

# Macrorregión SUR

Agencia de  
Calidad de la  
Educación

---

**Reporte de  
Experiencia  
de Calidad**



# Índice

<b>Introducción</b>	<b>5</b>
<b>I. Caracterización de la macrozona</b>	<b>8</b>
I.2 Ruralidad y su relación con la orientación al sistema educativo	<b>9</b>
I.3 Ruralidad y Categoría de Desempeño	<b>11</b>
I.4 Caracterización sociocultural	<b>13</b>
I.5 Caracterización de los establecimientos de la Macrozona Sur según dependencia	<b>15</b>
I.6 Categoría de Desempeño	<b>17</b>
<b>II. Trabajo en el territorio</b>	<b>21</b>
II.1 Visitas realizadas	<b>21</b>
II.2 Trabajo de articulación con SAC	<b>25</b>
II.3 Mesas SAC	<b>26</b>
II.4 Organización del trabajo territorial de Macrozona Sur con DEPROV	<b>32</b>
<b>III. Aprendizajes, reflexiones y desafíos a partir del trabajo de la Macrozona Sur en el territorio</b>	<b>34</b>
<b>Anexos</b>	<b>37</b>

En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante”, “el profesor” y sus respectivos plurales, así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo, para referirse a hombres y mujeres. Esta opción obedece a que no existe acuerdo universal respecto de cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en el idioma español, salvo utilizando “o/a”, “los/las” y otras fórmulas similares, las que suponen una saturación gráfica que puede dificultar la lectura de los textos..

## **Reporte de Experiencia de Calidad Macrozona Sur**

---

Agencia de Calidad de la Educación

[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)

[contacto@agenciaeducacion.cl](mailto:contacto@agenciaeducacion.cl)

Benavente 511, oficina 601, piso 6

Puerto Montt

2020

# Introducción

Con la publicación de la Ley N.º 20529 se crea el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar que se encuentra conformado por el Ministerio de Educación, la Superintendencia de Educación, la Agencia de Calidad de la Educación y el Consejo Nacional de Educación.

La Agencia de Calidad de la Educación es un servicio público, funcionalmente descentralizado, que cuenta con un consejo exclusivo, dotado de personalidad jurídica, patrimonio propio y que se relaciona con el Presidente de la República por medio del Ministerio de Educación.

La ley estipula que el objetivo de la Agencia será evaluar y orientar el sistema educativo para que este propenda al mejoramiento y la equidad de oportunidades para que todos los estudiantes reciban una educación de calidad. Para ello, la Agencia evalúa, informa y orienta los procesos y resultados de las comunidades educativas, con el fin de contribuir al aseguramiento de altos estándares educativos para todos los estudiantes del país y movilizar hacia el mejoramiento de una educación integral y equitativa.

Para el desarrollo de estas funciones la ley indica que el domicilio central de la Agencia estará en la ciudad de Santiago, sin perjuicio de las oficinas que pueda establecer en otras regiones del país. De este modo, las macrozonas son oficinas territoriales que agrupan varias regiones y que, dirigidas por un encargado, conforman equipos idóneos que implementan las diversas tareas de la institución en pro de cumplir sus objetivos estratégicos, así como gestionar distintas instancias de articulación con las otras instituciones que conforman el Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC) en todo el país, con lo que contribuye a una mayor presencia del servicio en el territorio nacional.

Las **macrozonas** desplegadas a lo largo del país son cinco:

1. **Macrozona Norte:** con oficina en la ciudad de Iquique, comprende las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama.
2. **Macrozona Centro Norte:** con oficina en la ciudad de Santiago, comprende las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana y O'Higgins.
3. **Macrozona Centro Sur:** con oficina central en la ciudad de Concepción, comprende las regiones del Maule, Ñuble, Biobío y La Araucanía. Esta macrozona cuenta además con una oficina local en la ciudad de Talca.
4. **Macrozona Sur:** con oficina en la ciudad de Puerto Montt, comprende las regiones de Los Ríos y Los Lagos.
5. **Macrozona Austral:** con oficina en la ciudad de Punta Arenas, comprende las regiones de Aysén y Magallanes y de la Antártica Chilena.

## Objetivo del reporte

La elaboración y difusión del Reporte de Experiencias de Calidad con las autoridades de los Departamentos Provinciales de Educación (DEPROV) de cada región que conforman las macrozonas, responde a los siguientes objetivos:

### Objetivo general

Describir el vínculo que ha desarrollado la oficina de la Agencia con el territorio en el que se asienta.

### Objetivos específicos

1. Describir las características generales del territorio y las particularidades de la gestión escolar en cada macrozona.
2. Describir el trabajo que ha realizado la Agencia mediante las Visitas de Evaluación y Orientación y de manera conjunta con otras instituciones del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en las macrozonas.
3. Identificar las experiencias particulares y aprendizajes que la macrozona ha desarrollado en el trabajo con las comunidades escolares.
4. Entregar recomendaciones para los diferentes niveles del sistema educativo, a partir del vínculo de la macrozona con el territorio.

### Metodología del reporte

El proceso de construcción del reporte se realizó por medio de las siguientes instancias:

1. Grupos focales con todo el personal de Macrozona Sur, desarrollados en dos instancias.
2. Entrevista de profundización con algunos evaluadores.
3. Consulta a Seremis, jefes de Educación y encargados de educación rural de ambas regiones, para la recogida de información territorial respecto a datos específicos, estadísticas y base de datos.

# I. Caracterización de la macrozona

## **Región de Los Lagos**

La región comprende un extenso territorio (48.584,5 Km<sup>2</sup>) organizado en cuatro provincias: Osorno con el 19% de la superficie, Llanquihue con el 30,6%, Chiloé con el 18,9% y Palena con el 31,5%. Asimismo, cuenta con 30 comunas con una población total de 828.708 habitantes. Un dato relevante para el territorio es la proporción de ruralidad (26,4%), contando incluso con comunas donde el 100% de su población es rural (Cochamó y Puqueldón).

Otros elementos que caracterizan la región son su dispersión geográfica, el aislamiento y las dificultades de conectividad. Al respecto, el 63,3% de sus comunas se componen por localidades aisladas y/o áreas de influencia como pasos fronterizos. Asimismo, según datos del Ministerio de Obras Públicas sobre conectividad regional al año 2018, el 78,3% de la red vial de la región se compone por caminos de ripio y tierra, a lo que se suman dificultades de conectividad y acceso de redes, ya que según datos de la Subtel solo el 16,8% de las viviendas en comunas rurales tienen conexión a internet fijo, versus el 67,8% en comunas urbanas, y 107 localidades no cuentan con conectividad digital.

## Región de Los Ríos

Esta región comprende una superficie de 18.429,50 km<sup>2</sup> y está organizada en dos provincias, Valdivia y Ranco, con un total de doce comunas. Cuenta con 384.837 habitantes, de los cuales el 28% habita en sectores rurales.

Entre las características distintivas de la región destaca la dificultad para acceder a algunas localidades debido al grado de dispersión territorial. Es así como se estima que un total de 56 mil personas viven en condiciones de ruralidad y aislamiento, lo que ha generado que se deban gestionar y subvencionar servicios de transporte público que permiten asegurar la conectividad. A esto se suma que se estima que un total de 275 localidades no cuenta con conectividad digital.

Las características regionales del territorio que se describen representan un constante desafío para la macrozona, en razón de su llegada a los establecimientos educacionales que debe orientar y evaluar, principalmente por la gestión logística que hay detrás de cada visita emprendida.

