



SEMINARIO  
¿CÓMO CONSTRUIR  
EDUCACIÓN  
INTEGRAL?  
AMPLIANDO LA MIRADA DE CALIDAD

# **Ampliando la Mirada de Calidad:** Indicadores de Desarrollo Personal y Social

**Carlos Henríquez Calderón**

Secretario Ejecutivo

E-mail: [carlos.henriquez@agenciaeducacion.cl](mailto:carlos.henriquez@agenciaeducacion.cl)

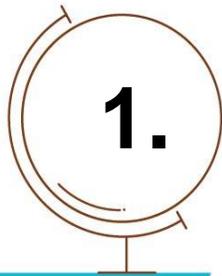
Enero 2016

**Agencia de  
Calidad de la  
Educación**





1. **Origen de una Mirada Más Amplia de Calidad de la Educación**
2. **¿Qué son los Indicadores de Desarrollo Personal y Social?**
3. **Evaluación y resultados** de una educación más integral
4. **Desafíos** para una educación más integral



# Origen de una Mirada Más Amplia de Calidad de la Educación



**Convocado por la Presidenta Michelle Bachelet el año 2006** a raíz de las movilizaciones de los estudiantes secundarios que demandaban una educación más justa y de mayor calidad.

**Se manifiesta el sentido de urgencia** de avanzar en una educación de **calidad con equidad**.

*“Lo que los chilenos y chilenas quieren, es que el país posea un sistema educativo capaz de asegurar una educación de calidad a todos los niños, niñas y jóvenes chilenos, sin importar su origen social, económico y cultural. (...) Este Consejo va a tener que esmerarse por **mostrar caminos para llegar a la educación justa y de calidad que Chile quiere y necesita**” (Presidenta Bachelet, 2006)*



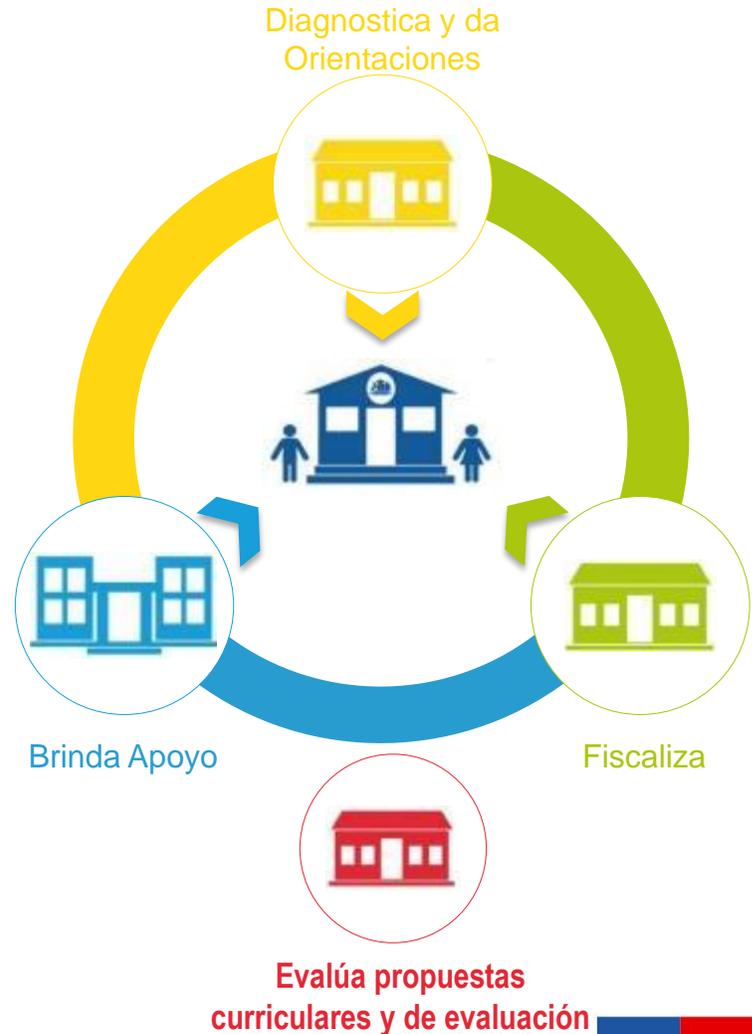
El año 2009 se promulga la **Ley General de Educación** (LGE, Ley N° 20.370).

