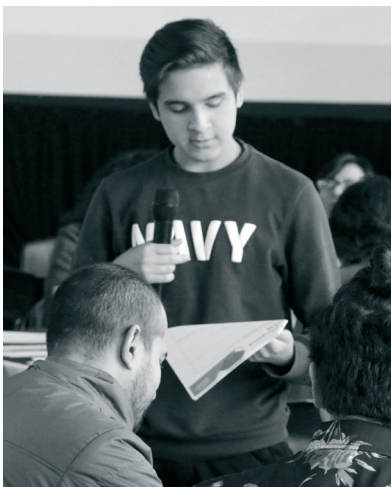




Agencia de
Calidad de la
Educación

Visiones de la ciudadanía

Informe final
Cuenta Pública Participativa
_2018



·Visiones de la Ciudadanía·

Informe final **Cuenta Pública Participativa 2018**

Agencia de Calidad de la Educación
Morandé 360, piso 9
www.agenciaeducacion.cl
Santiago de Chile
2019

www.agenciaeducacion.cl
facebook.com/agenciaeducacion
[@agenciaeduca](https://twitter.com/agenciaeduca)
youtube.com/AgenciaEducacion

Nota: en el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante”, “los ciudadanos” y otros que refieren a hombres y mujeres.

De acuerdo a la norma de la Real Academia Española, el uso del masculino se basa en su condición de término genérico, no marcado en la oposición masculino/femenino; por ello se emplea el masculino para aludir conjuntamente a ambos sexos, con independencia del número de individuos de cada sexo que formen parte del conjunto. Este uso evita además la saturación gráfica de otras fórmulas, que puede dificultar la comprensión de lectura y limitar la fluidez de lo expresado.

Las fotografías usadas en este documento fueron tomadas el día en que se efectuó la Cuenta Pública Participativa 2018, estando los participantes al tanto de su posible uso. Otras provienen del banco de imágenes de la Agencia de Calidad.





Presentación

La ciudadanía cumple un rol clave en la construcción de la democracia y en el desarrollo e implementación de las políticas públicas. Por lo mismo, y con el fin de fortalecer la democracia, se requiere de una **participación activa de la sociedad civil**, de esta manera el diseño de las políticas sociales será cada vez más pertinente al contexto, y la implementación de los programas y acciones estará acorde a los intereses y necesidades de las ciudadanas y ciudadanos, quienes construiremos un país justo y equitativo donde tengamos las mismas oportunidades de desarrollo.

Para que las personas puedan participar en la gestión pública, un elemento clave es la transparencia y rendición de cuentas: un espacio donde la ciudadanía pueda conocer las políticas, acciones, programas y decisiones que toman las instituciones. Es en este contexto donde se desarrolla la **Cuenta Pública Participativa** de la Agencia de Calidad de la Educación.

Objetivos

- Informar a la ciudadanía sobre el desempeño de la gestión desarrollada por la Agencia de Calidad de la Educación, evaluando sus avances y resultados sobre las acciones realizadas el 2018 y sobre las que se proyectan realizar durante el 2019.
- Fundamentar las decisiones tomadas por la Agencia sobre aspectos relevantes de la gestión de esta, con la finalidad de fortalecer la comunicación con la Sociedad Civil.
- Recoger opiniones e inquietudes de las personas que intervengan en la Cuenta Pública Participativa, dando respuesta a los planteamientos recogidos durante el proceso.

Estos objetivos se abordaron con una exposición sobre la **gestión de la Agencia durante el 2018**, las principales acciones realizadas y los desafíos que afronta. Posterior a la presentación, se gestionaron mesas temáticas de reflexión grupal, en las que los participantes contaron con la exposición de diversos colaboradores de la Agencia, expertos en las temáticas abordadas, y luego se recogieron opiniones e inquietudes por parte de los integrantes.

Complementario al desarrollo de una Cuenta Pública presencial, se generó un **espacio virtual** donde cualquier persona pudiese dar a conocer su visión.

El presente informe da a conocer los **principales resultados del proceso participativo** de la Cuenta Pública.



Contenido

1. ¿Cómo se desarrolló la Cuenta Pública Participativa?

1.1 ¿Qué la hace participativa?

