

Agencia de
Calidad de la
Educación

Construyendo juntos un sistema de
evaluación para mejorar la calidad de los aprendizajes.

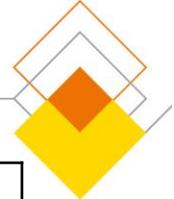
TALLER

Retroalimentación efectiva: 6 claves para impactar en el aprendizaje

CONDUCCIÓN: **Margaret Heritage**

VIÑA DEL MAR | LA SERENA
DICIEMBRE 2018





Horario	Agenda
8:30 -9:00	Acreditación
9:00 - 9:30	Presentación Secretario Ejecutivo Agencia de Calidad de la Educación: “Retroalimentación, una de las claves para el mejoramiento”.
9:30- 10:00	Presentación Margaret Heritage: Retroalimentación en el marco de la Evaluación formativa.
10:00 - 10:20	Actividad: Rúbrica de Retroalimentación
10:20 -10:50	Actividad: Retroalimentación efectiva o inefectiva.
10:50 – 11:10	Café
11:10 – 12:15	Actividad: Entregar retroalimentación
12:15-12.40	Usar los resultados de la evaluación progresiva y la retroalimentación
12.40 – 13:00	Resumen del taller
13:00 -13:15	Cierre del taller



¿Qué es la Evaluación Formativa?





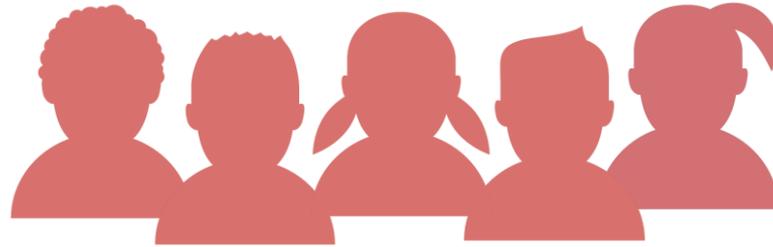
- ✓ Evaluación Formativa es el término usado para describir un tipo de evaluación, donde el enfoque está en **informar el aprendizaje**, y no en medirlo o resumirlo.
- ✓ Evaluaciones que se enfocan en el aprendizaje **a medida que este ocurre.**
- ✓ El objetivo es **hacer que el aprendizaje avance** desde donde **se encuentra actualmente.**
- ✓ **Existe mucha evidencia** que dice que este mejora el aprendizaje cuando se implementa efectivamente.





- ✓ **La Evaluación Formativa es tanto para Docentes como para Estudiantes.**





¡Los estudiantes son los que APRENDEN!

¡La Retroalimentación ayuda a que los estudiantes
APRENDAN!





El Ciclo de la Retroalimentación

(Adaptado de Heritage, 2010)





Preguntas guía

- ¿Hacia donde voy?
- ¿Dónde estoy ahora?
- ¿Hacia dónde sigo avanzando?

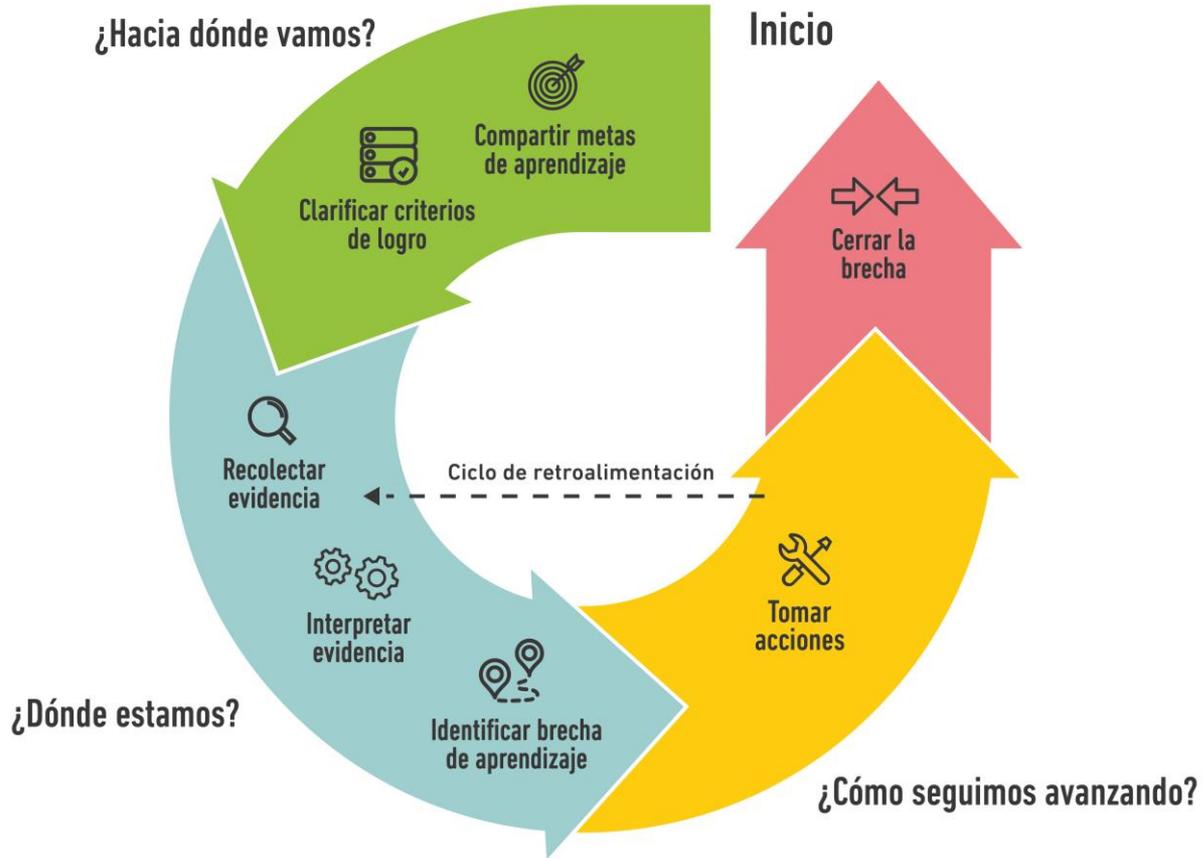


Cerrar la brecha

Sadler, 1989



Ciclo de Evaluación Formativa





Sé lo que están aprendiendo mis estudiantes

Sé cómo me daré cuenta si lo han aprendido

¿Hacia dónde vamos?

