Agencia de Calidad de la Educación

Gobierno de Chile

Cuenta Pública Participativa

GESTIÓN 2020

Agencia de Calidad de la Educación

Cuenta Pública

Participativa

GESTIÓN 2020

Agencia de Calidad
de la Educación

Agencia de Calidad de la Educación

Gobierno de Chile

Esta publicación usa criterios de lenguaje inclusivo tales como núcleos femeninos y no solo masculinos, según sentido particular [ej., *madres, padres y apoderados*], integración de género en nomenclaturas específicas [ej., *director(a)*] o empleo del femenino en usos históricamente masculinos [ej., *ciudadanía en vez de ciudadanos*], entre otros. Sin embargo, para evitar la saturación gráfica y léxica, que dificulta la comprensión y limita la fluidez de lo expresado, y en consonancia con la norma de la Real Academia Española, se usará el masculino sin marcar la oposición de géneros en la mayoría de los nombres y determinantes que el texto provea [ej., *los docentes*], según su formato e intención comunicativa.

Cuenta Pública
Participativa

GESTIÓN 2020
Agencia de Calidad
de la Educación

contacto@agenciaeducacion.cl
600 225 43 23, opción 1
Morandé 360, piso 9
Santiago de Chile
2020

Contenidos

7 Palabras de bienvenida del Secretario Ejecutivo

9 Introducción

11 **1. Presentación institucional**

19 **2. Adaptarnos para seguir contribuyendo**

- Evaluar: diagnósticos en contexto de pandemia
- Orientar: Orientación en línea, ¡estamos con los establecimientos!
- Informar: más y mejor información para tomar decisiones

57 **3. Participación Ciudadana: el vínculo con la ciudadanía**

63 **4. Presupuesto**

67 **5. Desafíos 2021: consolidar lo mejor de lo nuestro**

DANIEL RODRÍGUEZ MORALES
Secretario Ejecutivo

Palabras de bienvenida

La Agencia de Calidad de la Educación es una institución pública que está al servicio de las escuelas. Por eso, en cuanto comenzó la pandemia, nos enfocamos en cómo seguir cumpliendo con nuestra labor y, especialmente, en cómo seguir contribuyendo con los establecimientos en un escenario que todos desconocíamos.

Rápidamente los profesionales de la Agencia se volcaron para adaptar y crear nuevos instrumentos que fueran coherentes con el contexto actual, pero sobre todo útiles para las escuelas. Así, nacieron el Diagnóstico Integral de Aprendizajes, Lila y sus emociones, Agencia Orienta: mentoría para equipos directivos, Agencia Conecta, la Visita Remota, entre otros.

Todos estos instrumentos tienen un objetivo en común: contribuir para que el total de nuestras y nuestros estudiantes siga aprendiendo. Ante esto, es fundamental que este 2021 el aprendizaje de todos los y las estudiantes sea la prioridad del año escolar y para eso continuamos trabajando, pues nuestro objetivo es que ninguno de nuestros niños, niñas y adolescentes se quede atrás, y para que todos los establecimientos tengan a disposición instrumentos de evaluación y orientación que se adapten a sus diferentes contextos y que entreguen retroalimentación y orientaciones oportunas para mejorar la calidad de los aprendizajes.

Es fundamental que este 2021 el aprendizaje de todos los y las estudiantes sea la prioridad del año escolar y para eso continuamos trabajando.

Introducción

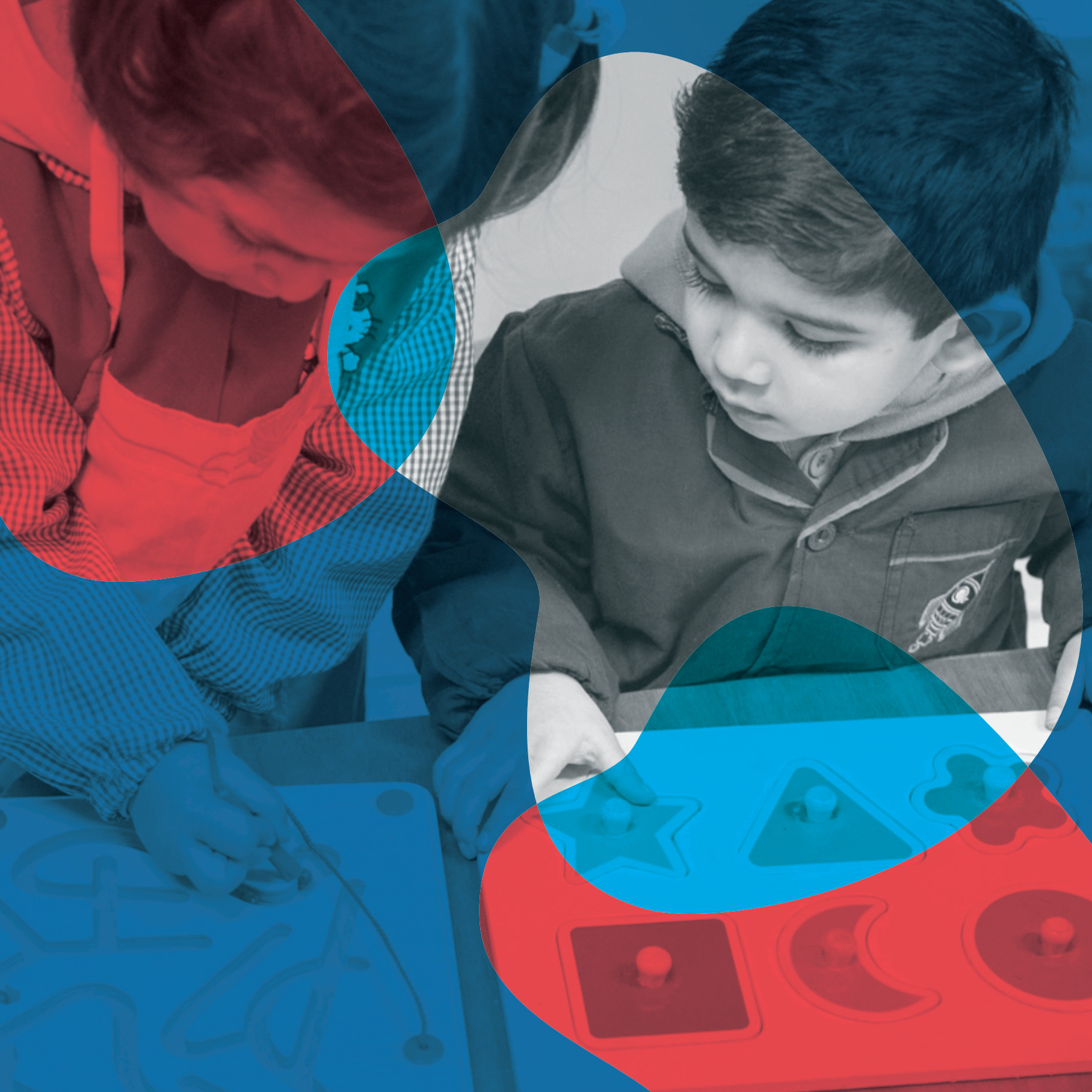
Desde marzo de 2020 las escuelas han cumplido un rol clave en pandemia: junto con preocuparse por la continuidad de los aprendizajes de niños, niñas y jóvenes, han acompañado socioemocionalmente tanto a estudiantes como a sus familias. **Esto exigió generar nuevas estrategias y herramientas para que el aprendizaje a distancia** y la entrega de material físico fuera eficiente y para todos los y las estudiantes, considerando que para las madres, padres y apoderados el escenario también cambió rotundamente, ya que debieron ser más protagonistas del proceso educativo.

En este contexto, la **Agencia de Calidad de la Educación en su rol de evaluar, informar y orientar al sistema educativo** se adaptó para seguir contribuyendo a través de distintas instancias que permitieron mantener la interacción con las escuelas, esta vez, con nuevos recursos y de manera remota.