1.2 ¿Cómo fue la metodología?

2. Contribución del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)

3. Visiones de la ciudadanía: principales resultados

3.1 Temas destacados

3.2 Consultas y respuestas

3.3 Sugerencias

3.4 Desafíos

4. Finalmente...

1. ¿Cómo se desarrolló la Cuenta Pública Participativa?



La **Cuenta Pública Participativa** se realizó el 28 de mayo de 2019 en el Liceo República de Brasil.

Participaron más de **100 personas** entre **estudiantes, docentes, sostenedores, directores, asistentes de la educación, y organizaciones del mundo de la sociedad civil.**

Contamos con la presencia de diversas autoridades representantes del mundo de la educación, el Consejo de la Agencia, jefaturas y funcionarios y el Consejo de la Sociedad Civil.

En este contexto se presentan dos elementos que permiten profundizar en el desarrollo de esta:

- 1.1 ¿Qué la hace participativa?
- 1.2 ¿Cómo fue la metodología?

1.1

¿Qué la hace participativa?

Entendemos la **participación ciudadana como un proceso de cooperación** mediante el cual el Estado y la ciudadanía identifican y deliberan conjuntamente acerca de problemas públicos y soluciones, con **metodologías y herramientas que fomentan la creación de espacios de reflexión y diálogo colectivo**, encaminados a la incorporación activa de la ciudadanía en el diseño y elaboración de las decisiones públicas*.

En ese marco hay elementos bases que se declaran e intencionan con la metodología realizada:

- La participación **es un derecho.**
- La participación **requiere de información a la base de la que se pueda generar reflexión.**
- La participación **debe entenderse como una experiencia donde las personas vivencien la puesta en común de sus opiniones.**
- La participación **como una interacción entre el Estado y la Ciudadanía.**

*Instructivo Presidencial de Participación Ciudadana 007



1.2

¿Cómo fue la metodología?

Con la intención de cumplir los objetivos propuestos se desarrolla una metodología que por una parte **entregue información**, y que por otra **genere los espacios** para que los participantes reflexionen, realicen consultas e interactúen con los representantes de la institución.

En este sentido **es participativa y tiene un horizonte deliberativo** que considera los elementos mencionados en el punto anterior y desarrollados a través de **cuatro momentos**:

- 1° **Exposición sobre la gestión 2018 de la Agencia, principales acciones realizadas y desafíos que se perfilan.**
- 2° **Profundización de la información y reflexión colectiva a través de mesas temáticas.**
- 3° **Plenario y convergencia de los puntos destacados.**
- 4° **Participación no presencial a través de una consulta virtual en el sitio web.**

1°

Exposición sobre la gestión 2018 de la Agencia, **principales acciones realizadas y desafíos que se perfilan**

La presentación de la Cuenta Pública se centró en seis principales logros:

- Implementación del **Sistema Nacional de Evaluación de Aprendizaje e Indicadores de Desarrollo Personal y Social.**
- Evaluación Progresiva **incorpora Matemática en 7° básico** y mantiene Comprensión de Lectura en 2° básico.
- Entrega de información pertinente a los **diversos actores de la comunidad educativa.**
- Vínculo con los establecimientos **a través de las Visitas de Evaluación y Orientación.**
- **Identificación de Factores Asociados** a las trayectorias de mejora en las escuelas.
- Fortalecimiento de la **gestión y modernización de la institución.**



2°

Profundización de la información y reflexión colectiva a través del desarrollo de mesas temáticas

Posterior a la exposición sobre la gestión 2018 se conformaron **mesas temáticas** compuestas por **diversos actores** de la comunidad educativa y con representantes de la Agencia: jefaturas, consejeros y un experto del tema.

Este espacio busca que los participantes **profundicen** en un tema que les interese, que la información recibida sea por parte de un **experto** de este, que reflexionen de forma colectiva, que **interactúen** con la autoridad y **levanten sus consultas**.



