

ACTA N° 155

DEL CONSEJO DE LA AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En Santiago, a 2 de junio de 2015, siendo las 8:00 horas, se da inicio a la 155 sesión ordinaria del Consejo de la Agencia de Calidad de la Educación, en dependencias de la Agencia.

Asisten a esta sesión; el Secretario Ejecutivo de la Agencia, Sr. Carlos Henríquez Calderón; los consejeros Sr/as. Paulina Araneda, Presidenta del Consejo, Luz María Budge, Miguel Nussbaum y Mario Uribe. Asisten en calidad de invitados: Cristóbal Alarcón, Jefe de la División de Información a la Comunidad (TP), Verushka Álvarez, Jefa de Asesores, Luis Aranguiz, Jefe de la Unidad de Planificación, Carolina Flores, Jefa de la División de Estudios, Alejandro Hidalgo, Jefa de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño (TP), Liliana Madariaga, Jefe de la División de Administración General (TP), y Mariana Segura, Profesional de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje.

Asiste a esta sesión, Ignacio Maldonado, en calidad de Secretario del Consejo.

TEMAS:

- I. Cuenta de Gestión Junio 2015.
- II. Otros.

OBSERVACIONES:

1.- Cuenta de Gestión Junio 2015:

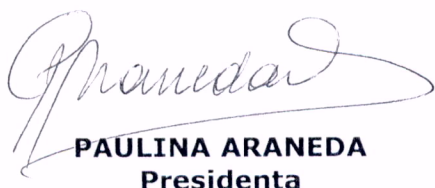
- Respecto al objetivo estratégico de “Consolidar una institución moderna, ágil, efectiva y transparente, al servicio de las comunidades educativas”, el Secretario Ejecutivo expone los avances realizados. Señala que se ha avanzado en los proyectos de modernización estando ya operativos el sistema de auto consulta de recursos humanos y el sistema de cometidos on-line, agrega que en los próximos meses se implementarán la OIRS Virtual, el sistema de Gestión documental, y la intranet. Plantea que se tienen los resultados cuantitativos de la encuesta de clima, y que el informe completo se tendrá en las próximas semanas por lo que se realizara en el mes de Julio una jornada en la que se difundirán sus resultados a toda la Agencia. Se reestructuró la División de Evaluación y Orientación del Desempeño y se encuentran en curso las reorganizaciones de la División de Información a la Comunidad y la División de Estudios. Indica que las macrozonas Norte, Centro-Sur y Sur están funcionando en dependencia propias y cuentan con conectividad, se ha solicitado a Dipres la autorización para los arriendos de las macrozonas Centro-Norte y Austral. La consejera Budge plantea la necesidad de permear a las macrozonas con los nuevos énfasis que se están imprimiendo desde el nivel central, señalando la importancia de que puedan trabajar con equipos del nivel central y visiten colegios fuera de sus regiones para que conozcan distintas realidades escolares. El consejero Nussbaum señala la importancia de abrir oficinas regionales y que estas no solo hagan visitas si no que cuenten con las capacidades para realizar talleres y otras actividades de transferencia con las comunidades escolares. El consejero Uribe, solicita que una vez conocidos los resultados de la encuesta sobre clima se debe hacer una devolución de los mismos a toda la institución, para ser analizado por unidad y vinculando sus resultados con los objetivos institucionales. El Secretario Ejecutivo señala que se está trabajando para que toda la Agencia esté alineada con los nuevos énfasis de la institución, plantea que este es un esfuerzo que va la inducción de los evaluadores. Agrega que el 2016 se implementarían algunas oficinas regionales y que estas tendrán la capacidades realizarán distintas actividades con el fin de orientar a las comunidades educativas.
- Respecto al objetivo estratégico de “Instalar un sistema de evaluación integral significativo para la mejora del sistema educativo”, el Secretario Ejecutivo presenta los avances realizados: se ha

