

Agencia de  
Calidad de la  
Educación



**Diálogos**  
ciudadanos

## Conclusiones



**Diálogos por la calidad 2016**

Recuento e insumo para Diálogos Ciudadanos 2017





## Conclusiones

### Diálogos Ciudadanos

Diálogos por la calidad 2016





Nota: en el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante”, “los ciudadanos” y otros que refieren a hombres y mujeres.

De acuerdo a la norma de la Real Academia Española, el uso del masculino se basa en su condición de término genérico, no marcado en la oposición masculino/femenino; por ello se emplea el masculino para aludir conjuntamente a ambos sexos, con independencia del número de individuos de cada sexo que formen parte del conjunto. Este uso evita además la saturación gráfica de otras fórmulas, que puede dificultar la comprensión de lectura y limitar la fluidez de lo expresado.

### **Conclusiones Diálogos Ciudadanos**

Diálogos por la calidad 2016

Agencia de Calidad de la Educación

contacto@agenciaeducacion.cl

600 600 2626

Morandé 360, piso 9

Santiago de Chile

2017



## Participación ciudadana: **todos tenemos voz**

**E**n los últimos años ha aumentado el interés y la necesidad de la participación ciudadana en el desarrollo de programas, construcción de espacio público y diseño de políticas sociales; generando una democracia más representativa, donde quienes conviven en ella son responsables de las decisiones, ejerciéndolas de forma más directa y vinculante.

Sin embargo, se presenta un desafío: ¿Cómo hacemos partícipe a toda la sociedad civil de las decisiones que se toman? Con la Ley 20500 de Participación Ciudadana se realza la importancia de la participación en la gestión pública: “El Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones”, por lo que cada organismo debe definir sus mecanismos de trabajo con la sociedad civil.

Con la convicción de que considerar la opinión de la ciudadanía es clave en el quehacer de los organismos públicos, como Agencia de Calidad abrimos los **Diálogos ciudadanos**, instancias de conversación organizadas en forma presencial y virtual, en las que toda la comunidad educativa es invitada a discutir, reflexionar y proponer visiones de cómo construir una Educación de Calidad para Chile.



Saludo de **Paulina Araneda**  
Presidenta del Consejo de la Agencia de Calidad de la Educación

**P**ara cumplir con este proyecto enorme que tenemos, que es mejorar la calidad de la educación para todos los niños y niñas de nuestro país, deseamos que cada uno de nosotros se sienta movilizado, sienta que cada acción, cambio, propuesta o compromiso hecho por la educación tiene sentido para su vida, que tengan la disposición de compartir sus experiencias e involucrar en este desafío. Para ello, realizamos los Diálogos por la Calidad de la Educación, para invitarles a conversar, para conocer lo que piensan, cómo traducen el concepto de calidad y qué es lo que requieren para concretar los sueños que tienen.

Con la participación de la comunidad educativa, y de la ciudadanía en su conjunto, llegaremos mucho antes a lo que todos queremos, que todas las escuelas de Chile brinden las condiciones para que nuestros niños y niñas puedan aprender con plenitud, con cariño, en un espacio de respeto y sintiéndose partícipes de un país grande, que los acoge, los recibe y les da oportunidades.

La educación es de todos.



Saludo de **Carlos Henríquez**  
Secretario Ejecutivo de la Agencia de Calidad de la Educación

**E**n las últimas décadas la participación ciudadana, en sus distintas formas, ha sido una señal clara de una democracia más madura y más cercana a la gente. En ese sentido, desde la Agencia de Calidad quisimos saber qué entiende la comunidad educativa por calidad en la educación, en distintas ciudades del país.

Nos encontramos con resultados muy iluminadores y estimulantes, que les presentaremos en este documento. En muchos aspectos, el concepto de calidad tiene las mismas directrices que reconoce la Agencia de Calidad y la Reforma en marcha en cuanto a que los estudiantes son personas que se están desarrollando en un sentido amplio y, en consecuencia, deben recibir una educación integral en lo académico, ético, social y emocional.

