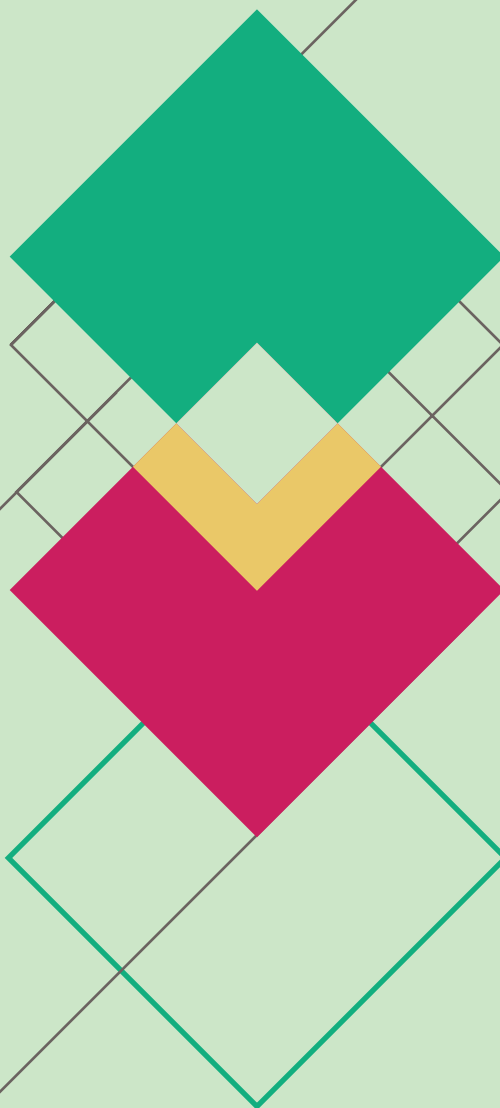


Agencia de
Calidad de la
Educación



**Buenas prácticas
para disminuir la inasistencia
escolar**

2019

Buenas prácticas para
disminuir la inasistencia
escolar
2019

Estimados y estimadas:

Como Agencia de Calidad de la Educación tenemos por objetivo evaluar y orientar a las comunidades escolares con el fin de avanzar hacia la mejora de la calidad educativa. En este marco, la asistencia escolar es un elemento básico para que niños y jóvenes accedan a oportunidades de aprendizaje y desarrollo personal y social, lo que la convierte en un indicador de calidad y equidad relevante para el sistema educativo.

Los resultados de este estudio cualitativo muestran que las comunidades visitadas poseen un modelo educativo que, desde su perspectiva, genera buenos niveles de asistencia debido a su enfoque en el desarrollo integral de los estudiantes, la preocupación por sus necesidades particulares y el buen clima de convivencia.

El ausentismo crónico requiere de especial atención por parte de la política pública y los establecimientos educacionales, dadas las consecuencias que puede traer para el desarrollo integral de los estudiantes. Como Agencia, esperamos que este estudio contribuya a la discusión acerca de la importancia de la asistencia escolar, y que abra paso a nuevas investigaciones al respecto en Chile, de modo de generar evidencia útil para avanzar hacia la mejora en las condiciones de equidad y calidad educativa.

Atentamente,

Agencia de Calidad de la Educación

Índice

I. Introducción	7
II. Marco de referencia	8
III. Antecedentes y Metodología	10
IV. Resultados	12
1. Significados asociados a la asistencia escolar	12
2. Enfoque integral para abordar la asistencia escolar	12
2.1 Preocupación personal y vínculo con los estudiantes	13
2.2 La importancia del clima de convivencia escolar	13
2.3 Enfoque pedagógico	16
3. Liderazgo directivo	18
3.1 Cercanía con la comunidad	18
3.2 Gestión de recursos	19
4. El vínculo entre la familia y la escuela	20
4.1 Significados asociados a la asistencia escolar desde la perspectiva de los apoderados	20
4.2 Valoración de las escuelas por parte de los apoderados	20
4.3 Énfasis en la participación de los apoderados	21
4.4 Situación socioeconómica y estructura familiar	21
5. Diferencias por nivel educativo y zona	22
5.1 Particularidades de cada nivel educativo	22
5.2 Diferencias por zona	22
5.3 Diferencias por origen migrante y pertenencia a pueblos originarios	23
6. Estrategias para mejorar la asistencia escolar	24
6.1 Medidas dirigidas a todos los niveles de enseñanza	24
6.2 Medidas dirigidas a estudiantes de prebásica a 2º básico	25
6.3 Medidas dirigidas a estudiantes entre 3º básico y 1º medio	25
6.4 Medidas dirigidas a los apoderados	26
7. Sugerencias de las comunidades educativas	26
V. Conclusiones	28
VI. Recomendaciones	29
Referencias bibliográficas	31

I. Introducción

La asistencia a clases es la primera condición para asegurar que niños y jóvenes accedan a oportunidades de aprendizaje y desarrollo integral, y por esto es incluida dentro de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS) que la Agencia de Calidad de la Educación considera como parte de la concepción de calidad y equidad educativa.

La capacidad del establecimiento educacional para lograr que sus estudiantes asistan regularmente a clases no solo permite que estos sean parte de instancias de aprendizaje, sino además que cuenten con oportunidades para desarrollarse socioemocionalmente, lo que entrega herramientas y fomenta actitudes para la vida en comunidad.

Según el documento Análisis, resultados y propuestas para disminuir el ausentismo crónico en Chile (2016) de la Mesa Interinstitucional de Asistencia Escolar¹ convocada por Fundación Oportunidad, el ausentismo crónico se define como la inasistencia al 10% o más de las clases de un año escolar, o de dos días lectivos al mes. Para el caso de la educación de los niveles NT1, NT2 y primero y segundo básico, se habla de ausentismo crónico temprano. Esta conceptualización de la inasistencia crónica coincide con las categorías que define la Agencia para el Indicador de desarrollo personal y social de Asistencia escolar, que clasifica como inasistencia reiterada cuando los alumnos faltan entre un 15% y un 10% en el año y como inasistencia grave cuando esta cifra supera el 15%.

Los factores que influyen en los niveles de asistencia de niños y jóvenes son múltiples y complejos (Salinas-Quiroz, Silva, Cambón y Fraga 2017, Sáez 2005, Meneses 2010). El reporte Portraits of Change (2017), por ejemplo, menciona diversos elementos tales como la aversión al establecimiento educativo, mitos sobre la asistencia y falta de involucramiento o compromiso con la escuela.

Diversas investigaciones han identificado que los estudiantes que provienen de familias con mayores índices de vulnerabilidad tienen más probabilidades de presentar problemas físicos, de comportamiento e incluso de salud mental o nutrición, además de conflictos familiares, ausencia de adultos responsables y maltrato; todos factores que pueden incidir en sus niveles de asistencia a la escuela (Morrisey, Hutchison y Winsler 2014; Reid 2005).

De este modo, asegurar una buena asistencia se vuelve más desafiante en establecimientos educativos insertos en contextos vulnerables, lo que llama a la política pública a orientar sus esfuerzos en estas realidades particulares, para trabajar hacia la calidad y equidad educativa.

En este marco, el presente estudio está orientado a conocer la realidad de establecimientos educacionales ubicados en contextos adversos, que poseen buenos niveles de asistencia promedio, y que además tienen baja inasistencia grave. De esta manera, se espera generar información que pueda ser de utilidad para otros establecimientos educacionales, siempre resguardando las diferencias contextuales.

Dado que la asistencia es crucial en todos los niveles educativos, y que las razones de la inasistencia pueden diferir entre ellos, el estudio considera establecimientos educacionales que imparten todos los niveles educativos; algunos serán seleccionados por tener una asistencia destacada en enseñanza básica y otros en educación media. De esta forma, el estudio pretende observar si las dinámicas y prácticas que favorecen la asistencia de los alumnos están enfocadas solo en un nivel educativo o si, por el contrario, están orientadas a resguardar la asistencia de los alumnos de ambos niveles educacionales.

A continuación se presenta una revisión bibliográfica respecto a la importancia de la asistencia escolar y los factores asociados identificados en la literatura especializada, para luego presentar la metodología del estudio, los principales resultados del análisis cualitativo y las conclusiones y recomendaciones para la política pública y los establecimientos educacionales.

¹ Mesa interinstitucional en la que participan: Fundación Educacional Oportunidad - Programa Presente - Agencia de Calidad de la Educación - Programa Sistema de Alerta Temprana de Deserción Escolar (SAT) de Peñalolén - Departamento de Educación de La Pintana - Centro de Estudios de Primera Infancia (CEPI) - Centro de Políticas Comparadas de Educación de la Universidad Diego Portales - Fundación Belén Educa - Fundación Chile - Fundación CMPC - JUNJI - Fundación Acción Educar.

II. Marco de referencia

La asistencia escolar es considerada un indicador de calidad, ya que es condición básica para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje y de desarrollo personal y social de los estudiantes. El ausentismo crónico, en este sentido, tiene importantes consecuencias en el futuro de niños y jóvenes.

La literatura ha identificado una asociación negativa entre el ausentismo y la adquisición de conocimientos y habilidades matemáticas, verbales y de orden complejo (Sheldon, 2007; Morrissey, Hutchison y Winsler, 2014; Spencer, 2009). Asimismo, la Fundación Oportunidad (2015) ha señalado que "al tener dos o más años de ausentismo desde prekínder en adelante, las probabilidades de tener problemas en estas mismas áreas [lectura y matemática] en el segundo ciclo aumentan, aun cuando los niños y niñas corrijan su asistencia y vayan a la escuela de forma consistente" (p.11). En sectores vulnerables, el ausentismo crónico en la educación inicial se asocia a menores niveles de logro en el futuro (Chang y Romero, 2006) y a deserción escolar en niveles superiores (Espinoza et al., 2012).

Además de las consecuencias en términos de aprendizaje, la inasistencia también puede tener repercusiones en el desarrollo integral de los estudiantes. La escuela es una instancia significativa para la socialización de los niños y jóvenes, en cuanto permite desarrollar habilidades socioemocionales y establecer relaciones vinculantes con sus pares y profesores, por lo que una inasistencia reiterada priva a los estudiantes de esas oportunidades. Según Corville-Smith et al. (1998), los estudiantes que presentan mayor ausentismo tienen menor autoestima y presentan más problemas para relacionarse con otros.

Existen distintos factores que influyen en los niveles de asistencia de los estudiantes. En cuanto a factores del establecimiento, el clima de convivencia escolar es importante para asegurar una buena asistencia de los estudiantes. Problemas, conflictos, y amenazas a la seguridad pueden afectar la motivación y el compromiso con la escuela (Virginia Department of Education, 2005; Attendance Works y Everyone Graduates Center, 2017).

Además del clima interno del establecimiento, se ha observado una asociación entre la inasistencia y la falta de motivación de los estudiantes (Sáez, 2005). En este sentido, la conexión con sus necesidades e intereses, el uso de metodologías que generen sentido de logro, y la realización de actividades culturales y deportivas atractivas, incidiría positivamente en la percepción que los estudiantes tienen del establecimiento y, por consecuencia, en su motivación a asistir (Arguedas y Jiménez, 2007).

También se ha identificado una asociación entre el ausentismo y las creencias que las familias tienen respecto a la educación (Salinas-Quiroz et al. 2017; Reid 2013), en particular hacia la educación inicial (Anep-Codicen 2007). Otros factores dicen relación con las jornadas laborales de los padres, el trabajo infantil y juvenil (Ávila 2007, Balfanz y Byrnes 2012), falta de redes para llevar a los niños a la escuela (Fundación Oportunidad 2015, Anep-Codicen 2007) y, en algunos casos, falta de supervisión de los hijos y violencia intrafamiliar (Virginia Department of Education 2005).

Estos factores están permeados por la vulnerabilidad de las familias (Sáez 2005, Reid 2013, Attendance Works y Everyone Graduates Center 2017, Ready 2010, Domínguez Fernández 2005). Según el reporte Portraits of Change (2017), estudiantes en situación de pobreza son dos a tres veces más propensos al ausentismo crónico, razón por la cual la asistencia escolar resulta más desafiante en contextos de vulnerabilidad.

Aunque existen causas transversales a los distintos niveles educativos para comprender la inasistencia al centro educativo, también pueden presentarse motivos específicos para cada uno. Mientras en la educación inicial los factores que influyen en la inasistencia pueden relacionarse con la baja valoración de esta etapa y la visión como un nivel meramente de transición para la educación escolar (Salinas-Quiroz et al. 2017), en la educación básica pueden vincularse con la desmotivación de los estudiantes, la baja preparación académica al ingresar a primer año y vínculos débiles con sus pares y profesores (Hancock y Zubrick, 2015). En la educación media, por su parte, el ausentismo puede asociarse al trabajo adolescente, la escasa vinculación del currículum con la realidad de los estudiantes y la débil interconexión con el mercado laboral (Espinoza, Castillo, González, Santa Cruz y Loyola, 2014; Castro y Rivas, 2015).

