



Mineduc

p. 3

## Columna de opinión

**Adriana Delpiano:** Una Reforma con foco en la colaboración y la comunidad

p. 7

## Más herramientas

Conoce las nuevas iniciativas de la Agencia para la mejora escolar

p. 6

## Entrevista a Carlos Henríquez

Secretario Ejecutivo hace un balance de sus cuatro años de gestión



Avances y desafíos del sistema:

## JUNTOS CONSTRUYENDO UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD CON EQUIDAD

p. 4 y 5

## ¿CÓMO EDUCAMOS PARA VIVIR EN SOCIEDAD?

La importancia de reflexionar sobre las habilidades socioemocionales

2



ACE

## ESTUDIO DE FORMACIÓN CIUDADANA

Democracia: un valor que debemos educar y donde el ejemplo es clave

3

## SEGUIMOS CREYENDO QUE *SE PUEDE*

Nuevo libro da a conocer prácticas escolares para avanzar en calidad

8

Seminario Agencia - BID

# HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES: ESENCIALES PARA EL APRENDIZAJE INTEGRAL



Encabezado por la Presidenta de la República, Michelle Bachelet y la Ministra de Educación, Adriana Delpiano, el pasado 15 de noviembre la Agencia de Calidad desarrolló el seminario *¿Cómo educamos para vivir en sociedad? La importancia del colegio en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de nuestros estudiantes, convirtiéndose así en una institución pionera al incorporar estas temáticas en el debate educativo.*



**David Barraza**

Jefe de UTP, Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes de Peñaflor

“Creo que es muy importante la temática de las habilidades socioemocionales, pero desde el contexto que lo ha puesto el seminario, que es más global. Varios de los expositores han apuntado a algo muy importante que es no dejar de lado las habilidades cognitivas, sino que declarar que son complementarias. Una mirada más amplia al respecto.”



**Sor Violeta Rosales**

Directora, Liceo Santa Marta de Talca

“Es fundamental que se considere el desarrollo socioemocional para la educación y para hacer levantamiento en el aprendizaje de nuestros estudiantes. Si un niño o niña se encuentra bien y apoyamos su desarrollo socioafectivo, lo ayudamos a ser persona y a aprender desde lo cognitivo y académico.”



**Catalina Valenzuela**

Sicóloga, Colegio Pedro de Valdivia

“Cada expositor ha tenido las ideas muy claras y nos ha aportado en ideas prácticas y teóricas. Desde ahí se hace el ejercicio de reflexionar y tomar conciencia de cómo continuar en este importante desafío de desarrollar las habilidades socioemocionales.”

lenguaje o matemáticas, sino con el desarrollo de sus habilidades socioemocionales”, afirmó, agregando que “junto con esto tenemos que ver cómo somos capaces de capturar estos avances y relevar si hay colegios que lo están haciendo mejor, no para hacer *rankings*, sino para aprender unos de otros”, concluyó.

## Una mirada más amplia

Chile, a través de la Agencia, se ha consolidado como uno de los países pioneros en abordar la evaluación más allá de lo cognitivo, al incorporar en su diagnóstico escolar, desde el año 2015, los resultados de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS), Autoestima académica y motivación escolar, Clima de convivencia escolar, Participación y formación ciudadana y Hábitos de vida saludable; y desde este seminario, al promover un marco que permite proyectar una mirada integral sobre cómo se entenderá en Chile la calidad de la educación.

“El trabajo de la Agencia, los últimos años, se ha centrado en ampliar la mirada de la calidad, en profundizar la conversación sobre complementar los resultados de aprendizaje con los IDPS y en promover nuevos marcos de entendimiento del concepto de calidad, como el de habilidades socioemocionales. Este trabajo nos ha llevado a ser el único país latinoamericano invitado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para aportar al trabajo de los cuestionarios de la prueba PISA 2021. Esto es en la práctica, un reconocimiento internacional al trabajo, pero lo que más nos enorgullece es la colaboración por parte de las comunidades escolares”, manifestó Carlos Henríquez, Secretario Ejecutivo de la Agencia de Calidad de la Educación, institución organizadora del seminario, junto al Banco Interamericano del Desarrollo (BID).

Durante la jornada también estuvieron presentes Elise Cappella, académica de la Universidad de Nueva York y especialista en temas de desarrollo socioemocional en el contexto escolar; y Koji Miyamoto, autor del informe *Habilidades para el progreso social: el poder de las habilidades sociales y emocionales* (OCDE). Ambos coincidieron en que las habilidades socioemocionales son clave para que los estudiantes puedan diseñar el futuro que desean, “si tienes autoestima, autorrespeto, es probable que tengas mejores progresos en estas habilidades. Si quieres tener mejores resultados académicos, tienes que considerar estas habilidades porque la evidencia demuestra que logras avances positivos. Y lo mejor, si quieres desafiarte con nuevos objetivos, las habilidades socioemocionales siempre te van a servir”, manifestó Miyamoto.

El seminario tuvo como objetivo compartir experiencias, identificar desafíos y articular una red regional de apoyo y fomento de las habilidades socioemocionales en el sistema escolar, “debemos formar ciudadanos para el siguiente siglo, los niños que entraron el año pasado al colegio van a salir de nuestro sistema el 2030, debemos entregarles todas las herramientas para un mundo que mantendrá un ritmo vertiginoso de cambios, donde estas habilidades les permitirán enfrentar distintas situaciones de mejor manera”, concluyó Henríquez.

