

Agencia de Calidad de la Educación



**Calidad educativa desde la
percepción de los actores
clave del sistema**

Diciembre, 2015



¿Cuáles son las características de este estudio?

Características

- Es un estudio cualitativo encargado por la **Agencia de Calidad de la Educación**.
- Se llevó a cabo durante 2015 en **17 establecimientos** con enseñanza básica, de las regiones Metropolitana (XIII), Coquimbo (IV), Valparaíso (V), Biobío (VIII) y Araucanía (IX).
- Empleó **entrevistas y grupos focales** para indagar en los atributos que construyen idealmente una educación de calidad en enseñanza básica.
- Recogió las percepciones de **sostenedores, directores, jefes de UTP, docentes, padres y apoderados** sobre el concepto de **calidad escolar** y las formas que existen actualmente para evaluarla.



La Agencia busca ampliar el concepto de calidad

Prueba Simce

Además de **evaluar** los logros de **aprendizaje**.

Evalúa el desarrollo **socioafectivo** de la comunidad **escolar**

- Autoestima académica y motivación escolar
- Clima de convivencia escolar
- **Participación** y formación ciudadana
- Hábitos de vida **saludable**

Indicadores
de desarrollo
personal y
social

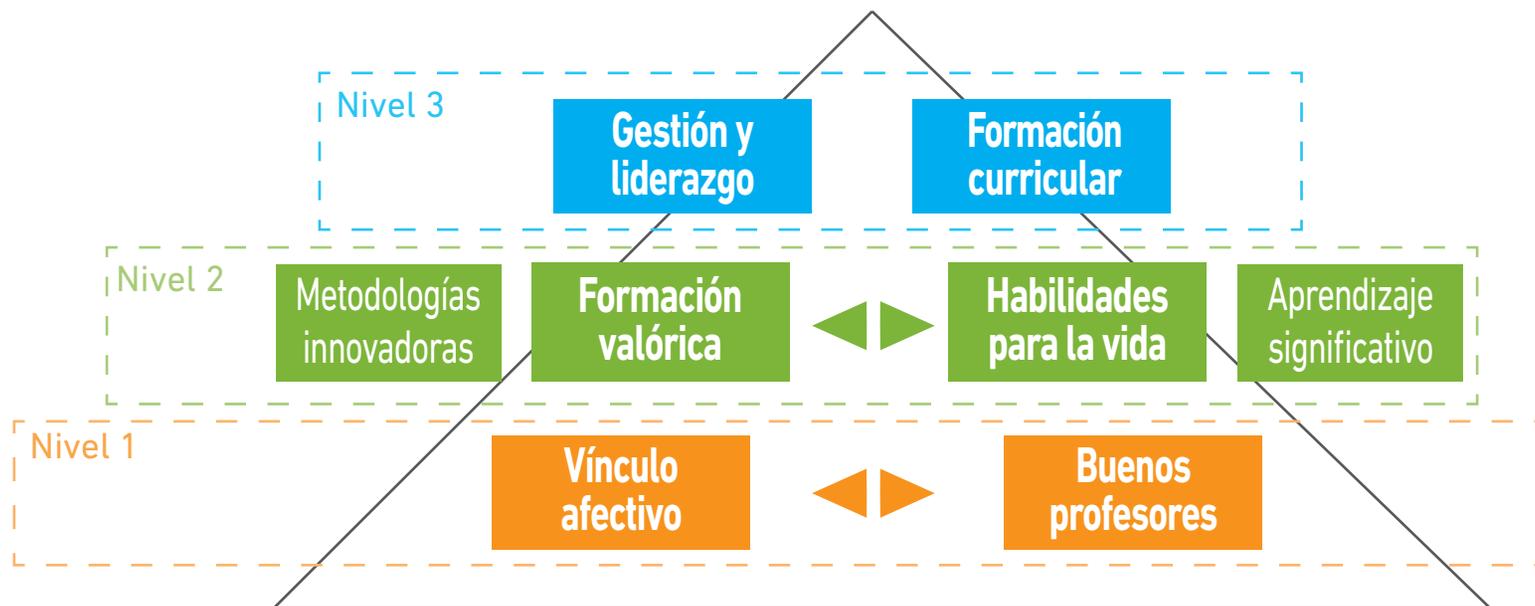
Visitas de
evaluación y
orientación

Y **orienta** acerca de los **procesos** de la escuela



¿Qué plantean los actores sobre calidad escolar?

