

ACTA N° 212

DEL CONSEJO DE LA AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En Santiago, a 9 de agosto de 2016, siendo las 8:00 horas, se da inicio a la 212 sesión ordinaria del Consejo de la Agencia de Calidad de la Educación, en dependencias de la Agencia.

Asisten a esta sesión; los consejeros Sr/as. Paulina Araneda, Presidenta del Consejo, Luz María Budge, y Miguel Nussbaum; el Secretario Ejecutivo de la Agencia, Sr. Carlos Henríquez Calderón. Asisten en calidad de invitados: Cristóbal Alarcón, Jefe de la División de Información a la Comunidad, Verushka Álvarez, Jefa de Asesores, Luis Aránguiz, Jefe de la Unidad de Planificación, Juan Bravo, Jefe de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje, Carolina Flores, Jefa de la División de Estudios, Alejandro Hidalgo, Jefe de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño (TyP), Liliana Madariaga, Jefe de la División de Administración General, y Lucia Vásquez, Profesional de la Unidad de Mejoramiento e Innovación.

Asiste a esta sesión, Ignacio Maldonado, en calidad de Secretario del Consejo.

TEMAS:

- I. Cuenta de gestión trimestral.

OBSERVACIONES:

1.- Cuenta de gestión trimestral:

- El Secretario Ejecutivo presenta los resultados de la gestión correspondiente al período de mayo a julio por cada objetivo estratégico. Dentro del avance de la implementación estratégica destaca que se realizaron dos jornadas para evaluar el avance del primer semestre y delinear las acciones del segundo semestre.
- Respecto al objetivo estratégico 1, "Consolidar una institución moderna, ágil, efectiva y transparente, al servicio de las comunidades educativas", el Secretario Ejecutivo expone los avances realizados.

Releva el inicio del funcionamiento de la Macrozona Centro Norte cuyas instalaciones fueron diseñadas especialmente pensando en el trabajo de los evaluadores y en generar espacios que faciliten la colaboración. Señala además que como jefa de dicha macrozona asumió Mónica Espina, profesional con amplia experiencia en educación siendo jefa de una unidad en la DEG, Daem de dos municipios, y jefa técnica en Santiago.

Destaca que se han mejorado tres procesos administrativos relevantes: las licitaciones y compras mejorando su trazabilidad, tiempos, y disminuyendo errores; los cometidos y viáticos disminuyendo tiempos y formalizando el proceso; y las contrataciones, formalizando los plazos del proceso. Menciona también los avances en proyectos de tecnología como migración telefónica, implementación de sistema de tele-presencia, y sistema de seguimiento de cometidos. Destaca la conformación del comité de clima laboral y el plan de clima laboral a nivel de Agencia, lo que ha tenido una traducción a planes de clima para cada división y macrozona. Releva dentro de las acciones de clima implementadas, que se generó un día en que los hijos de los funcionarios y funcionarias vinieran a conocer la Agencia y lo que se hace. Resalta también la aprobación de la Unidad de Mejoramiento e Innovación en consejo anterior. También resalta la continua mejora en la ejecución presupuestaria a la fecha, donde el 2014 alcanzó un 23%, el 2015 un 32% y este año se lleva ejecutado un 40% a la fecha. Como desafíos de este objetivo, menciona la implementación de acciones de clima laboral de la Agencia, cada División y

macrozona; la mejora del proceso de entrega de resultados; la implementación plena del plan de formación continua de evaluadores; la creación de un repositorio de datos para gestión del conocimiento interno; entre otros.

La consejera Budge consulta por las condiciones para lograr la meta de visitas. El Secretario Ejecutivo señala que deben ingresar doce evaluadores a nivel nacional para cumplir dicha meta. El consejero Nussbaum plantea la importancia de que existan vasos comunicantes entre los planes de clima y las personas y el sindicato. La consejera Araneda celebra los avances en el proceso de cometidos y viáticos pues es un factor que impacta fuertemente en la satisfacción de las personas que trabajan en la Agencia. Sugiere que se comparta el calendario de actividades de clima con el Consejo, para que sus miembros puedan participar de ellas como representantes de la institución. El Secretario Ejecutivo señala que el clima laboral es un eslabón para poder detonar procesos de mejoramiento y destaca que ANFACE ha participado proactivamente en este plan que fue elaborado por los equipos de la Agencia. La consejera Budge destaca que se debe recordar que este objetivo pone como norte que lo realizado sea “al servicio de las comunidades educativas”, lo que se debe tener presente al momento de realizar innovaciones. El Secretario ejecutivo concuerda con lo señalado y señala que el hecho de que la unidad de mejoramiento e innovación esté en este objetivo, es justamente para que las mejoras internas se hagan pensando en la escuela. La consejera Araneda felicita el gran trabajo realizado por la Secretaría Ejecutiva y los equipos.

