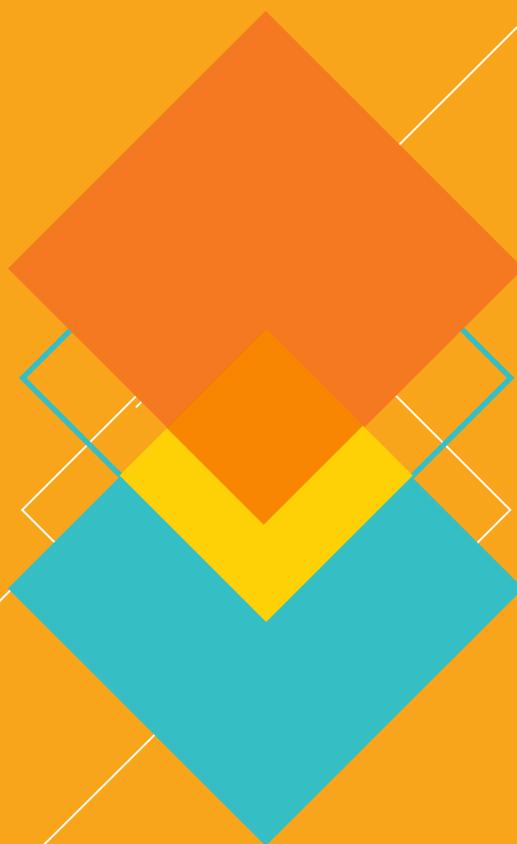


Agencia de  
Calidad de la  
Educación

---



**Cuenta**  
Pública

---

2 0 1 6

# Cuenta Pública

---

2 0 1 6

Cuenta Pública 2016  
Agencia de Calidad de la Educación

Edición y gráfica: Agencia de Calidad de la Educación  
[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)  
Fotografías: Agencia de Calidad de la Educación

Agencia de Calidad de la Educación  
Morandé 360, piso 9  
Santiago, abril 2017

## Índice de contenidos

I.	Presentación.....	5
II.	Resumen ejecutivo.....	7
III.	¿Quiénes somos? .....	7
IV.	Visión y misión.....	10
1.	Visión.....	10
2.	Misión.....	10
V.	Objetivos estratégicos.....	11
VI.	Principales acciones institucionales: evaluar .....	13
3.	Evaluación integral a los establecimientos educacionales.....	13
4.	Sistema Nacional de Evaluación de Aprendizajes .....	13
5.	Estudios internacionales.....	17
6.	Entrega de Categoría de Desempeño a los establecimientos educacionales.....	18
VII.	Principales acciones institucionales: orientar .....	19
7.	Evaluación del Desempeño de los establecimientos educacionales. Visitas de Evaluación y Orientación .....	19
8.	Proyecto de mejoramiento .....	22
9.	Jornadas de la Agencia de Calidad de la Educación .....	22
10.	Estudios para la calidad .....	24
VIII.	Principales acciones institucionales: informar .....	26
11.	Información al sistema escolar .....	26
IX.	Avances de la gestión institucional .....	29
X.	Desafíos 2017.....	30
XI.	ANEXO. Principales directivos de la Agencia de Calidad de la Educación .....	32

## I. Presentación

Como Agencia de Calidad de la Educación tenemos dentro de nuestras tareas desarrollar iniciativas y acciones que impacten en la calidad de la educación de los niños, niñas y jóvenes del país, desplegando todos los esfuerzos posibles en la búsqueda permanente de que puedan alcanzar sus aspiraciones, sueños y objetivos, junto con aportar a una mejor sociedad.

Trabajamos para ser un aporte a la calidad de cada una de las escuelas del país, con el fin de que nuestros estudiantes se desarrollen y obtengan las herramientas necesarias para la vida. En esta tarea la Agencia de Calidad no está sola. Con los esfuerzos de la Reforma Educacional en marcha, buscamos proyectar tareas específicas que garanticen más y mejor educación en los establecimientos y dar orientación oportuna a los mismos para que puedan alcanzar su desarrollo pleno.

Junto al Ministerio de Educación y a la Superintendencia de Educación hemos logrado que las energías se concentren en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC)<sup>1</sup>, con el fin de focalizar la orientación y los apoyos en las escuelas que más lo necesitan. Tenemos que hacer un gran esfuerzo las instituciones, pero también como país, para que ningún estudiante en Chile tenga aprendizajes insuficientes. No queremos un sistema escolar en donde todos los años tengamos más de sesenta mil niños en 2° básico que no leen comprensivamente, o en donde a los quince años casi la mitad de los estudiantes no tengan las habilidades matemáticas mínimas para desarrollarse en la vida.

Desde las funciones que otorga la ley a la Agencia, hemos emprendido las labores de evaluar, orientar e informar al sistema educativo. Esto para nosotros es una inmensa misión. Hemos hecho importantes esfuerzos por resignificar el sistema de evaluaciones, hacerlo más pertinente, con herramientas más apropiadas, abarcando nuevas áreas de evaluación como con los Indicadores de Desarrollo Personal y Social y los distintos procesos de las escuelas. Tenemos el convencimiento de que las evaluaciones son necesarias para mejorar, pero un sistema educativo no mejora solo evaluando.

El año pasado los esfuerzos de la Agencia estuvieron en instalar el nuevo Sistema Nacional de Evaluaciones, que busca ampliar la mirada respecto de qué y para qué evaluamos, incorporando nuevos subsistemas como Evaluación Progresiva y Evaluación Formativa.

Junto con emprender nuevas áreas en evaluación hemos hecho importantes innovaciones para entregar información más pertinente a la comunidad educativa: a los equipos directivos, profesores, sostenedores, padres y apoderados, de manera que con datos pertinentes puedan tomar decisiones pedagógicas.

La Agencia también evalúa, orienta e informa a los colegios que más lo requieren. Las Visitas de Evaluación y Orientación a los establecimientos educacionales son una herramienta que aporta y orienta a las escuelas, promoviendo la mejora continua de la calidad de la educación, a través del fortalecimiento de sus propias capacidades de autoevaluación.

Para orientar a los establecimientos y al sistema educativo, la Agencia direcciona sus esfuerzos en entregar información propia de los resultados de sus desempeños, pero aportando valor en la toma de decisiones, de manera que exista un uso pedagógico oportuno que aporte en la creación de nuevas maneras de hacer las cosas.

---

<sup>1</sup> Las instituciones que conforman el Sistema de Aseguramiento de Calidad son el Ministerio de Educación, La Superintendencia de Educación Escolar, el Consejo Nacional de Educación y la Agencia de Calidad de la Educación.

También informamos a sostenedores, directores, profesores, padres y apoderados, entidades de Gobierno y académicos relacionados con la educación sobre los aspectos relacionados con la calidad de la educación en Chile. La Agencia los mantiene al tanto de los logros de aprendizaje alcanzados por los alumnos, del grado de cumplimiento de los Indicadores de Desarrollo personal y social y de los resultados de las Categorías de Desempeño. Asimismo informa sobre las Visitas de Evaluación y Orientación y sobre las Visitas de Aprendizaje en las que recoge buenas prácticas de establecimientos educacionales con buenos resultados.

Como Agencia de Calidad de la Educación nuestra principal preocupación es que los doce mil establecimientos educacionales del país avancen en calidad, con especial esmero en aquellos que más lo requieren y en nuestra educación pública.

## II. Resumen ejecutivo

La Agencia de Calidad de la Educación es un servicio público, funcionalmente descentralizado, dotado de personalidad jurídica, patrimonio propio y que se relaciona con la Presidencia de la República por medio del Ministerio de Educación. Su estructura está compuesta por un consejo, una secretaría ejecutiva y cinco divisiones. La Agencia tiene representación nacional a través de cinco macrozonas con sedes en las ciudades de Iquique, Santiago, Concepción, Puerto Montt y Punta Arenas. Su misión es trabajar con las comunidades educativas evaluando, orientando e informando para lograr una educación integral de calidad que permita que en Chile todas y todos puedan crecer y desarrollarse superando las brechas.