En Estados Unidos, el ausentismo es alto en la educación inicial, disminuye en el tercer y cuarto grado, y luego vuelve a aumentar, especialmente en sexto, séptimo y octavo grado y aún más en secundaria (Balfanz y Byrnes, 2012). Según cifras del Mineduc (2018)², el 29% de los estudiantes de educación básica presenta ausentismo crónico (reiterado o grave). La tendencia en educación básica es mayor en primer año y luego disminuye a lo largo de ese ciclo educativo. En cuanto a la educación media, el 36% de los estudiantes reporta ausentismo reiterado o grave. Todo esto sugiere que el ausentismo crónico es un problema que se hace presente desde la escolaridad temprana, y que aumenta luego en la educación media.

² Información obtenida a partir de la base de datos de rendimiento escolar 2018.

El análisis de los mismos datos del Mineduc (2018) muestran que el 14% de los establecimientos posee inasistencia grave en educación básica. Al analizar según dependencia administrativa, se observa que la cifra aumenta a un 17% en los establecimientos públicos (ya sea municipales o de Servicios Locales de Educación) y que, en cambio, disminuye a un 12% en los particulares subvencionados y a un 6% en los particulares pagados.

Los Cuestionarios de calidad y contexto de la educación aplicados a estudiantes en el año 2018, incorporaron preguntas respecto a la valoración de la asistencia escolar. El nivel de acuerdo ante la frase "es importante venir todos los días a clases" alcanza un 90% en 4º básico y un 88% en 6º básico. Entre los estudiantes de II medio, el nivel de acuerdo baja a un 83%.

En cuanto a la frase "venir a clases todos los días te ayudará a tener éxito en la vida" las diferencias en el nivel de acuerdo entre los estudiantes de básica y media se hacen más evidentes. Cerca del 90% de los estudiantes de 4º y 6º básico se muestra de acuerdo con la aseveración, cifra que disminuye a un 77% en II medio.

El análisis de factores asociados a los resultados educativos 2018³ muestra que el índice de valoración de la educación escolar⁴ se asocia, para 4º y 6º básico, tanto al desarrollo académico como no académico de los estudiantes. Entre los estudiantes de 4º básico, una mayor valoración de la asistencia a clases se asocia con 16 puntos más en promedio en la prueba Simce de Lectura y con 10 puntos más en promedio en Matemática, controlando por otras características de estudiantes, familias y establecimientos. En 6º básico una mayor valoración de la asistencia se asocia a un aumento en 4 y 2 puntos en promedio para cada asignatura, respectivamente.

Además, una mayor valoración de la asistencia se asocia con una mayor autoestima académica y motivación escolar en estudiantes de 4º y 6º básico. Este aumento es de 5 y 4 puntos respectivamente, controlando por otros factores. La valoración de la asistencia se asocia también a una mejor percepción del clima de convivencia escolar (3 puntos más para ambos grados), dejando el resto de las variables constantes.

Según Hancock y Zubrick (2015) el compromiso con la escuela puede darse a nivel emocional, de comportamiento y cognitivo. Un bajo compromiso emocional implica una desconexión con la escuela y sus profesores; a nivel de comportamiento puede significar ausentismo reiterado; y a nivel cognitivo, una baja disposición hacia las tareas que supone la escuela. La deserción escolar es una forma extrema de desvinculación que se encuentra precedida por la baja asistencia y el bajo desempeño estudiantil, en una trayectoria que inicia tempranamente (Lehr, Sinclair y Christenson 2004).

En el compromiso y la valoración del proceso educativo no solo están involucrados factores internos a la escuela, sino que también del contexto familiar de los estudiantes. Así, el clima en el hogar, el capital social y cultural de la familia, la valoración que esta tiene del sistema educativo y de la escuela en particular y su involucramiento en el proceso educativo de los estudiantes, son fundamentales para comprender el fenómeno en su totalidad.

Según los antecedentes nacionales e internacionales revisados, el problema del ausentismo crónico se vuelve central para el mejoramiento de la calidad educativa de los establecimientos, tanto a nivel de resultados académicos, como del bienestar y desarrollo personal y social de los estudiantes.

En este contexto, el presente estudio busca contribuir al acervo de conocimiento existente para relevar el problema del ausentismo crónico en el país. El estudio es de tipo cualitativo, y busca indagar en las percepciones que los estudiantes, profesores, directivos y apoderados tienen sobre la asistencia escolar, específicamente en establecimientos educacionales vulnerables que poseen buenos niveles en este indicador. Todo esto, atendiendo a posibles diferencias entre niveles educativos, dependencia administrativa y zona en que se ubican las escuelas, para luego entregar conclusiones y recomendaciones a las comunidades educativas y a la política pública.

³ Este análisis no busca causalidad entre variables, sino identificar factores asociados al rendimiento académico y a los indicadores de contexto de los establecimientos. Cuando se menciona "control por otras variables", refiere a que la relación que se establece entre una variable y los resultados educativos (Simce o IDPS), deja constantes otras variables que pueden influir en esta asociación.

⁴ Esta pregunta se construye a partir del nivel de acuerdo que manifiestan los estudiantes con las afirmaciones: "para mí es importante venir todos los días a clases"; "venir a clases todos los días me ayudará a tener éxito en la vida"; "venir a clases es una pérdida de tiempo", y "faltar a clases tiene consecuencias negativas".

III. Antecedentes y metodología

El estudio cualitativo sobre “Buenas prácticas de establecimientos educacionales con una asistencia escolar destacada” fue desarrollado por la Agencia de Calidad de la Educación⁵ con el objetivo de describir y analizar las prácticas y dinámicas que favorecen la asistencia escolar de los estudiantes de establecimientos educacionales en contextos socioeconómicos adversos.

El criterio de buena asistencia se definió a partir del indicador de desarrollo personal y social de Asistencia escolar de la Agencia de Calidad de la Educación, que se genera en base a la información recogida en el Acta de Registro de Calificaciones Finales y Promoción Escolar del Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE) del Ministerio de Educación.

Para estimar el puntaje del indicador se calcula la tasa de asistencia anual por estudiantes – para un año y grado determinado– y se clasifica a cada estudiante en una de las cuatro categorías de asistencia: destacada, normal, inasistencia reiterada o inasistencia grave (ver Tabla 1). Luego se le asigna un puntaje a cada estudiante según la categoría en que fue clasificado, y se promedia el puntaje de todos los estudiantes.

Tabla 1. Categorías de asistencia en base a tasa de asistencia anual de los estudiantes

Categoría	Porcentajes de asistencia anual	Puntaje asociado
Asistencia destacada	Mayor o igual al 97%	100
Asistencia normal	Mayor al 90% y menor a 97%	70
Inasistencia reiterada	Mayor a 85% y menor a 90%	30
Inasistencia grave	Menor o igual al 85%	0

De este modo, un establecimiento en el que el 10% de los estudiantes tiene una asistencia de 99% (asistencia destacada), el 70% tiene una asistencia de 93% (asistencia normal), y el 20% restante una asistencia de 80% (inasistencia grave), tendría puntajes de 100, 70 y 0 puntos respectivamente, lo que arroja un total de 59 puntos al ponderar la proporción de estudiantes en cada nivel.

En el marco del estudio se utilizaron los datos de asistencia correspondientes al año 2016, que eran los disponibles a la fecha de la planificación del estudio⁶.

El levantamiento de información se llevó a cabo en 15 establecimientos educacionales, de los cuales 3 fueron seleccionados por ser parte de fundaciones que cuentan con programas de apoyo a la asistencia escolar; los 12 restantes, por tener una buena asistencia en educación básica y/o media.

Como requisito, se solicitó que estos 12 establecimientos impartieran educación parvularia, básica y media, con el objetivo de observar la continuidad de las prácticas orientadas a mejorar la asistencia escolar. De este modo, se buscó observar si los establecimientos que fueron seleccionados por tener una buena asistencia en educación básica, tienen también una buena asistencia en el nivel de educación parvularia y en enseñanza media, y si los que fueron escogidos por tener una buena asistencia en educación media, cuentan con ella en su ciclo básico. Además, se solicitó que la muestra contara con establecimientos en zonas rurales y urbanas, y que fueran de dependencia municipal y particular subvencionada. La Tabla 2 resume la composición de la muestra:

Tabla 2. Criterios de selección de la muestra

Niveles	Zona	Dependencia administrativa		Total
		Municipal	P. Subvencionado	
Buena asistencia Educación básica	Rural	1	1	6
	Urbano	2	2	
Buena asistencia Educación media	Rural	1	1	6
	Urbano	2	2	
Total		6	6	12

⁵ El estudio fue adjudicado mediante licitación pública (ID 721703-27-LE18) a la Consultora EDECSA, y se desarrolló durante el año 2018

⁶ Cabe destacar que el estudio consideró solo los datos del año 2016, a diferencia del puntaje utilizado en la Categoría de Desempeño, que se construye en base a los resultados del indicador en las últimas mediciones, siendo las más recientes las que tienen un mayor peso.

Por otra parte, los establecimientos de la muestra pertenecen a distintas regiones del país: Arica y Parinacota (1), Tarapacá (1), Valparaíso (1), Libertador General Bernardo O'Higgins (3), Biobío (1), Los Lagos (1) y Región Metropolitana (4). Adicionalmente a estos criterios, se consideró que un establecimiento tuviera alta proporción de estudiantes pertenecientes a pueblos originarios, y que otro tuviera alta proporción de alumnado migrante (con 10% o más de alumnos migrantes).

El total de 15 casos se completa con tres establecimientos que están implementando programas para mejorar la asistencia. Estos son: Programa Presente, de la Fundación del mismo nombre; Yo no falto de Fundación Belén Educa, y el Sistema de Alerta Temprana de la Corporación Municipal de Peñalolén.

El equipo de investigación realizó entrevistas a los directores, jefes de UTP, encargados de convivencia y encargados de nivel (básica o media) y grupos focales con estudiantes, apoderados y docentes del nivel correspondiente.

Se revisaron también documentos como el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el Plan de Mejoramiento Educativo (PME) y el Reglamento de Convivencia, para registrar aspectos vinculados con las estrategias o buenas prácticas relacionadas a la asistencia escolar de los establecimientos seleccionados.

IV. Resultados

En las secciones que siguen se presentan los principales resultados del análisis indicando, en primer lugar, los significados que los actores educativos atribuyen a la asistencia escolar, para luego describir los principales elementos que las comunidades identifican como fundamentales para asegurar la asistencia de sus estudiantes.

1. Significados asociados a la asistencia escolar

Las entrevistas con distintos actores de las comunidades educativas permitieron identificar los principales significados asociados a la asistencia escolar. En primer lugar, surge transversalmente la visión de que la asistencia es un derecho, en cuanto es condición fundamental para la educación de niños y jóvenes. Vinculado a esto, aparece también la valoración de la escuela como un espacio seguro para los estudiantes, que los mantiene protegidos de los riesgos del contexto donde se desenvuelven.

Los actores educativos destacan primero la relevancia de asistir al establecimiento para alejar a los estudiantes de peligros como el tráfico de drogas, la delincuencia, situaciones de violencia intrafamiliar, entre otros, y luego, la pérdida de los contenidos pedagógicos que genera la inasistencia. De todas formas, en el discurso aparece una conexión clara entre asistencia y aprendizaje, tal y como revela la siguiente cita:

Y ese es el discurso en la mañana con los profesores y con los apoderados cuando nos encontramos, y en las diferentes reuniones: lo que no se aprendió en el aula, no lo aprendes nunca más [...] Si tu alumno faltó tantas horas, ¿cuánto es lo que pierde?, o si faltaste 10 veces, ¿cuánto fue lo que perdiste de los aprendizajes esperados?

Directora, colegio particular subvencionado urbano

Otro significado asociado a la asistencia escolar es la formación de hábitos en niños y jóvenes. Según la visión de los entrevistados, asistir regularmente a la escuela sería un modo de trabajar el sentido de responsabilidad y el compromiso en los estudiantes y, para ello, la conducta de los docentes debiera ser un ejemplo a seguir:

Más allá de la preocupación específica de la asistencia, es el trabajo de la responsabilidad [...] Ese ejemplo de responsabilidad también se transmite, porque las niñas ven el compromiso de los profesores.

Coordinadora prebásica, colegio particular subvencionado urbano

Finalmente, se menciona de manera más indirecta la relación de la asistencia con los recursos económicos del establecimiento. De esta forma, el trabajo en favor de la asistencia también se ve impulsado por la necesidad de maximizar los ingresos del establecimiento.