Agradecemos formalmente y con mucha alegría a todos los que participaron de este proceso, compartiendo su tiempo y su interés por la educación en Chile. Y confiamos que estas conclusiones serán un aporte para que toda la comunidad educativa y la ciudadanía en general, pueda seguir trabajando por una educación que esté a la altura de nuestro anhelo de erigir una sociedad más justa, más equitativa y con más oportunidades de crecimiento y desarrollo personal y profesional para todos nuestros niños, niñas y jóvenes.

Juntos construimos calidad.



## ¿Qué son los **diálogos ciudadanos** de la Agencia de Calidad?

Son espacios de encuentro entre los diversos actores que componen la comunidad educativa, en los que la ciudadanía se informa, discute, reflexiona, genera propuestas y conoce visiones sobre materias de interés en educación.

Es la primera versión de los Diálogos Ciudadanos participaron más de 1.000 personas, dando a conocer su punto de vista con respecto a la noción de **calidad** y la priorización y comprensión de los **Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS)**.

En este documento queremos estampar las **principales conclusiones** de estudiantes, docentes, apoderados, directores, sostenedores, y la comunidad educativa en general, que durante el 2015-2016 participaron en las ciudades de Iquique, Santiago, Concepción, Puerto Montt y Punta Arenas en los **Diálogos por la Calidad** y en el desarrollo de un **estudio cualitativo** y/o respondieron la **encuesta virtual**; como una forma de reconocimiento a su aporte a la discusión sobre calidad y a la construcción de una sociedad más democrática y representativa.



## Diálogos por la Calidad | 2016

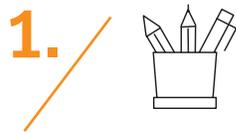
### Conclusiones Generales

Los diálogos son una instancia de conversación, donde cada participante comparte su experiencia, discute y reflexiona. Para generar ese momento se conformaron comisiones de trabajo en torno a la pregunta ¿Qué entienden por calidad de educación? La respuesta llevó a tres grandes conclusiones:

- Se destacan cuatro elementos esenciales para la calidad.
- Se generar apreciaciones a los Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS).
- Se vislumbra una propuesta de calidad.

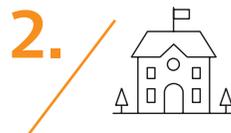
**Con la mirada de los participantes, su rol en la educación y la experiencia vivida, la primera versión de los diálogos estableció:**

Las visiones de calidad aportadas por todos los actores se enmarcan en un concepto más abarcador que lo sostenido desde la Agencia de Calidad. El concepto de calidad es multidimensional e incorpora no solamente aspectos cognitivos sino también de índole actitudinal, social y formativa en el sentido más ético del término. Se releva la educación en su formación integral, y en la posibilidad de que todos los estudiantes puedan desarrollar sus potencialidades y en base a esto aportar a la sociedad.



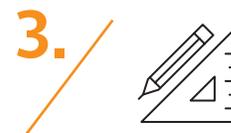
Cuatro elementos esenciales para la **Calidad**

- 1.1 Condiciones favorecedoras
- 1.2 Currículo amplio
- 1.3 Relaciones saludables entre diversos actores educativos
- 1.4 Sentido de la educación



Apreciaciones sobre **Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS)**

- Cuatro indicadores destacados.
- Aspectos importantes a considerar en los IDPS.



Una propuesta de **calidad desde las comunidades escolares**

- Nosotros, **los estudiantes**
- La voz de **los profesores**
- Hablamos **los directores**



# 1. Cuatro elementos esenciales para la **Calidad**

Los participantes realizaron una lluvia de ideas, a partir de las siguientes preguntas ¿Qué entienden ustedes cuando escuchan hablar de calidad de educación? ¿Qué elementos deben considerarse? ¿Cuál es el rol del establecimiento educativo para que esos elementos se cumplan? Posteriormente conversaron en grupos sobre sus apreciaciones, en una dinámica de trabajo cuyo objetivo era llegar a delimitar las respuestas.

A continuación los cuatro elementos esenciales para la calidad, generados a partir de la discusión de más de 600 voces.