La Agencia tiene, de acuerdo a la Ley de Presupuesto, un total de \$36 mil setecientos millones para el 2016 para desarrollar sus funciones con la colaboración de una dotación de 579 personas, de las cuales 199 corresponden a personal a contrata y planta (34%) y 380 personas cuentan con convenio de honorarios (66%), de estos un 64% son mujeres y un 36%, hombres.

La institución se relaciona con una serie de actores de la comunidad escolar, desde estudiantes, apoderados, profesores, directores y sostenedores, hasta los miembros del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), siendo cada uno de estos un actor relevante para el mejoramiento de la calidad educativa.

El trabajo de la Agencia tiene tres ejes centrales de acción, estos son: evaluar los logros de aprendizaje, orientar e informar al sistema educativo.

Dentro de la función de evaluación del aprendizaje la Agencia ha implementado acciones tendientes a ampliar la mirada de calidad educativa desplegando nuevos dispositivos de evaluación, tales como los subsistemas de Evaluación Progresiva y Evaluación Formativa, y los Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS), los que se suman al conocido Simce. Todos ellos orientan sus resultados a un uso pedagógico que permita a las escuelas diseñar su propia trayectoria de mejora en los aprendizajes de los estudiantes.

En este marco de evaluación, el año 2016 la Agencia hizo entrega de la primera publicación de la Categoría de Desempeño en régimen, lo que permitió al sistema educativo priorizar los esfuerzos en aquellos establecimientos que más requieren orientación y apoyo para avanzar en calidad.

También se entregaron resultados de estudios internacionales PISA (Informe del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes) y TIMSS (Estudio de las Tendencias en Matemáticas y Ciencias), los que sumados a otros, como ICCS (Estudio Internacional de Educación Cívica y Formación Ciudadana) y ERCE (Estudio Regional Comparativo y Explicativo), permiten observar el desempeño educativo en comparación con el de otros países.

Por otra parte, dentro de la función de orientación a los establecimientos educacionales, la Agencia cuenta con una serie de dispositivos de visita a las escuelas y también realiza jornadas dirigidas a directivos y docentes en todas las regiones del país, con el fin de entregar recomendaciones en ámbitos de Liderazgo, Gestión pedagógica, Formación y convivencia y Gestión de recursos para posibilitar la mejora de procesos de gestión pedagógica e institucional.

Durante el año 2016 los profesionales de la Agencia realizaron un total de 710 Visitas de Evaluación y Orientación, lo que significa un aumento de más de 40% respecto de los establecimientos educacionales visitados el año 2015.

Asimismo, la Agencia de Calidad de la Educación provee de información al sistema escolar para el correcto uso de los resultados educativos y a su vez aportar valor a la toma de decisiones, con el propósito de ser un aporte para la mejora. Para este cometido utiliza diversos mecanismos de difusión y diálogo con las comunidades educativas. Durante el año 2016 se genera por primera vez un informe de resultados para sostenedores y se realizaron más de veinte jornadas de información regionales, llegando a más de dos mil directores.

Todos estos esfuerzos y acciones se realizan en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, que el año 2016 ha lanzado e implementado un plan nacional dentro del cual la Agencia de Calidad de la Educación se ha sumado con la energía necesaria para aportar al objetivo común de que todos los estudiantes de nuestro país reciban una educación de calidad.

Tenemos múltiples desafíos para este año 2017 en el despliegue del plan de evaluaciones 2016-2020:

- Aplicación del Simce regular y pruebas muestrales en Lectura, Formación ciudadana e Inglés. Junto a ello la entrega de resultados por eje de habilidades en Lectura y la elaboración de informes para sostenedores en todas las dependencias.
- Aumento de la cobertura en subsistemas de Evaluación Progresiva y Evaluación Formativa, ampliar la entrega de la Categoría de Desempeño a establecimientos de educación media y potenciar la medición de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social.
- Aumentar la cobertura de los dispositivos de Visitas de Evaluación y Orientación y focalizar instancias de apoyo en escuelas que más lo requieren, fomentando a su vez acciones presenciales, tales como las jornadas, y otras no presenciales, como talleres de uso de información de resultados y de gestión escolar que puedan ser de utilidad para todos los establecimientos educacionales del país.
- Por último, proveer al sistema educativo de información, diversificando los instrumentos y herramientas para que los distintos actores del sistema escolar puedan tomar decisiones y hacer uso efectivo de la información que provee la Agencia.

### III. ¿Quiénes somos?

La Agencia de Calidad de la Educación, creada por la Ley N° 20529, es un servicio público, funcionalmente descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio. La Agencia tiene como funciones: evaluar, informar y orientar al sistema educativo para que fomente el mejoramiento de la calidad y la equidad, es decir, que todo estudiante tenga las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad.

Los resultados educativos se evalúan en todos los establecimientos del país desde una mirada amplia, considerando el logro de aprendizaje de los estudiantes (Simce), así como también aspectos importantes del proceso educativo que corresponden a los Indicadores de Desarrollo Personal y Social<sup>2</sup>, los que son evaluados a través de los Cuestionarios de Calidad y Contexto, respondidos por estudiantes, apoderados y profesores. Estos últimos forman parte de los denominados Otros Indicadores de Calidad Educativa<sup>3</sup>, que son definidos por el Ministerio de Educación.

Además, la Agencia es la encargada de coordinar la aplicación de estudios internacionales como PISA, TIMSS, ICCS y TERCE, entre otros, que permiten mirar los desempeños de los estudiantes en diversas áreas de la educación y ponerlos en un contexto internacional.

Los procesos de gestión escolar son evaluados en base a los Estándares Indicativos del Desempeño definidos por el Ministerio de Educación, con el objetivo de promover la mejora continua en los establecimientos educacionales y fortalecer sus capacidades para la autoevaluación institucional.

Para cumplir con sus funciones, la Agencia cuenta con un consejo propio asesor de la política pública, y se estructura en una secretaría ejecutiva, cinco divisiones y cinco oficinas macrozonales<sup>4</sup>.

El presupuesto 2016 alcanzó los \$36 mil setecientos millones, destinando los recursos de acuerdo a lo proyectado, con una ejecución del 96,4%.

La Agencia tiene una importante función de orientación hacia las escuelas y sus sostenedores para mejorar su gestión pedagógica e institucional. Para ello, realiza Visitas de Evaluación y Orientación a las escuelas que más lo requieren, entregando un diagnóstico acerca del estado de desarrollo de los distintos procesos de gestión escolar, así como jornadas de orientación a distintos actores del sistema.

En este proceso tiene la misión de poder aportar a que los directores, profesores y comunidades educativas puedan, en el día a día, focalizar acciones que permitan materializar la calidad en cada uno de los establecimientos.

---

2 Los Indicadores de Desarrollo Personal y Social de los estudiantes corresponden al Clima de Convivencia escolar, Autoestima académica y motivación escolar, Participación y formación Ciudadana y Hábitos de vida saludable.

3 Los Otros Indicadores de Calidad (OIC) corresponden a los indicadores de desarrollo personal y social más otros cuatro indicadores: Asistencia escolar, Retención escolar, Equidad de género y Titulación técnico profesional.

4 La Macrozona Norte agrupa las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama; la Macrozona Centro Norte agrupa las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana y del Libertador General Bernardo O'Higgins; la Macrozona Centro Sur agrupa a las regiones del Maule, Biobío y la Araucanía; la Macrozona Sur agrupa a las regiones de Los Ríos y Los Lagos, y la Macrozona Austral agrupa a las regiones de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y Magallanes y de la Antártica Chilena.

## **IV. Visión y misión**

### **1. Visión**

Trabajamos para ser un aporte a la calidad del sistema educacional, para que exista igualdad de oportunidades y todas y todos tengan las herramientas para cumplir sus sueños.

### **2. Misión**

Trabajamos con las comunidades educativas evaluando, orientando e informándolas para lograr una educación integral de calidad que permita que en Chile todas y todos puedan crecer y desarrollarse superando las brechas.

## **v. Objetivos estratégicos**

La Agencia ha enmarcado sus esfuerzos en cinco líneas de trabajo, los que guiado el quehacer diario de la institución.

