

Agencia de  
Calidad de la  
Educación

# Orientaciones de Calidad 2016



# Orientaciones de Calidad 2016

---

Cuadernillo de Orientaciones para la  
Calidad de la Educación

**Agencia de  
Calidad de la  
Educación**

---



Estimados Directores, Jefes Técnicos y Equipo de Profesores:

La Agencia de Calidad de la Educación, institución del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, busca aportar a mejorar la educación de todos los establecimientos del país. Evalúa y orienta a las comunidades para que todos los estudiantes, independiente de su condición socioeconómica, puedan acceder a una educación integral y de calidad.

Para contribuir al trabajo que realizan diariamente nuestras comunidades educativas les enviamos este documento de *Orientaciones de Calidad*, con recomendaciones para la gestión que benefician los procesos de mejoramiento y el logro de mayores aprendizajes integrales de los estudiantes.

Este documento incluye orientaciones sobre temas relacionados con: los procesos de mejoramiento escolar; la existencia del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación, cuyo objetivo es velar por un acceso equitativo a educación de calidad; y con la importancia de ampliar la mirada de calidad educativa, considerando aspectos centrales del desarrollo personal y social de los estudiantes, junto a los factores que inciden en el logro de mejores resultados de aprendizaje.

*Orientaciones de Calidad* destaca, asimismo, la función que cumplen los procesos de autoevaluación institucional; contar con un diagnóstico amplio a partir del cual se generan acciones de mejora; la relevancia de fortalecer las capacidades de nuestros docentes; y, por último la evaluación formativa, para retroalimentar y mejorar constantemente el proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes.

Esperamos que estas recomendaciones sean de utilidad para contribuir al desarrollo de su importante labor, y al desafío de que todos los estudiantes del país reciban una educación de calidad y tengan las herramientas para cumplir sus sueños y ser un aporte a una mejor sociedad.

Atentamente,



Carlos Henríquez Calderón  
Secretario Ejecutivo  
**Agencia de Calidad de la Educación**





## Contenidos

- Mirada amplia de calidad educativa
- Sistema de Aseguramiento de la Calidad
- Orientación para la mejora
- Propiciar el desarrollo profesional docente en la escuela
- Evaluación formativa
- Liderazgo escolar
- Diagnóstico amplio para alcanzar el horizonte educativo
- Autoevaluación institucional
- Clima de convivencia escolar
- Participación y formación ciudadana
- Hábitos de vida saludable
- Comunidad educativa: participación de las familias en el aprendizaje de los estudiantes



## MIRADA **amplia** DE CALIDAD EDUCATIVA

La calidad de la educación puede tener diferentes significados para cada persona, dependiendo de su perspectiva, de su rol, de su historia o contexto.

La educación de calidad es un derecho de todo estudiante, y se espera que responda a las necesidades fundamentales para desarrollarse como individuo y que sea pertinente para su vida. Es por esto que es necesario tanto el desarrollo de competencias básicas como también fortalecer la reflexión crítica y favorecer el deseo de aprender a lo largo de la vida, adaptándose a la realidad local, nacional y mundial.

Una educación de calidad transmite y cultiva valores, conocimientos y destrezas para alcanzar el desarrollo espiritual, ético y moral, afectivo, intelectual, físico y artístico, para que los estudiantes se conviertan en hombres y mujeres completos y preparados para la vida.

Desde la Agencia de Calidad ampliamos la mirada de calidad a través de la evaluación de Indicadores de desarrollo personal y social, para avanzar juntos en el desarrollo integral de los estudiantes.

## Orientaciones de calidad

- Utilizar las horas de libre disposición para fortalecer aprendizajes integrales, realizando actividades como talleres de debate, deportes, teatro, apreciación cinematográfica, artes visuales y artes plásticas, entre otros.
- Desarrollar el abanico de competencias necesarias para el desarrollo y bienestar de los estudiantes a lo largo de sus vidas, tales como pensamiento crítico, autocuidado, entre otros.
- Generar instancias de aprendizaje activo, colaborativo y autónomo, orientadas al desarrollo de la comunidad.
- La calidad de la educación se juega al interior de cada sala de clases, es importante enriquecer este espacio de trabajo constantemente y propiciar momentos para la innovación y la autonomía docente.