*“Los alumnos y alumnas tienen **derecho a recibir una educación que les ofrezca oportunidades** para su formación y desarrollo integral” (Artículo 10 letra a).*

*“La educación debe propender a asegurar que todos los alumnos y alumnas, **independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los Objetivos Generales y los estándares de aprendizaje** que se definan en la forma que establezca la ley” (Artículo 3).*

La LGE establece la creación de un **Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación**, que se promulga el año 2011 (SAC, Ley N° 20.529)

## Escuelas al centro



## Herramientas



## Evaluación de calidad educativa desde la Agencia



### Resultados

- Estándares de Aprendizaje
- Resultados de Estudios Internacionales
- Indicadores de desarrollo personal y social

### Procesos

#### Gestión escolar:

- Liderazgo
- **Gestión Pedagógica**
- Formación y Convivencia
- Gestión de Recursos



*Estos aspectos amplían la evaluación de calidad que se tenía antes del SAC, lo que si bien no agota el concepto de calidad avanza en ampliar la mirada.*

La ley de aseguramiento ha definido aspectos importantes para **aproximarse a una evaluación de calidad más integral** y que son:

Evaluación de  
aprendizajes (Pruebas  
SIMCE)



Indicadores de desarrollo  
personal y social

*Calidad educativa es mucho más amplia que estos dos componentes, no obstante son los primeros esfuerzos del sistema por ampliar la mirada, tenemos un primer avance.*



# Calidad: fenómeno multidimensional



*Fuente: Learning Metrics Task Force, UNESCO y Brookings Institute*

*Tenemos el desafío de avanzar en calidad de la educación a partir de los resultados que nos aportan la evaluación*

**Necesitamos resignificar la evaluación**

*“Resultados que sean utilizados para la mejora escolar, la evaluación como un medio y no un fin en sí mismo”*





¿Qué son los indicadores de desarrollo personal y social?



# ¿Qué son estos indicadores?

“

Son un conjunto de índices que entregan información relacionada con el desarrollo personal y social de los estudiantes, en relación al logro de los objetivos generales de la educación escolar, de manera complementaria al logro de los Estándares de Aprendizaje de las pruebas Simce.

”



Autoestima  
Académica y  
motivación  
escolar



Clima de  
convivencia  
escolar



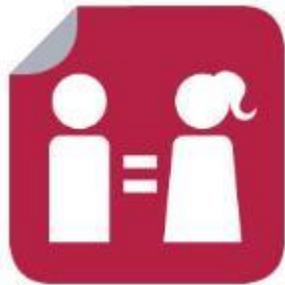
Participación y  
formación  
ciudadana



Hábitos de  
vida saludable

# ¿Qué son estos indicadores?

Además contamos con **otros indicadores de calidad** educativa relevantes que son considerados en la categoría de desempeño de las escuelas y que son los siguientes:



Equidad de género



Asistencia escolar



Retención escolar

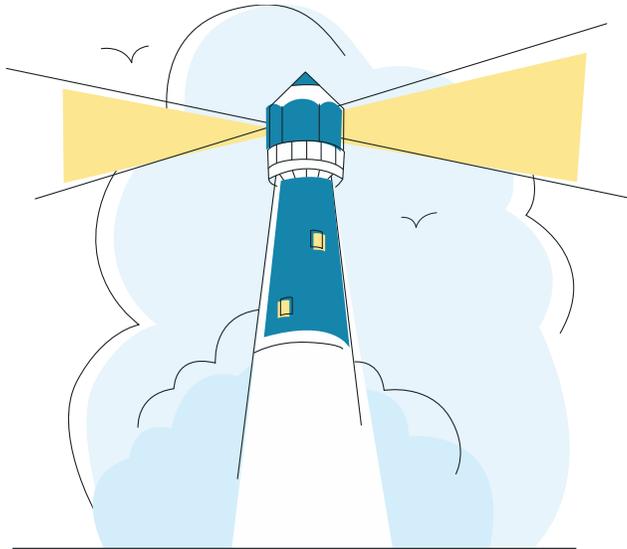


Titulación técnico profesional

# Fuentes de Evaluación



# Importancia general de estos indicadores



- Reconocen la labor de las escuelas por formar personas y futuros ciudadanos (no sólo importa leer y calcular).
- Permiten **ampliar la mirada de calidad educativa** y avanzar en el logro de una educación más integral.
- Aportan a una **evaluación más integral de calidad** educativa.
- **Evalúan el cumplimiento de los objetivos generales** de la educación.



- Entregan **información relevante a los establecimientos** sobre el ámbito personal y social de sus estudiantes y orientaciones para mejorar sus resultados.
- Son **considerados en las Categorías de Desempeño** junto con otros resultados (categorías que permiten identificar aquellos establecimientos que requieren mayores apoyos).
- Contribuyen al **diseño y evaluación de políticas públicas** así como al desarrollo de investigación educativa.



## Autoestima Académica y Motivación Escolar

Refiere a la autopercepción y la autovaloración de los estudiantes en relación con su capacidad de aprender así como a sus percepciones y actitudes hacia el aprendizaje y el logro académico

Dimensiones  
evaluadas

Autopercepción y  
autovaloración académica

Motivación escolar



## Autoestima Académica y Motivación Escolar

Indicador importante para:

- Favorecer su rendimiento escolar,
- La salud, calidad de vida y bienestar general,
- Fomentar jóvenes que acepten sus fortalezas y debilidades,
- Y Jóvenes dispuestos a esforzarse y con confianza para emprender desafíos.



## Clima de Convivencia Escolar

Refiere a las actitudes de los estudiantes, docentes y padres y apoderados sobre la presencia de un ambiente de respeto, organizado y seguro en los establecimientos

Dimensiones  
evaluadas

→ Ambiente de respeto

→ Ambiente seguro

→ Ambiente organizado



## Clima de Convivencia Escolar

Indicador importante para:

- El bienestar y desarrollo socio afectivo,
- Mejorar la disposición al aprendizaje y sus resultados,
- La seguridad, física, emocional, intelectual y social, de la comunidad en el establecimiento,
- Tener establecimientos con ambientes donde se valoran las diferencias, se resuelven los conflictos y se cuida el entorno.



## Participación y Formación Ciudadana

Refiere a las percepciones de los estudiantes, padres y apoderados sobre el grado en que la institución fomenta la participación y promueve la vida democrática

Dimensiones  
evaluadas

Participación

Vida democrática

Sentido de pertenencia



## Participación y Formación Ciudadana

### Indicador importante para:

- El desarrollo de ciudadanos integrales, comprometidos y preparados para contribuir a su comunidad,
- Participar de la vida cívica,
- Ejercer constructivamente los roles de intercambio social, cultural y político.



## Hábitos de Vida Saludable

Evalúa las actitudes y conductas auto reportadas de estudiantes en relación con la vida saludable y sus percepciones sobre le grado en que el establecimiento promueve hábitos beneficiosos para la salud

Dimensiones  
evaluadas

→ Hábitos de vida activa

→ Hábitos de alimentación

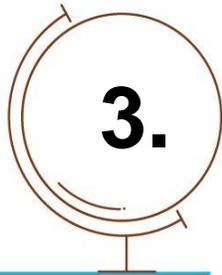
→ Hábitos de autocuidado



## Hábitos de Vida Saludable

Indicador importante para:

- El desarrollo de una buena calidad de vida física y mental,
- Adquisición de habilidades sociales necesarias para la convivencia diaria y la vida en sociedad,
- Previene el consumo de tabaco, alcohol y drogas.