2. Enfoque integral para abordar la asistencia escolar

El análisis de la información recopilada en los 15 establecimientos de la muestra permitió identificar aspectos comunes en el modo de abordar la asistencia escolar. Si bien la asistencia es valorada por los actores de las comunidades educativas visitadas, no se observa un enfoque particular para mejorar la asistencia escolar. Más bien, la percepción de los actores indica que el contar con un modelo educativo integral ha permitido lograr buenos niveles de asistencia.

Solo en un caso, y en menor medida en un segundo, aparece un foco específico en la mejora de la asistencia escolar, con medidas directamente dirigidas al monitoreo de este indicador. La siguiente cita refleja que en este establecimiento se ha transmitido una preocupación histórica por asegurar la asistencia de los estudiantes.

Yo diría que siempre fue una preocupación en el discurso de la directora. La diferencia está en el nivel de sistematización de ahora. Sé lo perjudicial que es para los niños faltar, en verdad es muy potente cuando uno lo ve. También tenemos el histórico y dice que los niños que no tienen buenos resultados se relacionan estrechamente con la asistencia.

Coordinadora prebásica, colegio particular subvencionado urbano

Este foco específico en la asistencia escolar no significa que el enfoque integral esté ausente. De hecho, los actores educativos de esta comunidad muestran preocupación por el bienestar personal de los estudiantes y el buen clima de convivencia, y lo identifican como un facilitador para la asistencia escolar.

De este modo, aunque existen diferencias en la manera de abordar la asistencia, se observa como un elemento transversal a los casos estudiados, la existencia de un proyecto educativo integral, con un sello en la familiaridad y cercanía con los estudiantes y sus apoderados.

Este enfoque integral se observó en las relaciones nutritivas entre estudiantes, docentes, directivos y familia, en la convivencia escolar, y en la preocupación por realizar clases atractivas para los estudiantes. De este modo, según los entrevistados, la buena asistencia sería fruto de estas relaciones y trato afectivo, en cuanto entrega un sentido de pertenencia a los niños y jóvenes y una motivación para asistir a las clases.

A continuación se describen los elementos que caracterizan este enfoque integral de las comunidades educativas que poseen buenos niveles de asistencia y que, en su mayoría, se enfrentan a contextos vulnerables desafiantes.

2.1. Preocupación personal y vínculo con los estudiantes

La mayoría de los establecimientos de la muestra presentan un proyecto educativo que promueve la **preocupación personal y el vínculo con los estudiantes**. En particular, destacan casos de escuelas pequeñas y de colonia que tienen como parte de su sello la conformación de una comunidad acogedora, en contacto cercano y constante con estudiantes y familias.

En algunos establecimientos, los docentes se preocupan incluso del vestuario de los niños y jóvenes, y hacen constante seguimiento de su situación familiar y de salud. Justifican esta preocupación en la vulnerabilidad y carencias afectivas del alumnado, que consideran deben ser atendidas.

El énfasis formativo de los establecimientos visitados, se refleja además en la entrega de valores y competencias transversales, como la responsabilidad, el respeto, la valoración de la diversidad y el trabajo colaborativo. Así, si bien el desarrollo académico es importante, los actores educativos subrayan la formación de personas integrales, tal como se observa en la siguiente cita.

- Si usted lee la misión y la visión [del establecimiento] se va a dar cuenta de que nuestro colegio no busca obtener logros académicos; lo que busca es fomentar y fortalecer los valores que a nuestra sociedad le hacen falta, que son el respeto, la tolerancia, la diversidad, el saber escuchar al otro.
- Bueno, tampoco dejamos de lado lo otro [lo académico].
- No es que lo dejemos de lado, pero nuestra prioridad es que ellos aprendan a convivir.

Docentes de enseñanza media, colegio particular subvencionado rural

Los entrevistados consideran que esta orientación integral está relacionada con la buena asistencia, e incluso mencionan que sus niveles en este indicador no serían los mismos si es que tuvieran un enfoque meramente academicista. Aunque los directores de los establecimientos muestran una visión más ambivalente respecto a las pruebas estandarizadas, el resto de los actores educativos tiende a sostener esta postura.

Si nos volvemos así máquina, colegio máquina, que quiere sacar un producto y trabajar para el logro, como trabajan otros colegios que trabajan para el Simce, para la PSU, yo creo que empezamos a afectar nuestra asistencia, porque se perdería lo rico que es la humanidad, la familiaridad, el ser humano, el "otro", que en estos grandes colegios se pierde, porque no se trabaja por los alumnos, se trabaja para el logro.

Docente de enseñanza media, colegio particular subvencionado rural

2.2. La importancia del clima de convivencia escolar

El carácter familiar descrito anteriormente se condice con la percepción de un buen clima de convivencia escolar. Algunos apoderados de estos establecimientos mencionan que este clima nutritivo fue una de las razones para matricular a sus hijos en estos establecimientos. Incluso, aparecen casos en que los estudiantes tuvieron problemas de adaptación o acoso escolar en sus escuelas anteriores, y llegaron a sus actuales recintos precisamente por su carácter cercano y familiar.

Se vienen para acá porque hay algo distinto. [Los apoderados] vienen a entrevista y te dicen po, me recomendaron acá [...] Y niños que venían mal, con fobia escolar, fíjate que han salido adelante, a pesar de nuestra ubicación que, yo creo, nos juega súper en contra.

Coordinadora primer ciclo enseñanza media, colegio particular subvencionado rural

Además de esta percepción de los apoderados, que reconoce al establecimiento educacional como un espacio seguro

y de confianza, los estudiantes mismos demuestran su entusiasmo por asistir al establecimiento, y mencionan que extrañan el ambiente escolar cuando faltan. En algunas ocasiones son ellos los que insisten a sus padres y apoderados sobre la importancia de asistir.

Por otro lado, desde el discurso de las comunidades educativas, se desprenden tres elementos clave respecto al clima de convivencia, que se describen a continuación.

2.2.1. Relación entre docentes y estudiantes

Este aspecto de la convivencia escolar es destacado por los entrevistados como un elemento crucial para la asistencia. Desde la perspectiva de los docentes entrevistados es importante escuchar y valorar a los estudiantes, no solo en la dimensión académica, sino en el conjunto de sus problemáticas y vivencias. De este modo, directivos y docentes muestran una preocupación muy personal por el bienestar emocional de los estudiantes, por sus problemas y dimensiones de desarrollo. Que los estudiantes se sientan respetados y queridos es prioridad en estos establecimientos.

Acá una de las principales cosas es escuchar. Cuando tú eres escuchado te sientes importante, sientes que vales, sientes que tus palabras no las dijiste en un grupo y nadie te pescó, no. Acá se te escucha, se hacen válidas tus palabras y eso es relevante para los chiquillos.

Encargado de convivencia de enseñanza media, colegio municipal rural

Hay padres que se van a trabajar y ellos [otros estudiantes] en sus casas no tienen a nadie y necesitan a alguien que los apoye y conversar con alguien, que los escuche, que les dé amor y todo eso.

Estudiante de enseñanza media, colegio municipal urbano

El trato personalizado se refleja en prácticas concretas como saludar por su nombre a cada uno de los estudiantes al comienzo de la jornada, estar al tanto de las situaciones familiares de los alumnos, así como de sus intereses y capacidades académicas. Este trato personalizado implica además una reacción inmediata ante la ausencia de un alumno, haciendo monitoreo y acompañamiento de su situación particular para comprender las razones detrás de su inasistencia.

No, yo creo que ese es el centro (buen clima escolar). Ese es el centro, porque yo lo he visto en otros colegios, como le decía, puede sonar muy duro, pero para otros colegios los niños son números. Para este colegio no, son niños, y cada niño tiene su nombre. Como le decíamos, a la profesora no se le escapa ninguno, los conoce a todos.

Apoderada de enseñanza básica, colegio particular subvencionado urbano

Además, como se mencionaba con anterioridad, los docentes recalcan que su alumnado requiere de un apoyo cercano que supla sus carencias afectivas, sobre todo en contextos de vulnerabilidad. Asimismo, se estima particularmente importante el reforzar la autoestima de los estudiantes, tanto a un nivel emocional como cognitivo.

Lo único que nosotros tenemos como educadores –que no tiene la tecnología– es el amor; es lo único que le podemos aportar. [Con] la tecnología cualquiera ve y averigua cualquier cosa [...] pero el vínculo, el afecto, eso afortunadamente todavía no lo tienen estos aparatos.

Encargada de convivencia de enseñanza básica, colegio particular subvencionado urbano

2.2.2. Relación entre estudiantes

La relación entre pares también surge como un aspecto clave para la asistencia escolar. Desde la perspectiva de los docentes y directivos, el respeto y compañerismo entre estudiantes del mismo curso, y de distintos niveles educativos, se relaciona con buenos niveles de asistencia. Los estudiantes también destacan este aspecto, y describen la escuela como un espacio de socialización y no solo como un lugar para el desarrollo académico.

- [La escuela logra una buena asistencia] por el compañerismo que hay.
- Por las amistades.
- Porque aparte de estudiar uno viene a estar con los compañeros.
- Y aparte también tenemos taca-taca y todo eso, entonces nos distraemos [...].
- No es que sea como estudiar a full.
- No. Es como venir, estudiar y compartir, compartir, estudiar [...].

Estudiantes de enseñanza media, colegio municipal rural

Los actores educativos, en su mayoría, describen su escuela como un lugar que acoge y respeta al otro, en comparación con otros establecimientos del sector. Como se mencionaba anteriormente, existen casos de estudiantes que han llegado a sus escuelas actuales precisamente por haber tenido experiencias negativas en otros establecimientos.

Lo acogedor del colegio también se ha transmitido hacia alumnos que no eran de esta escuela antes [...] Acá hay chicas que han venido de otros colegios súper mal y acá se han sentido súper bien, han encontrado un nuevo ambiente donde se pueden desenvolver, pueden participar y se pueden sentir de un grupo.

Docente de enseñanza media, colegio particular subvencionado rural

Docentes y directivos destacan que el buen trato no solo debe darse al interior de cada curso, sino que en la generalidad del establecimiento. Así, para los entrevistados, una buena asistencia tiene que ver con el desarrollo de un sentido de pertenencia a la escuela. Al respecto, en los establecimientos estudiados es común que se promuevan actividades de encuentro con estudiantes de distintos niveles y dinámicas de apadrinamiento entre estudiantes.

Para esto, el manejo constructivo de conflictos resulta crucial desde la perspectiva de los entrevistados. Esto significa sentar las bases tanto para prevenir problemas entre estudiantes como para solucionarlos oportunamente cuando ocurran. En general, las comunidades utilizan la mediación para resolver los problemas, y establecen protocolos de acción que se van actualizando a medida que se requiere. De hecho, en algunos casos se realizan talleres de mediación para estudiantes, con el objetivo de que participen del mantenimiento de una buena convivencia entre pares.

Si aconteció algo, generar un protocolo, generar acciones para poder mejorar esa situación. Si no, si tú lo dejas o haces vista gorda, esa situación se puede agrandar y se puede formar un gran problema.

Director, colegio municipal urbano

Desde la perspectiva de los entrevistados, implementar medidas efectivas en materia de convivencia escolar, es fundamental para que los apoderados y estudiantes sientan que su establecimiento educativo es un espacio seguro. Estas medidas, sin embargo, deben ser creadas e implementadas con el conocimiento y participación de toda la comunidad educativa, tal como refleja la siguiente cita:

Ahí nosotros hicimos un Departamento de convivencia, responsabilizamos a toda la comunidad educativa de lo que es el tema de convivencia. Entonces el encargado de convivencia lidera, pero no es el que tiene que resolverlo todo, que es como la queja que yo escucho a veces en otros colegios. Uno tiene que trabajar en equipo: papás, estudiantes, apoderados, profesores, y eso nosotros lo hemos logrado bien.

Encargado de convivencia de enseñanza media, colegio municipal urbano

2.2.3. Ambiente laboral

Los entrevistados de los distintos casos de estudio mencionan que el ambiente laboral es una parte importante de la convivencia al interior del establecimiento. Según la impresión de directivos y docentes, las malas relaciones laborales son percibidas por los estudiantes e incluso podrían modelar su comportamiento con otros alumnos.

Yo lo describiría como un clima familiar [...] porque es en donde pasamos más horas de nuestras vidas, inclusive más que con nuestras familias. Estamos muchas horas acá compartiendo, se ha generado un clima de respeto y de sana convivencia entre colegas y eso se refleja entre los estudiantes.

Docente de enseñanza básica, colegio municipal urbano

Los docentes mencionan que un ambiente laboral nutritivo se conforma en base al trabajo colaborativo y a las relaciones de confianza entre todos los miembros de la comunidad y, especialmente, desde el equipo directivo hacia la labor de los profesores. Como se mencionaba anteriormente, los establecimientos de la muestra destacan por ser lugares familiares y acogedores y, en sintonía con esto, se observa una estructura menos jerárquica al interior del establecimiento.

