

# Maacros ZONA NORTE

---

**Reporte de  
Experiencia  
de Calidad**



# Índice

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Introducción</b>                                    | <b>5</b>  |
| <b>I. Caracterización de la macrozona</b>              | <b>8</b>  |
| I.1 Caracterización geográfica y sociocultural         | <b>8</b>  |
| I.2 Categoría de Desempeño                             | <b>12</b> |
| I.3 Características de la oficina regional             | <b>14</b> |
| <b>II. Trabajo en el territorio</b>                    | <b>15</b> |
| II.1 Visitas realizadas                                | <b>15</b> |
| II.2 Trabajo de articulación con SAC                   | <b>19</b> |
| II.3 Trabajo de articulación con DEPROV                | <b>26</b> |
| <b>III. Aprendizajes del trabajo en el territorio</b>  | <b>29</b> |
| III.1 Variables y factores que indican en el desempeño | <b>29</b> |
| III.2 Recomendaciones al sistema                       | <b>33</b> |

En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante”, “el profesor” y sus respectivos plurales, así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo, para referirse a hombres y mujeres. Esta opción obedece a que no existe acuerdo universal respecto de cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en el idioma español, salvo utilizando “o/a”, “los/las” y otras fórmulas similares, las que suponen una saturación gráfica que puede dificultar la lectura de los textos.

## **Reporte de Experiencia de Calidad Macrozona Norte**

---

Agencia de Calidad de la Educación  
www.agenciaeducacion.cl  
contacto@agenciaeducacion.cl  
Tarapacá N.º 305, piso 2, Edificio Ballac  
Iquique, Chile

# Introducción

Con la publicación de la Ley N.º 20529 se crea el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar que se encuentra conformado por el Ministerio de Educación, la Superintendencia de Educación, la Agencia de Calidad de la Educación y el Consejo Nacional de Educación.

La Agencia de Calidad de la Educación es un servicio público, funcionalmente descentralizado, que cuenta con un consejo exclusivo, que está dotado de personalidad jurídica, patrimonio propio y que se relaciona con el Presidente de la República por medio del Ministerio de Educación.

La ley estipula que el objetivo de la Agencia será evaluar y orientar el sistema educativo para que este propenda al mejoramiento y la equidad de oportunidades para todos los estudiantes de recibir una educación de calidad. Para ello, la Agencia evalúa, informa y orienta los procesos y resultados de las comunidades educativas, con el fin de contribuir al aseguramiento de altos estándares educativos para todos los estudiantes del país y movilizar hacia el mejoramiento de una educación integral y equitativa.

Para el desarrollo de estas funciones la ley indica que el domicilio central de la Agencia estará en la ciudad de Santiago, sin perjuicio de las oficinas que pueda establecer en otras regiones del país. De este modo, las macrozonas

son oficinas territoriales que agrupan varias regiones y que, dirigidas por un encargado, conforman equipos idóneos que implementan las diversas tareas de la institución en pro de cumplir sus objetivos estratégicos, así como gestionar distintas instancias de articulación con las otras instituciones que conforman el Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC) en todo el país, con lo que contribuye a una mayor presencia de servicio en el territorio nacional.

Las **macrozonas** desplegadas a lo largo del país son cinco:

- 1. Macrozona Norte:** con oficina en la ciudad de Iquique, comprende las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama.
- 2. Macrozona Centro Norte:** con oficina en la ciudad de Santiago, comprende las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana y O'Higgins.
- 3. Macrozona Centro Sur:** con oficina central en la ciudad de Concepción, comprende las regiones del Maule, Ñuble, Biobío y La Araucanía. Esta macrozona cuenta además con una oficina local en la ciudad de Talca.
- 4. Macrozona Sur:** con oficina en la ciudad de Puerto Montt, comprende las regiones de Los Ríos y Los Lagos.
- 5. Macrozona Austral:** con oficina en la ciudad de Punta Arenas, comprende las regiones de Aysén y Magallanes y de la Antártica Chilena.

## Objetivo del reporte

La elaboración y difusión del Reporte de Experiencias de Calidad con las autoridades de los Departamentos Provinciales de Educación (DEPROV) de cada región que conforman las macrozonas, responde a los siguientes objetivos:

### Objetivo general

Describir el vínculo que ha desarrollado la oficina de la Agencia con el territorio en el que se asienta.

### Objetivos específicos

1. Describir las características generales del territorio y las particularidades de la gestión escolar en cada macrozona.
2. Describir el trabajo que ha realizado la Agencia mediante las Visitas de Evaluación y Orientación y de manera conjunta con otras instituciones del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en las macrozonas.
3. Identificar las experiencias particulares y aprendizajes que la macrozona ha desarrollado en el trabajo con las comunidades escolares.
4. Entregar recomendaciones para los diferentes niveles del sistema educativo, a partir del vínculo de la macrozona con el territorio.

### Metodología del reporte

El proceso de elaboración/redacción del reporte consideró los siguientes pasos.

1. Levantamiento de información a través de grupos de discusión de 4 o 5 personas, con apoyo de un instrumento orientador.
2. Entrevista grupal con todo el equipo de la Macrozona Norte (encargado de macrozona, coordinadora, evaluadores(as), asistente y otros profesionales).
3. Solicitud de información a Departamentos Provinciales de Educación.

# I. Caracterización de la macrozona

## I.1 CARACTERIZACIÓN GEOGRÁFICA Y SOCIOCULTURAL

La Macrozona Norte de la Agencia de Calidad de la Educación comprende territorialmente el Norte Grande y parte del llamado Norte Chico de nuestro país, cuyas características geográficas y naturales han permeado su impronta histórico-cultural hasta hoy. Así, desde sus pueblos originarios, pasando por diversos hitos que han marcado su historia y siguen dando lugar a una dinamización del territorio desde su más temprana ocupación a la fecha, arraiga entre sus habitantes tradiciones, costumbres y una religiosidad que dan cuenta de su sincretismo cultural, propio de la cultura nortina y que en su conjunto dan vida a la Macrozona Norte.

Geográficamente, la Macrozona Norte se encuentra en una zona fronteriza que limita con Perú, Bolivia y Argentina. Hacia el Oeste, el Océano Pacífico baña sus costas hasta la región de Atacama, límite sur del territorio de la macrozona. La diversidad geográfica y natural de esta vasta extensión se puede comprender a través de los “pisos ecológicos”, concepto de la cosmovisión aymara que ayuda a comprender la visión del mundo como un todo integrado, y que abarca la ocupación de espacios cordilleranos y altiplánicos de aproximadamente 4.500 m.s.n.m, de valles y quebradas precordilleranas, hasta espacios costeros. Por su parte, la presencia de pampas y el Desierto de Atacama, con su extensión y aridez, ha determinado el desarrollo distante entre las distintas ciudades y poblados que allí se asientan. Por ejemplo, Pozo Almonte o el Oasis de Pica en Tarapacá, San Pedro de Atacama en Antofagasta o Alto del Carmen en la región de Atacama.

