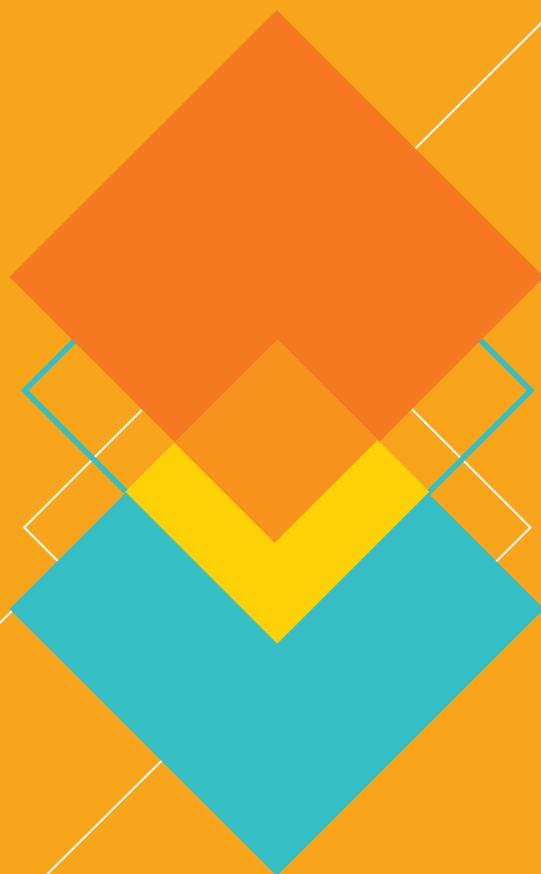


Agencia de  
Calidad de la  
Educación



**Cuenta** 2017  
Pública

Resumen Ejecutivo





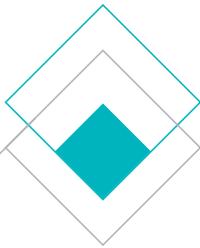


Nota: en el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante”, “los ciudadanos” y otros que refieren a hombres y mujeres. De acuerdo a la norma de la Real Academia Española, el uso del masculino se basa en su condición de término genérico, no marcado en la oposición masculino/femenino; por ello se emplea el masculino para aludir conjuntamente a ambos sexos, con independencia del número de individuos de cada sexo que formen parte del conjunto. Este uso evita además la saturación gráfica de otras fórmulas, que puede dificultar la comprensión de lectura y limitar la fluidez de lo expresado.

**Cuenta Pública 2017**  
**Resumen Ejecutivo**

Agencia de Calidad de la Educación  
[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)  
Morandé 360, piso 10  
Santiago de Chile  
Mayo, 2018





## Presentación

**C**omo Agencia de Calidad de la Educación tenemos la misión de trabajar con las comunidades educativas, evaluando sus logros de aprendizaje, orientando procesos hacia la mejora de sus acciones e informando sobre resultados académicos, estudios de calidad educativa y todo aquello que permita construir una educación integral y de calidad, donde todas y todos puedan crecer y desarrollarse de acuerdo a sus capacidades, sueños y aspiraciones.