- Respecto al objetivo estratégico 2, “Instalar un sistema de evaluación integral que oriente el uso de la información de resultados para propiciar la mejora del sistema educativo”, el Secretario Ejecutivo presenta los avances realizados.

Destaca la segunda conferencia de entrega de resultados realizada en las nuevas dependencias Macrozona Centro Norte, la que también incluyó un despliegue regional realizado por voceros de la Agencia. Releva también el lanzamiento de la Evaluación Progresiva el 26 de julio en el Centro Educativo de Huechuraba, evento que también fue replicado en regiones. Hasta la fecha más de 4.000 escuelas se han inscrito (lo que corresponde a más del 50% del total de escuelas). Respecto a la Evaluación Formativa destaca la realización del Seminario “Más allá de las notas” el que contó con la participación de Juan Carlos Tedesco y Marget Heritage. Esta última aprovechó su visita para exponer los sentidos y aportes de a evaluación formativa y tener un sistema comprensivo de evaluación de aprendizajes en reuniones con el Consejo, los equipos de la Agencia, expertos y académicos, las autoridades del SAC y sostenedores. Respecto a su implementación señala que ya se cuenta con los convenios para los 10 colegios seleccionados para la modalidad focalizada y se están llevando a cabo las visitas. Además se entregó el kit a las cien escuelas del piloto y la plataforma se encuentra operativa. Como desafíos señala: la agenda de comparabilidad del SIMCE; el proceso aplicación SIMCE; continuar mejorando el proceso de entrega de resultados; las pruebas adaptadas para alumnos con discapacidad; entre otros.

La consejera Budge plantea que sería bueno saber qué instrumentos ocupan los colegios particulares pagados que no se inscriben en evaluación progresiva. Releva la gran cantidad de inscritos pero señala que los colegios rurales deben ser un foco ya que pueden acceder a menos herramientas como éstas y cuentan con menos recursos para la mejora. La consejera Araneda destaca que cuando se logra tanta cobertura en un proyecto voluntario, se muestra la confianza que existe en la institución y sugiere consultar porque se decidieron a participar. El Secretario Ejecutivo señala que el esfuerzo hoy es que todas las escuelas sepan que existe la Evaluación Progresiva y que quienes no participen sea debido a que así lo definieron, el investigar las razones de quienes participan y quienes no, es una etapa posterior. Concuerda con la importancia de las escuelas rurales y señala que a estas se les mandó el material impreso para que puedan aplicarlo independiente de su inscripción, sabiendo que por las condiciones de conectividad esta podía tardar más y que la aplicación por computadores es más compleja en estos contextos. La consejera Budge felicita el incorporar a los profesores de segundo básico en

el proyecto de Evaluación Formativa y no dirigirlo solo al equipo directivo, sugiere ampliarlo a profesores con especialidad en lenguaje y matemáticas. El consejero Nussbaum plantea la importancia de conocer como usan la información de la entrega de resultados los distintos actores, para conocer el impacto de lo que hace la Agencia. Felicita el esfuerzo del despliegue regional que ha realizado la Agencia pues muestra su preocupación por las regiones a pesar de no contar con presencia en cada una. El consejero Nussbaum consulta por cómo va a seguir ampliándose la evaluación progresiva. El Secretario Ejecutivo señala que no se ha definido aún y que definir cómo crece este proyecto constituye un desafío para la Agencia pues intervienen muchos factores y el presupuesto. El consejero Nussbaum señala la importancia de tener una agenda para ir mejorando los Otros Indicadores de la Calidad. El Secretario Ejecutivo señala que existe una agenda en dicho sentido que se está trabajando con el Educational Testing Service (ETS).

- Respecto al objetivo estratégico 3, “Orientar eficazmente a todas las escuelas de Chile”, el Secretario Ejecutivo muestra los avances realizados.

