

Agencia de  
Calidad de la  
Educación



# Jornada de orientación y uso de la información 2017

---

*Un año para avanzar junto con las comunidades  
educativas y aportar en sus trayectorias de mejora*

[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)



# Sentido de esta jornada



1.

Compartir el trabajo que realiza la Agencia de Calidad de la Educación para contribuir a la mejora de las comunidades educativas.

2.

Orientar respecto al uso de los datos para la mejora de los aprendizajes.

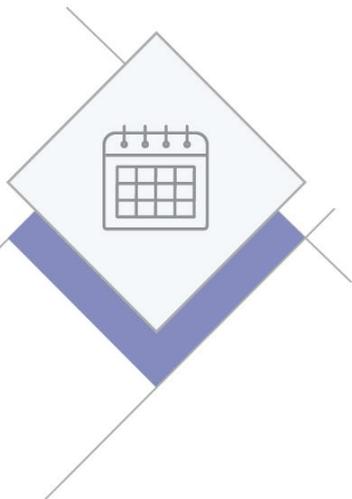
3.

Promover la participación de los docentes en la reflexión para la mejora de las prácticas en la sala de clases.

4.

Propiciar la colaboración entre los establecimientos presentes en esta jornada.





**Módulo 1:** Presentación Institucional: Agencia de Calidad de la Educación.

**Café**

**Módulo 2:** Taller “Guía metodológica para utilizar nuestros datos” una propuesta para orientar la mejora.

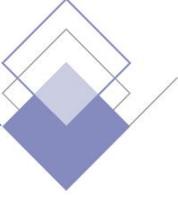
**Actividad cierre:** Presentaciones y puesta en común.





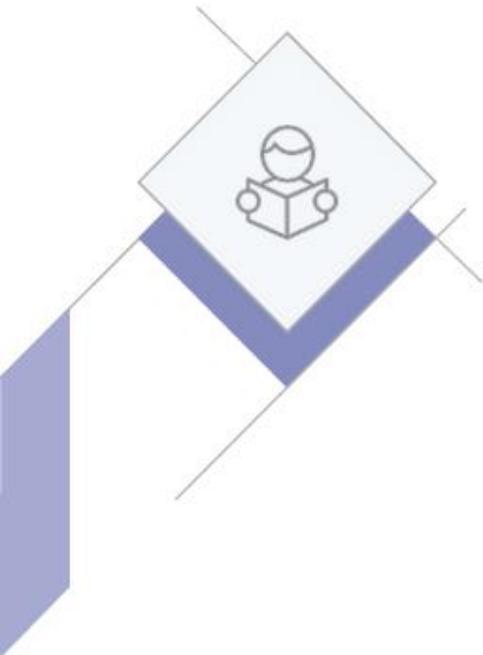
Módulo 1.  
**Presentación Institucional**





- I. Reforma Educacional
- II. Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación
- III. Agencia de Calidad de la Educación
  - Evaluación integral
  - Información relevante y oportuna
  - Orientación constante
- IV. Reflexiones finales





# I. Reforma Educacional





La **educación** transmite y cultiva

**Valores**

**Conocimientos**

**Destrezas**

Para alcanzar desarrollo integral

**Desarrollo  
espiritual, ético  
y moral**

**Desarrollo  
afectivo**

**Desarrollo  
intelectual**

**Desarrollo  
artístico**

**Desarrollo  
físico**

# I. Reforma en marcha: calidad con equidad



Nuestro quehacer es consistente con el esfuerzo país



Inclusión



Carrera docente



Educación pública



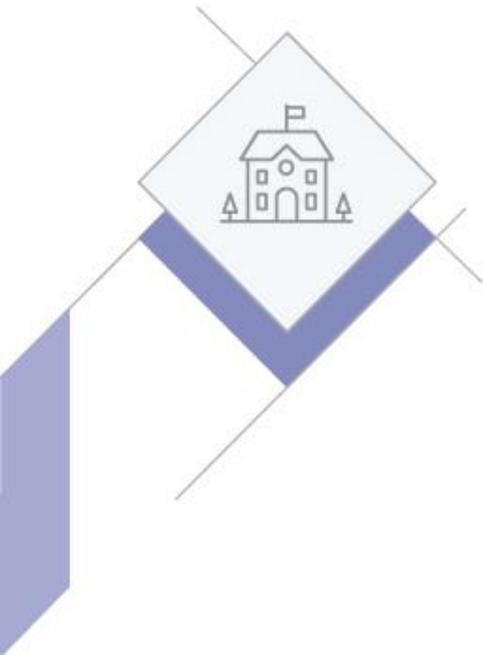
Educación parvularia



**CALIDAD  
EDUCATIVA**

Despliegue y  
consolidación del  
Sistema de  
Aseguramiento de la  
Calidad (SAC)





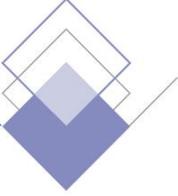
## **II. Sistema de Aseguramiento de la Calidad**



## II. Sistema de Aseguramiento de la Calidad



## II. Sentido del Sistema de Aseguramiento de la Calidad



### Políticas Educativas Transversales



### Articulación de Orientación y apoyo en función del diagnóstico de cada escuela





### III. Agencia de Calidad de la Educación



### III. Agencia de Calidad de la Educación: Nuestra misión



*“Trabajamos con las comunidades educativas evaluando, orientando e informando para lograr una educación integral de calidad que permita que en Chile todas y todos puedan crecer y desarrollarse superando las brechas”.*



**Evaluamos**



**Informamos**



**Orientamos**

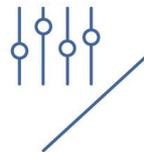


# III. Agencia de Calidad de la Educación: convicciones a la base



## **Foco en la mejora:**

Foco en la mejora escolar y no solo en la rendición de cuentas.