El año 2020 nos planteó muchos desafíos a nivel país y, en el caso de la Agencia, pudimos sortear cada uno de ellos gracias a todas y todos los profesionales de la institución, un arduo trabajo en equipo y el compromiso con la comunidad educativa.

Sacando en limpio todo lo aprendido durante el año pasado, **este 2021 se proyecta para consolidar,** tanto las nuevas herramientas creadas para contribuir con las escuelas en un contexto desafiado, como las buenas prácticas y las formas de trabajo que adoptamos.

Rendir cuentas es de suma relevancia para la Agencia, pues sostiene nuestro deber de informar a la ciudadanía de todas las acciones, esta vez, realizadas durante el período 2020.



1. Presentación institucional

La Agencia de Calidad de la Educación

es parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación y trabaja de forma articulada con la Superintendencia de Educación, el Consejo Nacional de Educación y el Ministerio de Educación.

Funciones:

NUESTRA MISIÓN

Evaluamos, informamos y orientamos los procesos y resultados de las comunidades educativas, para contribuir al aseguramiento de altos estándares educativos para todas y todos los estudiantes del país, y movilizar hacia el mejoramiento de una educación integral y equitativa.

Nuestros objetivos estratégicos:

1. Orientar eficazmente a la comunidad educativa, promoviendo capacidades que permitan mejorar los procesos institucionales y los resultados educativos.
2. Mejorar la calidad, oportunidad y utilidad de la información que provee la Agencia a la comunidad educativa.
3. Consolidar y ampliar un sistema de evaluación integral y pertinente que movilice al mejoramiento del sistema educativo.
4. Consolidar la valoración de la Agencia en relación con el aporte que realiza en favor del mejoramiento de la calidad educativa.
5. Consolidar el rol de la Agencia como miembro del SAC y en la colaboración y articulación con otras instituciones y servicios públicos.
6. Potenciar la participación de las macrozonas para reforzar la presencia, cobertura y oportunidad en el cumplimiento de su misión institucional.
7. Ser una institución de excelencia y transparente al servicio de las comunidades educativas.

Equipo de trabajo

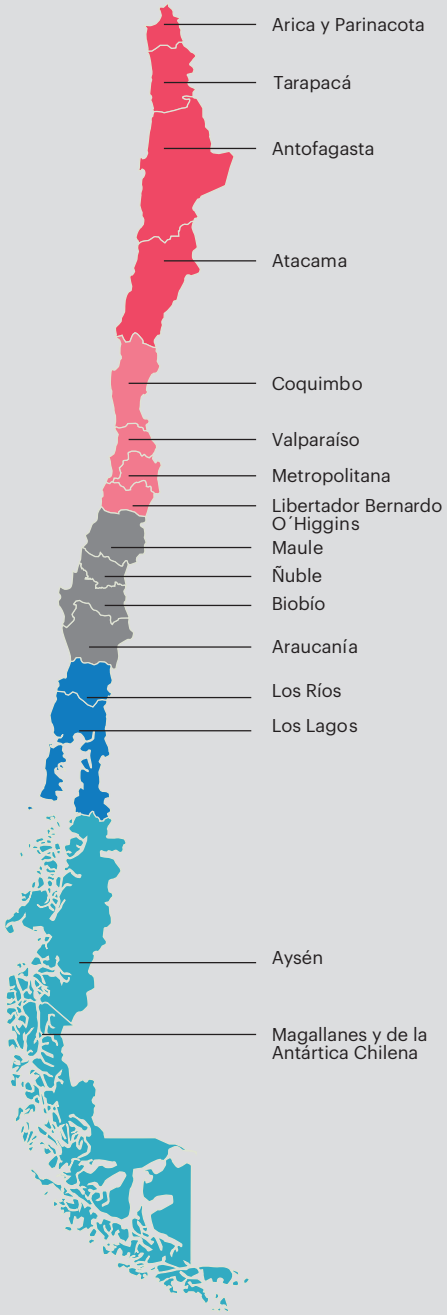
En 2020, nuestro equipo fue clave en la generación de herramientas adecuadas al contexto. Los buenos resultados se lograron gracias a la innovación, flexibilidad, compromiso y al trabajo interdivisional y macrozonal.

Somos un total de
507 personas,
con un **66 %** de mujeres
y un **34 %** de hombres
trabajando en todo Chile.

SOMOS

337 colaboradoras	**170** colaboradores
3 plantas	**4** plantas
244 contratas	**118** contratas
90 a honorarios	**48** a honorarios

Equipo de trabajo a lo largo del país



El nivel central está compuesto por **291 colaboradores.** Y las macrozonas por:

Macrozona Norte:
25 colaboradores

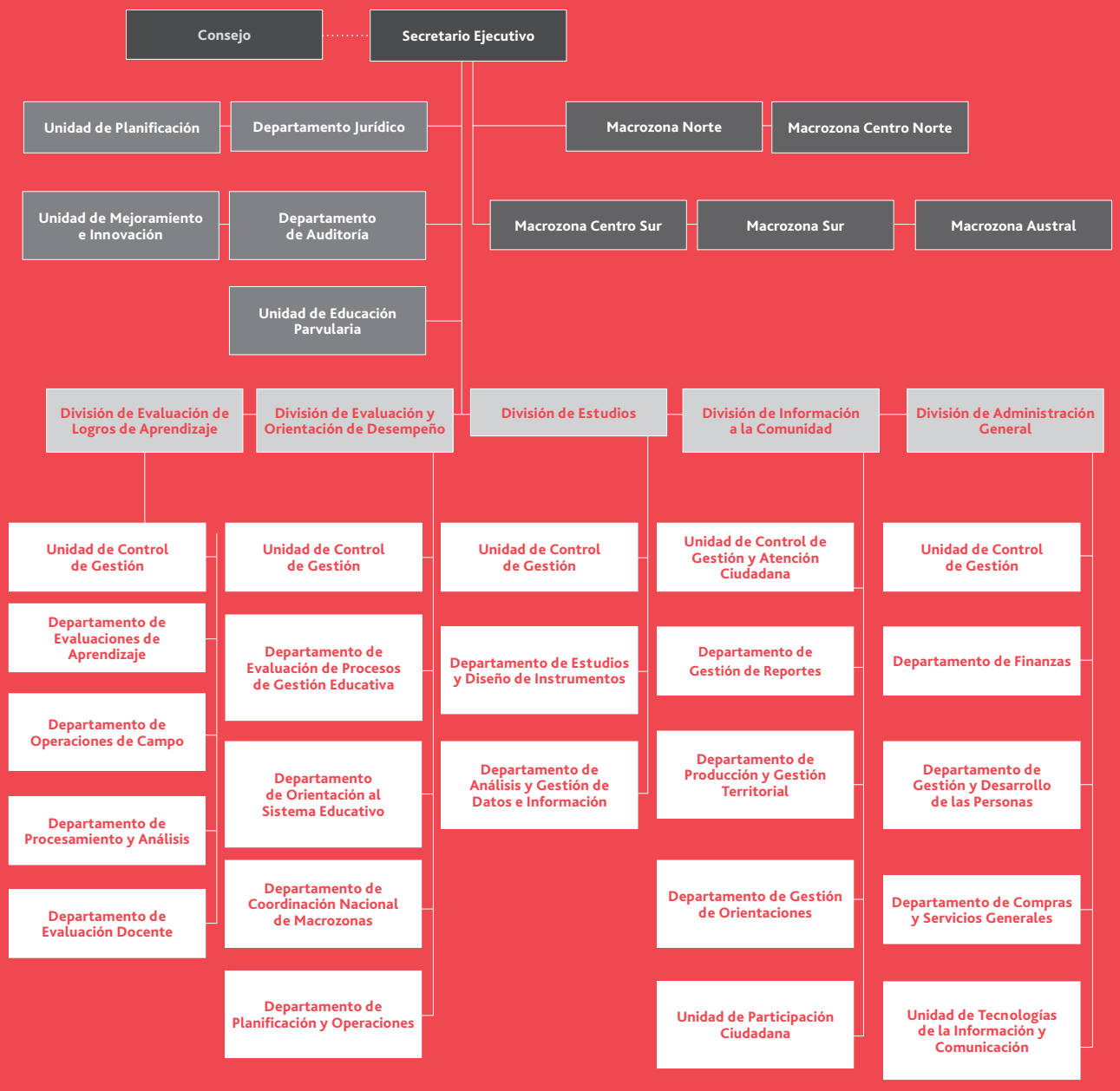
Macrozona Centro Norte:
129 colaboradores