### **Consolidar una institución moderna, ágil, efectiva y transparente, al servicio de las comunidades educativas**

Esta línea de trabajo es prioritaria para la consolidación de la Agencia a nivel territorial (nacional, regional, provincial y comunal). Esto implica el desarrollo de las capacidades de los equipos, una estructura organizacional que permita el logro de los objetivos institucionales, la mejora de los procesos estratégicos, la disponibilización de herramientas de planificación que permitan agilizar la toma de decisiones y el buen uso de los recursos. Lo anterior en miras a alcanzar los grandes desafíos que son necesarios para aportar a la calidad de la educación de los estudiantes.

### **Instalar un sistema de evaluación integral significativo para la mejora del sistema educativo**

Este desafío es el eje de la labor y misión institucional de la Agencia. Con ello se busca redefinir y explicitar los propósitos de la evaluación (para qué evaluamos), generando un marco conceptual que guíe los procesos evaluativos, tanto aquellos formativos e intermedios como sumativos, desde una perspectiva de evaluación integral. Lo anterior requiere un cambio de énfasis en la evaluación, entendida principalmente como un instrumento para la rendición de cuentas y responsabilización de los establecimientos, equilibrando y transitando hacia modelos de confianza y cooperación entre los actores e instituciones del sistema escolar.

En este sentido, el desafío se relaciona con la implementación gradual de un sistema de evaluación que permita a los establecimientos educacionales monitorear las trayectorias de aprendizajes de los estudiantes y de los colegios mediante la aplicación de instrumentos evaluativos, para que con sus resultados orienten la toma de decisiones pedagógicas y fortalezcan los procesos internos de evaluación de las escuelas.

### **Orientar eficazmente a todas las escuelas de Chile**

La orientación a los establecimientos es una función clave que la Agencia despliega, a través de orientaciones técnicas, pedagógicas y de gestión a todos los establecimientos, en especial a aquellos que más lo requieren. La finalidad es instalar capacidades en las comunidades escolares enfocadas en el mejoramiento de los procesos institucionales y los resultados educativos. Esto se logra desplegando de manera articulada los distintos dispositivos: evaluaciones externas, autoevaluaciones, transferencia de buenas prácticas y orientaciones generales, que tienen como propósito contribuir al mejoramiento continuo de los establecimientos.

### **Incidir en políticas públicas que permitan mejoras en la calidad de la educación**

La Agencia, como institución perteneciente al Sistema de Aseguramiento de la Calidad, asume el rol de aportar a la implementación, consolidación y transferencia de la información generada a partir de las distintas evaluaciones y estudios que realiza. Esto permite generar evidencia para guiar la toma de decisiones en materia de política educativa, identificando fortalezas y debilidades de los procesos y resultados educacionales. Al mismo tiempo, busca nutrir la gestión de los procesos en el sistema, a través de la identificación de actores clave para aportar en la política educativa y ejecutar las acciones que permitan su articulación.

### Posicionar a la Agencia como un actor relevante en la calidad de la educación

La Agencia requiere instalar un concepto amplio de calidad educacional a través de los distintos aspectos del proceso educativo y desarrollo escolar. En este contexto, asume la necesidad de liderar la discusión sobre calidad al interior del sistema en base a los resultados de las evaluaciones realizadas. Para ello realiza esfuerzos, a través de los distintos canales de comunicación para llegar a todos los actores del sistema escolar y a la opinión pública. Este proceso constituye una voluntad para consolidar la etapa de instalación de la Agencia como institución dentro del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (SAC).

## VI. Principales acciones institucionales: evaluar

### 3. Evaluación integral a los establecimientos educacionales

Como Agencia de Calidad, lo que nos inspira hoy es contribuir a que las comunidades escolares se movilicen y avancen en sus trayectorias de mejora escolar. Para esto es importante que las escuelas tengan tiempo luego de una medición para reflexionar internamente y tomar decisiones para que sus estudiantes logren mejores aprendizajes.

Es en esta línea de apoyo a las escuelas con información valiosa, sin agobiarlas, es que hemos disminuido la aplicación Simce de dieciséis a ocho pruebas anuales en promedio (Plan de Evaluaciones 2016-2020). Las evaluaciones estandarizadas son indicadores importantes, pero no son el único instrumento. Antes era Simce, ahora tenemos también los Indicadores de Desarrollo Personal y Social, que incluyen Autoestima académica y Participación y formación ciudadana, entre otros, lo que refleja una mirada más amplia de la calidad.

Junto con ello, la Agencia cuenta con un conjunto de dispositivos que permiten conocer cómo está el trabajo al interior de las escuelas y cómo se desarrolla el aprendizaje. Estos insumos permiten a la política educativa focalizar los esfuerzos en los establecimientos que más lo requieren y también aprender de aquellos que lo hacen bien. Existe un acuerdo que en la discusión por la mejora se debe apartar la receta previa y ver a las escuelas en sus particularidades, objetivo que trabajamos día a día con las cientos de visitas que realizamos anualmente a los colegios.

Ante la convicción de que debemos aportar a la retroalimentación las prácticas de los docentes en el aula y en mejorar los aprendizajes de los estudiantes, es que se ha implementado por primera vez, luego de veinte y ocho años, una evaluación diferente al Simce, la cual hemos denominado Evaluación Progresiva. Esta busca contribuir al trabajo que realiza el docente en la sala de clases, entregándole información más detallada y por estudiante sobre los aprendizajes en 2° básico en comprensión lectora. Otro aporte que buscamos consolidar en todo el país y que sigue la línea anterior es Evaluación Formativa, el que les invitamos a conocer.

La discusión de los resultados educativos debe cambiar de eje: entablemos una conversación acerca de cómo lo hacen mejor las escuelas y no señalar a cuál le fue peor, como en un veredicto público. Es imperioso salir del encontrar culpables y asumir la responsabilidad de construir confianza para la mejora escolar, evitando el aislamiento por el sentido de urgencia que aparece en las obligaciones cotidianas y logrando la colaboración mutua entre las distintas comunidades educativas y las autoridades.

### 4. Sistema Nacional de Evaluación de Aprendizajes

El Sistema Nacional de Evaluación de Aprendizajes busca alcanzar un mayor equilibrio entre los propósitos de responsabilización y de orientación y apoyo.

Este sistema tiene como foco un nuevo marco que apoye la toma de decisiones de los docentes en el aula y entregar información a los equipos directivos para agregar valor a la toma de decisiones en los establecimientos.

Para lograr este objetivo la Agencia, con el apoyo del Ministerio de Educación como órgano rector, y del Consejo Nacional de Educación (CNED), ha desarrollado e implementado un sistema de evaluación integral y equilibrado que permita el monitoreo de los aprendizajes de los estudiantes.

Figura 1. *Sistema Nacional de Evaluación de los Aprendizajes*



### Simce e Indicadores de Desarrollo Personal y Social

La Agencia de Calidad de la Educación realiza evaluaciones con la finalidad de entregar información acerca del logro de los Estándares de Aprendizaje alcanzados por los estudiantes en los diferentes niveles de enseñanza evaluados y complementar el análisis que realiza cada establecimiento a partir de sus propias evaluaciones, ya que sitúan los logros de los estudiantes en un contexto nacional.

Las evaluaciones aportan información clave para que cada comunidad educativa reflexione sobre los aprendizajes alcanzados por sus estudiantes e identifique desafíos y fortalezas que contribuyan a la elaboración o reformulación de estrategias de enseñanza. Con esto, cada colegio de Chile puede saber dónde está respecto de dónde debe llegar.

La evaluación del cumplimiento de los logros de aprendizaje y de los Indicadores de Desarrollo Social y Personal se realiza a través de las pruebas de aprendizaje Simce y de los Cuestionarios de Calidad y Contexto aplicados a estudiantes, profesores y apoderados.

Durante más de 25 años las pruebas Simce han aportado información para contribuir a mejorar la calidad educativa, entregando una señal explícita al sistema escolar acerca de los objetivos de aprendizaje considerados como fundamentales por el Ministerio de Educación. En el año 2012 pasó a ser parte del sistema de evaluación la Agencia de Calidad de la Educación, las que las utiliza para evaluar el logro de los Estándares de Aprendizaje en todos los establecimientos educacionales del país.