- La calidad debe tratarse como un concepto **integral** y **multidimensional**.
- Dos componentes fundamentales:
 - La **formación socioafectiva** y los **buenos profesores**.
- En segundo nivel:
 - La **formación valórica** y las **habilidades para la vida**, principalmente.
 - Las **metodologías innovadoras** y el **aprendizaje significativo**, secundariamente.
- De menor importancia:
 - La **enseñanza de contenidos** y el **liderazgo y gestión** del equipo directivo.





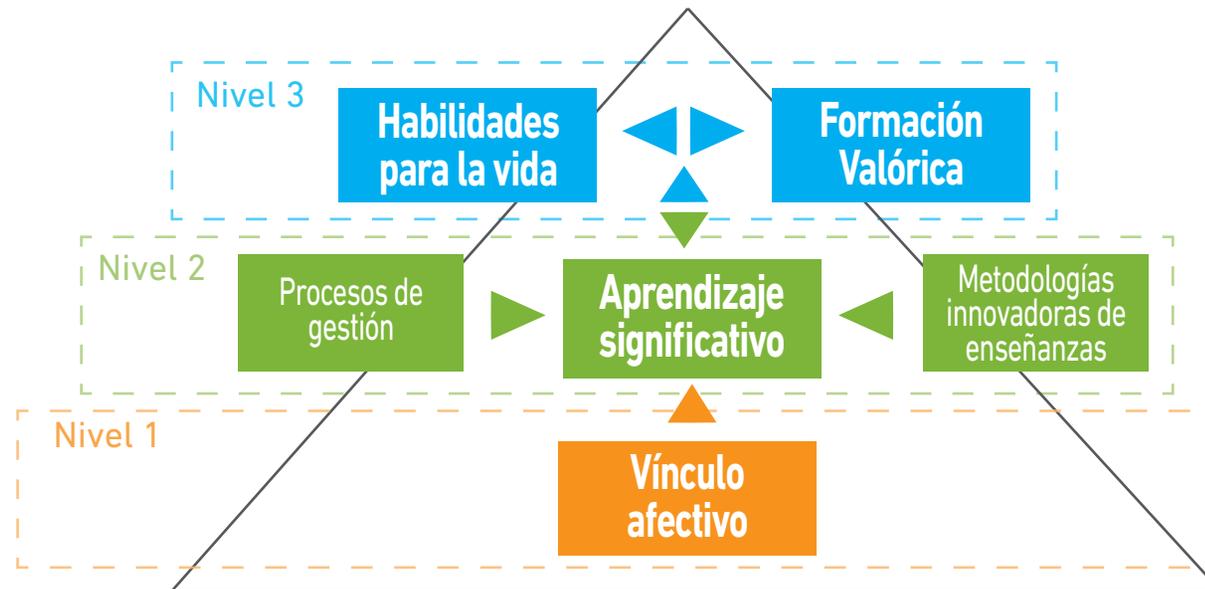
Los directores

- En establecimientos de nivel socioeconómico medio y bajo, la **inclusión** se menciona como componente relevante de la calidad.
- Dos componentes fundamentales:
 - La **formación socioafectiva** y los **buenos profesores**.
- En segundo nivel:
 - Las **metodologías innovadoras** y las **habilidades para la vida**, principalmente.
 - La **formación valórica**, secundariamente.
- De menor importancia:
 - La enseñanza de contenidos (**currículum**), el **liderazgo y gestión del equipo directivo** y el **involucramiento familiar**.





Los jefes de UTP



- La calidad se juega en los **aprendizajes significativos**, los que deben ser motivantes, relevantes y de utilidad.

- Al servicio del aprendizaje:

- **El vínculo afectivo.**

Componentes centrales:

- El **aprendizaje significativo**, principalmente.
- Las **metodologías innovadoras** y los **procesos de gestión**, secundariamente.

- De menor importancia:

- Las **habilidades para la vida** y la **formación valórica**.