En línea con lo anterior, la ubicación de la Macrozona Norte ha traído consigo la fuerza de la interculturalidad, la diversidad étnica y lingüística desde sus primeros pobladores costeros, pasando por los pueblos originarios y culturas andinoamericanas que habitaban y habitan estas tierras, hasta la multiculturalidad de hoy que se ha configurado a través de diversas oleadas migratorias de los últimos 200 años.

Estas mismas características geográficas también han propiciado el desarrollo de diversas actividades económicas. De esta manera, encontramos la pesca y la actividad portuaria en varias de las regiones que conforman la macrozona, así como también el comercio y servicios en las grandes ciudades de cada región, siendo un buen ejemplo de aquello la Zona Franca en Iquique. Asimismo, la agricultura tiene un fuerte desarrollo en los valles transversales de la región de Atacama, con cultivos locales como la quinoa en los poblados andinos o las frutas y verduras en los oasis de Pica y Valle de Azapa. Finalmente, la actividad minera, con la extracción de cobre, litio, plata, entre otros, concentrada en las regiones de Tarapacá, Antofagasta y Atacama, cuyos ingresos se constituyen en un aporte relevante al Producto Interno Bruto (PIB) nacional.

A su vez, destacan diversos hitos históricos y una gran diversidad de pueblos originarios, que en conjunto dan cuenta de la diversidad étnica y cultural del territorio. Entre los pueblos originarios que han influido en la cultura y tradiciones presentes en la Macrozona Norte, avanzando desde la costa al

interior y desde Norte a Sur, se encuentra la cultura Chinchorro en la costa de Arica y en los Valles de Azapa y Camarones. Avanzando hacia el interior y al sur, se encuentra la influencia de las culturas aymara y quechua, cuya presencia se percibe hasta la región de Tarapacá. En tanto, las culturas atacameña, diaguita y colla marcan el desarrollo cultural entre las regiones de Antofagasta y Atacama.

Lo anterior permite mantener, a lo largo de la Macrozona, tradiciones como la cosecha de la quinoa, el floreo al ganado auquénido o la celebración del Machaq Mara. Todo ello, en línea con el fortalecimiento de los pueblos originarios desde la política pública, con la implementación, por ejemplo, del Programa de Educación Intercultural Bilingüe (aymara) en diversas unidades educativas, lo que además ha permitido la participación de educadoras y educadores tradicionales en distintos establecimientos de educación básica, urbanos y rurales de la macrozona.

Continuando y entrando en nuestra historia republicana, se puede mencionar la Guerra del Pacífico, proceso histórico cuyas consecuencias provocan no solo modificaciones de las fronteras, sino además una gran diversidad cultural, étnica, lingüística y de costumbres entre la población de este vasto territorio. Ello, enmarcado en el llamado “Ciclo Salitrero”, periodo de auge económico que se extendió por casi 50 años, dando vida al desierto con la migración interna desde los campos hacia las oficinas salitreras, y externa, a través de la llegada masiva de ciudadanos asiáticos y europeos, entre otros. Lo expuesto ha determinado que se mantengan tradiciones asociadas a hitos militares que se celebran con desfiles escolares y actos cívicos. Por su parte, la época del salitre se mantiene viva a través de distintas conmemoraciones realizadas en las comunidades escolares, como el Día del Pampino, la Cantata Santa María, las visitas a las ex oficinas salitreras Humberstone y Santa Laura en Tarapacá o Pedro de Valdivia en Antofagasta.

Otra característica propia de la Macrozona Norte es el marcado sincretismo religioso y el espíritu festivo de los habitantes de las distintas regiones,

lo que se expresa a través de reconocidas fiestas a lo largo del año, que cuentan con la participación de cofradías que realizan bailes y se congregan en torno a esta ceremonia. Entre las de mayor popularidad están la celebración de la Virgen de las Peñas en Arica y la Cruz de Mayo; la Fiesta de la Virgen de la Tirana y de San Lorenzo de Tarapacá, patrono de los Mineros; la fiesta de San Pedro de Atacama y de la Virgen de la Candelaria de Copiapó, entre otras.

**Tabla 1.** Festividades en la zona

| Región                    | Festividades                                                                                                                                                         |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Arica y Parinacota</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiesta de la Virgen de las Peñas</li> <li>• Fiesta de la Cruz de Mayo</li> <li>• Carnaval Con la Fuerza del Sol.</li> </ul> |
| <b>Tarapacá</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiesta de la Virgen de la Tirana</li> <li>• Fiesta de San Lorenzo</li> </ul>                                                |
| <b>Antofagasta</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiesta de San Pedro de Atacama</li> <li>• Carnaval de la Cuaresmo de Toconao.</li> </ul>                                    |
| <b>Atacama</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiesta de la Virgen de la Candelaria</li> <li>• Fiesta del Toro Pullay</li> </ul>                                           |

Entre aquellas festividades no religiosas de relevancia en el territorio se encuentra la fiesta en honor a la Pachamama, celebración característica de las comunidades andinas donde se celebra a la madre tierra y su naturaleza fecunda y protectora; el Carnaval con la Fuerza del Sol en la ciudad de Arica; la fiesta de la vendimia en Codpa y de los “Ño Carnavalón” del mundo andino.

En este sentido, cabe señalar que la Agencia de la Calidad de la Educación ha tenido el privilegio de experimentar esta multiculturalidad durante la implementación de las visitas de evaluación y orientación a establecimientos de la región. Es así como durante la visita realizada a la Escuela América, establecimiento municipal de la comuna de Arica, el panel de evaluadores de la Agencia es invitado participar en la celebración de una “Pawa”, ritual

donde se agradece y pide la bendición a los dioses del sol (Inti) y de la tierra (Pacha), el cual se desarrolla en lengua aymara. Asimismo, luego del ritual, todos los estudiantes cantan el himno nacional en lengua aymara, utilizando la traducción realizada por un profesor tradicional de la comuna. Finalmente se entregan reconocimientos a estudiantes que destacan en diversas áreas.

