

## ACTA N° 137

### DEL CONSEJO DE LA AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En Santiago, a 06 de enero de 2015, siendo las 8:00 horas, se da inicio a la 137 sesión ordinaria del Consejo de la Agencia de Calidad de la Educación, en dependencias de la Agencia.

Asisten a esta sesión; el Secretario Ejecutivo de la Agencia, Sr. Carlos Henríquez Calderón; los consejeros Sr/as. Paulina Araneda, Presidenta del Consejo, Luz María Budge, Trinidad Montes, Miguel Nussbaum y Mario Uribe. Asisten en calidad de invitados: Juan Bravo, Jefe de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje, Carolina Flores, Jefa de la División de Estudios, y Maria Luz Gonzales, Carolina Leyton, Consuelo Chadwick profesionales de la División de Estudios.

Asiste a esta sesión, Ignacio Maldonado, en calidad de Secretario del Consejo.

#### **TEMAS:**

- I. Introducción.
- II. Estado Diálogos de la Calidad.
- III. Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación.
- IV. Otros.

#### **OBSERVACIONES:**

##### **1.- Introducción:**

- El consejero Nussbaum señala que se debe revisar el plan de reuniones que sostiene el consejo con diversos actores relevantes para el quehacer de la Agencia. El consejero Uribe señala que es importante preparar encuentros, establecer claramente su objetivo en función de un plan y hacer seguimiento posterior a las reuniones. La consejera Budge señala, en el caso de los parlamentarios, la importancia de que conozcan y entiendan el rol de la Agencia considerando las leyes que se debaten actualmente por lo que sugiere enviar previamente material explicativo. El consejero Uribe, plantea que se debe hacer una acción comunicacional que destaque la presencia de la Agencia en regiones y la forma en que se llegará a ellas con regularidad.

##### **2.- Estado Diálogos de la Calidad:**

- Ignacio Maldonado, profesional a cargo de los Diálogos de la Calidad, presenta su estado de avance y los cambios realizados de acuerdo a los comentarios del consejo.
- La consejera Budge señala que el objetivo de los diálogos debe ser generar insumos para la política pública más que recomendaciones considerando el rol técnico de la Agencia.
- El consejero Uribe señala que deben acortarse los plazos para generar dichos insumos, para lo que propone generar documentos intermedios a partir de los diferentes productos. El Secretario Ejecutivo, coincide con la necesidad de acortar los plazos y señala que se debe dar relevancia a instancias regionales dentro del marco de los diálogos. El consejero Nussbaum señala que le preocupa que se acorten los plazos generando un producto de menor calidad, señala que cuando esté listo el diseño metodológico este debe ser conocido por el consejo para hacer comentarios y proponer mejoras. La consejera Montes plantea que existe una tensión respecto a los tiempos del proyecto y la oportunidad de los insumos y su calidad. Sugiere mantener informados durante el proceso a audiencias relevantes (especialmente quienes deben tomar decisiones en la materia).
- La consejera Araneda plantea que se debe considerar una revisión de cómo se han implementado metodologías de participación en otros países de forma de tener instrumentos permanentes de participación. Señala que si bien la metodología debe ser impecable es muy relevante tener muchas preguntas más que llevar respuestas. La consejera Budge coincide señalando que la Agencia no debe aparecer como quien tiene la última palabra sobre calidad si no como una institución que escucha y reconoce las diferentes opiniones existentes. La

---

consejera Montes coincide en la importancia de generar un estado del arte tanto para el estudio de la calidad como para la estrategia de participación.

- El consejero Uribe señala que se debe recoger la experiencia de organismos internacionales que han realizado procesos participativos como UNICEF y PNUD.
- La consejera Montes plantea que se debe considerar una estrategia comunicacional para posicionar la conversación sobre calidad.
- La consejera Budge plantea que si bien se deben considerar los resultados y metodología de los Diálogos Ciudadanos por la Calidad de la Educación del 2004, no debe forzarse el diseño metodológico para hacer comparables los resultados. La consejera Araneda plantea que el diseño debe considerar tanto procesos participativos anteriores como otras fuentes de información como la Encuesta Bicentenario y la Encuesta Nacional de Juventud.

