

Cuenta Pública

2015

**Agencia de
Calidad de la
Educación**



Nota: En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante”, “el profesor”, “el alumno”, “el compañero” y sus respectivos plurales (así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo para referirse a hombres y mujeres.

Esta opción obedece a que no existe acuerdo universal respecto de cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en el idioma español, salvo usando “o/a” y otras similares, y ese tipo de fórmulas supone una saturación gráfica que puede dificultar la comprensión lectora.

Cuenta Pública 2015

Agencia de Calidad de la Educación
Edición y gráfica: Agencia de Calidad de la Educación
www.agenciaeducacion.cl

Fotografías: Agencia de Calidad de la Educación
Agencia de Calidad de la Educación
Morandé 360, piso 9
Santiago, mayo 2016

Cuenta Pública 2015
Agencia de Calidad de la Educación

Mayo 2016

Contenido

I. Presentación	6
II. ¿Quiénes somos?	9
III. Visión	12
IV. Misión	12
V. Objetivos Estratégicos	14
VI. Principales acciones institucionales 2015: Evaluar	17
1. Evaluación Integral a los establecimientos educacionales	17
2. Entrega de Categoría de Desempeño a los establecimientos	19
3. Estudios Internacionales	20
4. Nuevo Plan de Evaluaciones 2016-2020	21
5. Evaluación de Desempeño de los Establecimientos Educativos	24
VII. Principales acciones institucionales 2015: Orientar	27
1. Orientación al sistema escolar y a los organismos relacionados	27
VIII. Principales acciones institucionales 2015: Informar	31
1. Información al sistema escolar	31
IX. Avances de Gestión Institucional	34
X. Otros relevantes 2015	36
XI. Prioridades 2016	38
ANEXO: Principales directivos de la Agencia de Calidad de la Educación	40





Presentación

Como Agencia de Calidad de la Educación tenemos dentro de nuestras tareas desarrollar iniciativas y acciones que impacten en la calidad de la Educación de los niños, niñas y jóvenes del país, desplegando todos nuestros esfuerzos en la búsqueda permanente de que puedan alcanzar sus aspiraciones, sueños y objetivos, y con ello contribuir a una mejor sociedad.

Trabajamos para ser un aporte a la calidad de cada una de las escuelas del país, con el fin de que nuestros estudiantes se desarrollen y obtengan las herramientas necesarias para la vida. En esta labor la Agencia de Calidad no está sola. Con los esfuerzos de la reforma educacional en marcha, buscamos proyectar tareas específicas que garanticen más y mejor educación en los establecimientos y orientación oportuna para que puedan alcanzar su desarrollo pleno.

Junto al Ministerio de Educación y la Superintendencia de Educación hemos logrado que las energías se concentren en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad¹ para focalizar la orientación y los apoyos en las escuelas que más lo requieren. Tenemos que hacer un gran esfuerzo como instituciones, pero también como país, para que ningún estudiante en Chile tenga aprendizajes insuficientes. No queremos un sistema escolar en donde todos los años tengamos más de 60 mil niños y niñas en 2º básico que no leen comprensivamente o en el que a los 15 años más del 50% de los estudiantes no tengan las habilidades matemáticas mínimas para desarrollarse en la vida.

El año pasado, el esfuerzo de nuestras instituciones se centró en generar un Plan del Sistema de Aseguramiento, con metas y objetivos, que pusiera en el centro de su quehacer a la escuela. Hoy tenemos un compromiso y estamos trabajando para que todas nuestras tareas se repliquen en cada una de las regiones, con la pertinencia propia de cada territorio.

Desde las funciones que otorga la ley a la Agencia hemos emprendido las labores de evaluar, orientar e informar al sistema educativo. Esto para nosotros es una inmensa misión. Hemos hecho importantes esfuerzos por resignificar el sistema de evaluaciones, hacerlo más pertinente, con herramientas más apropiadas, abarcando nuevas áreas de evaluación como los Indicadores de Desarrollo Personal y Social y los procesos de las escuelas. Tenemos el convencimiento que las evaluaciones son necesarias para mejorar, pero un sistema educativo no mejora solo evaluando.

Junto con emprender nuevas áreas en evaluación hemos hecho importantes innovaciones para entregar información más pertinente a la comunidad educativa: a los equipos directivos, profesores, sostenedores, padres y apoderados, de manera que con datos acertados puedan tomar decisiones pedagógicas.

Este 2016 nos embarcaremos además en un gran proyecto de evaluación al servicio pedagógico: pondremos a disposición de todos los profesores y profesoras del país una prueba de Lectura para los estudiantes de 2º básico, que será aplicada por los docentes, que reportará resultados por estudiantes y con la que podrán conocer además su progreso durante el año. Todo esto para aportar en avanzar en la tarea de que ningún niño de 2º básico no lea comprensivamente.

¹ Las instituciones que conforman el Sistema de Aseguramiento de Calidad son el Ministerio de Educación, la Superintendencia de Educación Escolar, el Consejo Nacional de Educación y la Agencia de Calidad de la Educación.

La Agencia también orienta a los colegios que más lo requieren. Las Visitas de Evaluación y Orientación a los establecimientos educacionales son una herramienta que aporta y orienta a las escuelas, promoviendo la mejora continua de la calidad de la educación, a través del fortalecimiento de sus propias capacidades de autoevaluación.

Para orientar a los establecimientos y al sistema educativo, la Agencia direcciona sus esfuerzos en entregar información propia de los resultados de desempeño, pero aportando valor en la toma de decisiones, de manera que exista un uso pedagógico que contribuya realmente en la creación de nuevas maneras de hacer las cosas.

También informamos a sostenedores, directores, profesores, padres y apoderados, entidades de Gobierno y académicos vinculados a la educación sobre los aspectos relacionados con la calidad de la educación en Chile. La Agencia mantiene al tanto de los logros de aprendizaje alcanzados por los alumnos, del grado de cumplimiento de los Indicadores de desarrollo personal y social y de los resultados de las Categorías de Desempeño. Asimismo informa sobre las Visitas de Evaluación y Orientación y sobre las Visitas de Aprendizaje en las que recoge buenas prácticas de establecimientos educacionales con buenos resultados.

Como Agencia de Calidad de la Educación nuestra principal preocupación es que los 12 mil establecimientos educacionales del país avancen en calidad, con especial esmero en aquellos que más lo requieren y por nuestra educación pública.





¿Quiénes somos?