## **1.1 Condiciones favorecedoras**

## **1.2 Currículo amplio**

## **1.3 Relaciones saludables entre diversos actores educativos**

## **1.4 Sentido de la educación**



# 1.

## Cuatro elementos esenciales para la Calidad

### 1.1. Condiciones favorecedoras en el establecimiento escolar

Las condiciones favorecedoras son los materiales, el ambiente escolar y los recursos, y consisten en:

Materiales	Ambiente escolar	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de infraestructura accesible para todos.</li> <li>• Procurar salas de clases acondicionadas para generar un buen ambiente de aprendizaje.</li> <li>• Contar con material didáctico que sirva de apoyo a los profesores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar un buen clima laboral para docentes y estudiantes.</li> <li>• Procurar una cantidad adecuada de estudiantes por sala para que tengan el tiempo y el contexto ideal, y no sobrepasen al docente.</li> <li>• Velar por una buena convivencia escolar entre los que interactúan en el establecimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr recursos que permitan sueldos dignos.</li> <li>• Mejorar la distribución de la carga horaria, para que los materiales pedagógicos puedan prepararse dentro de la jornada laboral.</li> <li>• Contar con los profesionales y el tiempo necesarios para el buen desarrollo.</li> </ul>



# 1.

## Cuatro elementos esenciales para la **Calidad**

### 1.2. Currículo amplio

El currículo amplio refiere a la contextualización del conocimiento, la formación integral y las estrategias pedagógicas inclusivas, elementos que se explican como:

Contextualización del conocimiento	Formación integral	Estrategias pedagógicas inclusivas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vincular el aprendizaje con el contexto social, cultural, económico y propio de la edad de los estudiantes.</li><li>• Relacionar el conocimiento con la curiosidad y con la cotidianidad.</li><li>• Conocer los intereses de los estudiantes y considerarlos como motor protagonista del aprendizaje.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollar los talentos buscando un equilibrio entre el conocimiento y las habilidades.</li><li>• Valorar todo tipo de experiencias de prácticas significativas a su formación como persona y como ciudadano.</li><li>• Dinamizar el uso de la jornada escolar con estrategias que diversifiquen las temáticas.</li><li>• Potenciar la formación valórica, para que desarrolle la inteligencia emocional e incentive la educación cívica para formar ciudadanos críticos que aporten en su comunidad.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relevar la importancia del cómo y del qué enseñar.</li><li>• Conocer y reconocer las diferencias de los estudiantes, sus capacidades, intereses y realidades.</li><li>• Desarrollar el trabajo colectivo porque fomenta la integración de conocimientos y habilidades entre los pares.</li></ul>



# 1.

## Cuatro elementos esenciales para la Calidad

### 1.3. Relaciones saludables entre los diversos actores educativos

Las relaciones saludables entre los actores consideran construir un ambiente de confianza, tener un compromiso de toda la comunidad educativa y abordar los sistemas de medición. Consisten en:

Construir un ambiente de confianza	Compromiso de parte de toda la comunidad educativa	Sistemas de medición
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Generar unión y compromiso de parte de todos. Para esto es clave que los actores se sientan involucrados en el rol del establecimiento, y participen en las decisiones que se toman.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•<b>Profesores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajar desde la vocación, ser líderes, que puedan generar innovación en el cómo y qué enseñar.</li> <li>-Recibir apoyo constante en las nuevas tecnologías y en el desafío que presenta la brecha generacional con sus estudiantes.</li> </ul> </li> <li>•<b>Padres y apoderados:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Procurar la base valórica, formativa y actitudinal.</li> <li>-Comprometerse en el hogar y en la escuela: en reuniones, actividades y en conocer qué se hace y cómo.</li> </ul> </li> <li>•<b>Estudiantes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Convertirse en actores activos y empoderados.</li> <li>-Aportar en la construcción de la identidad de su escuela.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Problematizar las revaluaciones a profesores, las pruebas de medición de conocimiento, el Simce, la PSU, porque generan un ambiente de estrés institucional.</li> <li>•Repensar las formas de medir procesos, generar autoevaluaciones, trabajos en conjunto.</li> </ul>



# 1.

## Cuatro elementos esenciales para la **Calidad**

### 1.4. Sentido de la educación

El sentido de la educación aborda el desarrollo social y la realización como persona, lo que se entiende como:

Desarrollo social	Realización como persona
<ul style="list-style-type: none"><li>• Generar procesos para formar estudiantes que aporten en la superación de la desigualdad y la segregación, así como en la identidad del país y la formación ciudadana.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Considerar el desarrollo de la persona, la construcción de la autoestima, la mejora de la calidad de vida, el ser feliz y potenciar los talentos y habilidades.</li></ul>

## 2. Apreciaciones sobre Indicadores de Desarrollo Personal y Social

Luego de enmarcar la discusión sobre una educación de calidad, se exponen los IDPS, que utiliza la Agencia para medir otros factores diferentes al Simce y los logros de aprendizaje. Se invitó a los participantes a discutir sobre la importancia que tenían para ellos y por qué.