## SISTEMA DE **Aseguramiento** DE LA CALIDAD

### Una oportunidad para aportar al mejoramiento escolar

El Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (SAC), compuesto por el Ministerio de Educación, el Consejo Nacional de Educación, la Superintendencia de Educación y la Agencia, sitúa al centro a las escuelas y sus procesos de mejoramiento escolar.

Este sistema busca asegurar el acceso a una educación de calidad con equidad para todos los estudiantes del país, mediante la evaluación, fiscalización, orientación y apoyo constante a los establecimientos, con el fin de que en cada escuela y también a nivel del sistema educativo puedan contar con mecanismos que aseguren la calidad. De esta manera se busca equilibrar las dimensiones de apoyo y responsabilización, aumentando las instancias de orientación a los establecimientos que más lo requieran.

El sistema se articula a partir del trabajo conjunto entre las diferentes instituciones que lo componen, para orientar y apoyar en función de una mirada integral de la calidad de cada escuela.

## Orientaciones de calidad

- El rol central y prioritario en el aseguramiento de la calidad y el mejoramiento está en la escuela y sus equipos.
- Conocer el trabajo que cada una de las instituciones del SAC realiza y en qué puede contribuir al mejoramiento escolar de su establecimiento.
- Participar en las distintas instancias de encuentro que realiza el Sistema de Aseguramiento para trabajar en forma colaborativa y articulada.
- Utilizar la Categoría de Desempeño para complementar su autoevaluación institucional.



## ORIENTACIÓN PARA LA mejora

La orientación de los establecimientos educacionales es una función clave de la Agencia, y tiene por objetivo ser un aporte a la calidad de la educación que imparten. Para contribuir a sus trayectorias de mejora entregamos orientaciones técnicas, pedagógicas y de gestión a las escuelas en base a los resultados de las evaluaciones aplicadas, tanto de aprendizajes como de procesos de gestión escolar.

Esta labor se realiza a través de la entrega de información y orientaciones para el análisis de los resultados y la toma de decisiones, y permite conocer cuál es la situación de su establecimiento en un contexto más amplio de resultados, con el fin de saber hacia dónde avanzar para alcanzar el horizonte educativo declarado en su Proyecto Educativo Institucional.

## Orientaciones de calidad

- Utilizar las orientaciones que se entregan en los Informes de Resultados, Categoría de Desempeño, Plan de Mejoramiento Educativo y otras instancias, para ajustar su plan de trabajo anual y generar acciones y actividades para llegar a los objetivos que como escuela se han comprometido.
- Analizar las orientaciones entregadas a partir de los resultados educativos para tomar decisiones pedagógicas que permitan mejorar los aprendizajes de los estudiantes y reducir las brechas de los resultados educativos.
- Utilizar las orientaciones entregadas, tanto en los Estándares Indicativos de Desempeño, como en el Plan de Mejoramiento Educativo, para mejorar en las distintas áreas de la gestión escolar.
- Usar la información y orientación entregada por las instituciones del SAC, así como la que genera la propia escuela, para mejorar el proceso escolar de su establecimiento.



## PROPICIAR EL DESARROLLO **profesional docente** EN LA ESCUELA

La carrera docente abarca diferentes etapas: la formación inicial, el ingreso al campo laboral, la formación continua y el acompañamiento pedagógico o institucional. Así, la formación docente se entiende como una ruta profesional en donde el perfeccionamiento debe orientarse al desarrollo de capacidades que generen respuestas eficaces y válidas a las múltiples y variadas situaciones que el profesor debe resolver a diario, con especial atención en el logro de aprendizajes integrales de los estudiantes.

En este contexto, las acciones y oportunidades de formación de nuestros docentes deben ir acompañadas de apoyo técnico, momentos de reflexión, seguimiento, evaluación y retroalimentación para generar cambios y mejoras en la calidad educativa.

## Orientaciones de calidad

- **Promover un modelo de gestión** que valore y confíe en sus profesores y en sus capacidades profesionales.
- **Generar espacios de confianza para la reflexión conjunta y la colaboración entre pares.** Tener un espacio donde poder plantear los problemas, solicitar apoyo y potenciar acciones de mejora.
- **Diseñar e implementar un modelo interno de desarrollo de capacidades docentes** a partir de la evidencia aportada por procesos como el de Evaluación Docente, en un contexto de diálogo y compromiso.
- **Realizar acompañamiento docente en aula como un proceso de constante retroalimentación,** que permita mejorar el desarrollo profesional de profesores y profesoras.
- **Focalizar los recursos disponibles para generar espacios que permitan desarrollar las capacidades docentes** necesarias para avanzar en el proyecto educativo del establecimiento.