### I.2 RURALIDAD Y SU RELACIÓN CON LA ORIENTACIÓN AL SISTEMA EDUCATIVO

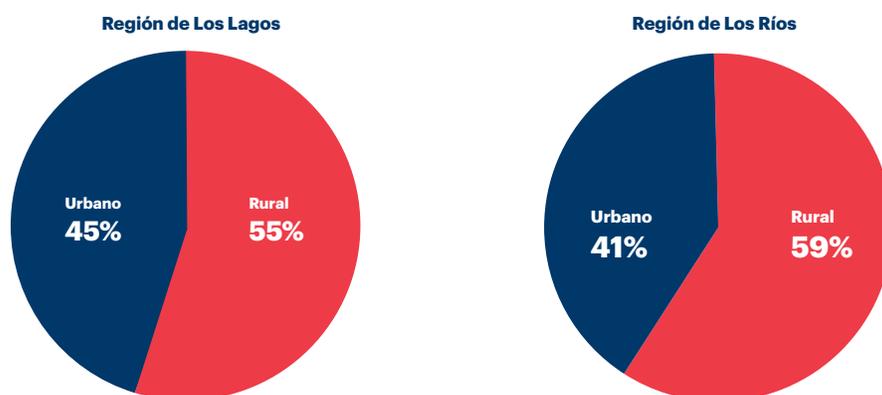
De acuerdo a las características hasta aquí descritas, es que la ruralidad se ubica como una de las variables más importantes a considerar en el trabajo que desarrolla la Agencia en el territorio; se transforma en un desafío permanente para el despliegue, toda vez que implica gestionar apoyos a

localidades, por ejemplo, de complejo acceso o con baja conectividad; pero además, conlleva otro importante desafío asociado a la necesidad de entregar orientaciones contextualizadas a las características tanto demográficas como geográficas del territorio, en las distintas estrategias de orientación y evaluación.

Del mismo modo, la experiencia de la Agencia en el territorio se ha encontrado con muchos lugares donde el acceso a recibir apoyos de servicios públicos e incluso la presencia de estos es limitada, por ejemplo, de instituciones de educación superior. Lo anterior se traduce en oportunidades de capacitación a docentes que se desempeñan en el territorio, puesto que estas instancias se desarrollan principalmente en las capitales regionales.

Junto a lo anterior, ocurre con frecuencia que las principales iniciativas que diferentes instituciones ponen al servicio del sistema educacional están orientadas a establecimientos urbanos y de manera presencial. Por su parte, las dificultades de conectividad digital limitan a muchos establecimientos y a sus funcionarios en el uso de tecnologías para el trabajo pedagógico con los estudiantes, y también son una limitante para las oportunidades de uso de recursos digitales disponibles, por ejemplo, en [www.agenciaorienta.cl](http://www.agenciaorienta.cl) o en otros sitios de interés, además de reducir las posibilidades de acceder a perfeccionamientos. Por esto, la posibilidad de implementar otras formas de orientación descentralizadas, es un desafío constante para la macrozona y la institución en general.

La proporción de establecimientos rurales y urbanos por región en la Macrozona Sur es la siguiente:



Por otra parte, las condiciones adversas de acceso y aislamiento de los sectores rurales requieren que los profesionales de la Agencia realicen una serie de tareas previas a la visita para coordinar aspectos logísticos, como el uso de vehículos, horarios de barcasas y tiempos de traslado.

Al respecto, en la macrozona se ha apostado, además, por gestionar otros aportes en el ámbito de la orientación, de manera que la presencia de los profesionales pueda aportar de manera integral al territorio a través de jornadas o talleres con las escuelas del sector, optimizando y aprovechando el tiempo de permanencia en los diferentes sectores visitados.

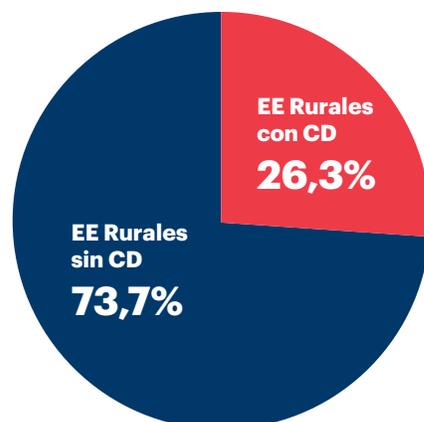
Los profesionales de la macrozona visualizan una oportunidad en los microcentros que apoyan a los establecimientos rurales. A través de ellos, se puede entregar orientaciones contextualizadas a las realidades locales, vinculando las recomendaciones al trabajo en red que realizan en cada uno de los sectores donde funcionan, potenciando el impacto que el trabajo de la Agencia pueda tener en el territorio. A partir de esto, se han desplegado esfuerzos para generar una adecuada coordinación con los 28 microcentros de la región de Los Ríos y los 51 microcentros de la región de Los Lagos.

Al respecto, el equipo macrozonal proyecta las necesidades de potenciar el trabajo de colaboración con los microcentros, identificando temáticas críticas para ofrecer orientación a través de talleres o reuniones mensuales; rescatar acciones desarrolladas en años anteriores, como un seminario de ruralidad (2016) para incentivar la participación de este tipo de escuelas; y de realizar encuentros para compartir experiencias de educación en el contexto rural, respetando la diversidad y la cultura.

### **I.3 RURALIDAD Y CATEGORÍA DE DESEMPEÑO**

Una condición que complejiza la posibilidad de que los establecimientos rurales reciban orientación y evaluación en una trayectoria más constante de parte de la Agencia, es la existencia de un importante número de ellos que no cuentan con una Categoría de Desempeño o cuya categorización es esporádica, lo que incide en menores posibilidades de recibir Visitas de Evaluación y Orientación del Desempeño.

La proporción de establecimientos rurales que han sido categorizados según su desempeño en 2019 (CD) es la siguiente:



Si consideramos que más de la mitad de los establecimientos de la macrozona se ubican en localidades rurales y casi tres cuartos de ellos no han sido categorizados, ya sea por ser escuelas rurales pequeñas o por no contar con datos suficientes, se advierte el desafío de poder diversificar acciones de orientación para estos establecimientos. Para ello, se puede, por ejemplo, recoger, sistematizar y disponer de experiencias en escuelas con características y problemáticas similares o promover el contacto entre estas experiencias.

### **Primera visita rural de la Agencia en la Macrozona Sur**

En 2015 se realizó la primera visita integral a un establecimiento rural pequeño de una comuna sin sectores urbanos. Desde el momento en que fue recibida la notificación se debieron desarrollar múltiples ajustes para atender a las características de esta particular escuela. En primer lugar y por única vez en la macrozona, la visita integral iba a ser realizada por un panel conformado por dos evaluadores, en lugar de los tres que asistían habitualmente.

Al comenzar el trabajo técnico del panel evaluador, fue necesario ajustar las entrevistas, las pautas de observación de clases y otros instrumentos, dada la condición de aulas multigrado y la doble función que desarrollaban los docentes en la escuela.

Terminada la preparación técnica, llegó el turno de la preparación logística, comenzando por la pregunta ¿Cómo llegamos a la escuela? La dirección

oficial solo indicaba un kilómetro en un camino rural, por lo que los evaluadores debieron recurrir a la tenencia de carabineros del sector para solicitar más indicaciones, quienes amablemente acompañaron el trayecto para asegurar la llegada al lugar. Las indicaciones de camino sinuoso, empedrado y con escasa señalética instaron al equipo a gestionar un vehículo que resistiera estas condiciones.

