Agencia Orienta

AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Noviembre 2015 | N.º1

Agencia de Calidad de la Educación

Gobierno de Chile

AE

COLUMNA DE OPINIÓN

Nueva Política Nacional Docente: Un gran paso para la mejora escolar, por Carlos Henríquez.

p. 7

Amanda Céspedes

COLUMNA DE OPINIÓN

La propuesta de Amanda Céspedes: Lograr aprendizajes autogestionados.

p. 6

Ciclo de Jornadas regionales de capacitación

Más de 2.600 directores ya han participado de nuestros talleres

p. 4

AE

AE

Encuentros con directores a lo largo de todo Chile

En esta edición revisamos imágenes de las jornadas en Iquique, Valparaíso, San Felipe y Concepción.

p. 7

La Agencia recorre Chile: la experiencia en la escuela Santiago Bueras.

p. 5

Conoce las Categorías de Desempeño de nuestra evaluación integral.

p. 5

Paulina Araneda: Evaluación para el aprendizaje consciente.

p. 4

La reflexión pedagógica, ¿qué rol juega en el mejoramiento educativo?

p. 2

Visitas de Aprendizaje: identificar y compartir experiencias educativas institucionales y su proceso de mejoramiento.

p. 3

EJEMPLAR GRATUITO, PROHIBIDA SU VENTA

La reflexión pedagógica, ¿qué rol juega en el mejoramiento educativo?

La reflexión pedagógica es una práctica recurrente donde se desarrollan diálogos orientados a la gestión pedagógica institucional, con el objetivo de mejorar los aprendizajes de los estudiantes. En este sentido los análisis realizados por los evaluadores a cargo del presente estudio, se centraron en el rol que cumplen estas instancias en el proceso de mejoramiento educativo.

La reflexión pedagógica representa el punto de partida para la construcción de estrategias y acciones de mejora basadas en el diálogo, lo que permite legitimar las propuestas de cambio frente a la comunidad escolar. En estos espacios de análisis, los profesionales toman decisiones técnico-pedagógicas, socializan debilidades y fortalezas de los docentes, y comparten experiencias y aprendizajes adquiridos en capacitaciones y en la práctica docente.

Al analizar el conjunto de los 24 reportes de Visitas de Aprendizaje realizadas el 2014, se identifican condiciones que favorecen los procesos de mejoramiento en los establecimientos, como un clima enriquecedor, la confianza en las capacidades de los docentes, espacios y tiempos para propuestas pedagógicas, directores enfocados en la gestión pedagógica, y eficiente uso de los recursos tanto financieros como humanos.

¿Cómo se desarrollan los espacios de reflexión pedagógica?

Son instancias que propician diálogos entre los profesionales. Algunos cuentan con reuniones en las que abordan temas técnico-pedagógicos periódicamente, en otros casos hay iniciativas puntuales o informales de **discusión pedagógica entre profesionales.**

Resulta interesante observar cómo las escuelas organizan espacios y tiempos de reflexión, promoviendo el trabajo en equipo, la planificación y el análisis de resultados. Para ello realizan reuniones de profesores de cursos paralelos o entre docentes de un mismo nivel, para coordinar el trabajo en aula, analizar resultados, identificar los problemas de aprendizaje y planificar soluciones. El objetivo es compartir inquietudes, estrategias utilizadas para hacer clases y prácticas más efectivas.

Sumado a esto, se aprecian altas expectativas institucionales, donde el quehacer educativo se desarrolla en un nivel de exigencia profesional que refleja un alto compromiso con la formación de los estudiantes.

Por su parte, **los equipos directivos promueven el diálogo** para el diseño pedagógico en instancias formales de reunión **con todos los estamentos, donde se propicia la participación de todos los actores para establecer acuerdos y tomar decisiones otorgándole un mayor sentido a la práctica pedagógica.**

AE

A nivel transversal entre los establecimientos visitados, se destacan algunos facilitadores y condiciones necesarias para instalar las prácticas de reflexión:

- Entregar autonomía al equipo docente para proponer estrategias y metodologías que favorezcan el logro de los aprendizajes.
- Centralidad de la labor docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Equipos directivos abiertos a las propuestas.
- Énfasis en la labor docente, su desarrollo y capacitación.