Y ese futuro ya se comenzó a delinear hoy: “La actual transformación de nuestro sistema educativo es probablemente una de las más importantes de nuestra historia. Primero, porque alcanza a todos los niveles de la educación; y segundo, porque pone en el centro del diseño institucional dos principios esenciales: la educación como un derecho social garantizado y la calidad como la meta principal de nuestra educación”, cerró la Presidenta de la República.

Resultados estudio internacional

## ESTUDIANTES PARTICIPAN ACTIVAMENTE EN SUS ESCUELAS Y SE DEFINEN A FAVOR DE LA IGUALDAD DE GÉNERO

*Los resultados del Estudio de Educación Cívica y Formación Ciudadana, ICCS, que evalúa la preparación de los jóvenes de 8° básico para asumir su rol como ciudadanos, fueron dados a conocer por la Agencia el pasado mes de noviembre. Entre los principales resultados destaca el compromiso de los estudiantes con la igualdad de género y los derechos de diferentes grupos étnicos y raciales, además de la necesidad de trabajar en educación cívica en los colegios.*

Los datos que entregamos son un aporte para el sistema educativo, pero la tarea de la participación y formación ciudadana trasciende a ello e involucra a todos los ciudadanos. La democracia es un valor que debemos educar y donde el ejemplo es fundamental, hoy los estudiantes demuestran un comportamiento semejante al de sus padres en varios aspectos y se observa una gran distancia entre la participación en el contexto escolar que es alta y las instancias de representación en el sistema político, como por ejemplo votar”, señaló Carlos Henríquez, al entregar los resultados del estudio Educación Cívica y Formación Ciudadana, ICCS, acompañado de Alejandra Arratia, coordinadora de la Unidad de Currículum y Evaluación del Mineduc; Paulina Araneda, Presidenta del Consejo de la Agencia; y Marcela Ríos, oficial del Programa de Gobernabilidad de PNUD Chile.

En el estudio participaron 24 países y sistemas

educativos de Asia, América y Europa. Cabe destacar que este es el único estudio a gran escala que indaga en competencias y actitudes cívicas de los jóvenes. Chile obtuvo 482 puntos, lo que es significativamente más bajo que el promedio internacional de 517 puntos; aunque entre los países latinoamericanos participantes, Chile y Colombia son los que presentan mayor puntaje en la escala de conocimiento cívico.

“Estos datos retroalimentan la forma en que se plantea la política pública, por lo tanto es información clave que nos ayuda a identificar dónde tenemos que poner especial énfasis y cuáles son las cosas en las que hemos ido avanzando y aquellas en las que tenemos que continuar los esfuerzos para mejorar”, señaló Arratia.

Entre los principales resultados destacan los nuevos valores ciudadanos, como la igualdad. Respecto de la actitud frente a la igualdad de

género, Chile obtiene 52 puntos y es el único país de Latinoamérica sobre la media internacional. Los estudiantes también manifiestan apoyo a afirmaciones como “en Chile, todos los grupos étnicos o raciales deberían tener la misma oportunidad de acceder a una buena educación” y “en Chile, todos los grupos étnicos o raciales deberían tener la misma oportunidad de conseguir buenos trabajos”.

Frente a situaciones específicas, el 63 % de los estudiantes chilenos está de acuerdo con que es positivo protestar frente a una ley injusta, y el 78 % considera positivo para la democracia el derecho de los ciudadanos a elegir sus líderes políticos. A nivel internacional el promedio de estudiantes que confía en el Gobierno, Parlamento y Poder Judicial alcanza el 65 %, 60 % y 70 %, respectivamente. Sin embargo, en Chile solo la mitad o menos confían en estas instituciones.

El estudio reveló que para estos estudiantes ir a votar en el futuro no es una prioridad, aunque participan activamente en elecciones dentro del colegio y en actividades de voluntariado.



Mineduc

### Desafíos para el futuro

Los resultados del estudio muestran que la escuela tiene mayor incidencia sobre el conocimiento cívico y las actitudes frente a los derechos de las minorías y menor incidencia sobre la participación de los estudiantes en actividades y las expectativas de participación electoral futura.

Las autoridades destacaron que en los últimos años se han implementado iniciativas como el diseño de un Plan de Formación Ciudadana, la inclusión de la asignatura de Formación Ciudadana en III y IV medio, la inclusión de Participación y Formación Ciudadana como parte de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social, entre otras medidas.

Columna de opinión

## UNA REFORMA CON FOCO EN LA COLABORACIÓN Y LA COMUNIDAD



Mineduc

**Adriana Delpiano Puelma**  
Ministra de Educación

Los desafíos en educación que asumió el Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, nos han llevado a vivir un tiempo riquísimo en experiencias, emociones y diálogos que a diario refuerzan nuestra convicción de estar trabajando en la línea correcta. La Reforma Educacional que estamos llevando adelante transformará nuestro país.

Entre las numerosas leyes aprobadas y programas implementados desde el 2014 a la fecha, hay iniciativas que van desde el aumento de cobertura y cambio en la institucionalidad en el nivel parvulario hasta la gratuidad en la educación superior para el 60 % de los estudiantes más vulnerables. Asimismo, en el nivel escolar legislamos para que todos los colegios que reciben fondos públicos ocupen esos recursos únicamente en el proceso educativo de sus estudiantes; creamos el Sistema de Desarrollo Profesional Docente, elevando las exigencias para estudiar pedagogía, incrementando los sueldos de nuestros profesores y entregando más tiempo para la preparación de clases y la reflexión pedagógica; y aprobamos el nuevo Sistema de Educación Pública, terminando con la municipalización y dotando de más recursos y capacidades a las escuelas públicas de Chile.

