

**ACTA N° 178**

**DEL CONSEJO DE LA AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

En Santiago, a 03 de noviembre de 2015, siendo las 8:00 horas, se da inicio a la 178 sesión ordinaria del Consejo de la Agencia de Calidad de la Educación, en dependencias de la Agencia.

Asisten a esta sesión; los consejeros Sr/as. Paulina Araneda, Presidenta del Consejo, Luz María Budge, Miguel Nussbaum y Mario Uribe; el Secretario Ejecutivo de la Agencia, Sr. Carlos Henríquez Calderón. Asisten en calidad de invitados: Cristóbal Alarcón, Jefe de la División de Información a la Comunidad (TyP), Verushka Álvarez, Jefa de Asesores, Luis Aránguiz, Jefe de la Unidad de Planificación, Juan Bravo, Jefe de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje, Gabriela Cares, Jefa del Departamento de Estudios Internacionales, Susana Cubillos, profesional del equipo de participación, Alejandro Hidalgo, Jefe de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño (TyP), Liliana Madariaga, Jefe de la División de Administración General (TyP), y Consuelo Valderrama gerente de Asesorías para el Desarrollo. Asisten como invitados al segundo tema de la sesión los profesionales y jefaturas de la División de Evaluación y Orientación del Desempeño: Maria Isabel Briseño, Valentina Cheyre, Daniela Díaz, Andrea Donoso, Patricio Figueroa, Ricardo Fuentes, Mauricio Osorio, Mario Perez Cabrera, Miguel Ruz, Miguel Schuh, Daniela Zenteno.

Asiste a esta sesión, Ignacio Maldonado, en calidad de Secretario del Consejo.

**TEMAS:**

- I. Diálogos por la Calidad de la Educación.
- II. Equipo de Evaluadores.

**OBSERVACIONES:**

**1.- Diálogos por la Calidad de la Educación:**

- Susana Cubillos y Consuelo Valderrama presentan el estado del proyecto de Diálogos. Consuelo Valderrama señala que se está trabajando en una metodología, que permita abordar los distintos objetivos que se buscan con este proyecto. Susana Cubillos señala que los Diálogos son un proceso que se inicia con un dialogo, entrevistas y focus group y que continua mediante la plataforma.
- Respecto al sentido y objetivos de los Diálogos, el consejero Nussbaum señala que la Agencia tiene una imagen ligada al Simce. Por ésto se debe levantar información sobre lo que se entiende por calidad y no solo sobre lo que se refiere a lo que evaluamos. Plantea la importancia de que participen actores proactivos y reactivos; sugiere centrar los esfuerzos en los instrumentos que permitan capturar los opiniones de ambos de la mejor forma posible. Le preocupa que la plataforma web recoge en mayor medida la opinión de los actores proactivos cuya opinión ya se conoce. El consejero Uribe señala que se debe clarificar el objetivo de los diálogos, pues se señala que es un proceso de participación ciudadana. Dicho concepto implica toma de decisiones por parte de la ciudadanía, por lo que sugiere plantearlo en su alcance real, esto es, un proceso de dialogo y consulta. La consejera Budge plantea que en los objetivos del proyecto se busca recoger la opinión de los participantes y también difundir la visión de la Agencia. Se debe tener especial cuidado para no guiar las opiniones que se recojan o influirlas

---

con la visión de la Agencia. El Secretario Ejecutivo señala que el foco debe estar en levantar que entienden las personas por calidad, más que en difundir una visión desde la Agencia. Agrega que, si bien no son el único foco, se debe procurar tener una mirada especial en los niños de distintos ciclos que son actores poco escuchados en general, para generar un insumo para el país que releve miradas que no suelen escucharse. La consejera Araneda releva que a partir de esta experiencia pueden salir luces de cómo generar una relación permanente entre la agencia y la ciudadanía, recuerda que en su minuto se analizaron estrategias tipo involvement.