En esta visita, en medio del monte cordillerano, se evidenciaron las complejas condiciones en que docentes y estudiantes desarrollan sus actividades de enseñanza y aprendizaje. Ante esto se coordinó un trabajo conjunto con el DEPROV y la Superintendencia, dado que, al año siguiente, el establecimiento no reunió las condiciones para obtener una Categoría de Desempeño que pudiera asegurar una nueva Visita de Evaluación y Orientación.

#### **I.4 CARACTERIZACIÓN SOCIOCULTURAL**

Los principales elementos culturales que los equipos de la Agencia identifican como característicos del territorio de la Macrozona Sur, dicen relación con el origen de sus habitantes y de sus costumbres más arraigadas.

En este sentido, las acciones desplegadas en el territorio deben comprender con claridad el sentir de sus habitantes en relación a su pertenencia a pueblos originarios. En la región de Los Ríos, de acuerdo al Censo de 2017, el 26% de la población se declara perteneciente a un pueblo originario y el 96,8% de ascendencia mapuche. Sin embargo, “existen diferencias locales amplias, debiéndose considerar, por lo menos, la distinción cultural existente entre lafkenches (gentes de la costa) y huilliches, provenientes de zonas interiores...”, a los que “...se suman, además, grupos étnicos de los cuales es poco lo que hoy se sabe con certeza, como es el caso del pueblo Cunco, antiguos habitantes de la zona de La Unión”<sup>1</sup>.

Otro elemento clave de la zona es la conexión de sus habitantes con los diferentes cursos de agua que conforman el territorio, muchos de los cuales son navegables y marcan su quehacer desde sus mismos orígenes. De este modo, mares, lagos y ríos permitieron proveer las condiciones para el desarrollo de asentamientos humanos y se transformaron en canales expeditos de comunicación y sustento de la alimentación, el comercio y el intercambio

<sup>1</sup>Consejo Nacional de la Cultura y las Artes. Región de los Ríos. Síntesis Regional.

cultural. Junto a estos elementos, se destacan otras características de identitarias asociadas a elementos patrimoniales intangibles como paisajes, escenarios culturales y celebraciones religiosas de gran convocatoria y vigencia.

La región de Los Lagos, por su parte, se caracteriza por sus procesos identitarios basados en el mestizaje generado por la coexistencia de diferentes ascendencias y el intercambio de sus tradiciones culturales.

La idiosincrasia del territorio está marcada por la convivencia de los pueblos originarios huilliches, chonos y poyas asentados en Osorno y Llanquihue, y chonos en Chiloé; con la población, mayoritariamente alemana y española, proveniente de los procesos de colonización del territorio, cuyo patrimonio arquitectónico ha quedado plasmado en ciudades como Frutillar y Puerto Varas.

El caso de la isla de Chiloé es uno de los más representativos, pues se puede identificar el desarrollo de una cultura local tradicional mixta, vinculada a modos de vida basados en la pequeña agricultura y actividades vinculadas a la pesca y recolección de orilla, con un Chiloé más urbano, en constante crecimiento, asociado a la industria del salmón y del turismo.

Lo anterior ha requerido que los equipos de la Agencia tengan que asumir el desafío constante de considerar e incorporar estas características contextuales a sus procesos evaluativos y, sobre todo, contemplarlos en la elaboración de orientaciones y recomendaciones ajustadas a las características del territorio, así como a la identidad, al patrimonio cultural local y a las necesidades que emergen de estos.

### **Una experiencia intensa**

En el verano de 2016 los profesionales de la macrozona tomaron la iniciativa de realizar una propuesta de visita que permitiera a la Agencia acceder a escuelas rurales pequeñas, sin Categoría de Desempeño, mediante el trabajo con los microcentros. De este modo, las coordinaciones gestionaron la visita en la localidad de Ayacara, en la comuna de Chaitén, aprovechando de la mejor forma el tiempo que los profesionales estarían en esta austral provincia.

Para llegar a Ayacara, el desplazamiento debió ser en avioneta, junto a un equipo que filmaría la experiencia, al ser la primera visita a esa provincia. Grande fue la sorpresa de todos, cuando al llegar a Ayacara se descubrió que la pista de aterrizaje colindaba con el patio del establecimiento a visitar, separada solo por una cerca, mientras que la pista finalizaba en un risco que daba al mar.

Después del grato recibimiento por parte de la comunidad educativa, durante los siguientes dos días, se realizaron las diferentes actividades planificadas para la visita y, entre cámaras y micrófonos, se efectuó el cierre en el que participaron todos los funcionarios, el Centro de Padres y Centro de Estudiantes.

Inmediatamente terminada la visita, el equipo de la Agencia, junto a profesionales del DAEM, de la DEPROV y el equipo directivo del establecimiento, se subieron a un bus para dirigirse a la localidad de Buil y desde allí tomar la lancha que los llevaría a la zona urbana de la comuna de Chaitén, lugar donde al día siguiente se realizaría una jornada de la red de liderazgo de Palena. La jornada contó con la participación de todos los directivos de las comunas de Chaitén, Futaleufú y Palena, y en este espacio se desarrolló un taller de uso de datos construido colaborativamente por distintos profesionales de la Agencia.

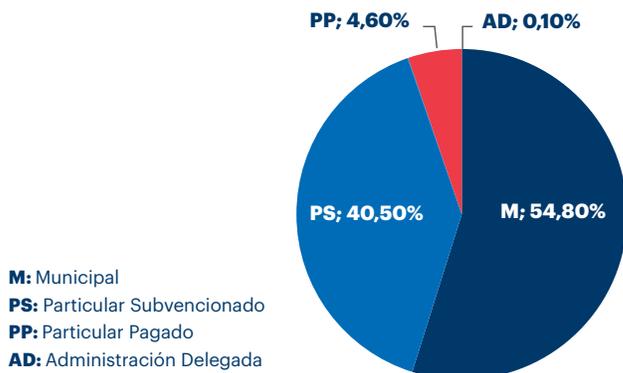
En paralelo, se coordinó el encuentro con un microcentro de la comuna de Palena, ubicado en el sector El Malito, con quienes se pilotó la propuesta de visita a escuelas rurales pequeñas, que contemplaba la realización de una cartografía participativa y un grupo focal con los integrantes del microcentro para indagar en algunos temas propios de la educación rural vinculados a determinados Estándares Indicativos de Desempeño.

Después de una bien aprovechada semana, el equipo de profesionales retornó a Puerto Montt por mar, tras nueve horas de navegación con un maravilloso día soleado.

## **I.5 CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA MACROZONA SUR SEGÚN DEPENDENCIA**

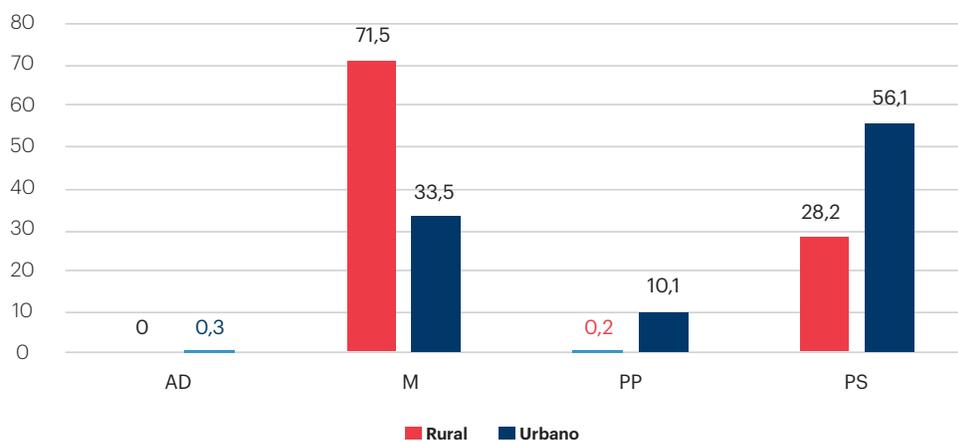
El territorio de la macrozona cuenta con un total de 1551 establecimientos educacionales en funcionamiento, la mayoría de ellos de dependencia municipal, y un número menor de administración particular subvencionada.