A pesar de la importancia de cada una de estas iniciativas, la reforma ha sido criticada por “no apuntar a la sala de clases”. Nada más alejado de la realidad: la reforma también ha modificado elementos claves para el día a día de nuestros

establecimientos, los cambios en nuestro Sistema de Evaluación son una muestra de aquello.

En este período se redujo a la mitad la cantidad de evaluaciones censales realizadas por la Agencia de Calidad de la Educación, transitando, por primera vez en 30 años, de un sistema de evaluación basado exclusivamente en el Simce a un sistema que evalúa aprendizajes cognitivos, aspectos socioemocionales y procesos de gestión escolar vinculados a la mejora educativa.

Sobre lo primero, se crearon las evaluaciones Progresiva y Formativa, que son voluntarias, con resultados para uso interno del colegio, y que permiten conocer el progreso de cada estudiante a lo largo del año. En cuanto a los aspectos socioemocionales, se perfeccionaron y relevamos los Indicadores de Desarrollo Personal y Social, evaluando aspectos relevantes para una formación integral, como la autoestima y motivación escolar, la formación ciudadana, los hábitos de vida saludable y el clima de convivencia escolar. Y en cuanto a los procesos de gestión escolar, se diseñaron e implementaron las Visitas

de Evaluación y Orientación del Desempeño, para conocer lo que pasa al interior de las escuelas que más apoyo requieren, y para relevar experiencias exitosas en contextos vulnerables. Los recursos SEP han permitido, por otra parte, contar con apoyo a los profesores y equipos psicosociales para enfrentar los problemas en una forma más integral.

La Reforma Educacional busca dar un giro a nuestro sistema educacional, promoviendo la colaboración –no la competencia– y el desarrollo de capacidades en las comunidades escolares como ejes sobre los cuales se construye la nueva cultura escolar. La nueva legislación, además, entrega atribuciones al Consejo de Profesores y a la comunidad escolar.

Estamos convencidos que los pasos dados en estos años son un gran avance en nuestro sistema educativo. Es tiempo de consolidar estas transformaciones y seguir avanzando por el nuevo rumbo emprendido.

**Michelle Bachelet**

Presidenta de la República

Agradecemos a la Agencia de Calidad de la Educación su apuesta por lograr una mirada amplia de la calidad. Después de 30 años de solo Simce, al fin tenemos un sistema más equilibrado, coherente y diverso con evaluaciones voluntarias -como Evaluación Progresiva que ha convocado a más de 5.000 escuelas- y otros instrumentos focalizados en comprender que a la par de tener que saber asignaturas clásicas, debemos comprender el desarrollo personal y social de nuestros estudiantes.

Calidad en la educación implica una educación integral que entregue las mismas oportunidades y herramientas para todos y todas, capaz de ir más allá de los indicadores exclusivamente académicos; y que considere a la escuela como la base donde aprendemos a convivir como iguales, a no excluir y donde todos construimos, desde nuestras diferencias, una mejor sociedad.

**Paula Kock**

Profesora de 2º básico de la Escuela Bernarda Morín de La Serena

Nosotros aplicamos Evaluación Progresiva, que personalmente me ha servido mucho como profesora, sobre todo por la retroalimentación que tenemos después con los niños. Con ellos ahora profundizamos en sus habilidades de comprensión lectora y reforzamos el uso de estas herramientas. También hemos logrado el apoyo de los padres a través de reuniones donde compartimos los resultados de estas evaluaciones.

Con herramientas como esta uno se va dando cuenta de algunas debilidades al momento de enseñar y de cómo buscar el desarrollo de ciertas habilidades. Así, la evaluación es muy explícita y todo está muy bien explicado, eso empodera al profesor porque tiene más libertad para trabajar en clases, analizar el aprendizaje de los niños y observar todo el proceso con el material que nos da la Agencia.

Ampliamos la mirada

**¡SEGUIMOS TRABAJANDO DE CALIDAD Y EQUITAT**

*Hoy le preguntamos a diversos actores ¿cuál crees que es el avance y en qué debiera enfocarse los próximos años?, acá compartim*

**Flavia Fiabane**

Secretaria Ejecutiva del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (SAC)

Los avances de la Agencia han sido muchos y variados. Uno de los más significativos es socializar el concepto de calidad de educación integral con equidad, cooperando para su comprensión con investigadores y toda la comunidad escolar. Además avanzó desde la información para construir *rankings* a una institución que piensa y aporta a la construcción de capacidades del sistema con información para la reflexión de las comunidades escolares. En el contexto del SAC, ha sido un actor clave en la coordinación y trabajo de los Gabinetes Regionales de Aseguramiento de la Calidad.



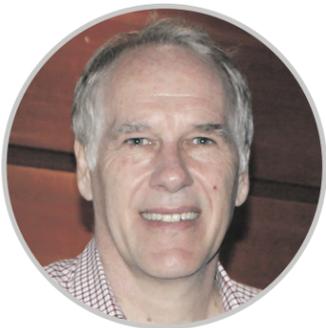
**Jose Weinstein**

Director Centro de Desarrollo de Liderazgo Educativo UDP

Gracias a la Agencia hoy se está informado a las comunidades educativas de una manera no solo amigable, clara y útil para el aprendizaje, sino que también de una forma que impide una comparación que podría ser perjudicial e injusta. Adicionalmente a eso un aporte muy significativo ha sido la instalación de un nuevo mecanismo, aplicado en 2º básico, respecto a la comprensión de lectura, Evaluación Progresiva. Se aprecia una fórmula y una metodología para utilizarla que permite que los propios establecimientos la administren y por lo tanto se beneficien directamente de ella en distintos momentos del año.