Inicio



Clarificar criterios de logro
Compartir metas de aprendizaje

Recolectar evidencia

Interpretar evidencia

Identificar brecha de aprendizaje

Cerrar la brecha

Tomar acciones

Ciclo de retroalimentación

¿Dónde estamos?

¿Cómo seguimos avanzando?





Sé cómo me daré cuenta que lo aprendí

Sé lo que se espera que aprenda

¿Hacia dónde vamos?

Inicio

Clarificar criterios de logro

Compartir metas de aprendizaje

Cerrar la brecha

Recolectar evidencia

Ciclo de retroalimentación

Interpretar evidencia

Tomar acciones

¿Dónde estamos?

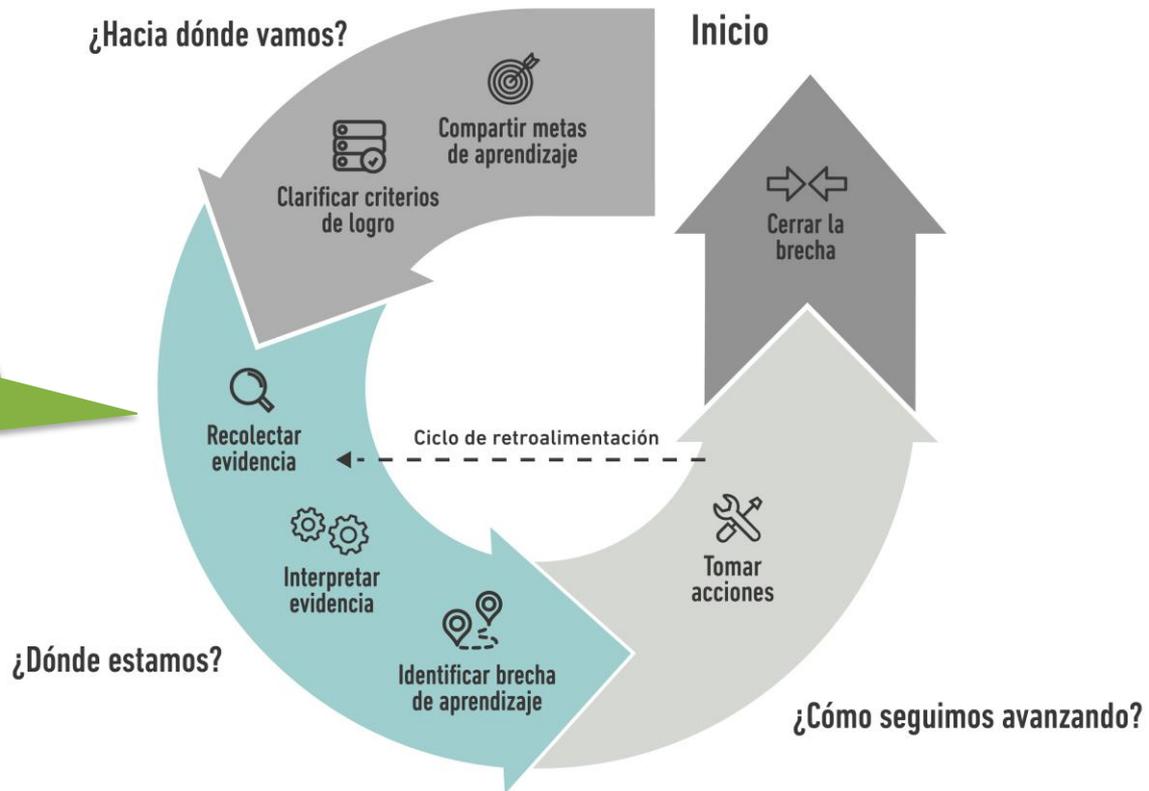
Identificar brecha de aprendizaje

¿Cómo seguimos avanzando?





Intencionalmente obtengo evidencia del aprendizaje de mis estudiantes mientras aprenden.





Observación
Diálogo
Discusión
Cuestionamiento
Trabajo del estudiante
Evaluaciones
Integradas