Más allá de la cantidad de horas asignadas, en estos establecimientos se hace un uso efectivo de cada una de las instancias formales e informales de reflexión, las que se transforman en espacios útiles y productivos que favorecen el quehacer docente.

Sumado a eso, en estos espacios se identifican instancias para la autoevaluación, lo que facilita el conocimiento de las fortalezas y debilidades en relación a sus prácticas y a los aprendizajes de los estudiantes; además de favorecer el desarrollo profesional a través del perfeccionamiento constante.

En este contexto, estos establecimientos educacionales han situado los aprendizajes en el centro de su quehacer educativo, por lo tanto, dedican especial atención a los procesos pedagógicos, ya que tienen conciencia de su impacto en los aprendizajes de sus estudiantes.

Finalmente, en la medida en que estas instancias de tiempo para la reflexión se centren en abrir el diálogo pedagógico entre profesionales, se constituirá en uno de los elementos que favorecen el mejoramiento de los procesos educativos. En este sentido, "muchos de los problemas de la enseñanza y aprendizaje pueden ser resueltos de mejor manera a través de un trabajo en equipo que por la acción individual de un docente" (Carlos E. Beca).

Visitas de Aprendizaje:

Identificar y compartir experiencias educativas institucionales y su proceso de mejoramiento

Cada comunidad educativa tiene su propia dinámica y puede nutrirla al conocer y compartir otras experiencias.

Foto tomada durante una Visita de Aprendizaje.

La fuente más valiosa para comprender cómo se producen en el día a día los cambios institucionales son las propias acciones de las comunidades educativas en su esfuerzo por generar procesos educativos pertinentes para que sus estudiantes se desarrollen y aprendan.

En esa línea, la Agencia de Calidad de la Educación invita a establecimientos educacionales a sistematizar y compartir sus prácticas educativas más significativas a través de Visitas de Aprendizaje. En estas instancias, la escuela o liceo recibe a un equipo de profesionales que se interioriza de su historia y, en conjunto con sus actores, profundiza el análisis de un aspecto del quehacer educativo que se estime relevante.

A partir del análisis de estas prácticas, se levantan lecciones y aprendizajes institucionales, sin pretender levantar modelos ideales únicos a replicar en forma mecánica como receta. Muy por el contrario, se trata de visualizar distintas formas de abordar cuestiones críticas para el trabajo en las comunidades educativas; y de generar diversas instancias para compartirlas y reflexionar sobre las dificultades, y distintas alternativas posibles para superarlas según las características propias a cada contexto.

En el marco del rol orientador de la Agencia de Calidad de la Educación, y en relación a los procesos de mejoramiento institucional, estos aprendizajes institucionales serán compartidos con los docentes y directivos a través de distintos dispositivos presenciales, impresos y digitales. Asimismo serán comunicados a los distintos actores del sistema escolar: sociedad civil, asesores, formadores y gestores locales, regionales y nacionales. El sentido es que la política pública aprenda y se nutra de los procesos que se viven en las escuelas.

> “Las comunidades educativas podrán comunicar a la Agencia su interés por compartir sus prácticas institucionales con el sistema escolar”

¿Quiénes participan y podrán participar?

El punto de partida inicial ha sido el marco legal que otorga atribuciones a la Agencia de Calidad de la Educación para realizar Visitas de Aprendizaje, con la finalidad de identificar y difundir las mejores prácticas de establecimientos educacionales de las distintas dependencias administrativas clasificados en Desempeño Alto (Ley 20529, artículos 15 y 23). Esa misma ley señala que los establecimientos educacionales clasificados en Desempeño Medio pueden ser visitados según determine la Agencia.

PLAN PILOTO:

24 escuelas fueron invitadas en 2014.

SENTIDO:

La **política pública aprende y se nutre** de los procesos que se viven en las escuelas.

En concreto, el 2014 fueron invitados a participar en el proceso piloto 24 establecimientos que imparten educación básica en las distintas regiones del país. La mayor parte de ellos son municipales, trabajan en contextos de alta vulnerabilidad socioeconómica, han registrado una tendencia al alza en las evaluaciones de aprendizaje Simce y presentan un alto porcentaje de sus estudiantes en los niveles Adecuado o Elemental en los Estándares de Aprendizaje.

