

HISTORIA DE HITOS Y CRECIMIENTO INSTITUCIONAL

MACROZONA NORTE

I. Noviembre del 2013

Se inicia el funcionamiento de la Macrozona Norte con la incorporación de los primeros Evaluadores al territorio y su respectiva jefatura. El trabajo regional comienza en noviembre del 2013, donde un grupo conformado por 4 Evaluadores (entre ellos, la actual Encargada de Macrozona) y una jefatura se instalan en las oficinas, cedidas por el Mineduc de Iquique, en Región de Tarapacá.

II. Agosto 2014

Se produce la renuncia del Jefe Macrozonal, asumiendo Mabel Bustos inicialmente como Coordinadora y posteriormente como Encargada de Macrozona Norte.

III. Noviembre 2014

Se inicia el trabajo en las nuevas dependencias de la Agencia de Calidad de la Educación – Macrozona Norte. Instalaciones para uso propio, ubicada en el Centro de la ciudad de Iquique. Edificio de reciente construcción. Mobiliario *ad hoc*, Conectividad y Climatización.

El lugar consta de 9 oficinas independientes para paneles, 1 sala de reuniones, 5 baños, 1 sala para preparar lunch y 4 oficinas administrativas independientes.

IV. IMPORTANTE ESCALAMIENTO DE VISITAS DESDE 2014 A 2017.

Se puede apreciar un importante escalamiento en la cantidad de visitas realizadas, observándose un aumento significativo, que implicó sextuplicar las visitas entre 2014 y 2017. Por otro lado, es importante señalar que, en cuanto a la cantidad de visitas realizadas por región, la diferencia entre ellas es explicable por los resultados en la categoría de desempeño.

Este aumento se encuentra asociado al crecimiento del equipo de trabajo. En la actualidad se encuentra conformado por veintidós evaluadores, una coordinadora de equipo, una asistente de operaciones, un chofer, quien además

realiza apoyo administrativo, dos evaluadoras transversales, una auxiliar de aseo, un periodista y la encargada macro zonal. Este aumento ha permitido el escalamiento significativo en las visitas realizadas en el territorio.

Cuadro que muestra el escalamiento de visitas desde 2014 hasta 2016. En este gráfico no se encuentran los Talleres de Orientación hacia la Mejora (TOM).

Tipos de Visitas	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Integrales	12	35	42	36	125
Fortalecimiento	0	28	35	28	91
Aprendizaje	1	2	3	2	8
	13	65	80	66	224

Escalamiento de visitas:

Integrales, de un 250 % desde 2014 al 2016
 De fortalecimiento, de un 25 % desde 2015 al 2016
 De aprendizaje, se triplicaron desde 2014 al 2016

V. Noviembre del 2015

Se estableció una alianza de trabajo con la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Arturo Prat (Iquique) a través de su Decano, organizando en conjunto una Jornada Intercultural. Posteriormente, en el 2017 se planificó una clase magistral sobre la mirada institucional del Sistema de Aseguramiento de la Calidad y las principales funciones de la Agencia de Calidad, realizada por la Encargada de Macrozona Norte, Mabel Bustos, a los estudiantes de cuarto y quinto año de las carreras de pedagogía de la Universidad Arturo Prat de Iquique.

La actividad se enmarca en una alianza entre la MZN y la institución de educación superior para contribuir en la formación inicial de los futuros profesores para la Región de Tarapacá. Como desafío próximo es poder establecer un convenio de colaboración entre ambas instituciones.

VI. Segundo Semestre del 2015

Primeras reuniones y contacto con los actores SAC en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta con una disposición positiva a la colaboración y articulación. Posteriormente, con la Región de Atacama (2016).

Dada la relevancia e importancia estratégica de la coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación en la Macrozona Norte, esta tarea fue asumida en forma directa por la Encargada Macrozonal, es decir, no se usó la delegación de funciones. Para ello fue necesario organizar, en conjunto con los actores SAC, un cronograma de trabajo que implicó presencia sistemática en cada una de las cuatro regiones.

VII. ENERO 2016

NOMBRAMIENTO FORMAL DE LA COORDINADORA DE EQUIPO, cuyas funciones consisten en liderar y coordinar el trabajo técnico y operativo del equipo de evaluadores, estableciendo una planificación de actividades, procedimientos y métodos, para asegurar que los procesos de orientación y evaluación a las escuelas y sostenedores se realicen con eficiencia y calidad. Con la llegada de la Coordinadora de Equipo, comienza un trabajo de fortalecimiento de las competencias técnicas de los Evaluadores y la mejora de los productos: informes de visitas y Taller de Orientación a la Mejora. El primer año hubo un énfasis en el apoyo directo a los Evaluadores, diagnóstico preliminar de necesidades y brechas y entregar retroalimentación focalizada de manera individual y por panel.

