

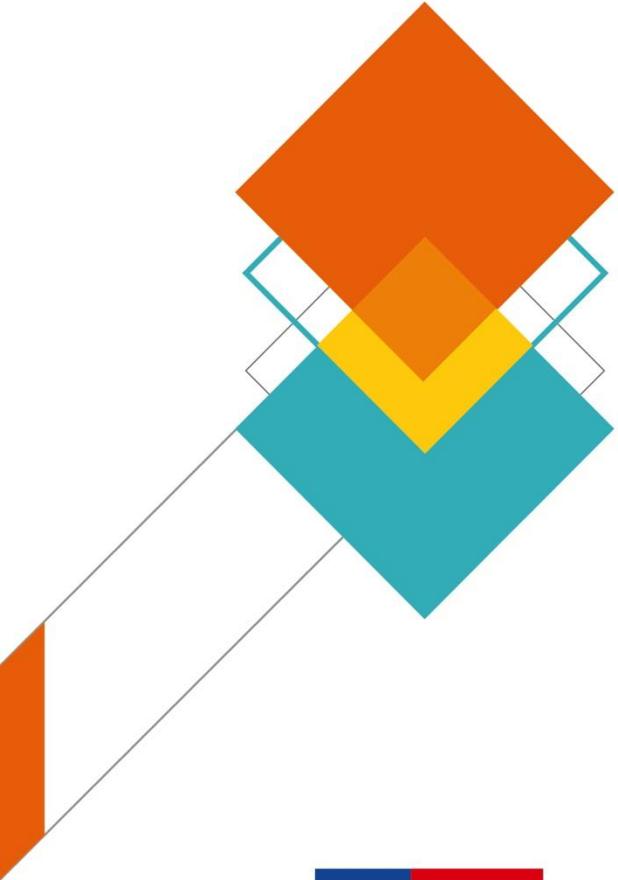
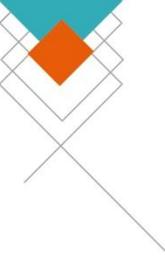


Agencia de  
Calidad de la  
Educación

---

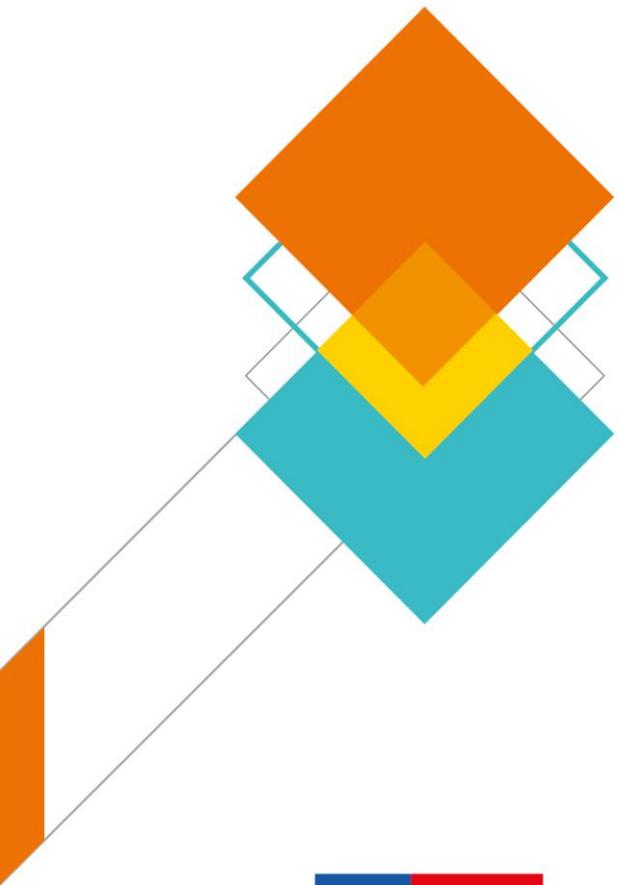
Cuenta **2017**  
Pública

Mayo 2018

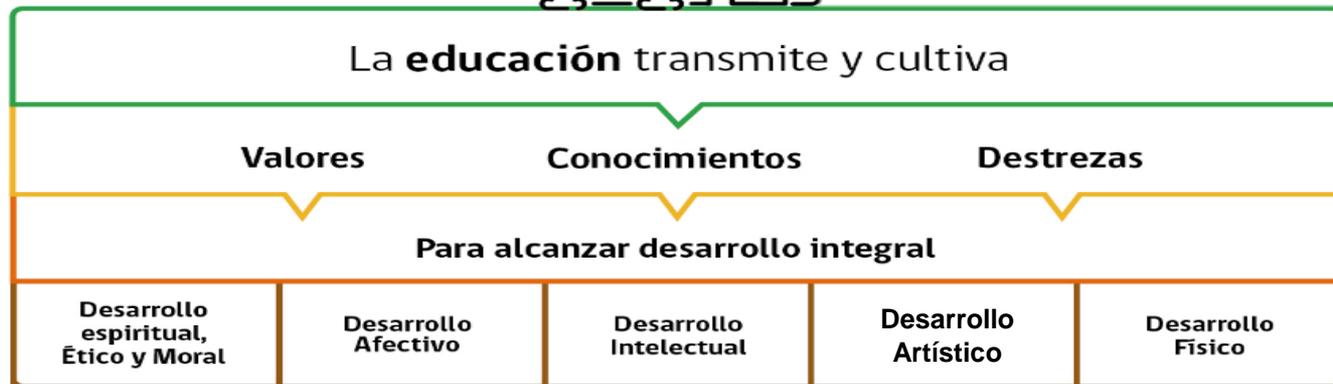


## Contenido de la presentación

- I. Funciones y sentidos.
- II. Hechos relevantes en 2017.
- III. Desafíos para el 2018.



# I. Funciones y sentidos



El horizonte hacia el que avanzamos





Articulación de la Orientación y apoyo en función del diagnóstico de cada escuela



Antes



Ahora





**Evaluamos**



**Orientamos**



**Informamos**

“Trabajamos con las comunidades educativas evaluando, orientando e informando para lograr una educación integral de calidad que permita que en Chile todas y todos puedan crecer y desarrollarse superando las brechas”.