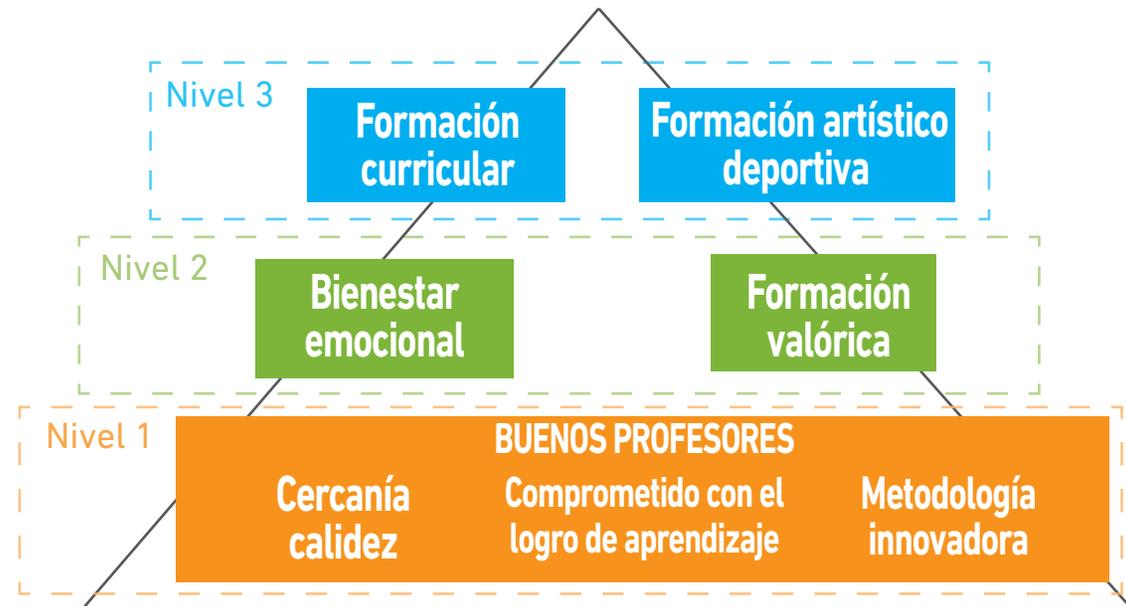
Los docentes

- La calidad debe contemplar la **formación integral** y ser **inclusiva**.
- Nivel fundamental:
 - **El vínculo afectivo.**
- Lo que viene después:
 - La **habilidades para la vida** y la **formación valórica**.
- Aspectos deseados:
 - La **formación curricular** y el **involucramiento familiar**.