La Agencia de Calidad de la Educación, creada por la Ley N.º 20529, es un servicio público, funcionalmente descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio. Nuestras funciones son evaluar, informar y orientar al sistema educativo para que fomente el mejoramiento de la calidad y la equidad, es decir, que todo estudiante tenga las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad.

Los resultados educativos se evalúan en todos los establecimientos del país desde una mirada amplia, considerando el logro de aprendizaje de los estudiantes (Simce) así como también aspectos importantes del proceso educativo que corresponden a los Indicadores de desarrollo personal y social², los que son evaluados a través de los Cuestionarios de Calidad y Contexto a estudiantes, apoderados y profesores. Estos últimos indicadores forman parte de los denominados Otros Indicadores de Calidad Educativa³, que son definidos por el Ministerio de Educación.

Los procesos de gestión escolar son evaluados en base a los Estándares Indicativos de Desempeño definidos por el Ministerio de Educación, con el objetivo de promover la mejora continua en los establecimientos educacionales y fortalecer sus capacidades para la autoevaluación institucional.

Además, tenemos una importante función de orientación hacia las escuelas y sus sostenedores para mejorar su gestión pedagógica e institucional. Para ello, realizamos Visitas de Evaluación y Orientación a las escuelas que más lo requieren, entregando un diagnóstico acerca del estado de desarrollo de los distintos procesos de gestión escolar, así como jornadas de orientación a distintos actores del sistema.

Por último informamos de todos estos procesos a la comunidad escolar, así como a diversos sectores vinculados a la educación y las políticas públicas con el objetivo de contribuir a la toma de decisiones que aporten a los procesos de mejora.

Por otro lado, coordinamos la aplicación de estudios internacionales como PISA, TIMSS, ICCS y TERCE, entre otros, que permiten mirar los desempeños de los estudiantes en diversas áreas de la educación y ponerlos en un contexto internacional.

Para cumplir con nuestras funciones, la Agencia cuenta con un Consejo propio asesor de la política pública, y se estructura en una Secretaría Ejecutiva, cinco Divisiones y cinco Oficinas Macrozonales⁴.

² Los Indicadores de desarrollo personal y social de los estudiantes corresponden al Clima de convivencia escolar, Autoestima académica y motivación escolar, Participación y formación ciudadana y Hábitos de vida saludable.

³ Los Otros Indicadores de Calidad (OIC) corresponden a los Indicadores de desarrollo personal y social más otros cuatro indicadores: asistencia escolar, retención escolar, equidad de género y titulación técnico-profesional.

⁴ La **Macrozona Norte** agrupa las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama; la **Macrozona Centro Norte** agrupa las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana y del Libertador General Bernardo O'Higgins; la **Macrozona Centro Sur** agrupa a las regiones del Maule, Biobío y La Araucanía; la **Macrozona Sur** agrupa a las regiones de Los Ríos y Los Lagos, y la **Macrozona Austral** agrupa a las regiones de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y Magallanes y de la Antártica Chilena.

Al 31 de diciembre el presupuesto 2015 alcanzó los MM\$ 33.633.776 de presupuesto final, destinando los recursos de acuerdo a lo proyectado.

Para poder realizar de mejor manera nuestra labor, hubo un incremento en la dotación de personal, llegando a los 193 funcionarios (116 mujeres y 77 hombres) y 322 honorarios (198 mujeres y 124 hombres).

En este proceso tenemos la misión aportar a que los directores, profesores y comunidades educativas puedan, en el día a día, focalizar acciones que permitan materializar la calidad en cada uno de los establecimientos.



*Como se encontré después con la señora
Mesa
—¡Señora Mesa! —exclamé—. Sus mejillas
son grandes y redondas como las mías. ¡Estas
son como!*
*—Mira! —gritó la señora Mesa—. Mis pies
se ven como los tuyos, así que, ¡no me
asustes!*



Visión

Trabajamos para ser un aporte a la calidad del Sistema Educativo, donde exista igualdad de oportunidades y todas y todos tengan las herramientas para cumplir sus sueños



Misión

Trabajamos con las comunidades educativas evaluando, orientando e informando para lograr una educación integral de calidad que permita que en Chile todas y todos puedan crecer y desarrollarse superando las brechas.





Objetivos Estratégicos

La Agencia ha enmarcado sus esfuerzos en cinco líneas de trabajo, que han permitido guiar el quehacer diario:

a. Consolidar una institución moderna, ágil, efectiva y transparente, al servicio de las comunidades educativas

Esta línea de trabajo es prioritaria para la consolidación de la Agencia a nivel territorial (nacional, regional, provincial y comunal). Esto implica el desarrollo de las capacidades de los equipos, una estructura organizacional que permita el logro de los objetivos institucionales, la mejora de los procesos estratégicos, la disponibilidad de herramientas de planificación que permita agilizar la toma de decisiones y el buen uso de los recursos. Lo anterior en miras a alcanzar los grandes desafíos que son necesarios para aportar a la calidad de la educación de los estudiantes.

b. Instalar un sistema de evaluación integral significativo para la mejora del sistema educativo

Este desafío es el eje de la labor y misión institucional de la Agencia. Con ello se busca redefinir y explicitar los propósitos de la evaluación (para qué evaluamos), generando un marco conceptual que guíe los procesos evaluativos, tanto aquellos formativos, intermedios como sumativos, desde una perspectiva de evaluación integral. Lo anterior requiere un cambio de énfasis respecto a la evaluación, entendida principalmente como un instrumento para la rendición de cuentas y responsabilización de los establecimientos, equilibrando y transitando hacia modelos de confianza y cooperación entre los actores e instituciones del sistema escolar.

En este sentido, el desafío se relaciona con la implementación gradual de un sistema de evaluación que permita a los establecimientos educacionales monitorear las trayectorias de aprendizajes de los estudiantes y de los colegios, mediante la aplicación de instrumentos evaluativos, que con sus resultados orienten la toma de decisiones pedagógicas y fortalezcan los procesos internos de evaluación de las escuelas.

c. Orientar eficazmente a todas las escuelas de Chile

La orientación a los establecimientos es una función clave que la Agencia despliega, a través de orientaciones técnicas, pedagógicas y de gestión a todos los establecimientos, en especial a aquellos que más lo requieren. La finalidad es instalar capacidades en las comunidades escolares enfocadas en el mejoramiento de los procesos institucionales y los resultados educativos. Esto se logra desplegando de manera articulada los distintos dispositivos de orientación: evaluaciones externas, autoevaluaciones, transferencia de buenas prácticas y orientaciones generales, que tienen como propósito contribuir al mejoramiento continuo de los establecimientos.

d. Incidir en Políticas Públicas que permitan mejoras en la calidad de la educación

La Agencia como institución perteneciente al Sistema de Aseguramiento de la Calidad asume el rol de aportar a implementar, consolidar y transferir la información generada a partir de las distintas evaluaciones y estudios que realiza.

