



### • ¿Qué es la OIRS?

La OIRS es la **Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias** con la que cuentan todas las instituciones gubernamentales del país y es el medio de comunicación con la ciudadanía.



### • ¿Para que sirve nuestra OIRS?

Para establecer una comunicación directa con la comunidad escolar y el público en general. Para la Agencia de Calidad de la Educación es importante mantener este canal, por esto es que **contamos con un formulario virtual** que le permite a la ciudadanía el rápido acceso a la información que necesita.



### • ¿Cómo solicitar información?

Para solicitar información, bases de datos, informes, etc. se debe **completar el formulario que se encuentra en la sección Contacto de nuestra página web** y especificar de manera clara lo que necesita obtener de la Agencia de Calidad.



### • ¿Qué permite el uso del formulario?

El formulario permite al ciudadano las siguientes acciones: **Solicitudes, Reclamos, Consultas, Sugerencias, Informaciones, Envío de documentación y Felicitaciones**, según corresponda. Además, a través de esta acción es posible solicitar información, bases de datos, informes y toda información de acceso público.



### • ¿Qué sucede si la OIRS no puede entregar un requerimiento?

En el caso de que no se pueda responder a un requerimiento por no estar relacionado con la labor de la Agencia, la OIRS siempre **derivará a la institución u organismo gubernamental que corresponda**.



Para poder acceder al formulario

# pinche aquí