La masividad que ha tenido el uso de esta nueva forma de evaluación ha demostrado su vigencia y necesidad en el sistema escolar de hoy en día. Me parece muy interesante desde una perspectiva de mejora y de uso real de la información por parte de los establecimientos educativos.

La Agencia se ha convertido en un socio de las comunidades escolares, acompañándolas a través de las Visitas y ayudándoles a hacer un mejor diagnóstico respecto de su situación, y sobre todo a visualizar formas con las cuales mejorar su situación y alcanzar una mejor calidad, integrando la opinión de todos los actores del sistema.



**Silvia Eyzaguirre**

Investigadora en el Centro de Estudios Públicos

Uno de los principales aportes de la Agencia ha sido el perfeccionamiento de los reportes del Simce que proveen de más y mejor información para ayudar a los establecimientos a identificar sus debilidades, de modo que puedan desarrollar estrategias oportunas de mejoramiento continuo. También, las evaluaciones formativas para comprensión lectora en 2º básico, que ayudan a los docentes a monitorear el progreso de sus estudiantes a temprana edad, especialmente de quienes muestran rezago. Un avance importante son también las Visitas a los establecimientos escolares, cuyo informe final puede ser de gran ayuda a los colegios para el diseño de estrategias de mejora continua.

Aún quedan desafíos por delante, como incorporar a las escuelas pequeñas a la Categoría de Desempeño; crear indicadores de calidad propios del mundo técnico profesional; y crear una unidad que vele por la calidad de la educación parvularia.

**Juan Enrique Guarachi**

Director Ejecutivo Fundación Belén Educa

El trabajo de la Agencia lo califico como innovador y bastante audaz en todas sus iniciativas. Quisiera resaltar particularmente la labor que hay detrás del libro *Panorama de la gestión escolar*, recientemente lanzado, informe que tiene la gracia de identificar 200 escuelas que necesitan ayuda o más apoyo. Van a terreno y *toman la foto*, pero traen una propuesta y eso se refleja particularmente en los Estándares Indicativos de Desempeño.

¿Qué le pediría yo a la Agencia? preocuparse más de los sostenedores y directores, formarlos y acompañarlos. Si se sienten respaldados se producen las diferencias: ellos son los líderes y eso se refleja en una buena gestión, esa para mí es la pieza clave que entrega buenos resultados en distintos aspectos.

# DO POR UNA EDUCACIÓN TATIVA PARA TODOS!

el aporte del trabajo de la Agencia en el sistema educativo,  
partimos sus respuestas y apreciaciones.

## Silvia Barrera

Directora colegio Manuel Rodríguez Erdoiza  
(Peralillo, VI Región)

Las Visitas de la Agencia son una práctica muy motivante y más si nuestra propia experiencia como establecimiento es parte de *Se puede: doce prácticas de aula, desarrollo profesional docente y liderazgo pedagógico*. Para nosotros eso es formidable y una inyección de energía para continuar.

Apostamos a todas las posibilidades que nos brinda la Agencia y una de ellas es Evaluación Progresiva, nos parece fantástica y una de las cosas que más rescatamos son los reportes que entrega. Con estos informes tomamos decisiones para revertir situaciones en Lenguaje y Comunicaciones.



## Abraham Magendzo

Premio Nacional  
de Ciencias de la Educación 2017

A través del trabajo que realiza la Agencia se ha abierto el concepto de calidad de manera muy positiva. Antes se entendía ligada exclusivamente a los puntajes del Simce, PSU o pruebas internacionales como TIMSS o PISA, pero en los últimos años, la Agencia ha demostrado que, por ejemplo, la formación ciudadana, la relación del estudiante con su comunidad y la convivencia escolar también forman parte del concepto de calidad en la educación.

Creo que esto es un avance significativo porque hablar de calidad como algo que se acota solo al conocimiento de Lenguaje, Matemática, Ciencias o Historia, es verdaderamente reduccionista. En ese sentido, lo que ha hecho la Agencia -y que a mí me ha gustado mucho- es abrirse a entender que la calidad es mucho más que el rendimiento en dichas pruebas.

## Margaret Heritage

Experta internacional  
en Evaluación Formativa

La labor de la Agencia es muy importante, pues trabaja sobre una visión clara de lo que es la evaluación en Chile y a través de eso, está implementando un sistema de evaluación comprensivo y equilibrado, buscando asegurar que los profesores de todos los niveles tengan la información que necesitan para tomar decisiones acerca de qué es lo mejor para los niños. Creo que eso es esencial para mejorar la calidad.

La valoración del trabajo día a día y evaluación son la llave de la mejora continua y a partir de lo que he visto, la Agencia está haciendo un excelente trabajo en ambas áreas. Durante mi último viaje a Chile, hubo dos cosas específicas que me parecieron interesantes: una fue durante mi visita a una sala de clases en la que pude ver a los profesores trabajando muy duro para que los niños aprendieran; y la segunda es la Evaluación Formativa. La mejora en la calidad no sucederá a menos que los profesores estén disponibles a ayudar a los estudiantes a aprender y avanzar día a día y en ese sentido, creo que Evaluación Formativa es el ingrediente esencial para hacer que esto suceda.



## Sergio Bitar

Ex Ministro de Educación

Después del movimiento de estudiantes secundarios que sacudió la política educacional y rompió la barrera opositora a los cambios de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, se inició un proceso de transformación que permitió crear la Agencia de Calidad. Fue una conquista para dejar atrás la lógica de que el mercado se regulaba solo y encarar la tremenda desigualdad. Entonces se debatió y se acordó separar la función supervisora (Superintendencia de Educación) de la promoción de la calidad (Agencia).