Esto permite generar evidencia para direccionar la toma de decisiones en materia de política educativa, identificando fortalezas y debilidades de los procesos y resultados educacionales. Al mismo tiempo, busca nutrir la gestión de los procesos en el sistema, a través de la identificación de actores claves para que la Agencia aporte en la política educativa y ejecute las acciones que permitan su articulación.

e. Posicionar a la Agencia como un actor relevante en la calidad de la educación

La Agencia requiere instalar el concepto amplio de calidad educacional a través de los distintos aspectos del proceso educativo y desarrollo escolar. En este contexto, se asume la necesidad de liderar la discusión sobre calidad al interior del sistema en base a los resultados de las evaluaciones realizadas.

Para ello, realizamos esfuerzos, a través de los distintos canales de comunicación para llegar a todos los actores del sistema escolar y a la opinión pública. Este proceso constituye un esfuerzo por consolidar la etapa de instalación de la Agencia como institución dentro del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (SAC).





Principales acciones institucionales 2015: Evaluar

1. Evaluación Integral a los establecimientos educacionales

La Agencia de Calidad de la Educación realiza evaluaciones con la finalidad de entregar información acerca del logro de los Estándares de Aprendizaje alcanzados por los estudiantes en los diferentes niveles de enseñanza evaluados y complementar el análisis que realiza cada establecimiento a partir de sus propias evaluaciones, ya que sitúa los logros de estudiantes en un contexto nacional.

Las evaluaciones aportan información clave para que cada comunidad educativa reflexione sobre los aprendizajes alcanzados por sus estudiantes e identifique desafíos y fortalezas que contribuyan a la elaboración o reformulación de estrategias de enseñanza. Con esto, cada colegio de Chile puede saber dónde está respecto de dónde debe llegar.

La evaluación del cumplimiento de los logros de aprendizaje y de los Indicadores de desarrollo social y social se realiza a través de la pruebas de aprendizaje Simce y de los Cuestionarios de Calidad y Contexto aplicados a estudiantes, profesores y apoderados.

Durante más de 25 años, las pruebas Simce han aportado información para contribuir a mejorar la calidad educativa, entregando una señal explícita al sistema escolar acerca de los objetivos de aprendizaje considerados como fundamentales por el Ministerio de Educación. En el año 2012 pasó a ser parte del sistema de evaluación que la Agencia de Calidad de la Educación utiliza para evaluar el logro de los Estándares de Aprendizaje en todos los establecimientos educacionales del país.

Desde 2014, la Agencia evalúa otros importantes aspectos de la educación de nuestras niñas y niños: los Indicadores de desarrollo personal y social que nos permiten evaluar de una manera más integral la calidad de la educación.

Para esto, la Agencia recoge información sobre docentes, estudiantes, padres y apoderados a través de los Cuestionarios de Calidad y Contexto a estos actores del sistema. Esta información se utiliza para contextualizar los aprendizajes de los estudiantes y relevar la importancia de aspectos no académicos de la educación.

En octubre de 2015 la Agencia de Calidad aplicó las evaluaciones Simce a 8.756 establecimientos educacionales. Esto significó la aplicación de 2.737.869 pruebas, distribuidas de la siguiente manera:

Número total de pruebas aplicadas en 2015		
Nivel	Asignatura Prueba	Pruebas aplicadas por nivel
2° básico	Comprensión de Lectura	220.853
4° básico	Comprensión de Lectura	214.479
4° básico	Matemática	215.391
6° básico	Comprensión de Lectura	216.830
6° básico	Matemática	205.161
6° básico	Ciencias Sociales	208.296
6° básico	Escritura	197.395
8° básico	Comprensión de Lectura	220.330
8° básico	Matemática	221.886
8° básico	Ciencias Naturales	222.023
II medio	Comprensión de Lectura	195.778
II medio	Matemática	199.877
II medio	Ciencias Sociales	199.570
Total de alumnos evaluados		2.737.869

Fuente: Agencia de Calidad de la Educación.

Junto con la aplicación de las pruebas Simce, la Agencia aplicó 1.819.978 Cuestionarios de Calidad y Contexto a estudiantes, padres y apoderados y profesores, los que se distribuyen de la siguiente forma:

Nivel	Cuestionario Estudiantes 2015	
	Total cuestionarios	% retorno
4° básico	209.270	97,0
6° básico	210.354	97,0
8° básico	214.927	97,2
II medio	193.611	98,3

Nivel	Cuestionario Padres y Apoderados 2015	
	Total cuestionarios	% retorno
2° básico	208.725	93,9
4° básico	196.384	91,1
6° básico	184.328	93,1
8° básico	193.971	87,1
II medio	150.701	75,0

Cuestionario Docentes Lectura 2015		
Nivel	Total cuestionarios	% retorno
4° básico	9.706	97,0
6° básico	9.431	95
II medio	6.512	92

Cuestionario Docentes Matemática 2015		
Nivel	Total cuestionarios	% retorno
6° básico	9.409	94,4
8° básico	8.214	93,8

Cuestionario Docentes Ciencias Naturales 2015		
Nivel	Total cuestionarios	% retorno
8° básico	8.039	92

Cuestionario Docentes Ciencias Sociales 2015		
Nivel	Total cuestionarios	% retorno
II medio	6.396	90

2. Entrega de Categoría de Desempeño a los establecimientos educacionales:

En 2015, la Agencia de Calidad de la Educación entregó dos versiones de la Categoría de Desempeño (ordenación) a los establecimientos educacionales, en proceso de marcha blanca.

Esta Categoría de Desempeño avanza en entregar un diagnóstico integral y ampliar la mirada de calidad educativa que el sistema escolar provee. Esto lo logra al considerar no solo los resultados Simce, sino también los Indicadores de desarrollo personal y social de los estudiantes, junto con otros indicadores relevantes de calidad del proceso escolar. La Categoría de Desempeño reconoce que trabajar en condiciones de vulnerabilidad es más complejo, por lo que el contexto social en el que se insertan los establecimientos también es incluido en el cálculo final de la categoría. Toda esta información permite a los establecimientos conocer cómo están en un contexto más amplio de resultados y saber hacia dónde avanzar.