Macrozona Centro Sur:
38 colaboradores

Macrozona Sur:
18 colaboradores

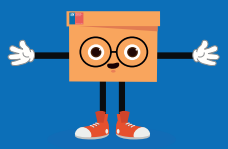
Macrozona Austral:
6 colaboradores

ORGANIGRAMA



2. Adaptarnos para seguir contribuyendo

El camino que recorrimos el 2020



Enero

Comenzamos el 2020 desarrollando nuestra planificación anual. Nadie en la Agencia sospechó sobre qué desafíos estaban por llegar.

Febrero

Trabajamos, diseñamos y nos capacitamos. Fue un mes para prepararnos para la llegada del año escolar.

Marzo-Abril

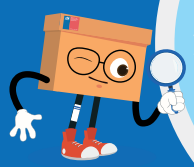
El COVID-19 llegó a Chile y nuestros equipos comenzaron a crear nuevos instrumentos. Ahora, evaluar, orientar e informar serían diferentes.

Mayo

Iniciamos la orientación en línea con mentorías, visitas remotas y encuentros entre comunidades educativas de todo Chile.
No nos olvidamos del 2019: realizamos nuestra cuenta pública.

Junio

Hubo mejoras e innovaciones: entregamos los resultados educativos 2019 a través de diversos productos comunicacionales.



Julio

1) ¿Cómo están sobrellevando la pandemia nuestros estudiantes? El Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) comenzó a implementarse en todos los colegios del país.

2) ¡Más innovaciones! Lanzamos la plataforma de información para la Educación Pública (SLEP).

Agosto

¡Participaron 37 226 personas! Realizamos la consulta ciudadana: ¿Qué es educación de calidad en contexto de pandemia?

Septiembre

1) Para facilitar su aplicación, habilitamos el proceso DIA 100 % virtual para todas las escuelas del país.

2) El trabajo colaborativo es esencial para mejorar: Nace Agencia Conecta, un encuentro entre comunidades educativas.

Octubre

1) Comienza la difusión del modelo de Evaluación y Orientación de Educación Parvularia.

2) Se diseñan e implementan, por primera vez, talleres de uso de datos 100 % virtuales con más de dos mil participantes.

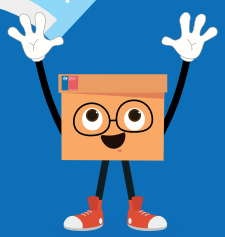
Noviembre

1) La pandemia nos desafió a trabajar en nuevos formatos: Aplicamos el Estudio Exploratorio de Evaluación Digital (E3d).

2) Nuevo diagnóstico Lila y sus emociones: Una curiosa ardilla apoyará en el desarrollo socioemocional de los párvulos.

Diciembre

El Diagnóstico Integral de Desempeño (DID) dio su puntapié inicial abriendo las inscripciones a su plataforma.



Evaluar: diagnósticos en el contexto de pandemia

Evaluar es una de las principales funciones de la Agencia, ya que permite obtener información primordial para la toma de decisiones. En esta línea, durante el 2020 se implementaron cuatro nuevos dispositivos que nos permitieron:

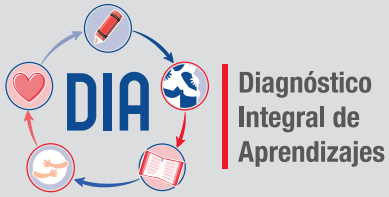
a. Identificar las consecuencias de la pandemia con relación al logro de aprendizaje de los estudiantes y su estado socioemocional, a través del **Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA).**

b. Monitorear y promover el desarrollo socioemocional en niños y niñas desde los 3 a 6 años mediante el dispositivo **Lila y sus emociones.**

c. Avanzar hacia la calidad en Educación Parvularia a través del pilotaje del **Diagnóstico Integral de Desempeño (DID).**

d. Indagar y explorar en nuevas formas de evaluar de manera digital a través del **Estudio Exploratorio de Evaluación Digital (E3d).**

a. Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA)



Es un conjunto de herramientas de evaluación que tiene como propósito **diagnosticar** tanto el bienestar socioemocional de las y los estudiantes, como los aprendizajes en las áreas de Lectura y Matemática, y así aportar en el mejoramiento de estas.

El DIA **entrega información de manera inmediata** y su finalidad es orientar la toma de decisiones pedagógicas de directivos, docentes y equipos de apoyo. Los pasos para participar del DIA son:

1.

El director(a) debe inscribir al establecimiento.

2.

Ya inscrito, el director(a) debe crear perfiles de usuarios a los docentes o responsables de aplicar el DIA.

3.

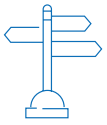
Los docentes o responsables se encargan de aplicar el DIA a los estudiantes.

El DIA entrega:

De 1.° básico a IV medio, información diagnóstica sobre los **aprendizajes socioemocionales** de los estudiantes.

De 2.° básico a III medio, **información diagnóstica** en el área de **Lectura** y, de 3.° básico a III medio, en el área de **Matemática.**

Informes de resultados inmediatos de cada instrumento de evaluación por curso y un Informe de resultados del establecimiento.



Orientaciones para realizar la aplicación y corrección de los instrumentos y para potenciar el uso de los resultados.

Conoce más sobre el DIA
AQUÍ

EN CIFRAS

7 250
establecimientos inscritos

1 938
kits entregados
(materiales impresos)

1 823
kits entregados a escuelas rurales
o con problemas de conectividad

115
kits entregados a establecimientos
en Categoría de Desempeño
Insuficiente

Resultados socioemocionales:

El diagnóstico mostró que las y los estudiantes de enseñanza media son los más afectados en el ámbito socioemocional durante la pandemia, siendo esta situación aún mayor en las mujeres.

Tabla 1 *Resultados por nivel de enseñanza y sexo a la pregunta: En el tiempo en que no has asistido al colegio, ¿cuántas veces te has sentido así?*

	Nivel de enseñanza	Estudiantes	Establecimientos
Aburrido(a)	Básica	54 % ↑	41 %
	Media	63 % ↑	49 %
Mal genio	Básica	39 % ↑	25%
	Media	54 % ↑	29 %
Con menos ganas de hacer cosas	Básica	46 % ↑	37 %
	Media	65 % ↑	48 %

Resultados socioemocionales:

Si se desagregan los resultados por curso se observa cómo las y los estudiantes de III medio se han visto más afectados frente a los sentimientos descritos.

Tabla 2 *Resultados por curso a la pregunta: En el tiempo en que no has asistido al colegio, ¿cuántas veces te has sentido así?*

	4.° básico	5.° básico	6.° básico	7.° básico	8.° básico	I medio	II medio	III medio	IV medio
Aburrido(a)	40 %	44 %	48 %	52 %	53 %	56 %	56 %	**58 %**	55 %
Mal genio	26 %	28 %	32 %	36 %	38 %	40 %	42 %	**44 %**	42 %
Con menos ganas de hacer cosas	33 %	36 %	42 %	47 %	50 %	54 %	57 %	**60 %**	58 %

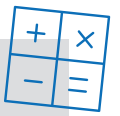
Resultados en lectura y matemática:

EN RELACIÓN CON LECTURA:

En 2.° básico se logró un 93 % de aprendizajes esperados.

Y a partir de 6.° básico los resultados fueron más bajos.