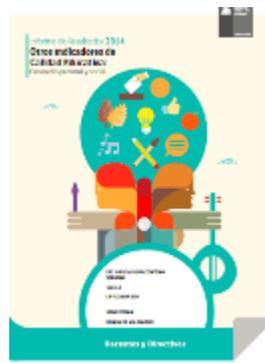


# Evaluación y Resultados de una Educación Más Integral



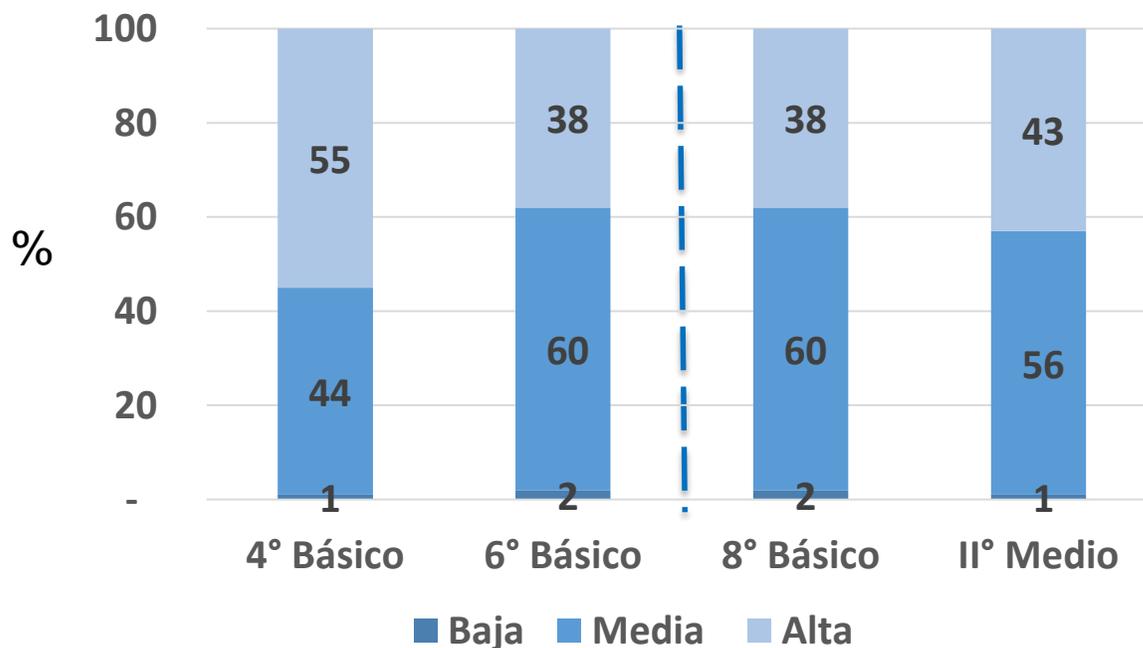


- En la entrega de resultados Simce 2014, se entregó por primera vez el **Informe de resultados de otros indicadores de calidad** dirigido a **directivos y docentes** y a **padres y apoderados** con el desempeño de estos Indicadores.
- También se han reportado en las tres versiones del **portal web de las categorías de desempeño**, durante el período de marcha blanca.



