Agencia de Calidad de la Educación

AGENCIA CONECTA Acción destacada:

Retroalimentación efectiva en modalidad a distancia

Nombre: Liceo Bicentenario People Help People de Pilmaiquén

RBD: 7470

Dependencia: Particular Subvencionado

Comuna y región: Puyehue, Región de Los Lagos

Área geográfica: Rural Matrícula: 360 estudiantes Número de docentes: 26

Niveles Educativos: Educación Media

Subdimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula

Estándar: 5.2

Septiembre 2020







-🍟- Problema que se buscó solucionar

La iniciativa surge ante la necesidad de ajustar y fortalecer el proceso de retroalimentación a distancia, el cual se realizaba de manera general, centrado principalmente en la identificación de errores y la entrega de correcciones de las guías de trabajo. Así, este proceso no cumplía con los estándares de la retroalimentación que se realizaba de manera presencial, lo que según los equipos limitaba las posibilidades de finalizar el proceso de aprendizaje.



Resultados

Esta iniciativa ha permitido avanzar en la definición de lineamientos técnico-pedagógicos, fortalecer las competencias profesionales del profesorado y optimizar los esfuerzos pedagógicos en este ámbito. Asimismo, una retroalimentación más específica ha contribuido a incrementar la participación y compromiso del alumnado con la entrega de sus actividades escolares, así como la confianza en que es posible aprender en un contexto de trabajo a distancia.



Soporte tecnológico

- → Estudiantes: Computadores y/o smartphone con conectividad baja.
- → Docentes: Computadores y/o smartphone con conectividad media.



DIFICULTADES Y FORMAS DE RESOLUCIÓN

Las diferencias identificadas en la forma de retroalimentar de los docentes se constituyeron como una oportunidad para fortalecer el trabajo que estos desarrollaban, mediante una capacitación y el apoyo constante del equipo de UTP. Además, el número de estudiantes que abarcaba cada docente y el aprendizaje a distancia eran elementos que aumentaban su carga laboral. Para abordar esta dificultad, los estudiantes de cada curso fueron asignados de manera equitativa a las y los profesores de los diferentes departamentos de asignatura.

FACILITADORES

Esta iniciativa se ha visto favorecida por la disposición y compromiso que distingue al profesorado del liceo. A ello se suma el trabajo en equipo desarrollado por los diferentes departamentos desde antes de la pandemia, que se caracteriza por el análisis permanente de los resultados de aprendizaje, la resolución de problemáticas y la generación de lineamientos y criterios para llevar a cabo su trabajo. Un ejemplo de esto es la existencia de consejos de seguimiento y evaluación periódicos, por asignaturas y de forma general, enfocados en el análisis de datos para toma de decisiones pedagógicas y curriculares.



Documentos y/o enlaces

→ https://www.liceopilmaiquen.cl



Descripción

El Liceo People Help People implementa una estrategia de retroalimentación efectiva a las guías de aprendizaje desarrolladas por las y los estudiantes, principalmente en las asignaturas del plan general y en experiencia vocacional del plan diferenciado. Este proceso es desarrollado en conjunto por los docentes de cada departamento, por medio de videollamadas individuales o grupales y llamados telefónicos.

Para la implementación de esta estrategia, en primer lugar, el equipo directivo desarrolló un taller destinado a los jefes de cada departamento, con el objetivo de promover en los docentes lineamientos comunes con respecto a la retroalimentación efectiva y formativa de los aprendizajes. Posteriormente, cada jefe de departamento replicó el taller con los docentes que integran los distintos equipos. Luego, el equipo decidió comenzar con un plan piloto de esta estrategia focalizada en los segundos medios, considerando la selección de asignaturas de forma equitativa y estratégica para implementar la iniciativa en ambos cursos.

La segunda etapa consideró el diseño de guías de aprendizaje bajo lineamientos comunes definidos por cada departamento, relacionados con criterios para la construcción de preguntas y su evaluación. Estas guías son enviadas al alumnado principalmente a través de redes sociales y de manera impresa cuando es necesario. Cabe señalar que estas son revisadas por el equipo técnico previo a su entrega y que tanto el diseño de guías como el proceso de retroalimentación están definidos en la planificación propia del liceo.

La tercera etapa es la retroalimentación, para la cual el equipo directivo, en conjunto con los docentes, definieron directrices generales. Entre estas destacan el foco en el proceso de desarrollo de las actividades con aquellos alumnos que presentan menor nivel de logro, así como la promoción de la metacognición con aquellos estudiantes que obtienen mejores resultados. Es importante señalar que las directrices específicas dependen de cada departamento, al igual que su implementación grupal o individual.

Por último, el monitoreo y seguimiento de la estrategia son abordados semanalmente en las reuniones de departamentos y de manera mensual en las reuniones de profesores acompañantes.



600 2254323

contacto@agenciaeducacion.cl



56 9 93278 090



agenciaeducacion.cl

twitter.com/agenciaeduca facebook.com/Agenciaeducacion instagram.com/agenciaeducacion youtube.com/AgenciaEducacion