I medio obtuvo los resultados más bajos, llegando a un **54 %** de logro esperado.



EN RELACIÓN CON MATEMÁTICA:

En 3.° básico se logró un 88% de aprendizajes esperados.

Y a partir de 6.° básico los resultados fueron más bajos.

II medio obtuvo los resultados más bajos, llegando a un **38%** de logro esperado.

b. Lila y sus emociones

Lila y sus emociones

Diagnóstico Integral de Aprendizajes

Es un diagnóstico para monitorear y promover el desarrollo socioemocional en niños y niñas desde los 3 a los 6 años.

Este diagnóstico permitió, tanto a las familias como a los equipos pedagógicos, **conocer y abordar el bienestar socioemocional de niños y niñas** a partir de la historia de Lila, una ardilla creada por la Agencia, que busca que las y los párvulos conozcan y profundicen sobre las emociones de los personajes, así como sobre su propia vivencia durante la cuarentena.

Lila y sus emociones incorpora tres experiencias lúdicas:

1. **El invierno de Lila:** Actividades en torno a un cuento que invita a los niños y niñas a expresarse sobre las distintas emociones que van sintiendo a medida que avanza la historia.
2. **Dibujando a Lila:** Experiencia para trabajar en el reconocimiento y comunicación de sus emociones a través de la expresión plástica y el diálogo familiar.
3. **Moviendo las emociones en mi cuerpo:** Actividad que promueve a través de la música que las y los pequeños se expresen a través de su respiración, sentidos y el movimiento.

LILA Y SUS EMOCIONES

En 2020, más de

12 000

personas revisaron el material de Lila y sus emociones.

Conoce a Lila y sus emociones
AQUÍ

c. Calidad en Educación Parvularia

En los últimos años, se han hecho importantes esfuerzos para aumentar la cobertura y calidad en Educación Parvularia y, ahora, se suma un nuevo hito: **la puesta en marcha del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en este nivel,** el que contribuirá a la mejora continua de los centros educativos y a la calidad de oportunidades de desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas.

Sumándose a este desafío, desde 2018 la Agencia realiza **Visitas Exploratorias** que insuman a la construcción de un modelo de orientación y evaluación acorde a las características, particularidades, saberes y experiencias de este nivel.

ALGUNOS HITOS:

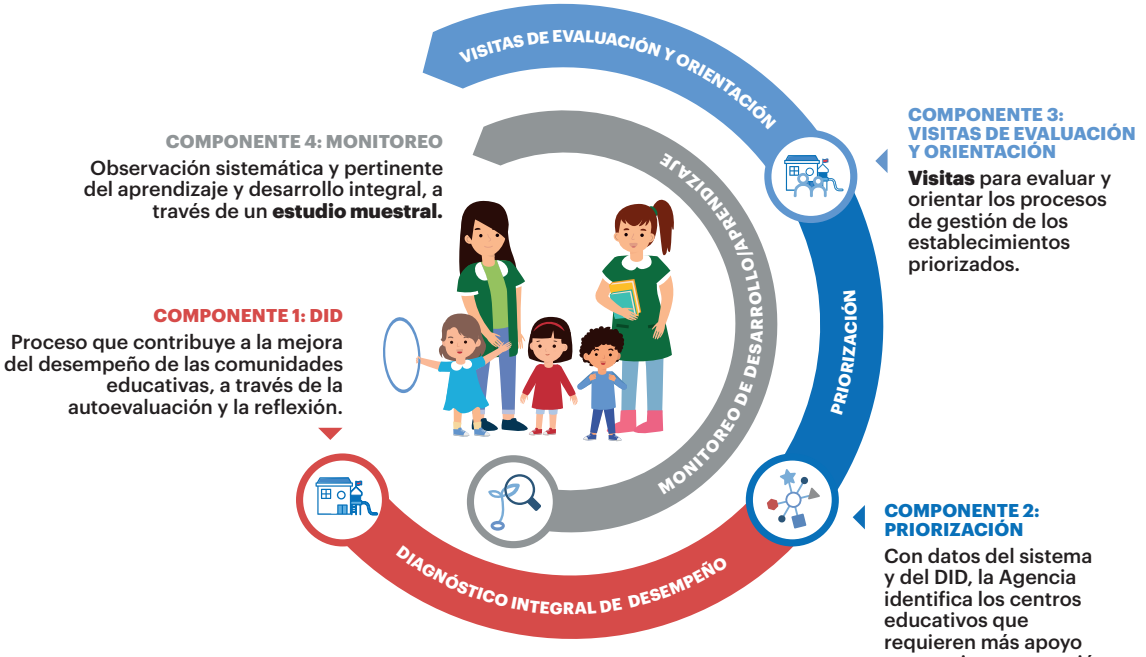
2018
Se realizan Visitas Exploratorias.

2019
Se conforma la Unidad de Educación Parvularia.

2020
Se diseña el Modelo de Evaluación y Orientación contemplando el pilotaje del primer componente del Modelo: Diagnóstico Integral de Desempeño (DID).

2021
Marcha blanca del Modelo de Evaluación y Orientación.

¿En qué consiste el Modelo de Orientación y Evaluación en Educación Parvularia?



Fuente: Elaboración ACE.

Diagnóstico Integral de Desempeño (DID)

El DID es el primer componente del Modelo de Orientación y Evaluación en Educación Parvularia y consiste en un proceso de autoevaluación en el que participa toda la comunidad educativa: directivos, equipo pedagógico, familias y niños y niñas, quienes están invitados a reflexionar sobre sus prácticas y experiencia en torno a los Estándares Indicativos de Desempeño de Educación Parvularia.

El DID se aplicará de manera anual y **sus resultados permitirán a los establecimientos de Educación Parvularia tomar decisiones enfocadas en mejorar la calidad de las oportunidades de desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas.** Durante el 2020, se realizó un pilotaje de la plataforma que albergó los diversos instrumentos para su puesta en marcha blanca en marzo de 2021.

DID Diagnóstico Integral de Desempeño

141
Jardines infantiles participantes en pilotaje DID

72
Comunas de Chile participantes

702
Jardines inscritos para aplicación 2021

El DID es un proceso participativo que invita a:

- El **autoanálisis** como motor de un aprendizaje profundo.
- La **reflexión** como base de decisiones relevantes para el mejoramiento.
- Relevar a las **comunidades educativas como protagonistas** de su propio mejoramiento.
- Detectar **fortalezas y debilidades** para planificar acciones de mejora pertinentes.
- Contar con **reportes de resultados** y orientaciones de mejora para cada uno de los actores de la comunidad educativa.

Conoce más del DID
AQUÍ

¿Cómo se constituye el Diagnóstico Integral de Desempeño (DID)?

El DID tiene cuatro etapas:

1 Comencemos

La comunidad educativa se familiariza con los instrumentos, para luego planificar las actividades del proceso de autoevaluación.

2 La comunidad se autoevalúa

- Cuestionario para las familias
- Instrumento para la reflexión del equipo directivo
- Taller: La voz de los niños y niñas (opcional)
- Instrumento para la reflexión del equipo pedagógico

3 La comunidad reflexiona

Toda la comunidad educativa participa en un taller de reflexión y análisis.

4 Analicemos los resultados

La información y análisis que se generan a partir de una autoevaluación ayuda a poner el foco en los principales desafíos de los centros educativos y necesidades de los niños y niñas.

d. Estudio Exploratorio de Evaluación Digital (E3d)

Estudio Exploratorio de Evaluación Digital

El Estudio Exploratorio de Evaluación Digital (E3d) nació del desafío que nos impuso la pandemia en cuanto a encaminar nuestra labor hacia nuevos formatos.

Este estudio —**100 % digital y en línea**— se enmarca en un convenio realizado con la Universidad de La Frontera y consiste en una evaluación realizada vía remota a estudiantes de 8.° básico y cuyos resultados proveen a los establecimientos de información que les permite planificar y tomar decisiones enfocadas en el mejoramiento.