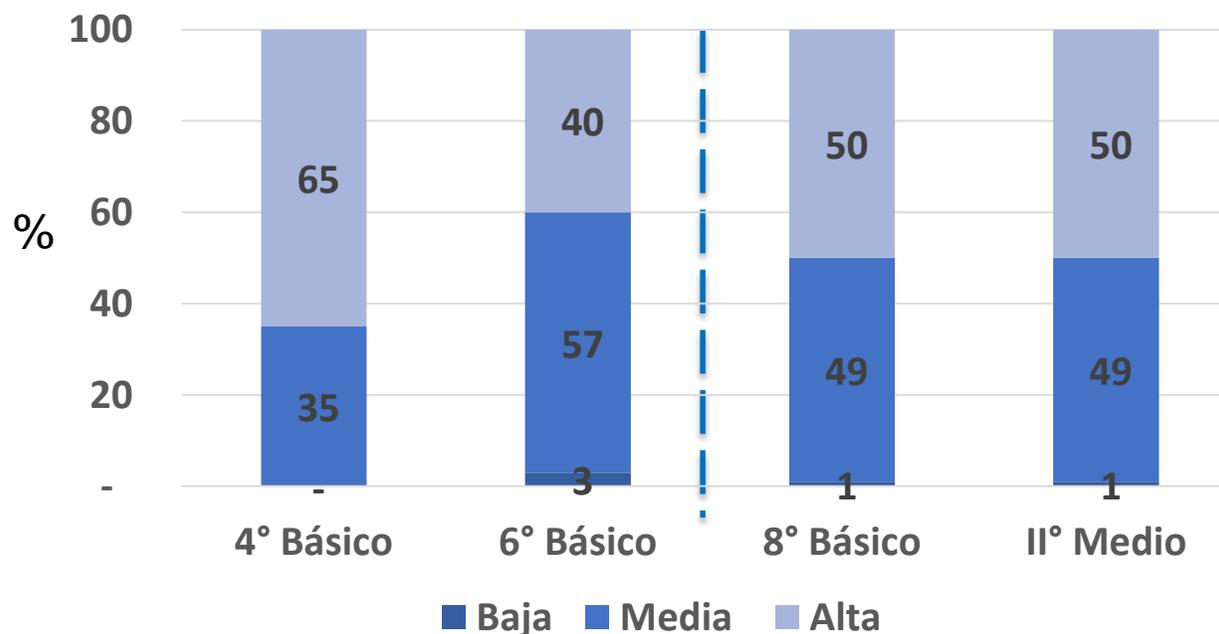
## Autoestima Académica y Motivación Escolar

Los **estudiantes del grado menor** tienen una **mejor auto percepción sobre su autoestima académica y motivación escolar**. A medida que crecen se observa que esta percepción disminuye y presenta un leve aumento en II medio.



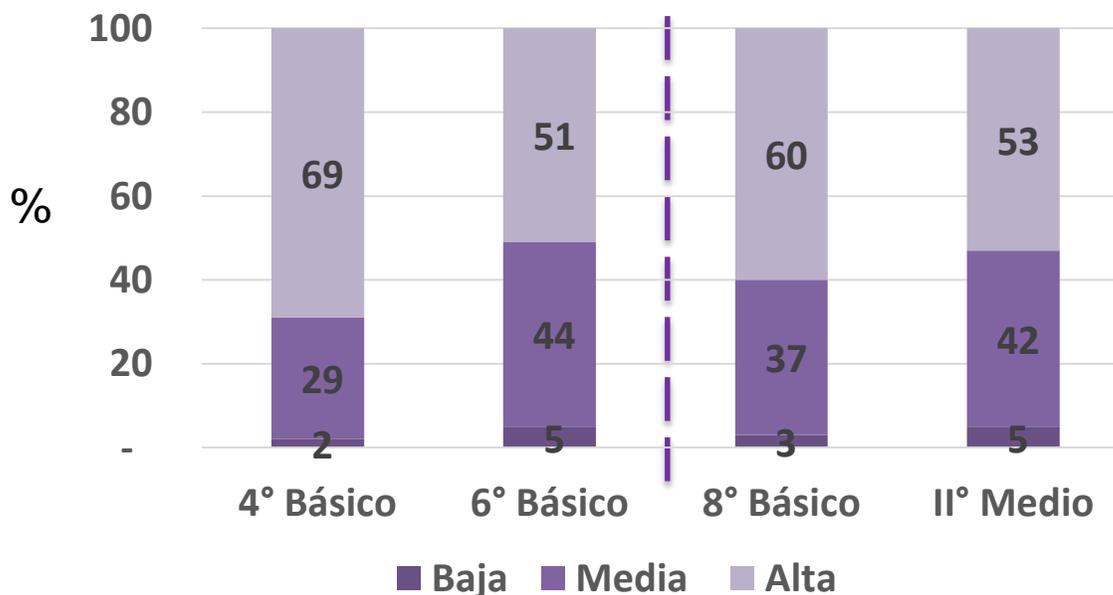
## Clima de Convivencia Escolar

En general, la mayoría de los actores percibe un **alto clima de convivencia** escolar en sus escuelas, a excepción de 6° básico.