## **Balance:**

Buscar el balance de evaluación y apoyo a las escuelas.



## **Evaluación:**

Evaluar por sí mismo no mejora aprendizajes, requiere apoyo, orientación y el uso de sus resultados.



## **Equilibrio:**

Las evaluaciones externas y las internas requieren articularse.



## **No a los ranking:**

No estamos por los *ranking* de escuelas sino por la mejora respecto del propio desempeño y sus trayectorias según contexto.



## **Expectativas de mejora:**

Foco en la mejora por sobre el cierre, creemos que todas las escuelas pueden mejorar con orientación y apoyo.



## **Cooperación:**

Potenciar la lógica de cooperación y apoyo sobre la lógica de competencia.



## **Entrega de información:**

Información para que cada actor tome decisiones que impacten en la mejora.



# III. Evaluación integral | Resignificación de la evaluación



## Resultados

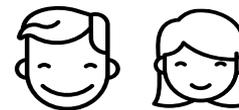
### Resultados educativos: Estándares de Aprendizaje e Indicadores de Desarrollo Personal y Social

- Resultados evaluaciones nacionales e Internacionales



Resultados  
Simce

+



Indicadores de  
desarrollo personal  
y social

## Evaluación más integral de la calidad

Considera que los resultados educativos son un conjunto de factores que aportan en la formación de nuestros alumnos.



## Procesos

### Gestión escolar:

- Liderazgo
- Gestión Pedagógica
- Formación y Convivencia
- Gestión de Recursos



### III. Evaluación integral | Resignificación de la evaluación



#### Nuevo Plan de Evaluaciones 2016 - 2020



Reforma **Educacional**  
en marcha



**Disminuye la cantidad de evaluaciones** Simce y entrega **mejor información** para las escuelas.



**Incorpora nuevas áreas de evaluación** para promover una **mirada amplia de calidad**.



**Suma nuevos componentes** al Sistema Nacional de Evaluación, para **mejorar los aprendizajes** de los estudiantes.

**Por primera vez en 28 años, tenemos nuevas herramientas evaluativas con un foco pedagógico para orientar mejores aprendizajes.**



# III. Evaluación integral | Resignificación de la evaluación



## Evaluaciones para mejorar el Aprendizaje

Agencia de  
Calidad de la  
Educación

- F** Evaluación Formativa (clase a clase)
- P** Evaluación Progresiva (3 veces al año)
- S** Evaluación Sínce (1 vez al año, según nivel)



# III. Evaluación integral | Resignificación de la evaluación



**EVALUACIÓN  
SIMCE  
+  
IDPS**

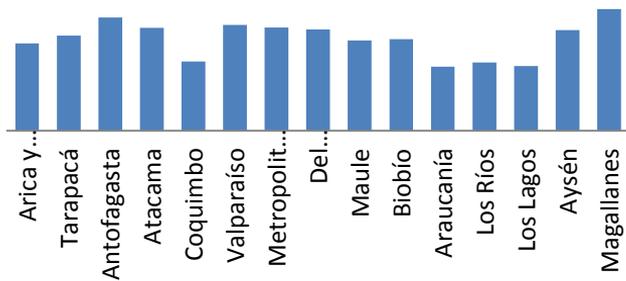


**EVALUACIÓN  
PROGRESIVA**



**EVALUACIÓN  
FORMATIVA**

**Inscritos Evaluación Progresiva  
Total nacional: 5.000**



**Nuevos  
componentes  
del sistema de  
evaluación**

**Nuevo Plan de  
Evaluaciones  
2016 - 2020**



Agencia de  
Calidad de la  
Educación

**Calendario de Aplicación**  
Simce 2017

**¿Porqué son importantes las evaluaciones educativas?**

Las evaluaciones educativas nos permiten identificar los aprendizajes que logran nuestros estudiantes y además, a través de los cuestionarios, obtenemos información para contextualizar estos resultados e identificar factores que se asocian con la mejora escolar, tales como ciertas prácticas pedagógicas, estilos de gestión escolar, entre otros.