La Agencia de Calidad cuenta con una mirada amplia del concepto, por lo que complementario al sistema de medición, utiliza ocho Indicadores de Desarrollo Personal y Social, que son observados de acuerdo a la percepción de estudiantes, padres y apoderados. En las comisiones de trabajo se problematizaron estos indicadores, los participantes hicieron propuestas sobre cómo abordarlos y además, destacaron cuatro como los más relevantes.



### Autoestima académica y motivación personal:

Considera la percepción y valoración de los estudiantes en relación con su capacidad de aprender y, por otra parte, las percepciones y actitudes que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje y el logro académico.

### Clima de convivencia escolar:

Considera las percepciones y las actitudes que tienen los estudiantes, docentes, y padres y apoderados con respecto a la presencia de un ambiente de respeto, organizado y seguro en el establecimiento.

### Participación y formación ciudadana:

Considera las actitudes de los estudiantes frente a su establecimiento; las percepciones de alumnos, y padres y apoderados sobre el grado en que la institución fomenta la participación y el compromiso de los miembros de la comunidad educativa; y las percepciones de los estudiantes sobre el grado en que se promueve la vida democrática.

### Asistencia escolar:

Evalúa la capacidad del establecimiento para promover que sus estudiantes asistan regularmente a clases.



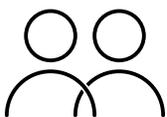
## 2. Apreciaciones sobre Indicadores de Desarrollo Personal y Social

Frente a la discusión sobre los IDPS, los participantes de las comisiones discutieron cómo abordar estos indicadores y cuáles son los aspectos importantes a considerar. De los cinco diálogos realizados, las siguientes son las respuestas más representativas de los actores de la comunidad educativa.



### Autoestima académica y motivación escolar:

- Construcción de confianzas para poder asumir nuevos desafíos.
- Reconocimiento de las capacidades y habilidades de los estudiantes que fomente la confianza en sí mismos, por parte de apoderados, docentes e inspectores.
- Desarrollo de dinámicas para conocer los intereses de los estudiantes y mantenerlos motivados.



### Clima de convivencia escolar:

- Proteger el clima de convivencia a través de capacitaciones a docentes u actores involucrados en torno a la convivencia escolar, con transmisión de herramientas para asegurar una buena comunicación, la solución de conflictos, etc.
- Desempeñar en el respeto mutuo entre todos los trabajadores del área y el alumnado.



### Participación y formación ciudadana:

- Desarrollar mecanismos que materialicen las discusiones de la comunidad educativa, la participación construye el empoderamiento de los actores. Todos deben ser parte de los procesos.
- Integrar a los estudiantes, pues son los actores más excluidos de los procesos de formación.
- Fomentar una educación inclusiva, que se haga cargo de la diversidad cultural del país, de los pueblos indígenas, personas con discapacidad, brechas de género, inmigrantes, todos forman parte de la construcción de una ciudadanía respetuosa y pluralista.



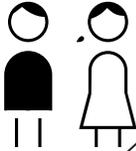
### Asistencia escolar:

- Problematizar el indicador: estudiantes en contexto de vulnerabilidad están expuestos a factores del entorno influyentes.
- Evidenciar que la falta de motivación de los alumnos, la situación de los padres o apoderados, problemas económicos o situaciones de riesgo, son todos elementos que afectan a la asistencia.



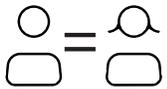
#### Hábitos de vida saludable:

- Considerar que los hábitos de vida se constituyen en los hogares, y que estos a su vez están permeados por una serie de factores que escapan a la escuela.
- Asumir orientaciones que permitan asegurar hábitos saludables para los estudiantes y la comunidad educativa, como el aumento de la actividad física y la alimentación saludable.