**Desde 2014, la Agencia evalúa otros importantes aspectos de la educación de nuestras niñas y niños: los Indicadores de Desarrollo Personal y Social, que nos permiten evaluar de una manera más integral la calidad de la educación.**

Para esto, la Agencia recoge información sobre docentes, estudiantes, padres y apoderados a través de los Cuestionarios de Calidad y Contexto respondidos por estos actores. Esta información se utiliza para contextualizar los aprendizajes de los estudiantes y relevar la importancia de aspectos no académicos de la educación.

En octubre y noviembre de 2016 la Agencia de Calidad aplicó las evaluaciones Simce a 8.339 establecimientos educacionales, con una cobertura sobre el 98%.

Tabla 1. *Implementación y alcance Simce 2016*

Curso	Fecha	N.º de cursos aplicados	% de cobertura
4° básico	14 y 15 de noviembre	9.893	97.86%
6° básico	12 y 13 de octubre	9753	98.39%
II medio	18 y 19 de octubre	7.153	99.24%
<b>Total</b>		<b>26.799</b>	

Fuente: División de Evaluación de Logros del Aprendizaje

Durante la implementación del Simce hubo una supervisión del proceso –para las tres aplicaciones– por parte 268 profesionales de la Agencia de Calidad de la Educación que se distribuyen según muestra la Tabla 2.

Tabla 2. *Número de profesionales de supervisión en aula del Simce*

4° básico	6° básico	II medio	Total
37	99	132	268

Fuente: División de Evaluación de Logros del Aprendizaje

### Evaluación Progresiva

Las evaluaciones que realiza la Agencia ya no solamente están relacionadas con el Simce, sino que cuenta con otras evaluaciones, como lo es Progresiva, que es un componente del nuevo Sistema Nacional de Evaluación de Aprendizajes.

Leer comprensivamente es una habilidad esencial que permite estimular la imaginación, desarrollar capacidades, provocar reflexiones y entregar conocimientos que son parte integral de una educación de calidad. Leer despierta ideas en el lector, las que se comparten con otros expandiéndose y proyectando el futuro de nuestra sociedad.

La Reforma Educacional está transformando las condiciones para que las escuelas puedan fortalecer las trayectorias de mejora de sus estudiantes. Dentro de este contexto, un desafío fundamental es que todos nuestros niños y niñas lean comprensivamente al terminar 2° básico.

Con esta gran misión por delante, y en el contexto de las innovaciones comprometidas en el Plan de Evaluaciones 2016-2020, la Agencia de Calidad y el Ministerio de Educación invitaron a todos los establecimientos de Chile a sumarse voluntariamente y ser parte de Evaluación Progresiva, cuyo objetivo es contribuir efectivamente en el desarrollo y avance en la comprensión lectora de nuestros estudiantes.

La Agencia de Calidad de la Educación tiene un compromiso explícito con la instalación de procesos de mejora en todas las escuelas de Chile, donde es vital resignificar la evaluación como un medio para mejorar los aprendizajes, usando distintas herramientas que nos permitan encaminarnos a una mirada amplia de calidad. Una de estas herramientas es la que ofrecemos con esta invitación.

Sabemos que el aprendizaje de la lectura involucra íntimamente a dos actores: el estudiante que está aprendiendo y el profesor que está enseñando. Y, por su parte, la escuela, las familias y las instituciones juegan un rol facilitador de este aprendizaje clave, por ello nuestro llamado es a asociarnos, reconociendo el protagonismo de las escuelas en los procesos de mejoramiento escolar y ayudando en la tarea de que nuestros niños y niñas de 2° básico puedan leer comprensivamente.

Evaluación Progresiva fue lanzada oficialmente en julio de 2016, donde se inscribieron voluntariamente 4.784 establecimientos educacionales. En la Tabla 3 muestra el número y la distribución de los establecimientos educacionales inscritos de acuerdo a su Categoría de Desempeño.

Tabla 3. *Establecimientos educacionales inscritos en Evaluación Progresiva según Categorías de Desempeño*

<b>Categoría Desempeño</b>	<b>Inscritos</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje de inscritos</b>
Insuficiente	526	640	82%
Medio-Bajo	1.096	1.457	75%
Medio	2.002	2.548	78%
Alto	500	628	79%
Sin categoría	704	2.243	30%
<b>Total</b>	<b>4.828</b>	<b>7.516</b>	<b>64%</b>

Fuente: División de Evaluación de Logros del Aprendizaje.

### Evaluación Formativa

Evaluación Formativa es un programa que va dirigido a profesores y equipos directivos que estén interesados en instalar prácticas que les permita monitorear el aprendizaje de los alumnos día a día.

Este instrumento se basa en un proceso de evaluación continuo que ocurre durante la enseñanza y el aprendizaje, basado en la búsqueda e interpretación de evidencia acerca del logro de los estudiantes respecto de una meta. Esto permite que el docente pueda identificar dónde se encuentran los aprendices, conocer qué dificultades enfrentan en su proceso de aprendizaje y determinar qué es lo que sigue y hacia dónde deben dirigirse para cerrar la brecha entre el conocimiento actual y las metas esperadas y cuál es el mejor modo de llegar hasta ahí.

Durante 2016 se hizo entrega de *kits* de apoyo a cien establecimientos educacionales del programa piloto y además se firmaron convenios con diez establecimientos educacionales, los que recibieron visitas focalizadas de trabajo intensivo.

Además del trabajo realizado con los establecimientos educacionales del plan piloto y aquellos en convenio, se desarrolló un trabajo colaborativo con Margaret Heritage, experta en Evaluación Formativa y formación inicial docente, quien trabajó con el Consejo de la Agencia, el equipo directivo y profesionales de la Agencia. Tuvo también la oportunidad de reunirse y discutir al respecto con redes de colegios y sostenedores, para finalizar con el seminario Más allá de las notas, el que tuvo una audiencia de más de novecientos participantes.

## 5. Estudios internacionales

Históricamente Chile ha participado en una variedad de estudios internacionales que buscan evaluar el sistema escolar y conocer cuáles son los elementos clave de una educación de calidad.

Los estudios que desarrolla la Agencia son:

- PISA: evalúa competencias en Lectura, Matemática, Ciencias y resolución de problemas en estudiantes de quince años.
- ICILS: evalúa la alfabetización computacional y el uso de la información en un contexto digital en alumnos de 8° básico.
- PIRLS: evalúa las actividades lectoras y las actitudes hacia la lectura en alumnos de 4° básico.
- TERCE: evalúa a los estudiantes de 3° y 6° básico en Lectura, Escritura, Matemática y Ciencias.
- TIMSS: evalúa los aprendizajes de los estudiantes de 4° y 8° básico en Matemática y Ciencias.
- ICCS: evalúa los conocimientos, actitudes y creencias cívicas y ciudadanas de los estudiantes de 8° básico.

Estos estudios utilizan como herramienta principal pruebas estandarizadas realizadas a una muestra representativa de alumnos chilenos, que permiten comparar sus logros de aprendizaje con los de estudiantes de otros países alrededor del mundo, entregando información sobre la calidad de la educación y los factores y antecedentes que contribuyen al proceso de aprendizaje. Además, posibilitan contrastar tanto nuestras mediciones nacionales (Simce) como las percepciones del sistema educativo, con datos de alta calidad y gran confiabilidad, pudiendo ajustar y desarrollar políticas públicas que aporten y mejoren la calidad de la educación en Chile.

Estos estudios se aplican a muestras de establecimientos seleccionados al azar por la organización internacional a cargo. Las muestras son representativas a nivel nacional, de manera que se incluyen establecimientos de todas las regiones, dependencias administrativas, modalidades y niveles socioeconómicos del país.

Si bien los resultados de los estudios dan cuenta de la realidad nacional, no proveen resultados individuales ni por establecimiento debido a requerimientos estadísticos específicos que no permiten desagregar los resultados a estos niveles.