# Conformación de la Agencia y su equipo de trabajo

- La Agencia se conforma en octubre del año 2012, a partir de la ley SAC (N.º20529).
- La Agencia es un servicio público, funcionalmente descentralizado, con Consejo exclusivo conformado por 5 miembros, personalidad jurídica y patrimonio propio.
- Cuenta con alrededor de 657 personas a nivel nacional y con cinco macrozonas: Norte (Iquique), Centro Norte (Santiago), Centro Sur (Concepción), Sur (Puerto Montt) y Austral (Punta Arenas).
- Presupuesto anual 2017: 41.311.408 (MM\$).



# Focos de acción de la Agencia





## Foco en la mejora:

Foco en la mejora escolar y no solo en la rendición de cuentas.



## Evaluación:

Evaluar por sí mismo no mejora aprendizajes, requiere apoyo, orientación y el uso de los resultados.



## Colaboración:

Potenciar la lógica de cooperación y apoyo por sobre la lógica de competencia.



## Balance:

Buscar el balance de evaluación y apoyo a las escuelas.



## Equilibrio:

Las evaluaciones externas y las internas requieren articularse.



## Entrega de información:

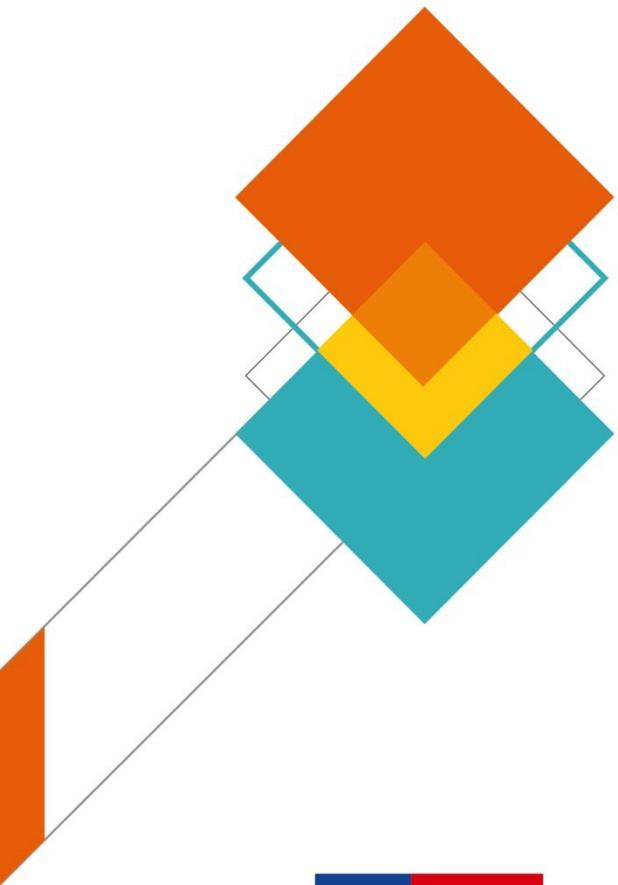
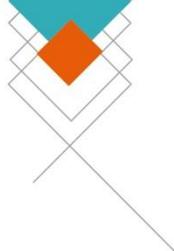
Información para que cada actor tome decisiones que impacten en la mejora.



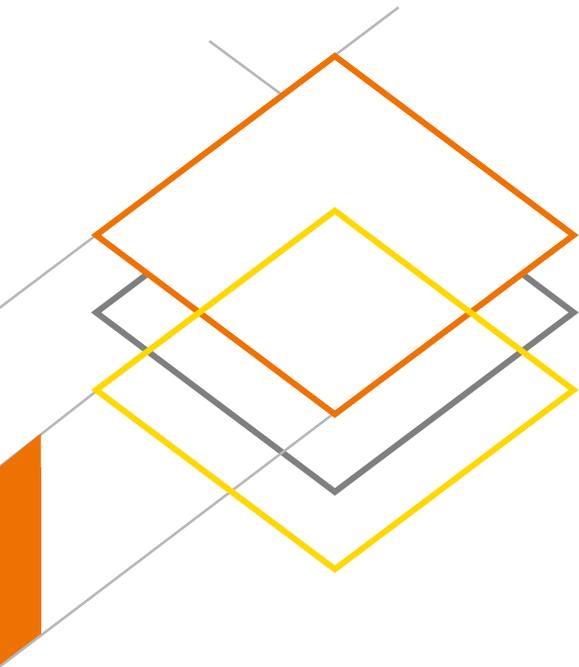
## Expectativas de mejora:

Foco en la mejora: creemos que todas las escuelas pueden mejorar con orientación y apoyo.





## **II. Hechos relevantes en 2017**



# 1. Categoría de Desempeño en régimen



# Categoría de Desempeño: historia





Necesidad de apoyo sostenido y sustantivo para promover la mejora.



Se perfeccionó la metodología y se generaron recomendaciones para futuros ajustes.



Se mejoró la comunicación de la Categoría para que movilice la mejora en el sistema escolar.



Se detectaron las principales debilidades de los establecimientos en Categoría de Desempeño Insuficiente.



# Categoría de Desempeño básica y media



Categoría Desempeño	Básica 2017		Media 2017	
	N.º EE	% EE	N.º EE	% EE
<b>Alto</b>	928	16,3%	429	15,4%
<b>Medio</b>	2.789	48,9%	1.342	48,3%
<b>Medio-Bajo</b>	1375	24,1%	670	24,1%
<b>Insuficiente</b>	615	10,8%	338	12,2%
<b>Total</b>	<b>5.707</b>	<b>100%</b>	<b>2.779</b>	<b>100%</b>



**1.031 establecimientos tienen resultados destacados (Categoría de Desempeño Alto).**



**En 858 establecimientos los resultados son insuficientes en básica y media.**



## 2. Evaluación de aprendizajes

# Sistema Nacional de Evaluación de Aprendizajes



Disminuye la **cantidad de evaluaciones** Simce y entrega **mejor información** para las escuelas.



Incorpora **nuevas áreas** de evaluación para promover una **mirada amplia de calidad**.