- [El ambiente laboral es] buenísimo.
- Demasiado buen ambiente laboral [...].
- Como de mucho compañerismo, si algo le pasa a una, para bien o para mal, están todas encima [...].
- Apoyo.
- Trabajo en equipo, mucha empatía.

- Y no solamente de los profesores, también tenemos como el apoyo de los directivos, de todos los coordinadores y eso en verdad es como potente en el colegio, que en verdad la unión es como de ambas partes, no solamente de los profesores.

Docentes de enseñanza básica, colegio particular subvencionado urbano

A partir de las entrevistas realizadas, se percibe que los establecimientos seleccionados por su buena asistencia destacan por tener un buen clima laboral, una planta docente alineada y la ausencia de grandes conflictos.

2.3. Enfoque pedagógico

El modelo educativo integral que posee la mayoría de los establecimientos visitados se traduce en un enfoque pedagógico que valora el uso de metodologías innovadoras, que conecta con los intereses de los estudiantes y que valora el compromiso y quehacer docente.

2.3.1. Valoración del trabajo pedagógico

En gran parte de los establecimientos de la muestra se entrega suma importancia a cumplir con las clases según lo planificado por lo que, ante la ausencia de algún docente, existen protocolos establecidos de reemplazo. Por ejemplo, se vieron casos en que los docentes comparten sus planificaciones clase a clase en una plataforma, con el objetivo de que otro docente pueda reemplazarlo en caso de licencias o ausentismo. Otra estrategia es contar con un listado de profesores suplentes rápidamente accesibles en caso de que la clase no pueda ser cubierta por un profesor del mismo establecimiento.

Según los directivos y docentes, este tipo de mecanismos ayuda a que los estudiantes perciban que faltar a clases significa perderse algo importante.

Yo creo que lo que ocurre a veces en algunos colegios, es que los niños saben que si faltan un día no pasa nada, porque ese día no van a pasar toda la materia. Pero aquí ellos saben que la materia se pasa, entonces ellos pierden.

Jefe de UTP de enseñanza media, colegio municipal urbano

La valoración del trabajo en el aula se evidencia, según los entrevistados, en el compromiso de los docentes del establecimiento. Este compromiso no solo se observa en su responsabilidad por cumplir con las clases, sino también en realizar un trabajo pedagógico innovador y motivante para los estudiantes. De este modo, asistir a clases supone una valoración consistente y compartida del trabajo pedagógico que se realiza en el aula.

2.3.2. Gestión pedagógica en el aula

Como se mencionaba anteriormente, los entrevistados consideran que la labor realizada en el aula incide en los niveles de asistencia de los estudiantes y, por lo tanto, realizar clases motivantes y conectadas con los intereses de los estudiantes es fundamental.

Yo apuesto a que la sala [...] tiene que ser el lugar en que el niño se sienta tan motivado por venir a aprender, que no quiera faltar [...] Yo creo que si hay que apostar las fichas en algo es que la sala tiene que ser el lugar más importante [...] donde la motivación sea tal de aprender que yo quiera estar aquí.

Docente de enseñanza media, colegio particular subvencionado urbano

A ellos les gusta venir al colegio, las clases son entretenidas para ellos, les gusta pasarla bien aprendiendo. Los recursos que tenemos para trabajar en clases son con hartos recursos didácticos, entonces eso también facilita el que a ellos les guste venir.

Encargada de prebásica, colegio municipal urbano

A lo largo de las entrevistas, los docentes y otros actores hacen hincapié en el esfuerzo que realizan para lograr clases atractivas para los estudiantes, incorporando actividades lúdicas y trabajo práctico fuera del aula. De esta forma, el interés y disfrute del alumno adquiere prevalencia por sobre "pasar materia" o cubrir objetivos. Según los entrevistados, si esto ocurre, se da por descontado que se irán adquiriendo los aprendizajes.

Yo creo que cuando uno motiva en el aula, los chiquillos no van a querer perderse esa clase y no se van a querer perder a ese profe, que los motiva, que los ayuda y que les está enseñando algo [...] yo me estoy preocupando de que la clase no empiece en la pizarra y no termine en la pizarra, o sea, que el estudiante manipule, que el profesor también sea concreto, que utilice material concreto, que utilice material audiovisual y que vaya siendo una variedad, que no tan solo sea el Power Point, porque también agota el Power Point, sino que algo que el estudiante pueda manipular, en donde también pueda crear algo, eso estoy buscando.

Jefe de UTP de enseñanza media, colegio particular subvencionado urbano

El foco tiene que ser distinto, tiene que ser más dinámico, más entretenido, las clases tienen que ser de un punto de vista más experiencial [...] la profe de Historia y de Formación ciudadana trabaja mucho con reciclado [...] y hace mapas y hace maquetas, y los chiquillos se mueven dentro de la sala y están trabajando en grupo. El profe de Ciencias también adoptó ese modelo y el martes hizo una muestra en una feria científica y vinieron todos, y si tú ves los números de asistencia del martes, por lo menos en mi curso, que lo reviso todos los días, faltó solo uno.

Docente de enseñanza básica, colegio municipal urbano

Así, se trata de comunidades que apuestan por el trabajo participativo, metodologías prácticas al aire libre, aprendizaje basado en proyectos, salidas pedagógicas u otras. También se reporta en varios casos el trabajo interdisciplinario a través del desarrollo de proyectos específicos.

2.3.3. Estudiante como protagonista y aprendizajes significativos

Muy vinculado a lo anterior, se observó una preocupación por enseñar de manera tal que los contenidos hagan sentido a los estudiantes. La vinculación con el entorno es uno de los mecanismos utilizados para contextualizar el currículum, lo que se logra a través de clases que hacen referencia a la vida cotidiana de los estudiantes y a través de proyectos de investigación que intentan dar respuesta a problemáticas que afectan a sus comunidades particulares. En el caso de un establecimiento rural, la articulación de apoyos con sus redes permitió la creación de un parque agrícola, el cual utilizan en las clases de Biología para aprender sobre distintas plantas y del contexto que los rodea.

Un grupo de estudiantes y docentes universitarios iban para allá a rescatar la historia y todo, y así nació el parque. Nosotros veíamos cómo rescatar la parte agrícola [...] la pequeña nueva agricultura y cómo producir la semilla.

Director, colegio municipal rural

La promoción de aprendizajes significativos también se refleja en la vinculación de los contenidos con los intereses de los estudiantes, ya sea en las clases, las salidas educativas o los talleres extraprogramáticos que ofrecen los establecimientos. Consecuentemente, las comunidades educativas subrayan la importancia de conocer y atender las particularidades de cada estudiante, así como de propiciar la apertura de espacios donde puedan desarrollar sus habilidades e intereses.

Yo hago ciencia, pero a no todos les gusta la ciencia [...] Francisco es músico, viene de una familia de músicos y [me dice]: "Pero profe yo no quiero hacer ciencias". Entonces le digo: "Pero tienes que hacer una investigación". "Sí profe, pero a mí me gustaría hacer algo de música", responde.

Como ya habíamos terminado el proceso de investigación escolar, dijo: "Profe, el próximo año vamos a hacer uno en música". "Listo hijo, ningún problema, lo que necesite", le digo yo. Entonces ahí tú estás atendiendo las particularidades, la individualidad de cada niño.

Docente de enseñanza básica, colegio municipal rural

Los talleres extraprogramáticos también son destacados por los docentes y directivos entrevistados al momento de explicar las razones de una buena asistencia. Estos espacios están pensados para que los estudiantes desarrollen sus habilidades artísticas y deportivas, potenciar la formación integral a la que aspiran los establecimientos y atender las particularidades de los estudiantes, convirtiéndose en instancias que logran motivar tanto o más que las mismas clases, de acuerdo a los entrevistados.

Un colegio que es entretenido y que tiene talleres extracurriculares, que los chiquillos terminan las clases, pero pueden seguir perfectamente en un taller. Que hay vida dentro del colegio. Eso es un factor importante. Esos colegios en que terminan las clases y se cierra la puerta y todos se fueron o hay un taller que no aporta mucho y que nadie viene, ese colegio no te llama, no te interesa. No construye la identidad de un estudiante.

Jefe de UTP de enseñanza media, colegio municipal urbano

Las comunidades educativas estudiadas cuentan con una oferta variada de actividades, acorde a los intereses de sus estudiantes, así como a sus sellos educativos. A partir de la participación en los talleres, los estudiantes de estas escuelas han podido representarlas en competencias a nivel local, regional e incluso nacional. Todo esto –según reconocen docentes y directivos– ayuda, a su vez, a generar en ellos un mayor sentido de pertenencia.

Lo otro es que aquí también yo creo que motiva mucho a los estudiantes, son los talleres extraescolares. Porque se hacen encuestas para detectar cuáles son los talleres de más interés para ellos y les ofreces algo que les gusta. Pero no pueden venir solo al taller, tienen que estar en el colegio para venir al taller. Y les gusta, les gusta el taller, se les premia por eso, están orgullosos de ir a representar al colegio. Igual nosotros hemos tenido buenos resultados. Hay niños que han ido a competencias nacionales de atletismo.

Encargada de convivencia de enseñanza básica, colegio municipal urbano

Un caso representativo al respecto es la conformación de una banda de bronce en una escuela rural del norte del país. A través de este taller, por ejemplo, se materializan los sellos de promover las habilidades artísticas y del respeto por la cultura e identidad que caracterizan al establecimiento. Asimismo, el taller ha generado gran interés por participar entre los estudiantes, quienes han viajado a diversas localidades para representar a su escuela y a su cultura.

De forma similar, en otro establecimiento que se caracteriza por dar énfasis al desarrollo de las habilidades artísticas de sus alumnos, la formación musical que los estudiantes adquieren en sus clases culmina con la realización de una gala, donde cada curso –de prekínder a octavo básico– realiza una presentación en el auditorio de una universidad.

3. Liderazgo directivo

Aunque surge de manera más implícita en el discurso de los entrevistados, el liderazgo directivo aparece como un elemento relevante en cuanto a promoción de la asistencia. A pesar de que los estilos de cada gestión varían de caso en caso, existen algunas características que se aprecian transversalmente en los establecimientos de la muestra.

3.1. Cercanía con la comunidad

Los actores educativos destacan, en primer lugar, la cercanía con el resto de la comunidad educativa, y señalan que es común que los directores estén siempre presentes. Así, se desprende del discurso de los entrevistados que, al igual que los docentes, los directores demuestran una preocupación personal por los estudiantes y establecen vínculos afectivos con muchos de ellos. En esa línea, por ejemplo, es común que estos directores conversen con los alumnos durante los recreos y que, incluso a mitad de año o cuando sus establecimientos no cuenten con más cupos, se las ingenien para recibir a estudiantes cuyas necesidades no fueron adecuadamente atendidas en otros establecimientos.

Los mismos directores mencionan su intención de que estudiantes y docentes los conozcan y sientan que pueden recurrir a ellos ante cualquier dificultad. Como se ha mencionado, una de las características distintivas de los establecimientos de la muestra con buena asistencia, es la existencia de un buen ambiente laboral. Los equipos directivos juegan un papel fundamental para conseguir este clima, puesto que promueven en el establecimiento una buena relación con los docentes, los apoderados y la comunidad.

Según declaran los entrevistados, desde los equipos directivos se trabaja la confianza y la empatía entre los distintos miembros de la comunidad educativa. Esto último es especialmente importante para los docentes, quienes perciben que, en comparación con experiencias laborales previas, existe una menor presión por obtener resultados, una mayor confianza en la forma en que desarrollan su trabajo. Los docentes indican que esto favorece especialmente su trabajo y la convivencia general del establecimiento.

Yo he tenido la experiencia de trabajar muchos años en colegios particulares, ocupando cargos directivos [...] y realmente si uno lo pone en un cuadro comparativo con este colegio, saco esa conclusión y la confirmo cada vez más: aquí se trabaja tranquilamente, sin la presión de la dirección del colegio, se trabaja a conciencia [...] el director deja hacer [...] en forma muy humana, por sobre todas las cosas, en forma muy humana.

Docente de enseñanza básica, colegio municipal rural

Asimismo, los directores procuran convertirse en figuras conocidas y accesibles para los apoderados, como un primer paso para establecer una relación cercana y de confianza con ellos. Por esto, asisten con frecuencia a las reuniones de apoderados, y participan de las distintas actividades que se realizan en sus escuelas.

Algunos directores han implementado una política de "puertas abiertas" para consolidarse como una figura presente y conocida por todos, y para propiciar un relacionamiento menos jerárquico entre los distintos actores que conforman la comunidad educativa. Intencionar este vínculo cercano, según se desprende del discurso de los entrevistados, favorece el ambiente laboral y la relación con los apoderados.

