

Sostenedor de Biobío relata su experiencia con la Agencia de Calidad de la Educación

“El formato que tiene la visita me parece interesante porque se relacionan con distintos actores”

Héctor Otárola Jaramillo, actual sostenedor de educación de la comuna de Nacimiento y ex jefe provincial de Educación Concepción, nos cuenta su experiencia respecto a las visitas que ha realizado la Agencia de Calidad en su territorio.

En la comuna de Nacimiento perteneciente a la provincia de Biobío, la Agencia de Calidad ha realizado desde el 2016 visitas a establecimientos de la comuna, de acuerdo a Ley de Aseguramiento de la Calidad, la cual mandata a la Agencia de Calidad de la Educación, el desarrollo de un Sistema de Evaluación y Orientación del Desempeño para los establecimientos y sus sostenedores, cuyo objeto es “fortalecer las capacidades institucionales y de autoevaluación de los establecimientos educacionales, orientar sus planes de mejoramiento educativo y promover la mejora continua de la calidad de la educación que ofrecen”, de acuerdo al artículo 12, Ley N.º 20529. Sistema que considera diversos tipos de visita, cuya recurrencia y pertinencia es establecida por ley de acuerdo a la Categoría de Desempeño de cada establecimiento.

Los tipos de visita implementados por la Agencia de Calidad son: Visita Integral, Visita de Fortalecimiento de la Autoevaluación y Visita de Aprendizaje, dispositivos que se realizan a través de los evaluadores de la institución que pertenecen a las distintas macrozonas que se extienden a lo largo de todo el país.

En este sentido, se entrevistó al sostenedor de la comuna de Nacimiento, para conocer su visión y experiencia respecto a estas visitas.

¿Cuál era la visión que tenía de la Agencia antes que ésta le visitara?

La primera impresión que he tenido de la Agencia de Calidad cuando se crea siempre ha sido positiva, porque siempre he sido a fin con todas las reformas que se han creado, respecto a cómo funcionaba el Ministerio de Educación, cuando se creó la Superintendencia, cuando nace la Agencia, creo que son institución que fortalecen la institucionalidad y se ordenan los temas que desarrollan las distintas instituciones. Por lo que creo que ha sido una buena iniciativa y que también ha evolucionado positivamente en el tiempo, con el acercamiento que hace la agencia hacia las distintas instancias especialmente las escuelas.

¿Cómo ha visto la instalación de la institución a nivel regional?

Creo que se ha ganado un buen espacio de prestigio, la Agencia ha ido instalándose de manera más cercana respecto a la matrícula y resultado de nuestros alumnos. También por la cercanía a través de distintas instancias como los seminarios, la asesoría directa, el acompañamiento, la elaboración de documentos, creo que tanto nosotros como colegas nuestros de las distintas comunas, valoramos y tenemos una visión bastante positiva respecto al trabajo que realiza la Agencia hoy en día.

¿Cuál ha sido el impacto que ha tenido la visita de la Agencia en las escuelas de Nacimiento?

Primero fuimos sorprendidos, porque fuimos elegidos con escuelas que tienen buen desempeño, segundo, conocer el formato que tiene la visita me parece interesante porque se relacionan con distintos actores, los resultados son bastantes objetivos los que se levantan, también es muy bueno el sistema de reporte previo, porque para nosotros como sostenedor nos interesa estar al día respecto porque nos va bien. Y me llamó la atención el rigor que se tiene, en el sentido de poder cautelar que la información sea obtenida desde las distintas instancias como: los asistentes de la educación, el profesor de aula, la visita en aula, la conversación con los equipos técnicos y directivos.

¿Cómo evalúa la visita de la Agencia de Calidad?

Yo creo que la visita es buena, tengo una buena impresión y creo que el resultado también es bueno, y también tiene un efecto positivo el hecho de visitar la escuela, ya que se instala en el discurso de que la escuela está obteniendo buenos resultados, todos nos preocupamos de por qué los resultados son positivos y la escuela necesita de alguna manera este reconocimiento externo que le permite mirar sus procesos. Y a nosotros también como comuna nos interesa porque instalamos una conversación distinta, no es lo mismo hacer las cosas y que te vaya bien, a que cuando tienes resultados y venga alguien externo a decirnos que tenemos buenas prácticas y observarte que procesos podemos implementar de mejor manera, sobre todo nosotros que tenemos equipo técnico comunal que necesitamos saber que seguir haciendo y que mejorar para apoyar la escuela y que tenga mejores resultados, por lo tanto el propósito de la visita y el formato de ella yo estoy bastante conforme y creo que es necesario aplicarlo.

Entrevista a Héctor Otárola

Jefe Daem comuna Nacimiento