Suma **nuevos componentes** al Sistema Nacional de Evaluación, para **mejorar los aprendizajes** de los estudiantes.

# Antecedentes de la aplicación Simce 2017



**4°**  
básico

**8°**  
básico

**II**  
medio



**230.604**  
**94,3 %**

**222.567**  
**94 %**

**210.444**  
**92,2 %**



**7.344**  
**98,7 %**

**5.975**  
**99,4 %**

**2.912**  
**99,4 %**





## Indicadores de Desarrollo Personal y Social



Autoestima académica y motivación escolar



Clima de convivencia escolar



Participación y formación ciudadana



Hábitos de vida saludable

## Evaluaciones de aprendizaje Simce



Matemática



Lectura



Ciencias Naturales



Historia, Geografía y Cs. Sociales





- Una **década** con avances, pero estabilidad a partir del 2010.
- **Desafíos** en los **hábitos y la motivación** de los estudiantes.
- **Equidad:** los esfuerzos en educación básica **dan resultados**.
- Grandes retos en relación a la **actitud frente al aprendizaje**.
- **Brechas de género:** avance de las mujeres y desafío de los hombres en Lectura.
- **Uso de la tecnología:** un desafío para el sistema educativo.





**EVALUACIÓN  
PROGRESIVA**

2016	2017
4.823 inscritos	5.284 inscritos
64%	Aumento 8%

**PERMITE TOMAR ACCIONES  
DURANTE EL AÑO ESCOLAR Y  
RECOGER EVIDENCIA  
OPORTUNA PARA PROVOCAR  
LA MEJORA DE LOS  
APRENDIZAJES**

**¡Ampliado a Matemática  
7° básico!**







**PISA**  
Educación  
Financiera



Importancia de la escuela: un 34 % de los estudiantes declara aprender a manejar su dinero en el contexto escolar.

**PISA**  
Bienestar  
Subjetivo



A mayor apoyo parental y sentido de pertenencia, mejor índice de bienestar escolar. Este se reduce con la ansiedad académica.

**PISA**  
Resolución  
problemas  
en equipo



Los estudiantes en el país valoran las relaciones interpersonales por sobre el promedio de los estudiantes de la OCDE.



**ICCS**  
Formación  
Ciudadana



Nuestros estudiantes se definen a favor de la igualdad de género y de derechos entre grupos étnicos y raciales.

**PIRLS**  
Comprensión  
Lectora



Chile obtiene puntajes cercanos al promedio de la escala internacional, los mejores resultados del país en evaluaciones internacionales.





## En síntesis hemos...

Ampliado la mirada de calidad y el sistema de evaluación



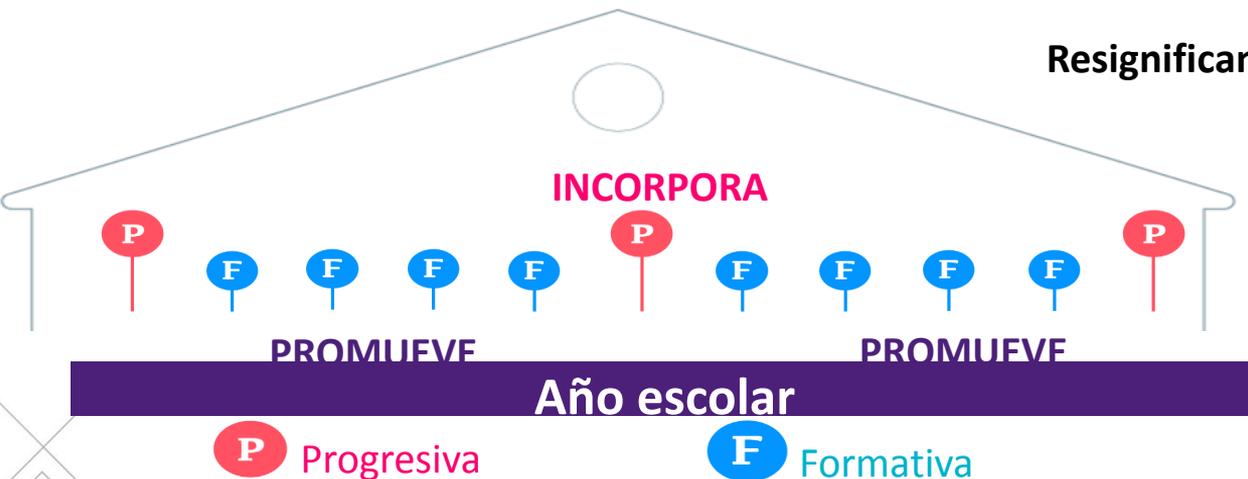
Aprendizajes académicos    Desarrollo personal y social    Procesos escolares

