

# GUÍA PARA COMPRENDER LA CATEGORÍA DE DESEMPEÑO Y ORIENTAR LAS RUTAS DE MEJORA





# GUÍA PARA COMPRENDER LA CATEGORÍA DE DESEMPEÑO Y ORIENTAR LAS RUTAS DE MEJORA



### **IMPORTANTE**

En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante” y sus respectivos plurales (así como otros equivalentes en el contexto educativo) para referirse a hombres y mujeres.

Esta opción se basa en la convención idiomática de nuestra lengua y tiene por objetivo evitar las fórmulas para aludir a ambos géneros en el idioma español (“o/a”, “los/las” y otras similares), debido a que implican una saturación gráfica que puede dificultar la comprensión de lectura.

Guía para comprender la Categoría de Desempeño y Orientar las rutas de Mejora

Agencia de Calidad de la Educación

[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)

[contacto@agenciaeducacion.cl](mailto:contacto@agenciaeducacion.cl)

Morandé 360, piso 9

Santiago de Chile

2014

# ÍNDICE

<b>Presentación</b>	<b>7</b>
<b>Introducción</b>	<b>9</b>
<b>Módulo 1 Comprender la categoría de Desempeño</b>	<b>13</b>
1. ¿Cómo se obtiene la Categoría de desempeño?	15
2. ¿Qué resultados entrega la Categoría de desempeño?	16
Actividad 1. Analizar los resultados del establecimiento	17
Actividad 2. Características de los alumnos y sus dimensiones	19
Actividad 3. Principales conclusiones y compromisos	22
<b>Módulo 2 Analizar los resultados de aprendizaje</b>	<b>27</b>
Actividad 1. Lectura de resultados de aprendizaje del establecimiento	29
Actividad 2. Análisis según Niveles de Aprendizaje	35
Actividad 3. Conclusiones y compromisos	38
<b>Módulo 3.1 Trabajar los OIC: Autoestima académica y motivación escolar</b>	<b>43</b>
Actividad 1. Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo en cada dimensión evaluada del indicador Autoestima académica y motivación escolar	46
Actividad 2. ¿Cómo interpretar los resultados?	49
Actividad 3. ¿Cómo utilizar estos resultados?	52
<b>Módulo 3.2 Trabajar los OIC: Clima de convivencia escolar</b>	<b>55</b>
Actividad 1. Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo en cada dimensión evaluada del indicador Clima y convivencia escolar	58
Actividad 2. ¿Cómo interpretar los resultados?	62
Actividad 3. ¿Cómo utilizar estos resultados?	64
<b>Módulo 3.3 Trabajar los OIC: Participación y Formación Ciudadana</b>	<b>67</b>
Actividad 1. Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo en cada dimensión evaluada del indicador Participación y formación ciudadana	70
Actividad 2. ¿Cómo interpretar los resultados?	75
Actividad 3. ¿Cómo utilizar estos resultados?	78
<b>Módulo 3.4 Trabajar los OIC: Hábitos de Vida Saludable</b>	<b>81</b>
Actividad 1. Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo en cada dimensión evaluada del indicador Hábitos de vida saludable	84
Actividad 2. ¿Cómo interpretar los resultados?	88
Actividad 3. ¿Cómo utilizar estos resultados?	91

<b>Módulo 3.5 Trabajar los OIC: Asistencia escolar</b>	<b>95</b>
Actividad 1. Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo respecto del indicador Asistencia escolar	98
Actividad 2. ¿Cómo interpretar los resultados?	100
Actividad 3. ¿Cómo utilizar estos resultados?	103
<b>Módulo 3.6 Trabajar los OIC: Retención Escolar</b>	<b>107</b>
Actividad 1. Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo respecto del indicador Retención escolar	110
Actividad 2. ¿Cómo interpretar los resultados?	112
Actividad 3. ¿Cómo utilizar estos resultados?	114
<b>Módulo 3.7 Trabajar los OIC: Equidad de Género</b>	<b>117</b>
Actividad 1. Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo respecto del indicador Equidad de género	120
Actividad 2. ¿Cómo interpretar los resultados?	122
Actividad 3. ¿Cómo utilizar estos resultados?	125
<b>Módulo 4 Orientaciones para las rutas de mejora</b>	<b>129</b>
Actividad 1. Organizar las acciones y compromisos propuestos de acuerdo a las áreas del proceso de gestión definidos en los Estándares indicativos de desempeño	132
Actividad 2. Definición de propósitos para cada una de las acciones	135
Actividad 3. Articular las diferentes acciones y constituir sistemas de trabajo	138





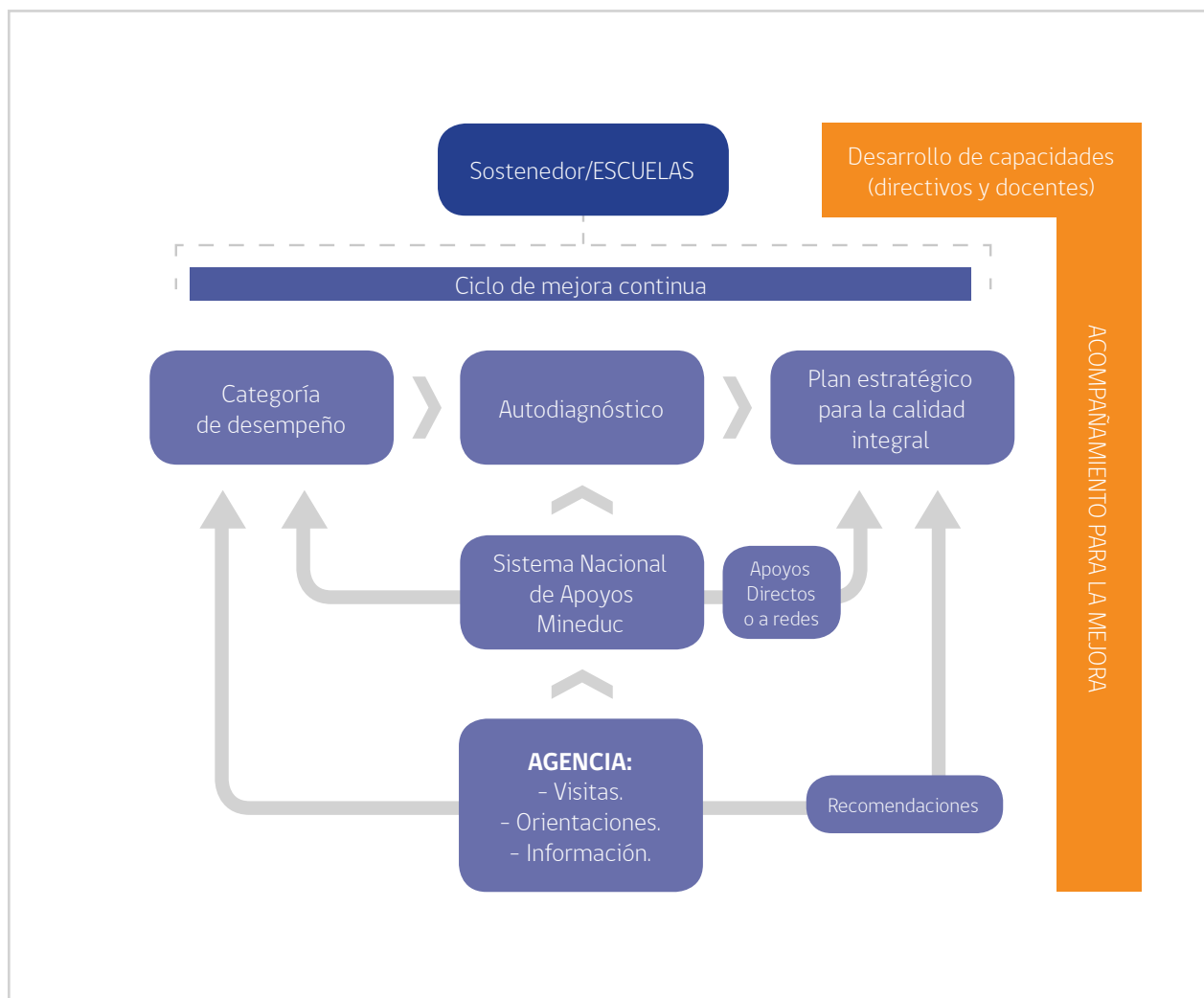


# PRESENTACIÓN

## ¿QUÉ ES EL SAC?

El Sistema de Aseguramiento de la Calidad pone el acento en asegurar una educación de calidad, para que todos los niños y jóvenes tengan un acceso más equitativo a mayores oportunidades en el futuro. Para ello se crea una nueva institucionalidad, compuesta por el Consejo Nacional de Educación, la Superintendencia de Educación, la Agencia de Calidad y el Ministerio de Educación. Estos organismos en su conjunto buscan asegurar el acceso a una educación de calidad con equidad para todos los estudiantes del país, mediante el apoyo y orientación constante a los establecimientos, así como la evaluación, y la fiscalización.

## CICLO DE MEJORA EN MARCO SAC



## ¿POR QUÉ SE REALIZA MARCHA BLANCA SAC?

La Marcha Blanca del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), tiene el objetivo de entregar información útil para que cada establecimiento pueda construir su plan estratégico para mejorar la calidad integral de los distintos aprendizajes. En este marco, es posible perfeccionar también el accionar del SAC a través de la conexión, coordinación y apoyo entre los integrantes de las comunidades educativas para que se transforme en una herramienta útil que oriente en la toma de decisiones, como se ilustra en la figura anterior.

La metodología de ordenación es una herramienta que corresponde al primer paso de una evaluación más integral de la educación impartida en las escuelas y busca entregar información útil para el mejoramiento de la gestión escolar. Por lo cual la marcha blanca es una oportunidad para que los profesionales de la educación conozcan esta nueva herramienta con el fin de trabajar en su plan de desarrollo estratégico como institución y, por otra parte, analizar sus procesos con el fin de implementar una política educativa con foco en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de sus estudiantes.

Este sistema, como se ilustra en la figura anterior, tiene el propósito de entregar información del desempeño de su establecimiento para un posterior diagnóstico y planificación; ambas acciones coordinadas para la construcción de un plan estratégico de calidad. El ciclo de mejoramiento considera la orientación y el apoyo del SAC a través de la Agencia de Calidad de la Educación y el Ministerio de Educación respectivamente.

Con este proceso de marcha blanca, la Agencia de Calidad de la Educación podrá analizar los efectos de la implementación de esta metodología y realizar los ajustes que correspondan.

# INTRODUCCIÓN

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA ESTA GUÍA?

Esta guía está dirigida a los equipos directivos y sostenedores que han recibido los resultados de la Categoría de desempeño en la marcha blanca del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

## ¿PARA QUÉ?

La guía entrega:

- Orientaciones para que cada establecimiento utilice los resultados del Portal Marcha Blanca del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC).
- Herramientas para promover la reflexión y la autoevaluación de los instrumentos de gestión entre los miembros de la comunidad escolar con el propósito de contribuir en el proceso de mejora continua.



Los resultados entregados por la metodología de ordenación complementan el diagnóstico con que cuenta el establecimiento a partir de sus procesos de evaluación externos e internos, por lo tanto, constituyen una oportunidad para enriquecer el análisis que realiza la comunidad escolar y **apuntan a incorporar nuevas acciones y metas en su Plan de Mejoramiento Educativo.**

## ¿QUÉ CONTIENE?

La guía contiene cuatro módulos de trabajo y en cada uno se presentan tres actividades para el análisis y la reflexión de cada uno de los aspectos que considera la metodología de ordenación.

Módulo	Objetivo
<b>Módulo 1:</b> <b>Comprender la</b> <b>Categoría de desempeño</b>	Introduce y orienta en la comprensión de cómo se obtiene la Categoría de desempeño.
<b>Módulo 2:</b> <b>Analizar los resultados de aprendizaje</b>	Propone un plan de análisis de los resultados de aprendizaje entregados en la Categoría de desempeño, para el uso de esta información.

<b>Módulo 3: Conocer los OIC</b>	Propone un trabajo con cada uno de los Otros Indicadores de Calidad Educativa en función de los resultados obtenidos, a la luz de un proceso de autoevaluación. Este módulo se subdivide en siete sub módulos: <ul style="list-style-type: none"><li>▸ Autoestima académica y motivación escolar</li><li>▸ Clima de convivencia escolar</li><li>▸ Participación y formación ciudadana</li><li>▸ Hábitos de vida saludable</li><li>▸ Asistencia escolar</li><li>▸ Retención escolar</li><li>▸ Equidad de género</li></ul>
<b>Módulo 4: Orientaciones para las rutas de mejora</b>	Favorece el análisis de los resultados de la Categoría de desempeño desde el contexto en que se desarrollan los aprendizajes.

## ¿CÓMO UTILIZAR LA GUÍA?



La guía contiene cuatro módulos de trabajo para ser utilizados de manera independiente, adecuándolos a horarios y posibilidades internas del establecimiento, como reuniones de equipo o de Consejo de Profesores.

- Esta guía propone actividades de **trabajo en equipo** entre directivos y docentes, con preguntas que podrán responder a partir de los resultados obtenidos por su establecimiento, expuestos en el **Portal Marcha Blanca Sistema Aseguramiento de la Calidad**, y de las autoevaluaciones internas de su establecimiento. Para el trabajo es necesario considerar además los documentos *Otros Indicadores de Calidad Educativa* y *Estándares Indicativos de Desempeño*, que complementan los análisis al entregar pautas sobre estos aspectos evaluados.
- **Se sugiere comenzar con el primer módulo** para comprender cómo se estructuran los resultados de la Categoría de desempeño de su establecimiento, y luego continuar este trabajo con los siguientes módulos de acuerdo a las necesidades de su escuela.







## Módulo 1: Comprender la Categoría de desempeño

- **¿Cuál es objetivo de este módulo?**

El objetivo de este módulo es que docentes y directivos comprendan cómo se obtiene la Categoría de desempeño, luego realicen una lectura general de los resultados entregados por la metodología de Ordenación y los asocien a las autoevaluaciones realizadas en su establecimiento.

- **¿Por qué es importante realizar este módulo?**

Este primer módulo le permitirá comprender cómo se obtiene la Categoría de desempeño y observar, en forma general, los resultados de la misma, identificando las áreas que requieren mayor trabajo.

- **¿Qué información necesito para realizar este módulo?**

Para realizar las actividades de este módulo es necesario utilizar las siguientes páginas del portal:

- ¿Qué es la Marcha Blanca?
- ¿Cómo se obtiene la Categoría de desempeño?
- Mis resultados en cada indicador son.
- El resultado de mi Categoría de desempeño es.

## MÓDULO 1. COMPRENDER LA CATEGORÍA DE DESEMPEÑO

### Síntesis de Actividades

<b>Actividad 1                      Análisis de los resultados del establecimiento</b>		
Comprender qué resultados componen la Categoría de desempeño y analizar de manera general los resultados obtenidos.	Equipo directivo	30 minutos
<b>Actividad 2                      Características de los alumnos y sus dimensiones</b>		
Analizar los resultados de la Categoría de desempeño desde la realidad de cada establecimiento.	Equipo directivo	30 minutos
<b>Actividad 3                      Principales conclusiones y compromisos</b>		
Definir metodologías y equipos de trabajo para abordar las áreas evaluadas que requieren mayor apoyo.	Equipo directivo	40 minutos



## MÓDULO 1. COMPRENDER LA CATEGORÍA DE DESEMPEÑO

### 1. ¿Cómo se obtiene la Categoría de desempeño?

La Categoría de desempeño es el resultado de un **proceso estadístico** que se construye a partir de diferentes etapas, como se observa a continuación:

ETAPA 1:	ETAPA 2	ETAPA 3
Para cada establecimiento se construye un Índice de Calidad que considera en un 67% los resultados según Niveles de Aprendizaje y en un 33% Otros Indicadores de la Calidad Educativa (OIC), Tendencia Simce y Puntaje Simce.	Estos resultados se ajustan de acuerdo al contexto educativo que enfrenta cada establecimiento, y se entrega mayor puntaje a aquellos establecimientos con características menos favorables.	Finalmente se genera la Categoría de desempeño para el establecimiento.