CARACTERÍSTICAS:

- Consiste en pruebas de Lectura y Matemática, y cuestionarios de Calidad y Contexto dirigidos a toda la comunidad educativa, incluyendo a madres, padres y apoderados.
- Es una evaluación contextualizada, eficiente, adaptable y de menor costo para el Estado.

Implementación

Este estudio se aplicó entre el 16 de noviembre y el 11 de diciembre de 2020.

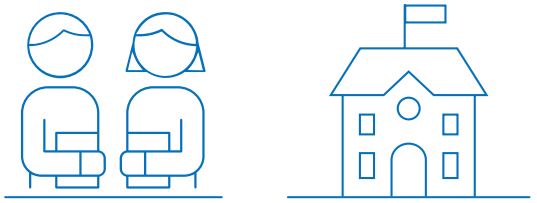
Alcances de la marcha blanca del **E3d** 2020:

- Recopiló información del área socioemocional y del contexto de emergencia sanitaria en el cual se ha desarrollado el proceso educativo.
- Se entregaron los resultados a los establecimientos, mediante una plataforma dinámica de resultados con foco pedagógico.
- Se elaboró y puso a disposición de los establecimientos un taller para el uso de los datos del estudio.

Participaron

4 114 estudiantes

154 colegios



Orientar: orientación en línea, ¡estamos con los establecimientos!

Orientar es una función clave, pues nos permite contribuir a la labor de los diversos actores de la comunidad educativa, fortalecer capacidades institucionales y promover acciones de mejora continua. Durante el 2020 adaptamos todos nuestros dispositivos al contexto y logramos mantener la interacción directa con la escuela a través de cinco acciones:

a. **Orientaciones** para sobrellevar el contexto de pandemia dirigidas a toda la comunidad educativa a través de infografías y cápsulas informativas.

b. Herramientas que permitan a las escuelas continuar con sus procesos, a través de **Agencia Orienta: mentoría para equipos directivos.**

c. **Visita Remota** para continuar con las visitas y orientaciones vinculadas a la gestión pedagógica.

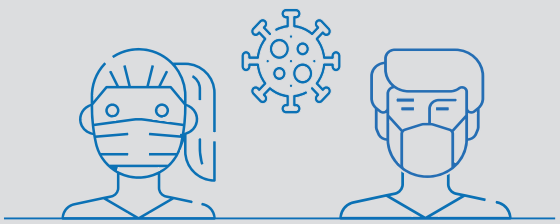
d. Comunidades educativas con necesidades similares reunidas en **Agencia Conecta.**

e. **Talleres virtuales** para distintos actores de las comunidades educativas para promover el uso de datos.

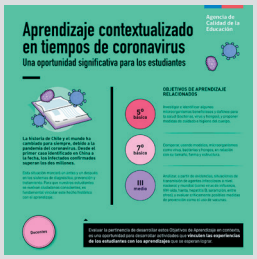
a. Orientaciones en contexto de pandemia

La pandemia generó incertidumbre en todos los actores del sistema educativo. Por eso, con el objetivo de contar con algunas estrategias para sobrellevar de mejor manera este nuevo contexto, **elaboramos piezas gráficas con orientaciones sobre diversos temas dirigidos a estudiantes, apoderados y docentes.**

Estas orientaciones fueron disponibilizadas a través de nuestros canales de comunicación, pudiendo ser utilizadas por distintos actores de la comunidad educativa, de acuerdo a sus necesidades e intereses.



Conoce más herramientas de orientación **AQUÍ**



b. Agencia Orienta: mentoría para equipos directivos

La pandemia nos impidió seguir en contacto presencial con las escuelas, por eso esta vez tuvimos que hacerlo vía remota. De la necesidad de mantener el contacto nació, a principios de mayo, **Agencia Orienta, un dispositivo implementado a través de videollamadas,** con el propósito de orientar a los equipos directivos a través de la entrega de herramientas que faciliten un adecuado desarrollo de los procesos, prácticas o estrategias de la gestión institucional en el contexto del COVID-19.

Agencia Orienta posee un diseño flexible que permite ajustarse a las necesidades de cada establecimiento en áreas como **gestión curricular, evaluación de aprendizajes, contención socioemocional, liderazgo y uso de recursos para la gestión pedagógica.**

EN CIFRAS:

738 mentorías realizadas en 2020;

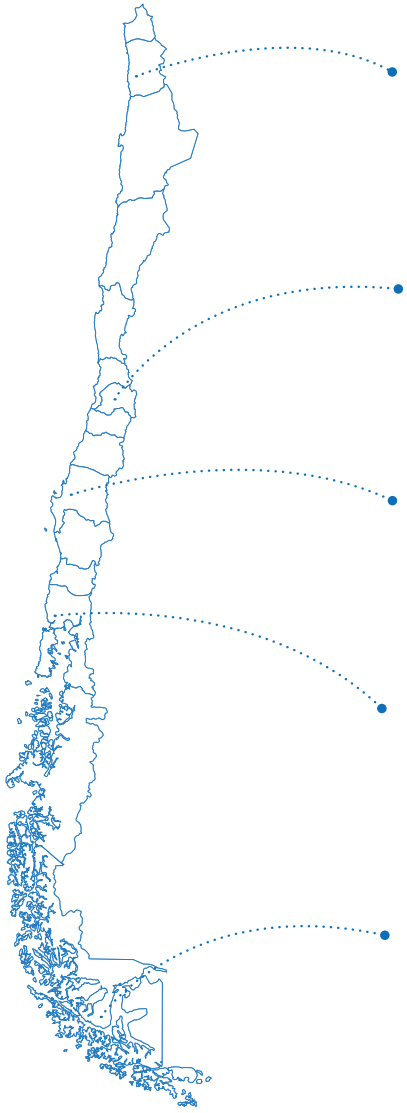
67 %
implementadas en establecimientos municipales;

30 %
implementadas en establecimientos particulares subvencionados;

2 %
implementadas en establecimientos de Servicio Local de Educación Pública.

1 %
implementadas en establecimientos de administración delegada.

Mentorías realizadas a lo largo de Chile:



Regiones	Mentorias aplicadas
Arica y Parinacota	6
Tarapacá	8
Antofagasta	17
Atacama	22
Coquimbo	27
Valparaíso	122
Metropolitana	246
Libertador Bernardo O´Higgins	46
Maule	36
Ñuble	10
Bío Bío	87
Araucanía	36
Los Ríos	18
Los Lagos	37
Aysén	11
Magallanes	9

Agencia Orienta en la voz de sus protagonistas

MACROZONA ***NORTE***

"Nos sirvió bastante. Nosotros estábamos trabajando para conocer el estado socioemocional de nuestros estudiantes, y las orientaciones que nos entregaron en la mentoría nos sirvieron para fortalecernos y confirmar que vamos por un buen camino".

Dorianne Llano,
Escuela República de Francia de Arica

MACROZONA ***CENTRO NORTE***

"Somos un equipo nuevo y antes de la mentoría tuvimos algunas dificultades. El diagnóstico fue muy pertinente y trabajamos en cómo retroalimentar y enseñar a distancia. Lo compartimos con los otros directores, ya que son herramientas muy atingentes a la realidad de la comuna".

Jorge Prado Espíndola,
Escuela Básica Antonio de Zúñiga de Peumo

MACROZONA ***CENTRO SUR***

"Fue un trabajo tan significativo que nos llevó a una innovación curricular. La idea venía madurándose hace dos años pero tras esta vivencia se tradujo en algo real".

Paulina Raig,
Liceo Ríos de Chile de Lirquén

MACROZONA ***SUR***

"Fue una experiencia que nos sirvió bastante. Nos entregaron varios instrumentos y orientaciones que estamos implementando en el trabajo con las familias".

