

Agencia de
Calidad de la
Educación



conclusiones _2018

Nota: en el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante”, “los ciudadanos” y otros que refieren a hombres y mujeres.

De acuerdo a la norma de la Real Academia Española, el uso del masculino se basa en su condición de término genérico, no marcado en la oposición masculino/femenino; por ello se emplea el masculino para aludir conjuntamente a ambos sexos, con independencia del número de individuos de cada sexo que formen parte del conjunto. Este uso evita además la saturación gráfica de otras fórmulas, que puede dificultar la comprensión de lectura y limitar la fluidez de lo expresado.

Diálogos Ciudadanos | Conclusiones 2018

Construyendo una educación de calidad

Agencia de Calidad de la Educación

contacto@agenciaeducacion.cl

600 600 2626

Morandé 360, piso 9

Santiago de Chile

2019



Contenido

Presentación	7
1. Diálogos Ciudadanos ¿Qué son?	8
2. Diálogos Ciudadanos 2018 ¿Qué temas se abordaron?	9
3. Diálogos Ciudadanos 2018 ¿Cómo se desarrollaron y cuáles son los principales hallazgos?	10
3.1 Educación parvularia: Santiago y Arica	11
3.1.1 Objetivo de la consulta	12
3.1.2 Herramienta de la consulta	13
3.1.3 Antecedentes	14
3.1.4 Principales hallazgos	14
3.1.5 Protagonistas de los Diálogos Ciudadanos	19
3.2 Educación técnico profesional: Temuco y Santiago	21
3.2.1 Objetivo de la consulta	22
3.2.2 Herramienta de la consulta	23
3.2.3 Antecedentes	24
3.2.4 Principales hallazgos	24
3.2.4 Protagonistas de los Diálogos Ciudadanos	29
3.3 Aporte de la información para estudiantes, padres y apoderados: Valdivia	31
3.3.1 Objetivo de la consulta	32
3.3.2 Herramienta de la consulta	33
3.3.3 Antecedentes	34
3.3.4 Principales hallazgos	34
3.3.5 Protagonistas de los Diálogos Ciudadanos	40
4. Síntesis y desafío	41



Presentación

La participación ciudadana en la gestión pública es una pieza clave que permite dotar de sentido al desarrollo de políticas públicas, vincular a la ciudadanía con instituciones de esta naturaleza, y crear en conjunto como ciudadanos, soluciones a problemáticas existentes desde la perspectiva, capacidades y experiencias con las que cuentan los diversos actores del país.

La ciudadanía cada vez exige un mayor involucramiento en el desarrollo de la democracia, como se plantea en la Carta Iberoamericana de Participación en la Gestión Pública, “surge como paradigma social la búsqueda de una democracia plena, que se soporte, entre otros, en los derechos de información, participación, asociación y expresión sobre lo público, esto es, en el derecho genérico de las personas a participar colectiva e individualmente en la gestión pública, lo que se puede denominar como el ‘derecho de participación ciudadana en la gestión pública’”¹. Este derecho se resguarda en la Ley N.º 20500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, donde se invita a los organismos del Estado a desarrollar diferentes mecanismos en los que se involucre a la ciudadanía en diversos ámbitos de gestión.

En este contexto, como **Agencia de Calidad de la Educación**, desde el año 2016 nos hemos planteado el desafío de **generar mecanismos de participación ciudadana**, para crear discusión y debate en torno a diferentes temas de interés, con el propósito de seguir avanzando en la construcción de una educación de calidad para todas y todos. Consideramos que, para ello, la participación activa de las comunidades escolares es trascendental.

Dentro de nuestros mecanismos de participación se encuentran los Diálogos Ciudadanos, espacio donde la ciudadanía reflexiona y discute sobre temáticas de interés de la Agencia, generando visiones ciudadanas sobre el desarrollo de las políticas, programas y/o acciones que esta desarrolla.

En los Diálogos Ciudadanos 2018 nos planteamos interrogantes claves para el trabajo que realizaremos el 2019: **¿Cómo entregar información relevante, clara y necesaria para estudiantes, padres y apoderados? ¿Qué dimensiones de evaluación se deberían considerar para evaluar la educación técnico profesional y parvularia? ¿Qué información y orientación son necesarias para la comunidad educativa?**

En este documento damos a conocer la voz de la ciudadanía, los principales hallazgos para que podamos construir nuevas ideas sobre las temáticas que nos planteamos como desafíos, considerando la experiencia y visión de quienes día a día enseñan y aprenden.

Agradecemos formalmente y con mucha alegría a todos los que participaron en las instancias que pusimos a disposición de la comunidad, sin duda serán un aporte al desarrollo de nuestras funciones que son evaluar, informar y orientar, y sobre todo, facilitarán la posibilidad de que nuestros niños y niñas tengan la oportunidad de desarrollarse con las herramientas necesarias para cumplir sus proyectos de vida.

¹ Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, Resolución N.º 38 del “Plan de Acción de Lisboa” 2009, pág. 2, extraído en http://observatorioserviciospublicos.gob.do/baselegal/carta_iberamericana_de_participaci%C3%B3n_ciudadana.pdf

1. Diálogos Ciudadanos

¿Qué son?

Son espacios de encuentro entre los diversos actores que componen la comunidad educativa, en los que la ciudadanía se informa, discute, reflexiona, genera propuestas y conoce visiones sobre materias de interés en educación.

¿Sobre qué hemos dialogado estos tres años?