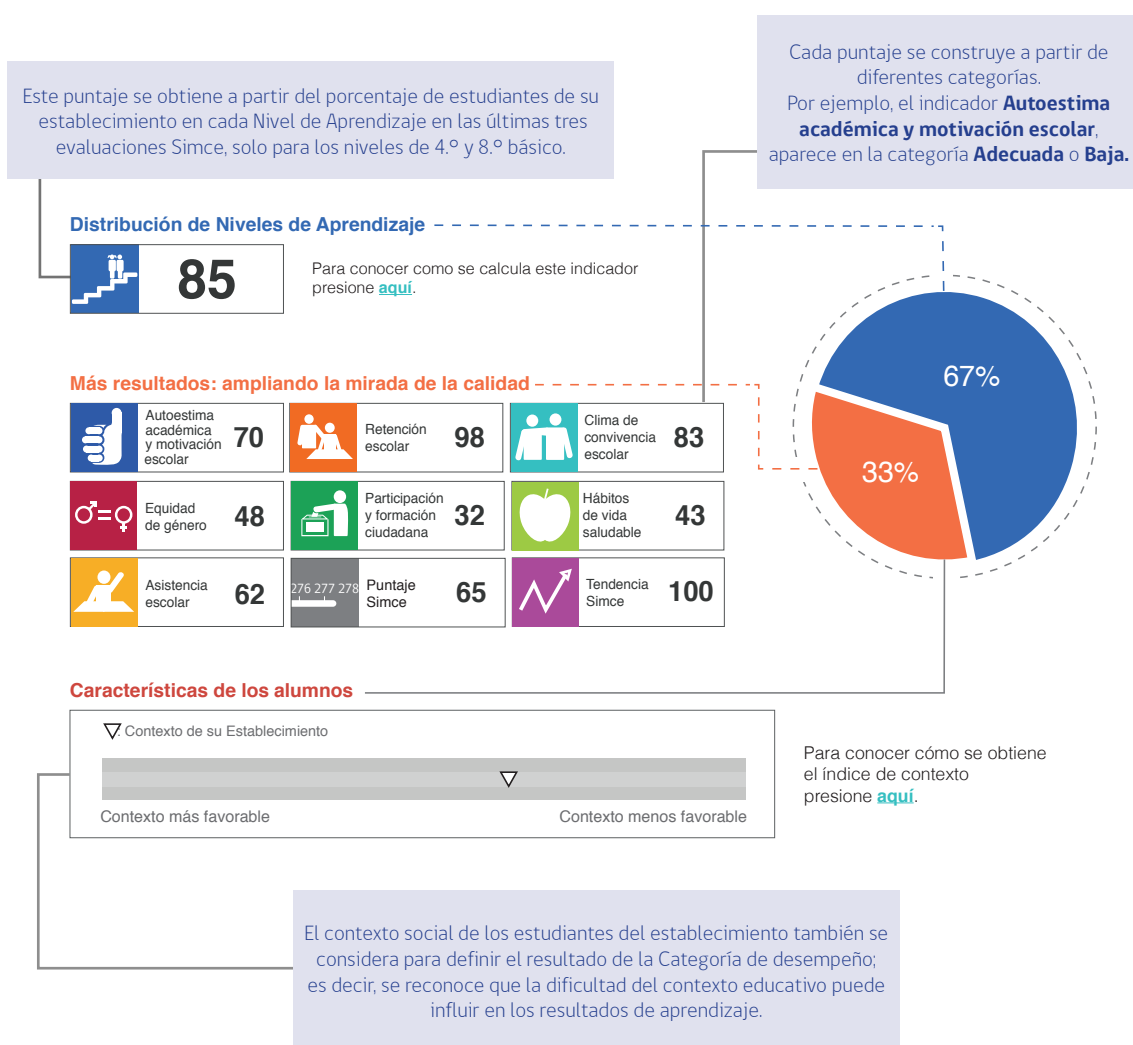
## MÓDULO 1. COMPRENDER LA CATEGORÍA DE DESEMPEÑO

### 2. ¿Qué resultados entrega la Categoría de desempeño?

La Categoría de desempeño se compone de un conjunto de resultados, presentados a continuación en el cuadro 1.

Cada uno de estos resultados se expresa en un puntaje que varía en una escala de 1 a 100, como se observa en el Portal Marcha Blanca Sistema Aseguramiento de la Calidad, en la página Mis resultados en cada indicador son.

Cuadro1. Ejemplo de resultados de cada indicador



## MÓDULO 1. COMPRENDER LA CATEGORÍA DE DESEMPEÑO



### Actividad 1. Analizar de los resultados del establecimiento

**Objetivo:** Comprender qué resultados componen la Categoría de desempeño y analizar de manera general los resultados obtenidos.

**Modo de trabajo:** Trabajo en equipo. Analizar los resultados con los profesores de cada ciclo.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

Para obtener conclusiones a partir de los resultados, los invitamos a responder las siguientes preguntas. Luego de cada pregunta se presenta un ejemplo de respuesta que ilustra posibles análisis a partir del cuadro 1.

#### 1. A nivel general, ¿en qué ámbitos se observan mayores puntajes?

*Ejemplo de respuesta: A partir del cuadro 1, se observa que los resultados de Niveles de Aprendizaje es de 85 sobre 100, por lo que se considera alto, del mismo modo el puntaje de tendencia muestra un progreso positivo a lo largo del tiempo. Así también, los indicadores de Autoestima académica, Retención escolar y Clima y convivencia escolar se observan cerca de los 100 puntos.*

---

---

---

---

#### 2. A nivel general, ¿qué resultados de su establecimiento se observan más bajos? ¿A qué indicadores corresponden estos resultados?

*Ejemplo de respuesta: A partir del ejemplo representado en el cuadro 1, se observa en "Más resultados" que los puntajes de los indicadores Hábitos de vida saludable, Participación y formación ciudadana y Equidad de género se encuentran bajo los 50 puntos.*

---

---

---

---

## MÓDULO 1. COMPRENDER LA CATEGORÍA DE DESEMPEÑO

### 3. A partir de esta primera mirada de los resultados, ¿qué factores podrían explicarlos?

*Ejemplo de respuesta: El alto puntaje en Clima y convivencia escolar puede atribuirse al desarrollo del nuevo programa de convivencia desarrollado a nivel transversal dentro del establecimiento.*

*El bajo puntaje en Formación y participación ciudadana puede atribuirse a que no se han desarrollado iniciativas que promuevan el sentido de pertenencia y participación de toda la comunidad escolar.*

---

---

---

---



Para identificar los factores que condicionan los resultados es importante trabajar sobre aquellos que son modificables por el establecimiento, por ejemplo prácticas pedagógicas, acciones de gestión, metodologías al interior del aula, entre otros.

## MÓDULO 1. COMPRENDER LA CATEGORÍA DE DESEMPEÑO



### Actividad 2. Características de los alumnos y sus dimensiones

**Objetivo:** Sistematizar la información que maneja el Equipo directivo sobre el contexto en el que se desarrollan los aprendizajes de sus estudiantes y comprender los resultados obtenidos en la Categoría de desempeño, tomando en cuenta las características de los estudiantes.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### Antes de empezar, tenga presente que

Las características de los alumnos consideradas en la metodología de ordenación representan **factores que inciden en los resultados de la Categoría de desempeño** y no dependen directamente de la gestión del establecimiento.

La información sobre Características de los alumnos considera si el contexto de los estudiantes es más o menos favorable para el desarrollo de los aprendizajes, teniendo en cuenta que **todos los estudiantes, independiente de sus condiciones y circunstancias, pueden alcanzar mejores logros de aprendizaje.**

#### Características de los alumnos

Nivel de vulnerabilidad

Escolaridad de la madre

Ruralidad y aislamiento

Entrada de alumnos con buen desempeño académico

Entrada de alumnos con bajo desempeño académico

Alumnos con ascendencia indígena

Metodología de alumnos con necesidades educativas especiales

Tasa de delitos de violencia intrafamiliar, vulneración de derechos y delitos sexuales

## MÓDULO 1. COMPRENDER LA CATEGORÍA DE DESEMPEÑO



### Actividad 2. Características de los alumnos y sus dimensiones

#### ¿Qué debo hacer en esta actividad?

Es importante analizar los resultados de la metodología de ordenación desde la realidad de cada establecimiento.

Además se recomienda que la toma de decisiones respecto de los resultados se realice en función de las Características de los alumnos con el objetivo de crear un mejor ambiente para el desarrollo de los aprendizajes.

**Para ello responda las siguientes preguntas:**

#### 1. ¿Cuáles son las principales características que se observan en la comunidad de estudiantes y sus familias?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## MÓDULO 1. COMPRENDER LA CATEGORÍA DE DESEMPEÑO



### Actividad 3. Principales conclusiones y compromisos

**Objetivo:** Definir metodologías y equipos de trabajo para abordar las áreas evaluadas que requieren mayor apoyo.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 40 minutos.

Para concluir, a la luz de las autoevaluaciones y del Plan de Mejoramiento Educativo de su establecimiento, responda las siguientes preguntas:

#### 1. ¿En qué se asemejan y en qué difieren los resultados de la Categoría de desempeño respecto de las autoevaluaciones del establecimiento?

*Ejemplo de respuesta: Los resultados obtenidos en el indicador Participación y formación ciudadana reflejan que es necesario promover el sentido de pertenencia y la comunicación entre los miembros de la comunidad escolar al interior del establecimiento, aspecto visualizado en cuestionarios de satisfacción aplicados por el establecimiento. A partir de ello consideramos necesario desarrollar actividades alineadas a nuestro proyecto educativo, tales como fortalecer la participación del centro de alumnos, desarrollar el trabajo social y comunitario. Además se podría levantar un proceso de consultas a la comunidad escolar para conocer sus inquietudes e intereses y así desarrollar actividades acordes a ello.*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## MÓDULO 1. COMPRENDER LA CATEGORÍA DE DESEMPEÑO

### 2. ¿En qué áreas evaluadas por la metodología de ordenación resulta importante desarrollar nuevas acciones o modificar el Plan de Mejoramiento Educativo? ¿qué mecanismos o procedimientos proponen para desarrollar acciones en las áreas que requieren mayor apoyo?

*Ejemplo de respuesta: El indicador Participación y formación ciudadana nos muestra que es importante desarrollar acciones respecto de este ámbito en el establecimiento. La evidencia nos revela que no se han definido acciones para ello en nuestro Plan de Mejoramiento Educativo, por lo que debemos realizar un diagnóstico de Participación y formación ciudadana en una primera etapa, de acuerdo a los Estándares Indicativos de Desempeño. Luego podremos identificar qué dimensiones de este indicador requieren apoyo y qué tipo de acciones desarrollar para fortalecer la participación y el sentido de pertenencia entre nuestros alumnos.*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 2.1 ¿Quién será responsable de implementar y hacer seguimiento a estas acciones?

*Ejemplo de respuesta: El encargado de Orientación junto a un miembro del Equipo directivo diseñará un cuestionario que recolecte la opinión de los estudiantes y apoderados, con este resultado se planificarán, ejecutarán y evaluarán nuevas acciones.*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## MÓDULO 1. COMPRENDER LA CATEGORÍA DE DESEMPEÑO

### 2.2 ¿Cómo aportará cada uno de los actores de la comunidad escolar (estudiantes, apoderados, docentes, asistentes de la educación, directivos, entre otros) en el desarrollo de estas acciones?

*Ejemplo de respuesta: El departamento de lenguaje desarrollará un carnaval literario, el Centro de Alumnos será el encargado de implementar la semana del colegio y el departamento de ciencias sociales organizará jornadas de debate; y junto al departamento de orientación o convivencia, se desarrollarán acciones que promuevan la labor social y el trabajo comunitario. Finalmente, los diferentes departamentos trabajarán de manera coordinada las acciones anteriormente descritas.*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---







## Módulo 2: Analizar los resultados de aprendizaje

- **¿Cuál es el objetivo de este módulo?**

La Categoría de desempeño entrega tres tipos de resultados de aprendizaje: **distribución por Niveles de Aprendizaje (Adecuado, Elemental, Insuficiente), Tendencia Simce y Puntaje Simce.**

Este módulo tiene como propósito que docentes y directivos analicen y comprendan los resultados de aprendizaje, en relación a las habilidades y conocimientos evaluados en las pruebas internas (aplicadas por el establecimiento) y en las externas (prueba Simce).

- **¿Por qué es importante realizar el módulo?**

Analizar los resultados permite a los docentes y directivos definir en qué medida los estudiantes logran los aprendizajes señalados por el Ministerio de Educación en el currículo para cada asignatura y grado. Además, les permite determinar las fortalezas y las áreas de mejora en sus planificaciones.

- **¿Qué información necesitan para realizar este módulo?**

Para realizar las actividades de este módulo es necesario utilizar las siguientes páginas del **Portal Marcha Blanca Sistema Aseguramiento de la Calidad**, que contendrán los resultados de su establecimiento:

- Niveles de Aprendizaje (Adecuado, Elemental e Insuficiente),
- Indicador de Tendencia,
- Puntaje Simce.

## MÓDULO 2. ANALIZAR LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Además se sugiere utilizar los resultados de las evaluaciones internas del establecimiento (evaluaciones para el autodiagnóstico del Plan de Mejoramiento Educativo o evaluaciones realizadas por entidades externas).



La reflexión sobre los Niveles de Aprendizaje permite retroalimentar a los estudiantes en base a expectativas acerca de su aprendizaje y diseñar estrategias diferenciadas para cada grupo de estudiantes.

Es importante recordar que el trabajo docente debe considerar a todos los estudiantes y presentar nuevos desafíos para el grupo de estudiantes en cada Nivel de Aprendizaje.

Los tiempos propuestos para este módulo pueden ser modificados a partir de las necesidades y posibilidades de cada establecimiento.

### Síntesis de actividades

Actividad 1 Lectura de resultados de aprendizaje del establecimiento		
Objetivo	Responsable	Tiempo aprox.
Comprender y reflexionar sobre los resultados de aprendizaje Simce de sus estudiantes en relación a las evaluaciones internas del establecimiento.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 2 Análisis según Niveles de Aprendizaje		
Identificar factores y acciones desarrolladas que condicionan los resultados obtenidos.	Equipo directivo	40 minutos
Actividad 3 Conclusiones y compromisos		
Establecer conclusiones, compromisos y acciones finales.	Equipo directivo	40 minutos

## MÓDULO 2. ANALIZAR LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE



### Actividad 1. Lectura de resultados de aprendizaje del establecimiento.

**Objetivo:** Comprender y reflexionar sobre los resultados de aprendizaje Simce de los estudiantes, en relación a las evaluaciones internas del establecimiento.

**Modo de trabajo:** Trabajo en equipo. Analizar los resultados con los profesores del ciclo, por ejemplo docentes de primer ciclo.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### Antes de empezar, tenga presente que

La Categoría de desempeño entrega tres tipos de resultados sobre logros de aprendizaje:

- 1) **Puntaje Simce:** muestra la posición relativa del establecimiento respecto del promedio nacional.
- 2) **Indicador de Tendencia:** muestra si los resultados de logros de aprendizaje de las pruebas Simce de Matemática y Comprensión de Lectura de un establecimiento, aumentan, disminuyen o se mantienen a lo largo del tiempo.
- 3) **Niveles de Aprendizaje:** El puntaje según Estándares de Aprendizaje se obtiene a partir de la distribución de estudiantes en cada Nivel de Aprendizaje en las últimas tres evaluaciones Simce, para 4.º y 8.º básico. Los Estándares de Aprendizaje son referentes que describen lo que los estudiantes saben y pueden hacer, teniendo como parámetro el currículo vigente.

## MÓDULO 2. ANALIZAR LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE



### Actividad 1. Lectura de resultados de aprendizaje del establecimiento.

A partir de los resultados de aprendizaje Simce de su establecimiento, entregados en su Categoría de desempeño, responda las siguientes preguntas:

- 1. Al revisar la página *Puntaje Simce*, ¿cuál es la posición del establecimiento respecto del nivel nacional? (para responder esta pregunta es necesario utilizar la información del reporte impreso que se entrega en el Portal Marcha Blanca Sistema Aseguramiento de la Calidad).**

**Marque una opción:**

Por debajo del nivel nacional	<input type="checkbox"/>
Similar al nivel nacional	<input type="checkbox"/>
Por sobre el nivel nacional	<input type="checkbox"/>

- 2. Según el Indicador de tendencia del establecimiento, los resultados, ¿van al alza, a la baja, o se mantienen a lo largo del tiempo?**

---

---

---



## MÓDULO 2. ANALIZAR LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE



### Actividad 1. Lectura de resultados de aprendizaje del establecimiento.

3. Para identificar el progreso de los aprendizajes alcanzados por los estudiantes, responda la siguiente pregunta a partir de los resultados entregados en el portal.