Todas estas celebraciones son una muestra de la multiculturalidad y la variedad de actividades propias que cada región de la Macrozona Norte desarrolla, las que influyen directa o indirectamente en los calendarios escolares regionales e institucionales, como también en la gestión escolar, donde cada comunidad educativa dedica tiempo, recursos humanos y materiales para preparar las actividades que estas conllevan, además de considerar su vinculación y articulación con el trabajo en el aula.

## I.2 CATEGORÍA DE DESEMPEÑO

La Categoría de Desempeño de los establecimientos educacionales es una herramienta del Sistema de Aseguramiento de la Calidad que contribuye a asegurar el derecho de todas y todos los estudiantes a tener las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad. Esta es el resultado de una evaluación integral que clasifica a los establecimientos en desempeño Alto, Medio, Medio-Bajo e Insuficiente.

Los objetivos de la Categoría de Desempeño dicen relación con la evaluación de los aprendizajes e Indicadores de Desarrollo personal y Social (IDPS), informar a la comunidad escolar sobre los resultados de esta evaluación e identificar necesidades de apoyo, especialmente en aquellos establecimientos ordenados en Categoría de Desempeño Medio-Bajo e Insuficiente.

A continuación, se presenta el desglose de los establecimientos educacionales de dependencia Municipal, Servicio Local de Educación Pública (SLEP), Administración Delegada o Particular Subvencionado, según su Categoría de Desempeño 2019. La información que se presenta está diferenciada por Categoría Desempeño de educación básica y educación media, pudiendo un establecimiento estar contabilizado en ambas tablas, si es que se encuentra categorizado en ambos niveles.

### Categoría de Desempeño Educación Básica

Los resultados muestran que cerca del 38% de los establecimientos se encuentra categorizado en los niveles Insuficiente o Medio-Bajo, los cuales se concentran en la región de Tarapacá y de Antofagasta, correspondiente al 30% y 33%, respectivamente, en relación al total de establecimientos en dichas categorías.

**Tabla 1.** Categoría de Desempeño Educación Básica, 2019

| Región             | Insuficiente | Medio-Bajo | Medio      | Alto      | Total EE   |
|--------------------|--------------|------------|------------|-----------|------------|
| Arica y Parinacota | 2            | 12         | 32         | 13        | 59         |
| Tarapacá           | 7            | 31         | 35         | 10        | 83         |
| Antofagasta        | 8            | 34         | 60         | 6         | 108        |
| Atacama            | 6            | 25         | 46         | 1         | 78         |
| <b>Total</b>       | <b>23</b>    | <b>102</b> | <b>173</b> | <b>30</b> | <b>328</b> |
| Total Porcentual   | 7%           | 31%        | 53%        | 9%        | 100%       |

### Categoría de Desempeño Educación Media

Se evidencia que el 42% de los establecimientos que imparte educación media se encuentra en Categoría de Desempeño Insuficiente o Medio-bajo, concentrándose en las regiones de Tarapacá y Antofagasta el 27% y 35%, respectivamente.

**Tabla 2.** Categoría de Desempeño Educación Media, 2019

| Región             | Insuficiente | Medio-Bajo | Medio     | Alto      | Total EE   |
|--------------------|--------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Arica y Parinacota | 2            | 9          | 16        | 4         | 31         |
| Tarapacá           | 7            | 14         | 32        | 2         | 55         |
| Antofagasta        | 10           | 17         | 32        | 7         | 66         |
| Atacama            | 5            | 13         | 13        | 2         | 33         |
| <b>Total</b>       | <b>24</b>    | <b>53</b>  | <b>93</b> | <b>15</b> | <b>185</b> |
| Total Porcentual   | 13%          | 29%        | 50%       | 8%        | 100%       |

### I.3 CARACTERÍSTICAS DE LA OFICINA REGIONAL

La Macrozona Norte cuenta con un equipo interdisciplinario compuesto por 1 encargado de macrozona, 1 coordinadora, 19 evaluadores y otros profesionales y administrativos de apoyo. Cerca del 67% del personal cuenta con título de Educador(a) de Párvulos, Profesor(a) de Educación Diferencial o Profesor(a) de Educación Básica/Media, mientras que el 33% restante corresponde a carreras de Psicología, Psicopedagogía, Sociología, Trabajo Social, Periodismo e Ingeniería.

Además, el 75% de los profesionales de la macrozona cuenta con un postgrado en ramas de educación, tales como Magíster en Educación, Ciencias Sociales o Humanidades. En este sentido, cabe señalar que la totalidad del equipo cuenta con más de diez años de experiencia en educación, tanto en el aula como en cargos directivos.

## II. Trabajo en el territorio

### II.1 VISITAS REALIZADAS

La Ley N.º 20529, de acuerdo a lo indicado en la Resolución Exenta N°1143 del 18 de abril de 2017, declara que la Agencia de Calidad de la Educación, en particular la División de Evaluación y Orientación de Desempeño, es la encargada de evaluar y orientar el desempeño de los establecimientos educacionales municipales o que reciban aportes del Estado y sus sostenedores, basándose en los Estándares Indicativos de Desempeño.

El objeto de esta evaluación de desempeño es fortalecer las capacidades institucionales y de autoevaluación de los establecimientos educacionales, orientar sus planes de mejoramiento educativo y promover la mejora continua de la calidad de la educación que ofrecen.

De acuerdo a lo que indica la ley, la Agencia de Calidad de la Educación podrá cumplir lo anterior mediante visitas a los establecimientos. La frecuencia mínima de estas visitas dependerá de la Categoría de Desempeño que cada establecimiento obtenga:

1. Establecimientos con Categoría de Desempeño Insuficiente y Medio-Bajo: deben ser visitados, como mínimo, cada 2 y 4 años respectivamente.
2. Establecimientos en Categoría de Desempeño Medio: podrán ser visitados cada vez que la Agencia lo estime conveniente, pero con una frecuencia menor a las categorizadas en un nivel más bajo.
3. Establecimientos de Desempeño Alto: no podrán ser sujeto de visitas de evaluativas, sino solo de Visitas de Aprendizaje, con el fin de identificar y difundir las mejores prácticas de dichos establecimientos. Estas últimas no deben superar el 5% del total de visitas anuales.

