

Uso de Datos y Mejoramiento: Factores y Riesgos

Xavier Vanni C.

*Seminario “Uso de datos para la toma de decisiones: Una Oportunidad de mejora”, Marzo 2019,
Agencia de Calidad de la Educación*

Antecedentes

- ❑ Amplio consenso investigación respecto positivos efectos del uso de datos en los procesos de mejoramiento escolar (Campbell&Levin,2009; McNaughton&Lai,2012,...)
- ❑ La intuición y el instinto no siempre son correctos; (Schildkamp, 2012)
- ❑ Es muy difícil mejorar sin evaluar, sin información sobre como lo estamos haciendo... e ir continuamente mejorando..
- ❑ Datos # información... Datos adecuadamente procesados y analizados que contribuya a la toma de decisiones para resolver un problema
- ❑ *“Es una práctica reflexiva, situada, orientada a la generación de capacidades internas del establecimiento y su mejoramiento..(Parra, 2016)*



Propósitos uso de Datos

- Toma de decisiones informada no es sinónimo de accountability o pruebas estandarizadas
- Distintos tipos de datos: demográficos, procesos, resultados, percepciones/opiniones....
- Importancia de usar diversos tipo de datos y fuentes de datos, triangular, integrar para tomar decisiones informadas....
- Distintos usos de los datos: mejoramiento, rendición de cuentas (accountability) y pedagógico.....*Clave balancear estos distintos usos....*
- Distintos modelos o metodologías de usos de datos probados..

Factores que promueven y obstaculizan el uso de datos

ORGANIZACIONALES

DATOS

EXTERNOS

ACTORES

Fuente: Schildkamp & Kuiper, 2010; Schildkamp et al., 2017; Park & Datnow, 2009

Factores Organizacionales

- ❖ Liderazgo: apoyar, estimular y modelar uso de datos; distribución liderazgo
- ❖ Visión, normas y objetivos del uso de datos y del aprendizaje compartido
- ❖ Cultura del uso de datos.... *Una manera hacer las cosas, no un evento esporádico*
- ❖ Colaboración docente... *Sin colaboración y colegialidad, el uso de datos es imposible (Datnow y Park, 2015)*
- ❖ Tiempos y espacios
- ❖ Persona responsable en la escuela
- ❖ Presión y apoyo
- ❖ Rotación docente y directiva



Características de los Datos

- ❖ Accesibilidad de los datos
- ❖ Relevancia y Utilidad
- ❖ Calidad de los datos
- ❖ Confiabilidad y Validez
- ❖ Oportunidad
- ❖ Desagregación



Factores de los Actores

- ❖ Conocimientos y habilidades para el uso de los datos
- ❖ Experiencia
- ❖ Actitudes
- ❖ Motivación
- ❖ Locus control
- ❖ Autonomía para la toma de decisiones



Factores Externos

- ❖ Políticas
- ❖ Presión y apoyo
- ❖ Sostenedor
- ❖ Autonomía escuela
- ❖ Agencias de apoyo externas
- ❖ Colaboración entre escuelas



Prácticas Liderazgo para propiciar

uso de datos (Datnow & Schildkamp, 2017)

- Desarrollar una visión y objetivos compartidos para el uso de datos
 - Transmitir importancia que las decisiones estén basadas en evidencia.. *Datos son esenciales para mejorar*
 - Generar sentido y propósito compartido del uso de datos, cambio de cultura “*tomar decisiones basadas en suposiciones, esa ya no es la forma en que trabajamos aquí*”
 - Foco debe estar en como se usa la información para mejorar no para culpar o solo para la rendición de cuenta...Debe transformarse en una forma habitual hacer las cosas no un episodio o evento esporádico

- Generar estructuras y entregar apoyo
 - Equipo de datos, tiempos, espacios, confianza, responsabilidad compartida y colaboración
 - Brindar apoyo emocional a docentes frente a las frustraciones por los resultados.. *El mejoramiento toma tiempo...*

- Estimular y Modelar uso de datos

- Difundir los análisis y decisiones a toda la comunidad



Accountability y Mejoramiento

- ❑ Las políticas de accountability promueven la generación de datos para responsabilización y mejoramiento (tensión)
- ❑ Orientan y alinean esfuerzos actores escolares, entregan información valiosa para la toma de decisiones del sistema y las escuelas, movilizan escuelas, entre otros..
- ❑ Pero el corazón de los procesos de mejoramiento escolar sostenido y la gestión basada en información está en los procesos internos de las escuelas (Bellei et al, 2015)
- ❑ Mecanismos de evaluación externa generan efectos acotados de mejoramiento en las escuelas. Orientan y aportan información útil pero insuficiente para el ajuste de sus estrategias pedagógicas curriculares (Bellei et al, 2015)
- ❑ Pero también provocan externalidades negativas....