En 2016 se entregaron los resultados de las pruebas PISA y TIMSS, ambas aplicadas en 2015.

El estudio internacional PISA reveló que Chile se mantiene como el país con mejores resultados de América Latina y con un alza significativa en Lectura, siendo los grupos de menores ingresos los que muestran avances más importantes. En Ciencias y Matemáticas se mantienen estables los resultados y el gran desafío está en alcanzar los rendimientos de los países con ingresos similares que forman parte de la OCDE.

En el caso de TIMSS, en el comparativo de las dos últimas mediciones (2011 y 2015) los resultados muestran una mejora significativa en la evaluación de Matemática de 8° básico, mientras que en el resto de las pruebas los resultados son estables. En ese sentido, TIMSS 2015 confirma una tendencia al alza en la trayectoria de los últimos 16 años en 8° básico, donde tanto Matemática como Ciencias presentan alzas significativas, las que superan los 30 puntos en el período. Pese al avance de Chile en este estudio internacional, el país obtiene resultados bajo la media internacional de TIMSS (500 puntos) en todas las pruebas.

## 6. Entrega de Categoría de Desempeño a los establecimientos educacionales

La Categoría de Desempeño es una herramienta integral que considera varios indicadores de la calidad de la educación. Desde este 2016 comenzó el sistema en régimen, por lo que las instituciones del Sistema de Aseguramiento de la Calidad priorizarán a las escuelas con menores resultados, entregándoles orientación y apoyo, con el fin de que avancen en calidad y equidad de la educación.

Desde fines de 2014 la Agencia comenzó la marcha blanca de la Categoría de Desempeño, entregando en tres ocasiones información a los establecimientos sobre su categoría. Gracias a la marcha blanca, el sistema realizó mejoras al Plan de Aseguramiento de la Calidad y a la entrega de información. Por su parte, y dado lo importante que fue este período para la educación básica, se estableció que en 2017 se realizará una marcha blanca para la educación media que comenzará en régimen en 2018.

Por otra parte, la Categoría de Desempeño se pudo entregar al 69% de los establecimientos, que albergan al 96% de la matrícula nacional en básica. El 31% restante (4% de la matrícula), que en su mayoría son colegios muy pequeños, tendrán una metodología especial, la que está siendo trabajada por el Sistema de Aseguramiento y que deberá ser aprobada por el CNED.

La primera Categoría de Desempeño en régimen se entregó a través de carta certificada a los establecimientos educacionales (2015 fue en etapa de marcha blanca de manera privada) y fue presentada en el portal web el día 22 de diciembre de 2016, se pueden ver en la Tabla 4.

Tabla 4. *Distribución de establecimientos educacionales de enseñanza básica por Categoría de Desempeño*

<b>Categoría de Desempeño</b>	<b>N.º de establecimientos</b>	<b>%</b>
Alto	898	16%
Medio	1.415	25%
Medio Bajo	2.785	48%
Insuficiente	633	11%
<b>Total</b>	<b>5.731</b>	<b>100%</b>

Fuente: División de Evaluación de Logros del Aprendizaje.

## VII. Principales acciones institucionales: orientar

### 7. Evaluación del Desempeño de los establecimientos educacionales. Visitas de Evaluación y Orientación

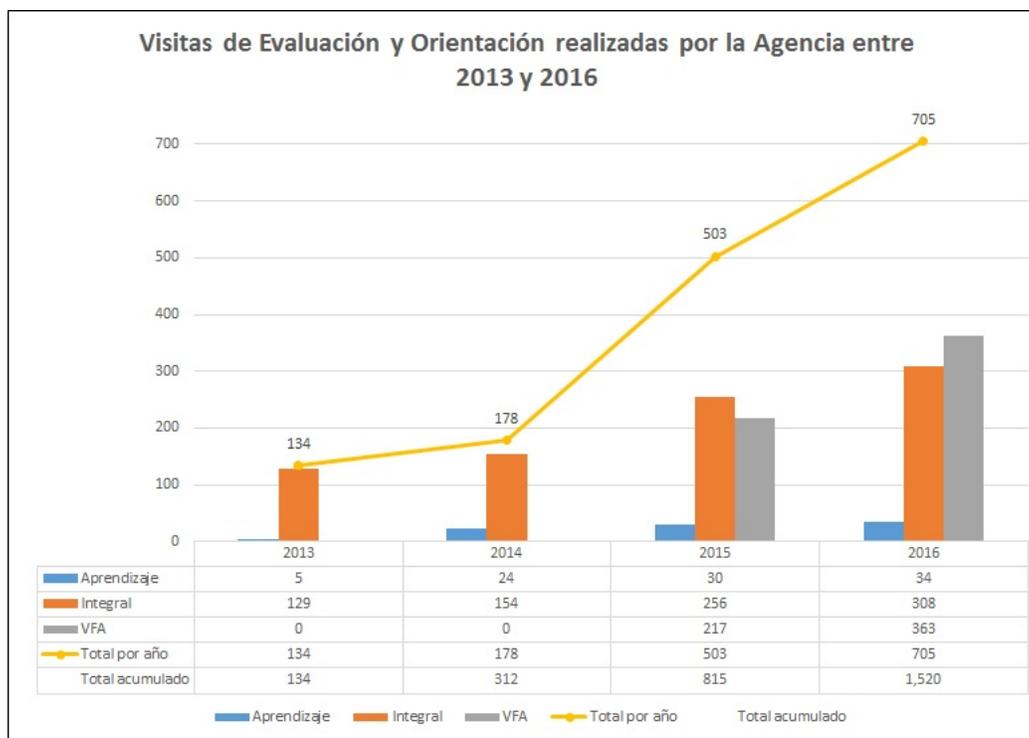
Otro de los pilares estratégicos de la Agencia es la realización de las Visitas de Evaluación y Orientación del Desempeño, que tienen por objetivo fortalecer las capacidades institucionales y de autoevaluación de los establecimientos educacionales, guiar sus planes de mejoramiento educativo y promover la mejora continua de la calidad de la educación que ofrecen.

Para esto, la Agencia de Calidad de la Educación tiene distintos dispositivos para llegar a las escuelas, según los objetivos. Estas visitas corresponden a las:

- **Visitas Integrales:** tienen como propósito realizar un diagnóstico de la gestión escolar de la escuela, detectar fortalezas y oportunidades de mejoramiento en gestión y resultados de aprendizaje y dar recomendaciones para la mejora escolar. Se realizan fundamentalmente a establecimientos que requieren más apoyo y que están clasificados en Categorías de Desempeño Insuficiente y Medio-Bajo.
- **Visitas de Fortalecimiento:** tienen por objetivo promover el desarrollo de una cultura de autoevaluación en los establecimientos y sus sostenedores que impulse trayectorias de mejoramiento hacia el logro de los objetivos de la institución escolar.
- **Visitas de Aprendizaje:** forman parte de las funciones de la Agencia de la Calidad de la Educación para (cumplir con su rol orientador en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad) identificar y difundir hacia la comunidad escolar las mejores prácticas de gestión de establecimientos educacionales. Por lo tanto, aprendiendo de las escuelas que lo hacen bien, podemos orientar para la mejora de otras escuelas.
- **Visitas Territoriales:** tienen como propósito entregar una mirada evaluativa sistémica respecto de un territorio en particular. Con ellas, se pretende fortalecer los liderazgos, movilizar a los territorios de acuerdo a sus fortalezas y debilidades, y aportar a la generación o fortalecimiento de redes de trabajo y/o comunidades de aprendizaje entre distintas escuelas, aprovechando las capacidades instaladas en un territorio.

Durante el año 2016 se realizaron un total de 710 visitas, incrementando en un 40,32% a las realizadas durante 2015.

Figura 2. *Visitas de Evaluación y Orientación realizadas por la Agencia entre 2013 y 2016*



En la Tabla 5 se puede ver el detalle de visitas y la comparación con el año 2015.

Tabla 5. *Número de visitas realizadas por tipo*

Visita	2015	2016	Variación
Integral	256	307	19,92%
De Fortalecimiento de la autoevaluación	217	364	67,74%
De Aprendizaje	30	34	13,33%
Territoriales	3	5	66,6%
<b>TOTAL</b>	<b>506</b>	<b>710</b>	<b>40,32%</b>

Fuente: División de Evaluación y Orientación de Desempeño.