En razón de ello, la Agencia de Calidad de la Educación cuenta con las siguiente Visitas de Evaluación y Orientación:

- a. Visita Integral de Evaluación y Orientación del Desempeño: tiene por objetivo evaluar y orientar los procesos de gestión de los establecimientos, a partir de la identificación de fortalezas, debilidades, obstaculizadores y facilitadores en las dimensiones del Liderazgo, Gestión Pedagógica, Formación y Convivencia y Gestión de Recursos.
- b. Visita Temática: tiene por objetivo evaluar y orientar a los establecimientos en el desarrollo de las condiciones que permitan la mejora continua de las prácticas pedagógicas.
- c. Visita de Aprendizaje: identificar y difundir las mejores prácticas de establecimientos educacionales ubicados en la Categoría de Desempeño Alto, con la finalidad de orientar a otras comunidades educativas, por medio de acciones que pueden implementar para su propio proceso de mejoramiento.

La tabla que se presenta a continuación detalla los establecimientos que recibieron una visita evaluativa o Visita de Aprendizaje en 2019.

## Visitas Agencia – Macrozona Norte

### Síntesis de Visitas realizadas en la Macrozona Norte en 2019

La siguiente tabla presenta información sobre las visitas realizadas en cada región. Además, se agrega un mapa con la cantidad de visitas realizadas en cada comuna.

**Tabla 3.** Visitas de Evaluación y Orientación, 2019

| Región             | Visita Integral | Visita Temática | Visita Aprendizaje | Total     |
|--------------------|-----------------|-----------------|--------------------|-----------|
| Arica y Parinacota | 5               | 1               | -                  | 6         |
| Tarapacá           | 11              | 13              | 1                  | 25        |
| Antofagasta        | 9               | 8               | -                  | 17        |
| Atacama            | 1               | -               | -                  | 1         |
| <b>Total</b>       | <b>26</b>       | <b>22</b>       | <b>1</b>           | <b>49</b> |



# Macrozona norte

2019

## Visitas por comuna

| COMUNA          | INTEGRAL | TEMÁTICA | APRENDIZAJE | TOTAL     |
|-----------------|----------|----------|-------------|-----------|
| ALTO HOSPICIO   | 2        | 2        | 1           | 5         |
| ANTOFAGASTA     | 8        | 8        | 0           | 16        |
| ARICA           | 5        | 1        | 0           | 6         |
| CALAMA          | 1        | 0        | 0           | 1         |
| IQUIQUE         | 8        | 9        | 0           | 17        |
| HUARA           | 0        | 1        | 0           | 1         |
| PICA            | 1        | 0        | 0           | 1         |
| POZO ALMONTE    | 0        | 1        | 0           | 1         |
| TIERRA AMARILLA | 1        | 0        | 0           | 1         |
|                 |          |          |             | <b>49</b> |

## II.2 TRABAJO DE ARTICULACIÓN CON SAC

En este apartado se presenta y describe el trabajo de articulación que se ha realizado entre instituciones que componen el SAC en la macrozona.

El segundo semestre de 2016, a partir de un hito comunicacional en la comuna de Alto Hospicio, región de Tarapacá, se inicia la labor de los gabinetes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en las regiones que comprenden el territorio, es decir, en Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama.

El objetivo de los gabinetes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad es informar, orientar y acompañar a las comunidades educativas, desde la puesta en marcha en régimen de la Categoría de Desempeño que entrega cada año la Agencia de Calidad de la Educación. La información que entrega esta herramienta para la mejora, sirve de insumo para determinar los focos de trabajo en cada uno de los planes regionales. Los focos habituales y dependiendo de las necesidades puntuales de cada región de la macrozona, están centrados en los establecimientos con Categoría de Desempeño Insuficientes y/o Medio-Bajo.

En cada una de las regiones de la Macrozona Norte, los gabinetes SAC son integrados permanentemente por el Seremi de Educación, el encargado de macrozona de la Agencia de Calidad de la Educación, el director regional de la Superintendencia de Educación, el director provincial de Educación y las jefaturas de las distintas Secretarías Regionales Ministeriales de Educación. Con el paso de los años se han incorporado a estas mesas los jefes técnicos de cada Departamento Provincial de Educación; en ocasiones, los secretarios técnicos del Centro de Perfeccionamiento y Experimentación Pedagógica (CPEIP), las secretarías técnicas de la Subsecretaría de Educación Parvularia y de la Intendencia de Educación Parvularia de la Superintendencia de Educación. Asimismo, en algunas reuniones SAC han participado las jefaturas de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji), de la Fundación Integra y de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb).

De manera transversal, en cada una de las regiones, los gabinetes SAC han desarrollado sus propios planes regionales, líneas estratégicas y actividades que se han llevado a cabo con diversos actores: sostenedores públicos y privados, directores y equipos directivos de establecimientos educaciona-

les, jefaturas de UTP, encargados PIE, encargados de convivencia escolar, así como también representantes de los profesores, estudiantes, padres y apoderados.

El gabinete SAC también ha sostenido encuentros con instituciones de Educación Superior como universidades e institutos profesionales, Servicios Locales de Educación Pública (en proceso de instalación y funcionando), establecimientos educacionales que imparten Educación para Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) y fundaciones educacionales.

En este contexto, resulta importante destacar que, en 2016, el equipo de evaluadores de la Macrozona Norte elaboró una sistematización de las visitas realizadas a establecimientos educacionales de Arica, Iquique, Antofagasta y Atacama, la cual, en 2017, fue socializada en las jornadas interinstitucionales del SAC en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Atacama.

A su vez, entre 2017 y 2019, la Macrozona Norte de la Agencia de Calidad participó en reuniones y gabinetes ampliados durante la fase de instalación de los Servicios Locales de Educación Pública de Huasco y Atacama. Además, en 2018 y 2019, colaboró en el diseño de los planes locales de los comités de Desarrollo Profesional Docente, particularmente en las regiones de Antofagasta, Tarapacá y Arica y Parinacota.

La Macrozona Norte de la Agencia de Calidad, con el fin de promover y contribuir la articulación del sistema, entre 2017 y 2018 realizó talleres para los equipos de supervisores en los Departamentos Provinciales de Educación de Arica, Iquique, Copiapó y Huasco, sobre el protocolo de articulación entre el Mineduc y la Agencia de Calidad. En estas instancias también se difundieron los dispositivos de las Visitas de Evaluación y Orientación del Desempeño y se intencionó, a través de los supervisores, que los establecimientos educacionales se inscribieran y utilizaran la Evaluación Progresiva.

Respecto a la instalación de la Macrozona Norte en el territorio y en función de avanzar en su articulación con los integrantes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, cuyo foco son los establecimientos educacionales, entre 2017 y 2019 la Agencia realizó Jornadas de Orientación Territorial con directores y docentes en Arica, Iquique, Antofagasta y Copiapó; Jornadas de Evaluación Progresiva en Iquique, Antofagasta y Copiapó; y Jornadas de Orientación Territorial para la mejora y uso de datos, dirigida a sostenedores públicos, particulares subvencionados y privados en las comunas de Antofagasta y Copiapó.

