

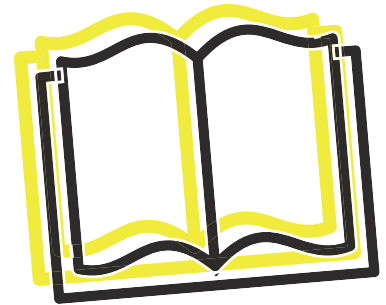
# La importancia de identificar desafíos de manera colaborativa

**Objetivo:** Promover la reflexión grupal en torno a la definición de un desafío o problema que se observe en el aula, para integrarlo a la experiencia común y así focalizar los esfuerzos de la comunidad educativa.

## Para leer

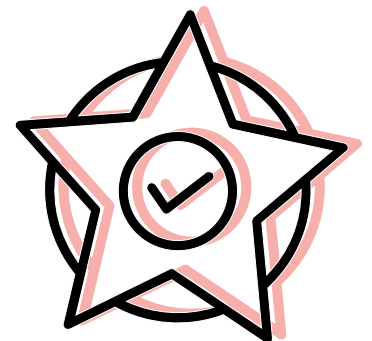
Definir un desafío a partir de una evidencia exige realizar previamente una evaluación del mayor número de escenarios posibles, para lo cual es necesario procesar información y analizar diferentes enfoques. Luego de identificar el problema se generan conocimientos y/o aprendizajes para implementar los sistemas de mejora correspondientes.

El planteamiento de un desafío o problema representa un proceso que requiere de una discusión y triangulación de ideas, basada en una relación profesional de confianza en el equipo involucrado; de un liderazgo distribuido, donde todos los actores de la educación, padres, apoderados y estudiantes, puedan participar desde su rol en la toma de decisiones, y de un mapeo de espacios para el desarrollo de la innovación. Esto permite integrar una experiencia colectiva donde se aprende de las preocupaciones y errores para transformarlos en un desafío común, considerando procesos simultáneos en distintos niveles de gestión y en los subsistemas de la escuela, ya que "cada proceso tiene su propia lógica de causa y efecto, y estos procesos interactúan unos con otros a lo largo del tiempo para producir los resultados generales que observamos" (Bryck, Gómez y Grunow, p.15, 2011). De esta manera, las decisiones que se toman "a puerta cerrada" tienden a fallar, debido a los eventos no considerados y a defectos de implementación, predecibles de haber considerado una visión colaborativa.



## Recomendaciones

- Producir un ambiente de confianza que facilite la generación de relaciones de trabajo enriquecedoras.
- Fomentar un contexto educativo nutritivo que permita compartir conocimientos, experiencias y visiones para ampliar y profundizar la mirada sobre un mismo desafío o problema.
- Resguardar el desarrollo de capacidades de los actores de la comunidad educativa, para que logren evaluar e identificar necesidades, progresos, fortalezas y debilidades, y reflexionar respecto de estas evaluaciones. Además, deberían manejar ciertas herramientas de gestión para la búsqueda de soluciones factibles de implementar (Gill, Brandon y Hallgren, 2014. Citados en Guía metodológica para el uso de datos, p.19).



## Consideraciones

- Definir un desafío implica conocer aquello que ha funcionado, para quién ha funcionado y bajo qué condiciones ha funcionado.
- Definir un desafío o problema exige identificar en profundidad los factores y procesos que interactúan y operan en el sistema.
- Dar prioridad a un problema o desafío respecto de otro implica estimar, por ejemplo, los alcances futuros al lograr su solución.



### Para reflexionar:

Preguntas para trabajar en grupo:

- ¿Qué observo en mi entorno?, ¿cuál es el problema que es necesario abordar?
- Pensando en los procesos y en la manera de hacer las cosas, ¿dónde debemos mejorar?, ¿qué debemos mejorar?
- Respecto de las percepciones que mis compañeros tienen frente a un determinado problema o desafío, ¿piensan todos lo mismo?, ¿existen diferencias? ¿cuáles?

## Recursos de lectura:



### Lecturas sugeridas:

- Guía metodológica para el uso de datos. Disponible en [www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)
- Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar.  
Disponible en [www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)
- Comunidad organizada: roles y funciones. Disponible en [www.valorasuc.cl](http://www.valorasuc.cl)
- Getting ideas into action: building networked improvement communities in education.  
Disponible en <http://www.carnegiefoundation.org>

## De la teoría a la acción:

- 1. ¿Qué haremos? ¿Cuál es la acción que deseamos realizar?**
- 2. ¿Para quién? / ¿Cuál es el público objetivo?**
- 3. ¿Cuál es el objetivo? / ¿Qué queremos conseguir con la acción?**

1.

2.

3.