Resignificando la evaluación de aprendizajes

MEJORA



Evaluaciones sumativas



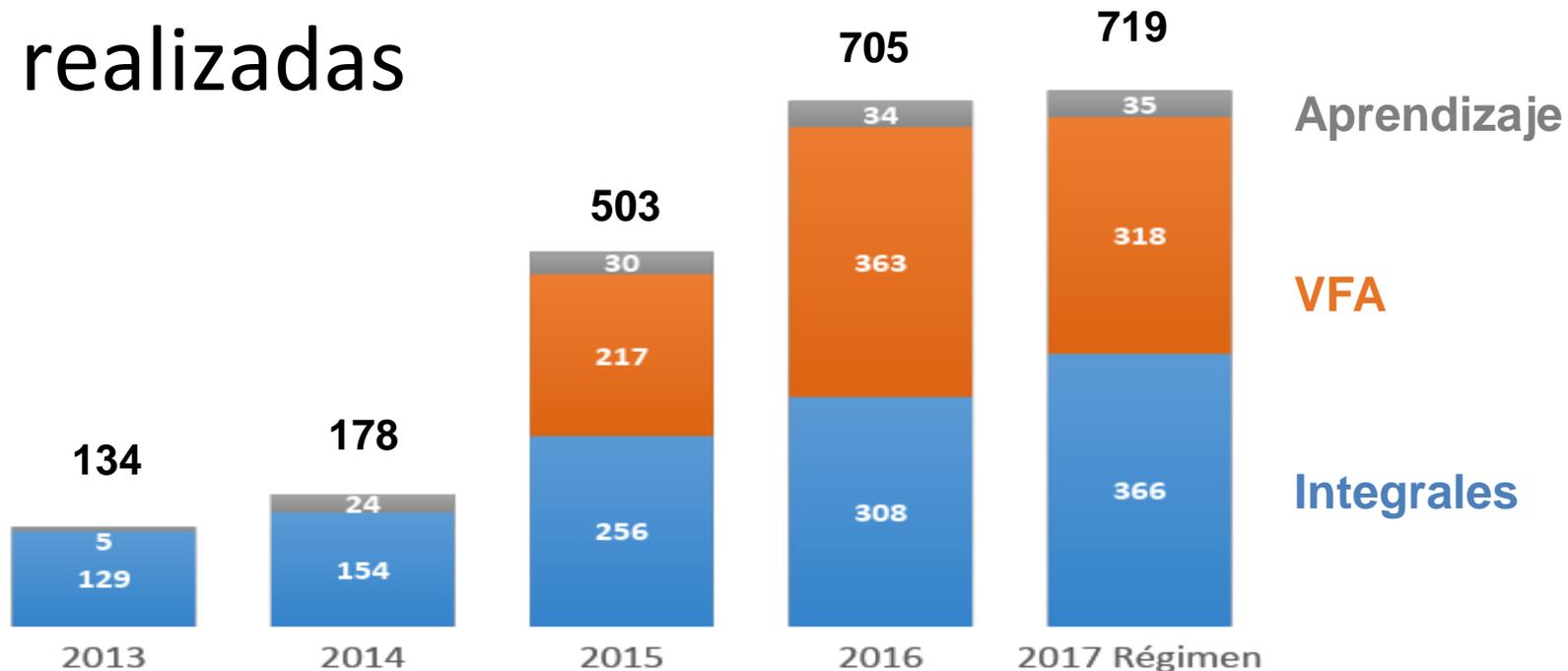


### **3. Evaluación de Procesos**

# Aumento de Visitas de Evaluación y Orientación



**719 visitas**  
realizadas





## 719 visitas realizadas



# ¿En qué hemos avanzado?



Visita Integral

Visita de  
Fortalecimiento de la  
Autoevaluación

Visita de Aprendizaje



En el despliegue en cinco Macrozonas a lo largo del país con más de 230 profesionales.



Más de **1.800** establecimientos que han participado del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño.



El análisis de fortalezas y debilidades conjunto de 200 escuelas visitadas.



La difusión de prácticas pedagógicas relevantes.



# Publicaciones a partir de las Visitas



Más de 7.000 horas de observación de clases

64.000 encuestas a estudiantes

75.000 encuestas a apoderados

Más de 8.000 entrevistas a actores relevantes de los establecimientos



Evaluación no solo de resultados sino también de procesos

- **Se puede: doce prácticas de aula, desarrollo profesional docente y liderazgo pedagógico**, libro que se suma a la primera versión publicada en 2016.
- **Comparte**, sección disponible en el sitio web de la Agencia que cuenta con prácticas y experiencias para la mejora.
- **Panorama de la gestión escolar**, libro que agrupa el resultado del análisis de doscientas escuelas examinadas según sus resultados educativos.



# Reporte de resultados de las Visitas e informe: Panorama de la gestión escolar

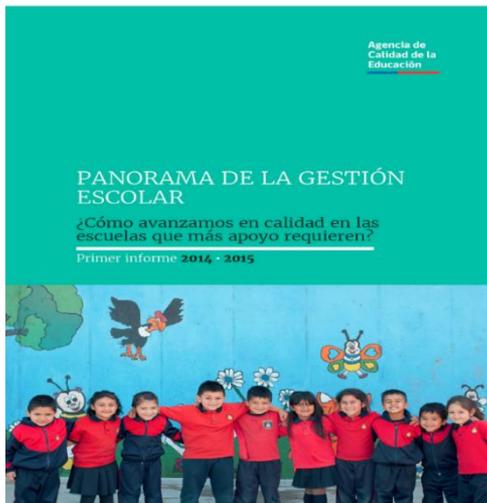


**Panorama de la gestión escolar** es el primer reporte nacional de resultados de las Visitas.

Esta primera versión está basada en el análisis de los Informes de evaluación de Visitas Integrales y el resultado de los Estándares Indicativos del Desempeño.

Algunas características del reporte:

- Es un reporte público y radiografía de prácticas que se encuentran en las escuelas.
- Los resultados se aplican a un universo de escuelas definido por el Plan de Visitas del período considerado, y no son generalizables a otros universos.
- Los tipos de datos utilizados son fundamentalmente los **Informes de evaluación**. En futuras versiones, el reporte incorporará otros datos tales como: resultados de observaciones de clases, encuestas a diversos actores de las comunidades escolares y tratamiento directo de las entrevistas.

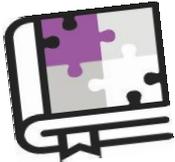




## Gestión pedagógica

### Áreas prioritarias a mejorar

Prácticas y procesos clave que deben mejorarse si se desea dar un salto de calidad:



- **Estrategias pedagógicas y metodologías de enseñanza.**
- **Retroalimentación** a los aprendizajes.
- **Mejoramiento sistemático** basado en la evaluación.

### Principales desafíos

- Generación y mantención de **políticas sistemáticas de apoyo** al **proceso de mejoramiento pedagógico** en las escuelas.
- Fortalecimiento del **desarrollo profesional docente.**



## Liderazgo

### Áreas prioritarias a mejorar

Puntos críticos en las escuelas de bajo desempeño:



- Predominio de **bajas expectativas**.
- **Insuficiente foco** en lo pedagógico.
- **Escaso uso de información para la mejora** pedagógica.
- **Baja capacidad de los sostenedores** para apoyar la mejora pedagógica y monitorear el desempeño de las escuelas.

### Principales desafíos

- Instalar diseños institucionales que garanticen que a **nivel de los sostenedores se generen apoyos** a la mejora escolar.
- **Monitoreo adecuado** del desempeño de los establecimientos.

