

Sostenedor de Biobío relata su experiencia con la Agencia de Calidad de la Educación

## **“La Agencia ha sido un gran aporte, no solo en lo pedagógico ha sido fundamental, sino también en este nexo de fluidez de información”**

Jorge Gallina, actual sostenedor de educación de la comuna de Alto Biobío, nos cuenta su experiencia respecto a las visitas que ha realizado la Agencia de Calidad en su territorio.

En la comuna de Alto Biobío, perteneciente a la provincia de Biobío, la Agencia de Calidad ha visitado desde el 2016 a 3 establecimientos de la comuna, de acuerdo a Ley de Aseguramiento de la Calidad. En este sentido, se consultó al sostenedor de los establecimientos visitados en el territorio, su visión y experiencia respecto a estas visitas.

### **¿Cuál era la primera impresión que tenían de la Agencia de Calidad de la Educación?**

Nuestra primera impresión y que seguramente tenían muchos docentes o departamentos de educación también, es que sería una institución que iba a llegar a los establecimientos y que nos iba a evaluar y que se iba a inmiscuir en el aspecto pedagógico del establecimiento, entre comillas “nos iba a venir a fiscalizar”, respecto a la manera que estábamos haciendo el trabajo en los establecimientos, esa era la primera imagen que teníamos de la Agencia de Calidad.

### **Con el paso de tiempo y luego de conocer el trabajo de la Agencia ¿Cuál es la visión que hoy tienen de la institución?**

La Agencia de Calidad ha comenzado a trabajar con nosotros en tres establecimientos, en uno que es más focalizado que es la Escuela Ralco Lepoy y nos hemos llevado la sorpresa de que ha sido un trabajo totalmente distinto a la imagen inicial que teníamos o de la figura que nos hacíamos de la Agencia en un principio, puesto que el trabajo que se ha desarrollado en el establecimiento ha sido un trabajo principalmente de colaboración que ha permitido el desarrollo profesional de cada uno de los profesores y que por supuesto nos ha ayudado, primero a ordenar mucho de los elementos que tenemos en los establecimientos, dado que cuando hacíamos la revisión del diagnóstico de las intervenciones que teníamos, todos los profesores lo hacían, sin embargo faltaba ajustar un par de cosas que lo fuimos logrando a través de talleres, de jornadas intensas, donde se involucró y aquí viene lo más importante, no solamente a los profesores como entes activos a dentro del establecimiento, sino que también a la comunidad completa, por lo que esto ha generado que los equipos de trabajo se acerquen cada vez más, logrando tener más claro cuál es nuestro foco puesto que de pronto estando en la sala uno se queda pegado en el hacer, pero sin embargo esto ha permitido detenernos, analizar, evaluar principalmente, revisar resultados y a partir de eso tomar nuevas decisiones, así es que ha sido un acompañamiento que para nosotros ha sido muy significativo y nuestro profesores le han sacado el provecho que merece.

### **¿Cómo ha visto la instalación de la institución a nivel regional?**

Las oportunidades que hemos tenido de conversar con otros daem a nivel provincial, tienen una opinión similar a la que nosotros tenemos, que dice relación con la visión país que hay hoy día, que tiene que ver con mejorar la calidad de la educación, yo creo que hemos avanzado bastante en lo que tiene que ver con los insumos que son necesarios para tener una buena educación para este país. Así por ejemplo como la ley SEP que vino ayudarnos, en la compra de computadores, de laboratorios y otras necesidades que tienen los establecimientos, pero faltaba lo más esencial que tiene que ver con reforzar y apoyar desde el punto de vista pedagógico en la sala de clases, por lo tanto el sentir de gran parte de los departamentos de educación y de los profesores es que la Agencia de Calidad ha llegado a atender esta necesidad pedagógica de orientar y de difundir aspectos que son importantes dentro del desarrollo pedagógico en cada establecimiento.

### **¿Cuál ha sido el impacto que ha tenido la visita de la Agencia en las escuelas de Alto Biobío?**

No solamente en las escuelas, sino también con el trabajo que hemos realizado con la Agencia en Alto Biobío, nos ha permitido ordenarnos, pero por otra parte también ha generado espacios de reflexión y de trabajo tanto desde el sostenedor con el equipo directivo del establecimiento y también con los profesores y apoderados. Además hemos replicado experiencias que ha hecho la Agencia en los establecimientos que la Agencia ha trabajado en otros que la Agencia no ha llegado, por lo que desde la unidad técnico pedagógica, a través del consejo de directores que tenemos en la comuna, ha permitido socializar experiencias. En este contexto la Agencia ha sido un gran aporte no solo en lo pedagógico ha sido fundamental, sino también en este nexo de fluidez de información que debe haber en todos los actores que hacemos educación, independientemente en donde estemos y evidentemente nuestro contexto intercultural con saberes y conocimientos pehuenches que tenemos en nuestra comuna, también la Agencia ha sido considerada y ha validado nuestras bases que tenemos, nuestros PEI de los establecimientos, sin llegar con el afán de querer imponer una idea de educación, sino que construir a raíz de lo que tenemos instalado y seguir fortaleciendo lo que tenemos en educación intercultural en Alto Biobío, por lo tanto hemos sentido que no ha sido una institución que ha venido a irrumpir o imponer algún tipo de ideología en Alto Biobío, sino todo lo contrario lo hemos ido construyendo juntos.

### **¿Cómo evalúa o perciben los informes que la Agencia les entrega luego de cada visita?**

Destaco la calidad de los informes que se entregan, son muy bien detallados, son informes tal como me comentaba una vez un director, son informes honestos, no son informes con palabras políticamente correctas, sino que te indica específicamente con toda franqueza cuales son las fortalezas y cuáles son las debilidades yo creo que en este país nos falta hablar en educación principalmente con mucha franqueza, en decir esto está muy bien, esto hay que mejorar de esta forma, y eso siento que con las personas que hemos tenido la suerte de trabajar se ha logrado con creces.

**Jorge Gallina**

**Jefe Daem comuna Alto Biobío**