### Evaluación de procesos a quienes más lo requieren

Las visitas de la Agencia tienen como marco de referencia los Estándares Indicativos del Desempeño (EID), creados por mandato de la Ley SAC, y que definen las dimensiones de gestión escolar y los aspectos que son evaluados durante su realización. Abordan cuatro dimensiones: Liderazgo, Gestión pedagógica, Formación y convivencia y Gestión de recursos.

La dimensión Liderazgo incluye, en términos generales, las acciones realizadas por el sostenedor y el equipo directivo del establecimiento con el fin de articular e implicar a la comunidad educativa con metas

institucionales, así como también con el planificar y evaluar los principales procesos de gestión en función de los resultados obtenidos.

La dimensión Gestión pedagógica comprende las políticas, procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación de la enseñanza, considerando las necesidades de todos los estudiantes mediante acciones concretas, con el fin de que estos logren los Objetivos de Aprendizaje y se desarrollen en concordancia con sus potencialidades.

La dimensión Formación y convivencia considera las políticas, procedimientos y prácticas necesarios para lograr una formación integral de los estudiantes en lo referido al ámbito espiritual, ético, moral, afectivo y físico.

La dimensión Gestión de recursos comprende las políticas, procedimientos y prácticas que deben implementar los establecimientos para poder contar con personal calificado y motivado, y con un clima laboral positivo.

Las Visitas de Evaluación y Orientación del Desempeño incluyen la realización de talleres de orientación a la Mejora (TOM), que buscan facilitar la apropiación y reflexión de los resultados de la evaluación de desempeño por parte de los establecimientos y sus sostenedores. Además, permiten favorecer la consideración de los resultados de la evaluación indicativa de desempeño en la revisión o elaboración de los planes de mejoramiento educativo e impulsar la definición de acciones concretas orientadas a mejorar, en el corto plazo, aspectos de la gestión del establecimiento para el fortalecimiento del aprendizaje de todos los estudiantes.

Para el primer semestre de 2017 se espera la entrega de *Panorama de la Gestión escolar*, informe nacional, resultado del análisis consolidado de la experiencia de Visitas Integrales que la Agencia de Calidad desarrolló en su despliegue de la marcha blanca de las Visitas de Evaluación y Orientación durante los años 2014 y 2015.

### Se puede: Visitas de Aprendizaje

En 2016 la Agencia lanzó el libro *Se puede: diez experiencias de inclusión, desarrollo de habilidades y educación integral hoy*, que contiene experiencias educativas de establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados que han logrado superar las dificultades propias del quehacer pedagógico en diferentes contextos.

Esta es una pequeña muestra de colegios del país que, a pesar de la adversidad geográfica y socioeconómica, están esforzándose por entregar una educación de calidad a sus estudiantes. Estas diez experiencias educativas fueron identificadas y sistematizadas mediante Visitas de Aprendizaje realizadas por la Agencia de Calidad de la Educación a establecimientos con Categoría de Desempeño Alto, para que otras comunidades educativas puedan aprender de ellas y tenerlas como referencia para su contexto particular.

La Agencia de Calidad entregó de manera impresa trece mil ejemplares de *Se puede* a todas las escuelas del país, y además permite su descarga gratuita en su página web. Hasta ahora, se han descargado cerca de mil ejemplares.

## 8. Proyecto de mejoramiento

El proyecto de mejoramiento es un trabajo que se realiza con establecimientos educacionales para mejorar la comprensión lectora en estudiantes de 2° básico, fomentando el desarrollo de ciclos de mejora en la red de colaboración. En 2016 se trabajó con 74 escuelas de 44 comunas en 5 cinco regiones de Chile. De estas 74 escuelas, se seleccionaron trece, dos visitas por cada establecimiento y dos horas de trabajo con los docentes participantes. En la Tabla 6 detalla el número de escuelas por región.

Tabla 6. *Número de escuelas por región con plan de mejoramiento*

<b>Región</b>	<b>Comunas y escuelas</b>
Tarapacá	4 comunas y 14 escuelas
Valparaíso	8 comunas y 9 escuelas
Metropolitana	11 comunas y 17 escuelas
O'Higgins	6 comunas y 7 escuelas
Biobío	15 comunas y 27 escuelas

Fuente: Unidad de Innovación.

## 9. Jornadas de la Agencia de Calidad de la Educación

### Jornadas de Orientación

Las Jornadas de Orientación son instancias en las cuales los profesionales de la División de Información a la Comunidad tienen la oportunidad de interactuar y discutir de distintos temas relacionados con la calidad de la educación con equipos directivos de los establecimientos educacionales. Durante 2016 se realizaron diez jornadas de orientación, en diez ciudades de Chile, con una audiencia superior a los mil quinientos asistentes. En la Tabla 7 se puede observar la ciudad y cantidad de asistentes de cada una de las jornadas.

Tabla 7. *Jornadas de Orientación 2016*

<b>Ciudad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Asistentes</b>
Arica	09/03/2016	119
Copiapó	01/04/2016	151
Cautín Norte	27/05/2016	218
Santiago Norte	10/06/2016	210
Concepción	11/08/2016	393
San Antonio	19/08/2016	114
Castro	23/09/2016	166
San Fernando	30/09/2016	189
Talagante	28/10/2016	156
Santiago Poniente	21/10/2016	100
Coyhaique	03/11/2016	68
Antofagasta	11/11/2016	199
Talca	18/11/2016	208
Valdivia	24/11/2016	93
Temuco	25/11/2016	177
Palena	02/12/2016	12
Chillán	02/12/2016	206
Santiago Oriente	21/12/2016	150
<b>Total</b>	<b>18 jornadas de orientación</b>	<b>2.929 asistentes</b>

Fuente: División de Información a la Comunidad.

### Jornadas de Contexto

Las Jornadas de Contexto están orientadas a directivos y docentes de establecimientos con alto porcentaje de estudiantes migrantes y escuelas con prácticas que vinculan el territorio con el proceso de enseñanza aprendizaje y que abordan la interculturalidad de manera transversal. Durante 2016 se realizaron cuatro jornadas, en cuatro ciudades de Chile, con 198 asistentes en total. En la Tabla 8 se puede observar la cantidad de asistentes por ciudad.

Tabla 8. *Jornadas Contexto 2016*

<b>Ciudad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Asistentes</b>
Antofagasta	03/11/2016	50
Santiago	10/11/2016	57
Puerto Montt	23/11/2016	49
Temuco	29/11/2016	42
<b>Total</b>	<b>4 jornadas</b>	<b>198 participantes</b>

Fuente: División de Información a la Comunidad.

### Jornadas Comparte

Las Jornadas Comparte están orientadas a directores y acompañantes de establecimientos educacionales visitados por profesionales de la Agencia en el contexto de las Visitas de Aprendizaje, y otras escuelas destacadas por el Mineduc y la Agencia. Además, puede haber otros invitados por parte de Secretarios

Regionales Ministeriales, Deprov, Universidades, Sostenedores y de la misma Agencia. Durante 2016 se realizaron 5 jornadas en 5 ciudades de Chile con 222 asistentes en total. En la Tabla N°9 se puede observar la ciudad y cantidad de asistentes de cada una de las jornadas.

Tabla 9. *Jornadas Comparte 2016*

Lugar	Fecha	Asistentes
Punta Arenas	22/11/2016	52
Concepción	05/12/2016	41
Antofagasta	13/12/2016	32
Puerto Montt	15/12/2016	45
Rancagua	20/12/2016	52
<b>TOTAL</b>	<b>5 jornadas</b>	<b>222 participantes</b>

Fuente: División de Información a la Comunidad.

## 10. Estudios para la calidad

Para orientar al sistema educativo, la Agencia realiza una serie de acciones que ayudan a guiar a la política pública y a las escuelas.