Distribución de Establecimientos Macrozona Sur según dependencia



En el caso de los establecimientos rurales, la mayoría pertenece a la administración municipal, mientras que los establecimientos urbanos en su mayor parte pertenecen a la administración particular subvencionada.

Distribución de Establecimientos Macrozona Sur según dependencia y ruralidad



En la región de Los Lagos, las provincias de Palena y Chiloé son las que concentran el mayor porcentaje de establecimientos municipales, mientras que en la Provincia de Osorno cerca de la mitad son particulares subvencionados.

Por su parte, en ambas provincias de la región de Los Ríos, los establecimientos se dividen, aproximadamente, en 50% de dependencia municipal y 50% particulares subvencionados.

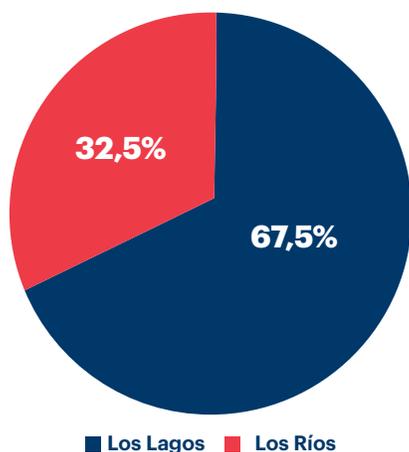
En este contexto, la macrozona ha puesto sus esfuerzos en generar nexos más directos con las autoridades provinciales de educación, para propiciar un análisis más focalizado de los establecimientos en Categoría de Desempeño Insuficiente. Además se han definido canales de comunicación más efectivos con supervisores DEPROV, para conocer el trabajo que desarrollan con estas escuelas o liceos. Todo lo anterior, orientado a generar un trabajo mancomunado y en lógica con la articulación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

## **I.6 CATEGORÍA DE DESEMPEÑO**

La Categoría de Desempeño de los establecimientos educacionales es una herramienta del Sistema de Aseguramiento de la Calidad que contribuye a asegurar el derecho de todos los estudiantes a tener las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad. Es el resultado de una evaluación integral que clasifica a los establecimientos en desempeño Alto, Medio, Medio-Bajo e Insuficiente.

Sus objetivos apuntan a evaluar el aprendizaje de los estudiantes y el logro de los Otros Indicadores de la Calidad, informar a la comunidad escolar sobre esta evaluación e identificar necesidades de apoyo, en especial para los establecimientos ordenados en Categoría de Desempeño Medio-Bajo e Insuficiente.

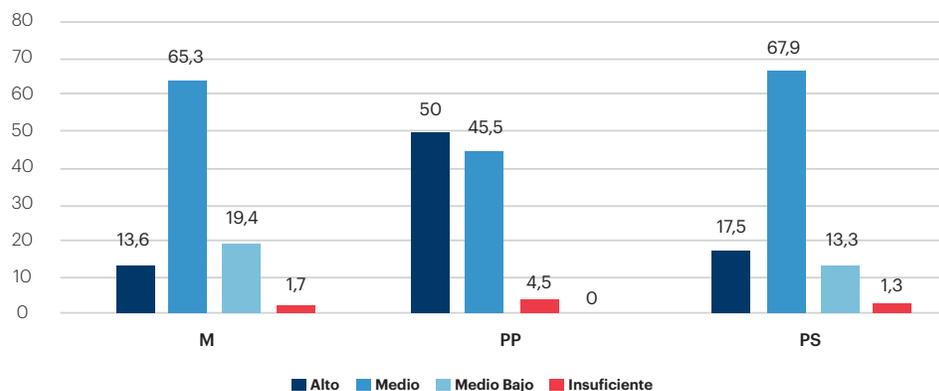
En la Macrozona Sur, de los 1551 establecimientos que la conforman, solo 791 cuentan con Categoría de Desempeño, lo que equivale al 51%, la mayor parte de ellos categorizados en Educación Básica, en la región de los Lagos.



### Categoría de Desempeño Educación Básica

La mayoría de los establecimientos categorizados en Educación Básica pertenecen a la administración municipal (52,9%) y particular subvencionada (43,2%). De los 556 establecimientos con Categoría de Desempeño 2019, el 65,6% se encuentra en la categoría Medio y solo un 1,4% en Categoría Insuficiente, lo que constituye un desafío importante en relación a cómo orientar el desarrollo de mejoras en los aprendizajes de acuerdo a sus particularidades y necesidades más urgentes.

Categoría de Desempeño 2019 establecimientos Educación Básica según dependencia

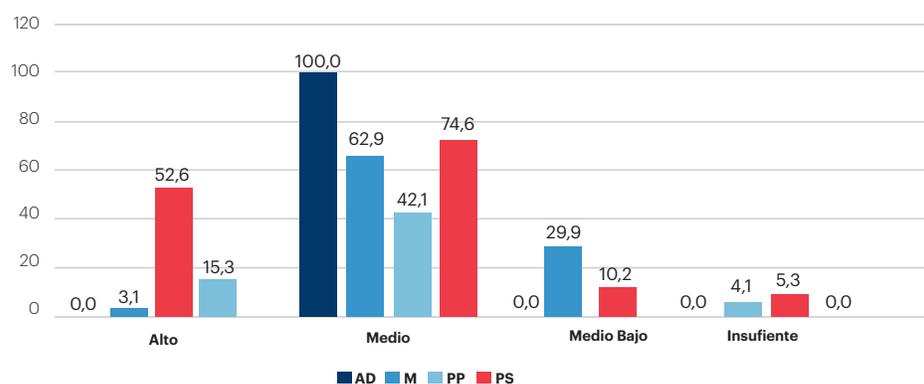


### Categoría de Desempeño Educación Media

De los 235 establecimientos con Categoría de Desempeño en Educación Media 2019, más de la mitad se encuentra en Medio y un porcentaje mínimo en categoría Insuficiente (2,1%). Según tipo de administración, los establecimientos categorizados en su mayoría son particulares subvencionados con más de la mitad en esta modalidad. Aunque la proporción de establecimientos en Categoría Insuficiente es baja, debe verse también como un desafío y una oportunidad para el sistema de buscar las estrategias para focalizar los apoyos y aumentar el trabajo colaborativo entre instituciones, así como de potenciar las instancias de orientación y monitoreo que el SAC ya ha puesto en marcha.

En este sentido, la Categoría de Desempeño cobra un rol fundamental en la orientación y focalización de los esfuerzos del SAC, en cuanto a mirar con mayor atención a aquellos establecimientos que por sus resultados presentan mayores dificultades y necesidades de apoyo.

Categoría de Desempeño 2019 establecimientos Educación Básica según dependencia



### Apostando a la mejora continua

En una de las comunas del límite norte de la Macrozona Sur, pequeña y escasamente urbanizada, se realizaron reiteradas visitas a un establecimiento que se encontraba categorizado en Insuficiente. Algunas de las intervenciones fueron una Visita de Evaluación y Orientación, acompañamiento SAC, entre otras instancias entre 2015 y 2017.