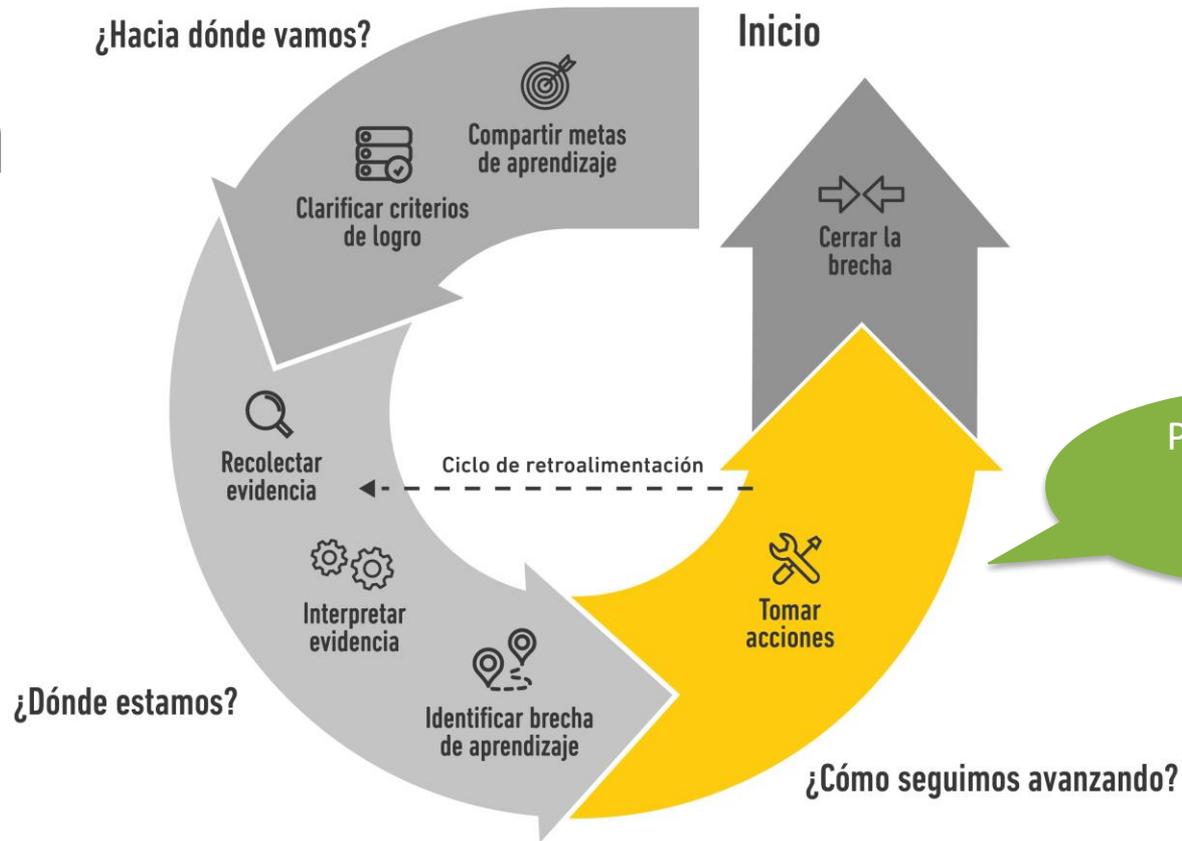


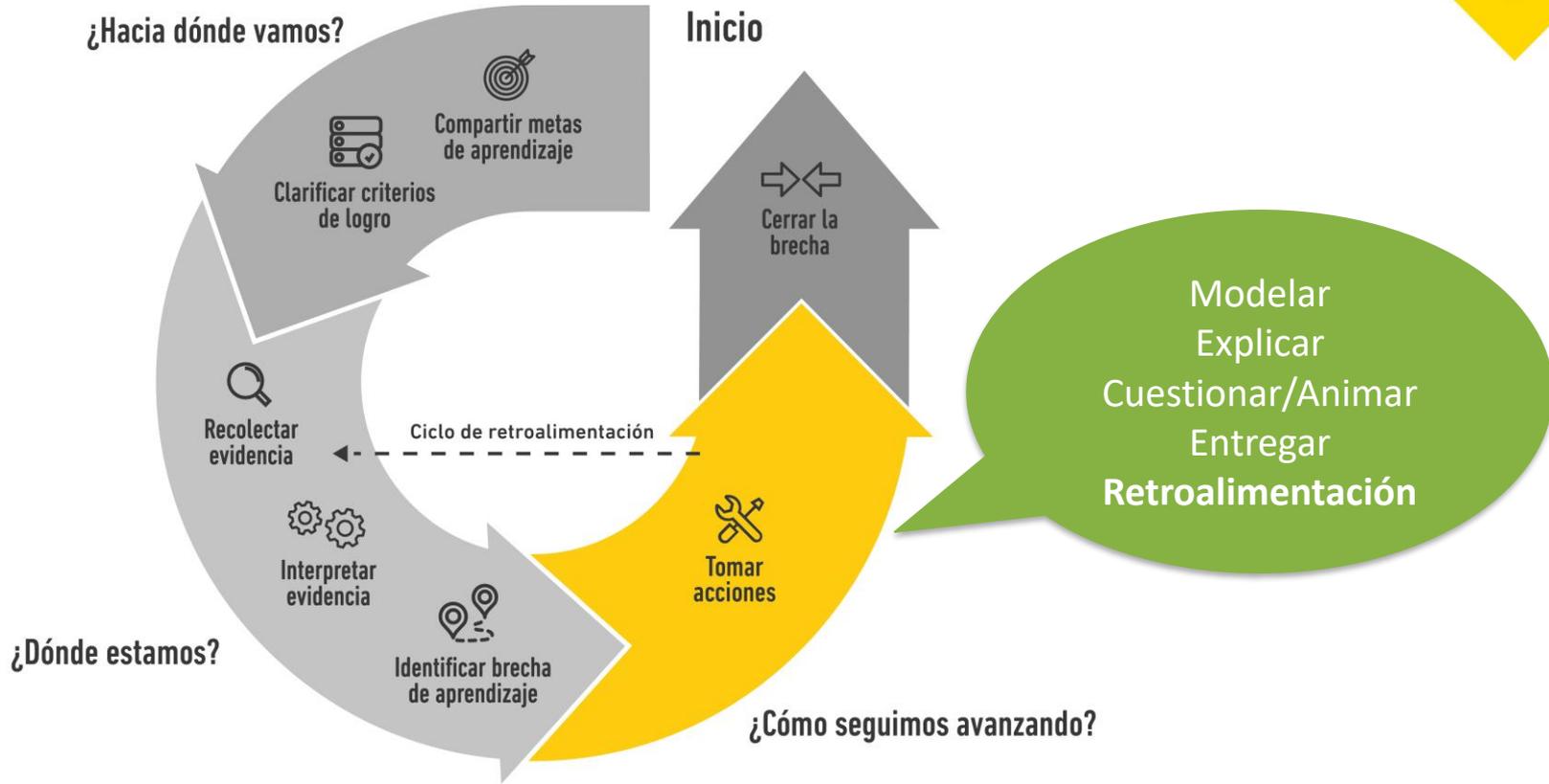
¿Qué me dice la evidencia acerca del aprendizaje de este estudiante?



Evidencia: Ideas cualitativas en el camino.