Problemas y Limitaciones

- ❑ La conexión entre resultados y prácticas de gestión y enseñanza, no es evidente para los actores: *el problema de la interpretación e integración de la información*
- ❑ Alinear currículum y evaluación es más fácil que cambiar pedagogía o cultura escolar....*el problema del cambio en las creencias de los actores*
- ❑ ¿genera mayores capacidades? Solo en aquellas escuelas que ya lo hacían medianamente bien... *El problema de querer y no saber cómo mejorar*
- ❑ *El problema de los efectos no deseados* de las consecuencias asociadas a los resultados de las pruebas: reducción currículum, enseñanza para el test, aumento exclusión, repetición y deserción....
- ❑ Aspectos importantes de los objetivos de la educación no pueden ser medidos o es muy costoso: *importancia de ampliar dimensiones y combinar distintos tipos de información y formas de evaluación*



Chile: Uso de la información y datos

- Desequilibrio políticas evaluación/presión y apoyo/desarrollo capacidades (equipo revisión SIMCE, 2015)
- Escuelas que mejoran o sostienen su efectividad “fuerte cultura evaluación” (Bellei et al., 2015 y 2016)
- Multiplicación estrategias de corto plazo o “tácticas” en escuelas y reforzamiento pedagógico estudiantes con mayores dificultades
- Bajo uso estratégico de los datos en las escuelas (Álvarez, 2014, Elacqua, 2013; Manzi, 2014; Meckes, 2016; Parra, 2016)
- Razones son múltiples y coinciden con evidencia internacional:
 - ❖ Bajas capacidades para analizar los datos (directivos y docentes)
 - ❖ Ausencia de liderazgo que promueva el uso de información
 - ❖ Bajo niveles de colaboración y falta de tiempo
 - ❖ Datos muy globales no permiten tomar decisiones a nivel de la gestión o aula..



Referencias..

- Álvarez, N., González, R. & Marfán, J. (2014) Conociendo las necesidades individuales de los alumnos: importancia del input data para la planificación de la mejora en escuelas desaventajadas Chilenas. Presentación en Tercer Congreso Interdisciplinario de la investigación en educación (CIIE), Santiago, Chile.
- Bellei, C., Valenzuela, J., Vanni, X., & Contreras, D. (2014). Lo aprendí en la escuela.¿ Cómo se logran procesos de mejoramiento escolar. Santiago, Chile: LOM.
- Bellei, C. , Morawietz, L., Valenzuela, J. P., & Vanni, X. (2015). Nadie dijo que era fácil. Escuelas efectivas en sectores de pobreza, diez años después. LOM.
- Campbell, C., & Levin, B. (2009). Using data to support educational improvement. Educational Assessment, Evaluation and Accountability (formerly: Journal of Personnel Evaluation in Education), 21(1), 47.
- Datnow, A., & Park, V. (2015). Five (good) ways to talk about data. Educational Leadership, 73(3), 10-15.
- Datnow, A., & Park, V. (2014). Data-driven leadership. John Wiley & Sons.
- Datnow, A., & Schildkamp, K. (2017). Uso de datos en la promoción de la mejora . En Weinstein, J. & Muñoz, G. Mejoramiento y Liderazgo en la Escuela, Once Miradas. UDP.
- McNaughton, S., Lai, M. K., & Hsiao, S. (2012). Testing the effectiveness of an intervention model based on data use: A replication series across clusters of schools. School Effectiveness and School Improvement, 23(2), 203-228.
- Manzi, J., Bogolasky, F., Gutiérrez, G., Grau, V., & Volante, P. (2014). Análisis sobre valoraciones, comprensión y uso del SIMCE por parte de directores escolares de establecimientos subvencionados. Proyecto FONIDE, (F711269).



Referencias..

- Park, V., & Datnow, A. (2009). Co-constructing distributed leadership: District and school connections in data-driven decision-making. *School leadership and Management*, 29(5), 477-494
- Parra, V., & Matus, G. (2016). Usos de datos y mejora escolar: Una aproximación a los sentidos y prácticas educativas subyacentes a los procesos de toma de decisiones. *Calidad en la educación*, (45), 207-250.
- Quiroga, M., & Aravena, F. (2018). ¿ Qué tipo de datos recolectan los directores? Consecuencias para la elaboración de planes de mejora. *Páginas de Educación*, 11(2), 24-39.
- Schildkamp, K., Poortman, C., Luyten, H., & Ebbeler, J. (2017). Factors promoting and hindering data-based decision making in schools. *School effectiveness and school improvement*, 28(2), 242-258.
- Schildkamp, K., Poortman, C. L., & Handelzalts, A. (2016). Data teams for school improvement. *School effectiveness and school improvement*, 27(2), 228-254.
- Schildkamp, K., Lai, M.K., & Earl (Eds.) (2013). *Data-based decision making in education: Challenges and opportunities*. Dordrecht: Springer.
- Schildkamp, K., & Kuiper, W. (2010). Data Informed Curriculum Reform: Which data, what purposes, and promoting and hindering factors. *Teaching and Teacher Education*, 26, 482-496





UNIVERSIDAD DE CHILE
INSTITUTO DE ESTUDIOS
AVANZADOS EN EDUCACIÓN **IE**

CIAE
CENTRO DE INVESTIGACIÓN
AVANZADA EN EDUCACIÓN

LIDERES
EDUCATIVOS
Centro de Liderazgo
para la Mejora Escolar

📍 Periodista José Carrasco Tapia N° 75 ▪ Santiago ▪ Chile

☎ (56-2) 2978 2762 ✉ contacto@ciae.uchile.cl 🌐 www.ciae.uchile.cl