El 2016 se realizó la primera consulta ciudadana a través de los Diálogos por la Calidad, con el objetivo de indagar en el concepto de calidad que tienen los diversos actores de la comunidad educativa, para luego el 2017 comenzar a diferenciar el concepto desde la mirada de la educación parvularia, básica, media y técnico profesional. Finalmente el 2018 se concreta la reflexión hacia cómo construir una educación de calidad, debatiendo sobre la forma de evaluar la educación técnico profesional y parvularia, e identificando a su vez la información que necesitan los diversos actores de la comunidad educativa, sobre todo estudiantes y apoderados.





2. Diálogos Ciudadanos 2018 ¿Qué temas se abordaron?

El año 2018 se realizaron cinco Diálogos Ciudadanos, en diferentes ciudades del país, bajo el alero de la pregunta **¿Cómo construimos una educación de calidad?** Participaron 427 actores de la comunidad educativa, entre ellos estudiantes, apoderados, equipos directivos, docentes, asistentes de la educación, educadoras de párvulos, técnicos en párvulos, sostenedores y representantes del Consejo de la Sociedad Civil.

En el siguiente esquema se detallan las interrogantes específicas que se abordaron en determinadas ciudades del país, con la participación de diferentes actores de la comunidad educativa, dependiendo de la naturaleza del tema.



3. Diálogos Ciudadanos 2018

¿Cómo se desarrollaron y cuáles son los principales hallazgos?

Los participantes de cada uno de los diálogos dieron a conocer su opinión a través de una metodología participativa y deliberativa, en la que cada uno tuvo el espacio necesario para reflexionar, construir un discurso para compartir en colectivo y crear una propuesta con el resto de los participantes.

Ese trabajo se guió por preguntas acordes a la temática a abordar, orientadas por un moderador y desarrolladas en una herramienta de trabajo personal y grupal. La base del trabajo es que no hay respuestas incorrectas porque cada percepción está basada en la experiencia de cada participante, esto implica respetar las distintas opiniones y estar dispuesto a escuchar al otro.

Este documento da cuenta de la visión y opinión de distintos actores de la comunidad educativa sobre tres temas relevantes en pos de la calidad, planteados en cada diálogo: la educación parvularia, la educación técnico profesional y el aporte de la información entregada a diferentes actores.

Tras el proceso que implicó cada instancia participativa, se releva en los Diálogos de Arica y Santiago, la gran importancia de la educación parvularia en el desarrollo integral de los niños, relacionada de manera directa con educadoras y técnicos con vocación y de calidad, con establecimientos que cuenten con infraestructura adecuada para promover el juego como herramienta de aprendizaje, y con la importancia de construir procesos de evaluación que reflejen los procesos de aprendizaje de niños y niñas.

También se presentan las visiones vinculadas a la educación técnico profesional, tema tratado en los Diálogos de Temuco y Santiago, donde los participantes concuerdan que es clave valorizar y reconocer esta modalidad y el aporte que hace al país en el ámbito económico, social y cultural, garantizar infraestructura adecuada a las necesidades del mundo laboral, evaluar a los estudiantes con base en el desarrollo de competencias técnicas acordes a su especialidad y que continuamente, tanto docentes como equipos directivos, puedan participar en capacitaciones sin importar la dependencia administrativa del establecimiento.

Finalmente se dan a conocer los hallazgos del diálogo sobre el aporte de la información en la construcción de una educación de calidad, desarrollado en Valdivia y dirigido a estudiantes y apoderados. En este tema se evidencia la necesidad de recibir información vinculada al proceso de aprendizaje, por ejemplo, resultados educativos, ya que les permitirá participar de todos los procesos que garanticen una educación de calidad, desde su rol. De igual forma, consideran que es fundamental ser informados del funcionamiento del sistema, de las herramientas que se utilizan para el trabajo con estudiantes en la sala de clases, entre otros.

A continuación se presentará el propósito, herramienta de trabajo, hallazgos y los protagonistas de estos encuentros, por cada uno de los temas identificados en los párrafos anteriores.



3.1 Educación parvularia

Santiago y Arica

“Hoy en día nosotros estamos aplicando una educación con nuevas metodologías, y aunque siempre se ha propiciado el juego, ahora este proceso se centra mucho más en el niño, que aprenda a través de sus propias características, a través de sus propias maneras de conocer el mundo, de explorar, de descubrir, y eso requiere de una educación parvularia de calidad”

Rosmary Arias, educadora de párvulos del Jardín Infantil Tortugueta (Junji)

3.1.1 Objetivo de la consulta

La educación inicial es la base del desarrollo cognitivo y emocional de los niños y niñas, darle protagonismo a la educación parvularia es clave en la construcción de una educación de calidad. Es por esto que invitamos a quienes experimentan día a día el desarrollo del aprendizaje, a educadoras, técnicos en párvulos y directores de jardines infantiles y establecimientos, a reflexionar en torno a la pregunta **¿Cómo construimos una educación parvularia de calidad?**

Los objetivos del encuentro estuvieron dirigidos a que la comunidad educativa:

- Identificara elementos que caracterizan una educación parvularia de calidad.
- Reflexionara sobre las condiciones que garantizan una educación parvularia de calidad.
- Reflexionara en torno a dimensiones e indicadores de evaluación de una educación parvularia de calidad.
- Identificara la información necesaria en la construcción de una educación parvularia de calidad, a quiénes dirigirla y a través de qué medios entregarla.
- Propusiera temas en torno a la educación parvularia de calidad que requieran de orientación.