Los padres y apoderados

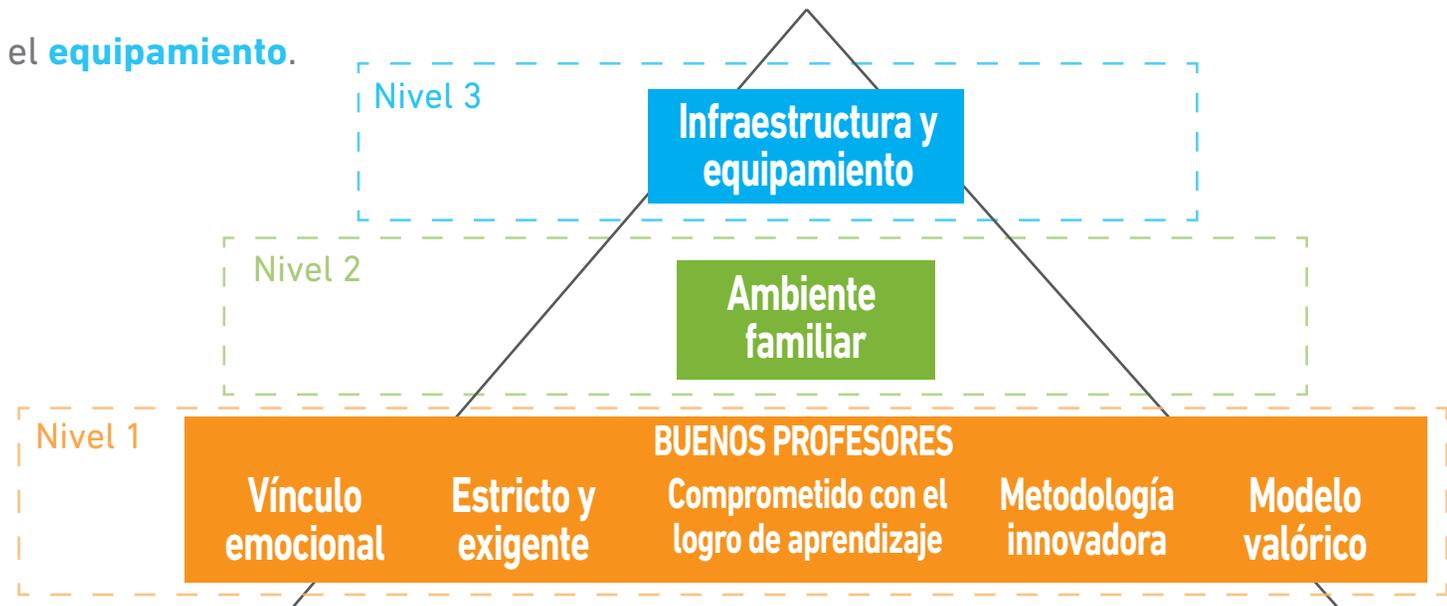


- A la base de todo
- Un **buen profesor es** el que debe tener:
 - Compromiso con los logros de aprendizaje.
 - Cercanía afectiva y metodologías innovadoras.
- Lo central:
 - La **formación valórica** y el bienestar emocional a partir de un **buen clima de convivencia escolar**.
- Adicionalmente importante:
 - La **formación curricular** y la **artístico deportiva**.



Los estudiantes

- Su concepto de calidad se refiere a la **realidad** de sus propios establecimientos.
- Lo fundamental está dentro del **aula**:
 - Un **buen profesor** debe:
 - Tener compromiso con los logros de aprendizaje.
 - Ser exigente, establecer vínculos afectivos, ser un modelo a seguir y emplear metodologías innovadoras.
- En segundo nivel:
 - El **ambiente familiar** del establecimiento.
- De menor importancia:
 - La **infraestructura** y el **equipamiento**.