### **3.- Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación:**

- Carolina Flores, Jefa de la División de Estudios, y Carolina Leyton, profesional de la División de Estudios, presentan los objetivos y características de los Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación los que se utilizan para levantar parte de la información con la que se calcula el GSE de los establecimientos, se miden los Otros Indicadores de la Calidad, y se pregunta por factores asociados a los resultados de aprendizaje.
  - La consejera Budge señala la importancia de contar con un protocolo que permita y transparente los criterios para la incorporación de preguntas de investigadores externos a los cuestionarios.
  - Juan Bravo destaca los grandes avances que han tenido los cuestionarios como la generación de un marco de referencia, un manual de procedimientos y la continua mejora en sus tasas de retorno, sin embargo señala que es necesario enfocarlos un solo objetivo, el levantamiento de los otros indicadores de la calidad junto con tener en cuenta los nuevos estándares internacionales para la elaboración de cuestionarios.
  - El consejero Nussbaum señala que los cuestionarios son la principal encuesta educacional del país pero que no tienen la relevancia que deberían, su revisión debe estar orientada pensando en los usuarios y como ocupan la información que levanta el instrumento. Considera que se debe considerar fuentes de información externa, como ser por ejemplo el Servicio de Impuestos Internos, para algunos datos que hoy se levantan con el cuestionario y que no son necesarios de levantar con el cuestionario.
  - La consejera Budge señala que el aporte de los cuestionarios es ampliar la mirada de la calidad con una mirada más integral, la planificación estratégica de la agencia debe considerar una revisión de los Otros Indicadores de la Calidad analizando su peso relativo y la posibilidad de incorporar nuevos indicadores. La consejera Araneda concuerda y plantea se debe sugerir aumentar el peso relativo de los otros indicadores en el cálculo de las categorías de desempeño. El Secretario Ejecutivo señala que antes de aumentar su peso se debe robustecer el instrumental utilizado para medirlos mejorando su validez y confiabilidad. El consejero Nussbaum señala que como la ley solo permite revisar la metodología después de 4 años de aplicación se debe empezar el análisis y el debate ahora para mejorarla en su próximo ciclo. Juan Bravo señala que se debe propender a una mejora continua de los instrumentos tomando acciones en el corto, mediano y largo plazo para fortalecerlos.
  - La consejera Montes plantea la necesidad de ir madurando el tema tanto a nivel metodológico como a nivel de constructos. Sugiere revisar la experiencia internacional para conocer qué indicadores no cognitivos se están evaluando (como por ejemplo growth mindset) y qué tipo de instrumentos se utilizan en su medición. La consejera señala que ya que los actuales OIC tienen vigencia por los siguientes años, haría el esfuerzo de perfeccionar los cuestionarios y planificar modificaciones más profundas para una próxima etapa en que puedan modificarse los constructos.
  - El consejero Uribe valora la existencia del marco de referencia y el manual de procedimientos presentado y señala la importancia de que la información levantada con los cuestionarios y las “visitas” que la Agencia realiza, tengan un nivel adecuado de vinculación de tal forma que puedan complementarse. Señala que debe analizarse cuanta información aporta este
-

instrumento para la definición de políticas públicas junto con plantear a la opinión pública los espacios de mejora de los contenidos del mismo.

#### 4.- Otros:

- Se revisa el avance de la aplicación de TIMSS para alcanzar los estándares muestrales del consorcio. La consejera Budge plantea su preocupación por alcanzar dicha meta y solicita un detalle de las acciones que se están implementado en la aplicación. El Secretario Ejecutivo señala importancia del estudio y revisara las acciones implementadas para asegurar que se completen los criterios muestrales.

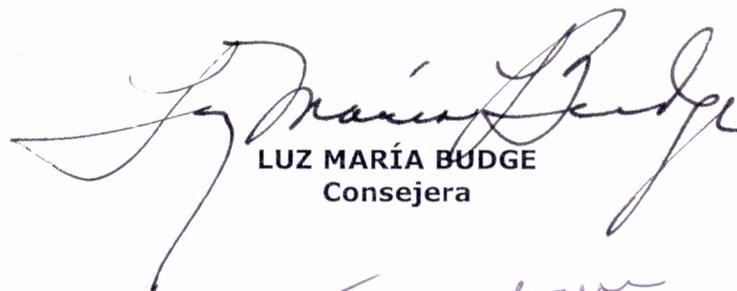
#### SOLICITUDES:

- La consejera Budge solicita que se genere una carta que explique el rol de la Agencia, centrándose en su función de orientación para ser entregada a parlamentarios.
- La consejera Montes solicita que se haga llegar a los consejeros la minuta legal solicitada con anterioridad respecto de la indicación del Senador Montes.

#### ACUERDOS:

- Se acuerda incorporar el objetivo de instalar una conversación sobre calidad en los Diálogos de la Calidad.
- Se acuerda modificar el tercer objetivo del proyecto, cambiando “entregar recomendaciones” por “generar insumos” para la formulación de peticiones públicas. Se acuerda que dichos insumos deben ir entregándose durante todo el proceso a través de productos intermedios.
- Se acuerda que el Secretario ejecutivo enviará los términos de referencia para que el consejo pueda hacer aportes antes de cerrar las bases de licitación de la implementación de los Diálogos de la Calidad.
- Se acuerda incorporar como primer producto de los Diálogos de la Calidad una revisión del estado del arte.
- Se acuerda generar un protocolo de incorporación de preguntas a los Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación.
- Se acuerda revisar en la planificación estratégica medidas de corto plazo para continuar mejorando los Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación.

  
**PAULINA ARANEDA**  
Presidenta

  
**LUZ MARÍA BUDGE**  
Consejera

  
**TRINIDAD MONTES**  
Consejera

  
**MIGUEL NUSSBAUM**  
Consejero

  
**MARIO URIBE**  
Consejero

  
**CARLOS HENRÍQUEZ**  
Secretario Ejecutivo

  
**IGNACIO MALDONADO**  
Secretario