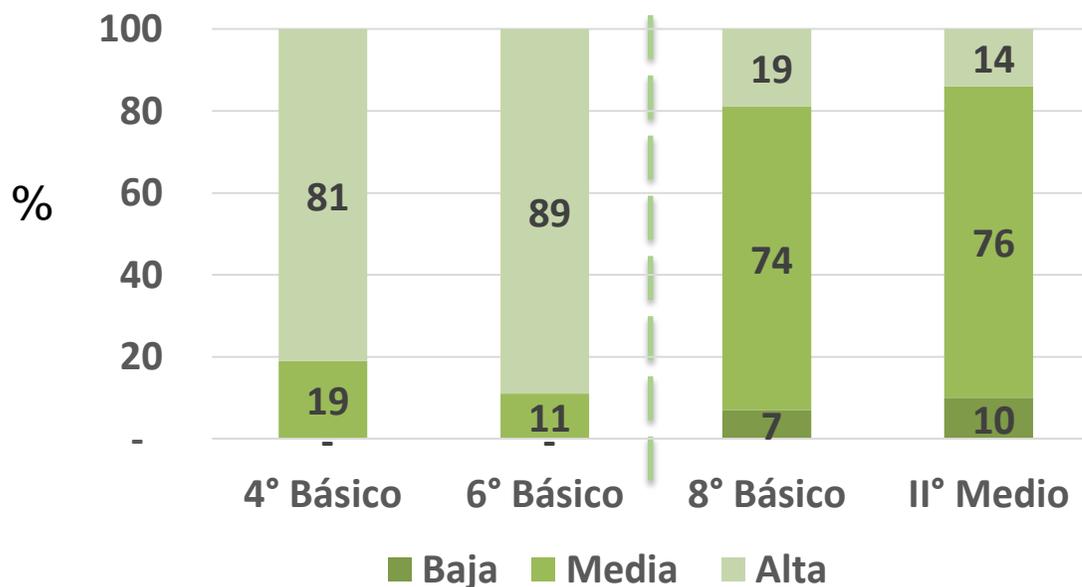
## Participación y Formación Ciudadana

La mayoría de los actores consultados perciben que en sus establecimientos existe una **alta participación y formación ciudadana**.