Averiguar el estado al inicio de la clase

Retroalimentación

BRECHA

Meta de aprendizaje de la clase

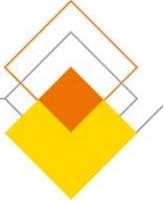


¿Qué funciona mejor? (Hattie, 2009)

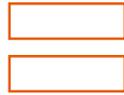


Influencia	Tamaño del efecto
Retroalimentación	0.73
Relaciones Docente-Estudiante	0.72
No etiquetar a los estudiantes	0.61
Desafiar las metas	0.56
Tutoría de pares	0.55
Expectativas del docente	0.43
Pruebas frecuentes	0.34
Tarea	0.29
Tamaño del curso	0.21
Agrupamiento por habilidades	0.12





Retroalimentación



Lo que los estudiantes
hicieron bien



Cómo mejorar





WRONG WAY

Demasiado evaluativo: “Eres muy buena para contar, Debra”.

Demasiado general: “Muy buen trabajo en la pintura, Terry”.

Demasiado enfocado en recompensas: “Atajaste la pelota, Kate, te mereces una estrella”.

Hattie, 2014





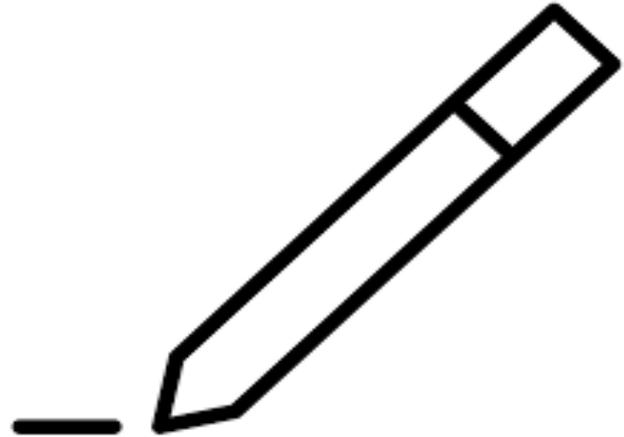
- Relacionada a metas y criterios.
- Entregar pistas y sugerencias, no soluciones /respuestas correctas.



- Usado por estudiantes.
- Captar el pensamiento de los estudiantes.
- Enfocarse en el aprendizaje y no en el individuo.



Retroalimentación Descriptiva





“Hoy vamos a seguir aprendiendo acerca de ecosistemas. Hagan predicciones acerca de cómo interactúan los organismos en este ecosistema según sus observaciones del terrario.

Su criterio de éxito para la clase es que deben hacer una predicción y luego justificarla. Asegure que su justificación esté vinculada con su predicción.”



Respuesta del estudiante A:



“Creo que los grillos se van a morir porque los grillos se mueren con facilidad”.

[Interpretación del docente: la predicción es razonable; la justificación es una repetición de la predicción y no describe por qué hizo esa predicción].





Apoyó su predicción con una justificación.

¿Puede explicar más acerca de por qué se morirían los grillos cuando se saquen las plantas?



Respuesta del estudiante B:



“Creo que todas las cosas se van a morir en el terrario porque los grillos se comen las plantas vivas y los caracoles se comen las plantas muertas. Con el tiempo no va a haber más comida”.

[Interpretación del docente: la predicción y la justificación están buenas. Quiero animarla a pensar más allá]





¡Muy buen trabajo!

¿Qué tipo de relación tienen los caracoles y los grillos con las plantas?





¿Qué observa acerca de la retroalimentación del docente?

Toma notas del video si lo necesitas



Antes creía que... Ahora...



I used to think that giving feedback to students at the end of a project or test was sufficient. Now I know that it is the feedback I give students during the learning (based on success criteria) is what matters. Also, I am NOT the only one providing feedback.

“Antes creía que bastaba con darle retroalimentación a los estudiantes al final de un proyecto o prueba. Ahora sé que la retroalimentación que le doy a los estudiantes durante el aprendizaje (basado en los criterios de éxito) es lo que importa. Además, no soy la única que da retroalimentación”.





Uso de la Rúbrica para la práctica



Retroalimentación y Uso de la Evidencia para orientar el aprendizaje



No observado	Comenzando	Desarrollando	Progresando	Profundizando
<p>Durante la clase:</p> <p>No se observa que el docente entregue comentarios sobre el trabajo de los estudiantes.</p>	<p>Durante la clase, la retroalimentación:</p> <p>se relaciona con la meta de aprendizaje y/o con los criterios de logro; es compartida con un lenguaje claro y entendible.</p>	<p>Durante la clase, la retroalimentación:</p> <p>se relaciona con la meta de aprendizaje y/o con los criterios de logro; es compartida con un lenguaje claro y entendible; se enfoca en lo que los estudiantes hacen, dicen, escriben, etc., no en lo que son (describe acciones).</p>	<p>Durante la clase, la retroalimentación:</p> <p>se relaciona con la meta de aprendizaje y/o con los criterios de logro; es compartida con un lenguaje claro y entendible; se enfoca en lo que los estudiantes hacen, dicen, escriben, etc., no en lo que son (describe acciones); entrega pistas y sugerencias que orientan y no corrigen.</p>	<p>Durante la clase, la retroalimentación:</p> <p>se relaciona con la meta de aprendizaje y/o con los criterios de logro; es compartida con un lenguaje claro y entendible; se enfoca en lo que los estudiantes hacen, dicen, escriben, etc., no en lo que son (describe acciones); entrega pistas y sugerencias que orientan y no corrigen; es oportuna, es decir, se entrega en un momento de la clase que permite que los estudiantes alcancen a reflexionar y a usarla.</p>





- Revisen la rúbrica en parejas.
- Mencione tres ideas clave acerca de dar retroalimentación que a su gusto sobresalen en esta rúbrica.
- ¿Por qué?





Retroalimentación efectiva o inefectiva



Retroalimentación efectiva o inefectiva



- Revise los ejemplos de retroalimentación en parejas.
- Identifique cuál de los ejemplos muestra retroalimentación efectiva o inefectiva.
- ¿Por qué?





Entregar Retroalimentación





- Revise las respuestas de los estudiantes en parejas.
- Escriba retroalimentación para cada estudiante.