La Categoría de Desempeño caracteriza a cada colegio en Alto, Medio, Medio-Bajo e Insuficiente con el fin de que las escuelas puedan reconocer su desempeño para movilizar, junto a sus equipos, acciones que permitan nutrir sus Planes de Mejoramiento Educativo o Planes Estratégicos. Es una oportunidad para que cada escuela se empodere como agente de cambio y de cultura, y que con ello pueda alinear sus herramientas en el diagnóstico.

En agosto de 2015, la Agencia entregó a 5.432 establecimientos su Categoría de Desempeño con datos hasta 2013 y en diciembre categorizó a 5.473 colegios con datos hasta 2014.

La última Categoría de Desempeño arrojó los siguientes resultados:

Categoría de Desempeño	Categoría 2015	
	N.º Establecimientos	%
Alto	654	12%
Medio	2.596	47%
Medio-Bajo	1.532	28%
Insuficiente	691	13%
TOTAL	5.473	100%

3. Estudios Internacionales

La Agencia de Calidad de la Educación, en concordancia con la participación histórica que Chile ha tenido en la Evaluación de Logros con estándares internacionales⁵, durante el año 2015 participó en tres estudios internacionales que buscan evaluar el sistema escolar y conocer cuáles son los elementos clave de una educación de calidad.

Estos estudios, coordinados y aplicados por la Agencia, utilizan como herramienta principal pruebas estandarizadas realizadas a una muestra representativa de alumnos chilenos, que permiten comparar sus logros de aprendizaje con los de estudiantes de otros países, entregando información sobre la calidad de la educación y los factores y antecedentes que contribuyen al proceso de aprendizaje. Además, posibilitan contrastar tanto nuestras mediciones nacionales (Simce) como las percepciones del sistema educativo con datos de alta calidad y gran confiabilidad, pudiendo ajustar y desarrollar políticas públicas que aporten y mejoren la calidad de la educación en Chile.

Actualmente, la Agencia participa activamente en los siguientes estudios:

Estudio	Consortio	Curso/ edad	Evalúa
PISA	OECD	15 años	Matemática, Lectura y Ciencias Naturales
TIMSS	IEA	4º y 8º básico	Matemática y Ciencias Naturales
PIRLS	IEA	4º básico	Lectura
ICILS	IEA	8º básico	Alfabetización Computacional y Manejo de Información
ICCS	IEA	8º básico	Educación Cívica y Formación Ciudadana
TERCE	UNESCO	3º y 6º básico	Lectura, Escritura, Matemática y Ciencias
ECES	IEA	Primera infancia	Políticas nacionales vinculadas a la educación en primera infancia

⁵ Las pruebas Internacionales que evalúan los logros de aprendizaje con estándares internacionales corresponden a: PISA: Evalúa competencia en Lectura, Matemática, Ciencias y resolución de problemas en estudiantes de 15 años, ICILS: Evalúa la alfabetización computacional y el uso de la información en un contexto digital en alumnos de 8º básico, PIRLS: Evalúa las actividades lectoras y las actitudes hacia la lectura en alumnos de 4º básico, TERCE: Evalúa a los estudiantes de 3º y 6º básico en Lectura, Escritura, Matemática y Ciencias. TIMSS: Evalúa los aprendizajes de los estudiantes de 4º y 8º básico en Matemática y Ciencias, e ICCS: Evalúa los conocimientos, actitudes y creencias cívicas y ciudadanas de los estudiantes de 8º básico.

Los estudios internacionales buscan contribuir a la calidad del sistema educativo chileno mediante:

- La obtención de datos comparables entre sistemas educativos de características similares o muy distintas a las de Chile, ya sea en un momento específico o a través de los años.
- La generación de información respecto a los aprendizajes y factores de contexto asociados a estos, recogidos a través de instrumentos que están a la vanguardia a nivel mundial.
- La promoción de políticas públicas basadas en evidencia.
- La ampliación de la mirada de calidad, incorporando evaluaciones en formatos y áreas novedosas, relevantes para la sociedad actual.
- La promoción de un correcto uso de las bases de datos y aprendizajes obtenidos gracias a la participación en estos estudios.
- La transferencia de conocimientos, experiencias y buenas prácticas.

El rol de la Agencia en los procesos de aplicación de estas evaluaciones consiste en la elaboración y diseño del marco de evaluación, el diseño de la muestra, la adaptación y ajustes de los instrumentos, una aplicación experimental, una aplicación definitiva y el análisis y publicación de los resultados.

Las pruebas aplicadas durante el año 2015 fueron:

- **PISA:** realizada entre el 22 de septiembre y el 23 de octubre, se aplicó por primera vez de forma íntegra con computador, solo los cuestionarios de padres fueron respondidos con lápiz y papel. Cobertura: 227 colegios, en todas las regiones del país. Consideró 7.639 estudiantes.
- **ICCS:** realizada entre el 26 de octubre y el 6 de noviembre. Cobertura: 178 colegios y 178 cursos. Consideró 5.486 estudiantes.
- **PIRLS:** realizada entre el 20 de octubre y el 13 de noviembre. Cobertura: 154 colegios y 154 cursos. Consideró 4.000 estudiantes.

Estos estudios se aplican a muestras de establecimientos seleccionados al azar por la organización internacional a cargo. Las muestras son representativas a nivel nacional, de manera que se incluyen establecimientos de todas las regiones, dependencias administrativas, modalidades y niveles socioeconómicos del país.

4. Nuevo Plan de Evaluaciones 2016–2020

Avanzar en una mayor calidad educacional requiere repensar la concepción que tenemos sobre la educación y los procesos que implica, así como revisar el diseño y las políticas públicas que se han estado implementando y las propuestas a implementar.

Durante los años 2011 y 2015 el sistema de evaluación aumentó de manera considerable las pruebas externas con consecuencias aplicadas a las escuelas. Pasamos de tener 6 evaluaciones en 2010 a 15 en 2014, y ello ha introducido una mayor presión por rendición de cuentas a las escuelas y el consecuente fortalecimiento de los apoyos entregados.

A partir de la comisión Simce convocada por la Subsecretaría el año 2014, desde la Agencia enviamos ¿ al Ministerio de Educación una propuesta de Plan de Evaluaciones que buscó

equilibrar el sistema de evaluación. A fines del año pasado, el Consejo Nacional de Educación aprobó la propuesta de Plan de Evaluaciones 2016-2020.

El Plan de Evaluaciones 2016-2020 busca un entendimiento sistémico de la evaluación, así como articular y dar coherencia a los procesos evaluativos que ocurren en el sistema escolar, de manera de impactar los procesos de mejoramiento educativo en los distintos niveles y, específicamente, los aprendizajes de los estudiantes.