Asimismo, entre los años 2018 y 2019, se llevaron a cabo talleres de uso de datos y de Categoría de Desempeño para directores y docentes en las comunas de Arica, Iquique, Antofagasta y Copiapó, como parte del calendario de actividades en el territorio de la División de Información a la Comunidad (DIAC).

## Región de Arica y Parinacota

En la región de Arica y Parinacota, desde la entrada en régimen de la Categoría de Desempeño, el SAC ha centrado su trabajo en los establecimientos educacionales con categoría Insuficiente y Medio-Bajo.

Entre las principales acciones realizadas por el SAC de Arica y Parinacota se destaca un taller impartido en 2018, el cual tuvo por objetivo capacitar en Visitas de Evaluación y Orientación del Desempeño a los equipos regionales de comunicaciones y denuncias, fiscalización y de administración general de la Superintendencia de Educación.

Asimismo, se llevó a cabo una jornada con sostenedores públicos de la región de Arica y Parinacota para difundir la labor del Sistema de Aseguramiento de la Calidad y el rol de la Agencia de Educación de informar, evaluar y orientar a las comunidades educativas, por medio de las Visitas de Evaluación y Orientación, la Evaluación Progresiva, los Talleres de Orientación en las dimensiones de Liderazgo, Gestión Pedagógica, Gestión de Recursos, Formación y Convivencia, los talleres de análisis de resultados y la información que entrega al sistema educativo.

Sumado a lo anterior, en 2018, el gabinete SAC junto con el equipo del Fondo de Apoyo a la Educación Pública (FAEP) realizó un encuentro con sostenedores públicos de la región de Arica y Parinacota, con el objetivo de que prioricen escuelas y elaboren proyectos de inversión pública del FAEP, a través de un análisis de los distintos datos que entregan instituciones como la Agencia, el Departamento Provincial de Educación y la Superintendencia.

Otras de las actividades del plan regional del SAC de Arica y Parinacota refiere a las visitas realizadas en 2019 por parte de la Secretaría Regional Ministerial de Educación, el Departamento Provincial de Educación, la Agencia de Calidad y la Superintendencia de Educación a los establecimientos

educacionales de la región con Categoría de Desempeño Insuficiente en educación básica y media. En dichas instancias las autoridades, junto a sus asesores y/o jefes de unidades, participaron de una visita tipo conversatorio para conocer la realidad de esos establecimientos en la voz de sus propios integrantes, generar diálogos y analizar la información disponible, con el fin de generar una reflexión y compromisos de mejora por parte del sostenedor y equipo directivo.

Además, se destaca como hito a nivel regional el lanzamiento, por parte de la Agencia de Calidad de la Educación, del libro *Se Puede III*, ceremonia a la cual la Macrozona Norte invitó al gabinete SAC y que se realizó en mayo de 2019 en la Escuela Darío Salas Díaz en la comuna de Arica.

En el segundo semestre de 2019, la Superintendencia de Educación invitó a la Agencia a una jornada de enfoque de derechos y Ley SEP, con el fin de que expusiera ante sostenedores públicos y privados, así como directores y directoras de 46 establecimientos educacionales de la región, sobre los factores que inciden en la mejora en escuelas que tienen una buena Categoría de Desempeño.

Asimismo, la Superintendencia de Educación organizó y convocó al SAC a participar en el Seminario Regional de Cyberbullying que fue encabezado por el Superintendente, Cristián O’Ryan, en la Universidad de Tarapacá.

## Región de Tarapacá

El gabinete del Sistema de Aseguramiento de la Calidad ha enfocado sus esfuerzos en los establecimientos educacionales con Categoría de Desempeño Insuficiente y Medio-Bajo.

Entre 2017 y 2019, se desarrollaron cuatro jornadas interinstitucionales con la participación de los equipos de supervisores, evaluadores y fiscalizadores. Dentro de los temas principales que se abordaron en dichas instancias se encuentran los dispositivos que cada una de las instituciones implementa en las comunidades educativas (supervisión, evaluación y fiscalización), así como la articulación Mineduc–Agencia en las Visitas de Evaluación y Orientación del Desempeño. Cabe señalar que en 2019 estas instancias también se orientaron en generar una visión compartida sobre estos establecimientos educacionales priorizados por el plan SAC.

Durante el mismo periodo, el gabinete del Sistema de Aseguramiento de la Calidad desarrolló diversos encuentros con sostenedores públicos y privados de la región de Tarapacá, con foco en las acciones que cada institución realiza. Esto con el objetivo de articular a los distintos actores en función de la mejora de las escuelas y liceos que han sido categorizados en los niveles Medio-Bajo e Insuficiente.

Del mismo modo, en el primer semestre de 2019, el SAC realizó tres jornadas con los equipos directivos de los establecimientos educacionales de la región de Tarapacá que se encuentran en ordenación Medio-Bajo e Insuficiente, con el fin de orientarlos y acompañarlos en la elaboración de sus Programas de Mejoramiento Educativo (PME).

A fines de 2019, los equipos de las distintas instituciones que conforman el Sistema de Aseguramiento de la Calidad participaron en una jornada de actualización de la política pública. Por su parte, la Macrozona Norte incorporó en el plan regional SAC la participación de las autoridades del Mineduc, Superintendencia y Departamentos Provinciales de Educación en la Jornada de Orientación Territorial para directores y docentes; la Jornada de Evaluación Progresiva; Jornada Errores Frecuentes en Simce de Matemática; Jornadas de Uso de Datos para la mejora (CATDES); el Taller de Indicadores de Desarrollo Personal y Social; la jornada con docentes de aula de la Corporación Municipal de Desarrollo Social de Iquique (Cormudesi); los talleres de Evaluación Progresiva en Iquique y comunas de la provincia del Tamarugal, y la Jornada Territorial con estudiantes de la región de Tarapacá.

En línea con lo anterior, resulta importante mencionar que desde 2016 a la fecha, al menos una o dos veces por semestre, se realizan reuniones técnicas entre el Departamento Provincial de Educación y la Agencia de Calidad, para explicar las características de los dispositivos que implementa esta última, como la Visita Integral de Evaluación y Orientación y la Visita Temática, entre otras.