A los grupos se les pidió reflexionar sobre la exposición inicial y el trabajo en las mesas, en torno a tres puntos:

- **Elementos que destaca**
- **Preguntas sin resolver**
- **Desafíos que identifica para el 2019**



Los temas que fueron abordados en las mesas de trabajo se encontraban en la presentación realizada y son los siguientes:

- **Evaluaciones Simce**
- **Indicadores de Desarrollo Personal y Social**
- **Evaluación Progresiva**
- **Categoría de Desempeño**
- **Entrega de Resultados Educativos y plataformas**
- **Jornadas territoriales**
- **Visitas de Evaluación y Orientación**
- **Identificación de Factores Asociados a las trayectorias de mejora en las escuelas**



3°

Plenario y convergencia de los puntos destacados

Finalizado el proceso de reflexión colectiva, cada mesa preparó una conclusión para presentar en el plenario a través de un representante que dio a conocer los principales puntos abordados en la discusión grupal.

Estas conclusiones se presentan en el apartado de Visiones de la ciudadanía: principales resultados.



4°

Participación no presencial a través de una consulta virtual en el sitio web

A demás del desarrollo de la **Cuenta Pública Participativa** en forma presencial, se generó un espacio en la página web de la Agencia donde la ciudadanía podía:

- **Conocer el desarrollo de la actividad**
- **Tener acceso al documento presentado**
- **Opinar a través de un cuestionario sobre los elementos entregados**
- **Generar consultas sobre la gestión 2018**





2. Contribución del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)

EL COSOC está compuesto por actores de la comunidad educativa que representan **diversas visiones desde la sociedad civil.**

Es un consejo consultivo, que se encuentra en ejercicio desde el 2018 y participa activamente en las acciones de la Agencia vinculadas a la ciudadanía.

El COSOC destaca el hecho de que una Cuenta Pública sea participativa, ya que considera que el diálogo y la interacción de la ciudadanía y el Estado son claves para la democracia. En este contexto participó activamente en esta instancia en **tres momentos**:

1.° Revisión del primer borrador de presentación

En una sesión extraordinaria se les dio a conocer la primera versión de la presentación, frente a la cuál hicieron diversas sugerencias en relación al formato, a aspectos puntuales de contenido y en relación al que sea participativa.

2.° Desarrollo de Cuenta Pública

El día de la Cuenta Pública participaron tres consejeros en distintas mesas de trabajo con el objetivo de conocer las reflexiones existentes de los diversos actores de la comunidad educativa.

3.° Análisis y generación de propuestas

Posterior al desarrollo de la cuenta pública, el COSOC en su tercera sesión se centró en analizar lo propuesto en la Cuenta Pública, las reflexiones ciudadanas y el trabajo realizado durante el 2018, generando una propuesta que fue presentada al Consejo de la Agencia en relación a los desafíos expuestos.

3. Visiones de la ciudadanía: principales resultados



Uno de los objetivos principales de la **Cuenta Pública Participativa** es recoger opiniones e inquietudes de las personas que intervengan en esta. Es por ello que en este apartado se comparten las visiones y voces de los ciudadanos en relación a:

3.1 Temas destacados

3.2 Consultas y respuestas

3.3 Sugerencias

3.4 Desafíos

3.1

Temas destacados

Del proceso de reflexión personal y colectivo los participantes identificaron ciertos temas y elementos relevantes de la gestión 2018.

A continuación se presentan los elementos identificados por temas y algunos aspectos generales.





- **Evaluaciones Simce**

Se destaca la excelente cobertura en la evaluación del sistema escolar como también la entrega de información a los establecimientos.

- **Indicadores de Desarrollo Personal y Social**

Se consideran un elemento que permite contextualizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, considerándose una pieza importante en la profundización de la realidad de los establecimientos.

- **Evaluación Progresiva**

Se percibe como una herramienta que permite conocer características de cada estudiante, desde el proceso de diagnóstico hasta el término del año. Es rápida y de fácil uso, la plataforma entrega información de forma inmediata. Incorpora orientaciones pedagógicas

- **Categoría de Desempeño**

Se otorga una gran relevancia puesto que se considera que este sistema apunta a mejorar la calidad de la educación, tomando en cuenta el contexto multidimensional de cada comunidad escolar y entregando lineamientos para la gestión.

- **Entrega de Resultados Educativos**

Se reconoce la información entregada sobre Evaluación Progresiva, resultados Simce y especialmente los Indicadores de Desarrollo Personal y Social, destacando la amplitud de elementos y datos que se entregan y la plataforma disponible para ello.