**Pruebas Simce**

Nivel a evaluar	Área a evaluar	Fechas de aplicación
4º básico	Comprensión de Lectura Matemática	07 y 08 de noviembre
8º básico	Comprensión de Lectura Matemática Ciencias Naturales	11 y 12 de octubre
11 medio	Comprensión de Lectura Matemática Historia, Geografía y Ciencias Sociales	17 y 18 de octubre

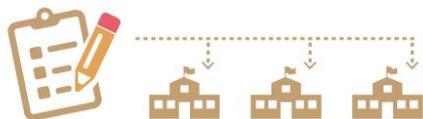


[www.agenciaeducacion.cl/EvaluacionProgresiva](http://www.agenciaeducacion.cl/EvaluacionProgresiva)

[www.evaluacionformativa.cl](http://www.evaluacionformativa.cl)



# III. Evaluación integral | Resignificación de la evaluación



## ¿QUÉ SON?

- Herramienta para evaluar y orientar a las escuelas:
  - Visita Integral.
  - Visita Territorial.
  - Visita de Aprendizaje.
  - Visita de Fortalecimiento a la Autoevaluación.

## ¿PARA QUÉ?

- Promover y orientar la mejora continua.
- Fortalecer las capacidades de autoevaluación.

## ¿CÓMO SON?

- Contacto con director y sostenedor.
- Profesionales Agencia visitan 2 a 3 días.
- Recolección de información.
- Entrega de recomendaciones.
- Trabajo colaborativo.



## ¿QUIÉNES PARTICIPAN?

- De la Agencia...  
de 2 a 4 evaluadores, con amplia experiencia en el quehacer escolar.
- Del establecimiento...  
el sostenedor, equipo directivo, profesores, alumnos y alumnas, padres y apoderados, entre otros.



## ¿CUÁL ES EL RESULTADO?

Se entregará un informe indicativo con las principales fortalezas, recomendaciones y debilidades.



# 5 Factores que marcan diferencia



**Involucramiento del  
sostenedor**



**Liderazgo directivo**



**Expectativas de acceso a la  
educación terciaria**



**Prácticas de  
retroalimentación docente**



**Buen trato**





## Indicadores de desarrollo personal y social

Hasta

**15**

puntos de diferencia



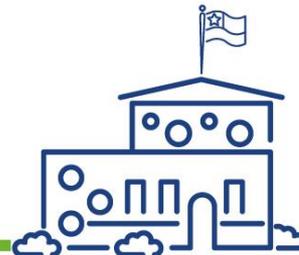
Formación y participación ciudadana en 6° básico

## Resultados Simce

Hasta

**38**

puntos de diferencia



Matemática II medio

### EL CONJUNTO DE PRÁCTICAS MARCA LA DIFERENCIA

\* Estos dos aspectos no se miden en la misma escala.