La Agencia ha avanzado en esa dirección: focalizándose en la calidad, orientando a las escuelas y liceos, que más lo necesitan. Es el espacio donde se piensan, aplican, evalúan y crean métodos para elevar los niveles de aprendizaje.

Ahora bien, debe estar atenta al nuevo desafío de la innovación, poniendo a disposición del sistema nuevas prácticas, formando profesores, directores, asistentes y a la comunidad. Sin ahogarlos ni burocratizarlos. Es una tarea más compleja, pues la innovación se despliega en el aula, en el establecimiento, no se impone desde afuera, nace de adentro. Requiere una cultura de trabajo en equipo, más colaboración que competencia, diálogo, intercambio en red.

## Ana María Raad

Gerente del Centro de Innovación  
en Educación de Fundación Chile

Un aporte importante realizado por la Agencia de Calidad es impulsar una mirada más amplia de la calidad educativa e incorporar dimensiones personales y sociales que son clave para los aprendizajes. La Agencia también ha aprovechado las mediciones de aprendizaje para proponer miradas más frescas sobre el mismo. Por ejemplo, a propósito de los resultados de PISA Lectura, puso el énfasis en cómo los estudiantes son grandes lectores en plataformas y formatos no tradicionales y la necesidad de dar un sentido pedagógico al uso de nuevos dispositivos y plataformas.

Estos enfoques permiten orientar al sistema escolar hacia una mirada más integral de la educación, pertinente para vivir en el siglo XXI.

## Lily Ariztía

Gerente General de la red de colegios  
Sociedad de Instrucción Primaria (SIP)

La Agencia ha hecho una mejora significativa con los Informes de Entrega de Resultados de la pruebas Simce y con la incorporación de Evaluación Progresiva, una prueba interesante que se aplica en 2º básico y que, de algún modo, reemplaza al Simce que fue eliminado en ese nivel. Pareciera entonces que se ha posicionado como una institución técnica y que se diferencia en su acercamiento a los colegios de la Superintendencia y el Ministerio de Educación.

Todos los aportes que ha realizado son interesantes y dan cuenta de una preocupación genuina por comprender mejor y más profundamente todas las variables que de alguna manera inciden tanto en los aprendizajes como en el sano desarrollo de los alumnos. Todos los colegios pueden contar con más información acerca de lo que es su gestión y eso es un punto de partida para una institución que quiere lograr la mejora.

Entrevista a Carlos Henríquez

## “AVANZAR EN CALIDAD EN LOS 12.000 COLEGIOS DEL PAÍS ES UN IMPERATIVO ÉTICO Y MORAL”

*Cuando asumió la Secretaría Ejecutiva de la Agencia de Calidad de la Educación sintió que era una enorme oportunidad para servir desde lo público al sistema educativo. En estos años ha trabajado incansablemente por ampliar la mirada de calidad, dar un giro a la evaluación e implementar distintas iniciativas que sean un aporte para la mejora escolar. “Queremos no solo tener 100 o 300 buenos colegios, sino que aspiramos a 12.000 buenos colegios en nuestro país. Todos debemos ser un aporte a la solución, ocupar las oportunidades y trabajar en equipo”, señala enfático.*



ACE



Carlos Henríquez junto al equipo de la Agencia de Calidad

### Desde que asumió hasta hoy, ¿cómo evalúa el rol que ha desempeñado la Agencia? ¿Cuál ha sido el aporte para asegurar la calidad en el sistema educacional?

En estos años hemos dado un giro hacia una institución que tiene como objetivo aportar a la tarea de calidad en el sistema educativo. Todavía queda un largo camino por recorrer, pero hay logros concretos: mirada amplia de calidad, resignificar la evaluación al servicio de los aprendizajes y pasar de los *rankings* y la competencia a una visión inspirada en la colaboración, donde toda comunidad escolar puede y debe mejorar.

También destaco la reducción en el plan de evaluaciones de 17-18 pruebas a 8. Esta disminución de más del 50 % y con mayor información para la gestión de los colegios, además de no sobrecargarlos, puso el foco en el aprendizaje y buscó cambiar el sentido de la evaluación, de modo que la entendamos como un medio para saber cómo lo estamos haciendo, y así poder mejorar.

Además, luego de 28 años de solo Simce, ampliamos las maneras de evaluar, contando hoy con Evaluación Progresiva, una forma, concepción y lógica distinta, que ubica a los estudiantes al centro del proceso, profesionaliza el trabajo docente y releva la acción de los mismos en la sala de clases. También pusimos a disposición de todos los colegios del país un portal para promover la Evaluación Formativa, con materiales, herramientas y ejemplos de buenas prácticas.

Hemos transitado desde un sistema que solo evaluaba resultados a uno donde se miran los procesos a través de, por ejemplo, las Visitas en terreno a los establecimientos, que buscan aportar al diagnóstico de cada escuela, relevando el trabajo como comunidad escolar, en cada sala

de clases, buscando que la escuela reconozca dónde está para anclarse en sus fortalezas y hacerse cargo de sus debilidades.

Creo que hemos aportado para avanzar en una cultura de la mejora, pasando de lo punitivo que inmoviliza a una mirada movilizadora, de una centrada en lo externo a una que hace protagonista a las comunidades escolares.

### La Agencia trabaja por una educación integral para todos los niños y niñas de Chile, a futuro ¿cómo cree que se debiera medir la calidad de la educación?

Siempre está en la conversación que los países más desarrollados y que tienen mejores resultados tienen muy poca evaluación estandarizada y se tiende a comparar. Lamentablemente en Chile tenemos mucha inequidad por lo que los pasos a seguir deben ser variados. Yo veo en los próximos años un sistema de evaluación mucho más amplio, con distintos instrumentos que hagan sinergia entre la evaluación externa y la interna, que siga dando pasos en el desarrollo socioemocional y que aporte a una cultura de toma de decisiones basada en evidencia en las comunidades escolares.