- **Visita de Evaluación y Orientación**

Se valora la realización de las Visitas, ya que permiten obtener una perspectiva diferente a la realidad del establecimiento, entregando resultados de observaciones por clases.

Como resultados llaman la atención la importancia de la convivencia y el ambiente que se crea en la sala de clases, el generar una cultura escolar con altas expectativas, el hecho de fortalecer el trabajo en equipo y la participación de toda la comunidad educativa.

Por la valoración de las Visitas y la información que entrega, llama la atención el número de estas y el hecho de que no sea obligatorio que el sostenedor participe en ellas.

Además de los temas abordados en cada mesa temática, se generan reflexiones que levantaron otras acciones impulsadas por la institución y que fueron destacadas por los participantes:

- Importancia del **uso de datos**, puesto que es considerado como un aspecto clave y fundamental para la toma de decisiones, debido a que incentiva el desarrollo de un enfoque reflexivo hacia la mejora, y de esta manera permite profesionalizar la enseñanza a través de decisiones basadas en datos y evidencia.
- Incorporación de **Educación Parvularia** al Sistema de Aseguramiento de la Calidad.
- **Desafíos** planteados en la Cuenta Pública.



3.2

Consultas y Respuestas

En el tiempo en que se desarrolla la **Cuenta Pública Participativa** no es posible responder a todas las consultas que tienen los participantes, por lo que estas se registran en la reflexión grupal de las mesas temáticas. Luego se sistematizan y derivan a los departamentos especialistas de la Agencia con el objetivo de entregar respuestas claras y certeras.

A continuación se presentan algunos ejemplos de preguntas y respuestas. Para conocer la respuesta emitida a cada consulta, puede hacer **clik AQUÍ.**



¿Podrían incluir en las Visitas ejemplos concretos de uso de datos y toma de decisiones pedagógicas?

Dante Parra, jefe DEM

El uso de datos y las capacidades institucionales para analizar información, es sin duda, una necesidad en el Sistema Educativo. En las Visitas evaluativas realizadas por la DEOD efectivamente es posible incluir ejemplos de uso de datos y toma de decisiones al respecto. Sobre esto, cabe mencionar que actualmente en Visitas de Evaluación y Orientación (Visita Temática) el panel evaluador lidera un espacio/ taller de reflexión y modelamiento de la información con los resultados de un número acotado de observaciones de clases. Continuar en esta línea es un desafío de nuestra institución, en lógicas del fortalecimiento de las capacidades de autoevaluación en las comunidades educativas.

¿Cómo conversan los resultados de observación de clases con la formación inicial y continua a los docentes?

Ruth Saéz, jefa UTP.

Los resultados de la observación de clases permiten identificar la calidad de las interacciones entre docentes y estudiantes en función de utilizar de manera eficiente el tiempo para el aprendizaje, generar un buen ambiente de clase y apoyar el desarrollo del pensamiento de los estudiantes. Todos, aspectos vinculados con la efectividad docente.

Respecto a la formación inicial, los resultados de la observación de clases podrían entregar información relevante que permitiría a las Facultades de Educación planificar

y tomar acciones específicas para la formación práctica de los futuros docentes, focalizando el trabajo formativo en el desarrollo de estrategias que les permitan aprender cómo es posible tener una práctica de calidad respecto a los elementos que evalúa la pauta (tiempo-ambiente-pensamiento).

En Chile, la investigación asociada a interacciones de aula, ha producido conocimiento respecto a que uno de los principales desafíos en la formación docente –inicial y continua- es que nuestros docentes mejoren sus estrategias de apoyo para el desarrollo del pensamiento de los estudiantes (Treviño, Varela, Rodríguez, Straub, 2019¹). Elementos relacionados con este ámbito son evaluados por la Pauta de Observación de Clases y los resultados a partir de su aplicación ratifican el conocimiento producido a nivel nacional al respecto

Desde ese punto de vista, y para hacer frente a este desafío, es relevante que la formación de los docentes asegure la comprensión, valoración y aprendizaje de estrategias concretas que les permitan, entre otras cosas, conocer y considerar lo que los estudiantes piensan –a través de favorecer la expresión de sus opiniones-, corregir las imprecisiones conceptuales o de procedimientos, favorecer la reflexión sobre sus procesos de aprendizaje y propiciar el desarrollo de las habilidades propias de las disciplinas, contenidas en el currículum. Junto a lo anterior, se debiera tener en cuenta que los elementos relacionados con la gestión del tiempo y del ambiente propicio son indispensables en la formación docente.