# Visita de Aprendizaje: hallazgos



La Agencia busca aprender de las prácticas de los establecimientos de mejor desempeño. A través de sus Visitas de Aprendizaje se han encontrado los siguientes elementos comunes:



Altas expectativas en los estudiantes y en toda la comunidad.



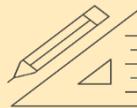
Desarrollo profesional docente continuo.



Liderazgo directivo con foco pedagógico.



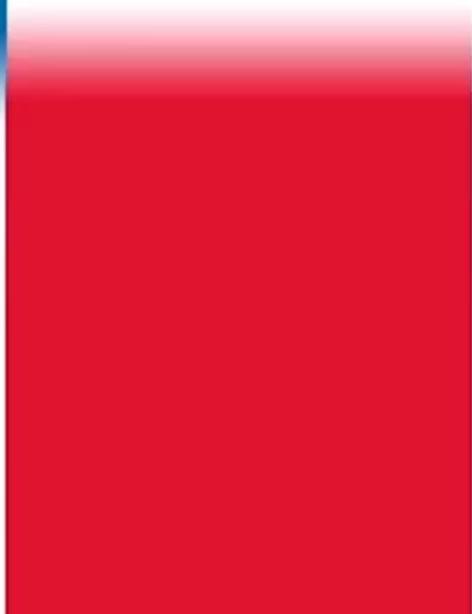
Clima de respeto y cordialidad.

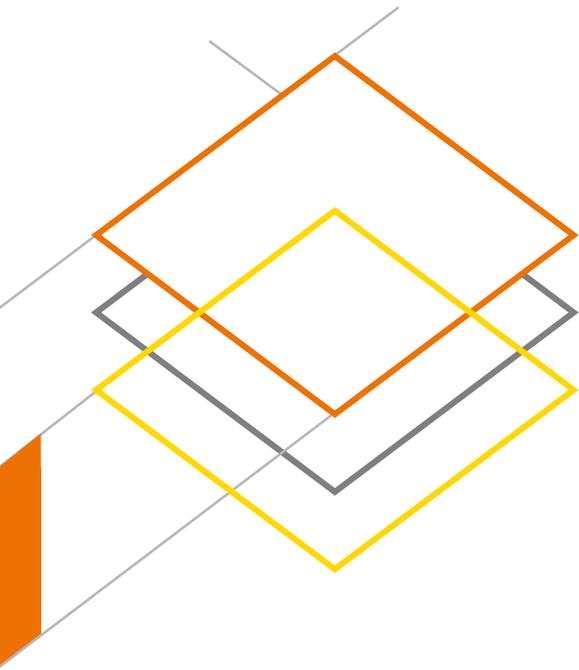


Políticas educacionales bien aprovechadas.



Mejoramiento gradual.





## 4. Información y Orientación



# Innovaciones para el uso pedagógico de la información



2015

Indicadores de Desarrollo Personal y Social

Resultados detallados por curso en la web

Resultados por eje en Ciencias Naturales

Presentación descargable para directores

Más información para padres y apoderados

2016

Informe de calidad integral

Resultados por eje en Matemática

Informe para sostenedores

Talleres de orientación descargables

Adelanto en la entrega de resultados

2017

Reporte por eje en Lectura

Resultados educativos según género

Cuestionario para directores





**Resultados de Aprendizaje**

## Simce

- **Puntaje**
- **Estándares de Aprendizaje**
- **Resultados por eje:**
  - C. Naturales 2015 (aplicación 2014)
  - Matemáticas 2016 (aplicación 2015)
  - Lectura 2017 (aplicación 2016)

## Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS)

- Autoestima académica y motivación escolar
- Clima de convivencia escolar
- Participación y formación ciudadana
- Hábitos de vida saludable

**Más de 150.000 Informes de Resultados, 2.700.000 Informes para Padres y Apoderados y 1.200 Informes para Sostenedores**

Productos también disponibles en nuestra página web complementados con presentaciones para directores.



## Virtual

- 36 talleres publicados: más de 40.000 descargas.
- 5 videos: más de 27.000 visualizaciones.
- 60 infografías disponibles en la web.
- Guía Metodológica para el Uso de Datos para la mejora escolar.

## Presencial

- 17 jornadas en todo el país.
- Más de 1.500 establecimientos y más de 2.600 participantes.

Agencia de Calidad de la Educación

### Promovamos una cultura de uso de datos en nuestra escuela

- 1. SENSIBILIZAR Y CONSENSUAR**
  - Identifiquemos las instancias donde sea necesario usar datos.
  - Dialoguemos sobre nuestras capacidades y habilidades en el uso de datos y sobre cómo fortalecerlas.
- 2. EXPLORAR**
  - Revisemos nuestros datos, ¿cómo se recogen?, ¿dónde se almacenan?, ¿quién lo realiza?
  - Evaluemos cómo es nuestro gobierno de la información y su disponibilidad y acceso.
- 3. EJECUTAR**
  - Coloquemos en marcha un plan estableciendo hitos en los que se trabajará con datos.
  - Planifiquemos espacios permanentes de reflexión y toma de decisiones basados en datos.

Información digital e  
interactiva  
Accesible  
Segura y actualizada



Taller  
**Trabajo colaborativo en la escuela:  
¿Cómo facilitararlo?**  
Docentes y Directivos



Taller  
**Inclusión para todos y todas**  
Estudiantes



# Jornadas Territoriales de Orientación en el año



Talleres y Jornadas a lo largo de todo Chile para Estudiantes, Docentes y Equipos Directivos, con cerca de 10.000 participantes.





16 de  
noviembre -  
Concepción

29 de  
noviembre -  
Punta Arenas

1 de  
diciembre -  
Santiago

6 de  
diciembre -  
Iquique

12 de  
diciembre -  
Puerto Montt

[www.agenciaeducacion.cl/dialogos](http://www.agenciaeducacion.cl/dialogos)

## Discusión

- ¿Qué características debería tener una educación de calidad?
- ¿Qué acciones se deben realizar para cumplir con esas características?
- ¿Cómo definimos educación de calidad?