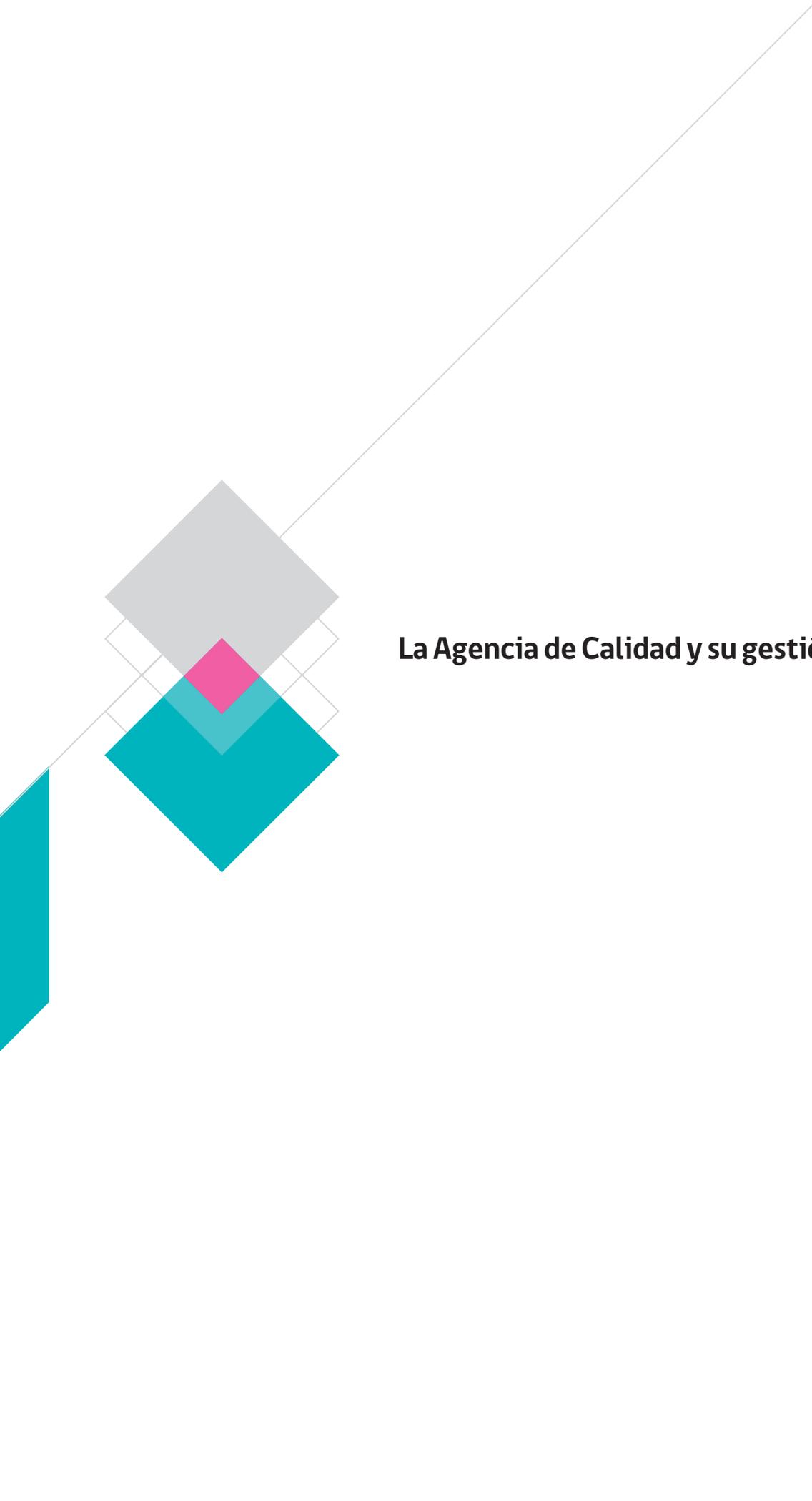
Es un desafío avanzar hacia un Chile sin brechas educativas, para ello es clave trabajar en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC) en conjunto con el Ministerio de Educación, la Superintendencia de Educación y el Consejo Nacional de Educación, donde cada institución pueda aportar desde sus tareas específicas. Como Agencia hemos buscado resignificar el sistema de evaluaciones para hacerlo más pertinente, con herramientas más apropiadas, abarcando otras áreas de evaluación como los Indicadores de Desarrollo Personal y Social y los distintos procesos al interior de las escuelas. Tenemos el convencimiento de que las evaluaciones son necesarias para mejorar, pero un sistema educativo no mejora solo evaluando.

Es así como se ha trabajado para consolidar el Sistema Nacional de Evaluación de Aprendizajes, con el objetivo de desarrollar un plan de evaluación balanceado, que incluya una variedad de instrumentos y procesos con distintos propósitos (sumativos y formativos) para responder a las necesidades de todos los actores educativos. De esta forma, se ha incorporado a la medición del Simce, la evaluación de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social; Evaluación Progresiva, que durante 2017 acompañó un proceso voluntario de 5.234 establecimientos inscritos que buscaron comprender el desarrollo de habilidades de lectura en 2° básico; y Evaluación Formativa, que a través de las jornadas de orientación y el desarrollo del portal web -con más de 21.000 visitas el 2017- busca monitorear el aprendizaje día a día y construir así diversas soluciones pedagógicas en el aula.