Como institución realiza investigaciones de manera interna y en alianza con equipos externos sobre aspectos de calidad y equidad de la educación, e indaga en los efectos que la política pública tiene sobre esta. Bajo esta premisa, se busca que la información que se genera sea de calidad, y útil para el diseño e implementación de la política pública en educación y para la orientación de los establecimientos hacia la mejora.

Para esto la Agencia implementa cada año una agenda de investigación que aporte a la generación de conocimiento en torno al tema de la calidad y equidad de la educación, como al desarrollo y perfeccionamiento de políticas públicas que sean consistentes con la mejora escolar.

En 2016, la Agencia desarrolló catorce estudios, cuyos temas principales fueron: calidad integral en educación, factores asociados a la calidad en educación, trayectorias de mejoramiento y dispositivos SAC. En la Tabla 10 se muestra la cantidad de estudios por temática.

Tabla 10. *Número de estudios realizados 2016*

<b>Temática</b>	<b>Estudio</b>
Calidad integral en educación	Calidad en educación media técnico profesional.
	Calidad en educación media científico humanista.
	Calidad en educación básica.
	Participación y formación ciudadana.
	Hábitos de vida saludable: ¿qué puede hacer el colegio?
Factores Asociados a calidad en educación	Competencias de evaluación en formación inicial docente.
	Liderazgo efectivo.
	Hábitos de lectura.
	Brechas de alfabetización digital.
Trayectorias de mejoramiento	Trayectorias de mejoramiento en educación media.
	Colegios que superan su desempeño insuficiente y colegios que permanecen con este desempeño ¿qué los caracteriza?
Evaluación Dispositivos SAC	Evaluación de implementación de Evaluación Formativa.
	Evaluación de implementación de evaluaciones externas con uso interno para el aprendizaje.
	Evaluación de las visitas integrales.

Fuente: División de Estudios.

## VIII. Principales acciones institucionales: informar

### 11. Información al sistema escolar

Los procesos de comunicación y difusión tienen por objetivo informar a las diferentes audiencias de la Agencia de Calidad de la Educación: sostenedores, directores, profesores, padres y apoderados, entidades de Gobierno y académicos relacionados con la educación sobre los aspectos relacionados con la calidad de la educación en Chile.

La Agencia mantiene a sostenedores, directores, docentes, periodistas, autoridades, expertos y apoderados, y a la comunidad en general informados de los logros de aprendizaje alcanzados por los alumnos, del grado de cumplimiento de los Indicadores de Desarrollo Social y Personal y de los resultados de las Categorías de Desempeño. Asimismo informa sobre las Visitas de Evaluación y Orientación y sobre las Visitas de Aprendizaje en las que recogerá buenas prácticas de establecimientos educacionales con buenos resultados.

La comunicación se establece de forma bilateral, para que los miembros de la comunidad puedan formular consultas, sugerencias y reclamos. Para todo ello se usa el soporte web, el soporte impreso, las redes sociales, el contacto telefónico, postal y presencial.

En los últimos años, la División de Información a la Comunidad ha realizado acciones e implementado estrategias para fomentar el uso efectivo de la información en las comunidades escolares, a través de jornadas de orientación regionales y talleres prácticos de uso de la información disponibles en formato digital e impreso.

Adicionalmente, por primera vez se trabajó en la creación de un reporte dirigido a los sostenedores que contiene los resultados de aprendizaje de las escuelas que administran. También por primera vez se desarrollaron los diálogos por la calidad de la educación en cada una de nuestras macrozonas, con más de mil participantes a nivel nacional, cuyo objetivo fue realizar una indagatoria para recoger la visión de la ciudadanía respecto del concepto de calidad de la educación.

Tabla 11. Número Estrategias de información implementadas en 2016

Estrategias	Logros
Talleres de orientación (incluye Categoría de Desempeño)	Talleres de orientación de publicados en la web de la Agencia con un total de 32.274 descargas.
Dípticos/trípticos/folletos	Se crean siete piezas gráficas para transmitir información de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Categoría de Desempeño.</li> <li>• Talleres de orientación.</li> <li>• Difusión Agencia.</li> <li>• Portal categorías desempeño.</li> <li>• Evaluación Formativa.</li> <li>• Evaluación Progresiva.</li> <li>• Folleto funciones Agencia.</li> </ul>
Jornadas de información directores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Más de veinte jornadas territoriales, llegando a dos mil novecientos directores.</li> </ul>
Jornadas de información docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cinco jornadas de información y orientación con docentes en la Región Metropolitana.</li> </ul>
Jornadas de información sostenedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 reuniones de trabajo con sostenedores de escuelas públicas, particular subvencionadas y privadas.</li> </ul>
Videos	Se crean quince videos informativos enfocados en la orientación, Visitas de Aprendizaje y de Evaluación Formativa.
Agencia Orienta	Publicación periódica de carácter informativo que se envía a más de nueve mil establecimientos educacionales. Seis ediciones emitidas durante 2016.
Kits educacionales	Se crean kits con materiales para ser entregados en los establecimientos educacionales en las visitas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 kit de orientación.</li> <li>• 2 kits de Evaluación Progresiva.</li> <li>• 1 kit de Categoría de Desempeño.</li> </ul>
Boletines informativos en formato digital	Envío de boletines informativos dos veces por cada mes, destinados a miembros de las comunidades escolares.
Innovación y mejoramiento de la página web	Perfeccionamiento e innovación en la experiencia del usuario que ingresa al sitio web. Mejor disposición de información y contenidos para cada una de las audiencias de la comunidad educativa.
Seminarios	Alcance de una audiencia de más de mil doscientas personas de la comunidad educativa.

Fuente: División de Información a la Comunidad.

Respecto de la distribución informes de resultados, durante el 2016 se entregaron informes de todos los niveles regulares (2° básico, 4° básico, 6° básico y 8° básico). La cobertura de distribución fue del 99,71% de los establecimientos educacionales aplicados (6.540 escuelas).

De la misma forma se entregaron resultados de aprendizaje (Simce) y de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social, se publicaron presentaciones y síntesis con los principales resultados para todas las escuelas del país que estuvieron involucradas en el proceso.

## IX. Avances de la gestión institucional

La Agencia de Calidad cumple un rol estratégico en el mejoramiento de la calidad de la educación, por lo que su presencia en el territorio nacional es fundamental. Con este fin ha definido cinco macrozonas, para agrupar así a las regiones y centrar y dirigir de mejor manera sus esfuerzos.

En 2016 culminó el proceso de instalación de las macrozonas con la inauguración de la Centro Norte, en Santiago.

Respecto de la gestión institucional, se logró dar cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos en el Programa de Mejoramiento de la Gestión, tanto en los Sistemas de Seguridad de la Información como en el de Planificación y Control de Gestión. Los equipos de trabajo alcanzaron un cumplimiento de las metas asumidas en el marco del Convenio de Desempeño Colectivo. Todo esto permitió alcanzar una ponderación global de 100% de las metas institucionales cumplidas.

Por otro lado, la Agencia cumplió el 96% de ejecución presupuestaria. En la Tabla 12 se puede observar el detalle de la ejecución de aspectos relevantes del presupuesto 2016.

Tabla 12. *Ejecución de aspectos relevantes contenidos en el Presupuesto 2016*

Ejecución de aspectos relevantes contenidos en el Presupuesto 2016				
Denominación	Ley inicial	Presupuesto final	Devengado	Observaciones
Evaluación de Logros de Aprendizaje	17.499.613	17.249.613	16.886.289	En promedio, estos programas tuvieron una ejecución que supera el 96% respecto del presupuesto vigente al cierre del ejercicio presupuestario.
Evaluación de desempeño de establecimientos educacionales	6.860.407	6.517.954	6.165.522	

## x. Desafíos 2017

Nuestro compromiso institucional es orientar y apoyar a las escuelas que más lo requieren, tanto aquellas públicas, como particulares subvencionadas y privadas, para lo cual el Sistema de Aseguramiento de la Calidad está focalizando su trabajo en las escuelas que presentan más bajos resultados.