*Era una noche gélida en First Falls. Los muros viejos y grises destellaban bajo la luz de la luna. Había un manto de escarcha por todo el estacionamiento, era como que todo el lugar fuera de cristal. **Max y Jenny habían escapado de sus camas para atrapar al culpable – el señor Pedding.** De la nada un **grito agudo y espeluznante invadió la silenciosa calma.** Max se volteó solo para ver un enorme pájaro, más grande que un águila, más grande que un ser humano adulto. Su oscura y tenebrosa figura **avanzó con pesadez** hacia ellos, acercándose más y más. Antes de que se dieran cuenta, la criatura **había tomado** a Jenny y huía con ella, mientras que Max miraba aterrado, **atónito e inmóvil.***

Retroalimentación del docente: El contraste entre el grito agudo y espeluznante y la quietud de la noche es poderoso y atractivo. ¿Cómo puedes resaltar el contraste entre el pájaro y los niños?.





*Era una noche gélida en First Falls. Los muros viejos y grises destellaban bajo la luz de la luna. Había un manto de escarcha por todo el estacionamiento, era como que todo el lugar fuera de cristal. **Max y Jenny habían escapado de sus camas para atrapar al culpable – el señor Pedding.** De la nada un grito agudo y espeluznante invadió la silenciosa calma. Max se volteó solo para ver un enorme pájaro, más grande que un águila, más grande que un ser humano adulto. Su oscura y tenebrosa figura avanzó con pesadez hacia ellos, acercándose más y más. Antes de que se dieran cuenta, la criatura **había tomado** a Jenny y huía con ella, mientras que Max miraba aterrado, **atónito e inmóvil.***

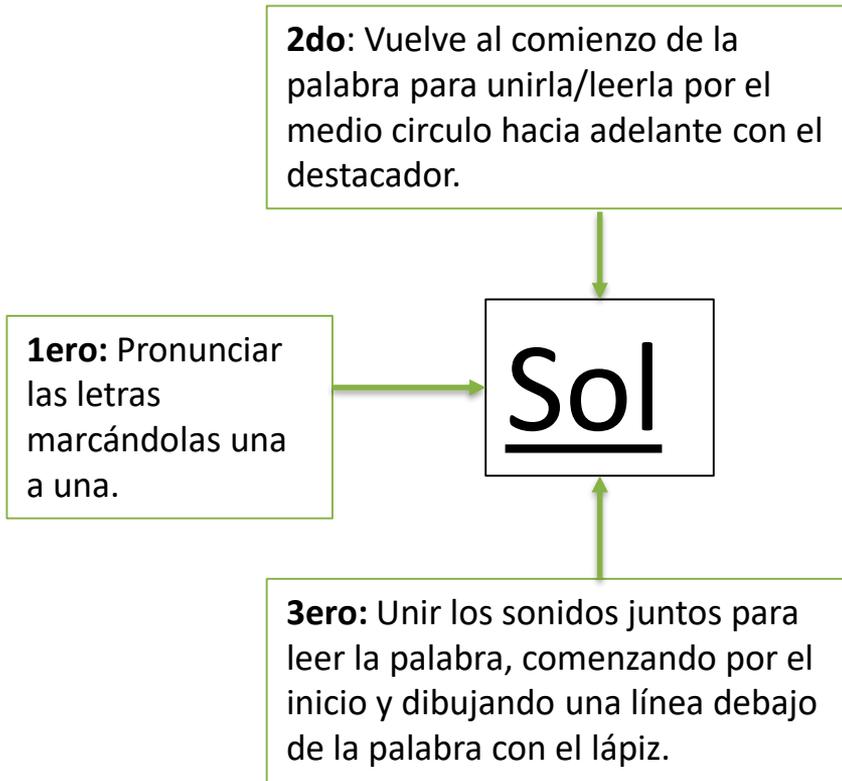
Uso de la retroalimentación de los estudiantes (revisión de la oración) “Max se volteó solo para ver un enorme pájaro, más grande que un águila, más grande que un ser humano adulto.”





Me di cuenta que, a veces, después de que pronuncias todas las letras de una palabra, las unes al revés. Te voy a mostrar cómo pronunciar los sonidos y luego unirlos empezando con el comienzo de la palabra.

Cuando termina de modelar, le dice al estudiante: "Me gustaría que recuerdes usar esta estrategia la próxima vez que encuentres una palabra que no sabes".





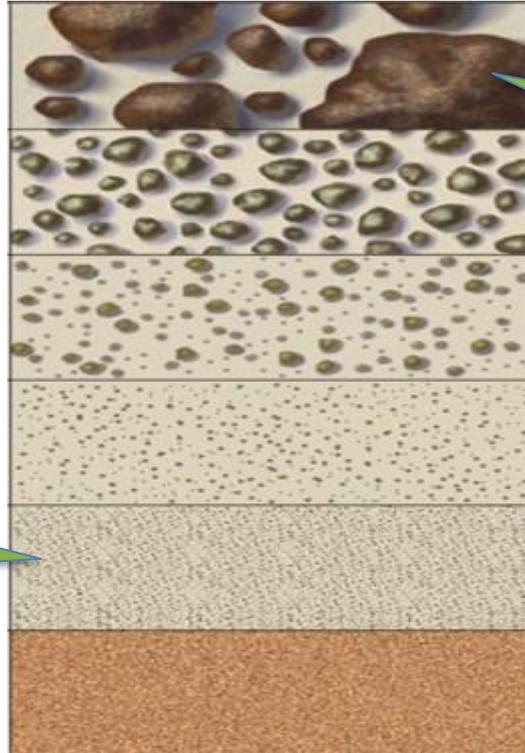
- Comparta su retroalimentación escrita con otra pareja de colegas en su mesa.
- Cada pareja debe dar retroalimentación a la otra.
- Use la retroalimentación de sus pares para revisar su retroalimentación escrita.