Para ello a cada participante se le entregó un material de trabajo personal y un panel de reflexión colectiva. La discusión se centró en cinco preguntas.

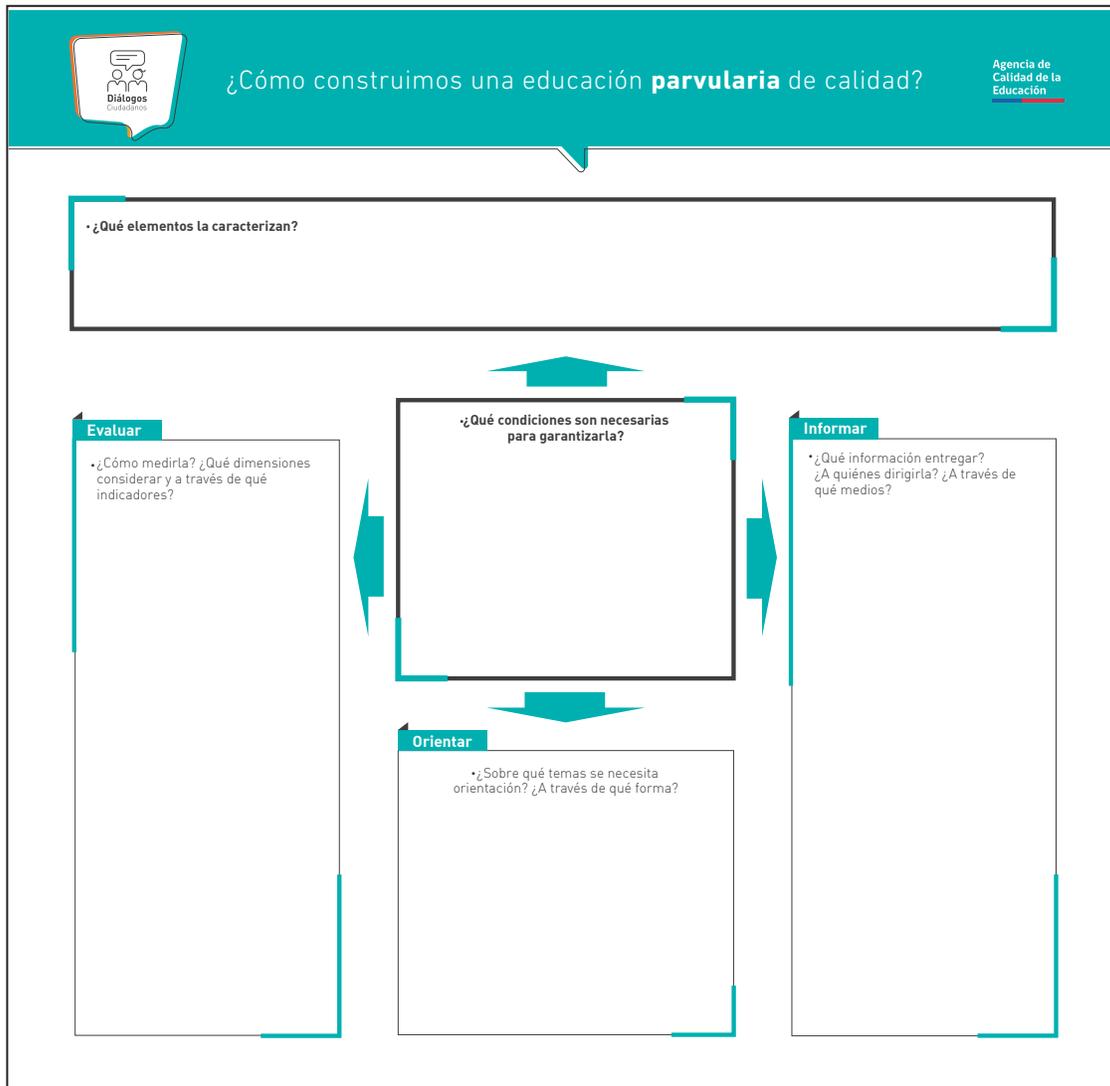


1. ¿Qué elementos caracterizan una educación parvularia de calidad?
2. ¿Qué condiciones son necesarias para garantizarla?
3. ¿Cómo medirla? ¿Qué dimensiones considerar y a través de qué indicadores?
4. ¿Qué información entregar? ¿A quiénes dirigirla? ¿A través de qué medios?
5. ¿Sobre qué temas se necesita orientación? ¿A través de qué forma?



3.1.2 Herramienta de la consulta

Cada participante contaba con un material de trabajo personal que abordaba las preguntas mencionadas en el punto anterior, pero para generar una propuesta grupal se utilizó un panel de trabajo que cumple una función visual, donde se puede apreciar la forma en que se redactan y explican las ideas.



3.1.3 Antecedentes

En las Ciudades de Arica y Santiago se desarrollaron los Diálogos Ciudadanos vinculados a educación parvularia; en la primera el día 11 de diciembre del 2018 en el Colegio North American College, y en la segunda el día 13 de diciembre del 2018 en la Escuela Santo Domingo de Guzmán. Ambas instancias reunieron en conjunto 125 personas, entre educadoras de párvulos, técnicos en párvulos, apoderados, directores, y diversas organizaciones de la sociedad civil para reflexionar y debatir sobre la importancia de la educación parvularia, y qué dimensiones de evaluación deberían considerarse. Se constituyeron 17 mesas de trabajo entre los diversos actores de la comunidad educativa presentes.