Además de la evaluación, es clave gestionar la orientación e información que los colegios reciben, para ello, las Visitas de Evaluación y Orientación de la Agencia son una herramienta que aporta y orienta a las escuelas, promoviendo la mejora continua de la calidad de la educación, a través del fortalecimiento de sus propias capacidades de autoevaluación.

Todos los esfuerzos realizados requieren de una entrega de información eficiente y valiosa, tanto de los resultados de su desempeño, como de todo aquello que genere un insumo para tomar decisiones oportunas, tanto pedagógicas como de gestión, de ser necesario. Con esta visión, se informa a sostenedores, directores, profesores, padres y apoderados, entidades de Gobierno y académicos relacionados con la educación, sobre los aspectos relacionados con la calidad de la educación en Chile. La Agencia los mantiene al tanto de los logros de aprendizaje alcanzados por los estudiantes, del grado de cumplimiento de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social y de los resultados de las Categorías de Desempeño. Asimismo, informa sobre las Visitas de Evaluación y Orientación y sobre las Visitas de Aprendizaje, en las que recoge prácticas de establecimientos educacionales con buenos resultados.

En vista a todo lo anterior, como Agencia de Calidad de la Educación es muy significativo dar cuenta de nuestra gestión 2017, con el fin de dar a conocer a la comunidad educativa, la sociedad civil y a los otros organismos públicos, las principales acciones y programas desarrollados, el cumplimiento de los objetivos y los desafíos que nos planteamos para el 2018.



## **La Agencia de Calidad y su gestión 2017**



## ¿Quiénes somos?

La Agencia de Calidad de la Educación es un servicio público, funcionalmente descentralizado, dotado de personalidad jurídica, patrimonio propio y que se relaciona con el Presidente de la República por medio del Ministerio de Educación. Su estructura está compuesta por un Consejo, una Secretaría Ejecutiva y cinco divisiones. La Agencia tiene representación nacional a través de cinco Macrozonas<sup>1</sup> con sedes en las ciudades de Iquique, Santiago, Concepción, Puerto Montt y Punta Arenas. Su misión es trabajar con las comunidades educativas, evaluando, orientando e informando, para lograr una educación integral de calidad que permita que en Chile todas y todos puedan crecer y desarrollarse superando las brechas.

<sup>1</sup> La Macrozona Norte agrupa las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama; la Macrozona Centro Norte agrupa las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana y del Libertador General Bernardo O'Higgins; la Macrozona Centro Sur agrupa a las regiones del Maule, Biobío y la Araucanía; la Macrozona Sur agrupa a las regiones de Los Ríos y Los Lagos, y la Macrozona Austral agrupa a las regiones de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y Magallanes y de la Antártica Chilena.

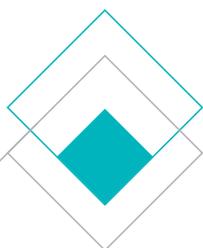


## Nuestro presupuesto

**D**e acuerdo a la Ley de Presupuesto, la Agencia tiene un total de \$41.311.408.000 para desarrollar sus funciones, con la colaboración de una dotación de 657 personas, de las cuales 227 (35 %) pertenecen a personal a contrata y planta, y 430 (65 %) a contrato a honorarios. Del total de colaboradores, un 64 % pertenecen a mujeres y un 36 % a hombres.

## ¿Con quiénes trabajamos?

**L**a Agencia se relaciona con una serie de actores de la comunidad escolar, desde estudiantes, padres y apoderados, profesores, directores y sostenedores por parte de los establecimientos educacionales; hasta las organizaciones del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), al que pertenece. Cada uno de estos es considerado un actor relevante para el mejoramiento de **la calidad educativa**.



## ¿Qué hacemos?

**E**n la Agencia trabajamos con las comunidades educativas para una educación integral de calidad donde todos y todas puedan crecer y desarrollarse de manera que en Chile no existan brechas. En base a nuestra misión, los ejes centrales del quehacer son **evaluar, orientar e informar**.