A partir del segundo semestre de 2014, en el marco de un plan piloto, se amplía la convocatoria para que los integrantes de diversas comunidades educativas comuniquen a la Agencia de Calidad su interés por compartir el proceso de desarrollo de una práctica educativa institucionalizada y significativa en alguna dimensión del quehacer, que se estime clave para el proceso educativo o para el propio proceso de mejoramiento.

¿Cómo son las Visitas de Aprendizaje?

Cada Visita de Aprendizaje implica un conjunto de actividades organizadas en distintas etapas. La invitación se realiza al sostenedor y director del establecimiento, quienes luego de consultar con integrantes de la comunidad, pueden o no aceptar recibir la Visita de Aprendizaje. En el plan piloto, solo tres escuelas de las 24 invitadas rechazaron la invitación. Dos de ellas más bien la pospusieron para 2015 por problemas de agenda.

Después, la comunidad educativa recibe durante aproximadamente tres días a un equipo de profesionales de la Agencia, con experiencia en el ámbito educacional y distintas formaciones iniciales.

Cabe destacar la excelente disposición de las comunidades visitadas y su actitud de apertura al recibir al equipo. Sin perjuicio de lo cual, en algunos casos solo al final de la Visita se aceptó que el objetivo realmente era comprender los procesos internos y no controlarlos. En otros casos, fue necesario explicitar que este dispositivo no tiene como función la certificación al conjunto de los procesos y resultados del establecimiento. Esto se entiende porque no existía un tipo de actividad como Visitas de Aprendizaje anteriormente en el sistema escolar chileno.

AE

Evaluación para el aprendizaje consciente

Paulina Araneda
Presidenta del Consejo de la
Agencia de Calidad de la Educación

Algo que nos acompaña durante toda nuestra vida es la invaluable capacidad que tenemos para aprender. Esta convicción nos plantea el desafío como sociedad de generar las condiciones para que todos los niños, niñas y jóvenes potencien y desplieguen todas sus habilidades y talentos, y cuenten con apoyo para resolver todo aquello que les resulta complejo o difícil de aprender.

En este contexto, la escuela es un espacio privilegiado pues nos permite brindar oportunidades que posibilitan el aprendizaje y hacer consciente este proceso en los estudiantes, de tal manera que cuando egresen de su educación escolar, no solo se lleven una serie de conocimientos, habilidades y competencias, sino que además logren la autonomía que les permitirá seguir viéndose como personas que aprenden y que pueden reflexionar acerca de lo vivido.

Nuestro desafío es que la experiencia escolar permita el aprendizaje y cuente con las condiciones para que los profesores puedan acompañar a sus estudiantes en este camino. Por ello esperamos que estos cuenten con los espacios adecuados para poder reflexionar como equipo sobre sus prácticas pedagógicas y sobre dónde están sus estudiantes, para así trazar un plan cuyo objeto es que todos lleguen donde se han comprometido como comunidad escolar.

En esta trayectoria, los profesores deben acceder a información pertinente que les permita mirar sus prácticas de tal manera de mejorarlas o modificarlas, para poder reducir las brechas entre el estado inicial en que se encuentran sus estudiantes y el estado final al que se quiere llegar.

En esta tarea, uno de los aportes de la Agencia es resignificar los aprendizajes y la evaluación desde la gestión educativa, con una nueva mirada, a través de, por ejemplo, talleres que fomenten el trabajo en equipo y colaborativo entre los directivos.

Agencia en terreno:

Ciclo de jornadas regionales de capacitación para directores

De forma regular, la Agencia de Calidad realiza talleres con directores de todo Chile y reuniones de coordinación con representantes del SAC de cada región del país. Informando y entregando orientación y apoyo en la gestión educativa junto con generar un proceso de articulación con las autoridades que velan por la mejora educacional.

AE

Directivos de Iquique con equipo Agencia: Carlos Henríquez, Cristóbal Alarcón y Alejandro Hidalgo.

Ya son 14 las jornadas de capacitación que se han realizado a lo largo de todo Chile, bajo el primer año de gestión del Secretario Ejecutivo de la Agencia de Calidad, Carlos Henríquez. Más de 2.600 directores han asistido a estas instancias de entrega de información que refieren tanto al quehacer de la institución como al Sistema de Aseguramiento de la Calidad, además de entregar apoyo y herramientas para la gestión educativa a través de talleres que fomentan el trabajo en equipo y colaborativo entre los directivos.