# Conocimiento compartido: un esfuerzo sostenido



AgenciaOrienta Año 2017 N.º 7 Agencia de Calidad de la Educación

**¿Qué es la agenda?**  
Cristian Mardones, asesor

**¿Qué es el Plan de Mejora?**  
La importancia de los planes de mejora en el contexto de las evaluaciones

**¿Qué es el Plan de Mejora?**  
Mónica Gutiérrez, pedagoga, asesora de implementación de innovación



Enlace de Investigación Simoes y López (2016):  
**MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN PARA TOMAR DECISIONES OPORTUNAS DE MEJORA**

**JORNADAS 2017**  
Amplie sus conocimientos y más información para la mejora educativa

**Cuenta Pública 2016**  
Seguimos avanzando en una mirada amplia de calidad

**CALENDARIO DE APLICACIÓN SIMCE 2017**  
Conoce los fechas de las evaluaciones educativas de este año

Informe Nacional de la Calidad de la Educación 2017  
**Los desafíos de educar para la inclusión y la diversidad**



Agencia de Calidad de la Educación

Agencia de Calidad de la Educación

## ConTextos de Calidad

Número 02  
Diciembre 2017

### El aprendizaje en la era digital

#### INTRODUCCIÓN

Las nuevas generaciones de jóvenes viven en un mundo donde los dispositivos digitales (celulares inteligentes, tablets, video juegos, etc.) son de amplio acceso, lo cual los enfrenta a un mundo saturado de información, que exige disponibilidad y respuesta inmediata de parte del usuario. La multiplicación de los estímulos asociados a los dispositivos digitales genera la posibilidad de realizar muchas actividades en lapsos breves de tiempo, lo cual enfrenta al estudiante a cambios constantes de atención al pasar rápidamente de una actividad a otra.

La multitarea digital define la manera de estar en el mundo de las generaciones más jóvenes. Esta generación está acostumbrada a los cambios constantes de atención, propios de la gran cantidad de estímulos digitales, los cuales son preferidos y considerados más eficientes que las tareas que requieren de una atención más focalizada. Si bien es necesario generar más evidencia que sustente la relación entre la multitarea digital y la manera en que los estudiantes aprenden, es posible argumentar que las habilidades que más se ven afectadas, son justamente aquellas que requieren de una atención focalizada.

El sistema educativo debe considerar que los dispositivos digitales son parte de la vida de los estudiantes, y que, para que estos no se transformen en un obstáculo al aprendizaje, deben ser incorporados de manera virtuosa al proceso de enseñanza.

#### DISPONIBILIDAD DE DISPOSITIVOS DIGITALES

OCDE (91%) Además, un 66% accede y usa en su casa un notebook, un 44% a una consola de video juegos, y un 33% a una Tablet.

- La alta disponibilidad de dispositivos digitales marca la identidad de esta generación. Los jóvenes acceden a estos dispositivos no solo porque están disponibles para ellos, sino también porque fomentan su sentido de pertenencia y porque responden a su manera de socializar con sus pares. Por lo tanto, podemos plantear que esta no es una realidad que podamos modificar sin generar costos importantes en el desarrollo de los jóvenes (Balfanz, mayo 2017).
- Esta realidad no está exenta de riesgos. El uso excesivo de internet y de videojuegos, se ha asociado a trastornos mentales de tipo adictivo, el que es más propenso en la población joven y adolescente, a raíz de las necesidades emocionales propias de esta etapa del ciclo vital (Sánchez-Carbonell, Baranovj, Castellana, Chamorro, & Oberti, 2009).
- La adicción a los dispositivos digitales provoca en los estudiantes la necesidad de recompensa inmediata, lo cual se refleja en sus procesos cognitivos, en la disminución de la tolerancia a la frustración y en la disminución de la perseverancia ante el fracaso (A. Caspeides, comunicación personal, 7 de abril de 2017).

#### LA MULTITAREA DIGITAL

Estrategias innovadoras para el desarrollo del pensamie...



YouTube video player interface showing a play button over a video of a young girl.

## #MujereshacenHistoria

Agencia de Calidad de la Educación



“ Cuando volví a Chile, intenté ingresar a una línea aérea, pero no me aceptaron a pesar de que tenía mucha más experiencia que otros pilotos. No me tomaron en cuenta por ser mujer ”

Margot Duhalde,

Primera mujer piloto de guerra en Chile.

Conoce esta y otras historias en [www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)

# Conocimiento compartido: un esfuerzo sostenido



Libro *Tarea de todos*

Informe Nacional de Calidad

Libro *Claves para el mejoramiento escolar*

Libro *Construyendo juntos, claves para la convivencia escolar*

Libros *Se Puede*

Panorama de la Gestión Escolar

Portal Comparte Buenas Prácticas

Ampliar la mirada de calidad

Evaluación para la mejora

Orientar procesos educativos

Información para tomar decisiones

Marco de Evaluación de Aprendizajes

Reporte de Errores Frecuentes

Evaluación Progresiva de Matemática (7° básico)