1.Treviño, E, Varela, C., Rodríguez, M., Straub, C. (2019) Transformar las aulas en Chile: superarla desconexión entre la enseñanza actual y los modos de aprender de los estudiantes. En Alejandro Carrasco y Luis M. Flores (eds) De la Reforma a la Transformación: Capacidades, Innovaciones y Regulación de la Educación Chilena. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.



Lo anterior, y en el contexto actual de la Ley de Desarrollo Profesional Docente, puede ser considerado en la generación de planes de desarrollo profesional para el fortalecimiento y la mejora de las prácticas docentes (tanto novatos como en ejercicio).

¿Por qué Evaluación Progresiva no es aplicada en cursos de educación media? ¿Por qué se aplica Comprensión de Lectura en 2° básico y Matemática en 7° básico? ¿Cómo se aplica en niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE)?

Catalina Serrano, estudiante y Camila Maureira, asistente social.

Los niveles y asignaturas en los que se ofrecen las herramientas de Evaluación Progresiva (pruebas, reportes de resultados y orientaciones) obedecen a evaluaciones de las necesidades de información del sistema. En el Plan Nacional e Internacional de Evaluaciones 2016-2020 se contempló reemplazar la prueba censal Simce de Comprensión de Lectura de 2° básico por un estudio muestral para conocer el estado de los aprendizajes de Lectura en ese nivel a nivel nacional y que se pondría a disposición una herramienta que permitirá a todos los establecimientos evaluar los avances en Comprensión Lectora en ese nivel, lo que dio origen a Evaluación Progresiva en 2° básico.

En tanto, Evaluación Progresiva de Matemática en 7° básico se originó luego de recabar información de distintos actores del sistema (docentes y directivos en jornadas de la Agencia y grupos focales, consultas con expertos disciplinarios, en didáctica, formadores de profesores y curriculistas, entre otros), revisión de experiencias internacionales y de los resultados de aprendizaje de las pruebas

Simce de matemática, los cuales muestran mayores brechas de aprendizaje a medida que se avanza en los niveles escolares. Considerando los aprendizajes acumulados, las brechas de aprendizaje y la trayectoria escolar que les queda por delante a los estudiantes, se definió ofrecer la posibilidad de levantar más información sobre los aprendizajes de matemática en este nivel, que se asocia a cambios de distintos ámbitos para estos.

En cuanto a los estudiantes con NEE, podemos decir que Evaluación Progresiva es una herramienta para ser aplicada por los docentes dentro de su sala de clases, por lo tanto, se aplica a tales estudiantes con las acomodaciones correspondientes, como cualquier otra evaluación.

¿Por qué no llegan los resultados a los apoderados?

Karen Escobar, estudiante.

Los resultados educativos son públicos y están disponibles en nuestra página web. Específicamente para padres y apoderados tenemos un informe con un formato y lenguaje amigable. Se pueden descargar en www.agenciaeducacion.cl, ingresando en la sección Busca los resultados de tu colegio con el nombre del establecimiento.

Adicionalmente, todos los años se entregan a los establecimientos estos informes, para que puedan ser distribuidos a los padres y apoderados de los estudiantes que rindieron la prueba Simce.

3.3

Sugerencias

Después de reconocer la gestión de la institución y realizar consultas, los participantes compartieron sugerencias en relación a la labor de la Agencia y el desarrollo de la misma **Cuenta Pública Participativa**.

A continuación se presentan ejemplos de sugerencias. Para conocer más, puede hacer **clik AQUÍ**.