Veo un sistema idealmente con menos evaluaciones sumativas, más evaluación progresiva y formativa, es decir, mucho más fortalecido a propósito de los avances implementados por la Agencia, que aporte al trabajo que realizan todos los colegios en el día a día.

### Lo hemos escuchado muchas veces decir que calidad no es solo Simce, ¿a qué se refiere cuando habla de eso?

En estos treinta años de existencia ha sido un buen instrumento, usado de buena manera, pero

lamentablemente también ha tenido malos usos que no corresponden a su propósito inicial, como evaluar profesores o hacer *rankings*. Una evaluación estandarizada es un indicador que se acerca a una parte de la calidad, pero no es su sinónimo, ¿por qué? Porque queremos estudiantes que opinen, que sean capaces de debatir, de conversar, de valorar al otro, y una evaluación así obtiene información de una fracción de ello, pero no todo.

Como Agencia hemos avanzado paulatinamente en instancias que puedan medir habilidades superiores de los estudiantes como opinar, inferir o interpretar, y evidenciamos que el problema no es la evaluación, sino cómo apoyamos a promover en el aula el trabajo que permite desarrollarlas.

Esto está anclado en la necesidad de que cada colegio tenga una agenda de desarrollo de capacidades y apoyo a sus profesores, para que el aprendizaje se construya a través de propuestas desafiantes, colaborativas, donde se discute, se valora el error como una oportunidad de avanzar, donde los estudiantes son protagonistas.

### ¿Cómo definiría la educación que aspira para Chile? La que nuestro país necesita o quiere.

Una educación donde independiente del lugar donde viven nuestros niños y niñas, aprendan y desarrollen todos sus talentos. Priorizo la noción de aprender porque el rol de la escuela es lograr que todos desarrollen los conocimientos y habilidades necesarias para diseñar libremente su proyecto de vida y ejercer su ciudadanía. La educación debe centrarse en el bienestar de los estudiantes, en proveer ambientes emocionalmente nutritivos, con buen trato, altas expectativas, confianza en sí mismos y en los demás, con alta autoestima y posibilidades

de desplegar de manera plena sus habilidades e intereses.

Aspiro a una educación que saque el máximo potencial de todos los niños, niñas y jóvenes, y les provea de lo que requieren para construir su presente y futuro.

### Me imagino que ha conocido muchas escuelas, estudiantes y profesores: ¿hay alguna experiencia que se venga a la memoria como importante?

He tenido la posibilidad de conocer muchas escuelas que trabajan todos los días para que los niños aprendan y sean felices. Hemos recopilado estas prácticas en dos libros donde mostramos la manera en que establecimientos con muchas dificultades logran excelentes resultados aquí, en nuestro país, con profesores jugados, preocupados de que sus estudiantes aprendan, con dedicación, profesionalismo y compromiso. Ambos libros se pueden descargar de nuestro sitio web, los destaco porque nos muestran colegios donde todos aprenden, no hay “casos perdidos”, y que viven la docencia como una acción que transforma vidas.

### Para finalizar ¿Cómo seguimos avanzando para lograr una educación de calidad, con equidad, para todos los estudiantes de nuestro país?

Hoy tenemos un marco de condiciones sustantivamente distintas a partir de la Reforma que impulsó la Presidenta. Más tiempo para preparar la enseñanza, más recursos para invertir en el aprendizaje, una nueva carrera de desarrollo profesional docente, un proceso transparente y no selectivo de admisión y una nueva gobernanza para los colegios públicos, entre otras. El punto acá es que este enorme esfuerzo transformador se va a jugar en la implementación, por lo que existe una gran tarea que es tener una agenda audaz de desarrollo de capacidades para los miles de profesores, profesionales, asistentes y equipos directivos que hoy están más que nunca llamados a ser los líderes del cambio, de modo que puedan proveer las condiciones, utilizar los recursos y tomar decisiones que nos permitan dar un salto en calidad educativa.

Necesitamos que todos los que estemos en educación en los próximos años seamos parte de la solución; no solo un buen director o directora, 12.000 buenos directores, no solo un buen profesor o profesora, sino que todos y todas siendo parte de este imperativo ético y moral que es seguir avanzando en un sistema educativo justo, equitativo y de calidad para todas nuestras niñas, niños y jóvenes. Trabajando en equipo, se puede.

Herramientas para los colegios

# SIETE APORTES PARA QUE JUNTOS AVANCEMOS EN CALIDAD

En los cinco años de vida de la Agencia de Calidad de la Educación ha logrado importantes avances para entregar información más pertinente y oportuna a las comunidades escolares. Estas son algunas de las herramientas que están disponibles para todas las

escuelas, sostenedores, directores, profesores, estudiantes, padres y apoderados, para que cada comunidad educativa pueda trazar su trayectoria que los lleve a mejorar.

Mineduc



de aprendizaje y, desde este año, los resultados en equidad de género al interior de cada establecimiento.

Ahora daremos un nuevo paso con el lanzamiento de un documento que recopila y analiza cuáles son los errores frecuentes que presentan los estudiantes de II medio al responder la prueba Simce de Matemática. La idea es que desde una mirada formativa, los docentes y estudiantes puedan trabajar pedagógicamente sobre estos errores.

Este documento se plantea con un enfoque de enseñanza y aprendizaje, en el que los errores detectados en las evaluaciones se conviertan en oportunidades para que los docentes analicen e identifiquen los problemas y confusiones a los que se enfrentan sus alumnos, y a partir de esto, planteen estrategias específicas orientadas a la mejora de los aprendizajes en esta área.