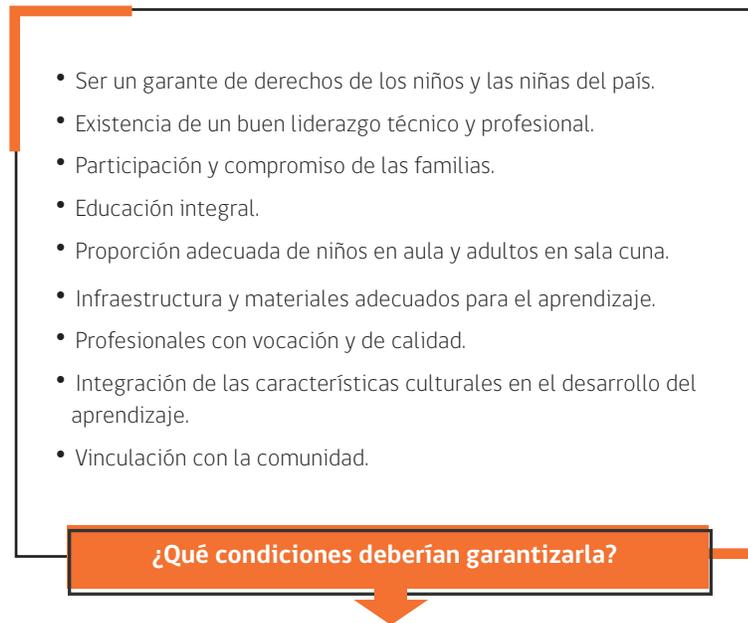
3.1.4 Principales hallazgos

El trabajo en los Diálogos Ciudadanos de Arica y Santiago giró en torno a la pregunta **¿Cómo construimos una educación parvularia de calidad?**, y para responderla se realizaron diversas preguntas, cuyos hallazgos se presentan a continuación y representan a todos los actores de la comunidad escolar que participaron de estas consultas ciudadanas.



i. ¿Qué elementos caracterizan o deberían caracterizar a una educación parvularia de calidad?

Esta pregunta busca generar una base de discusión donde cada participante comparte desde su experiencia y visión lo que cree sobre una educación de calidad, es un punto de partida que rompe el hielo ya que no pueden existir respuestas incorrectas sino más bien se genera una valorización y problematización de lo que cada uno ha vivido. A continuación, las principales respuestas:

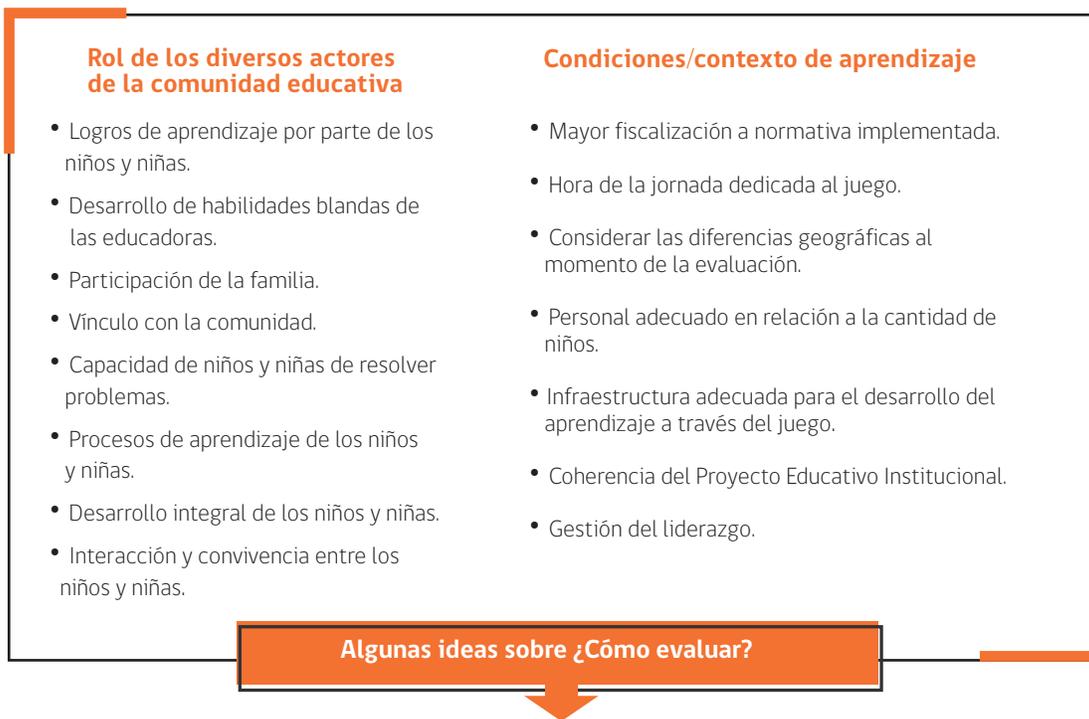


- Profesionales idóneos, calificados y conscientes de las necesidades de los niños y niñas.
- Capacitación permanente y actualizadas a todos los estamentos.
- Trabajo en equipo.
- Diálogo y reflexión.
- Lineamientos generales dirigidos a todas las entidades que imparten educación parvularia (jardines y colegios).
- Remuneración digna para técnicos en párvulo.
- Reconocimiento de la importancia de la educación parvularia (romper el estigma de considerarla una guardería).
- Reducir la cantidad de niños por sala.
- Crear una red de fortalecimiento dentro de la región.
- Crear un vínculo entre la academia y las diversas organizaciones con el fin de generar investigación e innovación.
- Principio del juego como herramienta de aprendizaje.
- Concebir al niño como sujeto de derecho.
- Recursos en proporción a niños y niñas.
- Promover la responsabilidad de las universidades en la formación de la educación parvularia.

ii. ¿Qué elementos deberían considerarse en un proceso de evaluación?