> "Un trabajo articulado es importante para que fluya la información entre los diferentes actores que somos parte del SAC"

Durante estos talleres se busca que, a partir de la conversación e intercambios de opiniones con sus pares, los directores de diferentes dependencias y contextos socioeconómicos: municipales, subvencionados y privados, puedan identificar aquellas acciones o estrategias que estén dando frutos en sus escuelas y que sean capaces de rescatar sus fortalezas y debilidades para encaminarlas en la ruta de la mejora.

A fines de julio se realizó una de estas jornadas en San Felipe, donde más de 300 directores de toda la provincia fueron partícipes activos de esta instancia de trabajo. Para Walter Arancibia, director del Liceo Darío Salas de la comuna de Santa María de la provincia de San Felipe, este tipo de jornadas:

"Son bastante positivas y clarificadoras, nos dejan claro que van más a un tema formativo que punitivo".

En la jornada con directores que tuvimos en La Serena, la directora del colegio Hellen Keller de Coquimbo, Ivone Gutiérrez, destacó que: "El trabajo de la Agencia en regiones es importante para poder retroalimentarse de toda la información que vamos recibiendo constantemente", en alusión a los boletines que la Agencia envía cada mes a los directores de todo Chile y a toda la información y talleres a los que se puede acceder a través del sitio web.

Por otro lado, en cada ocasión, los encargados de las macrozonas -ubicadas en Iquique, Santiago, Concepción, Puerto Montt y Punta Arenas- se preocupan de generar un encuentro entre el equipo de la Agencia que acompaña al Secretario Ejecutivo, y las autoridades y actores intermedios representantes del SAC de cada provincia y región, en pos de una mejor articulación entre todos los actores de este Sistema.

De esta manera se desarrollan reuniones con cada Seremi de Educación de la región visitada, jefes de los Departamentos Provinciales (Deprov), jefes de los Departamentos de Administración de Educación Municipal (Daem), corporaciones municipales, y con los supervisores de cada provincia.

CIUDADES VISITADAS:

- Valparaíso
- Antofagasta
- Rancagua
- Concepción
- Santiago Centro
- Viña del Mar
- Iquique
- Puerto Montt
- San Felipe/Los Andes
- La Serena
- Puente Alto
- Talca
- Santiago Oriente