## Evaluar:



El desarrollo de esta tarea se ha centrado en **ampliar la mirada de la calidad educativa**, esto implica desarrollar nuevos dispositivos que aborden diversos aspectos del proceso de enseñanza y aprendizaje. Conlleva mirar la evaluación como una herramienta que no solo considere resultados, sino también procesos, indicadores sociales y contextuales. En base a esto se desarrolla el Sistema Nacional de Evaluación de Aprendizajes que articula tres componentes:



En la siguiente tabla se sintetizan algunos resultados 2017 de estos procesos:

Evaluación Sumativa	Evaluación Progresiva	Evaluación Formativa
Aplicación Simce y Cuestionarios de Calidad y Contexto en 8.257 establecimientos en niveles 4° y 8° básico y II medio.	5.284 establecimientos inscritos voluntariamente.	Desarrollo de jornadas dirigidas a los equipos directivos y docentes que participaron del programa.
98,93 % de cobertura en aplicación Simce.	Aplicación piloto Matemática 7° básico.	Centro de recursos en sitio web con más de 21.000 visitas, 16.000 descargas de documentos y 26.000 reproducciones de videos.

## Orientar:



A partir de los diversos sistemas de evaluación, la Agencia acompaña a los establecimientos con dispositivos de orientación para la mejora.

Visita a las escuelas y también realiza jornadas dirigidas a directivos y docentes en todas las regiones del país.

Con el fin de



Entrega recomendaciones en ámbitos de liderazgo, gestión pedagógica, formación y convivencia y gestión de recursos, con el fin de posibilitar la mejora de procesos de la gestión institucional.

Además, los materiales descargables de nuestro sitio web, como talleres y videos, complementan las visitas y las jornadas.

Durante el año 2017 los profesionales de la Agencia realizaron un total de **719 Visitas de Evaluación y Orientación**. Junto con mejorar la cobertura de estas, se han generado estrategias enfocadas en que el diagnóstico haga sentido a las escuelas y tomen acciones informadas y oportunas.

## Visitas realizadas en 2017

### Visita Integral

Se conversa con la comunidad educativa para detectar fortalezas, oportunidades de mejora en la gestión y resultados de aprendizaje, y a partir de estos hallazgos, orientar su gestión integral.

**366 visitas**

### Visita de Fortalecimiento de la Autoevaluación

Se conversa y comparte con la comunidad educativa, para analizar los procesos de autoevaluación del establecimiento y contribuir a la planificación del mejoramiento escolar.

**318 visitas**

### Visita de Aprendizaje

Se trabaja con la comunidad educativa para sistematizar experiencias significativas, las que posteriormente serán compartidas con otras comunidades escolares.

**35 visitas**



## Informar:



La información que la Agencia de Calidad de la Educación concentra en los procesos de evaluar y orientar, es entregada al sistema escolar para el uso adecuado de los resultados educativos, y a su vez busca dar valor a la toma de decisiones, con el fin de ser un aporte para la mejora. Para este cometido se utilizan diversos mecanismos de difusión y diálogo con las comunidades educativas.

- Categoría de Desempeño, que incluyó la segunda entrega en régimen para la educación básica, más la primera entrega en régimen para la educación media. Este proceso permite al sistema educativo priorizar los esfuerzos en aquellos establecimientos que más requieren orientación y apoyo para avanzar en calidad, además de disponibilizar buenas experiencias de establecimientos del país, para su conocimiento y aprendizaje.
- Resultados Educativos 2016.
- Resultados de pruebas de Educación Cívica y Formación Ciudadana (estudio internacional ICCS).
- Progreso en Competencia Lectora (estudio internacional PIRLS).
- Pruebas Bienestar Subjetivo (estudio internacional PISA).
- Educación Financiera.

### Mecanismos de difusión

Canal	Acciones realizadas
Escrito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de <b>periódicos Agencia Orienta</b> en los meses de marzo, junio, septiembre, noviembre y diciembre.</li> <li>• Entrega de carta certificada a cada una de las escuelas sobre su Categoría de Desempeño.</li> <li>• Entrega de informes de resultados a las escuelas y a los padres y apoderados.</li> </ul>
-Virtual -Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web: 2.314.877 visitas.</li> <li>• 12 Boletines para directores a través del correo electrónico.</li> <li>• Facebook: 15.813 seguidores.</li> <li>• Twitter: 12.412 seguidores.</li> <li>• Instagram: 705 seguidores.</li> <li>• YouTube: 50.350 visualizaciones.</li> <li>• Talleres publicados: 30</li> <li>• Infografías publicadas: 116</li> </ul>
Radial	11 emisiones del <b>programa radial Agenda Calidad.</b>
Presencial	Realización de Jornadas de orientación e información a directores, docentes y estudiantes.