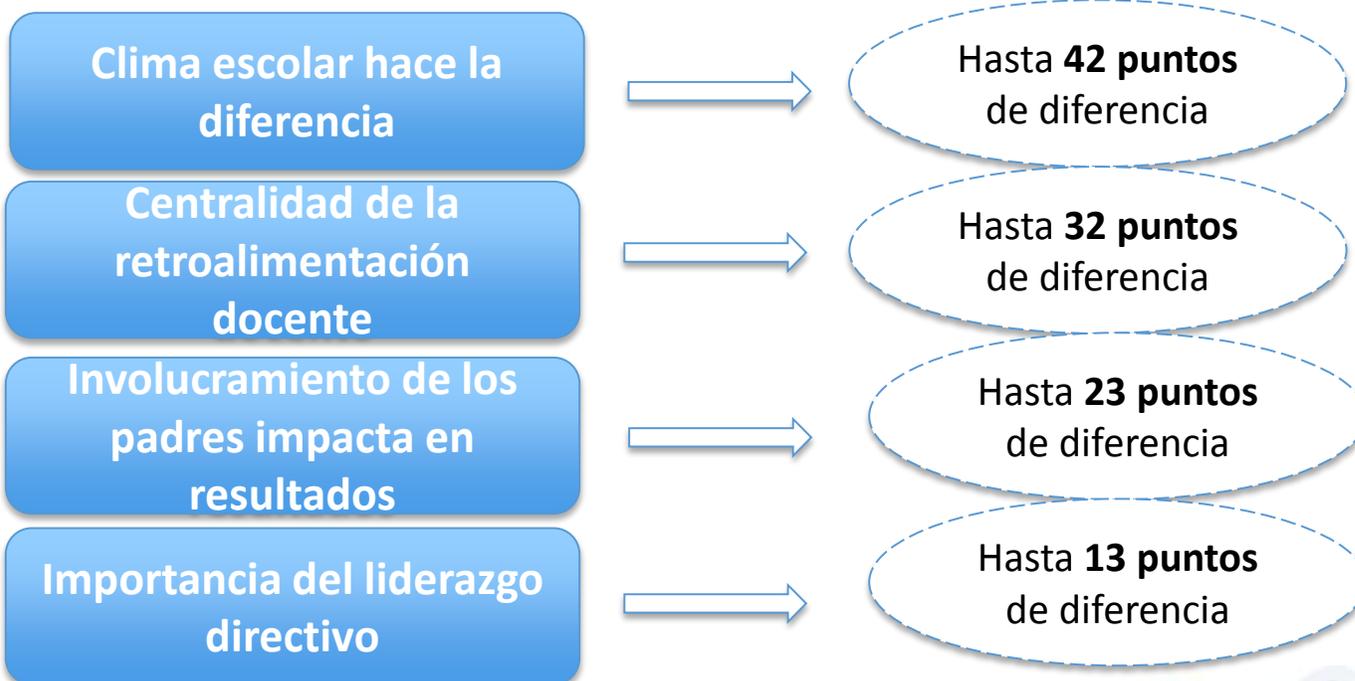


## Hábitos de Vida Saludable

En 4° y 6° se observa una **alta percepción sobre los hábitos de vida saludable**, en tanto en los cursos más grandes esta positiva percepción es menor, concentrándose la mayoría de las **percepciones en el nivel medio** (*se evalúan otros aspectos*).



## Factores escuela que marcan la diferencia en logros de aprendizajes



\* Resultados de 4° y 6° básico 2014





Durante 2015 se realizaron un **conjunto de estudios** sobre estos indicadores y aspectos relacionales con el apoyo de instituciones externas:

1. **Evaluación de la marcha blanca** de la categoría de desempeño,
2. **Evaluación de los informes de resultados** de la entrega 2014,
3. **Estudio cualitativo en profundidad sobre dinámicas escolares** en relación a los indicadores de desarrollo personal y social.



# Resultados de los estudios en relación a estos indicadores

## Evaluación Marcha Blanca

- Observamos una alta valoración de estos indicadores (*81% de los considera como relevantes o muy relevantes*).
- Positiva evaluación de la inclusión de estos indicadores en la categoría de desempeño (*en promedio un 88% de valoración*).
- Una mayoría le aumentaría su peso dentro de la categoría (*71% de los encuestados*).

A su juicio, ¿cuán relevante considera la inclusión de cada uno de ellos? (%)

Indicador:	Muy irrelevante + Irrelevante	Ni relevante ni irrelevante	Relevante + Muy relevante
Autoestima académica y motivación escolar	4,1	5,6	89,6
Clima de convivencia escolar	3,4	4,1	92,1
Participación y formación ciudadana	3,8	8,8	86,5
Hábitos de vida saludable	4,8	11,7	82,8



## Evaluación de los Informes de Resultados de la Entrega 2014

- Positiva evaluación de la utilidad del informe para:
  - La gestión pedagógica y la toma de decisiones estratégicas (*un 80% de los directores le asignan nota 6 o 7*).
  - Para orientar el trabajo formativo no académico con los estudiantes (*más de un 90% de los directores*).
  - Para evaluar el grado de cumplimiento de las metas del Proyecto Educativo Institucional (*un 80% de los encuestados*).



## Estudio cualitativo sobre dinámicas escolares relacionadas con estos indicadores

### Autoestima académica y motivación escolar

- La dimensión afectivo-social cobra especial relevancia en los establecimientos cuya población escolar proviene de sectores sociales marginados y con mayores grados de vulnerabilidad.
- El reconocimiento personal, la acogida por parte de directivos y docentes, así como el reconocimiento en la relación con los compañeros son fundamentales para un mayor Autoestima.



## Estudio cualitativo sobre dinámicas escolares relacionadas con estos indicadores

### Clima de convivencia escolar

- Se aprecia el esfuerzo de profesores, equipos directivos y encargados de las relaciones al interior del establecimientos por generar un buen clima de convivencia dentro del espacio educativo.
- En el abordaje de situaciones críticas, en general prima una aproximación reactiva más que preventiva.
- Diferentes parámetros sobre clima entre escuelas y la naturalización de algunas prácticas, donde el grado de tolerancia depende de las características de cada establecimiento.