#### Retención escolar:

- Reconocerla como fundamental para la asistencia y el aprendizaje de los estudiantes.
- Responder al desafío de trabajar con el contexto.
- Evitar la expulsión de alumnos.
- Reforzar la identidad del establecimiento educacional, fomentar el sentido de pertenencia de los distintos actores, sobre todo apoderados y estudiantes.



#### Equidad de género:

- Concientizar que niñas y niños aprenden por igual.
- Abordar la responsabilidad compartida, la diversidad sexual, y desnaturalizar los estereotipos dentro del aula.
- Reconocer la equidad como un indicador no tan visibilizado, y que figura como un aspecto importante a nivel formativo.



#### Titulación técnico profesional:

- Reconocer que esta educación genera mayores oportunidades laborales y promueve la continuidad escolar o laboral.
- Rechazar la sensación de desvalorización de la educación técnica por sobre la superior.



### 3. Una propuesta de calidad desde las comunidades escolares

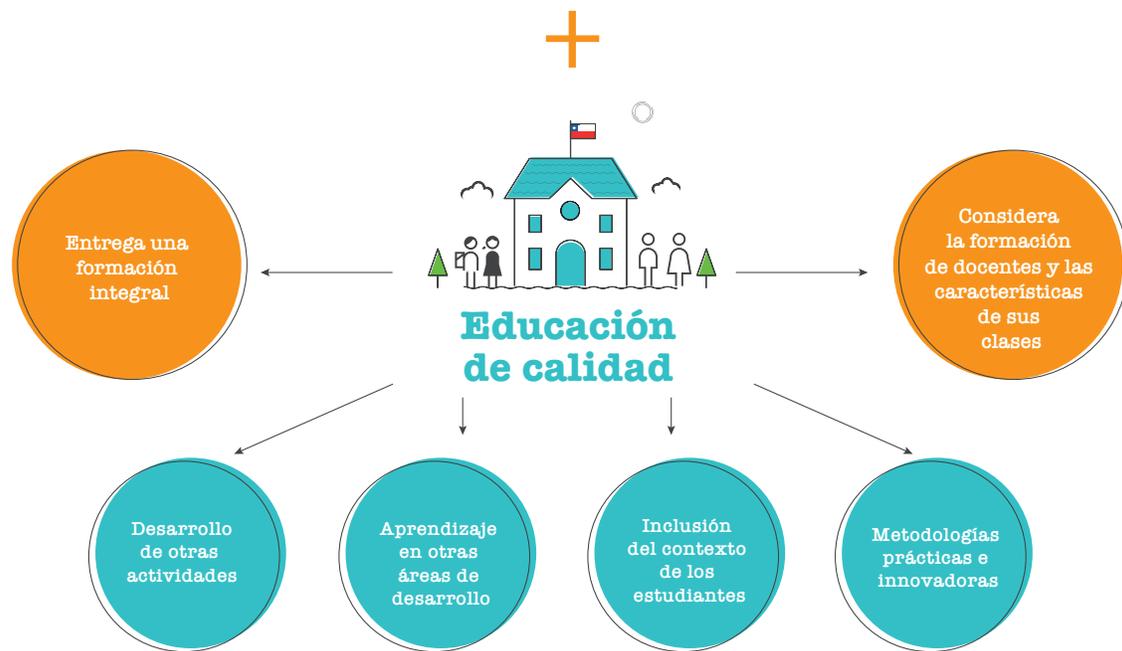
Luego de realizados los Diálogos por la Calidad, se consideró relevante entrevistar en profundidad a tres actores fundamentales y también realizar grupos focales para trabajar en bloque la construcción de este concepto.

A continuación se detalla una síntesis de los elementos abordados en estos encuentros desde la mirada de los **estudiantes, los docentes y los directores**. Esta propuesta de calidad se relaciona directamente con la discusión relevada en los diálogos.