En ese sentido, se reconoce al aula como el espacio central para avanzar en mejoras de la calidad educativa que el sistema ofrece a todos los estudiantes del país.

La propuesta aprobada por el Consejo Nacional de Educación reduce las pruebas censales y amplía las áreas de evaluación a través de pruebas muestrales. Además incorpora nuevas modalidades de evaluación, a través de las Pruebas Progresivas: evaluaciones de Lectura en 2° básico que la Agencia pone a disposición de los profesores para detectar a tiempo a aquellos estudiantes que se necesitan más apoyo en esta materia.

Entre las nuevas áreas de evaluación, a través de pruebas muestrales, se estableció una prueba de Educación Cívica y formación ciudadana, la que evaluará los conocimientos y actitudes de los estudiantes en relación a estos temas. Adicionalmente se establece una evaluación en educación técnicoprofesional, la cual es relevante por la gran cantidad de estudiantes que asisten a esta modalidad educativa.

El Plan de Evaluaciones 2016-2020 contempla así pruebas censales, muestrales, internacionales y progresivas.

Calendario de evaluaciones censales:

CURSO	ÁREA	2016	2017	2018	2019	2020
4° básico	Lectura*	X	X	X	X	X
	Matemática*	X	X	X	X	X
6° básico	Lectura*	X		X		X
	Escritura	X		X		X
	Matemática*	X		X		X
	Cs. Naturales			X		
	Cs. Sociales	X				X
8° básico	Lectura*		X		X	
	Matemática*		X		X	
	Cs. Naturales		X			
	Cs. Sociales				X	
II medio	Lectura	X	X	X	X	X
	Matemática	X	X	X	X	X
	Cs. Naturales	X		X		X
	Cs. Sociales		X		X	

(*) Pruebas que incluirán acomodación para estudiantes con necesidades educativas especiales permanentes (discapacidad visual y auditiva).

Calendario de evaluaciones muestrales:

CURSO	ÁREA	2016	2017	2018	2019	2020
2° básico	Lectura		X			X
8° básico	Educación Física y Salud			X		
	Formación Ciudadana		X			
III medio	Inglés		X			X
IV medio	Competencias genéricas Técnico Profesional					X

Calendario de Pruebas Internacionales:

CURSO	ESTUDIO	2016	2017	2018	2019	2020
3° básico	ERCE: Estudio Regional Comparativo y Explicativo			X		
4° básico	PIRLS: Progress in International Reading Literacy Study	X				
	TIMSS: Trends in International Mathematics and Science Study				X	
6° básico	ERCE: Estudio Regional Comparativo y Explicativo			X		
8° básico	ICCS: International Civic and Citizenship Study	X				X
	ICILS: International Computer and Information Literacy Study			X		
II medio	PISA: Programme for International Student Assessment (Lectura, Matemática y Ciencias Naturales, con foco en Lectura ese año)			X		

La propuesta del Plan de Evaluaciones no es exclusivamente una reducción de pruebas censales. Es un plan que busca obtener información pedagógica valiosa que retroalimente a las escuelas y a la política pública para la mejora, además de usar la información para focalizar la orientación y el apoyo a los establecimientos.

Este plan busca innovar al evaluar otras áreas importantes de la educación, como la educación cívica y la educación técnicoprofesional, e introducir un nuevo modelo de evaluación, donde se pone a disposición de los profesores instancias de evaluación para los 2° básicos, que entregan datos respecto a los avances en los aprendizajes y permiten orientar la toma de decisiones pedagógicas y fortalecer los procesos internos de evaluación en las escuelas.

5. Evaluación del Desempeño de los Establecimientos Educativos: Visitas de Evaluación y Orientación

Otro de los pilares estratégicos de la Agencia es la realización de las Visitas de Evaluación y Orientación de Desempeño, que tienen por objetivo fortalecer las capacidades institucionales y de autoevaluación de los establecimientos educacionales, orientar sus planes de mejoramiento educativo y promover la mejora continua de la calidad de la educación que ofrecen.

Para esto, la Agencia de Calidad de la Educación tiene distintos dispositivos para llegar a las escuelas, según los objetivos. Estas visitas corresponden a:

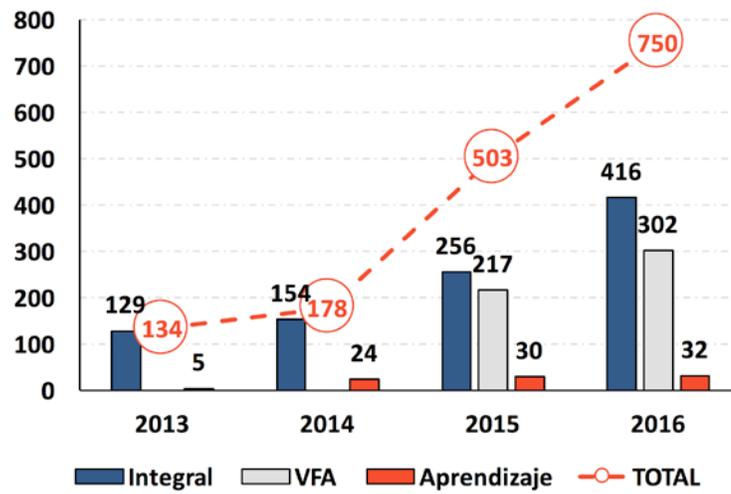
- **Visitas Integrales de evaluación y orientación:** El proceso de las Visitas Integrales se inicia con la conformación de un equipo interdisciplinario de tres evaluadores, quienes realizan visitas de tres días a establecimientos educacionales del país que reciben subvención del Estado. El proceso de Visita contempla un análisis de la información disponible sobre el establecimiento educacional que será visitado. Posteriormente, el equipo se integra durante tres días al quehacer de la escuela, tomando contacto con todos quienes participan del proceso educativo: sostenedor, director, encargado de la Unidad Técnico Pedagógica, equipo de Convivencia Escolar, como también con padres y apoderados, docentes y estudiantes. El objetivo es recabar información en terreno sobre los procesos que lleva adelante el establecimiento en las áreas de Liderazgo, Gestión Pedagógica, Convivencia y Gestión de Recursos. Para ello, se utilizan diferentes instrumentos, tanto cualitativos como cuantitativos, contruidos en base a los Estándares Indicativos de Desempeño. Esta fase de terreno culmina con una retroalimentación oral al equipo de gestión escolar, donde se le entrega información parcial recabada hasta el momento y, si es pertinente, algunas recomendaciones de mejora. Después de la Visita, se realiza un exhaustivo análisis de la información que el equipo de evaluadores ha obtenido, para finalmente emitir un informe evaluativo sobre los procesos del establecimiento. Dicho informe contempla una descripción evaluativa de sus fortalezas y debilidades, como también la entrega de recomendaciones que apuntan a la mejora de la calidad de la educación ofrecida.
- **Visitas de Aprendizaje:** Estas Visitas forman parte de las funciones de la Agencia de la Calidad de la Educación para cumplir con su rol orientador en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad e identificar y difundir hacia la comunidad escolar las mejores prácticas de gestión de establecimientos educacionales. Por lo tanto, aprendiendo de las escuelas que lo hacen bien, podemos orientar para la mejora de otras escuelas.
- **Visitas Territoriales:** Las Visitas Territoriales tienen como propósito entregar una mirada evaluativa sistémica respecto de un territorio en particular. Con ellas, se pretende fortalecer los liderazgos, movilizar a los territorios de acuerdo a sus fortalezas y debilidades, y aportar a la generación o fortalecimiento de redes de trabajo y/o comunidades de aprendizaje entre distintas escuelas, aprovechando las capacidades instaladas en un territorio.