VIII. JUNIO 2016

INCORPORACIÓN DE LAS EVALUADORAS TRANSVERSALES

A fines del primer semestre del 2016, se integran al trabajo territorial dos Evaluadoras, cuya función principal fue la implementación de los Proyectos de Innovación que en ese momento estaba creando la Agencia. Estos Proyectos corresponden a Evaluación Progresiva, Evaluación Formativa y Proyecto de Mejoramiento de la Comprensión Lectora para estudiantes de segundo básico.

Los aportes de las Evaluadoras Transversales han sido significativos, ya que han establecido, en tres regiones de la Macrozona Norte, redes de trabajo con escuelas, Supervisores, Coordinadores, Daems y Corporaciones Municipales. La contribución fundamentalmente tiene que ver con la instalación del modelo de

uso en Evaluación Progresiva y una importante cantidad de talleres asociados a procesos de reflexión sobre trayectoria de mejoramiento en la sala de clases entre otras.

IX. AGOSTO 2016

PRIMERA EXPERIENCIA DE GESTIÓN INTERCULTURAL EN ESCUELAS RURALES DE MACROZONA NORTE.

Se organiza una Jornada de trabajo con las comunidades de Alto del Loa, Región de Antofagasta, cuyo objetivo fue establecer estrategias de apoyo y orientación a las comunidades rurales que no se encuentran ordenadas, según categorías de desempeño.

X. DICIEMBRE 2016

NOMBRAMIENTO FORMAL DEL ENCARGADO DE COMUNICACIONES Y CONTENIDO. Desde la llegada del periodista se inició un importante posicionamiento de la Macrozona Norte en el territorio: Se avanzó en redes sociales: creación de cuenta de Twitter, con información diaria. Se establecieron conversaciones para tener columnas de opinión estables en los diarios La Estrella de Iquique y El Mercurio de Antofagasta.

A continuación un resumen sobre la gestión en esta área:

El área de Contenidos y Comunicaciones de la Macrozona Norte impulsó un intenso plan de trabajo, tanto en comunicaciones internas como externas, iniciativas que tuvieron como objetivo general "posicionar los énfasis de la Macrozona de la Agencia de Calidad de la Educación en la opinión pública y comunidad escolar para, junto con entregar los resultados de las evaluaciones, orientar a las escuelas e incidir en política pública para una educación de mayor calidad".

Desde febrero de 2017, nuestra Directora de Macrozona, Mabel Bustos Lobos, tiene un espacio mensual permanente de opinión (a la fecha suma 18 columnas publicadas) para relevar lo que está haciendo la Agencia de Calidad en esta zona y así convertir a la institución en uno de los actores relevantes en las conversaciones sobre educación. En posicionamiento ante la opinión pública, la Macrozona Norte apareció en 235 oportunidades en medios de comunicación (diarios, radios, televisión y medios digitales). Además, en el ámbito de las redes sociales, la Macrozona Norte abrió su cuenta en Twitter para estar más

conectado con estas audiencias. De diciembre de 2016 a enero de 2018, publicó 2.324 mensajes y a la fecha cuenta con 258 seguidores.

ENERO - FEBRERO 2017 ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO EXPLORATORIO

Este trabajo es inédito en la Agencia. Se sistematiza los resultados de un conjunto de visitas realizadas en 2016 por la Macrozona Norte. Esta sistematización se orienta a conocer de manera contextualizada los principales elementos o tópicos de los procesos de gestión institucional que facilitan u obstaculizan los aprendizajes de los estudiantes.

El estudio es realizado en base a visitas integrales a escuelas municipales. Para ello, se consideraron las escuelas de las comunas de Arica, Iquique, Antofagasta y Copiapó (capitales regionales).

Para la sistematización en el ámbito de gestión intercultural, se contemplaron escuelas que implementan el PEIB en las comunas de Arica, Iquique, Pica y Calama.

Este trabajo realizado por la Macrozona Norte enriqueció las conversaciones de las mesas del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama.

Estos informes fueron socializados en las mesas SAC de cada una de las capitales regionales, posteriormente fueron presentados y valorados en las Jornadas Interinstitucionales, constituyéndose como documentos relevantes que aportan una mirada contextualizada de la gestión pedagógica y liderazgo escolar de cada región.

También fue presentado en el Comité de Desarrollo Profesional Docente de la Región de Arica y Parinacota y se consideró un insumo valioso como Diagnóstico territorial en la elaboración del plan de desarrollo profesional de Arica y Parinacota.

XI. DICIEMBRE DEL 2017

CREACIÓN DE PROTOCOLO DE BUEN TRATO DE LA MACROZONA NORTE

De acuerdo a la encuesta realizada en el 2016, se hace necesario abordar el buen trato entre el equipo de funcionarios, acción que se planificó dentro del contexto de Clima Laboral (plan de clima laboral 2017).

Como propósito se estableció elaborar y difundir una metodología participativa que permita establecer procedimientos de actuación claros frente a situaciones que pudieran generar conflictos, con el objetivo de favorecer el buen trato y un adecuado clima laboral.