A pesar de las dificultades identificadas en la gestión administrativa y técnico-pedagógica, y de los cambios en el liderazgo directivo, el establecimiento contaba con un equipo de profesionales que hacía grandes esfuerzos por implementar los cambios que el sistema le proponía, y sus resultados educativos fueron avanzando. La alegría fue grande cuando en su cuarta categorización, el establecimiento logró dejar atrás la categoría Insuficiente, marcando un hito de esperanza para todos quienes trabajaron por conseguir el bienestar de esa comunidad educativa.

## II.7 Características de la oficina regional

El principal recurso de la macrozona es su equipo interdisciplinario de profesionales, integrado por una encargada de macrozona, una coordinadora, diez evaluadores, una encargada de comunicaciones, una analista de contenidos, además de una asistente de operaciones, un conductor y una encargada de aseo. Los profesionales del equipo cuentan con formación en diversas áreas del conocimiento, con énfasis en el ámbito de la educación.

De esta forma, la mayor parte de los trece profesionales que conforman el equipo, cuentan con formación docente en educación básica, media y/o educación diferencial, en educación parvularia, psicología y antropología. Por su parte, diez de los trece profesionales cursaron un posgrado, preferentemente en grado de Magister en Educación.

Junto con lo anterior, se destaca que casi la totalidad de los profesionales evaluadores cuenta con diez años o más de ejercicio docente y/o directivo en diversas instituciones y niveles de educación, lo que aporta experiencia tanto de aula como de gestión escolar al trabajo técnico de evaluación y orientación que emprenden con los establecimientos educacionales del territorio

## II. Trabajo en el territorio

### II.1 VISITAS REALIZADAS

La Ley N° 20.529 señala que la Agencia de Calidad de la Educación, en particular la División de Evaluación y Orientación de Desempeño, de acuerdo a lo indicado en la Resolución Exenta N° 1143 del 18 de abril de 2017, se encarga de evaluar y orientar el desempeño de los establecimientos educacionales municipales o que reciban aportes del Estado y sus sostenedores, basándose en los Estándares Indicativos de Desempeño.

El objeto de esta evaluación es fortalecer las capacidades institucionales y de autoevaluación de los establecimientos educacionales, orientar sus planes de mejoramiento educativo y promover la mejora continua de la calidad de la educación que ofrecen.

De acuerdo a lo que indica la ley, la Agencia de Calidad de la Educación podrá cumplir lo anterior mediante visitas a los establecimientos, cuya frecuencia mínima dependerá de la Categoría de Desempeño que cada establecimiento obtenga:

- 1. Establecimientos con Categoría de Desempeño Insuficiente y Medio-Bajo:** deben ser visitados, como mínimo, cada dos y cuatro años respectivamente.
- 2. Establecimientos en Categoría de Desempeño Medio:** podrán ser visitados cada vez que la Agencia lo estime conveniente, pero con una frecuencia menor a las categorizadas en un nivel más bajo.
- 3. Establecimientos de Desempeño Alto:** no podrán ser sujeto de visitas evaluativas, sino solo de Visitas de Aprendizaje, con el fin de identificar y difundir sus buenas prácticas. Estas últimas no deben superar el 5% del total de visitas anuales.

En razón de ello, la Agencia de Calidad de la Educación cuenta con las siguientes Visitas de Evaluación y Orientación:

- a. Visita Integral de Evaluación y Orientación del Desempeño:** tiene por objetivo evaluar y orientar los procesos de gestión de los establecimientos educacionales, a partir de la identificación de fortalezas, debilidades, obstaculizadores y facilitadores en las dimensiones de liderazgo, Gestión Pedagógica, Formación y Convivencia y Gestión de Recursos.
- b. Visita de Fortalecimiento de la Autoevaluación (VFA):** cuyo objetivo fue evaluar y orientar procesos de autoevaluación y mejoramiento, con foco en aspectos clave asociados al aprendizaje de los estudiantes, detectando fortalezas y debilidades de los mismos procesos que ellos desarrollan, para impulsar trayectorias de mejoramiento hacia el logro de los objetivos de la institución escolar. Asimismo, buscaba construir, de manera colaborativa con la comunidad educativa, orientaciones para el desarrollo de capacidades, herramientas e instancias de evaluación.
- c. Visitas Temática:** tiene por objetivo evaluar y orientar a los establecimientos en el desarrollo de las condiciones que permitan la mejora continua de las prácticas pedagógicas.
- d. Visitas de Aprendizaje:** cuyo objetivo es identificar y difundir las mejores prácticas de establecimientos educacionales en Categoría de Desempeño Alto, con la finalidad de orientar a otras comunidades educativas, por medio de acciones que pueden implementar para su propio proceso de mejoramiento.

### **Visitas Agencia – Macrozona Sur**

La principal actividad de la Agencia de Calidad de la Educación en la Macrozona Sur es la realización de Visitas de Evaluación y Orientación a los establecimientos educacionales del territorio. De este modo, en el periodo contemplado entre 2017 y 2019, se han realizado un total de 114 Visitas, las cuales en su mayoría se han concentrado en la región de Los Lagos y en establecimientos de dependencia municipal.

En relación al tipo de visita, podemos observar que la mayoría de ellas corresponden a Visitas de Fortalecimiento de la Autoevaluación y Visitas Temáticas y que en 2019 estas solo se realizaron en la región de Los Lagos. Además, se realizaron algunas Visitas de Aprendizaje, contribuyendo a la cantidad que la Agencia debe implementar en un año determinado.

A continuación, se presenta el detalle de visitas realizadas durante 2019.



# Macrozona **sur** 2019

## Visitas por **comuna**

COMUNA	INTEGRAL	TEMÁTICA	APRENDIZAJE	TOTAL
CHAITÉN	1	0	0	1
FRUTILLAR	0	1	0	1
LOS MUERMOS	1	0	0	1
LLANQUIHUE	0	2	0	2
MARIQUINA	1	0	0	1
MAULLIN	1	1	0	2
PUERTO MONTT	2	8	0	10
PURRANQUE	1	0	0	1
VALDIVIA	3	0	0	3
				<b>22</b>

## II.2 TRABAJO DE ARTICULACIÓN CON EL SAC

La programación anual de actividades del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de esta macrozona, toma como referencia los desafíos establecidos en el Plan Nacional del SAC y considera aquellas actividades que son de exclusiva responsabilidad de la Agencia: entrega de resultados educativos, análisis de Indicadores de Desarrollo Personal y Social, difusión y entrega de resultados de pruebas nacionales e internacionales, retroalimentación periódica a la comunidad escolar, así como cualquier otra definida por la macrozona de acuerdo a su contexto.

En 2019 se desarrolló un amplio calendario de actividades en este marco, con periodicidad anual, semestral y trimestral, para las dos regiones que integran el territorio. Dado el carácter cambiante de los contextos y la envergadura de la tarea del SAC, hemos aprendido que la flexibilidad y la capacidad de adaptación son fundamentales, por ejemplo, para realizar los ajustes necesarios a lo que se ha planificado.