# III. Información relevante y oportuna

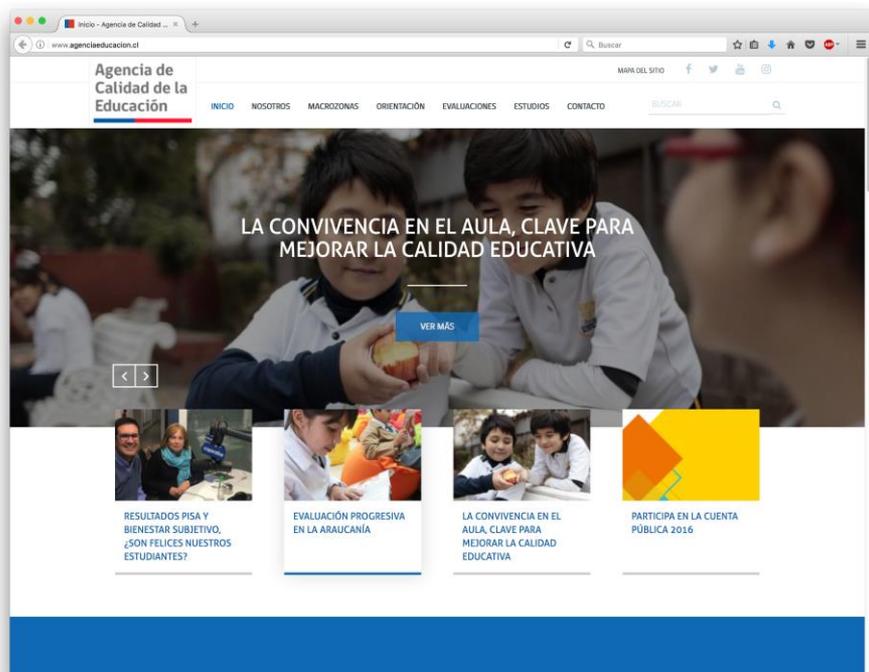


## Año a año sumamos nuevas innovaciones

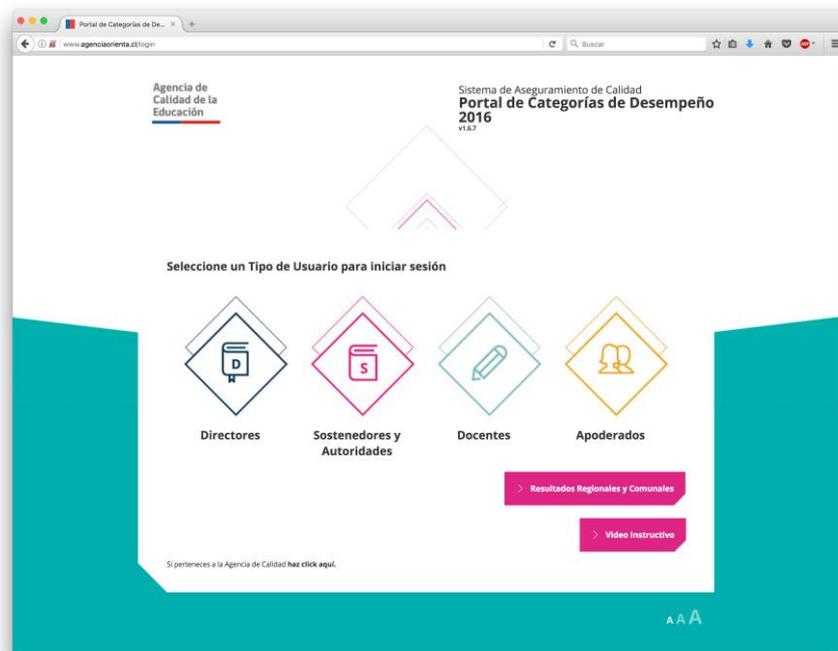


# III. Información relevante y oportuna

## Nuevos portales para toda la comunidad



Sitio web [www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)



Portal Categoría de Desempeño [www.agenciaorienta.cl](http://www.agenciaorienta.cl)

# III. Información relevante y oportuna



## Informes de Resultados y Presentaciones en línea



**Diversos canales de comunicación y conversación**

 agenda**calidad**



@agenciaeduca



facebook/Agenciaeducacion



Agencia Educacion



instagram/@agenciaeducacion



# III. Orientación constante



## Talleres al servicio de la comunidad



Agencia de  
Calidad de la  
Educación

Taller  
**Uso de los Resultados  
Educativos para la  
Mejora de los Aprendizajes**

Docentes y Directivos



Agencia de  
Calidad de la  
Educación

**Acompañamiento  
entre pares: Trabajo  
colaborativo para  
mejorar nuestras  
prácticas**

Equipo directivo y  
docentes

2016



Agencia de  
Calidad de la  
Educación

Taller  
**Estrategias para evaluar y  
compartir los aprendizajes**

Docentes y Directivos

Serie Talleres de Orientación Visitas de Aprendizaje

Disponibles en  
[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)



# III. Orientación constante



## Encuentros con toda la comunidad



Jornadas informativas y de orientación

Seminarios



Participación ciudadana



# III. Orientación constante



## Diversas herramientas para orientar



Publicaciones

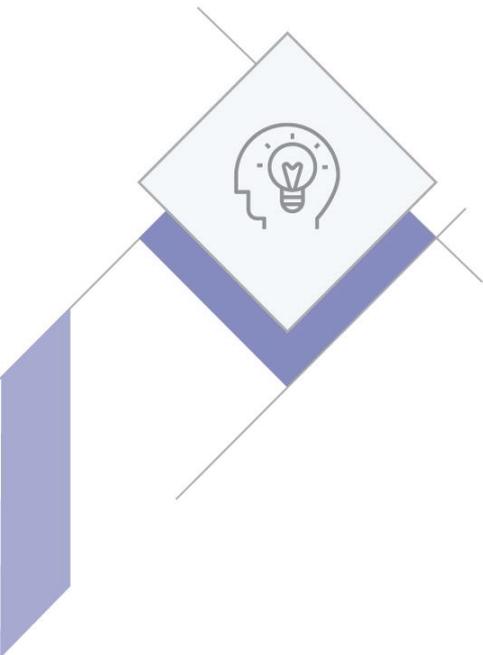


Estudios Nacionales e Internacionales



Videos





## IV. Reflexiones finales



# IV. Reflexiones finales



Avanzamos en resignificar la evaluación con foco en la mejora escolar.

1.

Tenemos la convicción de que calidad es posible para todos y que la equidad es condición para ella.

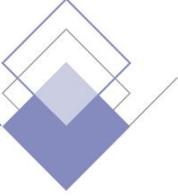
2.

Avanzamos en orientar en el uso de datos en el territorio (talleres) con foco en retroalimentar la práctica pedagógica y de gestión escolar.

3.



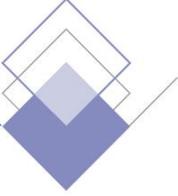
## IV. Desafíos para mejorar la calidad



- **Urgencia de mejorar la calidad** integral y la **reducción de brechas**: socioeconómicas, de género, territoriales.
- **Instalar cultura de mejoramiento escolar.**
- **Plan desarrollo de capacidades.**
- **Resignificar la utilidad de las evaluaciones** para retroalimentar las prácticas de aula e impactar positivamente los aprendizajes.
- Aprovechar la **Reforma que genera condiciones** para construir una mejor educación, que fortalece la educación pública y que sienta las bases para un país **inclusivo y mejor para todos.**



