





## OBJETIVOS

- Reflexionar sobre los desafíos que enfrentan los y las docentes al abordar una entrevista individual con apoderados.
- Identificar estrategias efectivas para abordar las entrevistas con apoderados, con el fin de fortalecer la relación de las familias con la escuela.





## RECOMENDACIONES

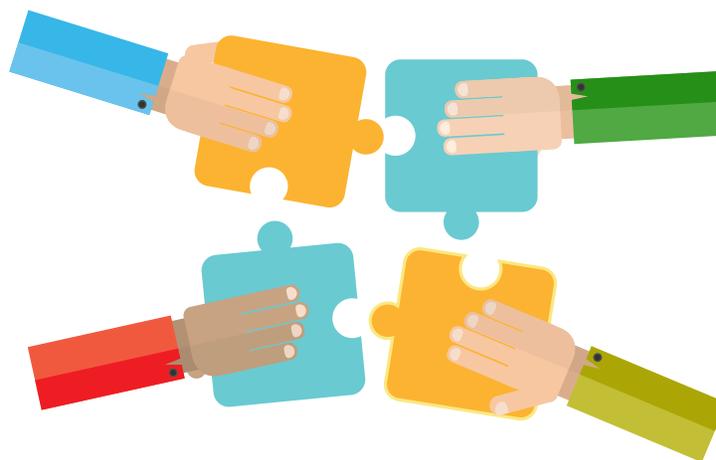
- Dado que una parte de los y las docentes que participan de este taller pueden ser a su vez apoderados, aproveche esa experiencia para nutrir la discusión y el análisis.
- Intente compartir experiencias concretas y específicas, que permitan al resto de los participantes imaginar la situación y comprometerse con ella.
- Promueva que se respeten los tiempos destinados a cada actividad.
- Propicie un ambiente cordial y de confianza para la realización de las distintas actividades.





## METODOLOGÍA

- Trabajo colaborativo y participativo entre docentes y directivos.
- Se dividen en grupos pequeños (3 a 5 participantes) para compartir las reflexiones iniciales.
- Se trabaja en plenario durante las recomendaciones y el trabajo final.





## PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES



TIEMPO ESTIMADO  
90 minutos.

40 min.

### Actividad 1.

¿Cómo son las entrevistas con apoderados en nuestra escuela?

20 min.

### Actividad 2.

La entrevista como un espacio de colaboración recíproca

30 min.

### Actividad 3.

Construyendo una estrategia para abordar la entrevista con apoderados

\* Los tiempos propuestos para este taller pueden ser modificados a partir de las necesidades y posibilidades de cada equipo.



### ACTIVIDAD 1:

## ¿CÓMO SON LAS ENTREVISTAS CON APODERADOS EN NUESTRA ESCUELA?

- En grupos de 3 a 5 docentes, reflexionen en torno a su experiencia previa:
  - ¿Cuáles son las **principales dificultades** que han enfrentado al reunirse con los apoderados en el contexto de una entrevista individual?
  - ¿Cómo han abordado esas dificultades? ¿Cuál fue la reacción de las familias? ¿De qué otro modo se podría haber enfrentado la dificultad?
  - ¿Cómo han sido las **entrevistas exitosas**? ¿Qué características han tenido? ¿Cuáles fueron los aspectos que facilitaron la comunicación con las familias?

---
- Compartan en plenario las dificultades más recurrentes, así como las estrategias más novedosas para su abordaje. Discutan también las características que identificaron para llevar a cabo una entrevista individual exitosa.

---

Una alianza efectiva entre la familia y la escuela mejora tanto el rendimiento académico de los alumnos y alumnas, como su desarrollo integral.



## ACTIVIDAD 2:

# LA ENTREVISTA COMO UN ESPACIO DE COLABORACIÓN RECÍPROCA

Docentes y apoderados tienen un vínculo de colaboración recíproca

Docentes necesitan que la familia:	Apoderados necesitan que la escuela:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Colabore en comprometer a los estudiantes con el estudio.</li><li>• Complemente el aprendizaje de hábitos y disciplina.</li><li>• Aporte información específica sobre el estudiante.</li><li>• Apoye al estudiante para superar sus dificultades de aprendizaje.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entregue educación de calidad.</li><li>• Les de confianza sobre el trato que reciben sus hijos e hijas.</li><li>• Valide sus experiencias, conocimiento y capacidades.</li><li>• Les entregue herramientas para apoyar el aprendizaje de sus hijos e hijas.</li></ul>

Los apoderados pueden ser aliados estratégicos de los docentes por su genuino interés en el aprendizaje del estudiante.