**Tabla 1.** Actividades SAC planificadas 2019

Nombre de la Actividad	Objetivo
<b>Talleres de Orientación Categoría de Desempeño</b>	Orientar sobre Categoría de Desempeño a directores, equipos técnicos de establecimientos educacionales de la Macrozona Sur y DEPROV.
<b>Seminarios de Información y buenas experiencias educativas</b>	Informar a distintos miembros de la comunidad educativa de la Macrozona Sur sobre los desafíos de una educación de calidad en el contexto nacional e internacional. Se espera que estos seminarios sean una plataforma para que establecimientos destacados expongan su trabajo en gestión educativa.
<b>Jornadas de Orientación sobre IDPS</b>	Informar a la comunidad educativa sobre los Indicadores de Desarrollo Personal y Social con el fin de que sean considerados para generar acciones movilizadoras en sus escuelas. Este año se priorizarán tres indicadores: Clima de convivencia escolar, Hábitos de vida saludable y Asistencia escolar.

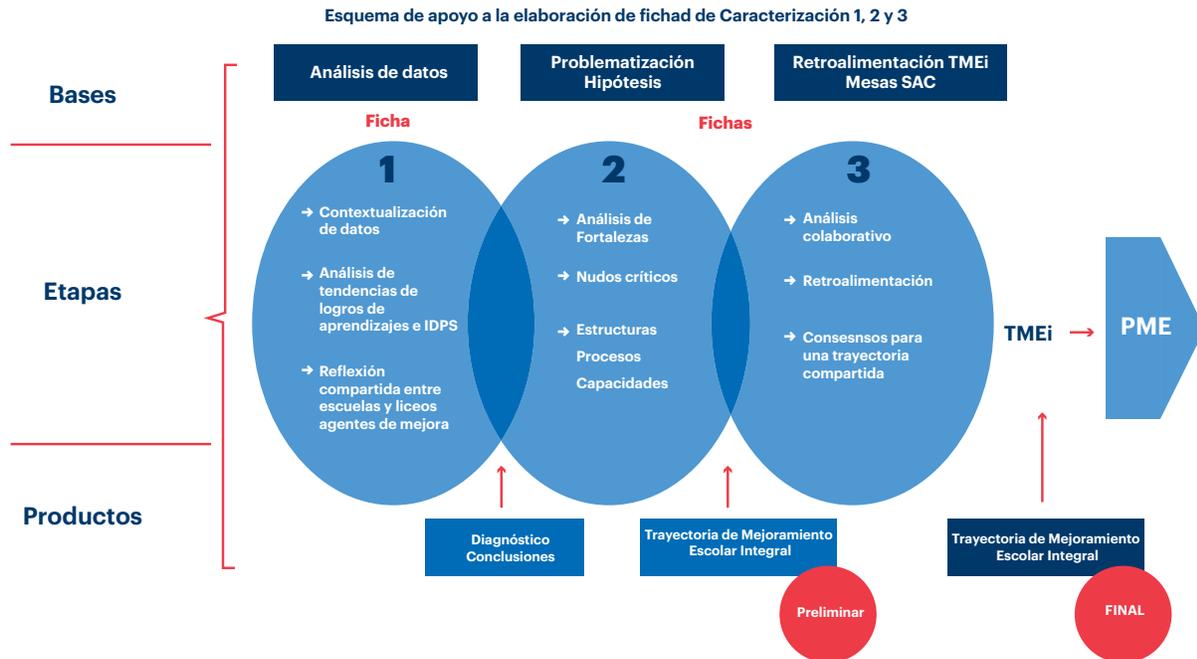
Nombre de la Actividad	Objetivo
<b>Entrega de Resultados Educativos e Indicadores de Desarrollo Personal y Social 2018</b>	Informar a la comunidad educativa y a la opinión pública en general sobre los logros de aprendizaje del año en curso y de acuerdo a la pauta de entrega emanada desde el nivel central.
<b>Entrega de Categorías de Desempeño 2019</b>	Informar a las autoridades del ámbito educativo, directores y sostenedores, los resultados de las Categorías de Desempeño de sus establecimientos educacionales.
<b>Difundir y promover el uso de Evaluación Progresiva</b>	Informar a las autoridades sobre aquellos establecimientos educacionales que están inscritos y aplicaron pruebas en Evaluación Progresiva en Lectura y Matemáticas; así como de los no inscritos y aquellos que no terminan el proceso; con el propósito de monitorear el uso de esta herramienta con agentes de mejora, para aprovecharla de la mejor manera posible.
<b>Informar a los miembros del SAC sobre las Visitas que realiza la Agencia en la macrozona.</b>	Las Visitas de Evaluación y Orientación del Desempeño buscan promover y orientar la mejora continua, además de fortalecer las capacidades de autoevaluación en el quehacer institucional, buscando que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad.

## II.3 MESAS SAC

### Región de Los Lagos

En enero 2019, la Seremi de Educación de Los Lagos entregó lineamientos respecto al llamado Proceso de Caracterización Integral para la Mejora, el cual se definió como un esfuerzo conjunto entre las instituciones del SAC y las escuelas categorizadas en Insuficiente, para cautelar una trayectoria de mejoramiento que permita a los establecimientos mejorar sus resultados de aprendizaje. En la Macrozona Sur, la Agencia participaría en la fase 3, que busca proyectar una mejor trayectoria mediante el análisis y consenso con las demás instituciones miembros de la mesa, mediante un trabajo colaborativo. El esquema propuesto fue el siguiente:

## Proceso de caracterización para el mejoramiento integral 2019



En la primera actividad SAC de 2019, la macrozona realizó una profundización sobre Categoría de Desempeño, identificación de aprendizajes y factores de cambio que favorecen la mejora.

Para continuar con lo planificado, la Mesa SAC Los Lagos, elaboró un ciclo de mejoramiento a mediano plazo que vincula la trayectoria de mejoramiento educativo propuesta con la experiencia de los establecimientos categorizados en Insuficiente en 2018, solicitándoles presentar a la Mesa SAC sus objetivos, metas y estrategias de mejora, además de acciones clave que pudiesen ser guiadas y monitoreadas.

Las conclusiones apuntarían a los principales nudos críticos observados tras el análisis de los resultados, evaluación que se realizaría sobre la base de lo informado por la Agencia de Calidad de la Educación, la evaluación del PME 2018 e información elaborada por los equipos de supervisión de cada departamento provincial.

### Establecimientos focalizados 2019 región de Los Lagos

Con la finalidad de entregar orientaciones para la generación de estrategias que permitan desarrollar mejoras en el desempeño educativo, la mesa SAC invitó a presentar su plan a los establecimientos focalizados. La Agencia participó en cada una de las instancias entregando información relativa a los resultados educativos, análisis de datos y detalles de la visita realizada a los establecimientos que a continuación se detallan.

**Tabla 2.** Actividades SAC planificadas 2019

RBD	Nombre EE	Comuna	Visitas ACE
7459	Escuela Rural Nuevo Porvenir	Puyehue	VFA 2018
7638	Escuela N.º Melipulli	Puerto Montt	VFA 2017
7975	Escuela Arturo Alessandri Palma	Frutillar	VFA 2017
7982	Escuela Rural Paraguay	Frutillar	Integral 2018
8309	Escuela Rural Ayacara	Chaitén	VFA 2016
22083	Escuela Almirante Juan José Latorre	Chaitén	Integral 2018
22358	Colegio Inglés	Purranque	Sin Visita
22480	Colegio Los Alerces	Puerto Montt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VFA 2016</li> <li>• Integral 2018</li> </ul>
22539	Escuela José Manuel Balmaceda	Calbuco	VFA 2016
22606	Escuela Integrada Juan Pablo II	Mauñín	Sin Visita
7625	Liceo Industrial	Puerto Montt	Sin Visita
22012	Liceo Punta De Rieles	Los Muermos	Sin Visita
22664	Liceo Politécnico Mirasol	Puerto Montt	Sin Visita

### **Mesa SAC Educación Parvularia 2019**

Los objetivos estratégicos de la región para este nivel, apuntaron a asegurar una adecuada implementación de la Mesa SAC, manteniendo una coordinación permanente entre la Intendencia de Educación Parvularia, la Agencia, la Junji e Integra. Igualmente, se buscó generar instancias de conocimiento, reflexión y profundización sobre el Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, con todos los educadores de párvulos de la red pública y otros actores relacionados con el nivel en la región.