## **Región de Antofagasta**

El gabinete del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la región de Antofagasta inicia su trabajo en enero de 2017, oportunidad en que se definió que el plan regional tendría como foco los establecimientos educacionales con

Categoría de Desempeño Insuficiente que están distribuidos en las provincias de Antofagasta y El Loa.

En ese mismo año, el gabinete SAC establece en su plan anual una estrategia de trabajo para las escuelas focalizadas, a la cual denomina “Visitas tripartitas con modalidad de conversatorio”. El objetivo de esta estrategia regional, implementada en los años 2017, 2018 y 2019, es acercar la política pública del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación a aquellas escuelas, cuyos procesos y resultados educativos se encuentran notoriamente disminuidos. En definitiva, este acercamiento se plasma en lograr una reflexión respecto a las fortalezas, oportunidades y acciones de mejoramiento educativo, requeridas para generar condiciones que favorezcan los aprendizajes de todas y todos los estudiantes; analizar la forma de abordar estrategias de apoyo a la mejora educativa desde el contexto del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad y vincular los análisis de resultados educativos con las herramientas de planificación y gestión estratégica del sistema escolar (Proyecto Educativo Institucional, Plan de Mejoramiento Educativo y el Plan Anual de la Educación Municipal).

En este marco se desarrollaron diversas reuniones, jornadas y talleres, y se definieron gabinetes con las jefaturas de corporaciones y de la Dirección de Administración de Educación Municipal (DAEM), equipos directivos, supervisores a cargo de estos establecimientos educacionales y entidades de Asistencia Técnica Educativa (ATE). En este contexto, la Agencia de Calidad de la Educación aportó con los Informes de Visita de Evaluación y Orientación; los Informes de Resultados Educativos (resultados Simce e Indicadores de Desarrollo Personal y Social), Categoría de Desempeño y Evaluación Progresiva; y los talleres de equidad de género, uso de datos, análisis de resultados de acuerdo a los Estándares Indicativos de Desempeño y factores que inciden en la mejora de los establecimientos educacionales.

A su vez, las autoridades acordaron que se sesionaría en cada una de las escuelas con Categoría de Desempeño Insuficiente en las comunas de Tocopilla, Antofagasta y Calama, bajo la modalidad de visita en triada a la comunidad educativa.

Por otra parte, en 2018, el gabinete SAC de Antofagasta realizó un encuentro con instituciones de Educación Superior, con el objetivo de dar a conocer el trabajo articulado que lleva a cabo la mesa SAC. En dicho espacio participaron jefaturas de carreras de pedagogía o vinculadas a la educación, de las universidades de Antofagasta, Católica del Norte, Santo Tomás, Universidad Arturo Prat e Instituto AIEP de la Universidad Andrés Bello.

Ese mismo año, el gabinete SAC llevó a cabo un conversatorio con instituciones de Educación para Personas Jóvenes y Adultas, tanto de las provincias de Antofagasta y El Loa, el cual se desarrolló en el Instituto de Enseñanza Media Esane del Norte.

Por otro lado, en 2018 y 2019, La Agencia de Calidad de la Educación realizó una Visita Territorial al sostenedor Corporación Municipal de Desarrollo Social de Antofagasta, donde los registros de observaciones de clases fueron el tema principal. Así también, visitó la Dirección de Administración de Educación Municipal de Mejillones.

En 2019, el gabinete SAC realizó una jornada con sostenedores públicos y privados de la región de Antofagasta, con el objetivo de socializar la articulación, el plan regional del Sistema de Aseguramiento de la Calidad y la oferta pública de cada institución. Posteriormente, esta actividad se llevó a cabo con los Centros de Padres y Apoderados de los establecimientos educacionales focalizados de la región de Antofagasta y, paralelamente, se llevaron a cabo sesiones en los establecimientos de Antofagasta y Calama, para conocer lo que estaban realizando las comunidades educativas en sus trayectorias de mejora.

Sumado a lo anterior, en Antofagasta se realiza el 1º Encuentro de Buenas Prácticas organizado por el CPEIP junto al Mineduc y la Agencia de Calidad de la Educación. En este encuentro, la Agencia de Calidad expuso sobre las Visitas de Aprendizaje y el libro *Se puede*.

Fruto de la articulación en la región, en octubre de 2019 se realizó un seminario sobre liderazgo distribuido que fue encabezado por el experto José Weinstein, evento en que participaron 400 directores y docentes de los establecimientos educacionales de la región. Este hito marca el inicio de un trabajo colaborativo entre el SAC y la Fundación Minera Escondida.

## Región de Atacama

El gabinete SAC de la región de Atacama se constituye el año 2017 con la elaboración del plan regional, cuyo foco se centra en los establecimientos educacionales con Categoría de Desempeño Insuficiente.

Ese mismo año, el gabinete realizó una reunión ampliada de difusión del Sistema de Aseguramiento de la Calidad y la articulación que este impulsa. En dicha instancia participaron instituciones como el Instituto Nacional de la Juventud (Injuv), la Junaeb, el Servicio Nacional la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (Senda), Carabineros de Chile, la Policía de Investigaciones (PDI), el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SernamEG) y Ministerio del Deporte, entre otras.

Por su parte, la Macrozona Norte también participó en reuniones de instalación del Servicio Local de Educación Pública de Huasco. Posteriormente, en 2019, realizó dos jornadas de trabajo: una con el equipo directivo y asesores técnico-pedagógicos del Servicio Local de Educación Pública de Huasco, y un taller con directores de los establecimientos educacionales de la provincia.

A su vez, en 2019, la Macrozona Norte realizó dos jornadas con los equipos de supervisores y coordinadores de los Departamentos Provinciales de Educación de Copiapó y Huasco. En la primera, la macrozona socializó los resultados del Informe de Sistematización de Visitas a Escuelas de Copiapó, mientras que en la segunda jornada se hizo un taller del protocolo de articulación Mineduc-Agencia.

A fines de ese mismo año, la macrozona también participó en el gabinete regional ampliado, con el fin de conocer el estado de avance del funcionamiento del SLEP de Huasco, actividad realizada en las dependencias de la Intendencia Regional de Atacama.

El trabajo desarrollado por el SAC durante estos años, ha favorecido permanentemente que las diversas instituciones que conforman los gabinetes regionales, así como otras ligadas al área de la educación, entre ellas universidades y fundaciones, establezcan nuevos espacios de diálogo y trabajo para aportar en la mejora de las trayectorias de aquellas comunidades educativas que necesitan mayor apoyo.