## EVALUACIÓN formativa

La evaluación formativa es un proceso en el cual profesores y estudiantes comparten metas de aprendizaje y evalúan constantemente sus avances en relación a estos objetivos, para poder incorporar ajustes al proceso de enseñanza en el aula. Este enfoque considera la evaluación como parte del trabajo cotidiano en la sala de clases y la utiliza para tomar decisiones oportunas que favorezcan el logro de aprendizajes integrales de los estudiantes.

El proceso de evaluación formativa busca responder a las siguientes preguntas:

**¿Hacia dónde vamos?**

**¿Dónde estamos?**

**¿Cómo podemos seguir avanzando para lograr más y mejores aprendizajes?**

## Orientaciones de calidad

- Trabajar las metas de aprendizaje con los estudiantes, especificando lo que deben lograr, y estimularlos a que puedan monitorear sus propios avances.
- Utilizar estrategias de participación que den oportunidad a todos los estudiantes de involucrarse en el proceso de aprendizaje.
- Planificar cómo se recogerá la evidencia de los aprendizajes durante cada clase, para evaluar lo que los estudiantes están comprendiendo y así ajustar la enseñanza.
- Retroalimentar a sus estudiantes indicando específicamente cómo están avanzando, para lograr sus metas y cómo seguir mejorando.
- Enseñar a sus estudiantes a evaluar su propio desempeño, y además a realizar coevaluaciones entre compañeros.



## LIDERAZGO escolar

Uno de los elementos más significativos en el rol de directores es poder ser líderes del proyecto educativo de sus establecimientos. Un buen liderazgo directivo se correlaciona positivamente con mejores resultados educativos. Los directivos deben desempeñarse como líderes en la búsqueda permanente de alternativas, para que todas y todos sus estudiantes tengan las condiciones apropiadas para el aprendizaje, y asuman protagonismo en su proceso formativo durante su trayectoria escolar.

Cuando el directivo moviliza a los docentes en el proceso de aprender a mejorar su práctica, él mismo aprende junto ellos sobre lo que funciona y lo que no. Esta labor de movilizar e influenciar a otros para articular y lograr los objetivos y metas compartidas, se basa en la capacidad de promover y modelar activamente una cultura escolar inclusiva, equitativa y de altas expectativas sobre los logros de aprendizaje de los estudiantes, y el desempeño de todos los miembros del establecimiento.

## Orientaciones de calidad

- **Apoyar constantemente las iniciativas de los profesores y profesoras** y asegurar su desarrollo profesional especializado y colectivo.
- **Fomentar un ambiente de respeto y buen trato** entre los miembros de la comunidad educativa.
- **Cultivar un liderazgo pedagógico que apunte a crear las condiciones necesarias** para facilitar el trabajo de los docentes y apoyar sus iniciativas.
- **Incentivar una cultura de altas expectativas en las capacidades de los docentes y de los estudiantes** para alcanzar las metas definidas por la comunidad escolar.
- **Involucrar y comprometer a la comunidad educativa en el logro de los objetivos y metas** que se han propuesto, permitiendo de esta forma alcanzar los sellos declarados en su Proyecto Educativo Institucional.



## DIAGNÓSTICO AMPLIO PARA **alcanzar** EL HORIZONTE EDUCATIVO

Los resultados de una evaluación cobran sentido en la medida en que se utilizan y se integran dentro del quehacer de la escuela. La evaluación nos permite proyectar acciones y crear nuevos escenarios para el desarrollo de los aprendizajes.

La recepción y el análisis de una información actualizada de los resultados de aprendizaje, de los Indicadores de desarrollo personal y social de los estudiantes y de la autoevaluación institucional, permite a la comunidad educativa la toma de decisiones oportunas y adecuadas a la diversidad de cada realidad educativa.