Desde este año las escuelas trabajan con una Categoría de Desempeño en régimen, por lo que hoy más que nunca nuestro compromiso es apoyar a los establecimientos que más lo requieren. Tenemos importantes metas en los distintos ámbitos del quehacer de la Agencia: queremos profundizar un Sistema Nacional de Evaluaciones, con distintos componentes y que aporte a la mejora; y visitar a todas las escuelas de más bajo desempeño, pues mayoritariamente concentran a estudiantes vulnerables y que se nos están quedando atrás.

Nuestra tarea en los últimos tres años y para 2017 es aportar para que todas las escuelas del país avancen en calidad, por lo tanto, nos comprometemos **acompañar y orientar el esfuerzo de todos los colegios que trabajen por la calidad.**

Los compromisos para el 2017 se enmarcan dentro de los objetivos estratégicos de la Agencia y del quehacer establecido por ley.

Sobre lo que la Agencia debe cumplir, de acuerdo a sus funciones, cuentan:

1. **Aplicación de Simce:** para el año 2017, y de acuerdo al Plan de Evaluaciones 2016-2020, se aplicará Simce a los niveles de 4° básico en Lectura y Matemática; 8° básico en Lectura, Matemática y Ciencias Naturales; II medio en Lectura, Matemática y Ciencias Sociales.
2. **Entrega de resultados Simce 2016:** junto con la realización de conferencias de prensa y disponibilización de los resultados educativos del Simce 2016 en la página web institucional, se espera hacer entrega de los informes de resultados a más de un 98% de los establecimientos dentro de los 90 días corridos de que dichos resultados fueron publicados.
3. **Visitas de Evaluación y Orientación:** junto con el desafío de aumentar la cantidad de escuelas visitadas el 2016, existe el compromiso de cumplir con la entrega de Informes de las Visitas de Evaluación y Orientación a establecimientos dentro de un promedio de 45 días después de finalizada la visita en terreno.
4. **Atención a usuarios:** más del 97% de las consultas y reclamos recibidos a través de la página web institucional deben ser resueltos durante el año.

Además de los compromisos anteriormente descritos, existe una planificación estratégica para el año 2017 en donde, en el marco de los objetivos estratégicos, se definieron las siguientes iniciativas más relevantes.

### Instalar un sistema de evaluación integral significativo para la mejora del sistema educativo y de cada escuela

Para cumplir este objetivo estratégico la Agencia se ha impuesto la tarea de profundizar en el aporte pedagógico del sistema integral de evaluación de aprendizajes, tanto con la entrega de resultados de Simce y de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social, como con la Categoría de Desempeño.

Además, como Agencia esperamos ampliar y fortalecer el Sistema Nacional de Evaluación de Aprendizajes. Para esto se definirán ajustes y se sistematizarán las experiencias de Evaluación Progresiva; se pondrá a

disposición de las escuelas orientaciones y herramientas para quienes implementen la Evaluación Formativa; y se aplicarán análisis y pruebas muestrales en Lectura de 2° básico, Inglés y Formación ciudadana.

En 2017, la Agencia se ha comprometido a generar un marco de estándares de calidad y comparabilidad, con el fin de diseñar una ruta que nos permita la constante evaluación y den cuenta de la calidad de la educación chilena.

Finalmente, como institución enfrentamos el gran desafío de contribuir en el proceso de evaluación para medir conocimientos específicos y pedagógicos de los docentes.

### **Orientar eficazmente a todas las escuelas de Chile en dimensiones de la gestión escolar**

Para orientar eficazmente a todas las escuelas de Chile nos hemos impuesto importantes desafíos. Uno de ellos es generar innovaciones en el sistema de Visitas de Evaluación y Orientación con, por ejemplo, un nuevo diseño de pautas de observación de clases y un plan que otorgue valor agregado a aquellos establecimientos que han recibido más de una visita. Por otra parte, durante este año se espera poder caracterizar a las 212 escuelas que reiteradamente han obtenido Categoría de Desempeño Insuficiente.

Como Agencia queremos diseñar estrategias de uso de la información recabada en las Visitas de Evaluación y Orientación, por ejemplo, generando un Informe Nacional de Visitas. Además queremos fomentar una cultura de mejoramiento y de uso de la información para la toma de decisiones en todos los establecimientos del país, especialmente en aquellos que más orientación requieren.

### **Generar y gestionar conocimiento en materia de calidad y equidad educacional, a nivel nacional e internacional, para aportar al diseño y evaluación de políticas públicas educativas, posicionando a la Agencia como un actor clave del Sistema de Aseguramiento de la Calidad**

Para lograr este objetivo nos hemos propuesto como institución desarrollar evidencia y conocimiento para aportar al diseño de política pública, tanto con la realización de estudios que apunten en la diseminación de conocimiento, como con la sistematización y divulgación de ellos.

Por otro lado, desarrollaremos acciones para apoyar la articulación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad a través de dos mecanismos: con la implementación de las actividades comprometidas por la Agencia como con la generación de información relevante para el sistema.

Finalmente, trabajaremos en el diseño e implementación de estrategias de puesta en relación del sistema escolar, a través de diferentes mecanismos: seminarios, instancias de participación y contacto en redes sociales, entre otros.

## **XI. ANEXO. Principales directivos de la Agencia de Calidad de la Educación**

### **Secretario Ejecutivo**

Carlos Henríquez C.

### **Presidenta del Consejo**

Paulina Araneda

### **Consejeros 2016**

Luz María Budge

Rafael Carrasco

Alejandra Cortázar

Miguel Nussbaum

### **Jefes de División**

Juan Bravo

División de Evaluación de Logros de Aprendizaje

Carolina Flores

División de Estudios

Liliana Madariaga

División de Administración General

Alejandro Hidalgo

División Evaluación y Orientación del Desempeño

Cristóbal Alarcón

División de Información a la Comunidad

### **Agencia en regiones**

Mabel Bustos

Encargada de Macrozona Norte

Mónica Espina

Encargada de Macrozona Centro Norte

Gino Cortés

Encargado de Macrozona Centro Sur

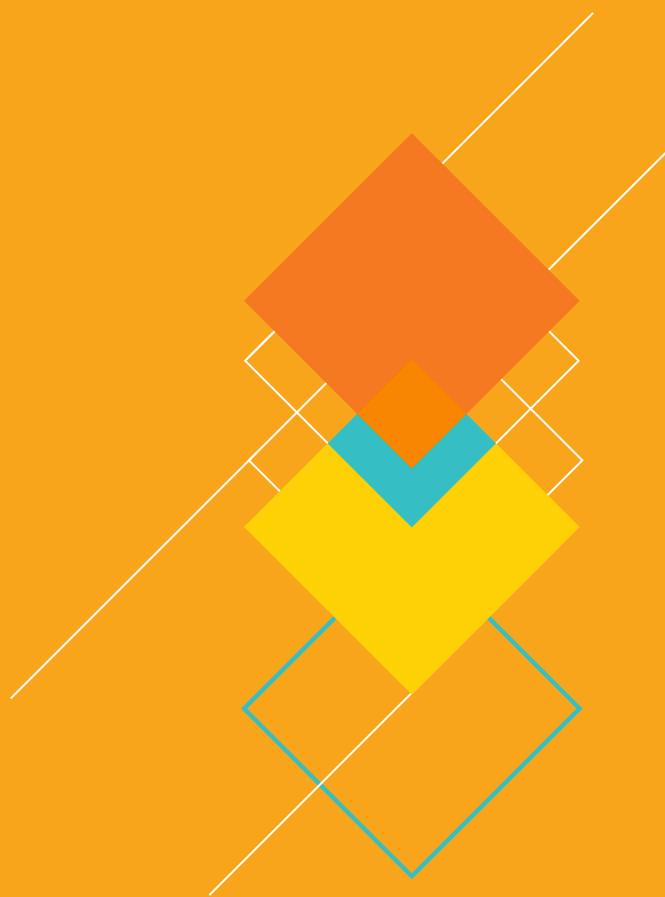
Carlos Delgado

Encargado de Macrozona Sur

Mónica Cerro

Encargada de Macrozona Austral





600 600 2626, opción 7  
@agenciaeduca  
facebook/Agenciaeducacion  
contacto@agenciaeducacion.cl  
[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)

