

ACTA N° 147

DEL CONSEJO DE LA AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En Santiago, a 7 de abril de 2015, siendo las 8:00 horas, se da inicio a la 147 sesión ordinaria del Consejo de la Agencia de Calidad de la Educación, en dependencias de la Agencia.

Asisten a esta sesión; el Secretario Ejecutivo de la Agencia, Sr. Carlos Henríquez Calderón; los consejeros Sr/as. Paulina Araneda, Presidenta del Consejo, Luz María Budge, Trinidad Montes, Miguel Nussbaum y Mario Uribe. Asisten en calidad de invitados: Adriana Gaete, Jefa de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño, Carolina Flores, Jefa de la División de Estudios, y Cristóbal Alarcón, Jefe de la División de Información a la Comunidad (TP).

Asiste a esta sesión, Ignacio Maldonado, en calidad de Secretario del Consejo.

TEMAS:

- I. Avances y aprendizajes de la Marcha Blanca.
- II. Categorías de desempeño con datos 2013.
- III. Próximos pasos Marcha Blanca.
- IV. Otros.

OBSERVACIONES:

1.- Avances y aprendizajes de la Marcha Blanca:

- Cristóbal Alarcón presenta el estado de la Marcha Blanca y los aprendizajes generados a partir de dicho proceso. Se informa que se entregó un kit con información relativa a la Marcha Blanca recepcionado por el 98% de los colegios del total; el 44% han ingresado al portal.
- Con respecto al call center se ocupó para recibir consultas y para llamar a escuelas que no habían ingresado al portal. A partir de este proceso se generaron diversos aprendizajes para mejorar el proceso de diseño del portal; para mejorar las bases de datos de las escuelas proporcionadas por el Mineduc; para mejorar la articulación de los distintos departamentos involucrados; y mejorar la usabilidad de la información entregada y el acceso a ella.
- El Secretario Ejecutivo destaca que la marcha blanca ha sido útil para identificar los múltiples desafíos que supone la implementación de las categorías de desempeño de Escuelas, tanto para la Agencia como para las escuelas y agrega que en mayo se tendrán los resultados de un estudio realizado con Sociología de la Universidad Católica sobre percepciones de los actores del proceso de marcha blanca, lo que enriquecerá la información sobre el proceso y nutrirá la reflexión para su mejora. La información preliminar del estudio mencionado muestra que las escuelas que son visitadas por la Agencia, comprenden mejor las categorías de desempeño y su uso para detonar procesos de mejora validando la necesidad de la implementación progresiva del Sistema de Aseguramiento de Calidad ya que permite a las escuelas ser parte de este.
- El consejero Nussbaum señala que le parece baja la cantidad de colegios que acceden al portal y señala que es importante profundizar en el estudio sobre los usos que hacen de este. La consejera Montes señala que es necesario analizar la Marcha blanca en su conjunto, más allá del funcionamiento de dispositivos puntuales como el portal, y para eso se requiere contar con la información del estudio. El consejero Uribe plantea que también le parece bajo el uso del portal en relación al total de escuelas, destaca que es difícil calificar finalmente en nivel logrado por dos razones, no tenemos evidencia de cómo se comporta procesos similares en marcha blanca y el hecho que no tenga consecuencia el proceso, puede ser un factor que afecte el nivel de interés por la consulta. Agrega, en relación al estudio cualitativo que se está realizando sobre el uso del portal, que se debe indagar sobre la usabilidad pedagógica y la utilidad de la información que se

entrega en el portal y que las conclusiones y aprendizajes se deben compartir con los supervisores del MINEDUC.

- Respecto de las herramientas usadas para potenciar el uso de la plataforma, el consejero Nussbaum señala respecto de problemas de las bases de datos de directores que se debe plantear en la mesa SAC la necesidad de mejorar los flujos y calidad de la información entre instituciones del SAC. El consejero Uribe agrega que se deben buscar maneras alternativas de fomentar el uso de la plataforma utilizando todos los canales que los directores efectivamente ocupan ya que muchas veces el correo institucional es insuficiente, por variadas razones.
- La consejera Araneda plantea que es importante considerar las costumbres arraigadas en el sistema y no intentar imponer cambios de hábitos cuando se diseñen estrategias de difusión e información. En el acceso a información plantea como ejemplo el uso de la radio como soporte para campañas que han realizado otros servicios públicos. La consejera Montes plantea que la marcha blanca comprueba las dificultades que tienen los colegios y deben ser tomados en cuenta en el diseño de dispositivos y reportes de la Agencia, evitando sofisticaciones innecesarias. El Secretario Ejecutivo señala que efectivamente encontrar la mejor forma de comunicación con las escuelas es un desafío considerando su heterogeneidad de capacidades, agrega que no basta con tener un portal web y mandar información y que se requieren nuevas estrategias para romper las barreras de entrada.
- La consejera Montes señala respecto de los aprendizajes expuestos que es importante integrar las plataformas web que se están diseñando para que los colegios accedan en un mismo lugar a los servicios e información que entrega la Agencia respecto de su establecimiento (resultados SIMCE, informes visitas, resultados OIC). Cristóbal Alarcón señala que efectivamente se está trabajando para que los distintos dispositivos que se están diseñando asociados a cada servicio de la Agencia se integren en un solo portal para facilitar su acceso y uso a las escuelas.