Laboratorio Evaluación Formativa y portal web

Guía Metodológica para el Uso de Datos

Reporte escuela por género en distintas evaluaciones

Nuevo reporte para SLE que se suma a los reportes para sostenedores

Compendio de Estudios de Calidad

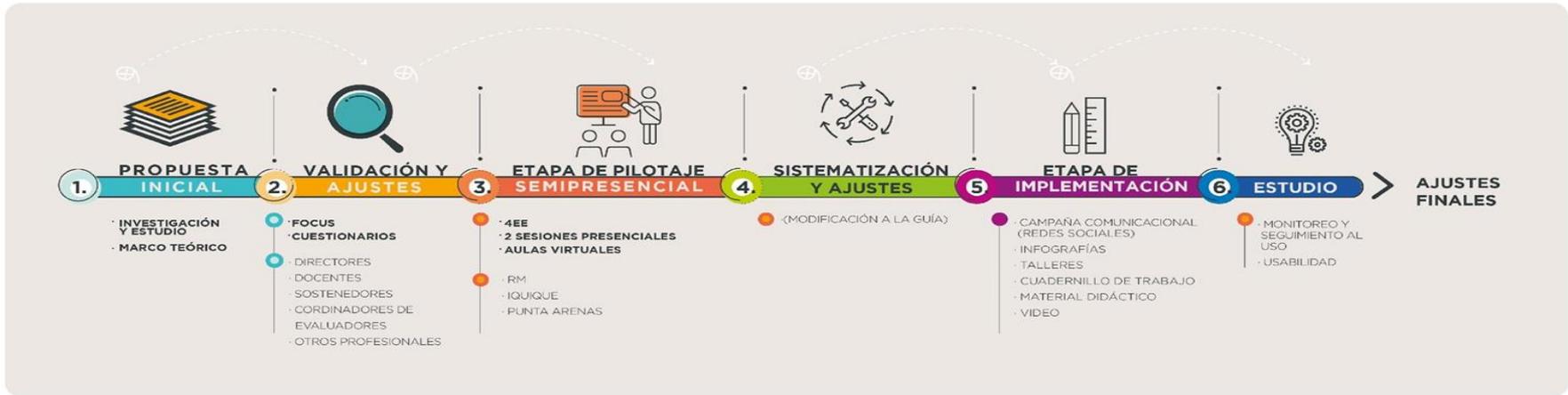
Adicional a la entrega de resultados y productos existentes

# Conocimiento compartido: un esfuerzo sostenido





# Modelos de Uso de la Información



Enero-abril

Realización de 4 grupos focales (sostenedores, directores y docentes)



Enero-mayo

Revisión del modelo con profesionales de la Agencia



Mayo-junio

Aplicación piloto a 4 establecimientos



Mayo-sept.

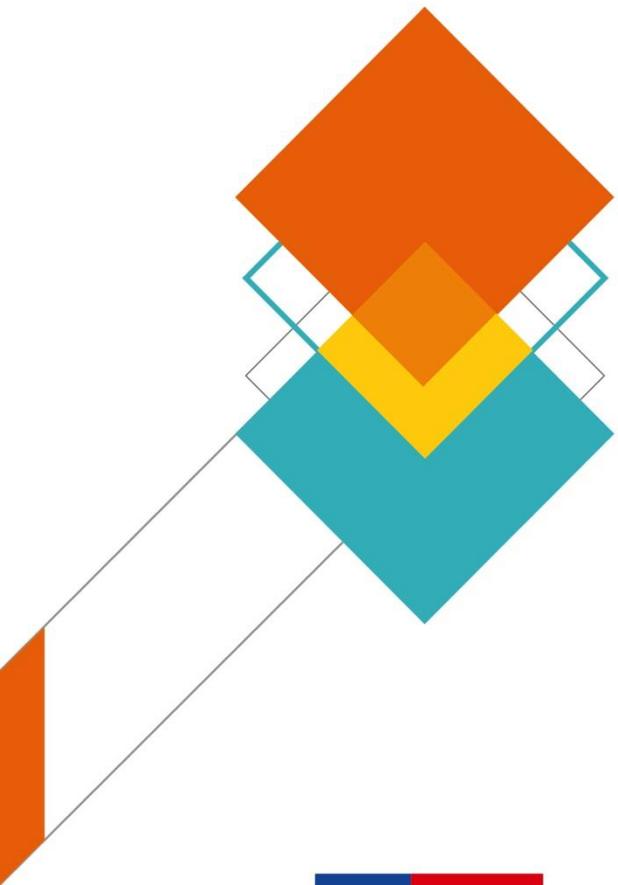
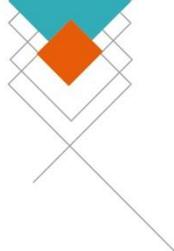
Diseño de material comunicacional



Sept-dic.

Realización de talleres en jornadas de orientación

**Envío a colegios en marzo 2018.**



### **III. Desafíos para el 2018**



- Mejoramiento continuo
- Capacidades en establecimientos
- Uso efectivo de la información



- Simplicidad y Medios Digitales
- Acceso y diversidad de canales
- Información / Reportabilidad



Instrumentos de Evaluación  
Simce · IDPS · Progresiva



# Algunos desafíos de la Agencia



Implementación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en el nivel Parvulario

Visitas de Evaluación y Orientación a establecimientos de enseñanza media

Evaluación de los Servicios Locales y de la implementación de la Nueva Educación Pública

Evaluación de la modalidad Técnico Profesional

Generación de metodología de trabajo para escuelas pequeñas

Aporte al sistema de evaluación del Desarrollo Profesional Docente



Los niños y niñas que ingresaron el 2017 a prekínder, egresarán de IV medio el 2030.

Algunos trabajos van a desaparecer y la mayoría va a cambiar, lo que hace difícil conocer las habilidades que requerirán.





Se vuelven importantes no porque responden a un perfil conocido sino porque permiten una resolución flexible de problemas que no podemos prever. ¿Cómo las promovemos?