## IV. Desafíos para mejorar la calidad



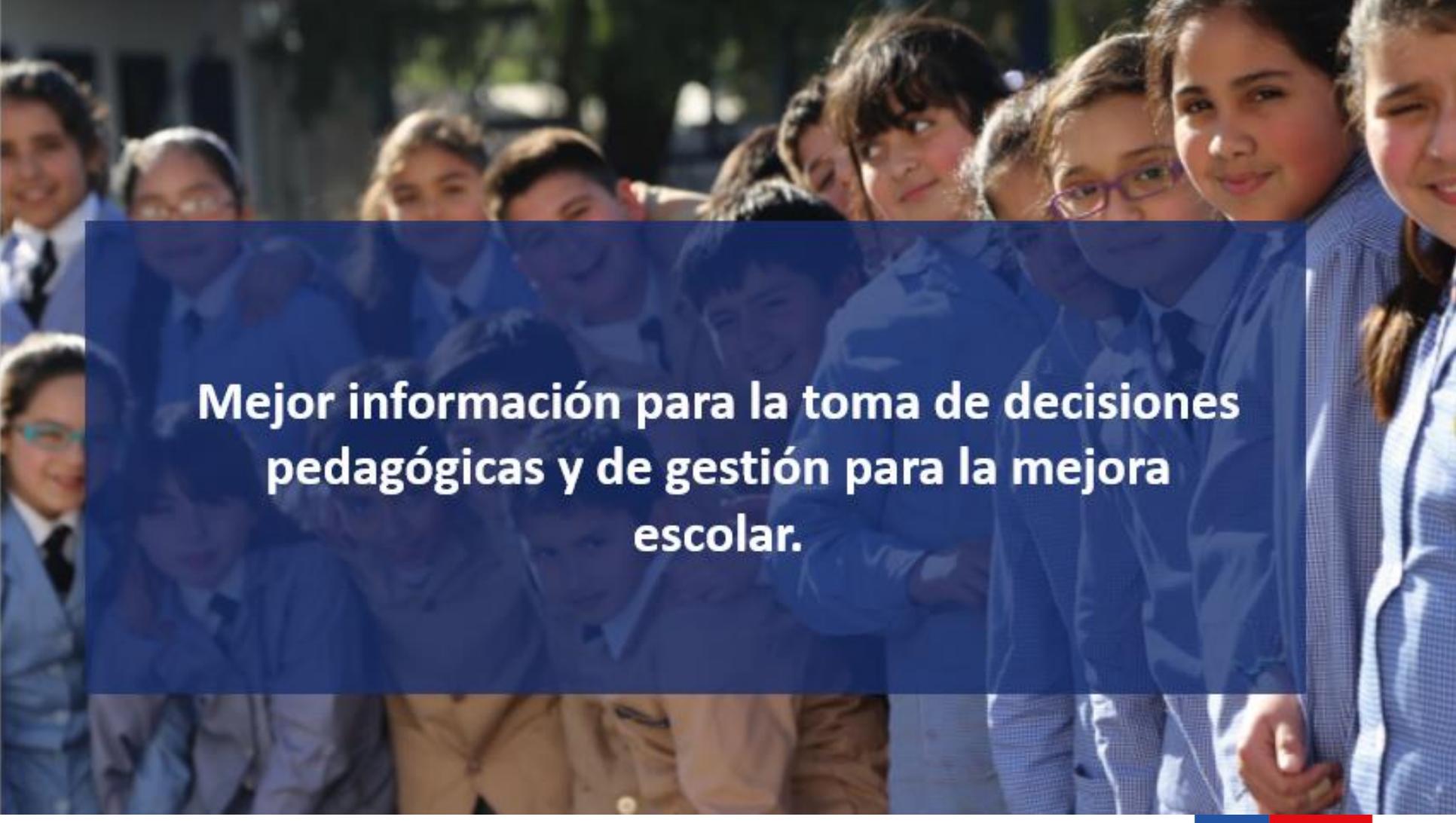
### Características de los equipos que marcan la diferencia en la escuela

- Director-UTP: dupla de liderazgo que marca la diferencia.
- Los directivos adoptan un estilo que combina exigencia y apoyo.
- Constituyen comunidades de profesionales de aprendizaje.
- Manejo del clima de aula y motivación a los estudiantes.
- Formalizan mecanismos de atención a la diversidad.
- Gestión de la Convivencia escolar y Motivación.
- Fortalecimiento del autoestima de los estudiantes.
- Sinergia entre liderazgo de la escuela y políticas educacionales.
- Involucran a las familias en el proyecto educativo.

**¿Cómo instalo prácticas de manera sistemáticas?**

**¿Cómo soy parte de ésta mejora?, ¿condiciones?, ¿movilizadores?**



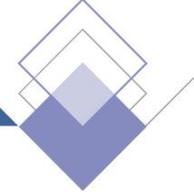
A group of diverse students in school uniforms, with a blue semi-transparent overlay containing text.

**Mejor información para la toma de decisiones  
pedagógicas y de gestión para la mejora  
escolar.**



**¡Gracias!**

Un momento para descansar...



**Coffee break...**





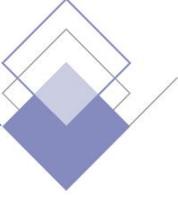


Módulo 2.