Cuadro 2. Ejemplo de resultados en las últimas tres evaluaciones de Historia, Geografía y Cs. Sociales Simce 4.º básico, según la distribución por Niveles de Aprendizaje

### Distribución por Niveles de Aprendizaje



Lectura



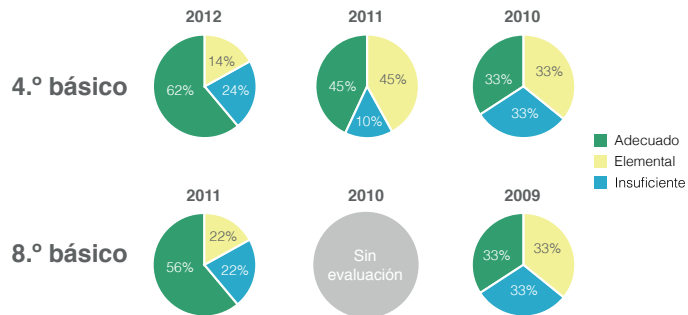
Matemáticas



Historia,  
Geografía y  
Cs. Sociales



Ciencias  
Naturales



Al seleccionar un porcentaje del gráfico se desplegará la descripción del Nivel de Aprendizaje evaluado. En este caso Nivel de Aprendizaje Elemental, para Historia, Geografía y Cs. Sociales en 8.º básico.

#### Historia, Geografía y Cs. Sociales >> 8.º Básico >> Estándar de Aprendizaje Elemental

Los estudiantes comprenden y aplican los conocimientos más elementales de Historia de Chile e Historia universal, Geografía, Formación ciudadana y Organización económica propios del período. Con respecto a las habilidades de ubicación temporal, muestran generalmente que son capaces de secuenciar períodos y acontecimientos, e identificar elementos de continuidad y cambio entre períodos. Asimismo, en relación con las habilidades espaciales, pueden ubicar elementos y extraer información explícita utilizando diferentes tipos de mapas sencillos. Además, son capaces de extraer e interpretar información de tablas, gráficos y fuentes escritas e iconográficas presentadas de manera sencilla.

El navegador le permitirá acceder a los resultados de cada asignatura evaluada, en este caso Historia, Geografía y Cs. Sociales

## MÓDULO 2. ANALIZAR LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE



### Actividad 1. Lectura de resultados de aprendizaje del establecimiento.

Según los datos revisados ¿Cómo han evolucionado los resultados según Niveles de Aprendizaje en las últimas tres evaluaciones?

#### Para 4.º básico

**Lectura:** *Por ejemplo, aumentó el porcentaje de estudiantes en el nivel Elemental y disminuyó el porcentaje de estudiantes en el nivel Insuficiente.*

**Matemática:**

**Historia, Geografía y Cs. Sociales:**

#### Para 8.º básico

**Lectura:**

**Matemática:**

**Ciencias Naturales:**

## MÓDULO 2. ANALIZAR LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE



### Actividad 1. Lectura de resultados de aprendizaje del establecimiento.

Con el apoyo de los resultados de las evaluaciones internas y la descripción de los Niveles de Aprendizaje que aparece en la página del portal responda las siguientes preguntas:

**4. ¿Qué metodologías se utilizan para que los estudiantes logren los aprendizajes descritos en el nivel Adecuado?**

---

---

---

---

---

---

---

**5. ¿Qué habilidades y conocimientos descritos en los Niveles de Aprendizaje se encuentran menos consolidados y son importantes de reforzar en los estudiantes? Considere los resultados de las evaluaciones internas.**

---

---

---

---

---

---

---

## MÓDULO 2. ANALIZAR LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE



### Actividad 1. Lectura de resultados de aprendizaje del establecimiento.

6. ¿Qué metodologías o estrategias se podrían utilizar con los estudiantes que se encuentran en cada Nivel de Aprendizaje?

**Nivel Adecuado:**

**Nivel Elemental:**

**Nivel Insuficiente:**

## MÓDULO 2. ANALIZAR LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE



### Actividad 2. Análisis según Niveles de Aprendizaje

**Objetivo:** Identificar factores y acciones desarrolladas que condicionan los resultados obtenidos.

**Modo de trabajo:** Trabajo en equipo. Analizar los resultados con los profesores del ciclo, por ejemplo, docentes de primer ciclo.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 40 minutos.

1. Para las asignaturas que presentan mayores logros de aprendizaje, ¿qué acciones pedagógicas ha desarrollado en el establecimiento?, ¿cómo podría adecuarse estas acciones a las demás asignaturas?<sup>1</sup>

---

---

---

---

---

---

---

<sup>1</sup> Para responder las preguntas 1 y 2 se sugiere la lectura del documento *Estándares Indicativos de Desempeño* que se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/visitas-evaluativas/estandares-indicativos-de-desempeno/>

## MÓDULO 2. ANALIZAR LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**2. En las asignaturas que no se observan progresos, ¿cuáles serían las principales causas que explican esta situación?**

Para responder esta pregunta es importante considerar las acciones llevadas a cabo a lo largo de todo el ciclo de aprendizaje y diferenciar aspectos metodológicos, didácticos, evaluativos y de gestión del establecimiento.

**a. Causas asociadas al Liderazgo del sostenedor (ver estándar indicativo Liderazgo del sostenedor, en Estándares Indicativos de Desempeño, página 45).**

---

---

---

---

---

**b. Causas asociadas al Liderazgo del director (ver estándar indicativo Liderazgo del director, en Estándares Indicativos de Desempeño, página 55).**

---

---

---

---

---

## MÓDULO 2. ANALIZAR LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**c. Causas asociadas al ámbito de la Gestión pedagógica (considere las dimensiones de Gestión curricular, Enseñanza y aprendizaje en el aula, y Apoyo al desarrollo de los estudiantes).**

---

---

---

---

---

**d. Causas asociadas al ámbito de Formación y convivencia (ver publicación *Estándar Indicativo de Desempeño*, dimensión Formación y convivencia, página 95).**

---

---

---

---

---

**e. Causas asociadas a los ámbitos de Gestión de recursos financieros, de personas y educativos (ver documento estándar indicativo de desempeño, dimensión Gestión de recursos, en *Estándares Indicativos de Desempeño*, página 95).**

---

---

---

---

---

## MÓDULO 2. ANALIZAR LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE



### Actividad 3. Conclusiones, compromisos y acciones finales<sup>2</sup>

**Objetivo:** Establecer conclusiones, metas, acuerdos y compromisos de las actividades del módulo para incorporar nuevas acciones al Plan de Mejoramiento Educativo.

**Modo de trabajo:** Trabajo en equipo. Analizar los resultados con los profesores de cada ciclo, por ejemplo, docentes de primer ciclo.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 40 minutos.

#### 1. ¿Qué estrategias propone para trabajar con los estudiantes que se encuentran en el nivel Adecuado y para cada asignatura?<sup>2</sup>

---

---

---

---

---

---

---

<sup>2</sup> Para trabajar esta actividad con mayor profundidad se recomienda realizar el *Taller Aprendizajes logrados por los estudiantes* del programa Uso de la Información de la Agencia de Calidad de la Educación, disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/uso-de-la-informacion/talleres-para-el-uso-de-la-informacion/>



## MÓDULO 2. ANALIZAR LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

2. ¿Qué acciones pedagógicas se pueden incorporar al Plan de Mejoramiento del establecimiento para contribuir a optimizar los aprendizajes de los estudiantes que se encuentran en los niveles Elemental e Insuficiente?

---

---

---

---

---

---

---

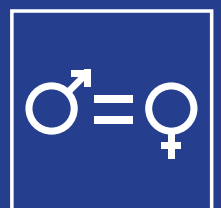


## Módulo 3: Trabajar los Otros Indicadores de Calidad Educativa (OIC)

---

El Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad (SAC) contempla un conjunto de instrumentos y medidas para promover una mejora continua de los aprendizajes de los estudiantes y para fomentar las capacidades institucionales de los establecimientos educacionales del país. Entre estos instrumentos se encuentran los Otros Indicadores de Calidad Educativa (OIC).

Estos indicadores entregan información relacionada con el desarrollo personal y social de los estudiantes de un establecimiento de manera complementaria a los resultados en la prueba Simce y al logro de los Estándares de Aprendizaje. Así, estos indicadores amplían el concepto de calidad de la educación, al incluir aspectos que van más allá del dominio del conocimiento académico.





Módulo 3.1: Conocer los Otros Indicadores de Calidad Educativa

## Autoestima académica y motivación escolar



- **¿Cuál es el objetivo de este módulo?**

Este módulo lo invita a **reflexionar** sobre el indicador Autoestima académica y motivación escolar en el contexto de la gestión realizada en su establecimiento, y a **interpretar** los resultados obtenidos en la Categoría de desempeño para definir nuevas estrategias en los aspectos evaluados.

- **¿Por qué es importante realizar el módulo?**

Los Otros Indicadores de Calidad Educativa proporcionan información clave con respecto a distintas áreas del desarrollo personal y social de los estudiantes, y su análisis, entrega orientaciones para la implementación de acciones referidas al desarrollo de aspectos no académicos, fundamentales para su formación integral.

**El indicador Autoestima académica y motivación escolar considera, por una parte, la autopercepción y la autovaloración de los estudiantes en relación a su capacidad de aprender y, por otra, a la disposición del alumno por estudiar, aprender y desempeñarse.**

Es por eso que este módulo cobra importancia al profundizar los alcances y necesidades que tienen los establecimientos en términos de los OIC.

## MÓDULO 3.1 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR

### • ¿Qué información necesitan para realizar este módulo?

Para realizar las actividades de este módulo es necesario disponer de:

- Las páginas **Más resultados** del **Portal Marcha Blanca Sistema Aseguramiento de la Calidad**, que refieren a los Otros Indicadores de Calidad Educativa,
- El documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa*<sup>3</sup>,
- El documento *Estándares Indicativos de Desempeño*<sup>4</sup>.



#### ESTÁNDARES INDICATIVOS DE DESEMPEÑO PARA LOS ESTABLECIMIENTOS Y SUS SOSTENEDORES

Los Estándares Indicativos de Desempeño son referentes que orientan la Evaluación Indicativa de Desempeño a cargo de la Agencia de Calidad y que, a la vez, entregan orientaciones a los establecimientos y sus sostenedores para mejorar los procesos de gestión institucional.

Estos estándares abordan cuatro dimensiones de la gestión escolar:

- Liderazgo
- Gestión pedagógica
- Formación y convivencia
- Gestión de recursos



#### OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA

Los Otros Indicadores de Calidad son un conjunto de índices que entregan información sobre aspectos relacionados con el desarrollo personal y social de los estudiantes, en forma complementaria a la información proporcionada por los resultados Simce y los Estándares de Aprendizaje, ampliando de este modo la concepción de calidad educativa.

Los Otros Indicadores de Calidad son:

- Autoestima académica y motivación escolar
- Clima de convivencia escolar
- Participación y formación ciudadana
- Hábitos de vida saludable
- Asistencia escolar
- Equidad de género
- Retención escolar
- Titulación técnico-profesional

<sup>3</sup> El documento de *Otros Indicadores de Calidad Educativa* ha sido elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/coordinacion-sac/otros-indicadores-de-calidad-educativa>

<sup>4</sup> El documento de *Estándares Indicativos de Desempeño* ha sido elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/visitas-evaluativas/estandares-indicativos-de-desempeno>

## MÓDULO 3.1 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR

### Pasos para el correcto análisis de los indicadores

1. Conocer en detalle las dimensiones que considera cada indicador.
2. Identificar de dónde proviene la información para interpretar adecuadamente los resultados.
3. Asociar el puntaje obtenido al proceso de autoevaluación del establecimiento.
4. Reflexionar sobre los resultados a la luz del Plan de Mejoramiento.

Los tiempos propuestos para este módulo pueden ser modificados a partir de las necesidades y posibilidades de cada establecimiento.

### Síntesis de Actividades

Actividad 1		
Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo en cada dimensión evaluada del indicador Autoestima académica y motivación escolar.		
Objetivo	Responsable	Tiempo aprox.
Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento a la luz de las dimensiones evaluadas en el indicador Autoestima académica y motivación escolar.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 2		
¿Cómo interpretar los resultados?		
Interpretar los resultados de Autoestima académica y motivación escolar obtenidos en la Categoría de desempeño.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 3		
¿Cómo utilizar estos resultados?		
Utilizar los resultados de Autoestima académica y motivación escolar a la luz del Plan de Mejoramiento Educativo, sistematizando las acciones desarrolladas y aquellas que se podrían incorporar.	Equipo directivo	40 minutos

## MÓDULO 3.1 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR



**Actividad 1. Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo en cada dimensión evaluada del indicador Autoestima académica y motivación escolar.**

**Objetivo:** Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento a la luz de las dimensiones evaluadas en el indicador Autoestima académica y motivación escolar.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

### ¿Qué hacer en esta actividad?

- 1) Para comprender el indicador Clima de convivencia escolar es necesario **leer con detención** el documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa* (página 15).

También es importante tener en cuenta las **dimensiones** que considera este indicador:

- Autopercepción y autovaloración
- Motivación escolar

- 2) Para esta actividad se recomienda complementar la lectura de los OIC con el documento *Estándares Indicativos de Desempeño*, sección "Apoyo al Desarrollo de los Estudiantes" (página 87 en adelante) y seguir los pasos descritos en la página 36 del documento, "Lectura de los estándares indicativos de desempeño".

Este ejercicio le permitirá definir si el establecimiento ha logrado un nivel de desarrollo satisfactorio en esta área de la gestión.

- 3) De acuerdo a la descripción del indicador Autoestima académica y motivación escolar y a la luz de los procesos de autoevaluación realizados en su establecimiento, identifique las acciones desarrolladas para **cada dimensión evaluada**, respondiendo las siguientes preguntas y analizándolas junto al equipo de profesores y profesionales.



## MÓDULO 3.1 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR

Las siguientes preguntas pueden dar origen a otras, las que enriquecerán la reflexión.

### Dimensión: Autopercepción y autovaloración académica

1. ¿Cuáles son las principales estrategias que se utilizan (a nivel de aula y lugares de encuentro) para desarrollar confianza en las propias capacidades de los estudiantes?

---

---

---

2. ¿Cómo se refuerzan los logros de cada curso y de los estudiantes?

---

---

---

3. ¿Cuáles son las principales estrategias para la comunicación entre estudiantes y docentes?

---

---

---

4. ¿De qué manera se estimulan el desarrollo de vínculos de confianza entre los estudiantes?

---

---

---

## MÓDULO 3.1 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR

5. ¿Existe alguna actividad sistemática para promover la motivación escolar? ¿Cuál(es)?

---

---

---

**Dimensión: Motivación escolar**

1. ¿Cuáles son las instancias que permiten desarrollar los diferentes intereses y habilidades de los estudiantes?

---

---

---

2. ¿Qué mecanismos se utilizan para potenciar las habilidades de los estudiantes?

---

---

---

3. ¿De qué manera se promueven las distintas aspiraciones de los estudiantes al interior del establecimiento?

---

---

---

4. ¿Cuáles son las principales instancias de orientación vocacional en el establecimiento?

---

---

---

## MÓDULO 3.1 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR



### Actividad 2. ¿Cómo interpretar los resultados?

**Objetivo:** Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento a la luz de las dimensiones evaluadas en el indicador Autoestima académica y motivación escolar.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### **Antes de empezar, tenga presente que:**

Para realizar una adecuada interpretación de los resultados, es importante identificar de dónde se obtiene la información. En este caso, los resultados del indicador Autoestima académica y motivación escolar, provienen de las respuestas entregadas por la comunidad educativa en los Cuestionarios de contexto y considera la Autopercepción y autovaloración de los estudiantes sobre su capacidad de aprender y las Percepciones y actitudes que tienen hacia el aprendizaje y el logro académico.

## MÓDULO 3.1 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR

### Ejemplo de cómo interpretar los resultados<sup>5</sup>:

<b>Autoestima escolar y motivación escolar</b>		<b>70 puntos</b>		
Este indicador considera, por una parte, la autopercepción y autovaloración de los estudiantes en relación con su capacidad de aprender y, por otra parte, las percepciones y actitudes que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje y el logro académico. Este indicador considera las siguientes subdimensiones: <b>Autopercepción y autovaloración académica y Motivación escolar.</b>				
<b>- ¿Por qué es importante?</b>				
Un estudiante que se siente capaz académicamente y que está motivado e interesado por el estudio, es más probable que se interese e invierta esfuerzo en las actividades escolares.				
<b>- ¿Cómo se mide?</b>				
El indicador Autoestima académica y motivación escolar es evaluado sobre la base de la información recogida en los cuestionarios Simce para estudiantes.				
<b>- ¿Cómo se reporta?</b>				
Autoestima académica y motivación escolar		% estudiantes 2012	% estudiantes 2011	% estudiantes 2010
4.º básico	Adecuada	70%	75%	No hubo medición este año
	Baja	30%	25%	
8.º básico	Adecuada	No hubo medición este año	68%	No hubo medición este año
	Baja		32%	

Para cada indicador se señala la proporción de estudiantes encuestados en cada categoría para las últimas tres mediciones, como se observa en la tabla de ejemplo anterior.