Alicia Barrientos,
Escuela Rural El Arrayán de Río Bueno

MACROZONA ***AUSTRAL***

"Fue una oportunidad para aclarar y mejorar lo que estábamos haciendo. Detectamos que debíamos dirigir nuestros esfuerzos a lo socioemocional ya que lo académico se estaba manejando bien. No conocíamos el estado de ánimo de nuestros estudiantes por la pandemia, así que creamos un plan eficaz que se mantiene en el tiempo".

Luis Yutronic,
Colegio Charles Darwin de Magallanes

c. Visitas de Evaluación y Orientación en modalidad remota

Cada año llegamos a establecimientos de distintos lugares del país para realizar la Visita de Evaluación y Orientación, con el objetivo de fortalecer las capacidades institucionales y la autoevaluación de las escuelas, además de orientar sus planes de mejoramiento y otros aspectos fundamentales.

La pandemia nos impidió llegar físicamente a los colegios, pero nos adaptamos y quisimos seguir orientándolos y cumpliendo la labor que la ley nos mandata. **Hoy es posible gracias a la Visita Remota.**

ACCIONES:

- En 2020 **evaluamos a 208** establecimientos bajo esta modalidad.
- Estas visitas permitieron estrenar el **nuevo sistema de reportabilidad,** procedimiento más claro, preciso, con elementos gráficos y un fuerte foco en la orientación.
- Disminuimos el plazo de entrega del informe de **30 a 14 días.**

Características de las visitas

- Duración de **12 días:** Previsita, 2 días; Visita, 2 días y Postvisita, 8 días.
- **Videollamadas** con una duración de 120 minutos, aproximadamente, cada una.
- Contemplan un **taller inicial y tres entrevistas** con representantes del establecimiento.
- **Si hay problemas de conectividad,** las entrevistas se realizan vía correo electrónico en forma de cuestionario.
- Finalizada la visita remota, el establecimiento recibe un documento de reportabilidad con **un diagnóstico, recomendaciones, herramientas y orientaciones.**

d. Agencia Conecta: oportunidad de aprendizaje entre establecimientos

AGENCIA CONECTA

Las estrategias que las escuelas han implementado para que los estudiantes sigan aprendiendo son heterogéneas y diversas. Para contribuir con este proceso se creó **Agencia Conecta,** un nuevo espacio virtual para que establecimientos con prácticas destacadas y con buenos resultados las compartan con otros que tienen dificultades.

Agencia Conecta es una instancia que tiene el valor de compartir experiencias independientemente del territorio de donde provengan sus participantes. Gracias a esto, los establecimientos que participaron en 2020 **alcanzaron un alto nivel de confianza** al momento de compartir su información.

Para conocer las acciones destacadas revisa **AQUÍ**

LOGROS:

25
encuentros Agencia Conecta en 2020.

20
fichas con acciones destacadas.

4
fichas sobre contención socioemocional.

11
fichas implementadas en sectores urbanos.

5
fichas sobre evaluación de aprendizajes.

Algunas acciones destacadas:

Radio Escuela: manteniendo el vínculo con la comunidad educativa.

Plan de acompañamiento: una estrategia colaborativa de contención emocional.

Clases virtuales y acompañamiento docente: una estrategia de enseñanza remota.

Estrategias diversificadas de enseñanza: TV educativa y clases sincrónicas.

Incorporación activa de las familias al proceso de enseñanza.

Estrategia de **desarrollo profesional docente** en contexto de pandemia.

Socialización entre pares: una estrategia de contención emocional.

Encuesta de autoevaluación: fomentando el involucramiento del estudiante con su aprendizaje.

e. Talleres virtuales

Todos los años realizamos jornadas de orientación para distintos actores de la comunidad educativa a lo largo del país, con el objetivo de socializar y promover el uso reflexivo y pedagógico de los resultados de las distintas evaluaciones realizadas por la Agencia, y también guiar la toma de decisiones de las escuelas en los distintos niveles de gestión. El 2020, en contexto de pandemia, por primera vez se diseñaron talleres virtuales con prácticas y actividades interactivas para aprovechar mejor los datos educativos disponibles.

Tabla 3 *Cantidad de inscritos por taller*

Total de inscritos	Dirigidos a	Taller
671	sostenedores y equipos directivos	Uso de datos para liderar la gestión institucional con foco en los aprendizajes.
549	docentes	Uso de datos para tomar decisiones pedagógicas en el aula.
619	educadoras de párvulos	El seguimiento de datos desde la primera infancia.
166	madres, padres y apoderados	El desafío de mejorar el acompañamiento educativo de niños, niñas y jóvenes.
478	supervisores	Uso de datos para liderar y monitorear procesos de enseñanza y aprendizaje.

Informar: más y mejor información para tomar decisiones

Informar a las comunidades educativas es una de nuestras principales funciones. Es primordial compartir con ellas resultados de diagnósticos, orientaciones y herramientas que les permitan generar estrategias y tomar decisiones enfocadas en el mejoramiento de los aprendizajes.

Durante el 2020, se volvió indispensable mantener una comunicación permanente con las escuelas, considerando el contexto y las necesidades educativas. Es por ello que realizamos las siguientes acciones:

a. Fortalecimos nuestra **forma de entregar información** a través de dispositivos electrónicos.

b. **Entregamos los resultados del Simce 2019 de 8.° básico,** considerando diversos productos e innovaciones.

c. Generamos el **primer informe de calidad territorial.**

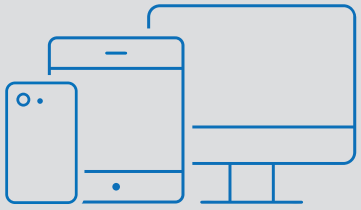
a. Fortalecimiento de los dispositivos electrónicos para entregar información

¡Más y mejor información para las comunidades educativas!

La Agencia de Calidad no solo genera información para las escuelas, sino que también enseña a usarla para producir un impacto en los aprendizajes. La pandemia hizo que la experiencia de las escuelas fuera muy distinta y en un contexto así, un gran aliado es la información, pues permite tomar decisiones basadas en evidencia, es decir, mucho más focalizadas.

NUEVOS Y MEJORES CANALES DE COMUNICACIÓN

El año pasado la distancia impulsó que el desafío de mejorar e implementar canales de comunicación con todos los actores (sostenedores, equipos directivos y docentes; educadoras y educadores de párvulo; madres, padres y apoderados, y estudiantes) fuera una de nuestras prioridades.



Formatos de entrega de información

Informes para padres, madres y apoderados, docentes, sostenedores y Servicios Locales de Educación Pública (SLEP).

Resultados educativos específicos para docentes, con información que reporte a su quehacer pedagógico.

Localiza, herramienta digital que contiene los resultados educativos más relevantes de las escuelas.

Plataforma web para que los SLEP accedan a la información de sus colegios.

Nuevo portal de resultados, más atractivo y claro, que facilita la visualización de la información y la descarga de informes.

WhatsApp institucional para que padres, madres y apoderados se mantengan informados sobre el desempeño y los resultados educativos del establecimiento al que asiste el estudiante.

b. Entrega de resultados Simce 4.° y 8.° básico 2019

25 de junio

Informe de Resultados Educativos de 8.° básico.

21 de julio

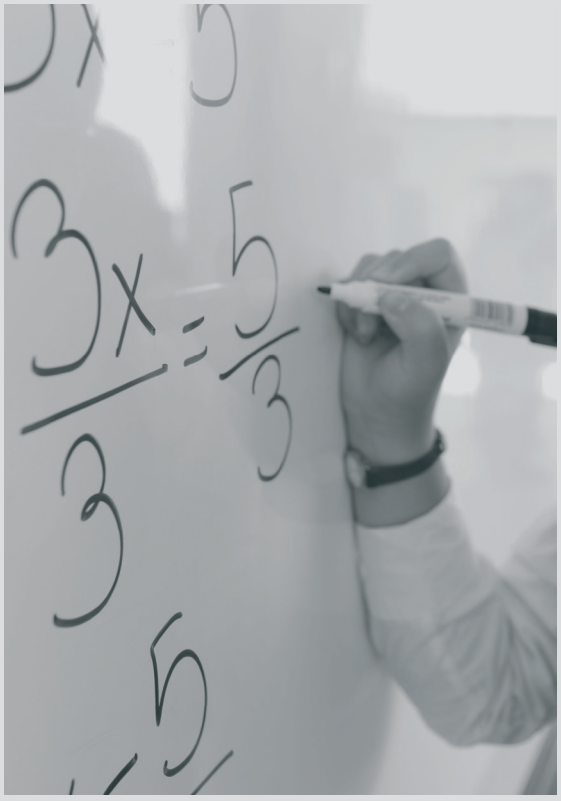
Informe de Resultados Educativos de 4.° básico para directivos.