Con la activa participación de las instituciones que integran esta instancia, se logró promover el trabajo intersectorial y de redes regionales, gestionando actividades como charlas y talleres, además de mesas ampliadas con organismos técnicos que han permitido difundir, por parte de la Agencia de Calidad de la Educación, el Modelo de Evaluación y Orientación para el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Parvularia.

### **Proyecciones SAC región de Los Lagos 2020**

Considerando que el foco de las estrategias del Sistema de Aseguramiento de la Calidad es lograr el fortalecimiento de los establecimientos educacionales para gestionar el desarrollo de sus capacidades y sus procesos de autoevaluación institucional y mejoramiento escolar, la Mesa SAC 2020 buscará reforzar el diagnóstico de sus fortalezas y debilidades, poniendo especial atención en aquellos establecimientos escolares categorizados con más bajo desempeño.

En esta línea, desde el Mineduc el énfasis está puesto en el trabajo que lideran los equipos de supervisores a través de la asesoría directa a establecimientos categorizados en Insuficiente y Medio-Bajo además de las Redes de Mejoramiento Escolar (RME), las cuales agrupan a los establecimientos por nivel y modalidad, buscando poner en el centro del trabajo el quehacer pedagógico de la escuela y/o liceo, siendo estos los que definen sus propios procesos de mejoramiento.

El desafío regional, por su parte, está puesto en acompañar a los equipos de los establecimientos educacionales en categoría Insuficiente, para contribuir con el mejoramiento de la gestión educacional y de los aprendizajes, a través de jornadas de reflexión técnica, orientación a sostenedores, análisis de datos, entre otras estrategias.

## Región de Los Ríos

La Mesa SAC de la región de Los Ríos desarrolló un plan 2019 que se inició con la revisión de resultados de objetivos 2018, con la finalidad de establecer los parámetros necesarios para la elaboración de un nuevo plan en concordancia con el Proceso de Caracterización Integral para la Mejora, liderado por el Ministerio de Educación. Cada una de las instituciones del SAC realizó un diagnóstico del plan que fue remitido a la jefa del Departamento de Educación de la región para que fuera integrado al informe de evaluación.

Cabe destacar que el trabajo sistemático de esta mesa ha impactado positivamente en la coordinación que año a año se ha realizado para llevar a cabo su labor. El objetivo de entregar acompañamiento y orientación a los establecimientos que requieren apoyo se ha logrado debido a la retroalimentación constante que se entrega a directores y sostenedores de la región, a quienes se les proporcionan los insumos necesarios para el análisis de datos que apuntan a la gestión escolar.

### **Mesa SAC Educación Parvularia 2019 región de Los Ríos**

Igualmente, en 2019 se realizaron dos instancias de trabajo de la Mesa SAC de Educación Parvularia, a partir de las cuales se desarrolló un seminario de Educación Parvularia en temáticas de buen trato y normativa, organizado en forma conjunta por las instituciones que la conforman.

En la primera instancia, realizada en el mes de junio, se revisó la cobertura, la focalización y las líneas y programas de trabajo, a fin de establecer acuerdos y compromisos para el funcionamiento de la mesa. Así, se acordó desarrollar un trabajo conjunto que apuntara a la promoción del buen trato, una temática transversal que aporta a la calidad educativa y va en la línea de los nuevos procesos que se inician a partir de las orientaciones del Reglamento Interno que emanan de la Superintendencia de Educación, la Intendencia de Educación Parvularia y los lineamientos técnico-pedagógicos de la Subsecretaría de Educación Parvularia.

En la segunda instancia de trabajo conjunto de la mesa, realizada en el mes de octubre de 2019, la finalidad fue implementar acciones para el Plan SAC, de acuerdo a las orientaciones y lineamientos emanados del Ministerio

de Educación. En esta ocasión, la Agencia dio a conocer aspectos del pilotaje de la Visita de Evaluación y Orientación para el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Parvularia.

### **Proyecciones Mesa SAC región de Los Ríos 2020**

Entre los desafíos para 2020, se encuentra la evaluación del cumplimiento de los compromisos asumidos el año 2019, el trabajo de la Mesa y el apoyo brindado a establecimientos en categoría Insuficiente, así como la integración de jardines y salas cunas de Junji e Integra al SAC y del Proceso de Caracterización para la mejora impulsado por la DEG.

Por otra parte, se contempla el modelo de Investigación Acción Colaborativa, como una estrategia para avanzar en una guía común de trabajo que puede ser implementado en todo tipo de redes (particularmente en Redes de Mejoramiento Escolar, pero también en redes temáticas y microcentros rurales), contextualizado por los equipos profesionales a sus características y necesidades. De este modo, contribuye a unificar criterios y a establecer focos pedagógicos claros, orientados a la mejora sostenida, al trabajo colaborativo y al intercambio técnico entre establecimientos y profesionales de la educación.

En Educación Parvularia, los principales desafíos están puestos en la articulación con los municipios para conocer los requerimientos para la creación de guarderías y *after school*; actualizar la cobertura actual de Junji, Integra, VTF y Mineduc; y fortalecer los apoyos a las escuelas con niveles de párvulos en los procesos de elaboración, monitoreo y seguimiento de su reglamento interno. Otras temáticas a tener en cuenta son el trabajo con escuelas de lenguaje, establecimientos en sectores rurales, temáticas de convivencia escolar, buen trato, liderazgo y Marco para la Buena Enseñanza para Educación Parvularia. Por último, se establece el compromiso de establecer tres reuniones de Mesa SAC 2020.

## II.4 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO TERRITORIAL DE MACROZONA SUR CON DEPROV

La macrozona ha establecido relaciones con seis Departamentos Provinciales de Educación, dos en Los Ríos (Valdivia y Ranco) y cuatro en Los Lagos (Osorno, Llanquihue, Chiloé y Palena).

A través de ellos se desarrolla el trabajo de coordinación territorial sobre todos los aspectos logísticos y técnicos que dicen relación, tanto con las Visitas de Evaluación, como con la realización de talleres o jornadas que involucren a sostenedores de cada una de las provincias y comunas involucradas.

En este sentido, el canal de comunicación utilizado es la Mesa SAC de cada región, para que, a través de los Seremis, se logren coordinar acciones que fortalezcan las instancias de orientación y difusión que puede ofrecer la Agencia, estableciendo calendarios cotejados con los planes de trabajo de los Departamentos de Educación y cada Departamento Provincial.

Este acercamiento busca que las temáticas que la macrozona pueda ofrecer como recursos de orientación a los distintos establecimientos educacionales, sea coherente con las necesidades expresadas por los distintos territorios, para que así podamos entregar un aporte concreto a los equipos directivos de los establecimientos educacionales y sus sostenedores, en sintonía, además, con lo que mandata el Ministerio de Educación.

En este marco, durante el periodo 2018-2019 se realizaron 18 jornadas en la macrozona, la mayoría de ellas en la región de Los Lagos, sobre uso de datos y Categoría de Desempeño. Los principales destinatarios de estas actividades fueron directores y docentes.