## Nosotros, **los estudiantes:**

...[La educación de calidad] *tiene que hacer que a nosotros nos interese aprender, motivarnos para surgir, superarnos como personas, a conocer más, a ser mejores ciudadanos. Eso va más allá de un conocimiento teórico, de todo lo que nos enseñan en las asignaturas... si nosotros como estudiantes vemos que tenemos esos recursos, que tenemos los implementos necesarios para tener un buen aprendizaje, nos motivará a seguir estudiando, a seguir mejorando nosotros mismos, entonces una cosa lleva a la otra y las generaciones que vienen después van a poder hacer lo mismo* (Estudiante enseñanza media).

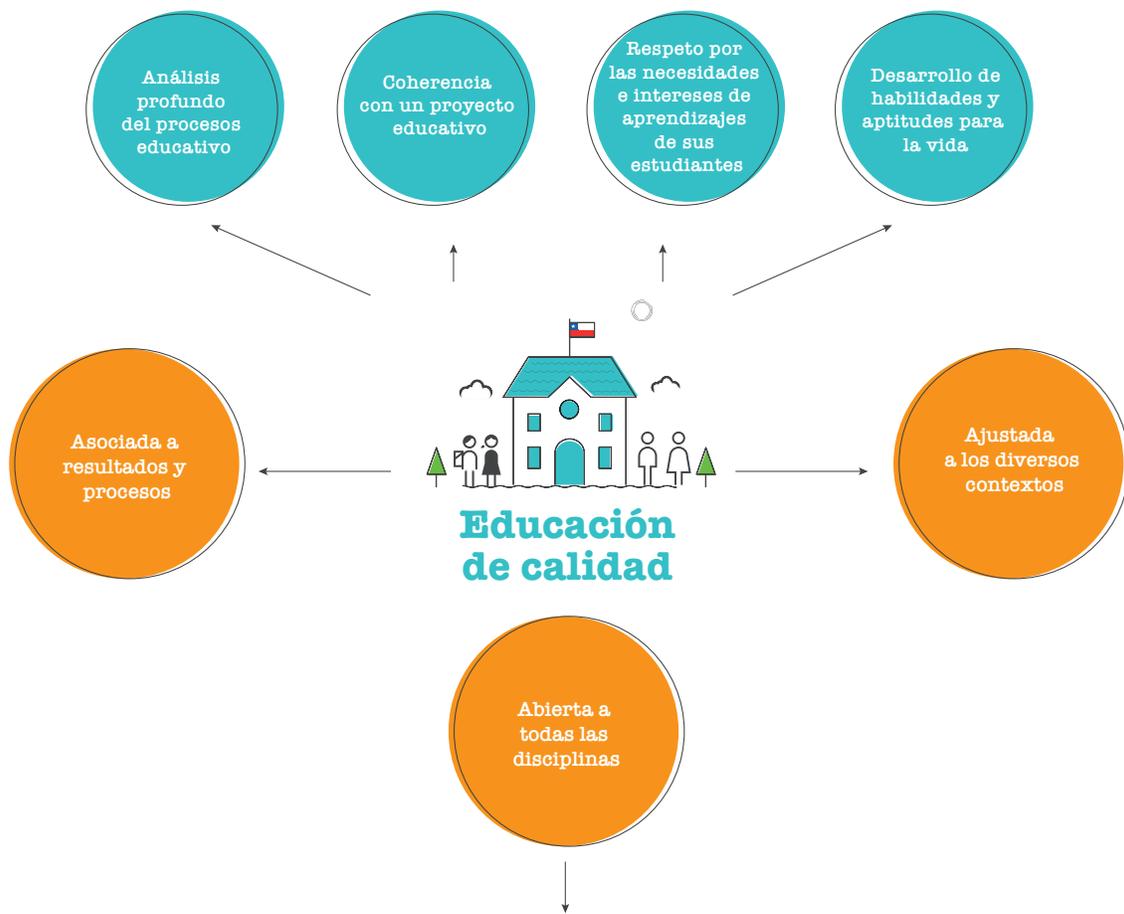
### **Responsabilidad de los estudiantes: Buena actitud y disposición para el aprendizaje**





## La voz de **los profesores:**

*De alguna manera cuando hablamos de calidad queda algo en el aire ¿Qué vamos a entender: puntaje Simce, puntaje PSU, educación inclusiva, que tenga todos los recursos humanos necesarios, los recursos pedagógicos? Todo depende del contexto en que se desenvuelvan los profesores, las instituciones y sus proyectos educativos (Docente de enseñanza básica).*



Proceso integral del sujeto, tanto a nivel cognitivo como emocional y social. Busca el desarrollo máximo de las potencialidades, con miras a formar personas que se descubren a sí mismas y son felices, aportando a la sociedad, con sentido de pertenencia y calidad de vida.