Uso de resultados de Evaluación Progresiva y Retroalimentación



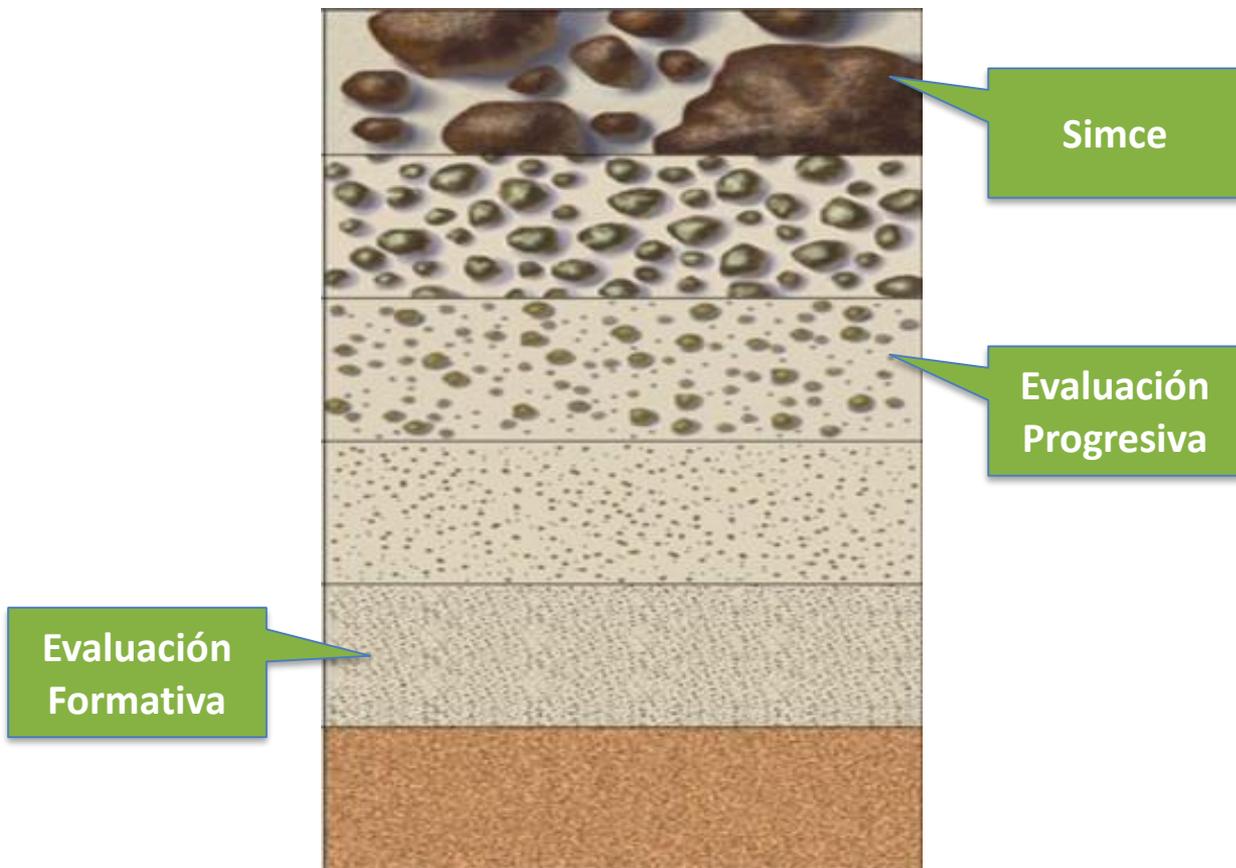


Simce

Evaluación
Formativa



Evaluación de los diferentes tamaños de gránulos para diferentes propósitos





- Monitorear el progreso y las tendencias.
- Identificar las fortalezas y necesidades.
- Determinar las prioridades de instrucción.



Evaluación Progresiva



Nivel de Aprendizaje Adecuado. Los estudiantes han adquirido las habilidades básicas de comprensión lectora definidas en el currículum vigente para el periodo evaluado². Son capaces de establecer de qué trata un texto literario o no literario de tema familiar, secuenciar cronológicamente los eventos expuestos, realizar inferencias sobre situaciones poco familiares a partir de pistas evidentes entregadas en el texto, localizar información explícita, y reflexionar sobre la lectura para emitir opiniones o plantear una solución a un problema aludiendo a aspectos relevantes del texto.

Nivel de Aprendizaje Elemental. Los estudiantes han adquirido de manera parcial las habilidades básicas de comprensión lectora definidas en el currículum vigente para el periodo evaluado. Son capaces de establecer, cuando es evidente, de qué trata un texto literario o no literario de tema familiar, secuenciar cronológicamente los principales eventos expuestos, realizar inferencias sobre situaciones familiares a partir de pistas evidentes entregadas en el texto, localizar información explícita que aparece en el cuerpo de un texto breve o que se visualiza fácilmente, y reflexionar sobre la lectura para emitir opiniones aludiendo a detalles que no tienen mayor relevancia en el texto.

Nivel de Aprendizaje Insuficiente. Los estudiantes no logran los aprendizajes requeridos para alcanzar el Nivel de Aprendizaje Elemental. En general son capaces de decodificar las palabras del texto y comprender frases cortas con vocabulario de uso frecuente, sin embargo, muestran escasa evidencia de que comprenden textos apropiados para 2° básico ya que solo logran localizar información en textos muy sencillos que presentan variadas pistas o ilustraciones que refuerzan las ideas del texto y facilitan la tarea. Generalmente, presentan dificultades para resolver tareas de interpretar, relacionar y reflexionar.





Habilidad Localizar: Agrupa las habilidades de lectura que el estudiante debe emplear para operar con los elementos explícitos del texto. Involucra la discriminación y extracción de información presente en el texto, como datos puntuales, información específica más o menos visible, fragmentos del texto, entre otros.