Por ejemplo, de la tabla se desprende que la mayoría de los encuestados considera que existe una adecuada Autoestima académica y motivación escolar en su establecimiento.

Al imprimir el reporte detallado de los resultados, se entrega la proporción de encuestados en cada categoría a nivel nacional, así como la proporción de encuestados en cada categoría de establecimientos de condiciones de contexto similares

<sup>5</sup> La lámina aquí referida corresponde a los resultados de un establecimiento simulado.

## MÓDULO 3.1 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR

**A partir de la página con los resultados de Autoestima académica y motivación escolar y el reporte detallado de su establecimiento, responda las siguientes preguntas:**

**1. ¿Cuál es la percepción de la mayoría de los encuestados según los resultados entregados en el portal?**

---

---

---

**2. ¿Cómo ha cambiado esta percepción entre los años 2011 y 2012?**

---

---

---

**3. A partir de las acciones implementadas en los últimos años, ¿qué factores podrían explicar esta opinión entre los miembros de la comunidad escolar?**

---

---

---

Para responder a esta pregunta se sugiere leer la sección Estándares de Convivencia del documento *Estándares Indicativos de Desempeño* (página 87) y utilizar los resultados obtenidos en los procesos de autoevaluación. De esta manera, podrá identificar en qué nivel de desarrollo se ubica su establecimiento.

## MÓDULO 3.1 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR



### Actividad 3. ¿Cómo utilizar estos resultados?

**Objetivo:** Utilizar los resultados de Autoestima académica y motivación escolar a la luz del Plan de Mejoramiento Educativo, sistematizando las acciones desarrolladas y aquellas que se podrían incorporar.

**Modo de trabajo:** Trabajo en equipo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 40 minutos.

A continuación se presenta una serie de preguntas que permiten desarrollar iniciativas respecto al indicador Autoestima académica y motivación escolar:

**1. ¿Qué iniciativas se han realizado en los últimos tres años para mejorar la Autoestima académica y motivación escolar?**

---

---

---

**2. ¿Cómo se ha involucrado a los diferentes actores en las iniciativas que se han desarrollado?**

---

---

---

**3. ¿Las iniciativas desarrolladas se ven reflejadas en el puntaje obtenido en el indicador? Según la opinión del equipo, ¿cuáles serían las causas de esto?**

---

---

---

### MÓDULO 3.1 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA AUTOESTIMA ACADÉMICA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR

**4. A partir de los resultados y del documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa* ¿Qué iniciativas podrían incorporar o modificar del Plan de Mejoramiento actual para generar una mejora?**

---

---

---

**5. ¿Cómo se propone monitorear estas iniciativas?**

---

---

---

Se recomienda establecer compromisos a largo plazo y volver sobre los resultados de este indicador en la siguiente metodología Ordenación que se realice, a la luz de las respuestas entregadas en este módulo para establecer un monitoreo de las acciones a corto plazo.





## Módulo 3.2: Conocer los Otros Indicadores de Calidad Educativa

# Clima de convivencia escolar



- **¿Cuál es el objetivo de este módulo?**

Este módulo lo invita a **reflexionar** sobre el indicador Clima de convivencia escolar en el contexto de la gestión realizada en su establecimiento, y a **interpretar** los resultados obtenidos en la Categoría de desempeño para definir nuevas estrategias en los aspectos evaluados.

- **¿Por qué es importante realizar el módulo?**

Los Otros Indicadores de Calidad Educativa proporcionan información clave con respecto a distintas áreas del desarrollo de los estudiantes, y su análisis entrega orientaciones para la implementación de acciones referidas al desarrollo de aspectos no académicos, fundamentales para la formación integral de los estudiantes.

**El indicador de Clima de convivencia escolar nos orienta sobre el ambiente en el que se desarrollan las actividades escolares, las relaciones interpersonales que se generan en el establecimiento y el contexto en que se producen tales interacciones.**

Es por eso que este módulo cobra importancia al profundizar los alcances y necesidades que tienen los establecimientos en términos de los OIC.

## MÓDULO 3.2 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

### • ¿Qué información necesito para realizar este módulo?

Para realizar las actividades de este módulo es necesario disponer de:

- Las páginas **Más resultados** del **Portal Marcha Blanca Sistema Aseguramiento de la Calidad**, que refieren a los Otros Indicadores de Calidad Educativa,
- El documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa*<sup>6</sup>,
- El documento *Estándares Indicativos de Desempeño*<sup>7</sup>.



#### ESTÁNDARES INDICATIVOS DE DESEMPEÑO PARA LOS ESTABLECIMIENTOS Y SUS SOSTENEDORES

Los Estándares Indicativos de Desempeño son referentes que orientan la Evaluación Indicativa de Desempeño a cargo de la Agencia de Calidad y que, a la vez, entregan orientaciones a los establecimientos y sus sostenedores para mejorar los procesos de gestión institucional.

Estos estándares abordan cuatro dimensiones de la gestión escolar:

- Liderazgo
- Gestión pedagógica
- Formación y convivencia
- Gestión de recursos



#### OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA

Los Otros Indicadores de Calidad son un conjunto de índices que entregan información sobre aspectos relacionados con el desarrollo personal y social de los estudiantes, en forma complementaria a la información proporcionada por los resultados Simce y los Estándares de Aprendizaje, ampliando de este modo la concepción de calidad educativa.

Los Otros Indicadores de Calidad son:

- Autoestima académica y motivación escolar
- Clima de convivencia escolar
- Participación y formación ciudadana
- Hábitos de vida saludable
- Asistencia escolar
- Equidad de género
- Retención escolar
- Titulación técnico-profesional

<sup>6</sup> El documento de *Otros Indicadores de Calidad Educativa* ha sido elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/coordinacion-sac/otros-indicadores-de-calidad-educativa>

<sup>7</sup> El documento de *Estándares Indicativos de Desempeño* ha sido elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/visitas-evaluativas/estandares-indicativos-de-desempeno>

## MÓDULO 3.2 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

### Pasos para el correcto análisis de los indicadores

1. Conocer en detalle las dimensiones que considera cada indicador.
2. Identificar de dónde proviene la información para interpretar adecuadamente los resultados.
3. Asociar el puntaje obtenido al proceso de autoevaluación del establecimiento.
4. Reflexionar sobre los resultados a la luz del Plan de Mejoramiento.

Los tiempos propuestos para este módulo pueden ser modificados a partir de las necesidades y posibilidades de cada establecimiento.

### Síntesis de actividades

Actividad 1 Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo en cada dimensión evaluada del indicador Clima de convivencia escolar		
Objetivo	Responsable	Tiempo aprox.
Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento a la luz de las dimensiones evaluadas en el indicador Clima de convivencia escolar.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 2 ¿Cómo interpretar los resultados?		
Interpretar los resultados de Clima de convivencia escolar obtenidos en la Categoría de desempeño.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 3 ¿Cómo utilizar estos resultados?		
Utilizar los resultados de Clima de convivencia escolar a la luz del Plan de Mejoramiento Educativo, sistematizando las acciones desarrolladas y aquellas que se podrían incorporar.	Equipo directivo	40 minutos

## MÓDULO 3.2 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR



### Actividad 1. Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo en cada dimensión evaluada del indicador Clima de convivencia escolar.

**Objetivo:** Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento a la luz de las dimensiones evaluadas en los Otros Indicadores de Calidad.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### ¿Qué hacer en esta actividad?

- 1) Para comprender el indicador Clima de convivencia escolar es necesario leer con detención el documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa* (página 25).

También es importante tener en cuenta las dimensiones que considera este indicador:

- Ambiente de respeto
- Ambiente organizado
- Ambiente seguro

- 2) Para esta actividad se recomienda complementar la lectura de los OIC con el documento *Estándares Indicativos de Desempeño*, sección "Estándares de Convivencia" (página 105 en adelante) y seguir los pasos descritos en la página 36 del documento, "Lectura de los estándares indicativos de desempeño".

Este ejercicio permitirá definir si el establecimiento ha logrado un nivel de desarrollo satisfactorio en esta área de gestión.

- 3) De acuerdo a la descripción del indicador Clima de convivencia escolar y a la luz de los procesos de autoevaluación realizados en su establecimiento, identifique las acciones desarrolladas para cada dimensión evaluada, respondiendo las siguientes preguntas y analizándolas junto al equipo de profesores.

## MÓDULO 3.2 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Las siguientes preguntas pueden dar origen a otras, las que enriquecerán la reflexión.

### Dimensión: Ambiente de respeto

1. En base a la experiencia, ¿qué condiciones son necesarias para que exista un trato respetuoso al interior de su establecimiento?

---

---

---

2. ¿Cuáles son las estrategias desarrolladas por el establecimiento para promover un ambiente de respeto entre los miembros de la comunidad escolar?

---

---

---

3. ¿A través de qué mecanismos o estrategias se logran identificar si existen actitudes de discriminación o agresión al interior de su establecimiento?

---

---

---

## MÓDULO 3.2 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

### Dimensión: Ambiente organizado

1. ¿Qué estrategias se han utilizado para que los estudiantes incorporen las normas de convivencia del establecimiento?

---

---

---

2. ¿Cómo se verifica que estas normas sean claras, conocidas, y respetadas por todos los integrantes de la comunidad escolar?

---

---

---

3. ¿Cuáles son las principales rutinas y procedimientos para propiciar el buen desarrollo de las actividades pedagógicas dentro del establecimiento?

---

---

---

4. ¿Cuáles son los mecanismos de resolución de conflictos que existen en el establecimiento?

---

---

---

**MÓDULO 3.2 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA  
CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

**5. En general, ¿qué actitud tienen los estudiantes frente a las normas de convivencia y su transgresión?**

---

---

---

**Dimensión: Ambiente seguro**

**1. ¿Qué medidas o acciones se realizan para velar por la integridad física y psicológica de los estudiantes?**

---

---

---

**2. ¿Cómo se enfrentan y trabajan conductas de riesgo para los estudiantes? ¿Qué resultados han tenido las acciones desarrolladas al respecto?**

---

---

---

**3. ¿Cuáles son las principales medidas para enfrentar el acoso escolar?**

---

---

---

**4. ¿Cómo se han incorporado estas medidas en las acciones cotidianas del establecimiento?**

---

---

---

## MÓDULO 3.2 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR



### Actividad 2. ¿Cómo interpretar los resultados?

**Objetivo:** Interpretar los resultados de Clima de convivencia escolar obtenidos en la Categoría de desempeño.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### Antes de empezar, tenga presente que:

Para realizar una adecuada interpretación de los resultados, es importante identificar de dónde se obtiene la información. En este caso, los resultados del indicador Clima de convivencia escolar provienen de las respuestas entregadas por la comunidad educativa en los Cuestionarios de contexto, por lo tanto, este indicador considera las percepciones y actitudes de los estudiantes, docentes y padres y apoderados.

#### Ejemplo de cómo interpretar los resultados<sup>8</sup>:

Clima de convivencia escolar				70 puntos
El indicador de Clima y convivencia escolar considera las percepciones y las actitudes que tienen los estudiantes, docentes, y padres y apoderados con respecto a la presencia de tres subdimensiones: <b>Ambiente de respeto</b> , <b>Ambiente organizado</b> y <b>Ambiente seguro</b> .				
- ¿Por qué es importante?				
El clima y convivencia escolar afecta el bienestar y desarrollo socioafectivo de los estudiantes e impacta significativamente en la conducta, disposición y rendimiento de los distintos actores de la comunidad educativa durante las actividades escolares.				
- ¿Cómo se mide?				
El indicador Clima de convivencia escolar es evaluado sobre la base de la información recogida en los Cuestionarios de Contexto Simce para estudiantes, docentes, y padres y apoderados.				
- ¿Cómo se reporta?				
Clima de convivencia escolar		% encuestados 2012	% encuestados 2011	% encuestados 2010
4.º básico	Alto	70%	72%	No hubo medición este año
	Medio	25%	17%	
	Bajo	5%	11%	
8.º básico	Alto	No hubo medición este año	75%	No hubo medición este año
	Medio		20%	
	Bajo		10%	

<sup>8</sup> La lámina aquí referida corresponde a los resultados de un establecimiento simulado.



## MÓDULO 3.2 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Para cada indicador se señala la proporción de estudiantes encuestados en cada categoría para las últimas tres mediciones, como se observa en la tabla anterior.

Por ejemplo, de la tabla se desprende que la mayoría de los encuestados considera que existe una alta percepción sobre el Clima de convivencia escolar en su establecimiento.

Al imprimir el reporte detallado de los resultados, se entrega además la proporción de encuestados en cada categoría a nivel nacional, así como la proporción de encuestados en cada categoría de establecimientos de similares condiciones de contexto.

A partir de la página con los resultados de Clima de convivencia escolar y el reporte detallado de su establecimiento, responda las siguientes preguntas:

**1. ¿Cuál es la percepción de la mayoría de los encuestados según los resultados entregados en el portal?**

---

---

---

**2. ¿Cómo ha cambiado esta percepción entre los años 2011 y 2012?**

---

---

---

**3. A partir de las acciones implementadas en los últimos años, ¿qué factores podrían explicar esta opinión entre los miembros de la comunidad escolar?**

---

---

---

Para responder a esta pregunta se sugiere leer la sección "Estándares de Convivencia" (p. 105) del documento *Estándares Indicativos de Desempeño* y utilizar los resultados obtenidos en los procesos de autoevaluación. De esta manera, podrá identificar en qué nivel de desarrollo se ubica su establecimiento.

## MÓDULO 3.2 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR



### Actividad 3. ¿Cómo utilizar estos resultados?

**Objetivo:** Utilizar los resultados de Clima de Convivencia escolar a la luz del Plan de Mejoramiento Educativo, sistematizando las acciones desarrolladas y aquellas que se podrían incorporar.

**Modo de trabajo:** Trabajo en equipo junto con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 40 minutos.

A continuación se presenta una serie de preguntas que permiten desarrollar iniciativas respecto a los Otros Indicadores de Calidad Educativa.

**1. ¿Qué iniciativas se han realizado en los últimos tres años para mejorar el Clima de convivencia escolar?**

---

---

---

**2. ¿Cómo se ha involucrado a los diferentes actores en las iniciativas que se han desarrollado?**

---

---

---

**3. ¿Las iniciativas desarrolladas se ven reflejadas en el puntaje obtenido en el indicador? Según la opinión del equipo, ¿cuáles serían las causas de esto?**

---

---

---

## MÓDULO 3.2 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

**4. A partir de los resultados y del documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa*, ¿qué iniciativas se podrían incorporar o modificar del Plan de Mejoramiento Educativo para generar una mejora?**

---

---

---

**5. ¿Cómo se propone monitorear estas iniciativas?**

---

---

---

Se recomienda establecer compromisos a largo plazo y volver sobre los resultados de este indicador en la siguiente metodología Ordenación que se realice, a la luz de las respuestas entregadas en este módulo para establecer un monitoreo de las acciones a corto plazo.



### Módulo 3.3: Conocer los Otros Indicadores de Calidad Educativa

## Participación y formación ciudadana



- **¿Cuál es el objetivo de este módulo?**

Este módulo lo invita a **reflexionar** sobre el indicador Participación y formación ciudadana en el contexto de la gestión realizada en su establecimiento, y a **interpretar** los resultados obtenidos en la Categoría de desempeño para definir nuevas estrategias en los aspectos evaluados.

- **¿Por qué es importante realizar el módulo?**

Los Otros Indicadores de Calidad Educativa proporcionan información clave con respecto a distintas áreas del desarrollo de los estudiantes, y su análisis entrega orientaciones para la implementación de acciones referidas al desarrollo de aspectos no académicos, fundamentales para la formación integral de los estudiantes.

**De modo general Participación y formación ciudadana evalúa en qué medida el establecimiento promueve que los miembros de la comunidad se sientan identificados y comprometidos con su establecimiento, se informen y participen de las actividades que allí se desarrollan.**

Es por eso que este módulo cobra importancia al profundizar los alcances y necesidades que tienen los establecimientos en términos de los OIC.

## MÓDULO 3.3 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

### • ¿Qué información necesito para realizar este módulo?

Para realizar las actividades de este módulo es necesario disponer de:

- Las páginas **Más resultados** del **Portal Marcha Sistema Aseguramiento de la Calidad**, que refieren a los Otros Indicadores de Calidad Educativa,
- El documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa*<sup>9</sup>,
- El documento *Estándares Indicativos de Desempeño*<sup>10</sup>.