31 de julio

Informe Discapacidad Sensorial.

3 de agosto

Informe para sostenedores, SLEP y plataforma SLEP.



¿Cómo se entregaron los resultados?

Innovaciones	Iniciativas
Informe de Resultados Educativos para Servicios Locales de Educación Pública	Nueva plataforma web donde se pueden visualizar los resultados educativos de cada establecimiento perteneciente al Servicio Local de Educación respectivo.
Sitio Web Entrega de Resultados	1. Incorporación de nuevos perfiles de ingreso para Supervisores Mineduc y funcionarios de la Agencia en general. 2. Ajustes de diseño para mejorar visualización de la descarga de Informes de Resultados educativos (banners y enlaces directos).
Localiza	1. Mejora del servicio de actualización de datos escuela. 2. Se agregaron dimensiones de filtrado. 3. Se agregó la búsqueda de escuelas.
Informe de Resultados Educativos Directores	1. Incorporación de nuevos referentes de comparación: Puntaje Nacional de cada Grupo Socioeconómico (GSE). 2. Incorporación de sección de factores asociados.
Informe de Resultados para madres, padres y apoderados ("Conozcamos los Resultados Educativos")	1. Ajustes de diseño para facilitar la lectura y comprensión. 2. Cambios en la forma de presentar los datos (Simce e IDPS) para facilitar la comprensión de la información.
Informe de Resultados Educativos Docentes	Incorporación de un nuevo informe para abordar en forma más directa y con foco pedagógico la entrega de Resultados Educativos con los docentes.
Chatbot	Ajustes de diseño para mejorar visualización de la descarga de Informes de Resultados educativos (banners y links directos).

Resultados nacionales

Tabla 3 *Resultados Simce 8.° básico, promedio 2019 comparado con la medición anterior.*

8.° básico	Lectura	Matemática	Historia, Geografía y Ciencias Sociales
Promedio 2019	•241	•263	↓250
Monitoreo	244	260	261
	2017 2 años desde la última medición	2017 2 años desde la última medición	2014 5 años desde la última medición

Simbología: ↓El resultado es significativamente más bajo que el promedio de la medición anterior
• El resultado actual es similar al promedio de la medición anterior

4.° básico

Debido al contexto país de octubre y noviembre de 2019, esta información fue recibida por el **69 %** de los establecimientos (5 140).

Pese a lo anterior, el Simce de 4.° básico permitió levantar información crucial y suficiente para entregar resultados a la mayoría de las escuelas del país, mediante un informe que contiene datos y orientaciones sobre los resultados Simce de Lenguaje y Comunicación: Lectura, Matemática y Otros Indicadores de Calidad Educativa.

c. Entrega de resultados Estudios Internacionales

El 2020 entregamos los resultados de tres estudios internacionales: **TIMSS, PISA Competencia Global y PISA Financiera.** Los resultados que se obtuvieron en estos estudios permitieron comparar los logros de aprendizaje de nuestros estudiantes con otros países, entregando información de calidad sobre el sistema educativo y los procesos y contextos que contribuyen al aprendizaje.

TIMSS es un Estudio internacional de Tendencias en **Matemática y Ciencias** (TIMSS por sus siglas en inglés) que se aplica a estudiantes de 4.° y 8.° básico para monitorear los aprendizajes en estas áreas.

PRINCIPALES RESULTADOS
TIMSS 2019*

4.° básico

Ciencias **469**

Matemática **441**

8.° básico

Ciencias **462**

Matemática **441**

*El rendimiento promedio de los estudiantes de Chile se encuentra por debajo del centro de la escala de TIMSS (500 puntos).

Principales resultados Pisa Competencia Global 2018:

466 puntos obtuvo Chile, ubicándose bajo el promedio, pero sobre diez países de Latinoamérica.

50 % de los estudiantes en Chile superó al menos el nivel 1, mientras el 1 % alcanzó el nivel 5.

Pisa Competencia Global es un estudio que se realizó por primera vez y que indaga en la capacidad de los jóvenes de 15 años para analizar asuntos globales e interculturales, valorar distintas perspectivas, emprender acciones por el bien común y el desarrollo sostenible, entre otros.

Principales resultados Pisa Financiera 2018:

70 % de los estudiantes en Chile demostró contar con una educación financiera básica para desempeñarse de manera eficiente en la sociedad actual.

30 % de los estudiantes en Chile está por debajo del nivel básico.

↑ Respecto a la medición anterior, hubo una mejora significativa en mujeres y estudiantes del quintil más bajo.

Pisa Financiera es una prueba internacional que mide las competencias financieras de estudiantes de 15 años.

d. Macrozonas: primer Informe de Calidad a nivel territorial

Con el objetivo de contar con un espacio para socializar resultados, experiencias y aprendizajes consolidados en el territorio, nace el **primer Informe de Calidad de Macrozonas,** un documento hecho por las macrozonas de manera **anual** que incorpora información donde se describe el vínculo que ha desarrollado la oficina de la Agencia en el territorio que representa.

Este informe caracteriza a la macrozona y **describe el territorio** relevando y considerando todas sus características.

El documento está dirigido a las autoridades de educación de cada territorio y **permite visibilizar el trabajo realizado por cada macrozona** en las otras instituciones que conforman el SAC, y aportar con información del territorio que implique una visión sistemática del mismo, así como un panorama general para observar la realidad del territorio de los distintos actores del sistema.

Revisa **AQUÍ**
Informe de Calidad de cada macrozona

PRÓXIMOS DESAFÍOS

- Dar continuidad a estos reportes, evidenciando avances y mejoras alcanzados de un año a otro.
- Describir la dinámica de las particularidades de cada macrozona en el contexto del año de trabajo. Por ejemplo, el reporte 2021 debe dar cuenta de aquellas experiencias vividas considerando el difícil contexto de pandemia y trabajo remoto.

3. Participación Ciudadana:
el vínculo con la ciudadanía

El trabajo del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)

El Consejo de la Sociedad Civil tiene como objetivo participar de manera consultiva en las diversas acciones institucionales que requieran de su opinión.

Durante el 2020, el **COSOC de la Agencia sesionó seis veces a través de conectividad virtual.** En estas sesiones, además de conocer las acciones que realizó la institución en contexto de la pandemia, se trabajaron en los siguientes temas:

- Funcionamiento en contexto de la pandemia.
- Revisión y aportes al nuevo informe a docentes.
- Aportes a la Cuenta Pública.
- Consulta Ciudadana: Calidad de la educación en contexto de la pandemia.
- Modificaciones al reglamento del COSOC.
- Directrices para un trabajo con Centros de Madres, Padres y Apoderados (CMPA).

Nuestro COSOC **está conformado por diez organizaciones de la sociedad civil que fueron escogidas democráticamente.** Todas ellas representan a diversos actores de la comunidad educativa y provienen de diferentes regiones del país.