## Hablamos **los directores:**

*La educación debe poseer un sello de integralidad. Un conjunto de saberes cognitivos, procedimentales y actitudinales, que los estudiantes adquieren al término de un determinado proceso, y que en conjunto a otros conocimientos, permita a futuro al estudiante optar a estudios superiores, desenvolverse socialmente respetando la diversidad y el medio ambiente, con conciencia social (Directora de establecimiento).*





## Aprendizajes: Calidad, un concepto en construcción

Este documento recoge las discusiones que se desarrollaron entre los diversos actores de la comunidad educativa, a través de los diálogos ciudadanos, la encuesta virtual del sitio web y grupos de discusión. Estos mecanismos de participación se utilizaron para invitar a dialogar sobre la calidad, donde cada participante pudo dar a conocer su opinión y forma de comprender el concepto. A pesar de esto, se encuentran puntos similares, y se ofrecen orientaciones para desarrollar una conceptualización de lo que se comprenda por educación de calidad.

Luego de esta discusión nos planteamos la pregunta *Y entonces ¿Qué entendemos por calidad?* La respuesta es que aún no contamos con una definición que considere todo los puntos de vista, sin embargo, sí tenemos ciertos elementos transversales que todos los actores resaltan: una educación de calidad **involucra a todos los actores de la comunidad** educativa por lo que requiere del compromiso universal y **busca el desarrollo integral de los estudiantes**, donde puedan ser felices y aportar en la construcción de una sociedad más justa y equitativa. También debe entenderse necesariamente como una educación **inclusiva** donde todos sean parte, reconociendo las potencialidades de cada estudiante y trabajando en su desarrollo; y finalmente, **debe medirse más allá del logro del aprendizaje** estandarizado, y **considerar el contexto** de los establecimientos y las diferencias sociales y culturales relacionadas.

Estas ideas fuerza se pueden trabajar en un modelo operativo que considera pasos en la construcción de una educación de calidad, los que se detallan a continuación:

**Principios:** es importante contar con un “punto de partida” que dé inicio a un proceso educativo de calidad, donde se fijen estándares y ciertas condiciones, como tener una perspectiva de equidad de género, contar con una infraestructura que ofrezca acceso a todos, entre otros.

**Procesos educativos:** es todo aquello que sucede en la escuela, en el desarrollo de metodologías, el desarrollo de aprendizajes significativos, contar con material inclusivo y gestionar mecanismos de participación donde se involucre a todos los actores, respetando las diferencias y características de cada estudiante.

Los principios y procesos educativos se encuentran relacionados, uno insuma al otro, la forma de comprender determina la forma de hacer, por ende se retroalimentan constantemente.

**Recursos:** son fundamentales para generar procesos educativos de calidad, y no referidos solamente a recursos económicos, sino a temas como infraestructura, materiales y medios didácticos, profesores actualizados, una cultura de buen trato, mallas curriculares flexibles, entre otras consideraciones.