#### ESTÁNDARES INDICATIVOS DE DESEMPEÑO PARA LOS ESTABLECIMIENTOS Y SUS SOSTENEDORES

Los Estándares Indicativos de Desempeño son referentes que orientan la Evaluación Indicativa de Desempeño a cargo de la Agencia de Calidad y que, a la vez, entregan orientaciones a los establecimientos y sus sostenedores para mejorar los procesos de gestión institucional.

Estos estándares abordan cuatro dimensiones de la gestión escolar:

- Liderazgo
- Gestión pedagógica
- Formación y convivencia
- Gestión de recursos



#### OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA

Los Otros Indicadores de Calidad son un conjunto de índices que entregan información sobre aspectos relacionados con el desarrollo personal y social de los estudiantes, en forma complementaria a la información proporcionada por los resultados Simce y los Estándares de Aprendizaje, ampliando de este modo la concepción de calidad educativa.

Los Otros Indicadores de Calidad son:

- Autoestima académica y motivación escolar
- Clima de convivencia escolar
- Participación y formación ciudadana
- Hábitos de vida saludable
- Asistencia escolar
- Equidad de género
- Retención escolar
- Titulación técnico-profesional

<sup>9</sup> El documento de *Otros Indicadores de Calidad Educativa* ha sido elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/coordinacion-sac/otros-indicadores-de-calidad-educativa>

<sup>10</sup> El documento de *Estándares Indicativos de Desempeño* ha sido elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/visitas-evaluativas/estandares-indicativos-de-desempeno>

## MÓDULO 3.3 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

### Pasos para el correcto análisis de los indicadores

1. Conocer en detalle las dimensiones que considera cada indicador.
2. Identificar de dónde proviene la información para interpretar adecuadamente los resultados.
3. Asociar el puntaje obtenido al proceso de autoevaluación del establecimiento.
4. Reflexionar sobre los resultados a la luz del Plan de Mejoramiento.

Los tiempos propuestos para este módulo pueden ser modificados a partir de las necesidades y posibilidades de cada establecimiento.

### Síntesis de actividades

Actividad 1 Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo en cada dimensión evaluada del indicador Participación y formación ciudadana		
Objetivo	Responsable	Tiempo aprox.
Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento a la luz de las dimensiones evaluadas en el indicador Participación y formación ciudadana.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 2 ¿Cómo interpretar los resultados?		
Interpretar los resultados de Participación y formación ciudadana obtenidos en la Categoría de desempeño.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 3 ¿Cómo utilizar estos resultados?		
Utilizar los resultados de Participación y formación ciudadana a la luz del Plan de Mejoramiento Educativo, sistematizando las acciones desarrolladas y aquellas que se podrían incorporar.	Equipo directivo	40 minutos

## MÓDULO 3.3 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA



### Actividad 1. Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo en cada dimensión evaluada del indicador Participación y formación ciudadana.

**Objetivo:** Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento a la luz de las dimensiones evaluadas del indicador Participación y formación ciudadana.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### ¿Qué hacer en esta actividad?

- 1) Para comprender el indicador Participación y formación ciudadana es necesario **leer con detención** el documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa* (página 35).

También es importante tener en cuenta las **dimensiones** que considera este indicador:

- Sentido de pertenencia
- Participación
- Vida democrática

- 2) Para esta actividad se recomienda complementar la lectura de los OIC con el documento *Estándares Indicativos de Desempeño*, sección "Participación y vida democrática" (página 113 en adelante) y seguir los pasos descritos en la página 36 del documento, sección "Lectura de los Estándares indicativos de desempeño".

Este ejercicio permitirá definir si el establecimiento ha logrado un nivel de desarrollo satisfactorio en esta área de gestión.

- 3) De acuerdo a la descripción del indicador Participación y formación ciudadana y a la luz de los procesos de autoevaluación realizados en su establecimiento, identifique las acciones desarrolladas para **cada dimensión evaluada**, respondiendo las siguientes preguntas y analizándolas junto al equipo de profesores.



## MÓDULO 3.3 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

Las siguientes preguntas pueden dar origen a otras, las que enriquecerán la reflexión.

### Dimensión: Sentido de pertenencia

1. ¿Cuáles son los principales lineamientos que constituyen la identidad del establecimiento?

---

---

---

2. ¿De qué manera fomentan la identificación y compromiso de todos los miembros de la comunidad escolar con el proyecto educativo del establecimiento?

---

---

---

3. ¿Qué acciones realizan en su establecimiento para promover el sentido de pertenencia en sus estudiantes?

---

---

---

4. ¿Cómo participan los docentes en estas acciones?

---

---

---

## MÓDULO 3.3 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

### Dimensión: Participación

1. ¿Cuáles son las principales actividades que fomentan el encuentro y la convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad escolar? ¿Cómo se desarrollan estas actividades?

---

---

---

2. ¿Qué rol juega cada uno de los actores de la comunidad educativa en estas actividades?

---

---

---

3. ¿Cuáles son los principales canales de comunicación entre el establecimiento y los padres y apoderados?

---

---

---

4. ¿De qué manera se promueve el involucramiento de padres y apoderados en las actividades del establecimiento?

---

---

---

## MÓDULO 3.3 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

### Dimensión: Vida democrática

1. ¿Qué estrategias existen por parte del Equipo directivo y los docentes para promover la responsabilidad de los estudiantes con el entorno y la sociedad?

---

---

---

2. ¿Qué actividades se desarrollan en el establecimiento para que los estudiantes expresen sus ideas y opiniones?

---

---

---

3. Al interior del aula ¿Cuáles son las principales instancias para que los estudiantes puedan expresar sus ideas, discutir y argumentar?

---

---

---

4. ¿Cuáles son los principales procesos de representación y participación democrática en la comunidad educativa?

---

---

---

### MÓDULO 3.3 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

**5. ¿Cómo se desarrolla el proceso de elección del centro de alumnos al interior del establecimiento?**

---

---

---

**6. ¿De qué manera participa el Centro de Alumnos con los distintos estamentos del establecimiento?**

---

---

---



Para aquellos establecimientos que no posean centro de alumnos, se recomienda reflexionar sobre qué beneficios entrega a la comunidad escolar y cuáles son las oportunidades para la conformación de este al interior de la escuela.

## MÓDULO 3.3 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA



### Actividad 2. ¿Cómo interpretar los resultados?

**Objetivo:** Interpretar los resultados de Participación y formación ciudadana obtenidos en la Categoría de desempeño.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### Antes de empezar, tenga presente que:

Para realizar una adecuada interpretación de los resultados, es importante identificar de dónde se obtiene la información. En este caso, los resultados del indicador Participación y formación ciudadana provienen de las respuestas entregadas por la comunidad educativa en los Cuestionarios de contexto, y considera las percepciones de estudiantes y padres y apoderados sobre el grado en que la institución fomenta la participación y el compromiso de los miembros de la comunidad educativa, y las percepciones de los estudiantes sobre el grado en que se promueve la vida democrática.

## MÓDULO 3.3 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

### Ejemplo de cómo interpretar los resultados<sup>11</sup>:

Participación y formación ciudadana		70 puntos		
La Participación y formación ciudadana se relacionan con las percepciones y actitudes de estudiantes, padres y apoderados sobre el grado en que la institución fomenta la participación, el compromiso de los miembros de la comunidad educativa y la vida democrática. El indicador contempla las siguientes subdimensiones: <b>Sentido de pertenencia, Participación y Vida democrática.</b>				
- <b>¿Por qué es importante?</b> La participación y formación ciudadana ayudan al desarrollo de los procesos educativos y al rendimiento académico, ya que la existencia de un clima participativo y con un mayor sentido de pertenencia al establecimiento mejora el compromiso y la disposición de los estudiantes, docentes y apoderados hacia los procesos de enseñanza aprendizaje y hacia logros académicos.				
- <b>¿Cómo se mide?</b> El indicador Participación y formación ciudadana es evaluado sobre la base de la información recogida en los Cuestionarios de contexto para estudiantes, docentes, y padres y apoderados.				
- <b>¿Cómo se reporta?</b>				
	Participación y formación ciudadana	% encuestados 2012	% encuestados 2011	% encuestados 2010
	4.º básico	Alto	65%	70%
		Medio	25%	28%
		Bajo	10%	2%
	8.º básico	Alto	75%	70%
		Medio	20%	25%
		Bajo	10%	5%

Para cada indicador se señala la proporción de estudiantes encuestados en cada categoría para las últimas tres mediciones, como se observa en la tabla anterior.

Por ejemplo, de la tabla se desprende que la mayoría de los encuestados considera que existe una **adecuada** Participación y formación ciudadana en su establecimiento.

Al imprimir el reporte detallado de los resultados, se entrega además la proporción de encuestados en cada categoría a nivel nacional, así como la proporción de encuestados en cada categoría de establecimientos de similares condiciones de contexto.

<sup>11</sup> La lámina aquí referida corresponde a los resultados de un establecimiento simulado.

### MÓDULO 3.3 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

A partir de la página con los resultados de Participación y formación ciudadana y el reporte detallado de su establecimiento, responda las siguientes preguntas:

**1. ¿Cuál es la percepción de la mayoría de los encuestados según los resultados entregados en el portal?**

---

---

---

**2. ¿Cómo ha cambiado esta percepción entre los años 2011 y 2012?**

---

---

---

**3. A partir de las acciones implementadas en los últimos años, ¿qué factores podrían explicar esta opinión entre los miembros de la comunidad escolar?**

---

---

---

Para responder a esta pregunta se sugiere leer la sección "Participación y vida democrática" (p. 113) del documento *Estándares Indicativos de Desempeño* y utilizar los resultados obtenidos en los procesos de autoevaluación. De esta manera, podrá identificar en qué nivel de desarrollo se ubica su establecimiento.

## MÓDULO 3.3 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA



### Actividad 3. ¿Cómo utilizar estos resultados?

**Objetivo:** Utilizar los resultados de Participación y formación ciudadana a la luz del Plan de Mejoramiento Educativo, sistematizando las acciones desarrolladas y aquellas que se podrían incorporar.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 40 minutos.

A continuación se presenta una serie de preguntas que permiten desarrollar iniciativas respecto al indicador Participación y formación ciudadana.

**1. ¿Qué iniciativas se han realizado en los últimos tres años para mejorar la Participación y formación ciudadana?**

---

---

---

**2. ¿Cómo se ha involucrado a los diferentes actores de la comunidad escolar en las acciones que se han desarrollado?**

---

---

---

**3. ¿Las iniciativas desarrolladas se ven reflejadas en el puntaje obtenido en el indicador? Según la opinión del equipo, ¿cuáles serían las causas de esto?**

---

---

---



### MÓDULO 3.3 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

**4. A partir de los resultados y del documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa*, ¿qué iniciativas se podrían incorporar o modificar del Plan de Mejoramiento Educativo para generar una mejora?**

---

---

---

**5. ¿Cómo se propone monitorear estas iniciativas?**

---

---

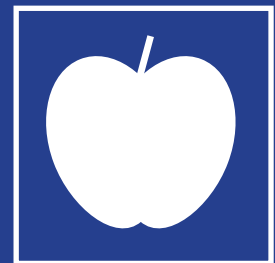
---

Se recomienda establecer compromisos a largo plazo y volver sobre los resultados de este indicador en la siguiente metodología Ordenación que se realice, a la luz de las respuestas entregadas en este módulo para establecer un monitoreo de las acciones a corto plazo.



### Módulo 3.4: Conocer los Otros Indicadores de Calidad Educativa

## Hábitos de vida saludable



- **¿Cuál es el objetivo de este módulo?**

Este módulo lo invita a **reflexionar** sobre el indicador Hábitos de vida saludable en el contexto de la gestión realizada en su establecimiento, y a **interpretar** los resultados obtenidos en la Categoría de desempeño para definir nuevas estrategias en las áreas evaluadas.

- **¿Por qué es importante realizar el módulo?**

Los Otros Indicadores de Calidad Educativa proporcionan información clave con respecto a distintas áreas del desarrollo de los estudiantes, y su análisis entrega orientaciones para la implementación de acciones referidas al desarrollo de aspectos no académicos, fundamentales para la formación integral de los estudiantes.

**El indicador Hábitos de vida saludable evalúa actitudes y conductas declaradas por los estudiantes en relación con la vida saludable, y también sus percepciones sobre el grado en que el establecimiento promueve hábitos beneficiosos para la salud.**

Es por eso que este módulo cobra importancia al profundizar los alcances y necesidades que tienen los establecimientos en términos de los OIC.

## MÓDULO 3.4 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE

### • ¿Qué información necesito para realizar este módulo?

Para realizar las actividades de este módulo es necesario disponer de:

- Las páginas **Más resultados** del **Portal Marcha Blanca Sistema Aseguramiento de la Calidad**, que refieren a los Otros Indicadores de Calidad Educativa,
- El documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa*<sup>12</sup>,
- El documento *Estándares Indicativos de Desempeño*<sup>13</sup>.



#### ESTÁNDARES INDICATIVOS DE DESEMPEÑO PARA LOS ESTABLECIMIENTOS Y SUS SOSTENEDORES

Los Estándares Indicativos de Desempeño son referentes que orientan la Evaluación Indicativa de Desempeño a cargo de la Agencia de Calidad y que, a la vez, entregan orientaciones a los establecimientos y sus sostenedores para mejorar los procesos de gestión institucional.

Estos estándares abordan cuatro dimensiones de la gestión escolar:

- Liderazgo
- Gestión pedagógica
- Formación y convivencia
- Gestión de recursos



#### OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA

Los Otros Indicadores de Calidad son un conjunto de índices que entregan información sobre aspectos relacionados con el desarrollo personal y social de los estudiantes, en forma complementaria a la información proporcionada por los resultados Simce y los Estándares de Aprendizaje, ampliando de este modo la concepción de calidad educativa.

Los Otros Indicadores de Calidad son:

- Autoestima académica y motivación escolar
- Clima de convivencia escolar
- Participación y formación ciudadana
- Hábitos de vida saludable
- Asistencia escolar
- Equidad de género
- Retención escolar
- Titulación técnico-profesional

<sup>12</sup> El documento de *Otros Indicadores de Calidad Educativa* ha sido elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/coordinacion-sac/otros-indicadores-de-calidad-educativa>

<sup>13</sup> El documento de *Estándares Indicativos de Desempeño* ha sido elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/visitas-evaluativas/estandares-indicativos-de-desempeno>

## MÓDULO 3.4 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE

### Pasos para el correcto análisis de los indicadores

1. Conocer en detalle las dimensiones que considera cada indicador.
2. Identificar de dónde proviene la información para interpretar adecuadamente los resultados.
3. Asociar el puntaje obtenido al proceso de autoevaluación del establecimiento.
4. Reflexionar sobre los resultados a la luz del Plan de Mejoramiento.

Los tiempos propuestos para este módulo pueden ser modificados a partir de las necesidades y posibilidades de cada establecimiento.

### Síntesis de actividades

Actividad 1 Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo en cada dimensión evaluada del indicador Hábitos de vida saludable		
Objetivo	Responsable	Tiempo aprox.
Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento a la luz de las dimensiones evaluadas en el indicador Hábitos de vida saludable.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 2 ¿Cómo interpretar los resultados?		
Interpretar los resultados de Hábitos de vida saludable obtenidos en la Categoría de desempeño.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 3 ¿Cómo utilizar estos resultados?		
Utilizar los resultados de Hábitos de vida saludable a la luz del Plan de Mejoramiento Educativo, sistematizando las acciones desarrolladas y aquellas que se podrían incorporar.	Equipo directivo	40 minutos

## MÓDULO 3.4 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE



### Actividad 1. Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo en cada dimensión evaluada del indicador Hábitos de vida saludable.

**Objetivo:** Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento a la luz de las dimensiones evaluadas en el indicador Hábitos de vida saludable.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### ¿Qué hacer en esta actividad?

- 1) Para comprender el indicador Hábitos de vida saludable es necesario **leer con detención** el documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa* (página 45).

También es importante tener en cuenta las **dimensiones** que considera este indicador:

- Hábitos alimenticios
- Hábitos de vida activa
- Hábitos de autocuidado

- 2) Para esta actividad se recomienda complementar la lectura de los OIC con el documento *Estándares Indicativos de Desempeño*, "Estándares de formación, Estándar 7.6" (página 103) y seguir los pasos descritos en la página 36 del documento, sección "Lectura de los Estándares indicativos de desempeño".

Este ejercicio permitirá definir si el establecimiento ha logrado un nivel de desarrollo satisfactorio en esta área de gestión.