Considerando que no existe una evaluación en educación parvularia, los participantes concuerdan en que es clave un proceso participativo en torno al desarrollo de un instrumento de evaluación donde participen actores claves de la comunidad educativa, y que se consideren instrumentos que ya existen como el Instrumento de Evaluación Para el Aprendizaje (IEPA) de la JUNJI.

En el caso de que se genere una evaluación es importante tener en cuenta que los participantes consideran que los niños y niñas no son sujetos de evaluación en base a resultados, sino más bien proponen centrarla en procesos con variables cualitativas. Sugieren considerar el rol que cumplen los diversos actores de la comunidad educativa y cómo tales generan procesos de aprendizaje, por ejemplo, la participación de la familia, habilidades de las educadoras y logros de aprendizajes del niño. También consideran que las condiciones y contexto para el aprendizaje son clave para la gestión del mismo, como se muestra a continuación:



- Observación y registro de logros.
- Retroalimentación constante.
- Pautas de autoevaluación.
- Instrumento de Evaluación para el Aprendizaje (IEPA), de la JUNJI.
- Evaluación cualitativa.
- Entrevistas psicológicas.



iii. ¿Qué información necesitan los diversos actores de la comunidad escolar?

A continuación, se identifican algunos aspectos informativos que necesitan quienes trabajan en la educación parvularia para desarrollar su labor. También se consideran aspectos de información que requieren ser entregados a la ciudadanía en general, con el fin de que sea reconocida la importancia de este nivel de educación, los principios que tiene y cómo aportan en el desarrollo integral de los niños y niñas.

Definiciones normativas

- Acerca de articulación y continuidad del currículo de todos los niveles desde sala cuna hasta el primer ciclo.
- Sobre el Proyecto Educativo Institucional.
- Sobre requerimientos ministeriales.

Enseñanza y aprendizaje

- Modelos educativos innovadores.
- Experiencias innovadoras de las comunidades educativas.
- Metodologías para trabajo con niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales.

Aspectos generales

- Fundamentos de la educación parvularia.
- Derechos de los niños y niñas.
- Vocabulario utilizado por quienes educan a los párvulos.
- Convivencia y formación ciudadana desde la educación inicial.
- Tipos de familia.
- Importancia de la educación parvularia.
- Aprendizajes que se generan en la educación inicial.
- Realización de capacitaciones.

¿A través de qué medios?



- Radio.
- Televisión.
- Talleres.
- Ferias.
- Foros.
- Diálogos ciudadanos.
- Informativos.
- Red de material digital.
- Jornadas.

iv. ¿Qué orientación necesitan los diversos actores de la comunidad escolar?

Las líneas de orientación van vinculadas al cómo trabajar herramientas en torno a definiciones normativas, los principios de la educación parvularia, cómo construir procesos de aprendizajes a través del juego y para niños con necesidades educativas especiales, y sobre todo, a entregar a la familia herramientas de gestión del aprendizaje.

Definiciones normativas

- Sobre principios de la educación parvularia.
- Orientación a otros niveles educativos sobre la educación parvularia.
- Sobre la transición entre los niveles.

Enseñanza y aprendizaje

- Sobre el aprendizaje a través del juego.
- Sobre cómo coconstruir el aprendizaje.
- Sobre la atención a niños con Necesidades Educativas Especiales.

Aspectos generales

- Enfoque de derecho.
- Orientar a las familias sobre cómo fomentar el aprendizaje a través del juego.
- Derechos y deberes.
- Crianza infantil.
- Sobre cómo dialoga la escuela o jardín con los padres y apoderados.
- Cómo manejar los problemas de salud de los niños y niñas.

¿A través de qué medios?



- Charlas.
- Cursos de capacitación.
- Ferias de experiencias.
- Juego de roles.
- Talleres.



3.1.5 Protagonistas de los Diálogos Ciudadanos

Agradecemos la participación de todos quienes asistieron a la jornada, en especial a los establecimientos: North American College, de Arica, y Escuela 377 Ciudad Sto. Domingo de Guzmán, de Santiago por facilitarnos el lugar de reunión.

Establecimientos y organizaciones presentes:

Arica:

- CECI Punta Norte, Junji
- Colegio Ford College
- Colegio Italiano Santa Ana
- Colegio Integrado Eduardo Frei
- Colegio Mosaicos
- Colegio Saucache
- Colegio The Azapa Valley School
- Esc. Comte. Juan José San Martín
- Escuela Humberto Valenzuela García
- Escuela República de Israel
- Escuela Tucapel
- Fundación Superación de la Pobreza
- Jardín Infantil Campanita, Junji
- Jardín Infantil Capullito, Junji
- Jardín Infantil Dumbo, Junji
- Jardín Infantil El Pedregal, Junji
- Jardín Infantil Granito de Arena, Junji
- Jardín Infantil Intercultural Inti Jalsu, Junji
- Jardín Infantil Las Parinitas, Junji
- Jardín Infantil Mis primeros pasos, Junji
- Jardín Infantil Padre Luis Gallardo
- Jardín Infantil Payachatas, Junji
- Jardín Infantil Piolín, Junji
- Jardín Infantil Pluto
- Jardín Infantil Pulgarcito, Junji
- Jardín Infantil Rabito, Junji
- Jardín Infantil Rayito de Sol, Junji
- Jardín Infantil Tortuguita, Junji
- Jardín Infantil Villa Frontera, Junji
- Jardín Infantil y Sala Cuna Granito de Arena, Junji
- North American College