### II.3 TRABAJO DE ARTICULACIÓN CON DEPROV

La Macrozona Norte se relaciona con seis Departamentos Provinciales de Educación entre las Regiones de Arica y Parinacota hasta Atacama, los que corresponden a Arica y Parinacota, Iquique, Antofagasta, El Loa, Copiapó y Huasco.

En la región de Arica y Parinacota, el Departamento Provincial de Educación de Arica y Parinacota tiene bajo su jurisdicción 146 establecimientos educacionales y realiza asesoría directa a 21 de ellos.

En la región de Tarapacá, el Departamento Provincial de Educación de Iquique tiene bajo su jurisdicción 419 establecimientos educacionales y asesora de manera directa a 48 de ellos.

En la región Antofagasta, el Departamento Provincial de Educación de Antofagasta-Tocopilla tiene bajo su jurisdicción 162 establecimientos educacionales y brinda asesoría directa a 29 de ellos. Por su parte, la DEPROV de El Loa tiene bajo su jurisdicción 89 establecimientos y asesora directamente a 12 de ellos.

En la región de Atacama, el Departamento Provincial de Educación de Copiapó-Chañaral tiene bajo su jurisdicción 98 establecimientos educacionales y entrega asesoría directa a 26 de ellos. Por su parte, el Departamento Provincial de Educación de Huasco tiene bajo su jurisdicción 67 establecimientos y brinda asesoría directa a 11 de ellos.

En lo operativo, la Macrozona Norte de la Agencia de Calidad de la Educación se relaciona de la siguiente forma con los distintos Departamentos Provinciales de Educación en el territorio:

- En general, el encargado de la Macrozona Norte establece comunicación directa con cada una de las jefaturas provinciales de educación, como actores integrantes de los gabinetes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama.
- La Macrozona Norte de la Agencia de Calidad de la Educación, a través de su encargado, notifica a los directores de cada DEPROV del territorio y a sus jefaturas técnicas cuando en su jurisdicción territorial se realiza una Visita de Evaluación y Orientación del Desempeño. Esta notificación se realiza por correo electrónico.

- El panel evaluador de la visita establece comunicación vía correo electrónico y/o llamado telefónico con el asesor técnico-pedagógico a cargo del establecimiento educacional que será visitado. En esta misma línea, ambos profesionales intercambian información relevante sobre la comunidad educativa.
- La Agencia de Calidad de la Educación, en la implementación de sus dispositivos, invita al supervisor a cargo del establecimiento que es visitado, con el objetivo de que participe en la reunión inicial con la comunidad educativa, así como también en la reunión de cierre.

La Macrozona Norte de la Agencia de Calidad de la Educación, en su misión de cubrir el territorio, permanentemente se relaciona con los Departamentos Provinciales de Educación para promover los distintos dispositivos que la Agencia ha dispuesto para los establecimientos educacionales, tales como la inscripción voluntaria de los establecimientos en la Evaluación Progresiva para los niveles de 2.º y 7.º básico; su participación en la entrega de resultados educativos Simce e Indicadores de Desarrollo Personal y Social, Categoría de Desempeño; jornadas de orientación territorial, así como también en el desarrollo de productos de la institución e iniciativas de difusión, entre otras.

Con la puesta en marcha del protocolo de articulación Mineduc-Agencia, se ha nutrido el trabajo de las y los supervisores técnico-pedagógicos al considerar las debilidades, fortalezas y sugerencias de mejora que contienen los informes de visita, como también de las y los evaluadores al considerar la información actualizada de los distintos establecimientos a visitar. Esta articulación sugiere una mirada integrada y compartida de cada establecimiento educacional que recibe apoyo de los distintos Departamentos Provinciales de Educación.

# III. Aprendizajes del trabajo en el territorio

## III.1 VARIABLES Y FACTORES QUE INDICEN EN EL DESEMPEÑO

A continuación, se presentan variables y factores que inciden en el desempeño de los establecimientos educacionales. Este análisis surge desde la experiencia de los equipos profesionales durante el desarrollo de sus funciones y actividades, por lo que se pueden observar elementos particulares o generales de los territorios, comunidades educativas y establecimientos educacionales.

A criterio de los profesionales de la Macrozona Norte, existen variables que influyen en el desempeño de los establecimientos educacionales. Entre estas se encuentran algunas de origen interno, asociadas a la gestión de los establecimientos, entre ellas, instancias de formación continua y espacios de aprendizaje con énfasis en la gestión pedagógica, como también de origen externo, donde estas variables tienen una procedencia asociada al territorio, cultura y patrimonio que circundan al establecimiento.

En específico, las variables de origen externo están asociadas al carácter estratégico, dado por la condición fronteriza, desde donde emergen culturas y el patrimonio único que caracteriza a la Macrozona Norte, que proporciona una riqueza material e inmaterial que se evidencia en las festividades religiosas y andinas, así como la necesidad de visibilizar la multi e interculturalidad asociada al territorio y sus relaciones.

En esta misma línea, el aislamiento y la ruralidad afectan a gran parte de los establecimientos ubicados en la pampa y los sectores andinos de la macrozona, a lo que se suma la falta de conexión, aspectos que han contribuido a complejizar y, en ocasiones, a imposibilitar la llegada a ciertos establecimientos dada su ubicación geográfica, lo que implica que varias de las escuelas rurales se encuentren ajenas a las acciones que ha desarrollado la Agencia en beneficio y/o apoyo de los establecimientos educacionales del país.

Por otra parte, cabe señalar que el patrimonio cultural trasciende a la importancia de la escuela formal y sus actividades, lo que en algunos casos ha implicado que la escuela adecúe sus tiempos para dar cobertura a las tradiciones, mientras que en otros ha implicado que los estudiantes opten por no asistir a clases para preparar celebraciones, dado que el calendario escolar no considera las tradiciones patrimoniales de la macrozona.

Otra de las variables en el desempeño de los establecimientos es el reconocimiento de los equipos directivos y las posibilidades de apropiarse del desarrollo de una línea intercultural, destacando la propia geografía, identidad, cultura y contexto de los individuos que componen la comunidad educativa.

Ejemplo de lo anterior es lo vivido en una Visita de Evaluación y Orientación, donde el panel multidisciplinario conformado por evaluadores de la Macrozona Norte y Macrozona Centro Norte y un profesional de apoyo metodológico del Programa de Educación Intercultural Bilingüe, observaron clases en distintos niveles educativos, asignaturas y talleres de especialidad en un establecimiento fronterizo con el Estado Plurinacional de Bolivia. En este contexto, se observaron dos clases en cursos de Primer y Segundo Ciclo Básico, en las que se incorporaron elementos propios de la cultura aymara de la comunidad y se utilizó como espacio educativo un bofedal vecino al establecimiento. Allí tuvieron acceso a flora y fauna de la zona y se desarrollaron interacciones pedagógicas entre docente y estudiantes, en las que se utilizaron términos en lengua aymara para identificar a las distintas especies, generándose una experiencia de aprendizaje significativo con sentido de identidad cultural en la cual participaron activamente.

