

ACTA N° 156

DEL CONSEJO DE LA AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En Santiago, a 9 de Junio de 2015, siendo las 8.37 horas, se da inicio a la 156 sesión ordinaria del Consejo de la Agencia de Calidad de la Educación, en dependencias de la Agencia.

Asisten a esta sesión; los consejeros Sr/as. Paulina Araneda, Presidenta del Consejo, Luz María Budge, Trinidad Montes, Miguel Nussbaum y Mario Uribe. Asisten en calidad de invitados: Cristóbal Alarcón, Jefe de la División de Información a la Comunidad (TyP), Verushka Álvarez, Jefa de Asesores, Gabriela Cares, Jefa del Departamento de Estudios Internacionales y Maria de la Luz González, Jefa del Departamento de Estudios de la Calidad de la Educación. El Secretario Ejecutivo se excusa de asistir por encontrarse con licencia médica.

Asiste a esta sesión, Ignacio Maldonado, en calidad de Secretario del Consejo.

TEMAS:

- I. Estudio marcha blanca
- II. Avances marcha blanca

OBSERVACIONES:

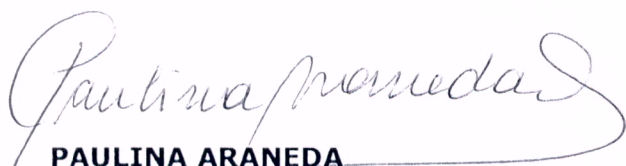
1.- Estudio Marcha Blanca

- María de la Luz Gonzalez presenta los resultados del estudio de percepciones de marcha blanca. Respecto al conocimiento de la Marcha Blanca del SAC, señala que los cargos directivos perciben este proceso como exitoso, mientras que los docentes si bien reconocen la existencia de una instancia de información, no lo asocian espontáneamente a la Agencia y las Categorías de Desempeño Agrega que los profesores manifiestan su preocupación por la diversidad de políticas educacionales que no se coordinan suficientemente ni se sostienen en el tiempo. Plantea respecto al Conocimiento y evaluación de la Agencia, que esta es difusa, donde la Superintendencia constituye el principal referente para los consultados y sus cualidades de "fiscalización y control" se traspasan a la Agencia. Existe una mayor valoración del portal web que de las guías de desempeño, en las que se percibe un lenguaje menos accesible. Quienes han sido visitados por la Agencia tienen una visión más clara y amable respecto a sus funciones. Respecto a la percepción de los docentes del sistema, el estudio muestra que se asocian el actual concepto de calidad de la educación con la estandarización contrastando con una visión más amplia, señalando que la labor docente no es considerada dentro de los OIC con indicadores como remuneración, y satisfacción docente. Existe una crítica a los pesos asignados a los OIC señalando que no son realmente relevantes para la categoría de desempeño de una escuela. Respecto al Simce se critica que no considera el contexto de los estudiantes, que no recoge el avance de estos durante su formación, que entrega poca información para modificar prácticas pedagógicas aunque se reconoce la necesidad de una evaluación externa. Respecto a las variables de contexto se plantea incluir nuevos controles como: compromiso de los apoderados, características disciplinarias, las necesidades educativas especiales, y la autoestima académica. Las categorías de Desempeño son poco conocidas excepto en los colegios que han recibido una visita de la Agencia.