Cuando nos proponemos hacer algo se olvida un poco la jineta. El director no tiene problemas en barrer el patio, la inspectora tampoco, [...] entonces yo creo que es una escuela bastante comprometida.

Encargada de prebásica, colegio municipal urbano

Finalmente, también sobresale la importancia que los directivos le otorgan a la inserción comunitaria y a conocer el contexto donde se inserta su escuela. En algunos casos se intenciona el trabajo en red con vecinos, organizaciones locales artísticas o deportivas, e instituciones públicas presentes en el sector. Consecuentemente, desde los equipos directivos se difunde una visión de los establecimientos como espacios de apoyo y contención para apoderados, así como de lugares de encuentro para los vecinos.

Creo que también como logro ha sido nuestra inserción dentro de la comunidad exterior. Somos una escuela conocida dentro del sector. Los vecinos reconocen que esta escuela es de ellos y nosotros nos sentimos parte de la comunidad también [...] Nosotros estamos abiertos a la comunidad, trabajamos con la comunidad [...] hacen [actividades] y, por otro lado, los apoderados se sienten parte del actuar.

Director, colegio municipal urbano

3.2. Gestión de recursos

Según la percepción de los equipos directivos, la forma en que se gestionan los recursos humanos y materiales es un factor que también se relaciona con la asistencia escolar.

La **estabilidad del cuerpo docente** es destacada como un primer elemento relevante. En gran parte de los establecimientos de la muestra se valora la cohesión del cuerpo docente y su alineación con el proyecto educativo. Esto consolidaría la promoción de una cultura escolar compartida.

Adicionalmente, se menciona que en muchos establecimientos algunos docentes son exalumnos, condición que les permite estar familiarizados de antemano con el contexto y los sellos educativos del proyecto al que se integran.

Desde la perspectiva de docentes y directivos, un segundo elemento importante **es la búsqueda de recursos adicionales y la articulación de apoyos** que realizan los directores. Los directores establecen relaciones de cooperación con instituciones públicas, académicas, organizaciones locales y privadas con el objetivo de beneficiar a sus estudiantes y enriquecer la experiencia educativa que brinda la escuela.

Más directamente vinculado a la asistencia, los recursos adicionales gestionados por los equipos directivos han permitido otorgar premios a los estudiantes con una buena asistencia; realizar campañas de vacunación; atender problemas de salud de sus estudiantes; contar con apoyo en la visita a los hogares de quienes se han ausentado sin justificación, y acceder a asesorías para la implementación de algunas medidas que favorezcan la asistencia escolar.

Tenemos chicos con diabetes en el colegio. Preparamos una persona para que pudiera inyectar [...], utilizamos las redes de apoyo del Cesfam [...] [que] nos apoyó con charlas y talleres prácticos de cómo atender ciertas situaciones. Hoy tenemos una ayudante de aula que sabe pinchar a una chica que es dependiente de insulina, entonces la mamá todos los días llega acá, la deja feliz y sabe que no va a tener ningún problema.

Director, colegio municipal urbano

4. El vínculo entre la familia y la escuela

4.1. Significados asociados a la asistencia escolar desde la perspectiva de los apoderados

Los grupos focales realizados con apoderados de educación básica y media permitieron levantar algunos significados asociados al concepto de asistencia escolar. Aunque estos significados no siempre van en la misma línea, no son mutuamente excluyentes. En la mayoría de los casos, estas visiones coexisten en las perspectivas de los apoderados de ambos niveles educativos.

En primer lugar, algunos apoderados mencionan que la escuela es un apoyo en cuanto espacio de **cuidado y protección de los niños** durante sus jornadas laborales o tareas diarias. Desde esta perspectiva, la asistencia a la escuela se observa de una manera funcional, ya que les permite cumplir con sus responsabilidades diarias.

El colegio trabaja muy bien [...], para nosotros es un apoyo enorme; para los que trabajamos de 6:00 a 16:00 de lunes a viernes, nos queda muy poco tiempo para los hijos y, cuando son varios, es complicado. Entonces uno los deja a cargo a los profesores y ver ese apoyo es muy importante.

Apoderada de enseñanza media, colegio municipal urbano

Otro significado asociado a la asistencia escolar es su importancia como **espacio natural de desarrollo infantil y de socialización**. Según los apoderados, la escuela es un espacio primordial para el desarrollo de niños y jóvenes y, por lo tanto, surge la visión de la asistencia como algo obligatorio y necesario.

Además de la perspectiva que releva el desarrollo personal y social de los niños, también se menciona que la escuela es fundamental para el **aprendizaje académico**. Desde el punto de vista de los apoderados, este aprendizaje se configura como una herramienta que entrega oportunidades a futuro. Específicamente, se menciona la posibilidad de la **movilidad social** como motivación para enviar a sus hijos a clases y participar activamente del proceso educativo. Esto se refleja también a través de la voz de los mismos estudiantes, como demuestra la siguiente cita:

Mis papás llegaron hasta cuarto medio [...] y por falta de dinero no pudieron llegar más lejos. Por eso [...] yo quiero ser un empresario.

Estudiante de enseñanza básica, colegio municipal rural

4.2. Valoración de las escuelas por parte de los apoderados

A partir de los significados asociados a la asistencia escolar, se configura la valoración que los apoderados tienen de los establecimientos educacionales y, por ende, el vínculo que se establece entre familia y escuela.

En primer lugar, los padres y apoderados entrevistados destacan el clima de convivencia escolar al interior de las comunidades educativas. Al igual que el resto de los actores educativos entrevistados, los apoderados mencionan que existe un ambiente familiar al interior de la escuela, y una preocupación de los docentes y directivos por cada uno de los estudiantes que asiste al establecimiento. La cita a continuación refleja la opinión de una apoderada al respecto:

Ellos [los docentes y directivos] tienen una preocupación especial por cada niño de aquí, no es como en otros colegios en que el niño que es un número [...]. Incluso, si un niño falta dos, tres días, ellos están preguntando qué pasa, si hay algo que está pasando, si en algo pueden apoyar.

Apoderada de enseñanza básica, colegio particular subvencionado urbano

La preocupación por cada uno de los estudiantes se manifiesta también en la atención a las necesidades de los niños y jóvenes. Los apoderados mencionan que los docentes entregan el apoyo necesario a quienes poseen dificultades de aprendizaje o necesidades educativas especiales y a los estudiantes que han sufrido de discriminación y acoso escolar en otros establecimientos.

Recorrimos todos los colegios de por aquí por mi hijo [...] que le hacían *bullying* [...] Entonces pasamos muchas cosas fomes para él. Por él no estudiaría nunca más. Pero llegamos aquí y, gracias a Dios, [...] todo ese grupo lo acogió tanto [...] que él ahora en octavo no se quería ir de esta escuela.

Apoderada de enseñanza básica, colegio particular subvencionado urbano

Las escuelas también son valoradas en cuanto espacios de aprendizaje, sobre todo en los casos que tienen un enfoque más academicista. En estos establecimientos, los apoderados manifiestan un compromiso con la asistencia escolar en función de las oportunidades de aprendizaje de sus hijos. Así, señalan que faltar a clases podría repercutir en el futuro de los niños y jóvenes.

Quizás mi hijo faltó un día y se consigue la materia, pero se pierde la explicación del profesor, las observaciones que hacen en la clase. Por ejemplo, si el profesor de música los trajo a la sala de instrumentos, no es lo mismo que a mi hijo le manden la pauta musical y que no la practique con los profes, que ellos son los especialistas.

Apoderada de enseñanza media, colegio particular subvencionado urbano

4.3. Énfasis en la participación de los apoderados

Las comunidades educativas visitadas manifiestan la importancia de la relación entre las familias y las escuelas para promover la asistencia escolar. Es por ello que buscan definir canales de comunicación que permitan una relación estrecha con los padres y apoderados como, por ejemplo, a través del uso del correo electrónico, de aplicaciones para dispositivos móviles (WhatsApp) y de redes sociales, con el objetivo de mantener a los apoderados permanentemente informados sobre las clases y otras actividades que se realizan en el establecimiento. Los padres y apoderados entrevistados notan este interés por establecer una comunicación efectiva, lo que se traduce en una mayor motivación a participar en las instancias de la escuela.

- Siempre están disponibles, siempre cuando vienes te atiende alguien, te solucionan el problema y si no viene el niño a clases te llaman por teléfono
- Siempre están pendientes
- Es bonita la comunicación entre colegio y apoderados.
- Además están en redes sociales, Facebook, WhatsApp.
- De hecho, ellos mandan tu comunicación de que hay reunión, pero después lo publican en el Face, luego en WhatsApp.
- Un mensaje también (...).
- Informan por todos lados.

Apoderados de enseñanza media, colegio municipal urbano

Gran parte de los establecimientos tiene una política de “puertas abiertas” con su comunidad, de manera que los apoderados se sienten con la confianza de acercarse a directivos y docentes ante cualquier inquietud. También se mencionan instancias formales de contacto, como calendarización de entrevistas periódicas, reuniones, escuelas para padres o talleres especialmente dirigidos para ellos. En general, los establecimientos reportan buenos logros en este sentido, con una alta participación de los apoderados en las reuniones, especialmente en el nivel de educación parvularia y en el primer ciclo de enseñanza básica.

Los directivos y docentes mencionan que en sus establecimientos la relación lograda con las familias no es confrontacional, es decir, no se percibe a los apoderados como un problema u obstáculo a salvar, sino que como actores con los cuales, si bien con dificultades, es posible establecer relaciones constructivas y de apoyo.

4.4. Situación socioeconómica y estructura familiar

Para los docentes y directivos, la situación socioeconómica de las familias no puede ser ignorada como un factor que influye en la asistencia de los estudiantes. Según mencionan, entre los apoderados de estos establecimientos hay familias monoparentales o donde ambos padres trabajan, por lo que muchos dependen de las escuelas para el cuidado de sus hijos.

Hay papás que salen a las siete de la mañana y vuelven a las siete-ocho de la noche, entonces los niños están normalmente hasta las tres-cuatro de la tarde acá [...] por lo tanto, eso les permite a ellos tener seguridad de que sus niños están cubiertos. Se les da la comida, el desayuno, etc. A lo mejor ellos esperan otras cosas, más de lo que nosotros podemos hacer por ellos y que a mí me gustaría poder hacerlo.

Director, colegio municipal urbano

El compromiso y la flexibilidad de las comunidades educativas convierte lo que podrían ser obstaculizadores de la asistencia en una oportunidad para fortalecer el vínculo familia-escuela. Por ejemplo, al menos un docente o directivo llega horas antes del inicio de las clases, para recibir a aquellos estudiantes que se presentan en el establecimiento conforme al horario de entrada de sus padres. Asimismo, otra práctica común es permitir que los estudiantes asistan a clases sin el uniforme, en caso de que sus padres no puedan adquirirlo o si este no se alcanza a secar en los días de invierno. En algunos casos, los docentes revelan que incluso han hecho fondos comunes para adquirir el uniforme institucional y entregárselo a los estudiantes cuyas familias no pueden costearlo.

5. Diferencias por nivel educativo y zona

5.1. Particularidades de cada nivel educativo

En las comunidades educativas prevalece una fuerte continuidad en las dinámicas y estrategias que favorecen la asistencia de los estudiantes. La cultura de la escuela permea a todos los niveles educativos, por lo que elementos como el buen trato y el vínculo afectivo con los estudiantes trascienden a todos los niveles educativos.

Sin embargo, la relación familia-escuela es una dimensión en que los entrevistados identifican diferencias por nivel educativo. Docentes y directivos consideran que el compromiso de los apoderados con el proceso educativo y la asistencia va disminuyendo con el tiempo, por lo que los establecimientos apelan a distintos recursos para lograr mantener una relación familia-escuela beneficiosa para la asistencia.

Aquí, de primero a cuarto, todos los apoderados tienen reunión. Si la tía o las profesoras quieren hacer cuatro reuniones en el mes, vienen a las cuatro reuniones en el mes. [En cambio], en quinto viene la mitad de los que venían de primero a cuarto año. En sexto, de esa mitad viene la mitad; y en séptimo hay que amenazarlos con la orientadora.

Jefe de UTP, colegio municipal rural

En general, las comunidades educativas consideran que en la educación parvularia y los primeros niveles de enseñanza básica la asistencia dependería mayoritariamente de la voluntad de los apoderados. Según indican los entrevistados, esto último determina situaciones negativas para la asistencia, en caso de que, por ejemplo, exista una baja valoración de la educación por parte de los apoderados o si los padres son sobreprotectores de sus hijos.

Los chiquititos, los chiquititos es más impositivo porque el apoderado lo trae o no lo trae. Si, por ejemplo, hoy día hizo mucho frío, un niño chico no viene.