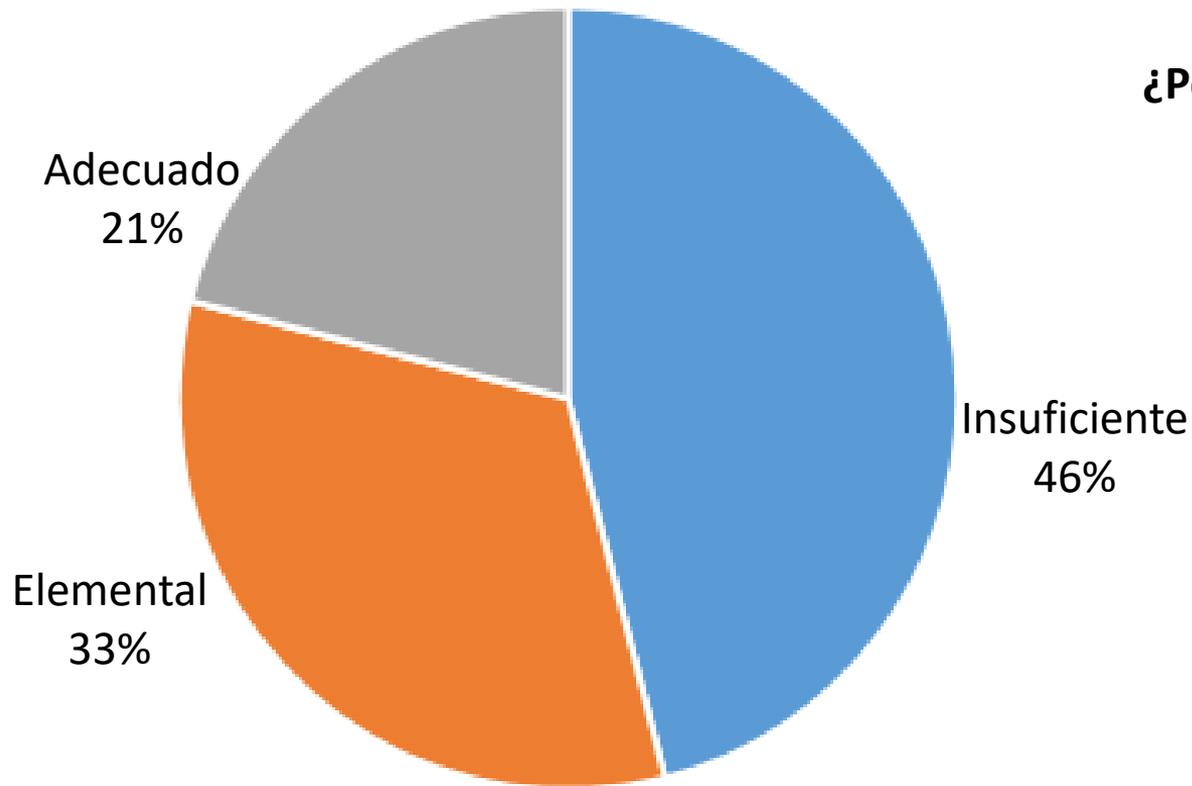
Habilidad Interpretar y relacionar: Agrupa las habilidades de lectura que el estudiante debe emplear para operar con elementos implícitos en el texto, a los cuales se puede acceder estableciendo conexiones o relaciones entre los elementos que sí se encuentran explícitos. Entre estas habilidades se incluye la realización de inferencias, la interpretación de lenguaje figurado, el reconocimiento de relaciones causales, y la relación entre el texto y los elementos gráficos presentes en él (ilustraciones).

Habilidad Reflexionar: Agrupa las habilidades de lectura que el estudiante debe emplear para operar confrontando distintos aspectos del texto, tanto de forma como de contenido, con su experiencia personal, conocimiento de mundo, lecturas anteriores, y otros similares. Entre estas habilidades se incluye la manifestación de la opinión sobre algún aspecto del contenido del texto.