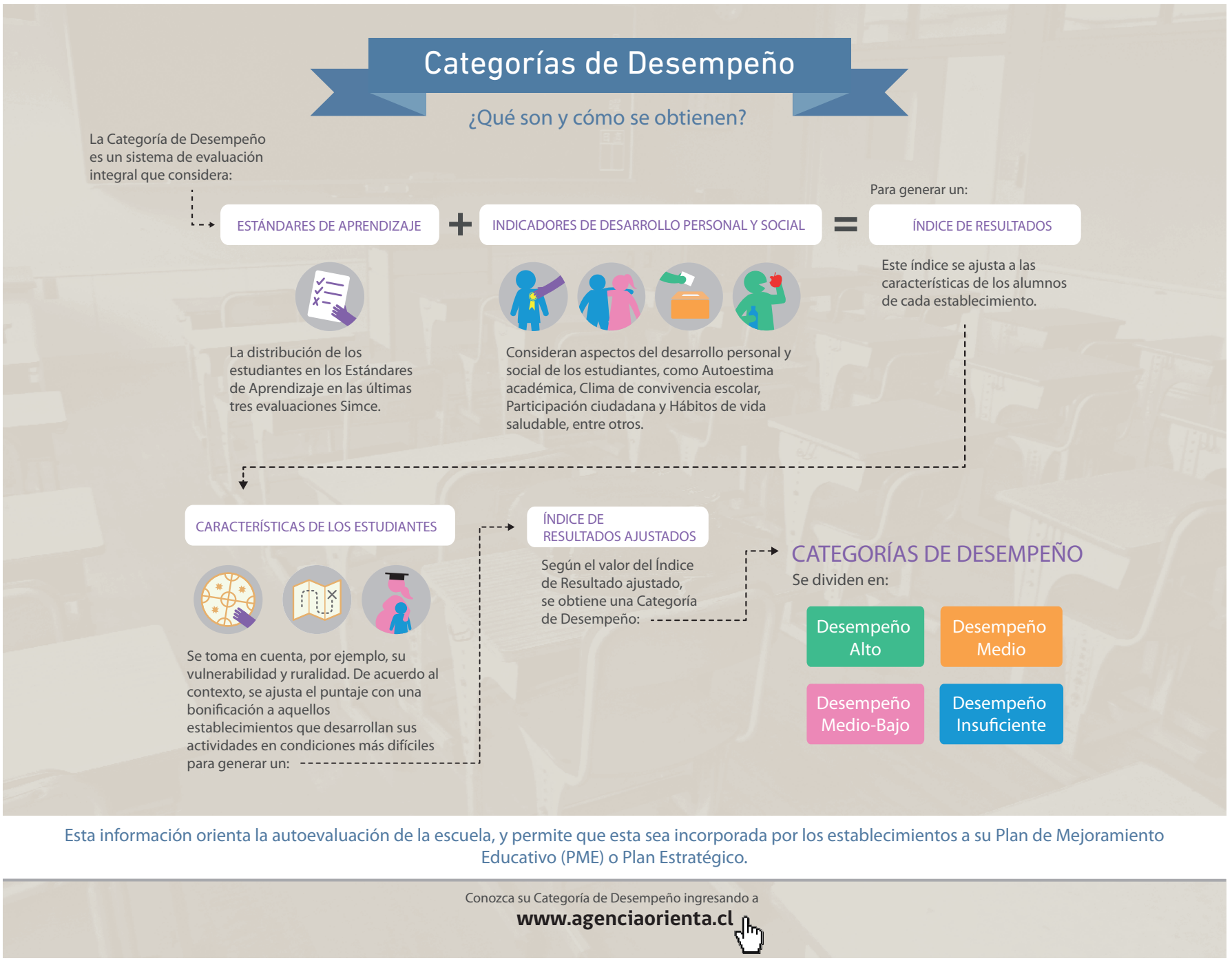
Para el Seremi de Educación de Coquimbo, Pedro Esparza: "Un trabajo articulado es importante para que fluya la información entre los diferentes actores que somos parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad".

Por otra parte, como plantea Cristóbal Alarcón, Jefe de la División de Información a la Comunidad, cada una de estas oportunidades de encuentro, tanto con los directores como con las autoridades, permite a la Agencia de Calidad recibir información valiosa sobre la forma de gestionar las escuelas y las necesidades de cada establecimiento. Información que a su vez, es un excelente insumo para enfocar los esfuerzos y el apoyo en quienes más lo necesitan.

Categorías de Desempeño

En la Agencia de Calidad de la Educación estamos desarrollando y aplicando un sistema de evaluación más integral, para que todas las escuelas del país puedan contar con información más completa para realizar el proceso de autoevaluación.

La Categoría de Desempeño es el resultado de esta evaluación integral y contempla las etapas que se ilustran a continuación.



Esta información orienta la autoevaluación de la escuela, y permite que esta sea incorporada por los establecimientos a su Plan de Mejoramiento Educativo (PME) o Plan Estratégico.

Conozca su Categoría de Desempeño ingresando a
www.agenciaorienta.cl

EN TERRENO

Visita al establecimiento Santiago Bueras en Quilpué

Las Visitas Integrales de Orientación y Apoyo son uno de los dispositivos que tiene nuestra institución para apoyar a los establecimientos que durante el proceso de marcha blanca de la Categoría de Desempeño, fueron ubicados en la Categoría de Desempeño Insuficiente.

En estas visitas se asocian el establecimiento y la Agencia, esta evalúa y orienta, para fortalecer las capacidades de autoevaluación en el quehacer institucional de la escuela con el objetivo de promover la mejora continua de la calidad de la educación.

Andrea Donoso, evaluadora de la Agencia de Calidad, nos cuenta su experiencia en la escuela Santiago Bueras de la localidad de Los Perales, en Quilpué: "La visita fue increíble ya que la recepción de la comunidad fue muy afectuosa; pese a que estaban un poco nerviosos al principio, sentían que podíamos colaborar con ellos y valoraron mucho que llegáramos hasta aquí".