La entrevista es un espacio privilegiado para aprovechar esta colaboración, ya que permite abordar aspectos específicos del aprendizaje y las formas de aprender de cada estudiante.

**¿Qué han hecho en las entrevistas para fortalecer este vínculo de colaboración con las familias?**



## ACTIVIDAD 2:

# LA ENTREVISTA COMO UN ESPACIO DE COLABORACIÓN RECÍPROCA

RECOMENDACIONES		
Antes de la entrevista	Durante la entrevista	Al terminar la entrevista
<ul style="list-style-type: none"> <li>No improvise. Planifique la estructura de la entrevista y los temas a tratar.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Considere un espacio para que los apoderados planteen sus inquietudes y solicitudes de información.</li> </ul> </li> <li>En la citación indique los objetivos de la entrevista y los temas a trabajar. Los apoderados se sentirán más cómodos y dispuestos si saben qué esperar de esta instancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transmita logros y avances, no solo los aspectos que aún están en desarrollo.</li> <li>Aproveche de conocer mejor al estudiante. Recoja información sobre sus intereses, motivaciones, hábitos, etc.</li> <li>Escoja sus batallas. Priorice los aspectos en que es central solicitar el apoyo de los apoderados.</li> <li>Realice solicitudes de apoyo concretas y entregue herramientas a los apoderados para llevarlas a cabo.</li> <li>Sea puntual, respete el tiempo destinado a la reunión y evite que esta sea demasiado larga.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sintetice los acuerdos y compromisos, para evitar olvidos y clarificar ambigüedades.</li> <li>Despida a los apoderados felicitándolos por su participación y reforzando su labor como los primeros educadores de sus hijos.</li> <li>Evalúe el desarrollo de la entrevista.</li> <li>Utilice las instancias de reflexión con otros docentes para analizar y discutir estrategias efectivas para conducir las entrevistas futuras.</li> </ul>



### ACTIVIDAD 3:

## ESTRATEGIA PARA ABORDAR LA ENTREVISTA CON APODERADOS.

Tenga en cuenta que todos los apoderados quieren apoyar a sus hijos e hijas, pero no siempre saben cómo hacerlo, por lo que en ocasiones se frustran y actúan de manera defensiva en la entrevista. En esos casos puede:

- Transmitir que lo fundamental es apoyar al niño o niña, demostrando interés y preocupación por su aprendizaje.
- Ser paciente ante las preguntas de sus hijos.
- Valorar los errores como oportunidades de aprendizaje.
- Comunicar la importancia y confianza en el esfuerzo y constancia de la familia y el estudiante.
- Identificar las preocupaciones de los apoderados, conectándolas con el foco de la entrevista y/o generando compromisos mutuos, de manera de dar respuesta a ellas y que los apoderados vean a la escuela como un apoyo.





### ACTIVIDAD 3:

## ESTRATEGIA PARA ABORDAR LA ENTREVISTA CON APODERADOS.

Colaborativamente pueden encontrar sugerencias a situaciones difíciles de conducir en una entrevista: considerando las experiencias previas de todos y las recomendaciones entregadas, sistematicen en conjunto al menos dos sugerencias para abordar las situaciones sugeridas (o aquellas que han tenido que enfrentar), reconociendo a los apoderados como aliados estratégicos para la mejora de los aprendizajes de sus estudiantes.



Apoderados que discuten problemas o conflictos familiares en el espacio de entrevista.

---

---

---

---

---

---



Apoderados agobiados que no saben cómo apoyar a sus hijos.

---

---

---

---

---

---



Apoderados que critican a la escuela o a los docentes.

---

---

---



Apoderados que se niegan a reconocer las dificultades que presentan sus hijos.



## Infórmate en:

contacto@agenciaeducacion.cl  
Morandé 360, piso 9  
Santiago de Chile  
2016



 [www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)

 [@agenciaeduca](https://twitter.com/agenciaeduca)

 [/agenciaeducacion](https://www.facebook.com/agenciaeducacion)