El contar con un diagnóstico amplio de resultados escolares permite identificar las áreas de gestión y resultados que presentan mayores logros, y focalizar acciones de mejora en aquellas que se encuentran menos consolidadas.

## Orientaciones de calidad

- **Complementar los resultados de sus evaluaciones internas con los entregados por la Agencia.** Estos resultados permitirán enriquecer su diagnóstico y analizarlo en función de la realidad de cada escuela.
- **Utilizar los resultados de aprendizaje** para identificar las acciones que los propiciaron y compartir las experiencias que pudieron generar dichos aprendizajes.
- **Transformar los resultados en acciones focalizadas** para mejorar los aprendizajes integrales o áreas de gestión menos consolidadas.
- **Relacionar los resultados de las evaluaciones de aprendizaje con los de los Indicadores de desarrollo personal y social,** esto permitirá tener una visión más integral de los aprendizajes de los estudiantes.



## AUTOEVALUACIÓN institucional

Cada comunidad educativa tiene su propia historia, dinámica y forma de trabajo. Su proyección y mejoramiento sostenido implica necesariamente la revisión participativa de los componentes de su identidad y, en especial, el análisis sistemático de los procesos, avances, dificultades y logros.

La autoevaluación es un proceso de reflexión sobre la práctica, realizado por todos los actores de la comunidad educativa, con el propósito de mejorar los aprendizajes integrales de los estudiantes y la gestión escolar. Este proceso es un paso esencial hacia la mejora de la calidad en la educación y es importante que se realice en una atmósfera abierta, participativa y democrática.

Para la mayoría de las escuelas, la cultura de la autoevaluación es nueva, su introducción requiere los conocimientos, estrategias y materiales adecuados, así como también de la voluntad e interés de mejorar de todos los involucrados.

## Orientaciones de calidad

- **Trabajar la autoevaluación en forma participativa**, esto da la posibilidad de llegar a acuerdos para definir una propuesta conjunta de metas y acciones de mejora.
- **Es importante que la autoevaluación la realice la propia escuela**, considerando su contexto y realidad, de modo que se genere una práctica institucional habitual.
- **Definir acciones de mejora de manera colaborativa y enmarcadas en un tiempo concreto**, con el objeto de alcanzar logros colectivos claros y posibles de evaluar.
- **Considerar en la autoevaluación los resultados de evaluaciones externas** sobre logros de aprendizaje y de otros indicadores relevantes.



## CLIMA DE **convivencia** ESCOLAR

El clima de convivencia escolar es fundamental para el bienestar y desarrollo socioafectivo de los estudiantes, ya que impacta significativamente en la conducta, disposición y rendimiento de los distintos actores de la comunidad educativa durante las actividades escolares.

Un clima de convivencia adecuado facilita el rendimiento académico de los estudiantes, pues favorece instancias de aprendizaje y de desarrollo de habilidades y conocimientos, promoviendo la motivación de actitudes positivas ante el estudio y el esfuerzo académico.

La disposición de los estudiantes para aprender se ve fuertemente influida por sus percepciones del ambiente que los rodea. La escuela como lugar seguro, que los acepta como son, con reglas consistentes y relaciones interpersonales que aportan confianzas genuinas, además de un mejor clima de convivencia escolar, se correlaciona positivamente con un mayor logro de aprendizajes integrales de los estudiantes.

## Orientaciones de calidad

- **Fomentar un ambiente de respeto y valoración de la diversidad**, el reconocimiento de las distintas habilidades e intereses de los estudiantes genera espacios participativos y colaborativos.
- **Establecer objetivos claros y concretos para mejorar la convivencia**, esto se debe trabajar de manera transversal y con la participación de toda la comunidad escolar.
- **Propiciar un ambiente organizado y seguro**, con reglas claras y conocidas por toda la comunidad. La construcción de un espacio tranquilo y acogedor es tarea de todos y todas.
- **Fortalecer los espacios donde los estudiantes puedan ejercer sus derechos** y construir en conjunto un clima de respeto y tolerancia.



## PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN ciudadana

La participación y formación ciudadana constituyen ejes clave para el desarrollo de ciudadanos integrales, comprometidos y preparados para contribuir a su comunidad, participar de la vida cívica, el intercambio social, cultural y político, y el desarrollo de la democracia.