Durante el año 2015 se realizaron 503 visitas a los establecimientos educacionales, lo que permitió triplicar la cobertura territorial de 2014.

El detalle de las visitas realizadas, se muestran en el siguiente cuadro.

Tipo de Visita	Cantidad de Establecimientos Visitados
Aprendizaje	30
Integral	256
VFA ^a	217
Total general	503

Evolución de las Visitas de Evaluación y Orientación de Desempeño







Principales acciones institucionales 2015: Orientar

1. Orientación al sistema escolar y a los organismos relacionados

Para orientar al sistema educativo, la Agencia efectúa una serie de acciones que ayuden a guiar a la política pública y a las escuelas.

Como institución realiza investigaciones de manera interna y en alianza con equipos externos sobre aspectos de calidad y equidad de la educación, así como indagación en los efectos que la política pública tiene sobre esta. Bajo esta premisa, se busca que la información que se genera sea de calidad, y útil para el diseño e implementación de la política pública en educación y para la orientación de los establecimientos hacia la mejora.

Para esto la Agencia implementa cada año una agenda de investigación que aporte a la generación de conocimiento en torno al tema de la calidad y equidad de la educación, como al desarrollo y perfeccionamiento de políticas públicas que sean consistentes con la mejora escolar.

En 2015, la Agencia realizó diez estudios, con recursos internos, y otros con apoyo de entidades externas. El detalle de ellos es:

- El liderazgo del equipo directivo en enseñanza básica y su relación con Indicadores de desarrollo personal y social de su establecimiento.
- La experiencia escolar de los alumnos en educación básica y su relación con indicadores de desarrollo personal y social del establecimiento.
- Representaciones Sociales sobre la Calidad y los Sistemas de Evaluación de la Calidad en Educación Parvularia.
- Factores asociados a resultados Simce e Indicadores de desarrollo personal y social 2014 (publicado en página web y libro).
- Evolución de las brechas socioeconómicas de rendimiento en pruebas Simce.
- Marco Conceptual de Sistemas de Evaluación de Habilidades Cognitivas, Características y Habilidades Sociales y Personales, y Mecanismos de Rendición de Cuentas a nivel escolar.
- Evaluación Docente y Resultados de Aprendizaje: Análisis Cohorte de Estudiantes 1º Básico 2007.
- Estudio sobre Formación Inicial Docente en Chile.
- Calidad educativa desde la percepción de los actores clave del sistema.
- Buenas prácticas en la reducción de las brechas de género en resultados Simce de Comprensión de Lectura y Matemática II medio.
- Encuesta Nacional de Percepciones, Opiniones y Actitudes de Sostenedores, Equipos Directivos y Docentes sobre la Marcha Blanca del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación: fase implementación Ordenación.
- Descripción, construcción y resultados de los indicadores construidos en base a los Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación año 2014.

- Coherencia entre Niveles de Desarrollo de los Estándares Indicativos de Desempeño y las Categorías de Desempeño. Visitas Integrales 2014.
- Capacidad predictiva de pruebas estandarizadas para acceso y permanencia en educación terciaria.
- Directores Municipales seleccionados por el sistema establecido por la Ley N.º 20.501 de “Calidad y Equidad de la Educación”.
- Buenas prácticas: sistemas de trabajo destacables según los Informes de Visitas de Aprendizaje 2014.
- Las escuelas que hacen la diferencia: evidencia de la prueba TERCE 2013 sobre la construcción de comunidades enfocadas en el aprendizaje.
- Los Indicadores de desarrollo personal y social en los establecimientos educacionales chilenos: una primera mirada.
- Trayectorias de mejoramiento en educación media.
- Reporte de calidad.
- Confiabilidad de los instrumentos de Estándares Indicativos de Desempeño. Visitas de Evaluación y Orientación segundo semestre 2014.

Adicionalmente se realizaron dos Seminarios de Calidad de la Educación. “Calidad educativa en la primera infancia”, en agosto de 2015, con la participación de más de 200 personas; y en octubre, “¿Cómo construir educación de calidad?”, que convocó a más de 240 asistentes y permitió plantear la discusión a partir de esa pregunta.

Relacionado con lo anterior, en el mes de septiembre, se realizó el “Taller de uso de bases de datos”, el cual estuvo dirigido a investigadores y orientado al uso de las bases de datos de estudios internacionales. En dicho taller se revisaron bases de datos de pruebas que evalúan logros de aprendizaje con estándares internacionales⁶, como PISA y TIMSS, haciendo uso de programas estadísticos.

La función de orientación de la Agencia también ha sido **fortalecida a través de las Jornadas Regionales con directores de escuelas y talleres de Uso de la Información**, realizados diversas jornadas con miembros de las comunidades escolares (3.479 directivos).

⁶ Ver nota 5.

En el siguiente cuadro se revisa el detalle de jornadas y talleres:

N.º	Ciudad	Número de participantes
1	Valparaíso	77
2	Antofagasta	99
3	Rancagua	58
4	Concepción	250
5	RM DEPROV Santiago Centro	159
6	Viña del Mar	140
7	Colbún	120
8	Iquique	253
9	Puerto Montt	199
10	San Felipe/Los Andes	310
11	Serena	210
12	Puente Alto	280
13	Maule	300
14	RM DEPROV Oriente	280
15	Los Ángeles	200
16	Valdivia	204
17	Punta Arenas	80
18	San Bernardo	260
Total de participantes		3479

Fuente: Agencia de Calidad de la Educación .