**Tabla 3.** Jornadas Agencia de Calidad en la Macrozona Sur por región

Región	2018	2019	Total
Los Lagos	7	4	11
Los Ríos	3	4	7
<b>Total</b>			<b>18</b>

**Tabla 4.** Temáticas Jornadas Agencia de Calidad en la Macrozona Sur por región

Temáticas	N° Jornadas MZS
Categoría de Desempeño	3
Uso de Datos	6
Errores de Matemática	1
Evaluación Progresiva	2
Microcentros	1
Observatorio Educativo	1
Concurso economía más cerca	2
Orientación y uso de la información para convivir mejor	1
Taller Educación Financiera	1
<b>Total</b>	<b>18</b>

\*Ver detalle de Jornadas ACE en la sección Anexos.

# III. Aprendizajes, reflexiones y desafíos a partir del trabajo de la Macrozona Sur en el territorio

## **Articulación SAC**

El equipo de la macrozona visualiza y valora la articulación del SAC como una vía para la entrega de información relevante para el sistema educativo en el territorio y como un espacio predilecto para la colaboración entre instituciones que, en conjunto, trabajan por contribuir a la mejora de la gestión escolar en los establecimientos educacionales, principalmente, a través de sus sostenedores y equipos directivos.

- Por esto, se destaca la necesidad de mantener y fortalecer la articulación con los Departamentos Provinciales, sostenedores de distinta dependencia y las corporaciones de educación municipal, además de la Seremi de Educación y la Superintendencia de Educación en ambas regiones, para potenciar la mirada conjunta y el trabajo colaborativo frente a los desafíos que el trabajo en el territorio implican para el sistema educativo.

- Para ello, es fundamental mantener las reuniones periódicas a nivel de jefaturas y coordinar los calendarios de trabajo dispuestos por cada institución, así como fortalecer la participación activa de todas las instituciones en las Mesas SAC y en los Comités de Desarrollo Profesional Docente de las distintas provincias de la macrozona.
- Del mismo modo, promover la participación en la Mesa Regional de la Primera Infancia y en el Comité Medioambiental de Educación de la región de Los Lagos liderado por la Seremi del Medioambiente.
- A partir de esto, resulta muy necesario avanzar a una articulación cada vez más centrada en la coordinación y la colaboración entre instituciones, transitando desde el trabajo particular de cada servicio hacia la búsqueda de objetivos conjuntos de carácter regional, para una gestión más profunda en beneficio del territorio.

### **La Agencia en el territorio**

- De manera particular como representantes de la Agencia en el territorio, consideramos importante incrementar el conocimiento detallado del trabajo de todas las mesas de las cuales formamos parte, con el fin de contribuir cada vez con más información pertinente, derivada del contacto permanente con los establecimientos educacionales en el contexto de nuestras diferentes visitas.
- Así también, es relevante diseñar y planificar acciones que otorguen más espacios de contacto con los equipos de supervisores Mineduc de la macrozona y que permitan, por ejemplo, que las orientaciones y recomendaciones que entregamos a los establecimientos visitados sean concordantes y contribuyan en la misma línea de trabajo del equipo provincial.
- A su vez, es fundamental contribuir en dar a conocer las experiencias positivas identificadas en el territorio, más allá de la labor de evaluación y orientación que nos mandata la ley, destacando liderazgos directivos o docentes, trabajo pedagógico o compromiso de comunidades, más allá de sus resultados de aprendizaje. Del mismo modo, es importante transmitir al sistema las dificultades, problemáticas o irregularidades que se identifiquen en el territorio, como una forma de contribuir a la toma de decisiones informada en las Mesas del Sistema del Aseguramiento de la Calidad en ambas regiones.

### **Jornadas temáticas**

Las temáticas abordadas en las distintas jornadas que desarrolla la macrozona en el territorio, por lo general, corresponden a elementos determinados desde el nivel central de la Agencia y se alinean con los objetivos y prioridades institucionales. Desde allí, surge el desafío de que estas se constituyan en un aporte que considere las características particulares del territorio.

Para ello, es necesario que podamos generar los espacios para el desarrollo y la implementación de jornadas con temáticas atinentes a nuestra macrozona, para entregar una orientación más pertinente a los establecimientos del territorio. En este sentido, es importante apuntar, por ejemplo, a las escuelas rurales que no han sido categorizadas, y a sus necesidades más urgentes.

# Anexos

**Tabla 4.** Jornadas Agencia de Calidad región de Los Lagos 2018-2019

Ciudad	Propósito jornada	Destinatarios	Día	Año
<b>Llanquihue</b>	Taller de Uso de datos con liceos en Insuficiente y Medio-Bajo.	Directores	9 de julio	2018
<b>Puerto Montt</b>	Lanzamiento Concurso Economía más Cerca, en conjunto al Banco Central.	Estudiantes y docentes	10 de julio	2018
<b>Osorno</b>	Jornada de Uso de Datos	Directores y docentes	30 de agosto	2018
<b>Puerto Varas</b>	Taller Educación Financiera, con Asociación de Administradoras de Fondos Mutuos	Estudiantes y docentes	8 de noviembre	2018
<b>Chiloé</b>	Orientación y uso de la información para convivir mejor	Estudiantes y docentes	9 de noviembre	2018
<b>Puerto Montt</b>	Jornada Categoría de Desempeño	Directivos y docentes	05 de diciembre	2018
<b>Chiloé</b>	Jornada Categoría de Desempeño	Directivos y docentes	18 de diciembre	2018
<b>Puerto Montt</b>	Jornada de Uso de Datos	Directivos y docentes	2 de diciembre	2019
<b>Puerto Montt</b>	Jornada de Uso de Datos	Sostenedores	2 de diciembre	2019
<b>Puerto Montt</b>	Jornada Errores Matemática comunes básica	Docentes	5 de septiembre	2019
<b>Puerto Montt</b>	Jornada Evaluación Progresiva	Docentes y directores	29 de octubre	2019

**Tabla 5.** Jornadas Agencia de Calidad región de Los Ríos

<b>Ciudad</b>	<b>Propósito jornada</b>	<b>Destinatarios</b>	<b>Día</b>	<b>Año</b>
<b>Valdivia</b>	Lanzamiento Concurso Economía más Cerca, en conjunto al Banco Central	Estudiantes y docentes	06 de abril	2018
<b>Valdivia</b>	Jornada de Uso de Datos	Directores y docentes	02 de agosto	2018
<b>Valdivia</b>	Jornada Categoría de Desempeño con foco en Evaluación Progresiva	Directivos y docentes	04 de diciembre	2018
<b>Valdivia</b>	Jornada de Uso de Datos	Estudiantes y docentes	20 de agosto	2019
<b>Valdivia</b>	Jornada Microcentros	Docentes	26 de agosto	2019
<b>Valdivia</b>	jornadas Observatorio Educativo Mineduc/Agencia/Superintendencia/CPEIP	Directores y docentes	30 de agosto	2019
<b>Valdivia</b>	Jornada Evaluación Progresiva, propia de la macrozona	Sin información	30 de octubre	2019



**Reporte de  
Experiencia  
de Calidad  
Macrozona Sur**



[twitter.com/agenciaeduca](https://twitter.com/agenciaeduca)  
[facebook.com/Agenciaeducacion](https://facebook.com/Agenciaeducacion)  
[instagram.com/agenciaeducacion](https://instagram.com/agenciaeducacion)

[agenciaeducacion.cl](http://agenciaeducacion.cl)