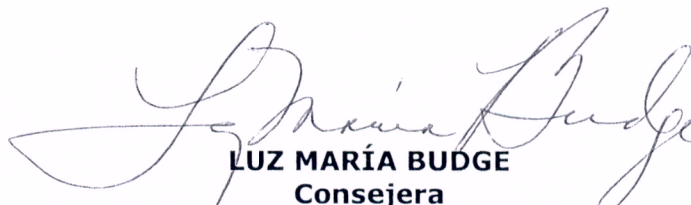
- El consejero Nussbaum señala que le llama la atención que se valore el portal web y se critique las guías de desempeño siendo que tienen la misma información, plantea que puede que estén siendo usados por distintos usuarios.
- Respecto a la información que manejan las escuelas de Sistema de Aseguramiento, el consejero Nussbaum señala que el estudio muestra la importancia de la visita para el conocimiento de la Agencia, plantea que como no se puede visitar a todas las escuelas hay que buscar otras formas de llegar a ellas. El consejero Uribe plantea que si los instrumentos no están siendo lo suficientemente usados, podría ser circunstancial a variables de desconocimiento u otra que no conocemos y que esto no significa que el material no sirva, ni pueda ser utilizado en el futuro. De hecho este tipo de material que es orientador, en este u otro formato es crítico y de mucha importancia al momento que las escuelas trabajan en el análisis de resultados. Insiste en que en esta etapa es más importante saber las razones por las cuales no podrían estar siendo usados, una razón podría ser, tal como se planteó en el reporte, son términos o lenguaje utilizado, pues bien, este es un buen momento para tener más claridad al respecto a fin de mejorar estrategias futuras. La consejera Montes resalta la confusión que existe en las escuelas con las modificaciones de la política educativa y que esto puede aumentar en el contexto actual. A su juicio, el desconocimiento va de la mano de una menor valoración, la que mejora notablemente cuando los profesores y directores conocen más de cerca el trabajo de la Agencia. Agrega que el estudio muestra que la Agencia ha logrado llegar más a los directores que a los docentes, que han recibido información a través de otros actores, por lo que sería necesario estudiar maneras de llegar directamente a los docentes y no a través de terceros.
- Respecto a la visión de las escuelas sobre el Sistema de Aseguramiento, el Consejero Nussbaum muestra su preocupación por la visión crítica de las escuelas respecto a sus estudiantes y apoderados y la creencia de que la propia escuela es única por lo que no puede ser evaluada. Agrega que es rol de la Agencia orientarlos respecto a que su rol formador de personas implica educar a esos niños y apoderados. La consejera Araneda señala que el nivel de desinformación es tal que se recogen más imaginarios que percepción, plantea que la Agencia debe hacerse cargo de este imaginario pues existe una tendencia a confirmar las propias percepciones. La consejera Montes plantea que las escuelas, al pedir que se incorporen más variables como control de contexto, muestran que no se sienten capaces de gestionar aspectos como la autoestima o la disciplina, y por lo tanto el rechazo a la responsabilización responde a una percepción de bajo control sobre lo que sucede en el colegio. A su juicio, los directores y profesores requieren fortalecer urgentemente sus capacidades para llevar adelante su trabajo en contextos difíciles. La consejera señala que sólo habrá inclusión y equidad cuando los colegios asuman su responsabilidad por asegurar que todos los niños aprendan. Agrega que al no hacerse cargo de estos aspectos no se puede lograr ningún tipo de igualdad. La consejera Araneda destaca que en esta visión de las escuelas que es compartida en el mundo municipal y particular subvencionado. El consejero Uribe plantea que estos resultados nos dan dos señales de importancia, lo primero es que se comprueba la necesidad de ampliar el concepto calidad más allá del SIMCE y que estos otros aspectos (OIC) permiten tener un acercamiento a la escuela a través de factores asociados descritos en un lenguaje y visión propia. Pese a lo anterior, debemos seguir trabajando en unos informes que permitan efectivamente orienten la mejora de la gestión de la escuela y las prácticas pedagógicas, en particular el rol y la acción docente. Agrega que la institucionalidad debe a partir de la marcha blanca, reestudiar la ordenación, pues a determinar unos temas se entrega una señal de lo que importa y es relevante o lo que no.
- Respecto a las acciones a tomar, la consejera Araneda plantea que las visitas cambian la percepción de las escuelas al generar un vínculo de confianza debiéndose avanzar en otros dispositivos que permitan tanto cercanía como mayor alcance, plantea como ejemplo los programas radiales como el de Chile Crece Contigo. La consejera Budge señala que el estudio plantea desafíos para la División de Información a la Comunidad donde existen oportunidades como generar un material para apoyar la hora de reflexión generando un temario y material para que las escuelas puedan trabajarlo. La consejera Araneda señala que se debe profundizar el entendimiento del discurso de las escuelas en la etapa cuantitativa del estudio.

