ya se cuenta con los convenios para los 10 colegios seleccionados para la modalidad focalizada y se han realizado 10 jornadas con los colegios participantes. Respecto a la aplicación Simce destaca que este se aplicó en el 98,3%, 99% y 99,9% de los establecimientos en 4°básico, 6°básico y II° Medio respectivamente. Respecto a las categorías de desempeño señala que se está trabajando, junto con el ministerio para publicarlas en mediados de diciembre.

Como desafíos de este objetivo señala: el cierre de la aplicación Simce 2016; la realización de las terceras jornadas de Evaluación Formativa; las jornadas de Evaluación Progresiva; la segunda aplicación de Evaluación Progresiva; la distribución productos comunicacionales última prueba de Evaluación Progresiva, y la entrega categoría de desempeño; entre otros.

Respecto a la entrega de las Categorías de Desempeño, la consejera Araneda plantea que considera para hacer una entrega como las que se hacen con el Simce se requiere que el Ministerio tenga una respuesta contundente de como apoyara a las escuelas en categoría insuficiente. La consejera Budge concuerda señalando que la Agencia no puede hacerse cargo de funciones que no le corresponden por ley como el dar apoyo a las escuelas. Sugiere hacer una lista de respuestas a preguntas frecuentes para ayudar a las escuelas a entender las categorías. Los consejeros Carrasco y Cortázar solicitan tener una inmersión en este tema debido a la importancia de este proceso para la Agencia. El consejero Nussbaum sugiere que se haga una presentación que los establecimientos puedan ocupar para trabajar los resultados de su categoría de desempeño. El Secretario Ejecutivo señala que existe un taller que para que las escuelas lo bajen y puedan implementarlo para analizar sus datos. Plantea a los consejeros Carrasco y Cortázar que se puede presentar las Categorías de Desempeño en las reuniones de inducción que se harán con los jefes de división. Finalmente señala que entendiendo lo planteado por el Consejo, la forma en que se entregaran las categorías es una definición en la que participa la Ministra y excede las competencias del Consejo. Plantea que es una oportunidad para que el sistema de Aseguramiento se comprometa con las escuelas de categoría insuficiente y que se debe visibilizar que hay escuelas que deben mejorar. La consejera Cortázar señala que las familias deben ser un foco en la comunicación de las categorías. El Secretario Ejecutivo señala que se debe entregar guías para que se use la información con sentido, son pocas las familias que ocupan información de resultados para definir el cambio de colegio de sus hijos pero debe abrirse la conversación de cómo pueden involucrarse y ayudar a que la escuela mejore.

Respecto a la aplicación Simce, la consejera Budge destaca que la Agencia ha hecho todos esfuerzos por mejorar el proceso de aplicación, sin embargo, los procesos que se externalizan siguen siendo un factor complejo para el proceso de aplicación, releva que los examinadores son la cara de la Agencia en los colegios por lo que se requieren mayores controles. El Secretario Ejecutivo plantea que se debe mirar el proceso para el 2017 y coincide en el rol clave que tienen los examinadores.

Respecto a la Evaluación Progresiva, la consejera Cortázar plantea que la participación de las escuelas aparece como un gran logro y consulta por cuándo estarán los resultados de dicha evaluación. El consejero Carrasco concuerda con lo valioso del nivel de participación de las escuelas. El Secretario Ejecutivo señala que esto se logró gracias al trabajo de muchos profesionales de la Agencia y de que los colegios se han sumado a esta tarea. Agrega que el foco que ahora corresponde es buscar la mejor usabilidad de los resultados.

- Respecto al objetivo estratégico 3, "Orientar eficazmente a todas las escuelas de Chile", el Secretario Ejecutivo muestra los avances realizados.
-

Destaca que de las 700 visitas de evaluación y orientación proyectadas para el año se han realizado 583 de las 605 planificadas hasta la fecha y 27 de las 25 visitas de aprendizaje planificadas a la fecha. Releva también que se ha generado una plataforma de seguimiento de compromisos la que permite una mayor trazabilidad y busca movilizar a la escuela. En dicha plataforma ya se han registrado 1.015 compromisos. Destaca el lanzamiento del libro “Se puede” realizado en la Feria Internacional del Libro de Santiago junto la instalación de un stand de la Agencia en dicha feria el que fue visitado por 140 mil personas. Releva que se han realizado 7 jornadas de orientación para equipos directivos a las que asistieron más de 1.100 personas. Señala que se han generado 13 cursos online para directivos en temas como gestión pedagógica, trabajo colaborativo, liderazgo, modelo de calidad de gestión escolar, entre otros. Se espera publicar 11 más en lo que queda de año. Destaca que en la Iniciativa de Mejoramiento con Escuelas, que realiza la Unidad de Mejoramiento e Innovación, están participando 73 escuelas y 270 directivos junto con equipos de aula y apoderados.