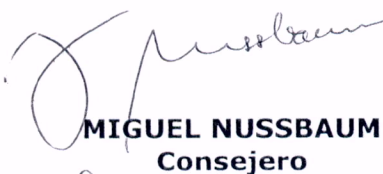
avanzado. Señala que se está avanzando en la preparación de la propuesta de Plan Integral de Evaluaciones que aprueba el Consejo y que se espera mandarlo el 3 de Julio al Mineduc. En el marco de dicho plan se diseñará un Subsistema Formativo para lo que implementará un piloto el 2015 monitoreando su recepción, uso e impacto para comenzar su implementación el 2016. Destaca que en la entrega de resultados de 2014 se presentó un nuevo énfasis destacando los indicadores de desarrollo social y personal la que fue seguida por en más de 3.300 puntos por vía de streaming y generó una buena cobertura en medios de comunicación. Agregó que cerca del 75% de los establecimientos descargaron los documentos asociados a sus resultados y que se está llamando a los establecimientos faltantes para que puedan acceder a ellos, no obstante que serán enviados de forma impresa. El Secretario Ejecutivo plantea que además se han realizado talleres de análisis de resultados y que los participantes han valorado las innovaciones realizadas en la entrega. Junto con lo anterior se han realizado jornadas con directores de escuelas para dar a conocer los nuevos énfasis y herramientas de la entrega de resultado en Concepción, Santiago y Viña del Mar alcanzado una participación de casi 650 asistentes. El Secretario Ejecutivo plantea que la clasificación en categorías de desempeño con datos 2013 estaría disponible en el portal a fines del mes de Julio. La consejera Araneda señala que en la carta Gantt de del Plan integral de Evaluación se debe explicitar las instancia de participación del consejo y de expertos externos. El concejero Nussbaum valora que se monitoree la implementación del sistema señalando la importancia de comprender la usabilidad de este para tomar las acciones correspondientes. El concejero Uribe plantea que los primeros indicios, dan cuenta que en la entrega de resultados 2014 se logró posicionar una nueva mirada, más amplia en relación a cómo entender calidad más allá del SIMCE, por lo tanto hay que mantener y perfeccionar este modelo de entrega de resultados. Sugiere que hay una oportunidad en cuanto a realizar seguimiento de los colegios que han descargado sus resultados para mantener contacto permanente, fidelizarlos con las actividades de la Agencia y en cuanto a su número, nos están dando referencia de línea de base mínima para evaluar futuras acciones. La consejera Araneda señala que en las futuras entregas de resultados no se debe perder de vista a los sostenedores como actor clave del sistema escolar. La consejera Budge plantea que existe una confusión en los colegios entre el PME, la planificación estratégica y los planes operacionales señalando la importancia de generar un material que explicara sus objetivos y usos. El secretario Ejecutivo señala que se está llamando a los colegios que no han descargado sus informes de resultados para que puedan acceder a ellos, agrega que estos colegios demandan ayuda en el uso de información para la reflexión al inicio de sus ciclos de mejora, lo que presenta un desafío creciente y requiere que la Agencia desarrolle más capacidades para poder cumplir con estas expectativas. La consejera Araneda señala que se debería implementar una plataforma de orientación que permita llegar a estos colegios sin depender de las visitas. El Secretario Ejecutivo señala que ya se está trabajando en ello y que está en las primeras etapas del diseño de la plataforma. Respecto a la importancia de los sostenedores, el Secretario Ejecutivo señala que por primera vez se les envió información pensada para ellos pero que se está trabajando para mejorarla y hacerla más útil para el año siguiente.