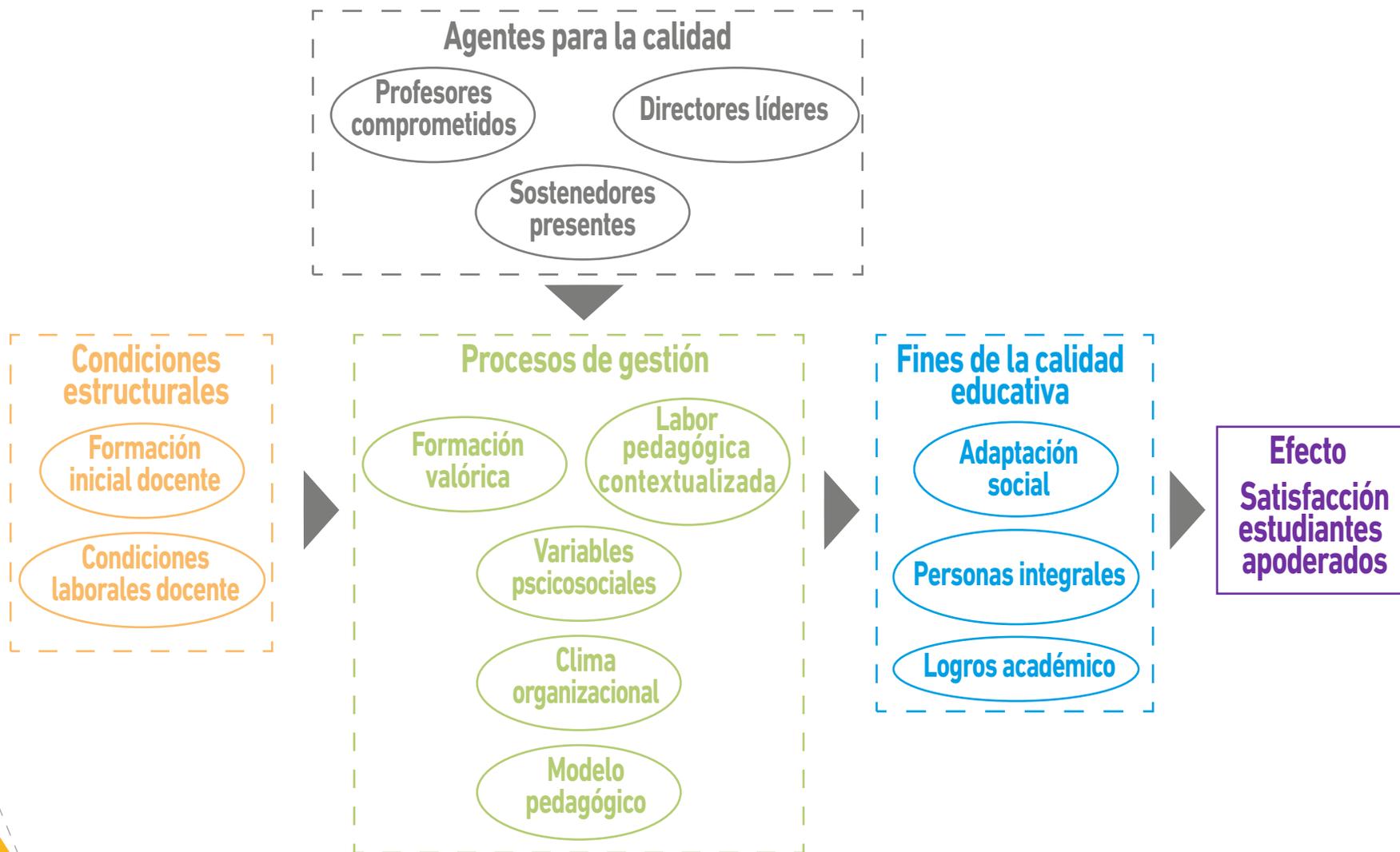


Los sostenedores

- **Su punto de vista difiere del de los demás actores, definiendo para la calidad escolar:**
 - **Agentes de la calidad:** sostenedores presentes, directores líderes y profesores competentes.
 - **Condiciones estructurales para la calidad:** adecuada formación inicial docente y condiciones laborales.
 - **Procesos de gestión** al servicio de la formación valórica y una labor pedagógica contextualizada. Este debe abarcar las variables psicosociales, el clima organizacional y el modelo pedagógico a emplear.
 - **El fin de la calidad educativa** es formar personas integrales, adaptadas a la sociedad que demuestren logros académicos.
 - **El efecto de la calidad** se refleja en que los estudiantes y apoderados se sienten satisfechos con el establecimiento.



Relación de los componentes de la calidad escolar descritos por los sostenedores





La evaluación de la calidad

Las **evaluaciones externas** son vistas como necesarias para **medir** y **monitorear** la **calidad** en los establecimientos.

Sostenedores, directores, profesores, apoderados y estudiantes **critican** el **Simce** porque estrecha el **concepto** de calidad y carece de sentido **formativo**.

Evaluaciones externas

Las que actualmente se **emplean** son vistas como de alcance limitado y **descontextualizadas**.

Los jefes de **UTP** valoran el **Simce** porque entrega una evaluación objetiva, que orienta respecto de **logros** y rezagos del establecimiento.

Hay desconocimientos de los **Indicadores** de desarrollo **personal** y social medidos por cuestionarios y las Visitas de **evaluación** y **orientación**.



La evaluación de la calidad

Principalmente, se **señalan** prácticas relacionadas con la **medición** de logros de **aprendizajes** académicos:

- Ejemplos: **observación** de clases, revisión de planificación e instancias de retroalimentación entre directivos y profesores.
- **Profesores** destacan que estas **prácticas** permiten tomar acciones remediales, hacer adecuaciones al **currículum** y definir **estrategias** efectivas.

Evaluaciones internas

Respecto de las otras **dimensiones** de la **calidad**, no hay una concordancia entre el relato y la gestión **pedagógica** de la escuela:

- Los actores no dan cuenta de **estrategias** orientadas a monitorear otras **dimensiones** declaradas por ellos mismos como las más **relevantes** (formación **valórica**, las **habilidades** para la vida o los aspectos socioafectivos, entre otros).



Agencia de
Calidad de la
Educación

Gobierno de Chile

@agenciaeducacion
facebook/Agenciaeducacion
contacto@agenciaeducacion.cl
www.agenciaeducacion.cl