Como desafíos del objetivo señala: la implementación del plan anual de visitas; finalizar la implementación del programa de formación continua; la publicación del Informe Nacional de Visitas; y generar una programación 2017 articulada como SAC.

La consejera Araneda señala que considerando lo visto en el objetivo 1 sobre la formación continua de los evaluadores la Agencia está en la posición de generar una escuela de evaluadores considerando que esta función es nueva para el sistema. También plantea que se debe instar a que se ocupe la información del porcentaje de escuelas en categoría insuficientes en cada territorio para la definición de los servicios locales para no generar bolsones de pobreza.

El consejero Nussbaum plantea que le gustaría saber lo que la Agencia ha aprendido con cada tipo de visita. La consejera Budge agrega que sería conocer el aporte de cada tipo de visita pensando en un análisis costo beneficio. El consejero Carrasco señala que las visitas es uno de los dispositivos más potentes de la Agencia, sin embargo, actualmente no existe la capacidad para realizar la cantidad que el país requiere, propone buscar formas de mostrar la necesidad de mayores recursos fijando como estándar una determinada cantidad de visitas. La consejera Cortázar consulta si existe algún estudio del impacto de las vistas. Alejandro Hidalgo señala que se está empezando un estudio que apunta en dicho sentido. La consejera Cortázar valora dicho estudio pues mucha investigación muestra que algunos Planes de Mejoramiento Educativo quedan guardados sin implementarse lo que no debería ocurrir con los informes de las visitas. La consejera Budge recuerda que las visitas tienen un carácter indicativo por lo que las escuelas pueden tomar sus recomendaciones o no. El Secretario Ejecutivo destaca la generación de un segundo tipo de visitas, de Fortalecimiento de la Autoevaluación, que busca poder llegar a los establecimientos insuficientes todos los años y no solamente cada dos. Esto requiere generar un sistema de distintas visitas que ayuden al colegio ir trabajando distintos aspectos de acuerdo a sus necesidades.

El Consejero Nussbaum indica que en Marzo se discutió una serie de indicadores que se usarían para medir el avance de los objetivos estratégicos. A él le importa que se informe los movimientos entre estados más que los estados mismos, es decir los avances objetivos que se van logrando midiendo tanto en trascendencia como en impacto en las escuelas y los actores involucrados. Lo ejemplifica preguntando por el impacto de nuestros instrumentos de difusión, como por ejemplo el programa de la radio.

SOLICITUDES:

- La consejera Araneda solicita conocer si hay alguna directriz de uso de la sala de mejoramiento e innovación de la Macrozona Centro Norte y las actividades que se han realizado.
-

- Los consejeros Carrasco y Cortázar solicitan tener una inducción en las Categorías de desempeño.
- El consejero Carrasco solicita conocer algunos informes de visitas a escuelas.


PAULINA ARANEDA
Presidenta

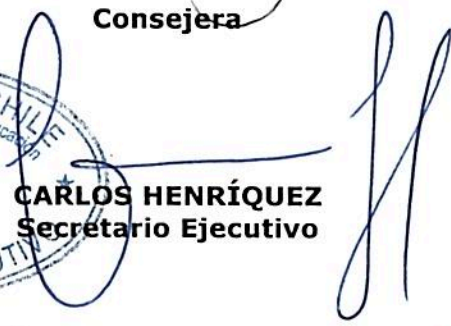

LUZ MARÍA BUDGE
Consejera


RAFAEL CARRASCO
Consejero


ALEJANDRA CORTÁZAR
Consejera


MIGUEL NUSSBAUM
Consejero




CARLOS HENRÍQUEZ
Secretario Ejecutivo


IGNACIO MALDONADO
Secretario