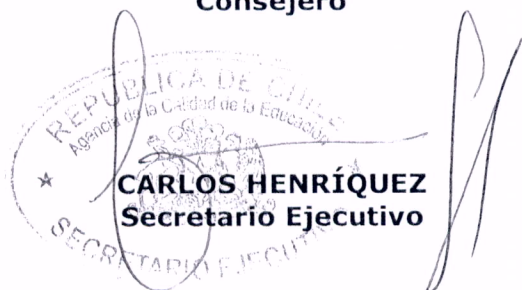
- Respecto al objetivo estratégico de “Orientar eficazmente a todas las escuelas de Chile”, el Secretario Ejecutivo muestra los avances realizados. Plantea que entre los meses de marzo y mayo se realizaron 82 visitas integrales y 6 visitas de aprendizaje a establecimientos. Indica que se encuentran en curso dos procesos de contratación de evaluadores para aumentar la cobertura de las visitas a las escuelas, en el primer proceso participaron 2.068 postulantes para llenar 32 cupos y se encuentra en su etapa final de entrevistas por comité a la que llegaron 90 postulantes, en el segundo proceso participaron 3.033 postulantes para llenar 103 cupos y se encuentra en sus primeras etapas. El concejero Nussbaum señala que se considera muy positiva la existencia de un intranet interna y que sería deseable que existiera otra intranet con directores y docentes que permitiera entregarles material y transferir capacidades. El concejero Nussbaum manifiesta su preocupación por la falta de apoyo que reciben los colegios después de haber recibido la visita de orientación por parte de la Agencia.
- Respecto al objetivo estratégico de “Incidir en Políticas Públicas que permitan mejoras en la calidad de la educación”, el Secretario Ejecutivo indica los avances realizados. Plantea que se

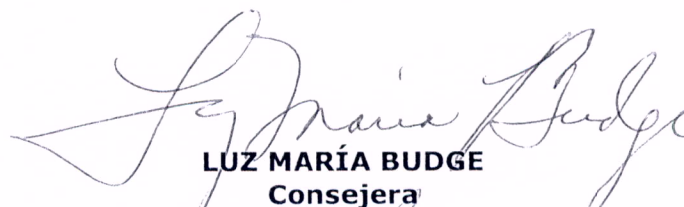
está participando en mesa que coordina el plan de formación ciudadana y derechos humanos. Indica que se está participando en la elaboración del plan del sistema de aseguramiento de la calidad.

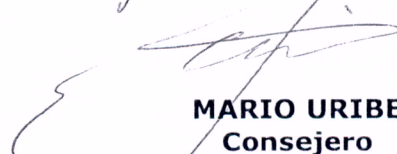
- Respecto al objetivo estratégico de “Posicionarnos como actor relevante en calidad de la educación”, el Secretario Ejecutivo expone los avances realizados. Plantea que se está implementando el plan comunicacional para posicionar a la Agencia y el desafío es reorganizar a la División de Información a la Comunidad para cumplir de mejor manera aún este objetivo.
- Respecto a los aprendizajes de la implementación del plan de trabajo 2015, el Secretario Ejecutivo señala que se ha aumentado la capacidad de planificación pero se debe mejorar la capacidad de gestionar los procesos y transformaciones previstas, que se debe equilibrar de mejor manera las cargas entre los distintos equipos, que existe un escaso margen para la incorporar nuevas acciones al plan anual debido a la carga de trabajo de los equipos, y que se debe avanzar para poder cumplir las altas expectativas que se generan en las escuelas con las visitas con los dispositivos de apoyo con los que cuenta el SAC.
- El Consejo felicita a la Secretaria Ejecutiva y sus divisiones por el gran trabajo evidenciado en esta cuenta de gestión y el foco estratégico que estas han ido tomando.

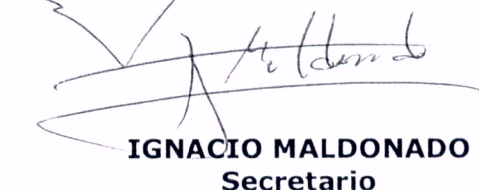

PAULINA ARANEDA
Presidenta


MIGUEL NUSSBAUM
Consejero


CARLOS HENRÍQUEZ
Secretario Ejecutivo


LUZ MARÍA BUDGE
Consejera


MARIO URIBE
Consejero


IGNACIO MALDONADO
Secretario