## 1 Apoyo a quienes más lo requieren

Con la información recopilada estos años en las Visitas de Evaluación y Orientación, la Agencia lanzó el libro **Panorama de la Gestión Escolar: cómo avanzamos en calidad en las escuelas que más apoyo requieren**, el que contiene un análisis de 200 visitas realizadas entre el 2014 y 2015.

Este libro pone a disposición de toda la comunidad educativa los principales problemas de los colegios que no obtienen buenos resultados. Entrevistas, encuestas y más de 7.000 horas de observación de clases componen este documento que busca canalizar los próximos desafíos en el trabajo diario de las escuelas de Chile y plantearse junto a cada comunidad escolar: ¿Cómo avanzamos en calidad en las escuelas que más lo necesitan? El libro se puede descargar desde [www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)

## 2 Rompiendo los prejuicios en educación

El libro **Se puede: doce prácticas de aula, desarrollo profesional docente y liderazgo pedagógico**, busca demostrar que es posible avanzar en calidad sostenidamente en el tiempo cuando los colegios cuentan con prácticas que no están únicamente enfocadas en los conocimientos académicos, sino en el desarrollo integral de los estudiantes y de toda la comunidad educativa.

*Se puede* presenta prácticas escolares significativas, exponiendo historias de comunidades escolares de distintos lugares de Chile, las que han realizado esfuerzos sistemáticos por mejorar su trabajo diario en pos del desarrollo

y aprendizajes de sus estudiantes.

El libro da a conocer el trabajo que realizan directores para sacar lo mejor de cada miembro de una escuela; profesores con vocación, altas expectativas y profesionalismo; estudiantes que son protagonistas de sus aprendizajes y apoderados involucrados. Y se suma a la serie que inició la publicación 2016: **Se puede: diez experiencias de inclusión, desarrollo de habilidades y educación integral hoy.**

Ambos libros se pueden descargar desde [www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)

## 3 Uso de datos para la mejora escolar

En los últimos años la Agencia de Calidad ha promovido el uso de la información que las escuelas generan y reciben, con el fin de que sean un insumo relevante para la toma de decisiones que permitan la mejora escolar constante.

Para aportar a este proceso disponibilizaremos próximamente a todos los colegios de Chile una **Guía Metodológica para el Uso de Datos** de los resultados educativos, como un marco que oriente sobre el uso de datos que las escuelas poseen, tanto de aquellos que la política pública entrega (resultados Simce, Indicadores de Desarrollo Personal y Social, Evaluación Progresiva, datos sobre equidad de género, entre otros), como los producidos por los establecimientos; buscando que estos sean transformados en conocimiento útil que permita la toma de decisiones dirigidas al mejoramiento continuo del aprendizaje, la enseñanza o la gestión escolar.

El modelo de Uso de Datos busca ser un aporte para seguir profesionalizando la labor de las escuelas y apuesta por el desarrollo de capacidades, entendiendo que la mejora no se dará a través de manuales de uso estandarizados o intervenciones que reemplacen el esfuerzo de las comunidades escolares.

## 4 Compartiendo prácticas y experiencias para la mejora

Inauguramos la nueva sección **Comparte prácticas y experiencias** en nuestra web, la que tiene por objetivo compartir experiencias escolares que, a través de distintos caminos, buscan dar respuestas a preguntas que surgen constantemente: ¿Cómo mejoran las comunidades educativas que logran avanzar? ¿Qué hacen para que sus estudiantes aprendan y se desarrollen?

En la sección se pueden conocer prácticas que realizan diferentes establecimientos que obtienen buenos resultados. Estas prácticas han sido sistematizadas por la Agencia a través de Visitas de Aprendizaje en establecimientos educacionales de diversos contextos y que presentan una Categoría de Desempeño Alto.

## 5 ¿Cuáles son los errores frecuentes en Matemática?

En los últimos años la Agencia ha entregado información más pertinente a los colegios sobre los resultados de las pruebas de aprendizajes, transitando desde la entrega de puntaje, hacia la distribución de los estudiantes por Estándares de Aprendizajes, los resultados sobre cada eje

## 6 Claves para la convivencia escolar

Conscientes de la importancia de la convivencia escolar, la Agencia pone a disposición el libro **Construyendo Juntos: claves para la convivencia escolar**, que entrega una aproximación al clima de convivencia en las escuelas y que llama a la comunidad educativa a interiorizarse, de manera reflexiva, respecto de esta dimensión de la educación y su desarrollo. Además, propone herramientas concretas para que las escuelas definan, de manera colaborativa, distintas acciones que pueden fortalecer su clima de convivencia.

El libro podrá descargarse a partir de diciembre desde [www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl).

## 7 La importancia de orientar a las escuelas

Para estar más cerca de las comunidades escolares, la Agencia ha implementado una serie de acciones con el fin de entregar más y mejor información. Entre las herramientas de orientación destacan las **jornadas territoriales**, que han permitido convocar y apoyar el trabajo de más de 5.000 directores y docentes a lo largo del país, los **talleres de orientación en línea**, que ya suman 60.000 descargas a través de nuestro sitio web y más de 30 estudios descargables que promueven la reflexión para la mejor toma de decisiones de todos los actores educativos.