2.- Avances Marcha Blanca

- Cristóbal Alarcón presenta los avances de la marcha blanca hasta el 30 de mayo y los pasos a seguir. Señala que ha habido un aumento en los ingresos al portal que coincide con la implementación de una estrategia de llamados proactivos a los colegios que no han ingresado. Agrega que un poco más del 70% de los colegios de cada categoría de desempeño han ingresado al portal. Plantea que se ha enviado material diverso a las escuelas, se han realizado jornadas de capacitación en regiones con directores, se ha realizado una campaña de mailing. Además indica las acciones que están planificadas entre las que destaca que se generarán más herramientas para fortalecer el uso de la información como talleres, cápsulas de video e infografías; se mejorará la articulación con Seremis, Deprov, Jefes de DEAM y corporaciones; se realizará una campaña de difusión que incluye material físico, material web, redes sociales, un programa radial, centro de llamadas, y mailing; y se realizarán más actividades de capacitación en terreno.
- Respecto a las formas de comunicación, la consejera Araneda señala que como se mencionó en el tema anterior se deben trabajar recursos concretos para ser usados por las escuelas, plantea que puede usarse como referencia la experiencia de inglesa de Teacher TV. El consejero Nussbaum señala que se debe revisar si los medios son coherentes con los mensajes y públicos ya que al parecer los mail no tienen el impacto que se desea. Además el consejero Nussbaum muestra su acuerdo con la iniciativa de llamar proactivamente a los directores planteando que permite no solo informar si no que orientar a las escuelas. La consejera Budge señala que se debe mantener más actualizada la web y volver a subir apuntes de los estudios que se realizan y presentaciones que puedan ocuparse en la reflexión de las escuelas. El consejero Uribe muestra su acuerdo con comunicar la información en formatos útiles para la escuela en la línea que se ha innovado como son las presentaciones “didácticas” que tienen gran aceptación entre los directores, sugiere ver el formato OCDE-Educación. Complementa que se debe tener especial cuidado con el lenguaje procurando que esta sea cercano a la realidad de las escuelas ya que la usabilidad e impacto de la información se juega en gran medida en esto. La consejera Araneda señala que se debe avanzar hacia la comunicación directa con los distintos actores intentando que esta no sea mediada por otro para asegurar que el mensaje llegue y su contenido sea el deseado. La consejera Montes señala la importancia de generar capacidades en las Macrozonas para comunicar a nivel local el trabajo de la Agencia, así como coordinar en la Mesa SAC los lenguajes y la llegada a los colegios para no recargar al sistema.
- El consejo sugiere que se debería avanzar a que los productos comunicacionales se dirijan directamente a los distintos actores.

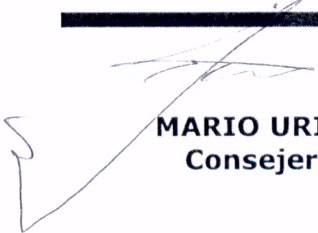

PAULINA ARANEDA
Presidenta


TRINIDAD MONTES
Consejera


LUZ MARÍA BUDGE
Consejera

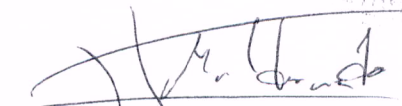

MIGUEL NUSSBAUM
Consejero

[Redacted]


MARIO URIBE
Consejero


CARLOS HENRÍQUEZ
Secretario Ejecutivo




IGNACIO MALDONADO
Secretario

[Redacted]