Director, colegio municipal urbano

En el segundo ciclo de enseñanza básica y en enseñanza media, decae la participación de los apoderados, a lo que se suma la desmotivación de algunos alumnos. Según indican los docentes, en esta etapa los estudiantes serían más independientes, por lo que sus apoderados no se involucrarían de igual forma en su proceso educativo. Además, los estudiantes de enseñanza media, en particular, presentan situaciones como embarazo adolescente, cuidado de los hermanos pequeños, así como el estrés y agobio que genera la salida de IV medio.

Por estas razones, y por las diferencias propias de la edad, el modo de enfrentar la inasistencia se adecúa a las necesidades de cada edad.

5.2. Diferencias por zona

En las escuelas rurales de la muestra se aprecian algunas especificidades en los factores que influyen en la asistencia de sus estudiantes. A partir de las entrevistas, se evidencia que las escuelas rurales son lugares de encuentro para la comunidad, lo que se traduce en un sentido de pertenencia no solo de sus estudiantes, sino también entre los distintos habitantes de las localidades cercanas.

Es común que muchos de los apoderados sean exalumnos, y que los docentes hayan sido profesores de distintas generaciones dentro de una misma familia. Todos estos factores, sumados al número reducido de estudiantes con los que cuentan las escuelas participantes, ayudan a configurar en ellas un ambiente familiar que contribuye a que los estudiantes asistan.

Otro elemento distintivo de estos establecimientos, según se desprende del discurso de docentes y directivos, es la centralidad otorgada a la asistencia dada su importancia desde el punto de vista de la socialización. Esto sucedería porque, debido al contexto en el que se insertan estos establecimientos, muchos de sus estudiantes viven alejados de otros niños y jóvenes de su edad. Por otra parte, las labores agrícolas que sus padres realizan limitarían considerablemente

el tiempo que estos pueden pasar junto a sus hijos. De este modo, de acuerdo a los entrevistados, sus escuelas se convierten en espacios donde los estudiantes pueden jugar y compartir con sus compañeros, lo que sería un gran incentivo para asistir a clases.

Por otra parte, es especialmente en los establecimientos rurales donde docentes y directivos subrayan más explícitamente la importancia de brindar una formación integral a los estudiantes y, en esa línea, es frecuente que en sus proyectos educativos se incluya como objetivo promover que los estudiantes sean felices en la escuela.

Solo buscamos que los niños estén felices, que en este mundo de ocho o nueve horas puedan ser felices. Muchos llegan a sus casas y no tienen ni para comer o estudiar, entonces venir a la escuela para ellos es importante, se sienten más seguros en todos los aspectos. Eso buscamos, que los niños sean felices.

Encargado de convivencia de enseñanza media, colegio municipal rural

Entonces uno de mis sellos es la felicidad, el segundo es el desarrollo de las habilidades artísticas y el tercero es el desarrollo de las habilidades científicas. Por lo tanto, yo todo lo que hago en esta escuela apunta a esos tres sellos. La asistencia es importante, la asistencia le demuestra al mundo que mis niños son felices, un niño que es feliz viene todos los días.

Director, colegio municipal rural

También se identifican obstaculizadores de la asistencia que están vinculados al contexto donde se insertan sus establecimientos, como distancias, dificultades de movilización y malas condiciones climáticas. Así, por ejemplo, contar con buses o furgones que trasladen a los estudiantes al colegio es una medida común en estos establecimientos.

5.3. Diferencias por origen migrante y pertenencia a pueblos originarios

Los patrones de asistencia de los estudiantes de origen migrante y pertenecientes a pueblos originarios se vinculan con las mismas dimensiones clave mencionadas anteriormente. No obstante, en estos grupos se aprecian algunas particularidades.

Según los docentes y directivos de los establecimientos con alta matrícula migrante o con estudiantes pertenecientes a pueblos originarios, la asistencia sería especialmente alta debido a factores socioeconómicos, los cuales llevarían a sus padres a depender del apoyo del establecimiento.

En el caso de las familias migrantes, la alimentación y las redes de apoyo serían aspectos determinantes para la asistencia de este grupo de estudiantes.

Ellos vienen más, ellos vienen, ellos no faltan. Porque la única red de apoyo que tienen es la escuela. No tienen otra, ellos no tienen otra posibilidad. Saben que, el haitiano, con lo poco que gana, en la única parte donde le pueden dar comida a su cabro chico es aquí.

Director, colegio municipal urbano

Otro aspecto especialmente importante para la asistencia de este grupo de estudiantes sería el énfasis inclusivo e intercultural de las escuelas. Según los entrevistados, tanto en el caso del estudiantado migrante como en el que pertenece a pueblo originarios, la buena asistencia se relaciona con acciones específicas que valoran la diversidad, promueven una buena convivencia y reconocen las raíces del alumnado.

6. Estrategias para mejorar la asistencia escolar

Junto con las dimensiones que se identifican como clave para la asistencia escolar, el estudio permite recoger además una serie de estrategias que los establecimientos han implementado con el fin de monitorear o favorecer la asistencia de sus estudiantes. La mayoría de estas estrategias son transversales a todos los niveles educativos, a excepción de las comunidades que están implementando programas específicos para la asistencia en cada cual.

6.1. Medidas dirigidas a todos los niveles de enseñanza

6.1.1. Motivación explícita

En algunos establecimientos se constatan estrategias de motivación explícita y refuerzo para promover la asistencia -ya sea a nivel individual o grupal-, con el objetivo de que los estudiantes continúen asistiendo permanentemente al establecimiento.

En algunos casos, justo antes de finalizar la clase, los docentes anticipan a los estudiantes algunas de las actividades a realizar en la sesión que viene, con el fin de incentivarlos a asistir.

En algunas escuelas, en los días en que se anticipa una baja asistencia, como después de fin de semana largo, se organizan actividades llamativas para los estudiantes. En otro establecimiento, se modifica el calendario de clases para que las asignaturas que los estudiantes consideran más motivantes se realicen en el primer bloque de clases.

6.1.2. Protocolo o procedimiento ante inasistencias

En general, en los establecimientos existe un protocolo definido para actuar en el caso de que un estudiante no asista. En la mayoría de estos establecimientos, está formalizado en el Reglamento de Convivencia y, en algunos casos puntuales, es un procedimiento conocido, pero que no se encuentra por escrito.

Según los entrevistados, los protocolos refuerzan la percepción de que docentes y directivos se preocupan por sus estudiantes y, a su vez, logra que los apoderados y los alumnos comprendan la importancia de asistir a la escuela. En general, los protocolos o procedimientos para abordar la inasistencia de un estudiante son bastante similares en todos los establecimientos e incluyen los siguientes puntos:

- a) Registro de la inasistencia: el docente debe dejar registro en el libro de clases, que luego es revisado por el inspector, el encargado de ciclo o el propio director.
- b) Indagación en los motivos de la inasistencia: el docente debe realizar un llamado telefónico para comunicarse con los apoderados, conocer el motivo de la inasistencia y solicitar el justificativo médico si corresponde. En caso de que la ausencia del estudiante no sea debidamente justificada, se solicita su reincorporación inmediata a clases.
- c) Conversación con el apoderado: si transcurren tres días de inasistencia seguidos sin justificación, se cita al apoderado para conversar sobre los motivos de la inasistencia y reforzar la importancia de que su pupilo asista, lo que puede materializarse en la firma de un compromiso. En otros establecimientos la dupla psicossocial, el inspector o el orientador realizan una visita al hogar del estudiante para dialogar con los apoderados.
- d) Detección de problemas y articulación de apoyos: ante alguna problemática específica que esté afectando la asistencia de los estudiantes, los establecimientos apoyan en la búsqueda de soluciones. Un caso frecuente es el problema de traslado de un estudiante al establecimiento. Ante esta situación, se articula el apoyo de los vecinos y otros apoderados.
- e) Denuncia ante autoridades pertinentes: ante la detección de problemas familiares graves y situaciones de vulneración de los derechos del estudiante, los establecimientos realizan las denuncias a las entidades correspondientes.

6.1.3. Premios, reconocimientos y refuerzo positivo

Otro tipo de estrategia utilizada en algunos establecimientos es premiar a aquellos estudiantes que se destacan por su asistencia. Por lo general, la premiación se realiza en las ceremonias de graduación de los diferentes niveles de enseñanza, momento durante el cual se otorga un premio al estudiante con mejor asistencia por curso o nivel durante el año. Los premios pueden incluir un diploma, una medalla, el reconocimiento al estudiante con mejor asistencia en el cuadro de honor del establecimiento o la entrega de un regalo.

Por otra parte, en algunos establecimientos se implementan estrategias sistemáticas basadas en refuerzo positivo, ya sea a nivel individual o grupal. Algunas de estas estrategias se presentan a continuación:

a) Mural-gráfico "Estamos todos, 100%": se trata de un gráfico que se sitúa en el muro del patio central del establecimiento. En caso de que un curso cuente con asistencia completa un día, se toma una foto junto con su profesor, la que se pega en el mural.

b) Permisos en el código de vestimenta: si un curso tiene asistencia completa por dos días se le permite no usar cotona; si acumulan tres días, pueden asistir con zapatillas, y así sucesivamente, hasta llegar a una semana completa de asistencia, en cuyo caso se les permite asistir con ropa de calle. Todos estos incentivos tienen gran aceptación entre los estudiantes.

c) Entradas para asistir a un musical: los estudiantes que tengan asistencia completa en un rango determinado de fechas, pueden acceder a una entrada para asistir a un musical que algunos de sus compañeros preparan durante el año.

d) Recreos en la plaza: cuando los cursos presentan varios días de asistencia completa, los estudiantes son llevados a una plaza cercana al establecimiento durante el recreo.

6.1.4. Transporte

La mayoría de los establecimientos ha tomado medidas relacionadas con el transporte de los estudiantes desde y hacia el establecimiento, las cuales varían en su magnitud. En algunos casos se dispone de furgones, y en otros, de becas para acceder a facilidades de transporte e incluso de flotas de transporte que movilizan a los estudiantes. Así también, dependiendo del establecimiento, esta estrategia es financiada por el municipio, con fondos obtenidos del Ministerio de Transporte o a través de recursos propios.

6.2. Medidas dirigidas a estudiantes de prebásica a 2º básico

Son un grupo de estrategias dirigidas a los estudiantes más pequeños de los establecimientos y que fueron observadas principalmente en los establecimientos que fueron seleccionados por estar implementando un programa para favorecer la asistencia.

a) Programa Un Buen Comienzo (UBC)

Seguimiento sistemático y socializado de un indicador de asistencia a través de un panel que se va completando periódicamente y que va asociado a una serie de incentivos para los niños. Por ejemplo, cada 15 días se entregan regalos pequeños a los estudiantes que mantienen asistencia completa, mientras que a los que asisten todos los días dentro de un período más extendido, se les puede premiar con una medalla, una corona, la inclusión de su foto en el cuadro de honor o un diploma. También se les envían notas a los apoderados para reconocerlos por la asistencia de sus pupilos. Algunas de estas estrategias propuestas por el programa ya se están implementado en el primer ciclo básico.

b) Campaña "Súper Asistencia"

Un estudiante mayor se disfraza de superhéroe y visita las salas de los estudiantes más pequeños los días viernes. Además, los días lunes se ponen fotos de todos los niños en un panel de "Amigos de Súper Asistencia". Durante el transcurso de la semana, si un estudiante se ausenta, su foto se retira del panel. Así, cuando "Súper Asistencia" visita a los cursos al finalizar la semana, aquellos estudiantes cuya foto está aún en el panel, reciben de regalo juguetes pequeños.

6.3. Medidas dirigidas a estudiantes entre 3º básico y 1º medio

Se trata de medidas que se han desarrollado para atraer a estudiantes mayores. Estas medidas fueron identificadas en establecimientos que cuentan con la Campaña "Yo no faltó":

a) Piezas gráficas: consiste en el despliegue de un póster y otros recursos gráficos en el establecimiento, los cuales incluyen información relevante para generar conciencia en la comunidad educativa sobre la importancia de la asistencia.

b) Medios digitales: se utiliza una *fanpage* en Facebook en la cual se publica periódicamente información relativa a la asistencia de los estudiantes. Este recurso permite que los padres y apoderados puedan mantenerse informados e interactuar en torno a la asistencia de sus pupilos.

c) "Carrera de Asistencia": cada día se compara la asistencia de los cursos y el que tiene más estudiantes presentes, gana el día, lo que se registra en una cartulina con un adhesivo, junto a un premio.

6.4. Medidas dirigidas a los apoderados

Reconociendo la importancia del compromiso de los apoderados para la asistencia de sus pupilos, algunos establecimientos han implementado medidas especialmente dirigidas a ellos.