Destaca que se han realizado 384 de las 351 visitas de evaluación y orientación planificadas hasta la fecha y el 100% de las 14 visitas de aprendizaje planificadas a la fecha. Releva también que se ha generado una plataforma de seguimiento de compromisos la que permite una mayor trazabilidad y busca movilizar a la escuela. Señala que se generó un primer ciclo de aprendizaje e-learning implementado y puesto a disposición de directivos de escuelas que trata sobre la evaluación progresiva. En lo concerniente a la formación continua de evaluadores, destaca que esta ha cubierto diversos temas como facilitación de talleres, entrevistas semiestructuradas y gestión del cambio institucional, entre otros. Junto con ello se generó un módulo de aprendizaje e-learning para los evaluadores sobre evaluación de aprendizajes y categorías de desempeño. Como desafíos señala la implementación del Plan anual de visitas; la plataforma de seguimiento de compromisos; la publicación de nuevos talleres para directores; el lanzamiento del libro “Compartiendo experiencias educativas”; y el informe nacional de visitas.

La consejera Budge señala que con la plataforma de seguimiento de compromisos deben considerarse mecanismos alternativos para interactuar con escuelas con mala conectividad. Respecto a los ciclos de aprendizaje online, sugiere que tanto las funciones y metas del SAC como el buen uso de preguntas liberadas, pueden ser buenos temas para agregar en un futuro. La consejera Araneda señala que la visita debe tener enfoque de género como se ha hecho en las últimas entregas de resultados, no se requiere un dispositivo sofisticado pero es necesario avanzar en este sentido generando distinciones que permitan observar diferencias, pues hay muchas prácticas que están naturalizadas. El consejero Nussbaum señala que tanto el sistema de seguimiento de compromisos como los ciclos de aprendizaje deben ser iniciativas que se trabajen junto con el SAC para evitar posibles esfuerzos duplicados. Destaca que los modelos e-learning requieren de mucha disciplina y comprensión lectora, características que se dan de forma heterogénea en Chile; sugiere definir claramente cuáles son los objetivos y como se medirán. El Secretario Ejecutivo señala que ambas iniciativas son prototipos y serán coordinados en la mesa SAC.

- Lucia Vásquez demuestra el funcionamiento de la web de ciclos de aprendizaje. La consejera Budge señala que los ciclos de aprendizaje son un buen ejemplo de como la innovación está al servicio de la comunidad. Agrega que se debe considerar la heterogeneidad de los docentes pues el módulo parece asumir que manejan un cierto nivel de uso de datos. El Secretario Ejecutivo señala que es una primera versión, pero que los profesores con que se testó consideraron que ayudaba, ya que modelaba las prácticas y mostraba como les va a llegar la información. El consejero Nussbaum sugiere cambiar el nombre e-learning por taller interactivo ya que el primero produce cierto resquemor. La consejera Araneda considera que la información se presenta de forma muy clara y permite que la Evaluación Progresiva consolide un aprendizaje
-

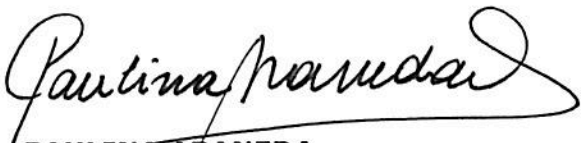
respecto a cómo se debe usar, partiendo desde un cierto desconcierto que se puede producir cuando alguien se enfrenta a una nueva herramienta.

- Respecto al objetivo estratégico 4, "Incidir en Políticas Públicas que permitan mejoras en la calidad de la educación", el Secretario Ejecutivo indica los avances realizados.

Destaca la elaboración de un mapa de actores relevantes de acuerdo a su interés en la información que genera la Agencia y su grado de influencia, esto permite desarrollar estrategias de comunicación que apunten a los diferentes tipos de actores. Releva a su vez las acciones que ha realizado al Agencia en el marco del plan SAC: como el lanzamiento de Evaluación Progresiva que contó con la participación de la Subsecretaria, el Superintendente, la Secretaría Ejecutiva del SAC y los Seremis en sus respectivas regiones; la entrega de Resultados Educativos 2015 que se logro con una participación similar de autoridades; la puesta en marcha de protocolo articulación de visitas de evaluación y orientación y supervisión Mineduc; y la formación de 15 gabinetes regionales del Sistema de Aseguramiento de la Calidad. Como desafíos plantea la implementación del plan anual de estudios; la vinculación con actores relevantes; y la implementación de los planes SAC regionales.

SOLICITUDES:

- La consejera Araneda solicita que se revisen los resultados de la encuesta de clima que se aplicará el 2016, a fines del presente año cuando estos estén disponibles.


PAULINA ARANEDA
Presidenta


LUZ MARÍA BUDGE
Consejera


MIGUEL NUSSBAUM
Consejero


CARLOS HENRÍQUEZ
Secretario Ejecutivo


IGNACIO MALDONADO
Secretario