## **2.- Equipo de Evaluadores**

- La consejera Araneda da la bienvenida a los profesionales de la División de Evaluación y Orientación del Desempeño y los invita a conversar sobre su labor y la recepción de las escuelas de la misma. La consejera Budge agrega como tema, lo que los atrajo a trabajar en la Agencia. El consejero Nussbaum planea la pregunta por cuanto movilizan las visitas a las escuelas.
- Miguel Schuh señala que una de las cosas que valora de la Agencia es que pone en el centro a la escuela, lo que se ha podido conservar a pesar del gran crecimiento que ha tenido la institución y en especial la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje. Valentina Cheyre destaca el énfasis de la Visita de Fortalecimiento de la Autoevaluación (VFA), pues las escuelas la sienten más cercana al rol de orientación de la Agencia que la Visita Integral, que si bien logra movilizar a las escuelas, muchas veces entrega datos que le duelen a la escuela. Mario Cabrera plantea que él ha trabajado tanto en una Deprov como en la Superintendencia y que la forma de llegar de la Agencia es radicalmente diferente, plantea también que el valor de la visita es que hace que los establecimientos se planteen preguntas y revisen su forma de actuar. Mauricio Osorio destaca el valor de reflexionar junto con la escuela, lo que se logra en mayor medida en la VFA y más aún cuando esta es precedida por una Visita Integral. Ricardo Fuentes plantea que hay un giro importante en la política pública con el nacimiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, el cual aún no tiene el nivel de conocimiento requerido, tema que ha empujado con fuerza la Agencia. Señala que los instrumentos se han ido mejorando permanentemente para ser de mayor utilidad a la escuela y entregarle insumos que incidan en su PME. Daniela Zenteno señala que la pregunta planteada sobre como las visitas movilizan a las escuelas, es la que desafía a la división todos los días. En este sentido la institución ha tenido un proceso y ha desarrollado nuevas herramientas para acercarse a la escuela con un rol orientador. Testimonio de ello, son los cambios que han tenido los informes en estos tres años. El desafío es grande y el equipo de evaluadores se ha duplicado y ha generado procesos formales que permiten una sinergia importante.
- La consejera Araneda destaca la importancia de que esta institución se escuche a sí misma y reflexione sobre su quehacer. Plantea lo difícil que es para las instituciones crecer y que ello implica perder ciertos elementos para ganar otros, lo relevante es no caer en la inercia y mantener el sentido original en el día a día. El consejero Uribe agradece la energía y mística que transmiten como equipo. Plantea que se evidencia una evolución positiva, aunque todavía la Agencia tiene mucho que seguir avanzando en el ámbito de la orientación a través de las visitas, en esta etapa inicial de instalación de la Agencia, cada visita constituye un aprendizaje importante para los equipos de la División en Santiago, tal como en su oportunidad se reflexionó con los profesionales de la institución en la ciudad de Puerto Montt que realizan visitas y se espera que del aprendizaje se mejoren los instrumentos, el enfoque de evaluación y los informes finales a la escuela. Destaca que la Agencia al ser la única institución del SAC que visita a más de 500 escuelas por año, todas con necesidades de mejora, obtiene una información relevante y estratégica, por lo que es muy importante la forma de gestión del conocimiento que se genera, para ponerla a disposición del sistema educativo e investigadores en temas de mejora y calidad. La consejera Budge agradece la inquietud del equipo por mejorar constantemente, lo que es muy relevante ya que se debe velar porque ninguna escuela se quede atrás, cuatro años son gravitantes en la vida de un niño y el trabajo que se hace con las escuelas de menor desempeño es fundamental. El Secretario Ejecutivo plantea que, como se señaló, el objetivo es que todas las escuelas mejoren y el cierre de una escuela como consecuencia extrema, reflejaría un fracaso de todo el sistema educativo y las políticas públicas.

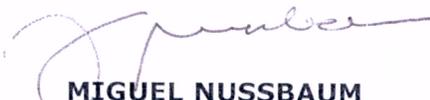
El trabajo que realiza la Agencia y la división es un nuevo acercamiento, ya que se ha demostrado que la presión externa no es suficiente para que las escuelas mejoren.



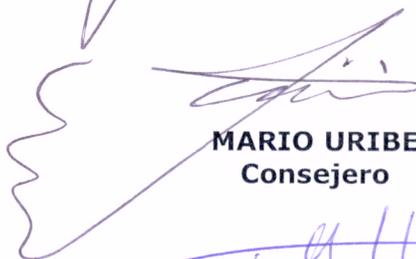
**PAULINA ARANEDA**  
Presidenta



**LUZ MARÍA BUDGE**  
Consejera



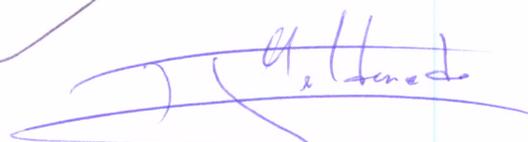
**MIGUEL NUSSBAUM**  
Consejero



**MARIO URIBE**  
Consejero



**CARLOS HENRÍQUEZ**  
Secretario Ejecutivo



**IGNACIO MALDONADO**  
Secretario