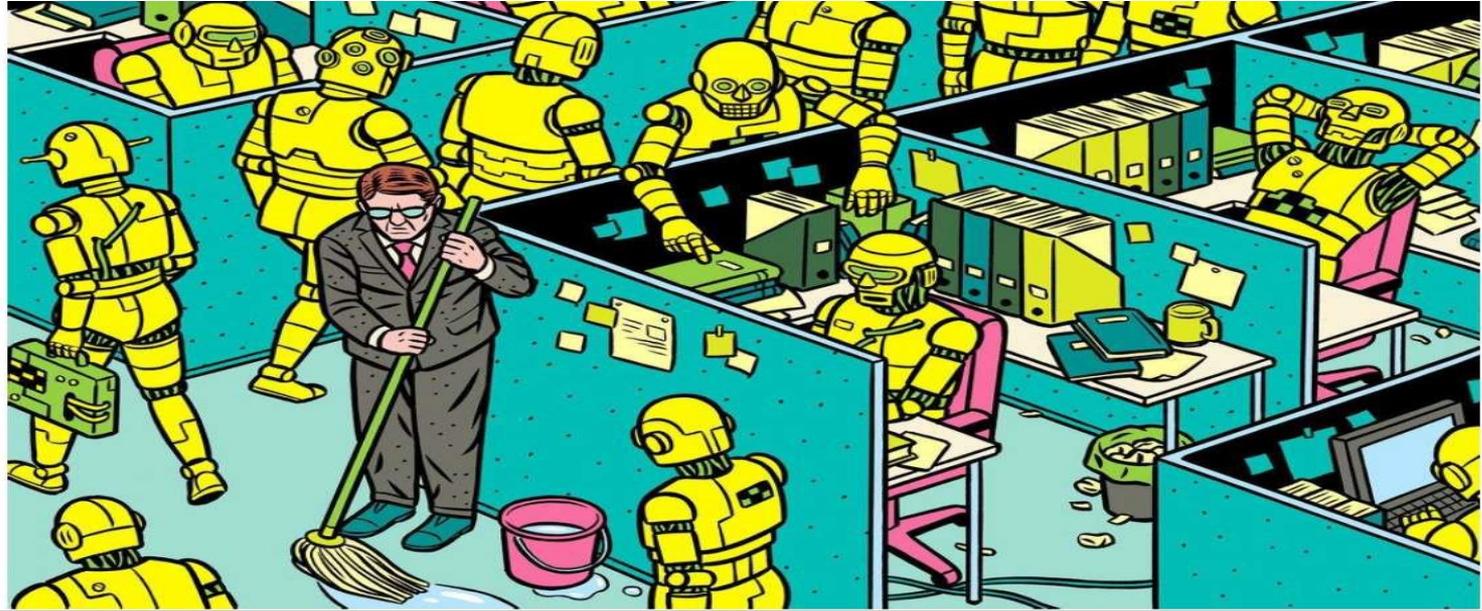


Creatividad

Comunicación

Colaboración

Pensamiento crítico





## Los países enfrentan distintos tipos de problemas



# Objetivos de desarrollo sostenible 2030



En 1990 el PIB de Chile apenas superaba los US\$4.500, en el 2000 la cifra superó los US\$9.500 y en 2010 los US\$18.000.

El 2016 el PIB de Chile superó los US\$23.000.

Los desafíos de hoy en nuestro país son diametralmente distintos a los de hace un par de décadas, y eso incluye los desafíos educacionales.



Nacimos para convivir en sociedad y la escuela es el espacio más importante para aprender a hacerlo.

La educación debe formar ciudadanos preparados para un mundo nuevo: personas integrales, comprometidas con valores fundamentales, como el respeto, la tolerancia, la diversidad y la colaboración.

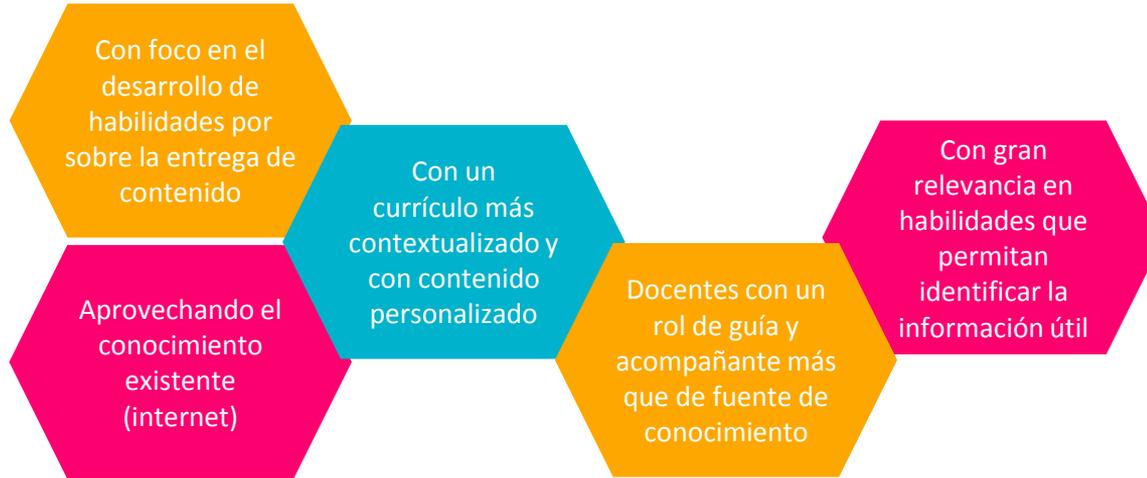








La fundación Qatar preguntó a 645 expertos en educación ¿Cómo será la escuela el 2030?





**Comunicación**



**Colaboración**



**Creatividad**



**Pensamiento  
Crítico**

A pesar de tener los mejores resultados en América Latina nuestros estudiantes muestran desafíos importantes en el desarrollo de habilidades de orden superior.

**¿Cómo se pueden trabajar hoy la creatividad, la colaboración, la comunicación y el pensamiento crítico?**





Los distintos ritmos de aprendizaje, los cambios en el sistema de admisión y el creciente fenómeno migratorio plantean el desafío de aulas más diversas.

**¿Cómo trabajar con múltiples grupos instruccionales?**





La Carrera Docente elevó los requisitos de ingreso a Pedagogía y mejoró la situación laboral de nuestros profesores. Pero la formación inicial de los futuros docentes mantiene una estructura tradicional.

**¿Qué cambios requiere la Formación Inicial Docente para ajustarse a las exigencias del siglo XXI?**





## Reformas de segunda generación

- a. Trabajo con foco en la sala de clases
- b. Agenda de capacidades directivas y pedagógicas







“Donde haya un árbol que plantar, **plántalo tú**. Donde haya un error que enmendar, **enmiéndalo tú**. Donde haya un esfuerzo que todos esquivan, **hazlo tú**. Sé tú el que aparta la piedra del camino”.

**Gabriela Mistral**

**(1889-1957)**





[twitter.com/agenciaeduca](https://twitter.com/agenciaeduca)  
[facebook.com/Agenciaeducacion](https://facebook.com/Agenciaeducacion)  
[instagram.com/agenciaeducacion](https://instagram.com/agenciaeducacion)  
[contacto@agenciaeducacion.cl](mailto:contacto@agenciaeducacion.cl)  
[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)