Principales acciones institucionales 2015: Informar

1. Información al sistema escolar

Los procesos de comunicación y difusión tienen por objetivo informar a las diferentes audiencias de la Agencia de Calidad de la Educación: sostenedores, directores, profesores, padres y apoderados, entidades de Gobierno y académicos relacionados con la educación sobre los aspectos relacionados con la calidad de la educación en Chile.

La Agencia mantiene al tanto a a sostenedores, directores, docentes, periodistas, autoridades, expertos, y a la comunidad en general, de los logros de aprendizaje alcanzados por los alumnos, del grado de cumplimiento de los Indicadores de desarrollo personal social y de los resultados de las Categorías de Desempeño. Asimismo informa sobre las Visitas de Evaluación y Orientación y sobre las Visitas de Aprendizaje, en las que recogerá buenas prácticas de establecimientos educacionales con buenos resultados.

La comunicación se establece de forma bilateral, para que los miembros de la comunidad puedan formular consultas, sugerencias y reclamos. Para todo ello se usa soporte web e impreso y las redes sociales, así como el contacto telefónico, postal y presencial.

Bajo el alero de la implementación del plan comunicacional de la Agencia, se elaboraron nuevos productos y se generaron nuevos canales de comunicación con los diferentes actores del sistema con el fin de aportar y relevar la calidad en educación, algunos de estas acciones fueron:

- Publicación de 5 talleres de Uso de la Información, orientados a directores y profesores, en la página web de la Agencia.
- Emisión de un total de 9 boletines, que se envían dos veces al mes y van dirigidos a directores, *stakeholders*, expertos y profesores.
- Creación y desarrollo del periódico "Agencia Orienta" que es distribuido a todos los establecimientos del país con el objetivo de informar y orientar a la comunidad escolar.
- Creación y desarrollo del programa "Agenda Calidad" en radio Cooperativa, el cual comenzó el 30 de noviembre pasado y tiene cuatro emisiones mensuales.
- Emisión de 7 videos *motion*, difundidos a través de *mailing* a directores.

Lo anterior se suma a los esfuerzos que año a año se realizan para mejorar el proceso de Entrega de Resultados de las pruebas Simce y de Indicadores de desarrollo personal y social. Durante el 2015, se realizaron cuatro conferencias de prensa para pruebas nacionales y, por primera vez, se entregó un reporte de resultado de Indicadores de desarrollo personal y social por escuela, se elaboró una presentación de resultados en formato Power Point para directores, y se generaron recursos de orientación para docentes.

Adicionalmente, para reforzar el mensaje de las entregas de resultados se utilizaron nuevos canales como transmisión en vivo y en directo vía *streaming* y se reforzaron las apariciones en medios de prensa.

Respecto a la distribución de informes de resultados, durante el 2015 se entregaron informes de todos los niveles regulares: 2º, 4º, 6º y 8º básico y II y III medio para las diversas pruebas, así como en 6º básico para la evaluación específica de Escritura).

La cobertura de distribución fue del 99,7% de los establecimientos educacionales aplicados (8.663 escuelas).

Otra de las maneras de generar un puente de información con la comunidad escolar fue la realización de los Diálogos por la Calidad de la Educación. El primer diálogo contó con la participación de 130 personas, entre ellos, representantes de colegios municipales, subvencionados y particulares. Este ciclo de diálogos busca elaborar lineamientos de mejoras sobre el quehacer de la Agencia en los diferentes establecimientos del país.

El sistema de trabajo de estas jornadas busca construir un concepto de calidad mediante un trabajo colaborativo de la comunidad escolar y espacios de diálogos y de participación.

En el contexto de enviar información a los establecimientos sobre la Categoría de Desempeño, en el mes de agosto se lanzó un sitio web con información específica por cada escuela con Categoría de Desempeño. En noviembre se optimizó dicho sitio con todos los datos acumulados de la categoría.

Adicionalmente y para fortalecer el uso del portal, se lanzó la campaña estratificada por segmentos para ingreso masivo; logrando un 95% de ingreso efectivo de directores con ClaveÚnica. Conjuntamente, se generaron los siguientes productos comunicacionales en apoyo, para fortalecer el entendimiento de la información:

- Nuevo esquema de navegación en plataforma.
- Talleres y videos de orientación.
- Video tutorial de Ingreso a la Plataforma.
- Campaña comunicacional digital en redes sociales y *mailing* a directores con infografías.
- Versión del PDF descargable optimizado para trabajo directivo.

En 2015, por primera vez la Agencia de Calidad en su entrega de resultados Simce, incluyó un reporte por Ejes Disciplinarios de Biología, Física y Química para II medio, lo que significó que docentes y directivos contaron con información detallada de los aprendizajes logrados por los estudiantes del establecimiento. Esta nueva información contribuye a la toma de decisiones pedagógicas considerando el desempeño de cada curso en tales ejes.





Avances de Gestión Institucional

La Agencia de Calidad cumple un rol estratégico en el mejoramiento de la calidad de la educación, por lo que su presencia en el territorio nacional es fundamental. Con este fin, ha definido cinco Macrozonas en las que se está instalando, para agrupar a las regiones y así poder centrar y dirigir de mejor manera sus esfuerzos.

Durante el año 2015, la Agencia de Calidad de la Educación inauguró las dependencias físicas de cuatro de las cinco macrozonas, las cuales corresponden a: Macrozona Norte, que abarca a Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama; Macrozona Centro Norte, correspondiente a las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Región Metropolitana de Santiago y Libertador General Bernardo O'Higgins; Macrozona Centro Sur, que comprende Maule, Biobío y La Araucanía; Macrozona Sur, que incluye a las regiones de Los Ríos y Los Lagos, y Macrozona Austral, que comprende a las regiones de Aysén General Carlos Ibáñez del Campo y Magallanes y la Antártica Chilena.

Respecto a la gestión institucional, se logró dar cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos en el Programa de Mejoramiento de la Gestión, tanto en los Sistemas de Seguridad de la Información como en el de Planificación y Control de Gestión. Los equipos de trabajo lograron un cumplimiento de las metas asumidas en el marco del Convenio de Desempeño Colectivo. Todo esto permitió alcanzar una ponderación global de 100% de las metas institucionales cumplidas.