Para Margarita Pino, directora de esta escuela de tan solo 14 alumnos, la visita fue muy gratificante: "me gustó ver la parte operativa de la Agencia, llegan con una actitud muy amigable y de verdadera ayuda, hacen una visita programada, no llegan a sorprenderte de la nada, mis colegas estaban al principio un poco nerviosos, pero después quedaron muy contentos".

Como plantea Alejandro Hidalgo, Jefe de la División de Evaluación y Orientación del desempeño, la información recogida es la materia prima para un informe posterior, que busca tener sentido para los directivos, pues se revela el análisis de contexto y las características del entorno. Las recomendaciones entregadas buscan propiciar una mejora en la gestión del establecimiento.

Con esto se espera que todas las escuelas de Chile que tengan un bajo desempeño, sean cuales sean sus circunstancias, tengan las herramientas necesarias para lograr una educación de calidad, y por lo tanto equidad para todos y todas sus estudiantes.

La directora, Margarita Pino, junto a un alumno en el huerto orgánico.

AE

ENTREVISTA

La propuesta de Amanda Céspedes:

Lograr aprendizajes autogestionados

La doctora nos propone un nuevo enfoque en la educación, que logre estimular a los estudiantes para que concreten aprendizajes autogestionados de forma exitosa.

En la actualidad, la Agencia de Calidad de la Educación ha ampliado la mirada de la evaluación a indicadores de desarrollo personal y social como Autoestima académica, Clima de convivencia escolar, Hábitos de vida saludable, Participación ciudadana, entre otros.

A partir de tu experiencia, ¿cuál es la importancia de estos indicadores para el desarrollo integral de una persona y cómo se traducen en mejores aprendizajes?

Considero que son esenciales en términos de reflejar un adecuado desarrollo; la autoestima, que definimos como los sentimientos del propio valer y del propio poder, constituye el motor de los logros personales y es un claro reflejo del desarrollo personal y social. Los hábitos de vida saludable forman parte del bienestar integral del alumno y reflejan también su capacidad de autocuidado; la participación ciudadana es un índice de una cosmovisión objetiva y amplia. Todos ellos, además de la convivencia armoniosa, son la esencia de un equilibrio integral, biopsicosocial, y sientan las bases para los aprendizajes autogestionados o "verdaderos" aprendizajes. Un ejemplo de aprendizaje autogestionado es el de las alumnas del Colegio Leonardo da Vinci en La Serena y su descubrimiento de la acción humidificante de ciertos hongos en la siembra de hortalizas.

> "Es clave valorar todos los talentos, dando espacio real para su desarrollo"

¿Qué otros indicadores debiéramos considerar a nivel de escuela?

Las fortalezas del carácter, la cosmovisión, la capacidad reflexiva, la conciencia ética, por ejemplo.

¿Qué recomendaciones podrías entregar a docentes y directivos para trabajar la autoestima en el aula y al interior de la escuela?

Amanda Céspedes

La autoestima es el resultado de experiencias que otorgan al alumno el sentimiento de ser valioso y el sentimiento de tener el poder de cambiar, de crecer integralmente. Para mí es esencial revisar a fondo el tema de las calificaciones, pues estas son destructoras de la autoestima cuando se transforman en un remedio de la verdadera evaluación. Las bajas calificaciones en pruebas escritas deberían amortiguarse complementando con formas alternativas de evaluar cuánto ha aprendido un alumno. También es clave valorar todos los talentos, dando espacio real para su desarrollo. Y es fundamental trabajar las fortalezas del carácter, un alumno que tiene voluntad y tesón para lograr una meta, que es capaz de posponer una gratificación inmediata en pos de esa meta y que es perseverante, alimenta su autoestima de manera limpia y rotunda.

Orientando el tema hacia la integración y la inclusión, en el libro *Camino a la escuela inclusiva* que usted y su equipo escribieron, se plantea: "Acoger esta diversidad exige romper el modelo tradicional de escuela existente en Chile. Se deben incorporar nuevas estrategias pedagógicas, repensar el currículo y modificar los actuales proyectos educativos, centrados en el éxito académico y el ingreso al exigente mercado laboral".