- 3) De acuerdo a la descripción del indicador Hábitos de vida saludable y a la luz de los procesos de autoevaluación realizados en su establecimiento, identifique las acciones desarrolladas para **cada dimensión evaluada**, respondiendo las siguientes preguntas y analizándolas junto al departamento de profesores.

## MÓDULO 3.4 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE

Las siguientes preguntas pueden dar origen a otras, las que enriquecerán la reflexión.

### Dimensión: Hábitos alimenticios

1. ¿De qué manera el establecimiento promueve hábitos de alimentación sana en las siguientes instancias?

---

---

---

- En las actividades y contenidos al interior del aula:

---

---

---

- En las actividades extracurriculares:

---

---

---

- En los espacios comunes del establecimiento (patio, casino, quiosco):

---

---

---

## MÓDULO 3.4 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE

### Dimensión: Hábitos de vida activa

1. ¿Cuáles son las principales estrategias y actividades para fomentar la actividad física entre los estudiantes? ¿Qué actores de la comunidad participan de estas instancias?

---

---

---

2. ¿Cómo se han adecuado los espacios del establecimiento para promover la actividad física?

---

---

---



## MÓDULO 3.4 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE

### Dimensión: Hábitos de autocuidado

1. ¿Cuáles son los principales problemas que han podido detectar entre los estudiantes en materia de afectividad, sexualidad y consumo de tabaco, alcohol y drogas?

---

---

---

2. ¿Qué instancias de diálogo existen para abordar estos problemas con los estudiantes?

---

---

---

3. ¿Cuáles son las principales estrategias que ha implementado el equipo directivo y los docentes para promover hábitos de autocuidado entre sus estudiantes en temáticas de afectividad, sexualidad y consumo de tabaco, alcohol y drogas?

---

---

---

## MÓDULO 3.4 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE



### Actividad 2. ¿Cómo interpretar los resultados?

**Objetivo:** Interpretar los resultados de Hábitos de vida saludable obtenidos en la Categoría de desempeño.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### Antes de empezar, tenga presente que:

Para realizar una adecuada interpretación de los resultados, es importante identificar de dónde se obtiene la información. En este caso, los resultados del indicador Hábitos de vida saludable provienen de las respuestas entregadas por la comunidad educativa en los Cuestionarios de contexto, y considera las actitudes y conductas autodeclaradas de los estudiantes en relación a la vida saludable y también sus percepciones sobre cómo el establecimiento promueve hábitos beneficiosos para la salud.

## MÓDULO 3.4 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE

### Ejemplo de cómo interpretar los resultados<sup>14</sup>:

<b>Hábitos de vida saludable</b> El indicador Hábitos de vida saludable evalúa las actitudes y conductas autodeclaradas de los estudiantes en relación con la vida saludable, y también sus percepciones sobre el grado en que el establecimiento promueve hábitos beneficiosos para la salud. el indicador Hábitos de vida saludable contempla las siguientes subdimensiones: Hábitos alimenticios, Hábitos de vida activa y Hábitos de autocuidado.		<b>70</b> puntos		
<b>- ¿Por qué es importante?</b> La práctica de actividad física y una alimentación balanceada mejora la capacidad de aprendizaje de los estudiantes, ya que incrementa la capacidad para resolver tareas difíciles, la concentración y la memoria y disminuye la eventual ansiedad y estrés ante las evaluaciones.				
<b>- ¿Cómo se mide?</b> El indicador Hábitos de vida saludable es evaluado sobre la base de la información recogida en los Cuestionarios de contexto para estudiantes, docentes, y padres y apoderados.				
<b>- ¿Cómo se reporta?</b>				
	Hábitos de vida saludable	% encuestados 2012	% encuestados 2011	% encuestados 2010
4.º básico	Alto	67%	72%	81%
	Medio	23%	20%	15%
	Bajo	10%	8%	4%
8.º básico	Alto	57%	60%	65%
	Medio	25%	30%	30%
	Bajo	8%	10%	5%

Para cada indicador se señala la proporción de estudiantes encuestados en cada categoría para las últimas tres mediciones, como se observa en la tabla anterior.

Por ejemplo, de la tabla se desprende que la mayoría de los encuestados considera que el establecimiento promueve adecuadamente Hábitos de vida saludable.

Al imprimir el reporte detallado de los resultados, se entrega además la proporción de encuestados en cada categoría a nivel nacional, así como la proporción de encuestados en cada categoría de establecimientos de similares condiciones de contexto.

<sup>14</sup> La lámina aquí referida corresponde a los resultados de un establecimiento simulado.

## MÓDULO 3.4 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE

**A partir de la página con los resultados de Hábitos de vida saludable y el reporte detallado de su establecimiento, responda las siguientes preguntas:**

**1. ¿Cuál es la percepción de la mayoría de los encuestados según los resultados entregados en el portal?**

---

---

---

**2. ¿Cómo ha cambiado esta percepción entre los años 2011 y 2012?**

---

---

---

**3. A partir de las acciones implementadas en los últimos años, ¿qué factores podrían explicar esta opinión entre los miembros de la comunidad escolar?**

---

---

---

Para responder a esta pregunta se sugiere leer la sección "Formación, Estándar 7.6" del documento *Estándares Indicativos de Desempeño* (página 103) y utilizar los resultados obtenidos en los procesos de autoevaluación. De esta manera, podrá identificar en qué nivel de desarrollo se ubica su establecimiento.

## MÓDULO 3.4 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE



### Actividad 3. ¿Cómo utilizar estos resultados?

**Objetivo:** Utilizar los resultados de Hábitos de vida saludable a la luz del Plan de Mejoramiento Educativo, sistematizando las acciones desarrolladas y aquellas que se podrían incorporar.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Tiempo aproximado:** 40 minutos.

A continuación se presenta una serie de preguntas que permiten desarrollar iniciativas respecto al indicador Hábitos de vida saludable.

**1. ¿Qué iniciativas se han realizado en los últimos tres años para mejorar Hábitos de vida saludable?**

---

---

---

**2. ¿Cómo se ha involucrado a los diferentes actores de la comunidad escolar en las acciones que se han desarrollado?**

---

---

---

**3. ¿Las iniciativas desarrolladas se ven reflejadas en el puntaje obtenido en el indicador? Según la opinión del equipo, ¿cuáles serían las causas de esto?**

---

---

---

## MÓDULO 3.4 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE

**4. A partir de los resultados y del documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa*, ¿qué iniciativas se podrían incorporar o modificar del Plan de Mejoramiento Educativo para generar una mejora?**

---

---

---

**5. ¿Cómo se propone monitorear estas iniciativas?**

---

---

---

Se recomienda establecer compromisos a largo plazo y volver sobre los resultados de este indicador en la siguiente metodología Ordenación que se realice, a la luz de las respuestas entregadas en este módulo para establecer un monitoreo de las acciones a corto plazo.







## Módulo 3.5: Conocer los Otros Indicadores de Calidad Educativa

# Asistencia escolar



- **¿Cuál es el objetivo de este módulo?**

Este módulo lo invita a **reflexionar** sobre el indicador Asistencia escolar en el contexto de la gestión realizada en su establecimiento, y a **interpretar** los resultados obtenidos en la Categoría de desempeño para definir nuevas estrategias en las áreas evaluadas.

- **¿Por qué es importante realizar el módulo?**

Los Otros Indicadores de Calidad Educativa proporcionan información clave con respecto a distintas áreas del desarrollo de los estudiantes, y su análisis entrega orientaciones para la implementación de acciones referidas al desarrollo de aspectos no académicos, fundamentales para la formación integral de los estudiantes.

**La asistencia escolar, además de constituir una condición clave para que los estudiantes desarrollen los conocimientos, habilidades y actitudes que se espera que aprendan durante su educación escolar, contribuye al desarrollo socioafectivo de los estudiantes, y promueve el desarrollo de la responsabilidad para su vida futura.**

Es por eso que este módulo cobra importancia al profundizar los alcances y necesidades que tienen los establecimientos en términos de los OIC.

## MÓDULO 3.5 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA ASISTENCIA ESCOLAR

### • ¿Qué información necesito para realizar este módulo?

Para realizar las actividades de este módulo es necesario disponer de:

- Las páginas **Más resultados** del **Portal Marcha Blanca Sistema Aseguramiento de la Calidad**, que refieren a los Otros Indicadores de Calidad Educativa,
- El documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa*<sup>15</sup>,
- El documento *Estándares Indicativos de Desempeño*<sup>16</sup>.

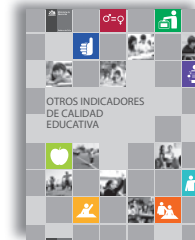


#### ESTÁNDARES INDICATIVOS DE DESEMPEÑO PARA LOS ESTABLECIMIENTOS Y SUS SOSTENEDORES

Los Estándares Indicativos de Desempeño son referentes que orientan la Evaluación Indicativa de Desempeño a cargo de la Agencia de Calidad y que, a la vez, entregan orientaciones a los establecimientos y sus sostenedores para mejorar los procesos de gestión institucional.

Estos estándares abordan cuatro dimensiones de la gestión escolar:

- Liderazgo
- Gestión pedagógica
- Formación y convivencia
- Gestión de recursos



#### OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA

Los Otros Indicadores de Calidad son un conjunto de índices que entregan información sobre aspectos relacionados con el desarrollo personal y social de los estudiantes, en forma complementaria a la información proporcionada por los resultados Simce y los Estándares de Aprendizaje, ampliando de este modo la concepción de calidad educativa.

Los Otros Indicadores de Calidad son:

- Autoestima académica y motivación escolar
- Clima de convivencia escolar
- Participación y formación ciudadana
- Hábitos de vida saludable
- Asistencia escolar
- Equidad de género
- Retención escolar
- Titulación técnico-profesional

<sup>15</sup> El documento de *Otros Indicadores de Calidad Educativa* ha sido elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/coordinacion-sac/otros-indicadores-de-calidad-educativa>

<sup>16</sup> El documento de *Estándares Indicativos de Desempeño* ha sido elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/visitas-evaluativas/estandares-indicativos-de-desempeno>

## MÓDULO 3.5 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA ASISTENCIA ESCOLAR

### Pasos para el correcto análisis de los indicadores

1. Conocer en detalle las dimensiones que considera cada indicador.
2. Identificar de dónde proviene la información para interpretar adecuadamente los resultados.
3. Asociar el puntaje obtenido al proceso de autoevaluación del establecimiento.
4. Reflexionar sobre los resultados a la luz del Plan de Mejoramiento.

Los tiempos propuestos para este módulo pueden ser modificados a partir de las necesidades y posibilidades de cada establecimiento.

### Síntesis de actividades

Actividad 1 Reflexionar y autoevaluar las acciones llevadas a cabo respecto del indicador Asistencia escolar.		
Objetivo	Responsable	Tiempo aprox.
Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento del indicador Asistencia escolar.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 2 ¿Cómo interpretar los resultados?		
Interpretar los resultados de Asistencia escolar obtenidos en la Categoría de desempeño.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 3 ¿Cómo utilizar estos resultados?		
Utilizar los resultados de Asistencia escolar a la luz del Plan de Mejoramiento Educativo, sistematizando las acciones desarrolladas y aquellas que se podrían incorporar.	Equipo directivo	40 minutos

## MÓDULO 3.5 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA ASISTENCIA ESCOLAR



### Actividad 1. Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo respecto del indicador Asistencia escolar.

**Objetivo:** Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento a la luz de las dimensiones evaluadas del indicador Asistencia escolar.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### ¿Qué hacer en esta actividad?

- 1) Para comprender el indicador Asistencia escolar es necesario **leer con detención** el documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa* (página 57).

**También es importante tener en cuenta que el indicador Asistencia escolar evalúa la capacidad de un establecimiento para promover que sus estudiantes asistan regularmente a clases, a partir de la distribución de alumnos en cuatro categorías basadas en los porcentajes de asistencia individual: Asistencia destacada, Asistencia normal, Inasistencia reiterada, Inasistencia grave.**

- 2) De acuerdo a la descripción del indicador Asistencia escolar y a la luz de los procesos de autoevaluación realizados en su establecimiento, identifique las acciones desarrolladas para **promover la Asistencia escolar**, respondiendo a las siguientes preguntas y analizándolas junto al departamento de profesores.

## MÓDULO 3.5 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA ASISTENCIA ESCOLAR

Las siguientes preguntas pueden dar origen a otras, las que enriquecerán la reflexión.

1. ¿Qué tipo de sistema utiliza el establecimiento para monitorear la asistencia de sus alumnos?

---

---

---

2. ¿Cuáles son las principales causas de inasistencia en su establecimiento?

---

---

---

3. ¿Con qué estrategias cuenta para promover la asistencia de los estudiantes? ¿Se han implementado incentivos específicos para estas causas?

---

---

---

4. ¿Cómo se ha involucrado a los diferentes actores de la comunidad educativa en las acciones desarrolladas? (Considerar a padres y apoderados, docentes, directivos, asistentes de la educación, autoridades de la comuna).

---

---

---

## MÓDULO 3.5 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA ASISTENCIA ESCOLAR



### Actividad 2. ¿Cómo interpretar los resultados?

**Objetivo:** Interpretar los resultados de Asistencia escolar obtenidos en la Categoría de desempeño.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### Antes de empezar, tenga presente que:

Para realizar una adecuada interpretación de los resultados, es importante identificar de dónde se obtiene la información. En este caso, el indicador Asistencia escolar es evaluado sobre la información recogida en el Acta de Registro de Calificaciones Finales y Promoción Escolar del Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE) u otro sistema de registro fijado por el Ministerio de Educación.

## MÓDULO 3.5 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA ASISTENCIA ESCOLAR

### Ejemplo de cómo interpretar los resultados<sup>17</sup>:

Asistencia escolar		70 puntos		
El indicador de Asistencia escolar evalúa la capacidad de un establecimiento para promover que sus estudiantes asistan regularmente a clases.				
- ¿Por qué es importante? La Asistencia escolar, constituye una condición clave para que los estudiantes desarrollen los conocimientos, habilidades y actitudes que se espera que aprendan durante la educación escolar y promueve el desarrollo de la responsabilidad.				
- ¿Cómo se mide? El indicador de Asistencia escolar es evaluado sobre la base de la información recogida en el Acta de Registro de Calificaciones Finales y Promoción Escolar del Sistema de Información General de Estudiantes				
- ¿Cómo se reporta?				
Asistencia Escolar		% Estudiantes 2012	% Estudiantes 2011	% Estudiantes 2010/2009
4.º básico	Asistencia destacada	85%	85%	90%
	Asistencia normal	12%	13%	10%
	Inasistencia reiterada	0%	0%	0%
	Inasistencia grave	3%	2%	0%
8.º básico	Asistencia destacada	No hubo medición este años		
	Asistencia normal			
	Inasistencia reiterada			
	Inasistencia grave			

Para este indicador se señala el porcentaje de estudiantes en cada una de las categorías.

Por ejemplo, en la tabla se aprecia una **destacada** Asistencia escolar en su establecimiento.

Al imprimir el reporte detallado de los resultados, se entrega además la proporción de encuestados en cada categoría a nivel nacional, así como la proporción de encuestados en cada categoría de establecimientos de similares condiciones de contexto.

<sup>17</sup> La lámina aquí referida corresponde a los resultados de un establecimiento simulado.

## MÓDULO 3.5 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA ASISTENCIA ESCOLAR

**A partir de la página con los resultados de Asistencia escolar y el reporte detallado de su establecimiento, responda las siguientes preguntas:**

**1. ¿En qué categoría se concentra la mayor proporción de estudiantes?**

---

---

---

**2. ¿Cómo ha evolucionado esta distribución en los últimos años?**

---

---

---

**3. A partir de las acciones implementadas en los últimos años, ¿qué factores podrían explicar estos resultados?**

---

---

---



## MÓDULO 3.5 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA ASISTENCIA ESCOLAR



### Actividad 3. ¿Cómo utilizar estos resultados?

**Objetivo:** Utilizar los resultados de Asistencia escolar a la luz del Plan de Mejoramiento Educativo, sistematizando las acciones desarrolladas y aquellas que se podrían incorporar.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 40 minutos.

A continuación se presenta una serie de preguntas que permiten desarrollar iniciativas respecto al indicador Asistencia escolar.

#### 1. ¿Qué iniciativas se han realizado en los últimos tres años para mejorar Asistencia escolar?

---

---

---

#### 2. ¿Cómo se ha involucrado a los diferentes actores de la comunidad escolar en las acciones que se han desarrollado?

---

---

---

#### 3. ¿Las iniciativas desarrolladas se ven reflejadas en el puntaje obtenido en el indicador? Según la opinión del equipo, ¿cuáles serían las causas de esto?