Santiago:

- Centro Educacional de Huechuraba
- Colegio Babilonia
- Colegio Educadora Gabriela Mistral
- Colegio Ministro Diego Portales
- Colegio Mustafa Kemal Ataturk
- Colegio San Alberto Hurtado
- Escuela Abate Molina
- Escuela Básica Monte Grande
- Escuela Básica Reino de Noruega
- Escuela de Párvulos Antu-Huilén
- Escuela de Párvulo Los Ositos
- Escuela Finlandia
- Escuela Mundo Palabra
- Escuela Monseñor Carlos Oviedo
- Escuela Particular Frings College
- Escuela Poeta Vicente Huidobro
- Escuela Teniente Hernán Merino Correa
- Escuela 377 Ciudad Sto. Domingo de Guzmán
- Escuela 388 Elvira Santa Cruz
- Jardín Infantil Carritos de Ilusión, Junji
- Jardín Infantil Estrella de San José, Junji
- Jardín Infantil Las Viñas, Junji
- Jardín Infantil Pedro Lira, Junji
- Jardín Infantil Piececitos de Niños, Junji
- Jardín Infantil Renacer, Junji
- Jardín Infantil Sembrando Futuro, Junji
- Jardín Infantil Tanganyica, Junji
- Jardín Infantil y Sala Cuna Apolo XI, Junji
- Jardín Infantil y Sala Cuna Gabriela Mistral, Junji
- Sala Cuna Sonrisitas de Independencia, Junji



3.2 Educación técnico profesional

Temuco y Santiago

“Uno de los principales desafíos de la educación técnico profesional es formar alumnos que tengan, aparte de las competencias genéricas de cada especialidad, habilidades blandas, con capacidad de adaptarse a cualquier campo laboral independiente de lo que estudian, y por sobre todo que sean muy creativos”

Esteban Miranda, docente del Liceo Fidel Pinochet Le Brun

3.2.1 Objetivo de la consulta

La educación técnico profesional es una alternativa que muchos estudiantes consideran para finalizar sus estudios de enseñanza media con una especialidad determinada. Considerando que muchos estudiantes en III y IV medio deciden el camino técnico, el Gobierno plantea el desarrollo de siete puntos de modernización de la formación técnico profesional, siendo uno de los lineamientos, **incorporar estándares e indicadores de calidad específicos para la Educación Técnica.**

En ese contexto, y sumado al Plan de evaluaciones 2016-2020 que propone la Agencia de Calidad de la Educación, donde se realizará un primer proceso de evaluación de la educación técnico profesional, es que se vuelve clave consultarles a los protagonistas: **¿Cómo construimos una educación técnico profesional de calidad?**

Los objetivos del encuentro estuvieron dirigidos a que la comunidad educativa:

- Identificara elementos que caracterizan una educación técnico profesional de calidad.
- Reflexionara sobre las condiciones que garantizan una educación técnico profesional de calidad.
- Reflexionara en torno a dimensiones e indicadores de evaluación de la educación técnico profesional de calidad.
- Identificara la información necesaria en la construcción de una educación técnico profesional de calidad, a quiénes dirigirla y a través de qué medios entregarla.
- Propusiera temas en torno a la educación técnico profesional de calidad que requieran de orientación.

Para ello a cada participante se le entregó un material de trabajo personal y un panel de reflexión colectiva. La discusión se centró en cinco preguntas:

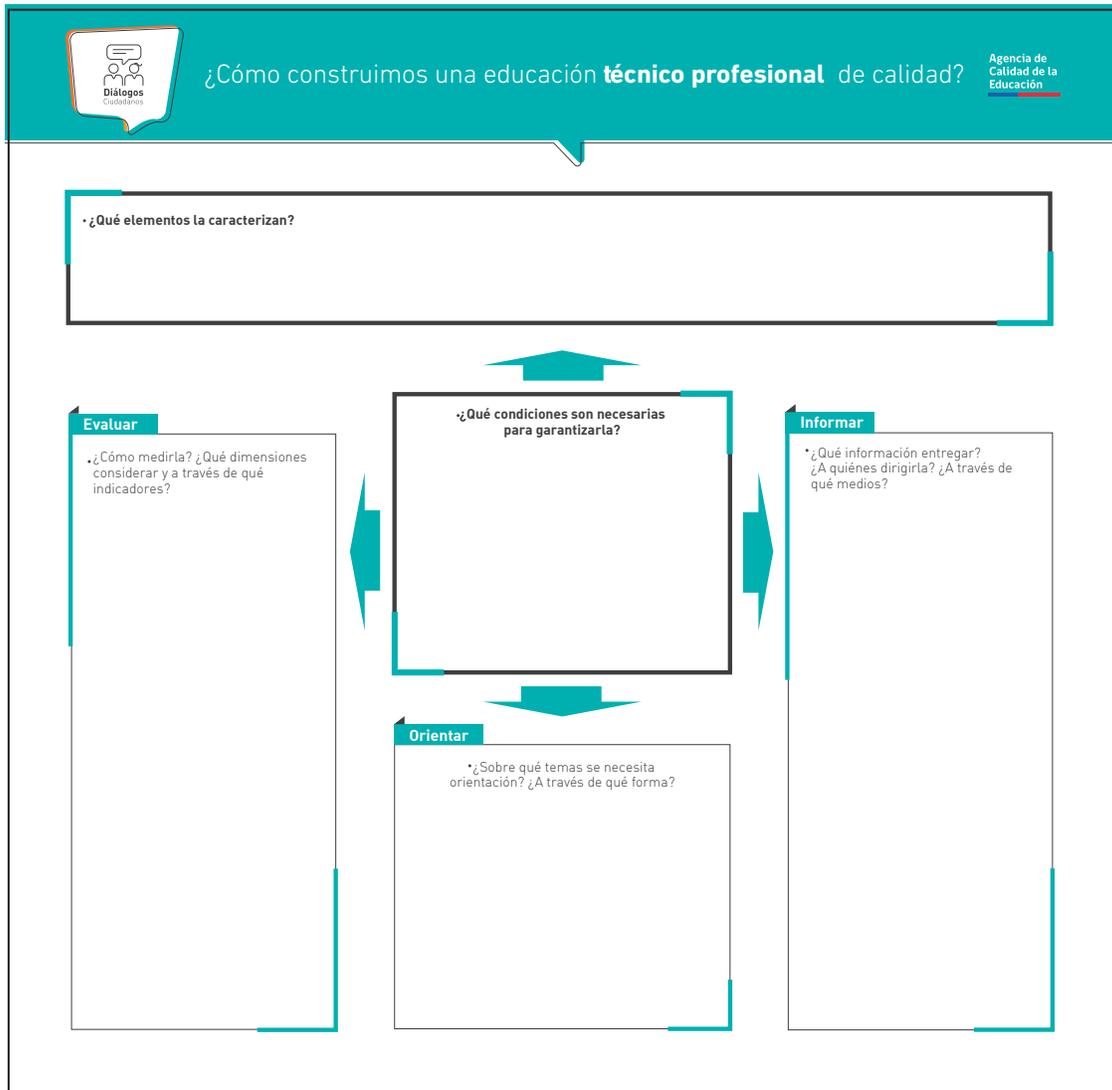


1. ¿Qué elementos caracterizan una educación técnico profesional de calidad?
2. ¿Qué condiciones son necesarias para garantizarla?
3. ¿Cómo medirla? ¿Qué dimensiones considerar y a través de qué indicadores?
4. ¿Qué información entregar? ¿A quiénes dirigirla? ¿A través de qué medios?
5. ¿Sobre qué temas se necesita orientación? ¿A través de qué forma?



3.2.2 Herramienta de la consulta

Cada participante contaba con un material de trabajo personal que abordaba las preguntas mencionadas en el punto anterior, pero para generar una propuesta grupal se utilizó un panel de trabajo que cumple una función visual, donde se puede apreciar la forma en que se redactan y explican las ideas.



3.2.3 Antecedentes

El primer Diálogo Ciudadano dirigido a educación técnico profesional se realizó en la ciudad de Temuco, el día 15 de noviembre del 2018 en el Instituto Superior de Especialidades Técnicas de Temuco, y posteriormente en Santiago, el 4 de diciembre del 2018 en el liceo Polivalente A-28 Emilia Toro de Balmaceda. Entre ambos eventos se reunieron 176 personas entre apoderados, estudiantes, docentes, asistentes de la educación, directores, encargados de especialidad, empresas vinculadas a práctica y sostenedores, para reflexionar y debatir sobre la importancia de la educación técnico profesional y con respecto a qué dimensiones de evaluación deberían considerarse.

Se constituyeron 20 mesas de trabajo entre los diferentes participantes de la comunidad educativa vinculada a la formación técnico profesional, con el fin de tener propuestas con enfoque de los diversos actores presentes.

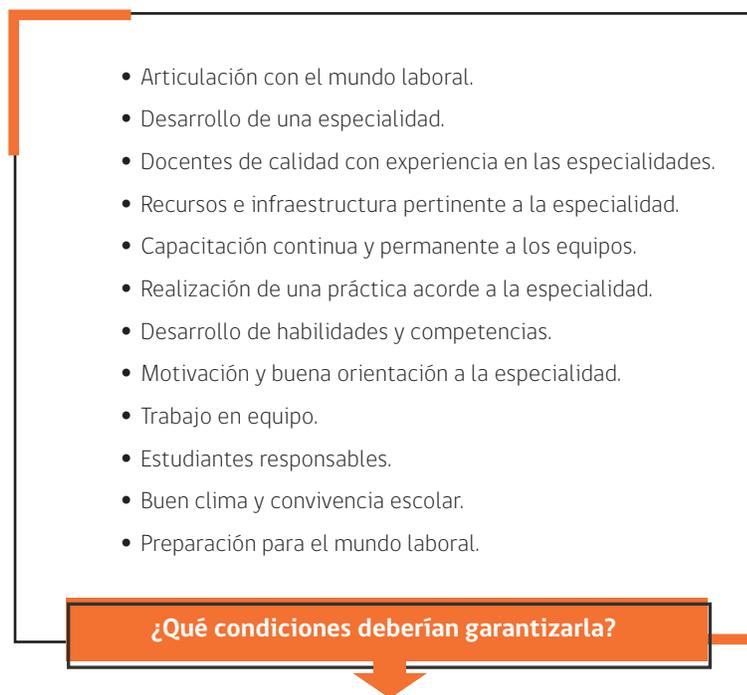
3.2.4 Principales hallazgos

Como ya se mencionó, en los Diálogos Ciudadanos de Temuco y Santiago la conversación comenzó con la pregunta **¿Cómo construimos una educación técnico profesional de calidad?**, y para responder esa interrogante se realizaron diversas preguntas. A continuación, se presentan los principales hallazgos que representan a todos los actores de la comunidad escolar que participaron de estas consultas ciudadanas.



i. ¿Qué elementos caracterizan o deberían caracterizar a una educación técnico profesional de calidad?