## Taller “Guía metodológica para el uso de nuestros datos”

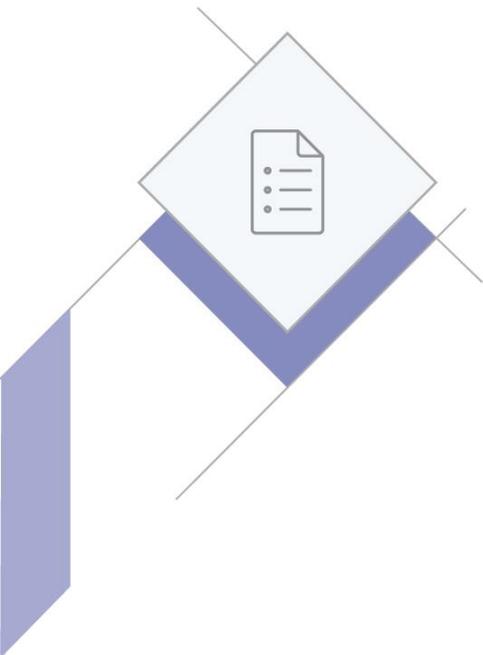
*Una propuesta para orientar la mejora*

# Contenidos del segundo módulo



- I. Antecedentes
- II. Marco conceptual
- III. Propuesta para el uso de datos
- IV. Trabajo práctico





# I. Antecedentes



# I. Antecedentes

Importancia del Uso de Datos



Clave para el mejoramiento escolar

## ¿Cómo hemos orientado este proceso ?

Año 2016

### Taller “Uso de datos para la toma de decisiones”

Trabajamos una propuesta que nos permitió definir algunas condiciones para el uso de datos:

- Autodiagnóstico
- Mejoramiento escolar
- Análisis e interpretación de datos
- Planificación estratégica
- Toma de decisiones





## ¿Cómo seguir avanzando?

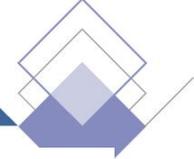
Año 2017

### Taller “Guía metodológica para el uso de nuestros datos”

- **Promover** una cultura de integración (Datos, prácticas cotidianas, acciones, etc.).
- **Aportar** al Mejoramiento continuo donde los actores escolares toman decisiones desde su rol y campo de acción.
- **Compartir** orientaciones y metodologías para el análisis de datos en la escuela y que este sea un aporte para la definición de acciones para la mejora.



# Actividad 1: Conociéndonos y compartiendo



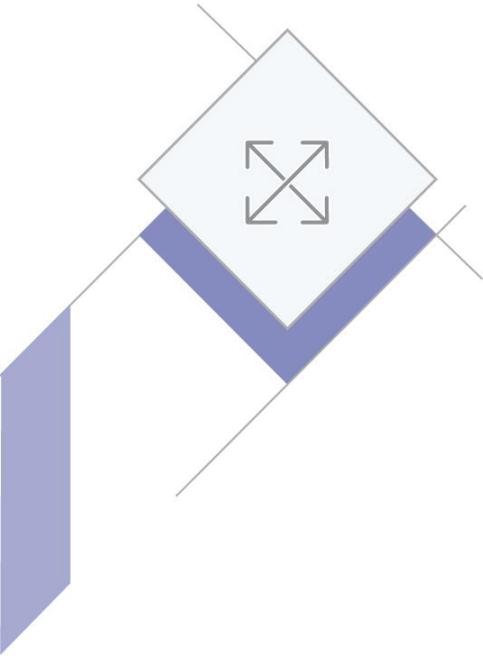
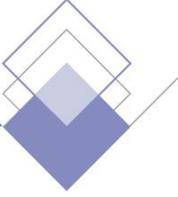
- ✓ Presentarse con los integrantes de su mesa y definir un nombre que caracterice al equipo de trabajo.
- ✓ Luego de esto, seleccionen:
  - Un facilitador que mediará la conversación.
  - Un secretario que tome nota de los acuerdos.
- ✓ Principios:
  - Cada participante debe poder compartir sus ideas y opiniones
  - Respetar los tiempos y equidad en cada diálogo para el buen cumplimiento de las actividades.
  - De manera individual, escribir en un post- it la respuesta a cada una de las siguientes preguntas:
  - Comparta sus respuestas con lo compañeros de mesa, agrupando los post-it por cada pregunta.



1. ¿Qué son para usted los datos?

2. ¿Para qué utilizar datos?





## II. Marco conceptual



## II. Marco conceptual



### Importancia del proceso de Uso de datos

Para el mejoramiento de cualquier organización es fundamental que la toma de decisiones se base en un proceso de uso de datos que logre transformarlos en conocimiento pertinente y relacionado con las necesidades/desafíos existentes.



*“Realizado por sujetos individuales o por grupos de sujetos, los que además están insertos en una organización específica (Coburn y Turner, 2011) e interactúan entre sí buscando dar sentido a los datos.*

**(Educare, 2014)**

## II. Marco conceptual



### ¿Para qué utilizar datos?

Para tomar alguna decisión orientada a la mejora.