“ Sugerencias en relación a la labor de la Agencia

- **Esteban Pérez, administrativo:** “Es importante generar mayor publicidad/difusión de las jornadas dirigida a docentes”.
- **Stephanie Soriano, coordinadora académica:** “Tal vez sería interesante profundizar en la importancia, perfil y rol de los equipos directivos en cuanto a su aporte y foco en convivencia escolar”.
- **Jorge Godoy, vicepresidente AMDEPA:** “Es importante que los resultados de Categoría de Desempeño se muestren de forma general y también separando las escuelas Insuficientes que pertenecen al mundo municipal y las del particular subvencionado.
- **Sady Huerta Herrera, subdirectora:** “Sugiero que en algún momento de nuestro quehacer educativo, se considere la autocapacitación a través de plataformas web en relación a datos de la Agencia. Además, exigir que en las políticas públicas se oriente el currículo de las universidades que imparten pedagogía con los contenidos que la Agencia”.
- **Dante Parra Pinochet, jefe técnico DEM Estación Central:** “Sugiero que la Categoría de Desempeño dure más de un año, ya que al momento de conocer la Categoría de un establecimiento, ya se han implementado acciones anuales para aquellas escuelas o liceos Insuficientes, y eventualmente ha dejado de serlo cuando se entregan los resultados de la Categoría”.

“ Sugerencias en relación al desarrollo de la Cuenta Pública

- **Katherine Huerta, directora:** “La forma de realizar esta Cuenta Pública me pareció muy bien, sin embargo, considero que faltó tiempo para discutir en las mesas de trabajo”.
- **Stephanie Soriano, coordinadora académica:** “Ha sido clarísima. Es una tranquilidad tremenda vivir la elocuencia, profesionalismo, conocimiento técnico, existente en la institución”.
- **Camila Maureira, asistente social:** “Creo que la metodología de trabajo funciona de manera correcta ya que la participación de los involucrados permite el diálogo, y de esta forma se resuelven dudas comentarios y sugerencias”.
- **Georgina Silon, directora de jardín infantil:** “¡Propuestas de trabajo interesantes, con mediadores de la Agencia que cuentan con la pericia necesaria, despejan dudas y son asertivos. Felicitaciones!”
- **Jorge Marticorena, director:** “Me parece muy bien el paradigma de una Cuenta Pública Participativa y que se entreguen aportes a la labor y funciones de la Agencia”.



3.4

Desafíos

Al finalizar las reflexiones personales y grupales, se desarrolla un espacio colectivo donde cada grupo pudo dar a conocer sus apreciaciones, construyendo un espacio de identificación de desafíos a considerar para el futuro y que fueron recepcionados por la autoridad de la Agencia.

A continuación se da a conocer una síntesis de estos:





Desafíos

- Fortalecer la coordinación y articulación del **Sistema de Aseguramiento de la Calidad**.
- **Gestionar la comunicación con los estudiantes** y diseñar instrumentos o mecanismos dirigidos a ellos para entregarles información.
- **Reflexionar sobre la inclusión educativa**, considerando el contexto social actual, en relación a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, estudiantes migrantes, entre otros.
- **Mantener un debate abierto** sobre la relevancia que pueden adquirir los Indicadores de Desarrollo Personal y Social en la Categoría de Desempeño.
- Considerar la **incorporación de otros niveles educativos y asignaturas en Evaluación Progresiva**.
- **Dar orientaciones** a todos los colegios del país independiente de la Categoría en que se encuentra.



Finalmente...

Tenemos grandes desafíos que abordar este 2019: **contribuir en la implementación** de mecanismos de Aseguramiento de la Calidad en Educación Parvularia y Educación Técnico Profesional, ampliar y fortalecer el Sistema Nacional de Evaluación de Aprendizajes e Indicadores de Desarrollo Personal y Social, personalizar la entrega de información, fortalecer el trabajo en equipo con las comunidades educativas a través de las Visitas de Evaluación y Orientación, entre otros.

Para lograrlos, **necesitamos del compromiso de nuestros colaboradores y también de la comunidad educativa**, que en los diversos espacios de trabajo pueden compartirnos sus intereses, necesidades y herramientas de trabajo para que cada vez nuestras evaluaciones, orientaciones e informaciones sean más adecuadas a su contexto.

Agradecemos las sugerencias, apreciaciones, desafíos compartidos y consultas realizadas durante la Cuenta Pública, **son las visiones de la ciudadanía las que sostienen la democracia y validan la gestión de las instituciones públicas.**