Asimismo, se buscó mejorar la satisfacción laboral y el compromiso de los funcionarios respecto de la cooperación entre unidades, gestionando y ejecutando acciones que fortalezcan el desarrollo del trabajo en equipo y la resolución de conflictos.

Finalmente, después de un proceso de discusión y reflexión compartido, en diciembre del 2017 se hace entrega formal del Protocolo de Buen Trato en forma directa y digital a todo el personal de la Macrozona Norte. Es importante destacar, que el equipo también definió los principales valores y principios institucionales como guías fundamentales del accionar de todos y cada uno. El propósito de esta elaboración es lograr un clima de convivencia nutritivo y armonioso y que motive la consecución de los objetivos institucionales.

XII. DICIEMBRE DEL 2017

CREACIÓN DE PROTOCOLO DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD DE LA MACROZONA NORTE.

Por una necesidad muy sentida del personal, se procede a la elaboración del Protocolo de Emergencia y Seguridad de la Macrozona Norte, la que fue asignada a los encargados de clima laboral y los coordinadores de piso en el contexto del Programa de Clima Laboral.

El propósito fue establecer procedimientos dirigidos a controlar situaciones de emergencia y sus consecuencias, en forma rápida y eficiente, de manera de reducir los daños reales y potenciales que se puedan ocasionar a las personas, materiales y medio ambiente, en eventos que se originen dentro o fuera de las dependencias de la Agencia de Calidad de la Educación, ubicada en calle

Tarapacá N° 305, piso 2, Iquique, facilitando con ello la rápida normalización del funcionamiento de las actividades propias de la citada ubicación.

XIII. MARZO-NOVIEMBRE 2017

COORDINACIÓN TERRITORIAL CON EL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE EDUCACIÓN (SAC)

Desde que se inició la implementación de la Política Pública referida al Plan Nacional de Aseguramiento de la Calidad Escolar (en el año 2016) las instituciones que forman parte de este sistema han realizado sus mejores esfuerzos para generar y desarrollar planes y acciones regionales, contextualizadas con foco en los establecimientos educacionales que más necesitan de la evaluación, orientación y apoyo.

El Segundo Semestre del 2015 se realizan las primeras reuniones y contacto con los actores SAC en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta con una disposición positiva a la colaboración y articulación. Posteriormente, fue con la Región de Atacama (2016).

Durante el año 2016, se establece un trabajo centrado en la planificación de reuniones sistemáticas para la elaboración de planes regionales SAC. Estos planes fueron organizados considerando el quehacer institucional de cada uno de los organismos públicos que componen el SAC. Solo a fines de ese año, algunas regiones señalan la importancia de generar actividades verdaderamente articuladas cuyo foco central sea el mejoramiento de las escuelas.

Uno de los avances importante en el año 2017 fue la coordinación y colaboración con la Supervisión de algunos territorios, donde se destaca las Regiones de Antofagasta y Atacama. En ellos se fortalece el trabajo articulado entre los Evaluadores de la Agencia y los Supervisores de las Direcciones Provinciales, considerando las visitas de Evaluación y Orientación del Desempeño (plasmado en el protocolo de trabajo conjunto Mineduc-Agencia).

Para el mismo año, se destaca una experiencia de articulación que es necesario resaltar. El Gabinete SAC, de la Región de Antofagasta, conformado por Seremi de Educación, Director Regional de Superintendencia, Encargada de Agencia de Calidad de la Educación – Macrozona Norte y Jefe del Dpto de Educación, establecieron como estrategia de trabajo para las escuelas focalizadas

“VISITAS TRIPARTITAS CON MODALIDAD DE CONVERSATORIO”.

El objetivo de esta estrategia regional, es acercar la política pública del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, a aquellas escuelas, cuyos procesos y resultados educativos se encuentran notoriamente disminuidos. Asimismo, generar, en los equipos de trabajo, análisis y reflexión de los procesos y resultados educativos con la finalidad que puedan identificar nodos críticos y a partir de estos insumos definir su propia ruta de mejoramiento.

XIV. ENERO 2018

PERCEPCION DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS

Otro de los hitos importantes de la Macrozona Norte guarda relación con la percepción que los establecimientos educacionales tienen acerca del rol y funciones que cumple la Agencia de la Calidad de Educación en las visitas que realiza, destacando cómo la mirada de las escuelas ha cambiado durante los últimos dos años.

En este sentido, se resalta el tránsito desde una opinión fundamentada en un juicio punitivo y fiscalizador hacia una institución que acompaña, apoya y orienta con un alto enfoque en los procesos de mejoramiento educacional. Esto ha generado una mayor apertura para trabajar en conjunto desde el dialogo, la reflexión y el análisis de facilitadores, obstaculizadores y oportunidades de mejora.

Lo anterior, se ha rescatado a través de los relatos, conversaciones y reuniones formales e informales enmarcadas dentro de los distintos tipos de visita que se han ejecutado, sean estas: Integral, Aprendizaje y Fortalecimiento de la Autoevaluación.

Enero 2018