### ¿Qué es un dato?

*“Corresponde a cualquier antecedente informativo recopilado sistemáticamente para la toma de decisiones”.*

**Educare (2014)**

### ¿Qué datos?

- Evaluación formativa
- Diagnósticos
- Evaluaciones sumativas internas
- Pruebas estandarizadas
- Entrevistas
- Observaciones
- Dinámicas de conversación
- Encuestas
- Registros administrativos y financieros
- Antecedentes de los estudiantes
- Estadísticas

**Grill, Brandon y Hallgren (2014)**



### ¿Por qué identificar pasos (método) para utilizar los datos?

#### Aporta al proceso de autoevaluación

Parte integral del trabajo  
al interior de la escuela

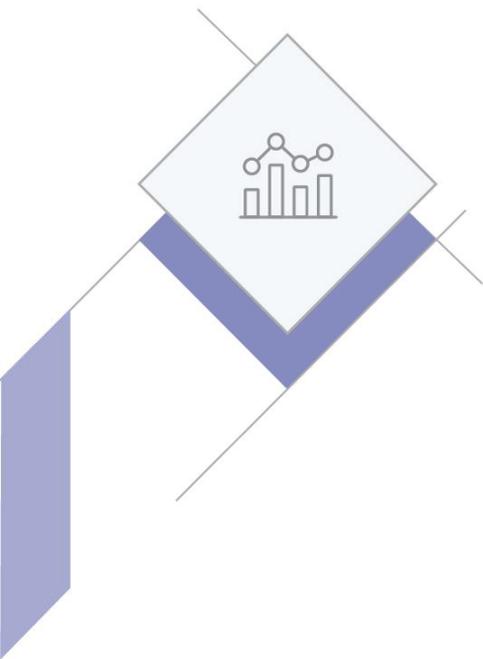
- Tiempo
- Espacio
- Condiciones

Analizar, interpretar, emitir un  
juicio de valor e intercambiar  
opiniones de manera conjunta

Basado en  
evidencia

*“En la medida que las escuelas desarrollen mejores y mayores capacidades de autoevaluación en todos los actores de una comunidad escolar, probablemente nos estaremos acercando a mejores aprendizajes de todos nuestros niños, niñas, jóvenes y de la organización como un todo”.*

**OCDE (2013)**



### **III. Propuesta para el uso de datos**

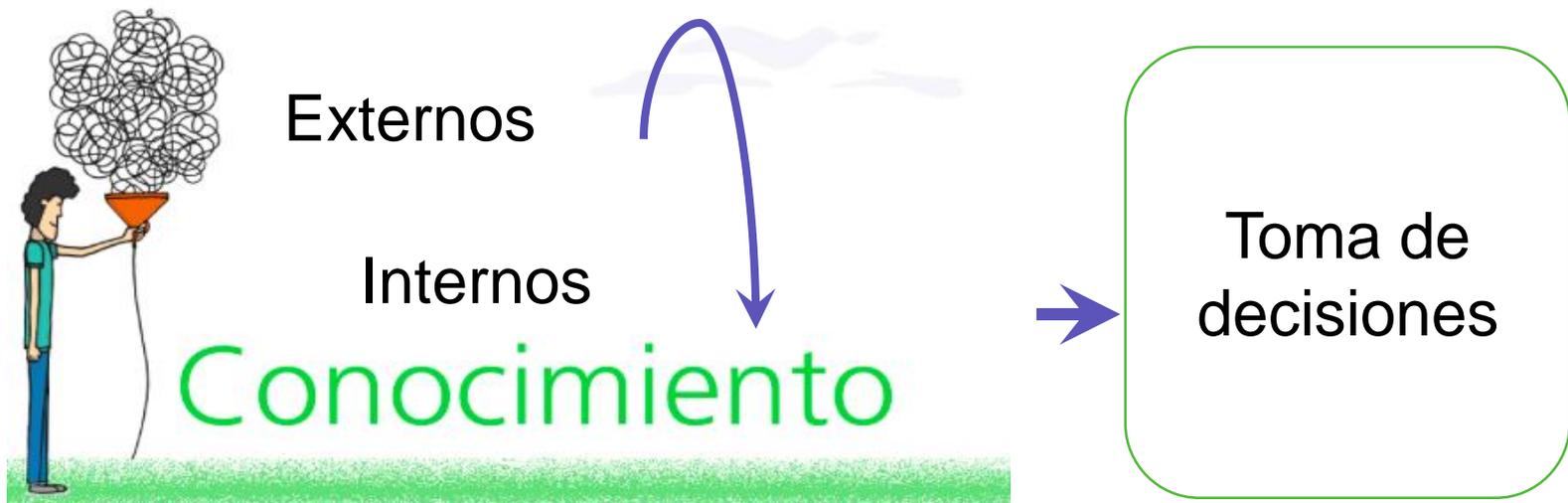


### III. Propuesta para el uso de datos



## ¿De qué manera la Agencia orientará el proceso para el uso de datos?

Guía para el uso de Datos que permita orientar sobre el uso de datos educativos.



## III. Propuesta para el uso de datos



GUÍA METODOLOGICA

# USO DE DATOS

•EQUIPO DIRECTIVO •DOCENTES •SOSTENEDORES

**Una guía para el uso de datos** permite orientar sobre el uso de datos educativos, tanto aquellos provistos por el sistema, como los producidos por los propios establecimientos o actores involucrados, buscando que estos sean transformados en conocimiento útil para una toma de decisiones dirigida al mejoramiento continuo.