Gráfico 1. Porcentaje de estudiantes del 2E según Nivel de Aprendizaje

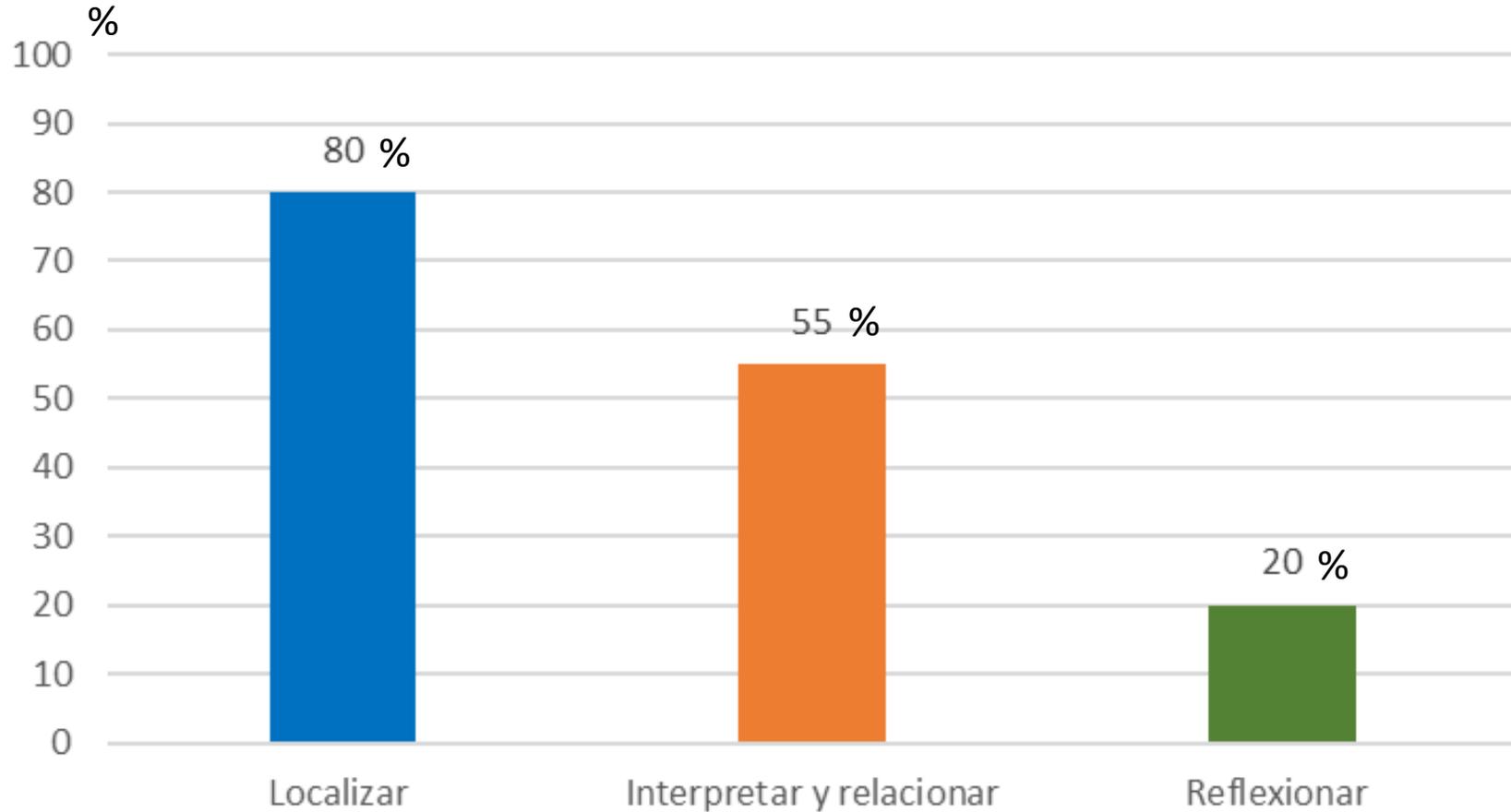


¿Por qué?

Analizar



Evaluación Progresiva



Evaluación Progresiva



Nombre Alumno	Nivel según Estándares	Localizar (% de logro)	Interpretar y relacionar (% de logro)	Reflexionar (% de logro)
A	Insuficiente	40,4	20,2	0
B	Adecuado	100	95	90
C	Adecuado	100	100	95
D	Elemental	70	58,3	30
E	Insuficiente	35,6	15,3	5
F	Insuficiente	30	10	5
G	Elemental	66	66	30
H	Insuficiente	15	5	0
I	Elemental	57	40	30
J	Insuficiente	35	12	0



Evaluación Progresiva



Pregunta	Tipo de texto	Género textual	Habilidad específica evaluada	Respuestas con puntaje completo
P01	Literario	Fábula	Establecer la causa de un hecho en un texto.	✓
P02	Literario	Fábula	Inferir la causa de un hecho en un texto.	
P03	Literario	Fábula	Opinar sobre algún aspecto de la lectura.	
P04	No literario	Instruccional	Reconstruir la secuencia de acciones.	
P05	No literario	Instruccional	Localizar información explícita que se encuentra en cualquier parte de un texto.	✓
P06	No literario	Instruccional	Relacionar ilustraciones con la información del texto.	✓
P07	No literario	Instruccional	Inferir información o situaciones a partir de pistas evidentes entregadas por el texto.	✓
P08	Literario	Poema Narrativo	Localizar información explícita que se visualiza fácilmente en un texto.	✓
P09	Literario	Poema Narrativo	Inferir la causa de un hecho en un texto.	

P10	Literario	Poema Narrativo	Inferir información o situaciones a partir de pistas evidentes entregadas por el texto.	
P11	Literario	Poema Narrativo	Opinar sobre algún aspecto de la lectura.	
P12	Literario	Cuento	Localizar información explícita que se visualiza fácilmente en un texto.	
P13	Literario	Cuento	Comprender el significado de palabras dentro de un contexto.	
P14	Literario	Cuento	Inferir información o situaciones a partir de pistas evidentes entregadas por el texto.	✓
P15	Literario	Cuento	Localizar información explícita que se encuentra en cualquier parte de un texto.	
P16	Literario	Cuento	Reconstruir la secuencia de acciones.	
P17	No literario	Informativo	Localizar información explícita que se visualiza fácilmente en un texto.	✓
P18	No literario	Informativo	Localizar información explícita que se encuentra en cualquier parte de un texto.	
P19	No literario	Informativo	Comprender el significado de palabras dentro de un contexto.	



Utilice los resultados para ayudar a los estudiantes a entender:

- Su nivel de desempeño.
- Qué hacen bien.
- Sus necesidades.
- Sus áreas objetivo para la mejora.
- Lo que necesitan hacer para mejorar.





Resumen



Retroalimentación para los estudiantes



- La retroalimentación es una de las influencias más potentes en el aprendizaje y el logro.
- La retroalimentación es clave para la evaluación formativa.
- La retroalimentación informa a los alumnos acerca de qué han hecho bien y cómo pueden mejorar.
- No toda la retroalimentación es útil para los estudiantes.
- La retroalimentación es descriptiva y puede ser escrita u oral.
- Los docentes deben dar tiempo para que los estudiantes usen retroalimentación individualmente.





Reflexión

3,2,1





Y para terminar

**Una respuesta de una de una niña
de 6 años...**





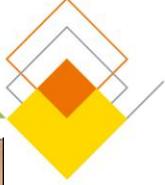
Ruby: La retroalimentación es como un consejo que le puedes agregar a todo. O sea, no lo ignoras, lo puedes usar.

Profesora Lozano: ¿Me puedes dar algún ejemplo? Dijiste que se le puede agregar a todo, ¿a qué te refieres?

Ruby: O sea, si estoy en matemática y usted me da retroalimentación. La puedo poner en... como etiquetas, lo puedo etiquetar si eso era mi retroalimentación. Podría ponerle etiquetas a mis estrategias. Y cuando esté leyendo, usted me puede dar retroalimentación como ‘Me gusta cómo estás leyendo, pero anda un poquitito más lento’, yo podría hacer lo mismo. Eso es lo que me gusta de la retroalimentación.

Profesora Lozano: Entonces te gusta la retroalimentación porque la puedes aplicar a tu propio aprendizaje. Bien.





¡Muchas gracias!





Contáctanos

@agenciaeduca

facebook/Agenciaeducacion

contacto@agenciaeducacion.cl

www.agenciaeducacion.cl