Columna de opinión

## EDUCACIÓN DE CALIDAD: UN ESFUERZO EN TODO EL TERRITORIO



**Paulina Aranedo Díaz**  
Presidenta Consejo  
Agencia de Calidad de la Educación

aquellos de menores ingresos, podrá estudiar de manera gratuita en la educación superior y además acceder a desarrollarse en áreas donde en general les estaba vedado. Esto no solo por razones económicas sino también por no haber tenido una educación que los deje preparados para enfrentar espacios desafiantes, para vivir en sociedad y desempeñarse competentemente.

En un país como el nuestro en que las brechas son muy importantes y una urgencia a resolver, estamos en un proceso de reforma institucional que requiere una expresión local y un entendimiento de este esfuerzo como un camino en pro de reducir diferencias en las oportunidades de los y las estudiantes.

Las cifras de la región dan cuenta que Chile es uno de los países con mejor desempeño en términos de cobertura escolar, nos muestran como hemos

aumentado el promedio de años de estudio, el número de estudiantes que egresan de IV medio y el impulso por continuar en la educación superior. Sin embargo, también hoy sabemos que nuestros niños, niñas y jóvenes no aprenden todo lo que podrían aprender y que ello es una limitante profunda al momento de tomar decisiones sobre sus trayectorias de vida.

Fruto de lo anterior, hoy contamos con un Sistema de Aseguramiento de la Calidad, cuya misión es precisamente velar por las condiciones para que todos los estudiantes tengan una experiencia escolar de calidad, que les permita lograr aprendizajes significativos y pertinentes para desarrollarse y desempeñarse plenamente.

Por otro lado, el país se encuentra empeñado en el esfuerzo de adecuar la institucionalidad de la educación pública como una forma de avanzar en el cumplimiento de garantizar acceso a una educación de calidad para todos, lo que se vincula también a la creación de la Ley de Inclusión, la Ley de Desarrollo Profesional Docente y la creación de la Subsecretaría de Educación Parvularia.

En este contexto se requiere buscar respuestas y generar experiencias que den cuenta de una mirada desde el territorio de estos desafíos. La

Ley de Educación Pública hace especial énfasis en la descentralización, pero ello no se logrará si no se aúnan esfuerzos que permitan avanzar hacia territorios fortalecidos, con capacidades instaladas que posibiliten brindar a todos los estudiantes que vivan en él una educación de calidad y un proceso de aprendizaje bueno para todos.

Es por lo anterior que el camino transitado por la Agencia de la Calidad es tan relevante, no solo porque tiene altos estándares profesionales para cumplir con las responsabilidades que le confiere la ley, sino que como institución no olvida que el esfuerzo realizado está al servicio de todas las escuelas y liceos de Chile. Uno de nuestros objetivos centrales es que los establecimientos cuenten con información y orientación adecuada y oportuna, que les permita plantearse desafíos y orientar sus esfuerzos para mejorar su quehacer; sintiendo que no están solos, que hay una institución de personas que junto a todos los que la constituyen ponen lo mejor de sí en esa tarea.

Avanzar en calidad es un esfuerzo complejo, requiere de mucha energía y también de entender que no es un esfuerzo aislado, es una tarea de todos y nosotros como Agencia somos parte importante de ello.

Chile hoy enfrenta un gran desafío, en los próximos años un número relevante de estudiantes de nuestro país, especialmente de

### ESTUDIANTES VALORAN LA COLABORACIÓN PARA RESOLVER PROBLEMAS



El Secretario Ejecutivo de la Agencia, Carlos Henríquez, junto a Rodrigo Quintanilla, Director Técnico de la selección chilena de hockey patín, Las Marcianitas, dieron a conocer los resultados de la prueba **PISA: Habilidades para resolver problemas en equipo**, que busca evaluar la resolución de problemas colectivamente, es decir, la capacidad para involucrarse en un proceso por el cual dos o más personas intentan resolver un problema. Para ello, los estudiantes de 15 años debieron compartir la comprensión sobre el problema y elegir las actividades que se requieren para llegar a una solución, aunando conocimientos, habilidades y esfuerzos.

Para más información, visita:  
[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)

### ROMPIENDO LOS PREJUICIOS EN EDUCACIÓN



En la pasada Feria Internacional del Libro de Santiago (FILSA) fue lanzado el libro de la Agencia **Se puede: doce prácticas de aula, desarrollo profesional docente y liderazgo pedagógico**, que busca demostrar que es posible avanzar en calidad sostenidamente en el tiempo cuando los colegios cuentan con prácticas que no solo están enfocadas en los conocimientos académicos, sino en el desarrollo integral de los estudiantes y de toda la comunidad educativa.

Este libro viene a sumarse a la primera versión publicada el año pasado bajo el nombre **Se Puede: diez experiencias de inclusión, desarrollo de habilidades y educación integral hoy**.

Ambos libros se puede descargar desde:  
[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)



EL PROGRAMA RADIAL DE LA  
**Agencia de Calidad de la Educación**

ESCÚCHANOS TODOS  
**LOS SÁBADOS**  
**ALAS 10:30 A.M.**

en radio:  
**cooperativa**  
En Santiago 93.3

Más información sobre la Agencia de Calidad de la Educación en:

600 600 2626, opción 7 | @agenciaeduca | facebook/Agenciaeducacion | contacto@agenciaeducacion.cl | www.agenciaeducacion.cl

En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como "el docente", "el estudiante", "los ciudadanos" y otros que refieren a hombres y mujeres. De acuerdo a la norma de la RAE, el uso del masculino se basa en su condición de término genérico, no marcado en la oposición masculino/femenino; por ello se emplea el masculino para aludir conjuntamente a ambos sexos, con independencia del número de individuos de cada sexo que formen parte del conjunto. Este uso evita además la saturación gráfica de otras fórmulas, que puede dificultar la comprensión de lectura y limitar la fluidez de lo expresado.