El establecimiento educacional es un espacio privilegiado de participación para todos los actores de la comunidad educativa, pues, al ser un lugar en el que ellos interactúan cotidianamente, permite el aprendizaje y el desarrollo de aptitudes para la vida compartida.

Un mayor grado de participación e identificación con el establecimiento se correlaciona positivamente con mejor autoestima, mayor sentimiento de autonomía y autocontrol, mayor capacidad de establecer relaciones de apoyo y colaboración con otras personas, y mayor grado de satisfacción con la vida escolar, entre otros.

## Orientaciones de calidad

- **Organizar y fomentar actividades de encuentro** entre los integrantes de la comunidad educativa.
- **Promover la discusión y el debate entre sus estudiantes**, incentivando la investigación y el desarrollo del pensamiento crítico.
- **Estimular una cultura colaborativa** entre los miembros de la comunidad educativa.
- **Generar instancias donde los estudiantes puedan intercambiar ideas y opiniones**. Esto permite construir comunidades más participativas y democráticas.
- **Involucrar a toda la comunidad educativa** en el cuidado del establecimiento y de su entorno.



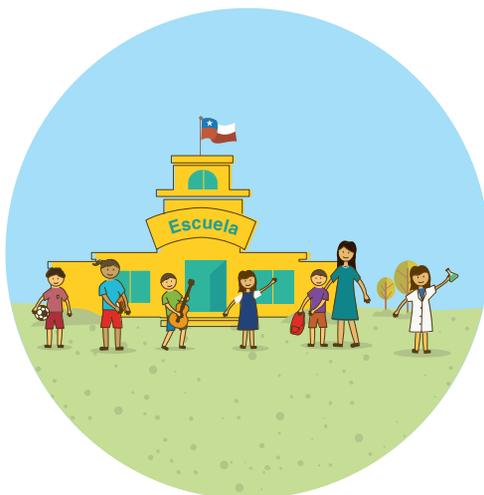
## HÁBITOS DE VIDA saludable

El desarrollo temprano de hábitos saludables propicia una buena calidad de vida física y mental, por esta razón la escuela es un espacio clave para la adquisición y consolidación de estas conductas en colaboración con las familias.

Estos hábitos se relacionan con la alimentación, la vida activa y el autocuidado; conductas importantes de reforzar son la prevención de conductas de riesgo y la promoción de conductas de autocuidado e higiene; así como la práctica de actividad física y una alimentación balanceada, lo que mejora la capacidad de aprendizaje de los estudiantes, incrementando la competencia para resolver tareas difíciles, la concentración y la memoria, entre otros.

## Orientaciones de calidad

- **Incentivar el consumo de agua y otros alimentos saludables**, a través de afiches dentro de la sala de clases y en otros lugares de la escuela.
- **Profundizar los contenidos curriculares** relacionados con la mantención de una vida sana.
- **Estimular y fomentar la actividad física en los estudiantes**, ofreciendo una variedad de propuestas en las que todos y todas se sientan acogidos.
- **Destinar tiempo significativo de la clase de Educación Física al acondicionamiento físico** de todos los estudiantes.
- **Implementar métodos de enseñanza activos** que permitan que los estudiantes puedan moverse dentro de la sala de clases, sin permanecer sentados o quietos más de una hora pedagógica.



## COMUNIDAD educativa: PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES

La participación de padres y apoderados en el sistema educativo tiene como objetivo central generar condiciones que favorezcan una relación armoniosa entre la familia y la escuela, posibilitando el fomento y desarrollo de comunidades educativas colaborativas en pos del logro de una educación de mayor calidad integral.

El apoyo de los padres y apoderados en el proceso educativo de los estudiantes es fundamental para construir una alianza con la escuela, que permita potenciar el logro de las metas definidas y una educación de calidad.

El involucramiento parental tiene una correlación positiva con el logro de mayores resultados de aprendizaje, por lo que es un aspecto importante de fortalecer al interior de cada establecimiento.

## Orientaciones de calidad

- Invitar a padres y apoderados a los espacios de colaboración que el establecimiento genera, su participación es importante para construir escuela.
- Resguardar que padres y apoderados estén al tanto de los resultados educativos de sus hijos, se interesen por sus actividades diarias y los apoyen en su proceso escolar.
- Considerar la opinión de padres y apoderados en los procesos de autoevaluación institucional y en las acciones de mejora.
- Aprovechar las reuniones de apoderados para reforzar el aporte que estos pueden realizar en el aprendizaje de sus hijos e hijas en el hogar.
- Destacar en las reuniones de apoderados, entrevistas y otras instancias, las fortalezas de los estudiantes, y al mismo tiempo señalar aquellos aspectos que se requieren mejorar.