### **Participación Ciudadana:**

Con las comunidades educativas se han trabajado distintos mecanismos de participación ciudadana:

- **Diálogos Ciudadanos**, en cinco regiones, con más de 350 participantes, discutiendo sobre el concepto de calidad de educación parvularia, básica, media y técnico profesional.
- Constitución del Primer **Consejo de la Sociedad Civil**.
- Desarrollo de la primera **Cuenta Pública Participativa**.

Todos estos esfuerzos y acciones se realizan en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, que el año 2017 desplegó las actividades del plan nacional elaborado durante 2016. La Agencia de Calidad de la Educación se ha sumado a este plan con la energía necesaria para aportar en avanzar hacia el objetivo común de que todos los estudiantes de nuestro país reciban una educación de calidad.



## Desafíos planteados el 2017: resultados

En la cuenta pública 2017, nos planteamos una serie de desafíos que de acuerdo a nuestras funciones debemos cumplir, a continuación se presentan los principales resultados:

Junto con los cambios legales como la Ley de Inclusión (Ley N.º 20845), el nuevo Sistema de Desarrollo Profesional Docente (Ley N.º 20903) y la Ley de Nueva Educación Pública (Ley N.º 21040), se trabajó en el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de los integrantes de las comunidades educativas y de sus territorios. Esto porque el mejoramiento educativo se sustenta tanto en las normas que rigen el sistema como también en las características de los establecimientos educacionales y en su entorno más cercano.

Los **hitos significativos realizados por la Agencia** para aportar a la tarea de avanzar en el mejoramiento y en un sistema educativo de calidad, fueron los siguientes:

- Trabajo con foco en la calidad con equidad: consideramos aspectos del desarrollo personal y social de los estudiantes y no solo aprendizajes académicos.
- Instalación de las habilidades socioemocionales como un aspecto clave para el aprendizaje integral.
- Entrega de resultados educativos eficientes y oportunos para contribuir a la mejora escolar.
- Participación en diversos estudios internacionales que permiten situar a las y los estudiantes chilenos en relación a otros países.
- Disposición para la comunidad educativa de diverso material de orientación al servicio de la mejora.
- Realización de jornadas territoriales, talleres de orientación descargables e infografías para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y su desarrollo integral.
- Instauración de la Categoría de Desempeño como un hito que constituye el punto de partida desde donde se coordinarán y priorizarán los esfuerzos del Estado para la mejora de la calidad de todas las escuelas del país.



En cuanto a los desafíos enmarcados en los productos estratégicos de la Agencia planteados para el año 2017, se puede informar el siguiente resultado para cada una de las iniciativas comprometidas:

Iniciativa	Logro esperado	Logro alcanzado
<b>Aplicación Simce</b>	De acuerdo al Plan de Evaluaciones 2016-2020, aplicación Simce a los niveles de 4° básico en Lectura y Matemática; 8° básico en Lectura, Matemática y Ciencias Naturales; II medio en Lectura, Matemática e Historia, Geografía y Ciencias Sociales.	La aplicación Simce se desarrolló entre los meses de octubre y noviembre, contó con un plan de supervisión que permitió monitorear el trabajo realizado por los proveedores y alcanzó una cobertura de 98,90 % de establecimientos del país.
<b>Entrega de resultados educativos Simce 2016</b>	Junto con la realización de conferencias de prensa y publicación de los resultados educativos del Simce 2016 en la web institucional, se hace entrega de los informes de resultado a cada una de las escuelas del país y la notificación de su categoría de desempeño.	Se hace entrega física de los informes de resultado y categoría de desempeño a todas las escuelas del país y también se distribuye en el informe de padres y apoderados.
<b>Visitas de Evaluación y Orientación</b>	Junto con el desafío de aumentar la cantidad de escuelas visitadas el 2016, además existe el compromiso de cumplir con la entrega de informes de las Visitas de Evaluación y Orientación a establecimientos dentro de un promedio de 45 días hábiles después de finalizada la visita en terreno.	Durante el año 2017 la Agencia hizo entrega de 375 informes de resultado de las Visitas de Evaluación y Orientación en un promedio de 44,66 días hábiles tras el término de la visita en terreno.
<b>Atención a usuarios</b>	Más del 97 % de las consultas y reclamos recibidos a través de la página web institucional deben ser resueltos durante el año.	En el año 2017 se recibieron 5.294 consultas y reclamos, de las cuales 5.257 fueron resueltos o cerrados durante el año, alcanzando un 99,30 % de atención ciudadana.