Asimismo, acompañando la clase del sector Lengua Indígena articulada con la asignatura de matemática, se presencia en el patio de la escuela la ceremonia de “aventar, limpiar la Quínoa” rito con el cual la educadora tradicional con la participación de sus alumnos agradeció a la Pachamama antes de dar inicio a la clase, la que introducía el conocimiento sobre ancestrales formas de “cuentas” asociada a este producto típico del altiplano.

Lo anterior refleja cómo las comunidades educativas han logrado vincular los aprendizajes de los y las estudiantes al contexto sociocultural de sus territorios, generando espacio de interacción con el entorno y la cultura.

Asimismo, la geografía y el carácter de trifrontera de la zona han permitido un traspaso migratorio en la zona norte, por ejemplo, a través del paso fronterizo de Chacalluta, lo que ha generado un aumento en la cantidad de familias indocumentadas y con dificultades económicas, lo que las vuelve aún más vulnerables. Esto se ha visto reflejado en varios de los establecimientos educacionales visitados, donde priman los bajos índices de retención o de asistencia escolar, dado el alto ausentismo o deserción, lo que permea directamente a la gestión pedagógica y la convivencia escolar.

## Factores que inciden en las trayectorias de mejora de los establecimientos educacionales

Entre las características que influyen positivamente en las trayectorias de mejora de los establecimientos educacionales se encuentra, en primera instancia, el reconocimiento de espacios interculturales fuera de las aulas, sin embargo, es crucial llevar esto al siguiente nivel e integrarlos a las ellas.

Paralelamente, se advierten algunas características menos desarrolladas y que al ser evidenciadas propician oportunidades de mejora, entre ellas se advierte la débil vinculación de los Estándares Indicativos de Desempeño con temáticas como interculturalidad y migración, y su aplicación en la realidad escolar para que respondan a características identitarias de la zona, entregándoles valor territorial no estandarizado y mayor consistencia a las realidades de las diversas comunidades educativas a las que les atinge. En este sentido, en la mayor parte de las escuelas y liceos, se advierte una limitada y heterogénea integración del enfoque intercultural a los distintos ámbitos de gestión escolar, lo que dificulta su desarrollo institucional a nivel escuela, su transversalización, así como una gestión pedagógica orientada a la contextualización del currículum y de las prácticas docentes en el aula.

Por otro lado, algunas particularidades que afectan las trayectorias educativas son la deserción estudiantil, lo cual se visualiza por ejemplo, en los bajos índices de retención escolar de algunos establecimientos de la macrozona, indicados en los informes de Categoría de Desempeño, cambios de establecimiento, familias que deciden retornar a su país de origen, entre otras situaciones que se transforman en un obstaculizador, más aún cuando las diversas instituciones públicas no tienen suficientes recursos para realizar un acompañamiento que responda al contexto territorial, geográfico y cultural.

Así también, la alta rotación de profesionales, ya sea por convenios de desempeño o finalización del período del director o directora de la unidad educativa, provoca un estancamiento o retroceso que afecta e impacta profundamente en la gestión de esos establecimientos educacionales y, por ende, en los aprendizajes de sus estudiantes. A esto se suma la insuficiente capacitación de directivos y/o docentes, aspecto que imposibilita contextualizar y acompañar a los distintos establecimientos, siendo ello un campo fértil para actualizar las competencias de la comunidad escolar.

### III.2 RECOMENDACIONES AL SISTEMA

A nivel de políticas públicas es crucial dar mayor relevancia a la multi e interculturalidad, así como la inmigración que nutre la Macrozona Norte y cómo esta permea contextos y comunidades escolares.

Como Sistema de Aseguramiento de la Calidad, se sugiere generar datos respecto a la deserción, que tenga incidencia en el Índice de Retención y Asistencia Escolar. Falta el cruce de información entre la deserción y la retención para evidenciar estudiantes que salen del sistema, ya sea porque se van del país o cambian de número Identificador Provisorio Escolar (IPE) a RUT definitivo (en el caso de estudiantes extranjeros) a rut final (en el caso de estudiantes migrantes) y que merman directamente estos índices. Estos datos permitirían levantar alertas a las entidades sostenedoras y equipos directivos de los establecimientos educacionales, para que puedan generar estrategias de incentivo a la asistencia y a la retención escolar, y al SAC para que la deserción tenga un sentido de realidad en las comunidades que se ven afectadas por estos índices en las respectivas Categorías de Desempeño.

Además, se sugiere incorporar en los registros SAC y en otras acciones del sistema, como las asesorías de los DEPROV y las Visitas de Evaluación y Orientación, a las escuelas multigrado, unidocentes y microcentros. Ello, para que la institucionalidad del SAC llegue a todos los establecimientos educacionales del país, sin importar la cantidad de estudiantes que tienen o las condiciones geográficas de su emplazamiento.

A nivel de sostenedores y con el sentido de avanzar en la construcción de un sistema educativo visto como una comunidad de aprendizaje, se sugiere considerar en el sistema de fortalecimiento de la educación a establecimientos educacionales “colaboradores” ya sea del mismo sostenedor o de otros de la misma región, con el objetivo de intercambiar experiencias contextualizadas a través de talleres de reflexión conjunta, espacios de pasantías entre establecimientos y otras acciones que permitan brindarles un espacio de participación y colaboración entre establecimientos educacionales, a fin de que, en una relación de confianza, ambas instituciones puedan crecer y potenciarse.

Desde el punto de vista de los profesionales de la macrozona, los elementos mencionados permiten ajustar aún más, el trabajo realizado por las instituciones a las características y contextos particulares que presenta el territorio, las comunidades educativas y los establecimientos educacionales, apoyando de forma oportuna y clara sus procesos de mejora y la gestión pedagógica.



**Reporte de  
Experiencia  
de Calidad  
Macrozona Norte**



[twitter.com/agenciaeduca](https://twitter.com/agenciaeduca)  
[facebook.com/Agenciaeducacion](https://facebook.com/Agenciaeducacion)  
[instagram.com/agenciaeducacion](https://instagram.com/agenciaeducacion)

[agenciaeducacion.cl](http://agenciaeducacion.cl)