- a) Sistema de comunicación "PapiNotas", cuya función es alertar mediante mensaje de texto y en un tono positivo, sobre la inasistencia de un estudiante.
- b) Reuniones y talleres de concientización a lo largo del año, para transmitir la relevancia de la asistencia.
- c) Abrir las puertas de la clase a los apoderados, particularmente en educación parvularia, para romper con la creencia de que la escuela funciona solo como guardería en este nivel educativo.

7. Sugerencias de las comunidades educativas

Como parte de la investigación, los entrevistados fueron consultados por sugerencias dirigidas a otros establecimientos que enfrentan problemas de asistencia escolar. En esa línea, docentes y directivos compartieron recomendaciones que consideran importantes.

a) Investigar las causas de la inasistencia en sus contextos específicos

Una primera sugerencia de directivos y docentes es que cada comunidad educativa debe indagar en los motivos tras las inasistencias de sus estudiantes, previo a implementar cualquier estrategia para abordarlas.

Lo primero es no quedarse en el dato, los datos solo me refieren para compararlos con otros datos. Creo que hay que hacer el levantamiento cualitativo. La indagación y observación cualitativa son fundamentales [...] si no están viniendo mis estudiantes es porque algo está pasando.

Directora, colegio particular subvencionado urbano

b) Énfasis en la convivencia escolar

Por otra parte, desde algunas comunidades educativas se apunta específicamente a que, para alcanzar buenos niveles de asistencia, la labor de directivos y docentes debe centrarse en mantener un buen clima de convivencia escolar, de modo que la escuela sea percibida como un espacio seguro por estudiantes y apoderados.

Yo creo que deben enfocarse exclusivamente en lo que es el trabajo de la convivencia escolar. Tener una escuela sana, segura. Los apoderados vienen, mandan al chiquillo, porque saben que aquí va a estar seguro.

Director, colegio municipal urbano

c) Brindar un trato personalizado a los estudiantes

En una línea similar, docentes y directivos sugieren a otros establecimientos enfocarse en entregar un trato personalizado a los estudiantes, ya que consideran que esa es la principal condición tras la buena asistencia en sus establecimientos.

Yo creo que eso es fundamental [el trato personalizado], es lo que nos distingue, que hay un trabajo muy específico por cada niñita. Las niñitas no son un número acá en el colegio, cada una con su nombre y su apellido, tratamos de conocer a las familias, eso es lo que nos ayuda.

Directora, colegio particular subvencionado urbano

d) Priorizar la gestión pedagógica en el aula

Algunas comunidades educativas sugieren concentrarse en la gestión pedagógica en el aula para favorecer la asistencia escolar. En esa línea, se sugiere innovar la metodología de las clases y enfocarse en motivar a los estudiantes.

- La escuela también como está planteada, la escuela tradicional ya fracasó [...]
- Hoy día tiene que existir una escuela que tome lo bueno de lo tradicional, lo útil, pero el niño cambió, entonces no podemos seguir planteándonos una clase de hace 20 años atrás.

Docentes de enseñanza básica, colegio municipal rural

e) Motivar a los docentes en relación a la asistencia

Particularmente desde la perspectiva de los directores, se recomienda a otros equipos directivos que se preocupen por motivar y alinear a los docentes en torno a la importancia de la asistencia de los estudiantes.

Yo creo que habría que partir por la motivación de los profesores, que los profesores le den la importancia que requiere a la asistencia; entender el concepto de que los niños tienen que estar en el colegio para que puedan aprender y que la responsabilidad es nuestra, como educadores, tanto en este ámbito más académico, pero también en lo formativo (...) yo le recomendaría al director que trabajara fuertemente con los profesores, dándole la responsabilidad y compartiendo también la creencia de que los niños deben estar aquí para aprender.

Directora, colegio particular subvencionado urbano

f) Promover la participación de los apoderados

Las comunidades educativas también sugieren focalizar el trabajo en la relación con los apoderados, de modo que estos últimos comprendan la importancia de la asistencia a clases y se comprometan con la de sus pupilos.

[Le sugiero a otros directores] que se llame por teléfono, que se atienda, que se entreviste al apoderado, que venga el apoderado a la reunión, en entrevistas individuales y... entonces, esa sería la sugerencia: hacer el ejercicio que, a lo mejor, resulta como doméstico, pero que es práctico y que nos permite conocer, también, la realidad de las familias, y eso ponerlo en acción.

Directora, colegio particular subvencionado urbano

g) Configurar un liderazgo cercano

Por otra parte, los establecimientos sugieren que, para lograr una mejor asistencia, es importante que los directores sean cercanos a los estudiantes y se involucren en las problemáticas que los afectan.

Pero la clave, yo te diría, es involucrarse. Un director que no se involucra con los chicos y que no le importa quiénes son y cómo están, es mejor que no se dedique a esto.

Directora, colegio municipal urbano

h) Responsabilizarse por la asistencia de los estudiantes

Por último, los entrevistados también sugieren que, para mejorar los niveles de asistencia escolar, es necesario que, en primera instancia, los establecimientos reconozcan las implicancias y se responsabilicen por los niveles de asistencia de sus estudiantes.

Primero hay que atacar un tema de creencia, porque si uno cree que la asistencia es solo responsabilidad de los papás nos podemos quedar esperando eternamente. Es asumir el problema como un problema de colegio, como yo asumo mis puntajes de Matemática en el Simce, también asumo mi porcentaje de asistencia, asumirlo como una responsabilidad del profesor, de las coordinadoras y de la directora.

Jefa de UTP, colegio particular subvencionado urbano

V. Conclusiones

A pesar de que, en general, los establecimientos no presentan estrategias específicamente dirigidas a mejorar la asistencia de los estudiantes, este indicador es valorado por las comunidades educativas. La forma en que las escuelas conciben y abordan la asistencia escolar se basa en las creencias que docentes y directivos mantienen respecto del proceso educativo. Así, destaca un **enfoque integral**, con una preocupación especial por el bienestar y desarrollo de niños y jóvenes.

Este enfoque integral se manifiesta en la relación cercana que docentes y directivos establecen con los estudiantes y sus familias, en el marco de un **clima de convivencia nutritivo**. Tal y como señala la literatura, el clima al interior de los establecimientos es un factor crucial para asegurar la asistencia a clases, en cuanto aparece como un espacio de relaciones de confianza, seguro y acogedor (Virginia Department of Education 2005, Attendance Works 2017, Fundación Oportunidad 2015, Balfanz y Byrnes 2012, González 2006). En los establecimientos visitados, se menciona una buena relación entre estudiantes y un vínculo afectivo con los docentes. Según estos últimos, este vínculo es, en parte, una respuesta a las necesidades y carencias de niños y jóvenes provenientes de contextos vulnerables.

A estas buenas relaciones entre estudiantes, docentes y directivos, se añade un buen clima laboral y una comunicación cercana y fluida con los padres y apoderados. Dado que el involucramiento de las familias en la comunidad escolar es desafiante, las escuelas buscan instaurar espacios para motivar su participación y establecer canales efectivos de comunicación. Esto es mencionado como un elemento importante para la asistencia escolar, en cuanto permite conocer las razones del ausentismo para luego afrontar el problema de acuerdo a la particularidad de cada caso.

Otro elemento que se observa en las comunidades educativas visitadas, es el desarrollo de **metodologías pedagógicas, talleres y actividades atractivas** para los estudiantes. Tal y como señalan González (2006) y Chang y Romero (2008), un modelo educativo motivante para los estudiantes y la promoción de aprendizajes significativos que recojan los intereses de los estudiantes, es otro factor relevante para la asistencia escolar.

En relación con establecimientos con estudiantes de origen migrante o pertenecientes a pueblos originarios, que la literatura identifica como particularmente vulnerables al ausentismo (Chang y Romero 2008, Fernández y Bustos 2006, Sáez 2005, Attendance Works 2017, Meneses Cázares 2010), el estudio subraya la importancia del clima de convivencia escolar y de la relación familia-escuela para el fomento de la asistencia escolar. Particularmente en relación a los estudiantes de origen migrante, y contrario a los patrones que algunos autores identifican, la percepción de los entrevistados es que estos alumnos serían los que más regularmente asisten a clases.

En su discurso, los actores educativos no diferencian el concepto de asistencia escolar por nivel educativo. La asistencia sería igual de importante en la educación inicial, básica y media, y la relevan como un derecho y un deber que debe cumplirse. Así, si bien hay algunos énfasis o matices según la edad de los estudiantes, no surgen modelos diseñados específicamente para abordar la asistencia escolar por nivel educativo.

Debido a que la literatura ha documentado que el ausentismo crónico temprano se asocia a ausentismo en el futuro y a un menor desempeño académico, sobre todo en los estudiantes de familias más vulnerables (Chang y Romero, 2008; Balfanz, y Byrnes, 2012), vale la pena levantar la discusión respecto a la importancia que la asistencia escolar tiene en la educación parvularia. Según los entrevistados, en este nivel los obstáculos para que los niños asistan a clases tienen que ver con enfermedades, aprensiones de los padres y una baja valoración de la educación inicial. Este último factor es relevado por la literatura como una problemática importante a combatir. Según Salinas-Quiroz et al. (2017), los apoderados tienen la visión de este nivel educativo como una mera transición para la educación escolar y no como una instancia de desarrollo significativa y de calidad.

Esto llama a desarrollar más evidencia en torno al ausentismo crónico, desde la educación inicial a la enseñanza media, para conocer con mayor profundidad las razones que llevan a la inasistencia en cada nivel y las consecuencias que trae en el desarrollo personal, social y cognitivo de niños y jóvenes.

VI. Recomendaciones

Recomendaciones para la política pública

1. Modelo educativo integral

Según los entrevistados, los buenos niveles de asistencia se deben en gran parte al enfoque educativo integral existente en sus comunidades. En este sentido, si bien las comunidades educativas pueden iniciar una ruta hacia la mejora de sus niveles de asistencia en base a estrategias y medidas específicas, como la entrega de incentivos, reconocimientos y premios, es necesario que se trabaje a un nivel más profundo para instalar una cultura a nivel de escuela que promueva la asistencia (Northern Ireland Department of Education 2016).

Así, es recomendable implementar medidas de difusión y promoción tendientes a valorizar la asistencia como un componente educativo fundamental. Las creencias y significados se pueden abordar a partir de estrategias comunicacionales, talleres de discusión o capacitación, instancias de intercambio u otras.

Con respecto a las creencias sobre la asistencia, dilucidar y atacar las creencias de directivos, docentes y apoderados que puedan ser perjudiciales para la asistencia como, por ejemplo, que un día de inasistencia no es perjudicial para los aprendizajes y desarrollo de los estudiantes.

2. Relevar el Indicador de desarrollo personal y social de Asistencia como parte de la mediación de calidad

Llama la atención que, salvo un número reducido de casos, el Indicador de desarrollo personal y social de Asistencia no emerge en el discurso de los entrevistados. Esto, sumado a que la gran mayoría de las comunidades educativas estudiadas no manifiestan trabajar explícitamente para fortalecer la asistencia de sus estudiantes, pone de manifiesto la necesidad de difundir y relevar la importancia de este indicador en el marco de la evaluación de calidad.

3. Relevar la centralidad del estudiante

Los modelos educativos de los establecimientos con experiencias destacadas en materia de asistencia, ponen en el centro de su labor a los estudiantes. Una forma de promover la asistencia escolar, por tanto, es relevar la importancia de que los establecimientos conciban a los estudiantes como el eje de sus labores, ya sea demostrando una preocupación personalizada por ellos, favoreciendo la formación de un vínculo docente–estudiante cercano o promoviendo un modelo pedagógico que busque convertirlo en protagonista del proceso educativo, entre otros.

Recomendaciones prácticas para establecimientos

A continuación se mencionan algunas estrategias que pueden llevar a cabo los establecimientos educativos para trabajar en miras a la mejora de la asistencia escolar. Sin embargo, como se mencionaba anteriormente, estas prácticas deben insertarse en una cultura institucional que comprende y valora la importancia de la asistencia de sus alumnos.

4. Establecer un protocolo ante inasistencias

Según lo visto en el estudio y en la bibliografía revisada (Chang y Romero, 2008; Broc, 2005), la asistencia se ve favorecida cuando existen mecanismos para monitorearla y se establecen protocolos para actuar ante las ausencias. Estos procedimientos se utilizan transversalmente en los establecimientos en los que prima una alta asistencia, permitiendo detectar y actuar rápidamente ante indicios de ausentismo escolar.

5. Definir un plan de asistencia

Además de los protocolos, se recomienda generar estrategias específicas según la edad y nivel educativo que cursan los estudiantes, la ubicación del establecimiento y el contexto socioeconómico, entre otros factores. Considerando esto, se aconseja que los establecimientos realicen un diagnóstico sobre la situación de la asistencia entre sus estudiantes y, a partir de ello, definan objetivos, procedimientos, estrategias y responsabilidades para trabajar en torno a ello.