AUTOESTIMA:
Es el resultado de experiencias que **otorgan al alumno el sentimiento de ser valioso** y el sentimiento de tener el poder de cambiar, de crecer integralmente.

En tu opinión ¿Cómo podría generarse este cambio? ¿Qué paso inicial debiésemos dar para este cambio de paradigma?

Me parece que se debería cambiar el diseño de una enseñanza media centrada en el ingreso a la universidad y en responder a un mercado laboral exigente, pues diseñada de este modo deja *knock out* a un 20 % de los alumnos. Debería ser una enseñanza media que forma para la vida, más breve (de 7º a II medio) seguida de 2 años diferenciados que orienten hacia la universidad, la formación técnica y la artística. Se ha generado en el alumnado y sus padres una errónea visión de la educación terciaria: una de calidad es la universitaria, a la cual se accede a través de una prueba estandarizada; con lo que la educación técnica y la artística, son consideradas de segunda categoría. De modo natural, ese 20 % que fracasará en la enseñanza media, para la universidad también se considera fracasado. Y se mira a la educación técnica y a la artística como mediocres. Del mismo modo, creo que es necesario modificar a fondo las actuales metodologías de enseñanza, único modo de hacer realidad el aula inclusiva. Se requieren metodologías que conduzcan de manera eficaz al aprendizaje autogestionado, para lo cual el alumno debe ser un agente activo de sus aprendizajes.

¿Desde dónde debe partir un docente para incorporar nuevas estrategias pedagógicas? En este sentido, ¿la evaluación de aprendizaje puede ser integrada como una herramienta para la toma de decisiones?

Efectivamente. Pero los profesores han perdido el rumbo. Confunden evaluar al alumno con calificar y todas las decisiones se toman a partir de las notas; un claro ejemplo de ello es la reprobación de curso. Por otro lado, es preciso capacitar a los profesores no solo en la identificación de la diversidad en el aula, sino también a conocer cuáles son sus necesidades académicas y de desarrollo personal. Todavía hoy el Trastorno por Déficit Atencional sigue siendo la segunda causa de deserción escolar en la educación municipalizada, lo cual es imperdonable. Chiquillos claramente disléxicos reprobando cursos por Inglés y Lenguaje, a causa de haber sido evaluados del mismo modo que al estándar y haber obtenido calificaciones bajo 4.

Compartiendo con los directores de Chile

A la fecha ya nos hemos reunido con más de 2.600 directores a lo largo de todo el país. A continuación algunas imágenes de estos encuentros en Valparaíso, San Felipe, Talca y Concepción.

◀ Yanina Lazo, Carlos Henríquez, Mafalda Lucero, Alejandro Tapia, Seremi de la región de Valparaíso.

▲ Victoria Córdoba, Angélica Hernández, Rosa Urrutia, Miguel Ángel Rodriguez, Carlos Henríquez y Viviana del Pilar en jornada de Talca.

▲ Gino Cortéz, Nancy Peña, Ricardo Morales, Victoria Uribe, Carlos Henríquez en jornada de Concepción.

Cristóbal Alarcón, Carlos Henríquez y Alejandro Hidalgo junto a directivos en jornada realizada de San Felipe. ▶

COLUMNA de OPINIÓN

Nueva Política Nacional Docente: Un gran paso para la mejora escolar

Carlos Henríquez
Secretario Ejecutivo

Una mejor educación tiene que ver con el desarrollo integral de las personas y su calidad de vida, es aquella educación que prepara para la vida y para elegir y cumplir los sueños de cada quien, sea cual sea su nivel socioeconómico, etnia, religión, condición sexual y capacidad. La Agencia de Calidad no busca solo evaluar y monitorear el Simce. Hoy, hemos ampliado la mirada de calidad de la educación, reflejo de ello son los indicadores de desarrollo personal y social, que consideran diferentes tipos de habilidades de los niños y niñas, así como de las diferentes dimensiones de la gestión del establecimiento.

Es nuestra prioridad orientar para la mejora de cada establecimiento. Que cada miembro del sistema educativo pueda identificar cómo, desde el trabajo colaborativo y participativo de todos quienes velamos por la calidad de la educación, podemos avanzar hacia una educación integral en todos los establecimientos de nuestro país, al margen de su dependencia administrativa.

