

# Retroalimentación 360: un modelo de trabajo circular

**Nombre:** Liceo A-1 Valentín Letelier

**RBD:** 8494

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y región:** Recoleta, Región Metropolitana

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 1057 estudiantes

**Número de docentes:** 67

**Niveles Educativos:** Educación Básica y Media

**Subdimensión:** Gestión curricular - Enseñanza  
y aprendizaje en el aula

**Estándar:** 4.5 y 5.4

OCTUBRE 2020



## Problema que se buscó solucionar

En el contexto de educación remota surge la necesidad de resguardar la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje. A su vez, se han presentado dificultades de conectividad en el estudiantado y ha habido un bajo porcentaje de retorno del material pedagógico. Para abordar estas dificultades, el equipo directivo diseñó un modelo de trabajo para retroalimentar y evaluar los aprendizajes de manera asincrónica.

## Resultados

El modelo de retroalimentación y evaluación de los aprendizajes ha permitido mejorar la calidad del material pedagógico diseñado por el equipo docente para la enseñanza remota, así como los instrumentos para la evaluación formativa y la retroalimentación al desempeño del estudiantado. Asimismo, ha aumentado sustancialmente el porcentaje de retorno de las guías de trabajo por parte del alumnado y se ha fortalecido el vínculo entre docente y estudiante.

## Soporte tecnológico

- Estudiantes: *smartphone* con conectividad baja.
- Docentes: computador y *smartphone* con conectividad media.



## DIFICULTADES Y FORMAS DE RESOLUCIÓN

En un comienzo se identificaron problemas en la apropiación del modelo de trabajo por parte del equipo docente y en el diseño de instrumentos de evaluación. Ambas dificultades fueron abordadas por el equipo directivo en instancias de reflexión pedagógica, donde se reforzaron aspectos técnicos y se generaron los ajustes necesarios al modelo. Adicionalmente, se gestionaron tutorías individuales para orientar al profesorado.

## FACILITADORES

El sello de convivencia democrática y de trabajo colaborativo del liceo ha favorecido el compromiso con los objetivos institucionales, así como la mejora permanente del modelo y del desempeño del equipo docente. A su vez, el liderazgo técnico del equipo directivo ha facilitado la articulación del proceso y potenciado el trabajo en equipo. Sumado a lo anterior, las acciones de contención emocional que se han desarrollado con el estudiantado han favorecido su motivación por el aprendizaje a distancia.

## Documentos y/o enlaces

→ <https://facebook.com/liceovalentinletelier.recoleta>

→ [www.instagram.com/liceovalentinletelierrecoleta](http://www.instagram.com/liceovalentinletelierrecoleta)

## Descripción

El Liceo Valentín Letelier implementa un modelo de trabajo, en todos los niveles y asignaturas, que contempla la retroalimentación al desempeño individual del estudiantado; el monitoreo, seguimiento y retroalimentación al trabajo docente desde la jefatura técnica; y la valoración del profesorado sobre la implementación del proceso.

Con respecto a la retroalimentación, el trabajo académico se organiza en ciclos de tres semanas, durante las cuales se dispone de una semana para el desarrollo de la guía de trabajo y su devolución al docente tutor o de asignatura, quien, a su vez, dispone de un plazo determinado para realizar la evaluación formativa y retroalimentar el desempeño individual del estudiante.

Por otro lado, la elaboración de las guías se lleva a cabo en reuniones por departamento semanales, entre profesionales del PIE y docentes, para resguardar la diversificación de los instrumentos. Además, deben cumplir con lineamientos asociados a la incorporación de actividades que apunten al desarrollo metacognitivo y al instrumento de evaluación que será aplicado en la actividad, de acuerdo al agente evaluador que se considerará. Asimismo, se acuerda que la retroalimentación al estudiante debe ser personalizada, describir los elementos y procedimientos bien logrados, identificar los errores y entregar recomendaciones para su corrección, además de un mensaje para fortalecer su motivación y autonomía.

Por último, el monitoreo y seguimiento al trabajo docente está a cargo de las jefaturas de UTP. Para su implementación el profesorado debe registrar en una planilla institucional la cantidad de guías entregadas y las devueltas por sus estudiantes, así como aquellas que han sido retroalimentadas. Al término de un ciclo, cada jefatura técnica debe entregar un informe individual al docente que contrasta la información cuantitativa de las planillas, identifica brechas y ofrece una descripción cualitativa de los aspectos destacados, a mejorar y sugerencias a las retroalimentaciones entregadas. Asimismo, el equipo docente aporta con observaciones a las jefaturas técnicas, que incluyen facilitadores, obstaculizadores, propuestas de mejora al proceso, entre otras.

**+ INFO** 600 2254323

contacto@agenciaeducacion.cl

 +56 9 93278 090



**agenciaeducacion.cl**

twitter.com/agenciaeduca  
facebook.com/Agenciaeducacion  
instagram.com/agenciaeducacion  
youtube.com/AgenciaEducacion