---

---

---

## MÓDULO 3.5 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA ASISTENCIA ESCOLAR

**4. A partir de los resultados y del documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa* ¿Qué iniciativas podrían incorporar o modificar del Plan de Mejoramiento educativo para generar una mejora?**

---

---

---

**5. ¿Cómo se propone monitorear estas iniciativas?**

---

---

---

Se recomienda establecer compromisos a largo plazo y volver sobre los resultados de este indicador en la siguiente metodología de ordenación que se realice, a la luz de las respuestas entregadas en este módulo para establecer un monitoreo de las acciones a corto plazo.





## Módulo 3.6: Conocer los Otros Indicadores de Calidad Educativa

# Retención escolar



- **¿Cuál es el objetivo de este módulo?**

Este módulo lo invita a **reflexionar** sobre el indicador Retención escolar en el contexto de la gestión realizada en su establecimiento, y a **interpretar** los resultados obtenidos en la Categoría de desempeño para definir nuevas estrategias en las áreas evaluadas.

- **¿Por qué es importante realizar el módulo?**

Los Otros Indicadores de Calidad Educativa proporcionan información clave con respecto a distintas áreas del desarrollo de los estudiantes, y su análisis entrega orientaciones para la implementación de acciones referidas al desarrollo de aspectos no académicos, fundamentales para la formación integral de los estudiantes.

**La Retención escolar es fundamental para el adecuado desarrollo de los aprendizajes y de las habilidades de integración social de los estudiantes.**

Es por eso que este módulo cobra importancia al profundizar los alcances y necesidades que tienen los establecimientos en términos de los OIC.

## MÓDULO 3.6 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA RETENCIÓN ESCOLAR

### • ¿Qué información necesito para realizar este módulo?

Para realizar las actividades de este módulo es necesario disponer de:

- Las páginas **Más resultados** del **Portal Evaluación de desempeño/Ordenación**, que refieren a los Otros Indicadores de Calidad Educativa,
- El documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa*<sup>18</sup>,
- El documento *Estándares Indicativos de Desempeño*<sup>19</sup>.

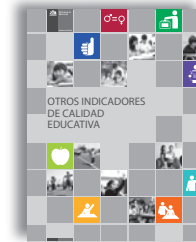


#### ESTÁNDARES INDICATIVOS DE DESEMPEÑO PARA LOS ESTABLECIMIENTOS Y SUS SOSTENEDORES

Los Estándares Indicativos de Desempeño son referentes que orientan la Evaluación Indicativa de Desempeño a cargo de la Agencia de Calidad y que, a la vez, entregan orientaciones a los establecimientos y sus sostenedores para mejorar los procesos de gestión institucional.

Estos estándares abordan cuatro dimensiones de la gestión escolar:

- Liderazgo
- Gestión pedagógica
- Formación y convivencia
- Gestión de recursos



#### OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA

Los Otros Indicadores de Calidad son un conjunto de índices que entregan información sobre aspectos relacionados con el desarrollo personal y social de los estudiantes, en forma complementaria a la información proporcionada por los resultados Simce y los Estándares de Aprendizaje, ampliando de este modo la concepción de calidad educativa.

Los Otros Indicadores de Calidad son:

- Autoestima académica y motivación escolar
- Clima de convivencia escolar
- Participación y formación ciudadana
- Hábitos de vida saludable
- Asistencia escolar
- Equidad de género
- Retención escolar
- Titulación técnico-profesional

<sup>18</sup> El documento de *Otros Indicadores de Calidad Educativa* ha sido elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/coordinacion-sac/otros-indicadores-de-calidad-educativa>

<sup>19</sup> El documento de *Estándares Indicativos de Desempeño* ha sido elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/visitas-evaluativas/estandares-indicativos-de-desempeno>

## MÓDULO 3.6 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA RETENCIÓN ESCOLAR

### Pasos para el correcto análisis de los indicadores

1. Conocer en detalle las dimensiones que considera cada indicador.
2. Identificar de dónde proviene la información para interpretar adecuadamente los resultados.
3. Asociar el puntaje obtenido al proceso de autoevaluación del establecimiento.
4. Reflexionar sobre los resultados a la luz del Plan de Mejoramiento.

Los tiempos propuestos para este módulo pueden ser modificados a partir de las necesidades y posibilidades de cada establecimiento.

### Síntesis de actividades

Actividad 1 Reflexionar y evaluar las acciones llevadas respecto del indicador Retención escolar		
Objetivo	Responsable	Tiempo aprox.
Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento respecto del indicador Retención escolar.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 2 ¿Cómo interpretar los resultados?		
Interpretar los resultados de Retención escolar obtenidos en la Categoría de desempeño.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 3 ¿Cómo utilizar estos resultados?		
Utilizar los resultados de Retención escolar a la luz del Plan de Mejoramiento Educativo, sistematizando las acciones desarrolladas y aquellas que se podrían incorporar.	Equipo directivo	40 minutos

## MÓDULO 3.6 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA RETENCIÓN ESCOLAR



### Actividad 1. Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo respecto del indicador Retención escolar.

**Objetivo:** Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento respecto del indicador Retención escolar.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### ¿Qué hacer en esta actividad?

- 1) Para comprender el indicador Retención escolar es necesario **leer con detención** el documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa* (pagina 67).

En el indicador Retención escolar se describen las condiciones para que un estudiante sea considerado desertor:

**Un estudiante es considerado desertor si, luego de estar matriculado en un establecimiento, no aparece en los registros escolares por dos años consecutivos, o si no termina un año escolar y no se matricula en ningún establecimiento durante todo el año siguiente. Es importante tener en cuenta que la deserción de un estudiante es atribuible al establecimiento solo si ha cursado al menos un año completo en este y el establecimiento es el último en el que estuvo matriculado.**

- 2) Para este ejercicio se recomienda complementar la lectura de los OIC con el documento *Estándares Indicativos de Desempeño*, sección "Apoyo al desarrollo de los estudiantes, Estándar 6.4" (página 91) y seguir los pasos descritos en la página 36 de este documento.

Este ejercicio permitirá definir si el establecimiento ha logrado un nivel de desarrollo satisfactorio en esta área de gestión.

- 3) De acuerdo a la descripción del indicador Retención escolar y a la luz de los procesos de autoevaluación realizados en su establecimiento, identifique las acciones desarrolladas en función de los aspectos evaluados en este indicador, respondiendo a las siguientes preguntas y analizándolas junto al departamento de profesores.



## MÓDULO 3.6 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA RETENCIÓN ESCOLAR

Las siguientes preguntas pueden dar origen a otras, las que enriquecerán la reflexión.

1. ¿Qué mecanismos utiliza el establecimiento para detectar a tiempo los riesgos de deserción de los estudiantes? (Por ejemplo, seguimiento de la asistencia de los estudiantes, monitoreo de estudiantes que presentan síntomas de apatía y baja motivación, entre otros).

---

---

---

2. ¿Cuáles son las principales estrategias para integrar en diversas actividades a estudiantes en riesgo de deserción?

---

---

---

3. ¿Qué tipo de apoyo se le entrega a los estudiantes que presentan mayor riesgo de deserción?

---

---

---

4. ¿Cómo se promueve la asistencia entre los estudiantes?

---

---

---

## MÓDULO 3.6 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA RETENCIÓN ESCOLAR



### Actividad 2. ¿Cómo interpretar los resultados?

**Objetivo:** Interpretar los resultados de Retención escolar obtenidos en la Categoría de desempeño.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### Antes de empezar, tenga presente que:

Para realizar una adecuada interpretación de los resultados, es importante identificar de dónde se obtiene la información. En este caso, los resultados del indicador Retención escolar son reportados en base a la información recogida desde el Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE).

#### Ejemplo de cómo interpretar los resultados<sup>20</sup>:

Retención escolar			70 puntos
El indicador de Retención escolar considera la capacidad que tiene un establecimiento educacional para lograr la permanencia de sus estudiantes en el sistema de educación formal.			
<b>- ¿Por qué es importante?</b>			
Que los estudiantes permanezcan en el sistema educacional formal, constituye un requisito clave para que los alumnos aprendan los conocimientos, habilidades y actitudes que se espera que desarrollen durante la etapa escolar.			
<b>- ¿Cómo se mide?</b>			
El indicador Retención escolar es evaluado sobre la base de la información recogida del Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE). Este indicador se obtiene, en términos generales, a partir de la diferencia entre los estudiantes matriculados en el establecimiento y los desertores, sobre el total de estudiantes.			
<b>- ¿Cómo se reporta?</b>			
Retención escolar	Tasa de retención 2011	Tasa de retención 2010	Tasa de retención 2009
Educación Básica	90%	93%	93%

<sup>20</sup> La lámina aquí referida corresponde a los resultados de un establecimiento simulado.

## MÓDULO 3.6 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA RETENCIÓN ESCOLAR

Para este indicador se señala la tasa de retención de los últimos tres años, como se observa en la tabla anterior.

Por ejemplo, de la tabla se anterior desprende que existe una **alta** retención escolar en su establecimiento.

A partir de la página con los resultados de Retención escolar y el reporte detallado de su establecimiento, responda las siguientes preguntas:

### 1. ¿Cuál es la tendencia de Retención escolar en los últimos tres años? (al alza, a la baja o se mantiene)

---

---

---

### 2. ¿Qué factores podrían explicar estos resultados?

---

---

---

Para responder a esta pregunta se sugiere leer la sección "Apoyo al desarrollo de los estudiantes, Estándar 6.4" (página 91) del documento *Estándares Indicativos de Desempeño* y utilizar los resultados obtenidos en los procesos de autoevaluación. De esta manera, podrá identificar en qué nivel de desarrollo se ubica su establecimiento.

## MÓDULO 3.6 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA RETENCIÓN ESCOLAR



### Actividad 3. ¿Cómo utilizar estos resultados?

**Objetivo:** Utilizar los resultados de Retención escolar a la luz del Plan de Mejoramiento Educativo, sistematizando las acciones desarrolladas y aquellas que se podrían incorporar.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 40 minutos.

A continuación se presenta una serie de preguntas que permiten desarrollar iniciativas respecto al indicador Retención escolar.

#### 1. ¿Qué iniciativas se han realizado en los últimos tres años para mejorar la Retención escolar?

---

---

---

#### 2. ¿Cómo se ha involucrado a los diferentes actores de la comunidad escolar en las acciones que se han desarrollado?

---

---

---

#### 3. ¿Las iniciativas desarrolladas se ven reflejadas en el puntaje obtenido en el indicador? Según la opinión del equipo, ¿cuáles serían las causas de esto?

---

---

---

## MÓDULO 3.6 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA RETENCIÓN ESCOLAR

**4. A partir de los resultados y del documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa* ¿Qué iniciativas podrían incorporar o modificar del Plan de Mejoramiento Educativo para generar una mejora?**

---

---

---

**5. ¿Cómo se propone monitorear estas iniciativas?**

---

---

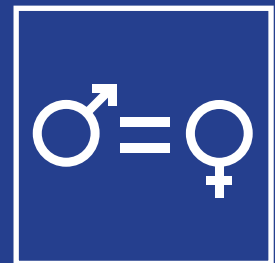
---

Se recomienda establecer compromisos a largo plazo y volver sobre los resultados de este indicador en la siguiente metodología de ordenación que se realice, a la luz de las respuestas entregadas en este módulo para establecer un monitoreo de las acciones a corto plazo.



## Módulo 3.7: Conocer los Otros Indicadores de Calidad Educativa

# Equidad de género



- **¿Cuál es el objetivo de este módulo?**

Este módulo lo invita a **reflexionar** sobre el indicador Equidad de género en el contexto de la gestión realizada en su establecimiento, y a **interpretar** los resultados obtenidos en la Categoría de desempeño para definir nuevas estrategias en las áreas evaluadas.

- **¿Por qué es importante realizar el módulo?**

Los Otros Indicadores de Calidad Educativa proporcionan información clave con respecto a distintas áreas del desarrollo de los estudiantes, y su análisis entrega orientaciones para la implementación de acciones referidas al desarrollo de aspectos no académicos, fundamentales para la formación integral de los estudiantes.

**El indicador Equidad de género nos orienta en qué grado el establecimiento está transmitiendo expectativas similares a hombres y a mujeres respecto de sus logros de aprendizaje y su futuro académico y laboral.**

Es por eso que este módulo cobra importancia al profundizar los alcances y necesidades que tienen los establecimientos en términos de los OIC.

## MÓDULO 3.7 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA EQUIDAD DE GÉNERO

### • ¿Qué información necesito para realizar este módulo?

Para realizar las actividades de este módulo es necesario disponer de:

- Las páginas **Más resultados** del **Portal Marcha Blanca Sistema Aseguramiento de la Calidad**, que refieren a los Otros Indicadores de Calidad Educativa,
- El documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa*<sup>21</sup>,
- El documento *Estándares Indicativos de Desempeño*<sup>22</sup>.

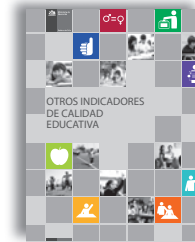


#### ESTÁNDARES INDICATIVOS DE DESEMPEÑO PARA LOS ESTABLECIMIENTOS Y SUS SOSTENEDORES

Los Estándares Indicativos de Desempeño son referentes que orientan la Evaluación Indicativa de Desempeño a cargo de la Agencia de Calidad y que, a la vez, entregan orientaciones a los establecimientos y sus sostenedores para mejorar los procesos de gestión institucional.

Estos estándares abordan cuatro dimensiones de la gestión escolar:

- Liderazgo
- Gestión pedagógica
- Formación y convivencia
- Gestión de recursos



#### OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA

Los Otros Indicadores de Calidad son un conjunto de índices que entregan información sobre aspectos relacionados con el desarrollo personal y social de los estudiantes, en forma complementaria a la información proporcionada por los resultados Simce y los Estándares de Aprendizaje, ampliando de este modo la concepción de calidad educativa.

Los Otros Indicadores de Calidad son:

- Autoestima académica y motivación escolar
- Clima de convivencia escolar
- Participación y formación ciudadana
- Hábitos de vida saludable
- Asistencia escolar
- Equidad de género
- Retención escolar
- Titulación técnico-profesional

<sup>21</sup> El documento de *Otros Indicadores de Calidad Educativa* fue elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/coordinacion-sac/otros-indicadores-de-calidad-educativa>

<sup>22</sup> El documento de *Estándares Indicativos de Desempeño* ha sido elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/visitas-evaluativas/estandares-indicativos-de-desempeno>



## MÓDULO 3.7 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA EQUIDAD DE GÉNERO

### Pasos para el correcto análisis de los indicadores

1. Conocer en detalle las dimensiones que considera cada indicador.
2. Identificar de dónde proviene la información para interpretar adecuadamente los resultados.
3. Asociar el puntaje obtenido al proceso de autoevaluación del establecimiento.
4. Reflexionar sobre los resultados a la luz del Plan de Mejoramiento.

Los tiempos propuestos para este módulo pueden ser modificados a partir de las necesidades y posibilidades de cada establecimiento.

### Síntesis de actividades

Actividad 1 Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo respecto del indicador Equidad de género		
Objetivo	Responsable	Tiempo aprox.
Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento respecto del indicador Equidad de género.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 2 ¿Cómo interpretar los resultados?		
Interpretar los resultados de Equidad de género obtenidos en la Categoría de desempeño.	Equipo directivo	30 minutos
Actividad 3 ¿Cómo utilizar estos resultados?		
Utilizar los resultados de Equidad de género a la luz del Plan de Mejoramiento Educativo, sistematizando las acciones desarrolladas y aquellas que se podrían incorporar.	Equipo directivo	40 minutos

## MÓDULO 3.7 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA EQUIDAD DE GÉNERO



### Actividad 1. Reflexionar y evaluar las acciones llevadas a cabo respecto del indicador Equidad de género.

**Objetivo:** Reflexionar sobre las acciones desarrolladas por el establecimiento a la luz del indicador Equidad de género.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### ¿Qué hacer en esta actividad?

- 1) Para comprender el indicador Equidad de género es necesario **leer con detención** el documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa* (página 77).

**El indicador Equidad de género evalúa el logro equitativo de resultados de aprendizaje obtenido por hombres y mujeres en establecimientos mixtos. Se estima considerando los resultados en las pruebas Simce de Comprensión de Lectura y Matemática.**

- 2) Para este ejercicio se recomienda complementar la lectura de los OIC con el documento *Estándares Indicativos de Desempeño*, sección "Formación y convivencia, Estándar 7.3" (página 100) y seguir los pasos descritos en la página 36 del documento, sección "Lectura de los Estándares Indicativos de Desempeño".