6. Establecer protocolos de reemplazo de docentes

Generar protocolos de reemplazo ante la inasistencia de un docente permite que la clase planificada se realice igualmente, reforzando así la importancia que tiene realizar una clase. Así, faltar a clases inevitablemente implicará el perderse una oportunidad única de aprendizaje.

⁷ El último estudio evaluó los informes con los resultados educativos 2015 (los documentos con los resultados 2016 serán evaluados durante el segundo semestre del año 2017). Por lo anterior, los resultados que se presentan a continuación refieren a ese estudio.

7. Relación familia-escuela constructiva en torno a la asistencia

Para alcanzar una buena asistencia, tanto los resultados del estudio como la literatura especializada, recalcan la importancia de que los establecimientos construyan una relación cercana con las familias de los estudiantes (Fernández y Bustos 2006, Virginia Dept. of Education 2005, Salinas-Quiroz et al. 2017, Northern Ireland Department of Education 2016, Manitoba Department of Education, Citizenship and Youth 2009). Se sugiere, al respecto, que los establecimientos se ocupen de conocer la realidad específica de las familias de sus estudiantes y, a partir de ello, busquen generar una relación constructiva y no oposicional con los apoderados, en función de la asistencia de sus pupilos.

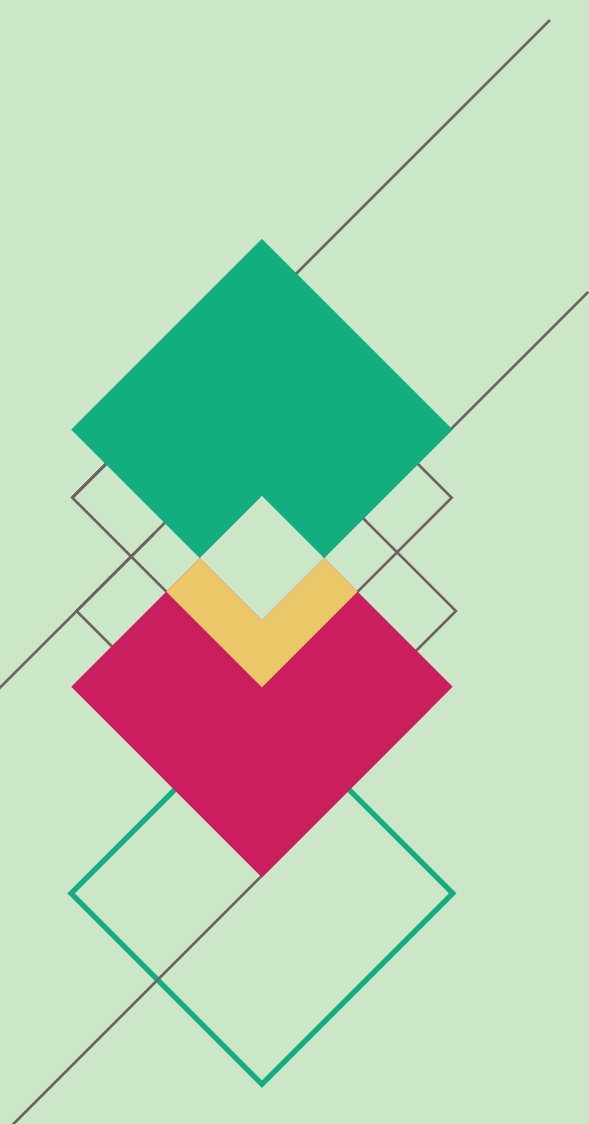
Además, realizar charlas y talleres para apoderados resulta importante para que estos se comprometan con la asistencia de sus pupilos. La organización de este tipo de instancias es una medida que destacan tanto los establecimientos que actualmente utilizan esta estrategia, como los autores que entregan recomendaciones para mejorar la asistencia y reducir el ausentismo (Salinas-Quiroz et al. 2017).

Referencias bibliográficas

- Anep-Codicen. Administración Nacional de Educación Pública, Consejo Directivo Central (2007). Relevamiento de características socioculturales de las escuelas públicas del Consejo de Educación Primaria. Montevideo: Dirección de Investigación, Evaluación y Estadística.
- Arbour, M., Yoshikawa, H., Willett, J., Weiland, C., Snow, C., Mendive, S., ... & Treviño, E. (2016). Experimental impacts of a preschool intervention in Chile on children's language outcomes: Moderation by student absenteeism. *Journal of Research on Educational Effectiveness*, 9(sup1), 117-149.
- Arguedas Negrini, I., & Jiménez Segura, F. (2007). "Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria." *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 7 (3), 0.
- Attendance Works and Everyone Graduates Center. (2017) *Portraits of Change: Aligning School and Community Resources to Reduce Chronic Absence*.
- Ávila, A. S. (2007). "Trabajo infantil e inasistencia escolar." *Revista Brasileira de Educação*, 12(34), 68-80.
- Balfanz, R., & Byrnes, V. (2012). *The Importance of Being in School: A Report on Absenteeism in the Nation's Public Schools*. Baltimore: Johns Hopkins University Center for Social Organization of Schools.
- Bauer, L., Liu, P., Schanzenbach, D. W., & Shambaugh, J. (2018). *Reducing Chronic Absenteeism under the Every Student Succeeds Act*.
- Blum, R.W., McNeely, C.A., & Rinehart, P.M. (2002). *The Untapped Power of Schools to Improve the Health of Teens*. Minneapolis, MN: Center for Adolescent Health and Development, University of Minnesota.
- Broc, M. Á. (2010). Un estudio de meta-análisis sobre las causas del absentismo escolar y propuestas de prevención e intervención para educación primaria y secundaria obligatoria. Universidad de Zaragoza.
- Bueno, V. (2005). "Absentismo escolar y educación social. Políticas desarrolladas en la Comunidad Valenciana en torno al absentismo escolar". *Indivisa. Boletín de estudios e investigación*, N° 6, 269-285.
- Chang, H. N. & Romero, M. J. (2008). *Present, Engaged, and Accounted for The Critical Importance of Addressing Chronic Absence in the Early Grades*. New York: National Center for Children in Poverty, Mailman School of Public Health, Columbia University.
- Castro Ramírez, B.; Rivas Palma, G. (2015). 'Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo'. *Sociedad Hoy*, núm. 11, segundo semestre, 2006, pp. 35-72.
- Corville-Smith, J., Ryan, B. A., Adams, G. R., & Dalicandro, T. (1998). Distinguishing absentee students from regular attenders: The combined influence of personal, family, and school factors. *Journal of Youth and Adolescence*, 27(5), 629-640.
- Dirección Nacional de Políticas Socioeducativas, Ministerio de Educación (Argentina). (2010). *Proyecto para la prevención del abandono escolar: documento de trabajo para las escuelas*.
- Domínguez Fernández, A. (2005). "Absentismo escolar y atención a la diversidad." *Indivisa. Boletín de estudios e investigación*, (6).
- Espinoza, O.; Castillo, D.; González, L.E.; y Loyola, J. (2012). "Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile". *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. XVIII (1), 136-150, Universidad del Zulia, Venezuela.
- Espinoza, O.; Castillo, D.; González, L.E.; Santa Cruz, E.; y Loyola, J. (2014) "Deserción escolar en Chile: Un estudio de caso en relación a Factores Intraescolares". *Revista Educación y Educadores*; 17 (1); 32-50; Universidad de La Sabana.
- Fernández, D. y Bustos, A. A. (2006). "Origen de la población y absentismo escolar: evolución del fenómeno en un colegio de la Comunidad de Madrid en el curso 2005- 2006". *Trabajo Social hoy*. N° Extra 2. (Ejemplar dedicado a: Trabajo Social e Inmigración), 161-202.
- Fundación Oportunidad. (2015). *Análisis, resultados y propuestas para disminuir el ausentismo crónico en Chile*. Santiago: Mesa Interinstitucional de Asistencia Escolar.
- García Fernández, J. M., Inglés, C. J., Lagos San Martín, N., González, C., Vicent, M., & Gómez Núñez, M. I. (2016). "Diferencias de género y edad en rechazo escolar en una muestra de adolescentes chilenos." *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(1), 127-137.

- García, Ma I. (2005). "Dificultades en la aproximación a las dimensiones del absentismo: luces y sombras a partir de las voces del profesorado y de algunas tipologías institucionales". *Aula abierta*, Nº 86, 55-74.
- Gonzalez, M. T. (2006). "Absentismo y abandono escolar: Una relación singular de exclusión educativa". *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4 (1), 1-15.
- Hancock, K. J., & Zubrick, S. (2015). *Children and young people at risk of disengagement from school*. Commissioner for Children and Young People, Western Australia.
- Libbey, H.P. (September, 2004). "Measuring Student Relationships to School: Attachment, Bonding, Connectedness and Engagement". *Journal of School Health*, 74 (7), 274-283.
- López, A. (2005). "Schooling and child labor in Mexico: an empirical analysis". *Análisis Económico*, XX (45).
- Manitoba Department of Education, Citizenship and Youth. (2009). *School Attendance in Manitoba*.
- Maynard, B. R., McCrea, K. T., Pigott, T. D., & Kelly, M. S. (2012). "Indicated Truancy Interventions: Effects on School Attendance among Chronic Truant Students." *Campbell Systematic Reviews*. Campbell Collaboration.
- McCluskey, C. P., Bynum, T. S., & Patchin, J. W. (2004). "Reducing chronic absenteeism: An assessment of an early truancy initiative". *Crime & Delinquency*, 50(2), 214-234.
- Meneses, J. A. (2010). *Los determinantes de la asistencia escolar de la población indígena en México*.
- Morrissey, T. W., Hutchison, L., & Winsler, A. (2014). Family income, school attendance, and academic achievement in elementary school. *Developmental psychology*, 50(3), 741.
- New Zealand Ministry of Education. (2011). *Attendance Matters: Guidelines for implementing an effective management plan*.
- Northern Ireland Department of Education (2016). *Miss School = Miss Out, Improving Pupil Attendance Strategy*.
- Nova Scotia Department of Education and Early Childhood Development. (2017). *Provincial Student Attendance and Engagement Policy*.
- Paredes, R., & Ugarte, G. (2010). "Asistencia, financiamiento y desempeño escolar". (C. d. Educación, Ed.) *Notas para educación* (2).
- Railsback, J. (2004). "Increasing Student Attendance: Strategies from Research and Practice." Northwest Regional Educational Laboratory NWREL.
- Ready, D. D. (2010). "Socioeconomic disadvantage, school attendance, and early cognitive development: The differential effects of school exposure." *Sociology of Education*, 83(4), 271-286.
- Reid, K. (2005). The professional development needs of teachers with responsibility for pupil attendance: A case study. *Journal of In-service Education*, 31(1), 151-172.
- Reid, K. (2013). *Managing school attendance: Successful intervention strategies for reducing truancy*. Routledge.
- Rogers, T., & Feller, A. (2018). "Reducing student absences at scale by targeting parents' misbeliefs." *Nature Human Behavior*, 2 (5).
- Sáez, L. S. (2005). "La educación social: intervención socioeducativa en la problemática del absentismo escolar." *Indivisa: Boletín de estudios e investigación*, (6), 237-248.
- Salinas-Quiroz, F., Silva, P., Cambón, V., & Fraga, S. (2017). "Asistencia intermitente y deserción en Educación Inicial. Testimonios de madres uruguayas". *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15 (2), 913-925.
- Sheldon, S. B. (2007). Improving student attendance with school, family, and community partnerships. *The Journal of Educational Research*, 100(5), 267-275.
- Spencer, A. M. (2009). School attendance patterns, unmet educational needs, and truancy: A chronological perspective. *Remedial and Special Education*, 30(5), 309-319.
- U.S. Department of Education. (2016). *Fact Sheet: The White House Launches New National Effort and Ad Council Campaign to Eliminate Chronic Absenteeism and Drive Student Success*.

- U.S. Departments of Education, Health and Human Services, Housing and Urban Development, and Justice. (2015) *Every Student, Every Day: A Community Toolkit to Address and Eliminate Chronic Absenteeism*. Washington, D.C.
- Virginia Department of Education. (2005). *Improving School Attendance: A Resource Guide for Virginia Schools*. Virginia: PolicyWorks.
- Welsh Assembly Government. (2011). *Strategies for schools to improve attendance and manage lateness*.
- Wingspread Declaration on Student Connections to School. (June 13–15, 2003). A declaration based upon a review of research and in-depth discussions among an interdisciplinary group of leaders in education convened at the Wingspread Conference Center in Racine, WI.
- Winkler, D. R., & Cueto, S. (Eds.). (2004). *Etnicidad, raza, género y educación en América Latina*. Preal.



@agenciaeduca
instagram.com/agenciaeducacion
facebook.com/Agenciaeducacion
contacto@agenciaeducacion.cl
www.agenciaeducacion.cl