2.- Categorías de desempeño con datos 2013:

- El Secretario Ejecutivo recuerda el compromiso realizado en la sesión número 99 del 23 de septiembre de 2014 consistente en obtener la categoría de desempeño con datos del 2013 a fines de marzo de 2015, por lo cual se está cumpliendo lo planificado, gracias a los esfuerzos de los profesionales y equipo de la División de Estudios de nuestra institución.
- Carolina Flores presenta los resultados de las categorías de desempeños calculadas con datos de 2013. Presenta estadísticas del comportamiento general y cobertura de las categorías de desempeño. Presenta también las transiciones respecto de las categorías de desempeño con datos del 2012. Plantea que a partir Presenta además las mejoras en control de calidad de las bases de datos y al tratamiento de las mismas. Señala que respecto a la consultoría de expertos para el tratamiento de datos faltantes se está a la espera del informe final.
- El consejero Nussbaum solicita que se analice lo que explica las variaciones entre ambos años.
- Los consejeros Nussbaum y Uribe están de acuerdo en la necesidad de validar recomendaciones de expertos nacionales con la opinión de expertos internacionales debido a la complejidad metodológica y las consecuencias del cálculo de las categorías de desempeño.
- La consejera Araneda solicita que se haga una caracterización más detalladas de las escuelas en la categoría de insuficiente tomando en cuenta el factor territorial entre otros.
- La consejera Montes plantea la importancia de protocolarizar y formalizar los convenios de entrega de datos con otros ministerios para asegurar que la Agencia los reciba a tiempo. Esto implica acordar las fechas de entrega de la ordenación en régimen.

3.- Próximos pasos Marcha Blanca:

- Cristóbal Alarcón presenta los plazos requeridos para ajustar el portal de marcha blanca señalando que se puede cumplir lo sugerido por directores de establecimientos de contar con la información antes de las vacaciones de invierno para ser utilizada en los espacios de reflexión de las escuelas.
- La consejera Araneda plantea la necesidad de contar con una estrategia que fomente el uso de las plataformas por parte de los colegios. La consejera Montes señala que dicha estrategia debe

tener especial foco en los establecimientos con categorías SEP disonantes con las Categorías de Desempeño.

4.- Otros:

- El Consejo felicita a la Secretaría Ejecutiva, su División de Estudios y División de Información a la comunidad, por el cumplimiento del compromiso de cálculo de las categorías de desempeño con datos 2013 considerando las dificultades enfrentadas para recibir datos de otras reparticiones públicas y el compromiso de trabajar en esta dirección.
- El Secretario Ejecutivo señala que Adriana Gaete dejará la División de Evaluación y Orientación del desempeño para buscar nuevos desafíos profesionales. Adriana Gaete señala su agradecimiento con la Agencia y la Secretaría Ejecutiva por la oportunidad y el desafío de poner en marcha el dispositivo de las visitas a los establecimientos, señalando que dejar la Agencia no fue una decisión fácil. El Consejo felicita y agradece a Adriana Gaete el buen trabajo realizado a cargo de la división y la dedicación mostrada en su labor.

SOLICITUDES Y ACUERDOS:

- El consejo acuerda y solicita que se convoque a expertos internacionales de modo de validar recomendaciones de expertos nacionales, esto debido a la complejidad metodológica y las consecuencias del cálculo de las categorías de desempeño.
- Se acuerda agregar una sesión para tratar los resultados del estudio de marcha blanca y revisar temas como tratamiento datos faltantes y procedimiento de datos.
- La presidenta del consejo enviará un oficio al MINEDUC solicitando tener presente el llamado a concurso para la renovación de consejeros que corresponde realizar este año.
- Se acuerda el plan de trabajo del consejo para los próximos dos meses, la presidenta del consejo informa el método que se utilizará para lograr el buen término de este.

PAULINA ARANEDA
Presidenta

LUZ MARÍA BUDGE
Consejera

TRINIDAD MONTES
Consejera

MIGUEL NUSSBAUM
Consejero

MARIO URIBE
Consejero



CARLOS HENRÍQUEZ
Secretario Ejecutivo

IGNACIO MALDONADO
Secretario