Este ejercicio permitirá definir si el establecimiento ha logrado un nivel de desarrollo satisfactorio en esta área de gestión.

- 3) De acuerdo a la descripción del indicador Equidad de género y a la luz de los procesos de autoevaluación realizados en su establecimiento, identifique las acciones desarrolladas, respondiendo a las siguientes preguntas y analizándolas junto al departamento de profesores.

## MÓDULO 3.7 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA EQUIDAD DE GÉNERO

Las siguientes preguntas pueden dar origen a otras, las que enriquecerán la reflexión.

1. ¿Con qué estrategias se cuenta para asegurar un trato equitativo al interior de la sala de clases?

---

---

---

2. ¿Qué sistema se utiliza entre los docentes para transmitir similares expectativas de logro a hombres y mujeres en las diferentes áreas de aprendizaje?

---

---

---

3. ¿Se realiza un seguimiento a las diferencias de logros de aprendizaje entre hombres y mujeres al interior del establecimiento?

---

---

---

4. ¿Cuáles son las instancias al interior del establecimiento en que se abordan temas sobre la igualdad de derechos, obligaciones y oportunidades entre hombre y mujeres en la sociedad?

---

---

---

## MÓDULO 3.7 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA EQUIDAD DE GÉNERO



### Actividad 2. ¿Cómo interpretar los resultados?

**Objetivo:** Interpretar los resultados de Equidad de género obtenidos en la Categoría de desempeño.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### Antes de empezar, tenga presente que:

Para realizar una adecuada interpretación de los resultados es importante identificar de dónde se obtiene la información. En este caso, el indicador Equidad de género se calcula a partir de los resultados de los establecimientos en las pruebas Simce de Comprensión de Lectura y Matemática, y considera la diferencia entre mujeres y hombres en las últimas tres mediciones, si la prueba es anual; y las dos últimas, si es bianual.

## MÓDULO 3.7 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA EQUIDAD DE GÉNERO

### Ejemplo de cómo interpretar los resultados<sup>23</sup>:

<b>Equidad de género</b>							<b>70</b> puntos
Evalúa el logro equitativo de resultados de aprendizaje obtenidos por hombres y mujeres en establecimientos mixtos. La equidad de género en el ámbito escolar, se traduce en que se transmiten expectativas similares a hombres y a mujeres respecto de su rendimiento y su futuro académico y laboral.							
<b>- ¿Por qué es importante?</b> Para que las personas, independiente de su género puedan desarrollarse plenamente, resulta esencial que tengan un trato equitativo.							
<b>- ¿Cómo se mide?</b> El indicador de Equidad de género se calcula sobre la base de los resultados de los establecimientos en las pruebas Simce de Lectura y Matemática, y considera la diferencia entre los promedios obtenidos por mujeres y hombres en las últimas tres mediciones, si la prueba es anual, y las últimas dos mediciones si la prueba es bianual.							
<b>- ¿Cómo se reporta?</b>							
Equidad de género	Brecha MAT 2012	Brecha MAT 2011	Brecha MAT 2010	Brecha LECT 2012	Brecha LECT 2011	Brecha LECT 2010	
4.º básico	-1	-2	0	4	3	3	
Equidad de género	Brecha MAT 2011	Brecha MAT 2009	Brecha LECT 2011	Brecha LECT 2009			
8.º básico	-3	0	1	3			

En este indicador se señala la diferencia entre mujeres y hombres para las pruebas de Comprensión de Lectura y Matemática de 4.º y 8.º básico en las últimas tres mediciones<sup>24</sup>.

Por ejemplo, para este indicador, entre más cerca de cero se encuentren las diferencias, más cercano de 100 será su puntaje.

Al imprimir el reporte detallado de los resultados, se entrega además la proporción de encuestados en cada categoría a nivel nacional. Así como la proporción de encuestados en cada categoría de establecimientos de similares condiciones de contexto.

<sup>23</sup> La lámina aquí referida corresponde a los resultados de un establecimiento simulado.

<sup>24</sup> De acuerdo al artículo 18 de la Ley 20.529, se deben considerar tres mediciones consecutivas válidas en caso que sean de aplicación anual y dos mediciones consecutivas válidas cuando estas se apliquen cada dos años. Por esta razón solo pueden considerarse los niveles 4.º y 8.º básico.

## MÓDULO 3.7 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA EQUIDAD DE GÉNERO

A partir de la página con los resultados de Equidad de género y el reporte detallado de su establecimiento, responda las siguientes preguntas:

### 1. ¿Cuál es la tendencia de la brecha Equidad de género en las últimas tres mediciones?

---

---

---

### 2. ¿Qué factores podrían explicar este hecho entre los miembros de la comunidad escolar?

---

---

---

Para responder a esta pregunta se sugiere leer la sección "Formación y convivencia, Estándar 7.3" (página 100) del documento *Estándares Indicativos de Desempeño* y utilizar los resultados obtenidos en los procesos de autoevaluación. De esta manera, podrá identificar en qué nivel de desarrollo se ubica su establecimiento.

## MÓDULO 3.7 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA EQUIDAD DE GÉNERO



### Actividad 3. ¿Cómo utilizar estos resultados?

**Objetivo:** Utilizar los resultados de Equidad de género a la luz del Plan de Mejoramiento Educativo, sistematizando las acciones desarrolladas y aquellas que se podrían incorporar.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 40 minutos.

A continuación se presenta una serie de preguntas que permiten desarrollar iniciativas respecto al indicador Equidad de género.

**1. ¿Qué iniciativas se han realizado en los últimos tres años para mejorar la Equidad de género?**

---

---

---

**2. ¿Cómo se ha involucrado a los diferentes actores de la comunidad escolar en las acciones que se han desarrollado?**

---

---

---

**3. ¿Las iniciativas desarrolladas se ven reflejadas en el puntaje obtenido en el indicador? Según la opinión del equipo, ¿cuáles serían las causas de esto?**

---

---

---

## MÓDULO 3.7 CONOCER LOS OTROS INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA EQUIDAD DE GÉNERO

**4. A partir de los resultados y del documento *Otros Indicadores de Calidad Educativa*, ¿qué iniciativas podrían incorporar o modificar del Plan de Mejoramiento Educactivo para generar una mejora?**

---

---

---

**5. ¿Cómo se propone monitorear estas iniciativas?**

---

---

---

Se recomienda establecer compromisos a largo plazo y volver sobre los resultados de este indicador en la siguiente metodología de ordenación que se realice, a la luz de las respuestas entregadas en este módulo para establecer un monitoreo de las acciones a corto plazo.









## Módulo 4: Orientaciones para las rutas de mejora

### • ¿Cuál es el objetivo de este módulo?

Este módulo lo invita a organizar las acciones y compromisos establecidos en los módulos anteriores, en función de las cuatro áreas de gestión definidas por los *Estándares indicativos de desempeño*<sup>25</sup>. Estas áreas son clave para la gestión institucional y pedagógica, que asegura las condiciones necesarias para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. Estas áreas son: Liderazgo, Gestión pedagógica, Formación y convivencia, Gestión de recursos.

----- DIMENSIONES -----

	LIDERAZGO	GESTIÓN PEDAGÓGICA	FORMACIÓN Y CONVIVENCIA	GESTIÓN DE RECURSOS
SUBDIMENSIONES	Liderazgo del sostenedor	Gestión curricular	Formación	Gestión de personal
	Liderazgo del director	Enseñanza y aprendizaje en el aula	Convivencia	Gestión de recursos financieros
	Planificación y gestión de resultados	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Participación y vida democrática	Gestión de recursos educativos

<sup>25</sup> El documento *Estándares Indicativos de Desempeño* ha sido elaborado por el Ministerio de Educación y se encuentra disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/visitas-evaluativas/estandares-indicativos-de-desempeno>

## MÓDULO 4. ORIENTACIONES PARA LAS RUTAS DE MEJORA

### • ¿Por qué es importante realizar el módulo?

La realización de las actividades propuestas en los módulos anteriores, ha permitido identificar las dimensiones que requieren mayor apoyo y de esta forma diseñar acciones para trabajar cada una de las áreas de gestión consideradas en *Estándares indicativos de desempeño*: liderazgo, Gestión pedagógica, Formación y convivencia y Gestión de recursos.

**En este sentido es importante que estos compromisos formen parte de una estrategia general y no queden como acciones aisladas o independientes entre sí.**

Por lo tanto, este módulo permitirá alinear estas acciones en una estrategia global que guíe la ruta de mejora y se materialice en su Plan de Mejoramiento Educativo.

### • ¿Qué información necesito para realizar este módulo?

Para realizar las actividades de este módulo es necesario disponer de su Plan de Mejoramiento Educativo, las respuestas de los módulos realizados de esta guía y el documento *Estándares indicativos de desempeño*.

Analizar los resultados de la Categoría de desempeño les permitirá realizar un diagnóstico integral que los orientará en su ruta hacia la mejora.

<b>Plan Estratégico para la Calidad Integral</b> Ruta de mejora	 <p>Al <b>analizar e interpretar</b> adecuadamente los resultados entregados en la Marcha Blanca, los directores y sostenedores podrán realizar un...</p>	 <p><b>Diagnóstico integral</b> de la situación de su establecimiento...</p>	 <p>Para así establecer una ruta de mejora con <b>compromisos y acciones concretas</b> que cuenten con los instrumentos necesarios para su ejecución.</p>	 <p>Estas acciones se materializan en el <b>Plan de Mejoramiento Educativo</b> y deben articularse y dialogar con el Plan Educativo Institucional de cada establecimiento.</p>
	Sistema de apoyo	 <p>La construcción del Plan de Mejoramiento Educativo es un <b>proceso continuo</b> que debe evaluarse y ajustarse periódicamente.</p>	 <p>En esta tarea, los establecimientos no están solos, pues cuentan con la ayuda del <b>SAC</b> para recibir <b>orientación y apoyo</b> de manera integral.</p>	<p><b>AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN</b></p> <p>Entrega información valiosa a la comunidad escolar sobre sus desempeños y, a través de las Visitas, establece diagnósticos de los resultados de aprendizaje y de los procesos al interior del establecimiento.</p> <p><b>MINEDUC</b></p> <p>Inyecta recursos al sistema mediante las distintas subvenciones y brinda apoyo técnico-pedagógico a través de los supervisores.</p> <p><b>SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN</b></p> <p>Regula y fiscaliza que el entorno donde se desarrolla el proceso de aprendizaje cumpla con requisitos establecidos por la normativa vigente.</p>

## MÓDULO 4. ORIENTACIONES PARA LAS RUTAS DE MEJORA

### Síntesis de actividades

**Actividad 1** Organizar las acciones y compromisos propuestos de acuerdo a los áreas del proceso de gestión definidos en los Estándares indicativos desempeño

Objetivo	Responsable	Tiempo aprox.
Sistematizar las acciones propuestas en una estrategia de gestión global de acuerdo a las áreas de gestión definidos en los Estándares indicativos de desempeño.	Equipo directivo	30 minutos

**Actividad 2** Definición de propósitos para para cada una de las acciones

Definir los propósitos para cada una de las acciones planteadas y los equipos responsables.	Equipo directivo	30 minutos
---	------------------	------------

**Actividad 3** Articular las diferentes acciones y construir sistemas de trabajo

Articular las acciones, sistematizar las actividades en función de sus propósitos y establecer los diferentes sistemas de trabajo.	Equipo directivo	40 minutos
--	------------------	------------

Los tiempos propuestos para este módulo pueden ser modificados a partir de las necesidades y posibilidades de cada establecimiento.

## MÓDULO 4. ORIENTACIONES PARA LAS RUTAS DE MEJORA



### Actividad 1. Organizar las acciones y compromisos propuestos de acuerdo a los áreas del proceso de gestión definidos en los Estándares indicativos desempeño.

**Objetivo:** Sistematizar las acciones propuestas en una estrategia de gestión global de acuerdo a las áreas de gestión definidos en los Estándares indicativos de desempeño.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa (por ejemplo, durante el Consejo Escolar).

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

#### 1. ¿A qué ejes del proceso de gestión de su PME corresponden cada una de las acciones definidas en los módulos anteriores?

Como se muestra en la tabla a continuación, cada una de las Áreas de proceso está constituida por tres dimensiones. Para cada dimensión se sugiere establecer al menos una acción definida en los módulos anteriores de esta guía.

### MÓDULO 4. ORIENTACIONES PARA LAS RUTAS DE MEJORA

Áreas de proceso	Dimensiones	Acciones por Dimensión
GESTIÓN PEDAGÓGICA	Gestión del Currículum	
	Enseñanza y aprendizaje en el aula	
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	
LIDERAZGO ESCOLAR	Liderazgo del sostenedor	
	Liderazgo formativo y académico del director	
	Planificación y gestión de resultados	
CONVIVENCIA ESCOLAR	Formación	
	Convivencia escolar	
	Participación	
GESTIÓN DE RECURSOS	Gestión de recursos humanos	
	Gestión de los resultados financieros y administrativos	
	Gestión de los recursos educativos	

## MÓDULO 4. ORIENTACIONES PARA LAS RUTAS DE MEJORA

**2. Según las matrices presentadas en el documento *Estándares indicativos de desempeño* ¿en qué nivel de desarrollo se encuentra el establecimiento y dónde es necesario focalizar acciones?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Las fases de desarrollo de los Estándares Indicativos de Desempeño son un referente para definir cuáles son las características que se requieren incorporar al quehacer institucional, de manera que se constituya en prácticas que posibiliten la construcción de sistemas de trabajo.



## MÓDULO 4. ORIENTACIONES PARA LAS RUTAS DE MEJORA



### Actividad 2. Definición de propósitos para cada una de las acciones.

**Objetivo:** Definir los propósitos para cada una de las acciones planteadas y los equipos responsables.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 30 minutos.

Áreas	Propósito y responsables		
GESTIÓN PEDAGÓGICA	Gestión del Currículum	Enseñanza y aprendizaje en el aula	Apoyo al desarrollo de los estudiantes
LIDERAZGO ESCOLAR	Liderazgo del sostenedor	Liderazgo formativo y académico del director	Planificación y gestión de resultados

## MÓDULO 4. ORIENTACIONES PARA LAS RUTAS DE MEJORA

Para cada acción proyectada se sugiere desarrollar una programación anual que contenga un propósito claro, las actividades para su implementación y a los responsables de cada proceso.

Áreas	Propósito y responsables		
FORMACIÓN Y CONVIVENCIA	Formación	Convivencia Escolar	Participación
GESTIÓN DE RECURSOS	Gestión de recursos humanos	Gestión de los resultados financieros y administrativos	Gestión de los recursos educativos

#### MÓDULO 4. ORIENTACIONES PARA LAS RUTAS DE MEJORA

**1. ¿Cómo se articularán los equipos de trabajo? Se sugiere que cada uno de los integrantes pueda definir su rol respecto de la acción y que sea coherente con sus habilidades, en coordinación con el Equipo directivo, con el equipo docente y con el sostenedor.**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## MÓDULO 4. ORIENTACIONES PARA LAS RUTAS DE MEJORA



### Actividad 3. Articular las diferentes acciones y constituir sistemas de trabajo.

**Objetivo:** Articular las acciones, sistematizar las actividades en función de sus propósitos y establecer los diferentes sistemas de trabajo.

**Modo de trabajo:** Trabajo con el equipo docente u otros profesionales de la comunidad educativa.

**Responsable:** Equipo directivo.

**Tiempo aproximado:** 40 minutos.

Se sugiere responder estas preguntas para cada acción propuesta.

**1. ¿Por qué las actividades definidas permitirán el logro de los resultados esperados? (Para responder a esta pregunta considere los pasos a seguir para la implementación de las actividades).**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## MÓDULO 4. ORIENTACIONES PARA LAS RUTAS DE MEJORA

**2. ¿Quiénes participan en la implementación de estas acciones y qué rol cumplirán? (Para responder a esta pregunta considere los recursos que disponen como el capital humano y sus habilidades).**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**3. ¿Qué medios de verificación se utilizarán para monitorear el grado de cumplimiento de las acciones y las actividades proyectadas?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Se recomienda verificar el logro de las acciones desarrolladas, utilizando como herramienta de diagnóstico los resultados de la siguiente evaluación y metodología de ordenación.





Agencia de  
Calidad de la  
Educación

Gobierno de Chile

**Orientamos**  
para avanzar  
en calidad



**¿Tienes dudas?**  
Contáctanos



(56-2) 2944 71 70



@agenciaeduca



facebook/Agenciaeducación



contacto@agenciaeducacion.cl

**[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)**