### ¿Qué se necesita para comenzar a usar esta guía?

Qué la escuela comience a mirarse y reflexionar sobre qué procesos llevan a cabo en relación al uso de datos, ¿qué prácticas, condiciones y capacidades tenemos en el uso de datos?

#### •Prácticas cotidianas:

Corresponden a prácticas regulares o cotidianas que llevan a cabo las organizaciones y los actores involucrados en relación al uso de datos.

#### •Condiciones y capacidades:

Alude a requerimientos o bases, a nivel institucional e individual que, estando presentes o ausentes, favorecen o dificultan la presencia de prácticas en el usos de datos.

# III. Propuesta para el uso de datos



Agencia de  
Calidad de la  
Educación

GUÍA METODOLÓGICA

## USO DE DATOS

- EQUIPO DIRECTIVO
- DOCENTES
- SOSTENEDORES



# III. Propuesta para el uso de datos



Se comienza planteando un desafío, una necesidad o un problema para:

- **Mejorar aprendizajes**
- **Mejorar la enseñanza**
- **Mejorar la gestión**

**Recopilar datos y seleccionar los más relevantes y válidos, según nuestro desafío planteado.**  
En este paso se requiere un trabajo colaborativo y participativo.

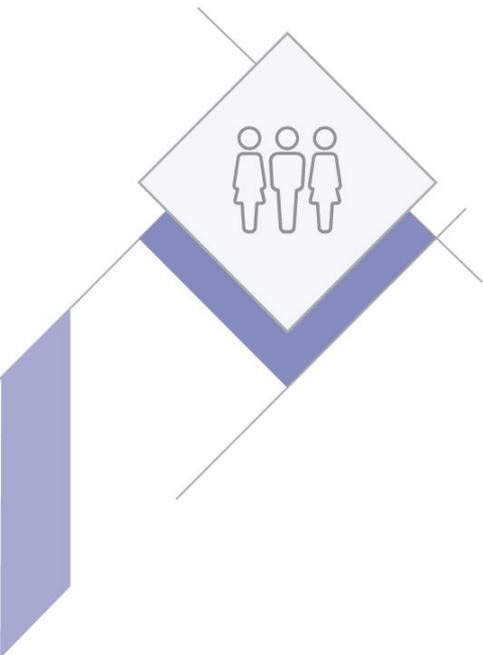
La información es un conjunto de datos comprensibles situados en un contexto que al **analizar, interpretar y reflexionar** desde la experiencia, se transforma en **conocimiento**.

Al tomar decisiones que favorezcan la mejora escolar, éstas pueden ser:

- Acompañamiento, asesoría y asistencia.
- Replicar prácticas y/o procesos exitosos.
- Evitar prácticas y/o procesos no exitosos.
- Innovar o modificar prácticas y/o procesos.
- Orientar sobre sentidos, rutinas y prácticas.

Implica la revisión y evaluación del aporte de las decisiones tomadas en relación al desafío que motivó el proceso de uso de datos.





## IV. Trabajo práctico





### Plantear un Desafío

- ✓ Hacer una **revisión institucional**, de **manera colaborativa** en tres áreas:
  - Mejorar aprendizajes
  - Mejorar la enseñanza
  - Mejorar la gestión
  
- ✓ ¿Qué desafío nos podemos plantear como grupo?
  
- ✓ Seleccionar sólo un área a mejorar y delimitar el desafío.
  - Ejemplo: ¿Cómo podemos mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de 4º básico?





**a. Nuestro Desafío como grupo es:**

---

---

---

---

---

---

---





b. ¿Con qué datos trabajarían para abordar este desafío? ¿Cuáles son los más relevantes?

Descripción	Datos			
	Internos	Externos	Cualitativos	Cuantitativos
Ejemplo 1: Entrevista con apoderados	X		X	
Ejemplo 2: Resultados Convivencia escolar		X		X
Ejemplo 3: Informe Visita ACE		X	X	





- c. **Realicen una lluvia de ideas: ¿qué decisiones tomarían para lograr el desafío planteado?**

---

---

---

---

---

---

---

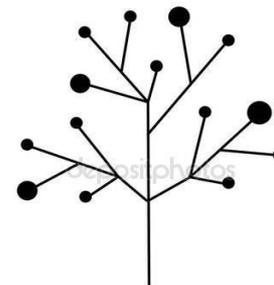


# Actividad 3: Nuestro árbol de compromisos



## Sintetizar lo realizado y establecer compromisos

- ✓ De la lluvia de ideas realizada de manera grupal, cuál de estas decisiones Usted se compromete a desarrollar en su escuela.
- ✓ Escriba cada compromiso en un post – it.
- ✓ Comparta sus compromisos con los demás integrantes de su equipo de trabajo.
- ✓ En un papelógrafo dibujen un árbol y peguen todos los compromisos. Esto será expuesto en el salón y visto por otros grupos.



**Nuestro árbol de compromisos  
para una Cultura de uso de datos  
en la Escuela**





### **Contáctanos**

600 600 26 26, opción 7

@agenciaeduca

facebook/Agenciaeducacion

contacto@agenciaeducacion.cl

**[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)**