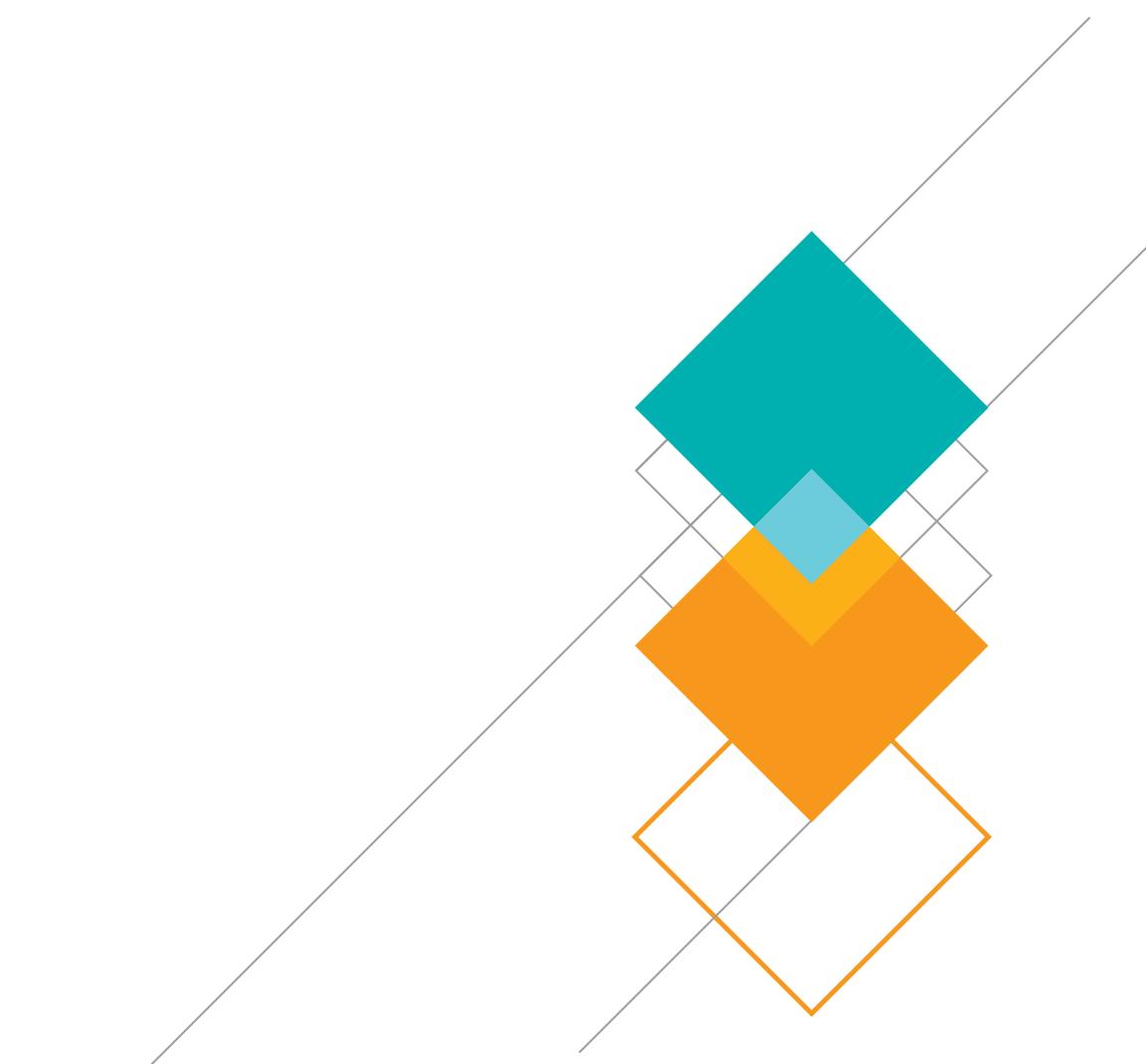
Los componentes anteriores dan paso a **resultados**, que se traducen en efectos directos en la escuela, como la asistencia de los estudiantes, su alta autoestima, su motivación, su compromiso, buen clima de convivencia y buenos resultados académicos.

Asimismo se generan **impactos**, que son efectos a largo plazo, como la construcción de una sociedad más democrática, personas comprometidas con los fenómenos sociales y con sentido de pertenencia y construcción de un país más justo y equitativo.

Este modelo lo seguiremos alimentado con la versión de diálogos 2017, donde nuevamente invitamos a la comunidad educativa a coconstruir una visión de calidad comprendiendo las diferencias de contextos y etapas educativas que vive cada comunidad escolar.







[twitter.com/agenciaeduca](https://twitter.com/agenciaeduca)  
[facebook.com/Agenciaeducacion](https://facebook.com/Agenciaeducacion)  
[instagram.com/agenciaeducacion](https://instagram.com/agenciaeducacion)

[contacto@agenciaeducacion.cl](mailto:contacto@agenciaeducacion.cl)  
[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)