## ENLACES RELEVANTES

A continuación listamos una serie de enlaces sobre información y documentos relevantes asociados a los contenidos del presente documento. Esperamos que esta información sea de utilidad para profundizar en torno a estas orientaciones.

1. **Orientaciones Planes de Mejoramiento Educativo (PME) 2015:** [http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/2015/Orientaciones%20Tecnicas%20PME%20Segunda%20Fase%20\(2015\).pdf](http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/2015/Orientaciones%20Tecnicas%20PME%20Segunda%20Fase%20(2015).pdf)
2. **Documento Plan de Mejoramiento y Reforma Educacional:** <http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/2016/Plan%20de%20Mejoramiento%20Educativo%20en%20el%20marco%20de%20la%20reforma%20escolar%20-%20mas%20oportunidades%20para%20todas%20y%20todos%20los%20estudiantes.pdf>
3. **Otros indicadores de Calidad Educativa:** [http://www.curriculumlineamineduc.cl/605/articles-33859\\_recurso\\_93.pdf](http://www.curriculumlineamineduc.cl/605/articles-33859_recurso_93.pdf)
4. **Portal Indicadores de desarrollo personal y social de la Agencia:** <http://www.agenciaeducacion.cl/coordinacion-sac/otros-indicadores-de-calidad-educativa/>
5. **Documento de los Estándares Indicativos de Desempeño:** [http://archivos.agenciaeducacion.cl/documentos-web/Estandares\\_Indicativos\\_de\\_Desempeno.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/documentos-web/Estandares_Indicativos_de_Desempeno.pdf)
6. **Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar:** [http://portales.mineduc.cl/usuarios/cpeip/doc/201511131613560.MBD&LE\\_2015.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/cpeip/doc/201511131613560.MBD&LE_2015.pdf)
7. **Marco para la Buena Enseñanza:** <http://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>
8. **Documento sobre el efecto de comunidades de aprendizaje en resultados con resultados TERCE:** [http://archivos.agenciaeducacion.cl/Factores\\_Asociados\\_TERCE.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/Factores_Asociados_TERCE.pdf)
9. **Estudio Indicadores de desarrollo personal y social en los establecimientos:** [http://archivos.agenciaeducacion.cl/los\\_indicadores\\_de\\_desarrollo\\_personal\\_y\\_social\\_en\\_los\\_establecimientos\\_educacionales\\_chilenos.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/los_indicadores_de_desarrollo_personal_y_social_en_los_establecimientos_educacionales_chilenos.pdf)
10. **Relación entre experiencia escolar y resultados Indicadores de desarrollo personal y social:** [http://archivos.agenciaeducacion.cl/Experiencia\\_escolar\\_y\\_relacion\\_con\\_indicadores\\_desarrollo\\_personal\\_social.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/Experiencia_escolar_y_relacion_con_indicadores_desarrollo_personal_social.pdf)
11. **Relación entre liderazgo directivo y resultados Indicadores de desarrollo personal y social:** [http://archivos.agenciaeducacion.cl/Liderazgo\\_directivo\\_y\\_relacion\\_indicadores\\_desarrollo\\_personal\\_social.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/Liderazgo_directivo_y_relacion_indicadores_desarrollo_personal_social.pdf)



LA EDUCACIÓN DE CALIDAD  
**la construimos todos y todas,**  
Y TÚ ¿CÓMO PARTICIPAS?

**Cuadernillo de Consejos para la Calidad de la Educación**

Agencia de Calidad de la Educación

[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)

[contacto@agenciaeducacion.cl](mailto:contacto@agenciaeducacion.cl)

Morandé 360, piso 9

Santiago de Chile

2016

# Agencia de Calidad de la Educación

---

## ¡Contáctanos!

600 600 2626, opción 7  
@agenciaeduca  
facebook/Agenciaeducacion  
contacto@agenciaeducacion.cl  
www.agenciaeducacion.cl