Actor de la comunidad educativa que representa	Nombre
Estudiantes	Claudia Iturriaga Fernández
Apoderados	Jorge Godoy Contreras
Docentes	Camila Ortiz Pinto (presidenta)
Asistentes de la educación	Margarita Salazar Allendes
Establecimiento municipal	Cristian Miranda Parada
Establecimiento Particular Subvencionado	Juan Carlos Cox Betancourt
Establecimiento Particular	Marcela Vargas Rebolledo
Pueblos originarios	Haydee Colihuinca Filcun
Organizaciones sin fines de lucro vinculadas a educación	Beatriz Huerta Cancino
Organizaciones sin fines de lucro vinculadas a educación	Pedro Guerra Galindo

El 2020 falleció uno de nuestros integrantes del COSOC, don Juan Carlos Cox, representante de los establecimientos particulares subvencionados y director de la Escuela La Dehesa de Cunco. Una persona muy querida por su comunidad y los y las integrantes del COSOC.

Sentimos sinceramente su fallecimiento, así como agradecemos profundamente su participación en este primer Consejo de la Agencia donde entregó su compromiso y sabiduría.

Consulta Ciudadana: calidad de la educación en contexto de pandemia

Consulta Ciudadana

Calidad de la educación en contexto de pandemia

Las consultas ciudadanas tienen como objetivo enriquecer la gestión pública con la opinión de las personas sobre distintas materias, y a su vez, esto permite legitimar la política pública y mejorar los canales de comunicación con la ciudadanía.

El 2020 fue clave consultar a madres, padres y apoderados sobre **¿qué es calidad de la educación en contexto de pandemia?**, con el propósito de que sus aportes contribuyeran a la generación de insumos para el año 2021 en cuanto a cómo abordar una educación de calidad en un contexto como el actual.

Si bien la consulta iba dirigida a madres, padres o apoderados (71 %), participaron también estudiantes (6 %), trabajadores de establecimientos de todo el país (21 %) y ciudadanía en general (2 %).

La consulta indagó en **la percepción de calidad de la educación en contexto de pandemia,** se visualizaron posibles aprendizajes durante este período y se conocieron algunos desafíos expresados por apoderados, estudiantes y docentes.

Los resultados de esta consulta ciudadana se analizaron y se presentaron al Consejo de la Agencia, COSOC, jefes de divisiones y a los diversos equipos con el objetivo de conocer sus opiniones e incorporar elementos que permitieran mejorar nuestra gestión 2021. Además, en diciembre se generó un documento que actualmente está disponible para toda la ciudadanía.

La consulta se aplicó entre el 24 de agosto y el 30 de septiembre del 2020.

PARTICIPARON:

37 226 personas

85,17 % mujeres

14,61 % hombres

0,23 % otro

Conoce los resultados de esta consulta **AQUÍ**

4. Presupuesto

Presupuesto

La **Agencia de Calidad de la Educación** ejecutó el **91%** del presupuesto asignado para el 2021.*

*No obstante, todas las restricciones que impuso el contexto de la pandemia del COVID-19, en términos del desarrollo de la operación y de la optimización del gasto, la Agencia pudo adaptarse para reconvertir sus instrumentos, lógicas de trabajo y organización para dar respuesta a las necesidades del sistema educativo y seguir cumpliendo con sus objetivos institucionales. El esfuerzo por innovar dio origen a variadas iniciativas como: Diagnóstico Integral de Aprendizajes, Mentoría para equipos directivos, Gestor Documental, Agencia Conecta, Visitas Remotas, DID de Educación Parvularia y Aplicación del Estudio Exploratorio de Evaluación Digital. Adicionalmente, se logró aplicar la evaluación docente de forma presencial y en papel en comunas en todas las fases, durante los fines de semana y en todo el territorio nacional. Todo ello con el respaldo de equipos que dieron soporte a todas estas innovaciones, ya sea en términos de la logística, abastecimiento, registro y desarrollo de las plataformas informáticas que las sustentan.

Presupuesto

Presupuesto 2020:

M$24.459.162

5. Desafíos 2021: consolidar lo mejor de lo nuestro

Lineamientos institucionales

Luego de las contingencias, los nuevos desarrollos y aprendizajes que la Agencia afrontó el año 2020, este 2021 será para consolidar. La Agencia de Calidad exploró nuevos formatos y procesos, y creó nuevas herramientas que han sido ampliamente valoradas por las comunidades educativas. El desafío del 2021 es seguir acompañando a todas las escuelas del país, a través de estos instrumentos actualizados y perfeccionados, poniendo siempre al centro los aprendizajes de cada uno de los y las estudiantes.

Así, el año 2021 será de consolidación y concreción de las líneas de trabajo que hemos desarrollado, estableciendo una hoja de ruta para hacer los ajustes y cambios necesarios en las estrategias, herramientas, metodologías, instrumentos y dispositivos para contribuir de forma significativa y concreta al mejoramiento escolar y a la política pública.

1. Consolidación de sistemas

Durante la emergencia sanitaria debimos ampliar nuestras herramientas de evaluación de logros de aprendizaje y bienestar sociomemocional, y de evaluación y orientación del desempeño, así como también la forma en que nos comunicamos con los establecimientos, bajo la idea de adaptarnos para seguir contribuyendo.

Estas innovaciones pasarán a ser parte del trabajo permanente de la Agencia y para que esto ocurra, es necesario integrar sistemas de evaluación de aprendizajes y otros indicadores de calidad, así como también sistemas de evaluación y orientación del desempeño y de información.

En 2021 consolidaremos:

a. **Un sistema de evaluación de resultados educativos que considere** una variedad de usos, formas y plataformas de aplicación que se hagan parte del quehacer de las escuelas durante todo el año escolar.

b. **Un sistema de evaluación y orientación del desempeño que ofrezca** una variedad de dispositivos complementarios que se adapten a la realidad del establecimiento y sus necesidades, así como su grado de desarrollo en la trayectoria de mejoramiento y los niveles que imparte, en particular Educación Parvularia y Técnico Profesional.

c. **Un sistema de información interactivo y adaptable** a los distintos usuarios de la comunidad educativa que permita a la Agencia una comunicación coherente, oportuna, pertinente y precisa con las escuelas, en el contexto de sus territorios.

2. Mantener el estándar de calidad de la Agencia

Uno de los patrimonios de la Agencia es que, a casi una década de su creación, se ha consolidado como una institución valorada y respetada por las comunidades educativas. Esto se explica por su alto estándar de calidad técnico de los instrumentos, dispositivos e instancias que la Agencia diseña e implementa. Todo esto, gracias al profesionalismo de sus trabajadores y trabajadoras.

En un contexto de adversidad y aún ante la necesidad de reaccionar rápido a la pandemia, hemos mantenido dicho estándar en todo lo que hemos hecho, sin ceder a la premura o a soluciones fáciles, superando adicionalmente las dificultades del trabajo remoto. Durante este 2021, seguiremos perfeccionando las herramientas, depurando y afinando los instrumentos y asegurando, siempre, mantener un trabajo que apunte a las necesidades de las escuelas dentro de nuestro rol institucional.

3. Racionalización y eficiencia en el uso de los recursos públicos

La calidad y la eficiencia, así como un fuerte sentido de lo público, son importantes valores institucionales de la Agencia. En este año en que la economía del país ha sufrido un deterioro importante por la pandemia y el Fisco ha debido abocarse a apoyar a quienes más lo necesitan, debemos, como funcionarias y funcionarios, ser aún más diligentes en el buen uso de los recursos públicos. Para ello, debemos poner especial atención a la priorización de iniciativas esenciales que contribuyan a las escuelas y al sistema educativo en el actual contexto, un trabajo más preciso en los proceso de compras, una supervigilancia fuerte sobre los proveedores y una organización y coordinación del trabajo con otros miembros de SAC. Seguimos avanzando para mejorar los aprendizajes.

Agencia de
Calidad de la
Educación
Gobierno de Chile

Cuenta Pública

Participativa

GESTIÓN 2020

Agencia de Calidad
de la Educación

Agencia de Calidad de la Educación

Gobierno de Chile

twitter.com/agenciaeduca
facebook.com/Agenciaeducacion
instagram.com/agenciaeducacion

agenciaeducacion.cl