## Estudio cualitativo sobre dinámicas escolares relacionadas con estos indicadores

### Participación y formación ciudadana

- La comunidad escolar valora las oportunidades de encuentro y colaboración promovidos por el establecimiento, aunque estas sean mayoritariamente de tipo formal y no deliberativo.
- Aunque se valora la formación de ciudadanos, en la mayoría de los casos un sentido cotidiano de sociedad no es evidente.
- Se aprecian pocas instancias de desarrollo de las actitudes asociados al índice de Participación y formación ciudadana en el quehacer diario de los establecimientos educacionales.



## Estudio cualitativo sobre dinámicas escolares relacionadas con estos indicadores

### Hábitos de vida saludable

- Se observa una menor conciencia de la posibilidad de promover el bienestar del establecimiento.
- Se valoran los hábitos de vida saludable, pero su fomento en las escuelas queda supeditado a otras temáticas.
- Tanto apoderados como directivos y profesores atribuyen el desarrollo de los hábitos de vida a las familias de los estudiantes.



“  
Recogen información sobre experiencias significativas de escuelas con altos desempeño para la mejora escolar a ser compartidas con el sistema y orientar.  
”

- Durante el año 2015 se realizaron **30 visitas de aprendizaje**.
- Definidas por ley a un máximo de 5% por año a **escuelas con nivel alto** en la categoría de desempeño.

## Buenas prácticas destacadas en materias de calidad integral

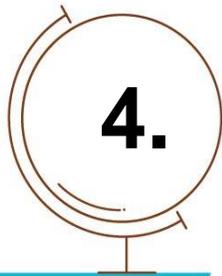
**Campaña de bullying cero y  
brigada de estudiantes**  
*(EE Municipal, San Bernardo)*

**Círculo motivacional y de  
reconocimiento público**  
*(EE P. Subvencionado, La Granja)*

**Bandas y orquestas musicales  
para fortalecer el sentido de  
pertenencia**  
*(EE Municipal, Maipú)*

**Enseñanza y bienestar para el  
desarrollo de habilidades para  
la vida en los estudiantes**  
*(EE P. Subvencionado, Vilcún)*

**Reconocimiento de logros  
deportivos**  
*(EE P. Pagado, Vitacura)*



# Desafíos para una Educación Más Integral



# Desafíos para una Educación Más Integral



- Necesidad de **considerar estos aspectos como parte importante** de los resultados del procesos educativo (se confirma su importancia y consenso desde los actores),
- **Generar acciones** que permitan abordarlos desde los distintos espacios en los establecimientos: aula, recreo y actividades deportivas, entre otras,
- **Comprometer a las comunidades** para fortalecer estos aspectos,
- Trabajar la **integralidad de la educación más allá de estos indicadores** en aspectos no evaluados por el sistema y muy relevantes como el pensamiento crítico, la creatividad y el desarrollo afectivo, artístico, filosófico y espiritual,
- Incorporar estas dimensiones en los **procesos de autoevaluación** en las escuelas.

**Desafíos de la Agencia** para aportar a un mejor diagnóstico de las escuelas y contribuir en sus procesos de mejoramiento escolar:

- **Mejorar los reportes de información** y las orientaciones para el análisis y uso de los resultados,
- **Fortalecer las recomendaciones** para trabajar estos importantes aspectos,
- **Orientar a los establecimientos a partir de experiencias destacadas** desde las visitas de aprendizaje,
- **Continuar mejorando los instrumentos de evaluación** de estos indicadores.

*Tenemos el desafío de materializar esta visión de  
calidad integral de la educación*

## Desafío de fortalecer la calidad escolar en un sentido amplio

Resultados de aprendizaje  
en asignaturas curriculares

Resultados en áreas de  
formación integral

Indicadores de desarrollo  
personal y social (lo evaluado)

Otros importantes aspectos no  
evaluados por el sistema como:

- Creatividad
- Pensamiento crítico
- Desarrollo afectivo, ético y espiritual
- Entre otros.



Agencia de  
Calidad de la  
Educación