Es importante también considerar el contexto en que está situada cada escuela en particular, esto no significa que frente a contextos más difíciles pongamos metas más bajas, pero sí resulta importante reconocer que en ambientes de mayor vulnerabilidad es más complicado desarrollar los aprendizajes y con esto, podremos identificar dónde enfocar nuestros mayores esfuerzos.

Estamos conscientes de que se han asociado muchas consecuencias a este instrumento. El Simce no es representativo de la calidad, pero sí nos da una señal del estado de los aprendizajes de los estudiantes. Generamos información, inclusiva y de calidad, que busca contribuir a la disminución de las brechas y movilizar los aprendizajes de nuestros niños y niñas.

Es fundamental tener claridad de que la evaluación no es un fin en sí mismo, es un instrumento. Es nuestro deber potenciar las capacidades de directivos y docentes para el mejor uso de la información que brindan las evaluaciones de aprendizaje.

¿QUÉ SON LAS VISITAS DE EVALUACIÓN Y ORIENTACIÓN?

Agencia de Calidad de la Educación

¿QUÉ SON?

Las visitas constituyen uno de los medios que tiene la Agencia para evaluar y orientar a los establecimientos educacionales. Los tipos de visitas son:

- Visita Integral.
- Visita Territorial.
- Visita de Aprendizaje.
- Visita de Fortalecimiento a la Autoevaluación.

¿PARA QUÉ?

· Para promover y orientar la mejora continua.

· Para fortalecer las capacidades de autoevaluación en el quehacer institucional.

¿CÓMO SON?

Se contactará al director y sostenedor de la escuela, luego profesionales de la Agencia la visitarán durante 2 o 3 días para recoger información y entregar recomendaciones a través de un trabajo colaborativo.

¿QUIÉNES PARTICIPAN?

· **De la Agencia...**
de 2 a 4 evaluadores, con amplia experiencia en el quehacer escolar.

· **Del establecimiento...**
el sostenedor, equipo directivo, profesores, alumnos y alumnas, padres y apoderados, entre otros.

¿CUÁL ES EL RESULTADO?

Se entregará un informe indicativo con las principales fortalezas, recomendaciones y debilidades.

INFORME DE VISITA

Sistema Integral de Evaluación y Orientación

Agencia de Calidad de la Educación

La Agencia de Calidad de la Educación ha diseñado este sistema de visitas a establecimientos educacionales con el objetivo de acompañar su trayectoria de mejoramiento. Existen **cuatro tipos de visitas:**

Visita Integral

Conversamos con la comunidad educativa para detectar fortalezas y oportunidades de mejoramiento en gestión y resultados de aprendizaje, y desde esos hallazgos orientar su gestión integral.

Visita Territorial

Coordinamos visitas a varios establecimientos en una comuna –que funcionan bajo la responsabilidad de un sostenedor–, para iniciar una mirada evaluativa que identifique fortalezas y oportunidades de mejoramiento común.

Visita de Aprendizaje

Trabajamos con la comunidad educativa para sistematizar experiencias significativas y compartirlas posteriormente con otras comunidades escolares.

Visita de Fortalecimiento de la Autoevaluación

Conversamos y compartimos con la comunidad educativa para analizar los procesos de autoevaluación del establecimiento y contribuir a la planificación del mejoramiento escolar.

La Categoría de Desempeño determina la frecuencia con que la Agencia visita a los establecimientos para colaborar en su trayectoria de mejoramiento.

Plataforma web

Encuentra información, talleres, apoyo y orientación para comenzar o complementar el proceso de mejoramiento de tu comunidad educativa en **www.agenciaeducacion.cl**

TRABAJEMOS JUNTOS EN CADA VISITA, TRABAJEMOS JUNTOS PARA MEJORAR.

AE

En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como "el docente", "el estudiante" y sus respectivos plurales (así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo) para referirse a hombres y mujeres.
Esta opción se basa en la convención idiomática de nuestra lengua y tiene por objetivo evitar las fórmulas para aludir a ambos géneros en el idioma español ("o/a", "los/las" y otras similares), debido a que implican una saturación gráfica que puede dificultar la comprensión de lectura.