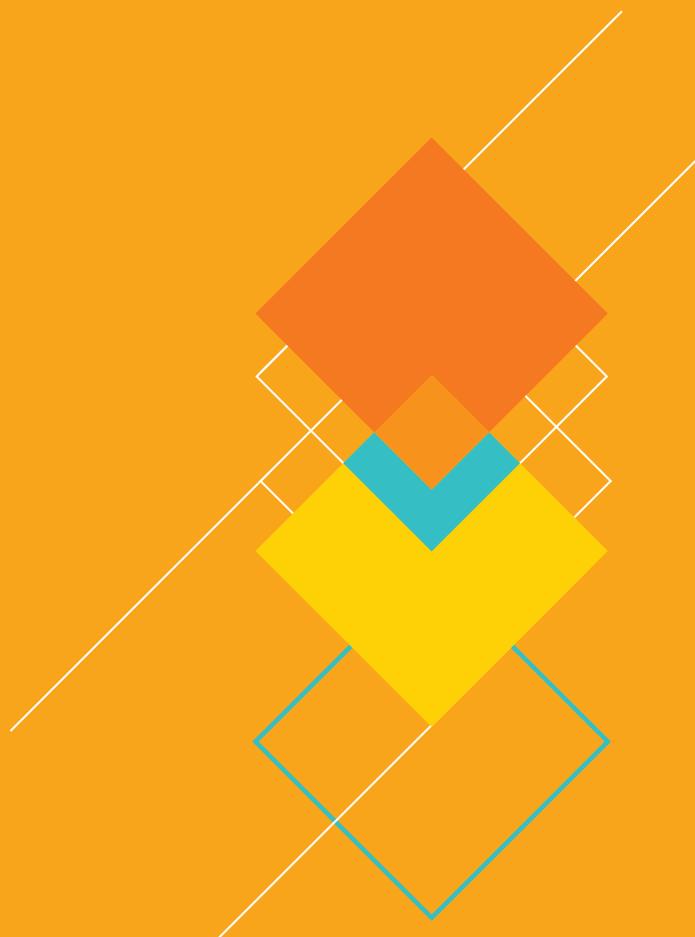


## Desafíos para el 2018

Para este año, se presentan grandes desafíos para nuestra institución:

- Enriquecer y continuar con la difusión de resultados educativos con foco en los procesos de mejora de los estudiantes, a partir de la implementación de un modelo de uso de datos.
- Fortalecer y reglamentar la articulación de la evaluación realizada por la Agencia en establecimientos de bajo desempeño y la asesoría entregada por el Ministerio de Educación, los Servicios Locales y/o Agencias externas (uso de informes de evaluación, consideración de las recomendaciones y participación activa de la supervisión, entre otros).
- Extender las Visitas de Evaluación y Orientación a establecimientos de educación media.
- Ampliar la implementación de Evaluación Progresiva, resguardando su carácter voluntario, la administración de las pruebas por parte de las propias escuelas y el uso formativo de sus resultados para retroalimentar los aprendizajes y las prácticas pedagógicas, mediante la entrega de reportes personalizados y orientaciones didácticas.





[twitter.com/agenciaeduca](https://twitter.com/agenciaeduca)  
[facebook.com/Agenciaeducacion](https://facebook.com/Agenciaeducacion)  
[instagram.com/agenciaeducacion](https://instagram.com/agenciaeducacion)  
[contacto@agenciaeducacion.cl](mailto:contacto@agenciaeducacion.cl)  
[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)