Otros relevantes 2015

Con el fin de contar con evaluaciones confiables, válidas y transparentes, la Agencia llevó a cabo varias actividades para mejorar la aplicación de las pruebas de aprendizaje Simce y de los Cuestionarios de Calidad y Contexto. Algunas de ellas fueron:

- Despliegue de personal que realizó las labores de supervisión con 16 coordinadores, lo que tuvo un impacto en cobertura, teniendo presencia en todas las regiones del país.
- Despliegue de esfuerzos de 77 supervisores en Centros de Operación, 66 supervisores de aula en los niveles 4° básico y II medio.
- Adicionalmente, se contó con el apoyo de 250 funcionarios del Ministerio de Educación en el proceso de aplicación y supervisión, abarcando geográficamente desde las regiones de Valparaíso a Los Lagos.

Con el fin de dar a conocer los procesos involucrados, trabajar los datos realizando interpretaciones válidas e informar sobre los alcances de las mediciones, la Agencia de Calidad realizó el **Informe Técnico 2015**, documento donde se describen todos los procesos que realizaron los diversos equipos de la institución para dar forma a las pruebas Simce 2014, así como para aplicarla en todo el país, realizar la recolección de datos de contexto y analizar e informar sus resultados.

Este informe provee a expertos e investigadores nacionales e internacionales la información necesaria para conocer la metodología y procedimientos para llevar a cabo esta evaluación a gran escala.

Finalmente, con el propósito de realizar acciones colaborativas que contribuyan al fortalecimiento de prácticas nacionales en materias de evaluación educativa, se suscribió un convenio de colaboración con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación de México, el cual comenzó a regir en julio de 2015.





Prioridades 2016

Como país estamos comprometidos con mejorar la calidad de nuestra educación. Para ello hemos impulsado importantes reformas y estamos desplegando con fuerza el Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

Con los resultados educativos de los últimos años hemos concluido que es necesario tener **tres condiciones básicas para seguir avanzando en calidad de la educación en Chile:** comprensión lectora, convivencia escolar y educación integral.

Uno de los mayores retos que tenemos como país es lograr que **todos los estudiantes comprendan lo que leen, especialmente en sus primeros años de educación.** Para avanzar en el logro de este objetivo este año, desde la Agencia de Calidad de la Educación, pondremos a disposición de los casi ocho mil colegios un sistema de evaluación de pruebas de Lectura para 2º básico, aplicadas internamente por las escuelas, que permitirá a cada profesor conocer el estado de avance de sus estudiantes y poder tomar medidas de mejora durante el año escolar, para que todos nuestros niños y niñas puedan leer comprensivamente. A esta prueba, anclada en el currículo y que reportará por Estándar de Aprendizaje, la llamaremos Progresiva, pues nos permite conocer y profundizar los avances de nuestros estudiantes.

Junto con esta iniciativa comenzaremos a aportar capacidades para instalar estrategias evaluativas que aporten pedagógicamente a cada establecimiento. Estas actividades de evaluación permitirán analizar clase a clase lo aprendido por los estudiantes. Este 2016 realizaremos los proyectos piloto y desde 2017 estarán a disposición de los establecimientos.

¿Pero por qué centrarnos en la lectura de los más pequeños? La lectura es una habilidad fundamental en sí misma, y también lo es como cimiento para el aprendizaje en otras importantes áreas escolares.

También necesitamos concentrarnos en la **convivencia escolar** de nuestros niños. Diversos estudios demuestran que cuando existe una buena convivencia o cuando los estudiantes se atreven a preguntar porque saben que no se burlarán de ellos, existen mejores aprendizajes. Para incentivar la buena convivencia al interior de las escuelas, la Agencia de Calidad este año insistirá con información para relevar esta dimensión central del proceso educativo y como marco para mayores logros de aprendizaje.

Un tercer aspecto que necesitamos fortalecer es la integralidad de la educación que permita que todos los niños y niñas sean el foco de las acciones de la comunidad escolar.

Es importante que todos quienes trabajamos en educación y compartimos el anhelo de aportar a cumplir los sueños de cada estudiante, podamos reforzar y focalizar nuestras acciones hacia ellos. En ese sentido, es clave generar acciones que ayuden a desarrollar los talentos y capacidades de todos los estudiantes, considerando sus diferencias y generando los espacios para su desarrollo integral en todas las dimensiones: físicas, espiritual, moral, emocional e intelectual.

Finalmente, con el compromiso de apoyar a las escuelas que más lo requieren, tanto públicas, particulares subvencionadas y privadas, el Sistema de Aseguramiento de la Calidad está focalizando su trabajo en los establecimientos que presentan más bajos resultados.

Tanto el Ministerio de Educación como la Agencia de Calidad apoyarán a estas escuelas. La Agencia este año 2016 visitará y orientará a todas las escuelas de más bajo desempeño, que concentran una mayor cantidad de estudiantes vulnerables y que se nos están quedando atrás, las que corresponden aproximadamente a 700 establecimientos.

Además, en el marco del Plan del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, daremos cumplimiento a las acciones sistémicas, concretas y articuladas mediante las cuales aseguraremos avanzar en calidad para todas y todos, especialmente en los establecimientos de más bajo desempeño que recibirán un mayor apoyo y orientación desde el sistema.

Nuestra tarea este 2016 es aportar para que todas las escuelas del país avancen en calidad, por lo tanto, nos comprometemos **acompañar y orientar el esfuerzo de todos los colegios que trabajen por la calidad.**

ANEXO: Principales directivos de la Agencia de Calidad de la Educación

Secretario Ejecutivo:

Carlos Henríquez C.

Presidenta del Consejo:

Paulina Araneda

Consejeros 2015:

Luz María Budge

Trinidad Montes

Mario Uribe

Miguel Nussbaum

Jefes de División:

Juan Bravo

División de Evaluación de Logros de Aprendizaje

Carolina Flores

División de Estudios

Liliana Madariaga

División de Administración General

Alejandro Hidalgo

División Evaluación y Orientación de Desempeño

Cristóbal Alarcón

División de Información a la Comunidad

Agencia en regiones:

Mabel Bustos

Encargada de Macrozona Norte

Gino Cortez

Encargado de Macrozona Centro Sur

Marcela Gallardo

Encargada de Macrozona Sur

Mónica Cerro

Encargada de Macrozona Austral

Agencia de
Calidad de la
Educación

600 600 2626, opción 7
@agenciaeduca
facebook/Agenciaeducación
contacto@agenciaeducacion.cl
www.agenciaeducacion.cl