Esta pregunta busca generar una base de discusión donde cada participante comparte desde su experiencia y visión lo que cree sobre una educación de calidad, es un punto de partida que rompe el hielo ya que no pueden existir respuestas incorrectas sino más bien se genera una valoración y problematización de lo que cada uno ha vivido. A continuación, las principales respuestas:



- Reconocimiento y valoración al mundo técnico profesional (TP).
- Articulación de los planes de formación con las Políticas Públicas (caso de Enfermería)².
- Infraestructura y equipamiento de acuerdo a estándares de calidad de la industria/ empresa y a los requerimientos de cada especialidad (por ejemplo, en los talleres de laboratorios).
- Generar capacitaciones a docentes de todas las dependencias administrativas.
- Entregar carácter resolutivo a los Consejos Escolares.
- Mayor motivación por parte de los docentes.
- Profesionales idóneos preparados en pedagogía y especialidades.
- Vincular a los estudiantes con su especialidad desde el medio.
- Prácticas acordes a la especialidad.
- Legislar convenios con empresas y servicio público para el desarrollo de prácticas.
- Entregar cargos directivos a profesionales de especialidad.
- Articulación del Plan común con TP.

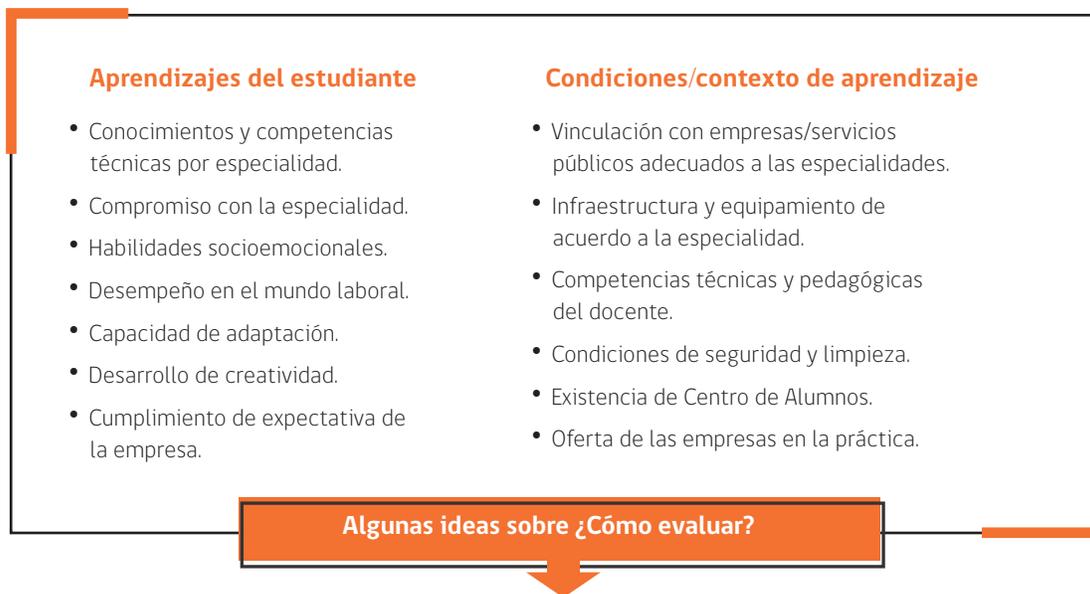
² Los participantes comentan que los estudiantes de enfermería muchas veces no pueden realizar sus prácticas en los centros de salud familiar u hospitales, porque la normativa de salud tiene exigencias que no cumplen los planes de formación en TP.

ii. ¿Qué elementos deberían considerarse en un proceso de evaluación?

Para comenzar, tanto estudiantes como docentes, directores y apoderados concuerdan que en cualquier proceso de evaluación, es clave conocer cuáles son los criterios y escalas de evaluación. Sienten que deben saber cómo serán evaluados, qué indicadores se utilizarán, hacia dónde se dirigen las preguntas en que se basa su aprendizaje y que ojalá existiesen diversas formas de evaluación para relevar las distintas capacidades.

A lo dicho anteriormente se suma el hecho de que los participantes vislumbran elementos de evaluación en dos aspectos: por un lado, se requiere evaluar los aprendizajes y por otro, el contexto o condiciones generadas para el desarrollo del aprendizaje. Concuerdan que es importante desarrollar un proceso de evaluación basado en el aprendizaje, y que requiere ser exclusivo de la educación técnico profesional, donde se destaquen las habilidades que deben desarrollar los estudiantes para enfrentarse al mundo laboral, pero además considere la importancia de un contexto y condiciones óptimas para el desarrollo del aprendizaje, como evaluar la existencia de una infraestructura óptima para la gestión de cada especialidad.

A continuación, se muestra un cuadro resumen con los principales elementos:



- Bitácora (portafolio experiencial de contenidos propios y genéricos de cada especialidad).
- Diversificar evaluaciones acordes a la especialidad.
- Pautas de observación del desarrollo de las clases y talleres de laboratorio.
- Instrumentos de expectativas de realización profesional (estudiantes, docentes y apoderados).
- Evaluación de la empresa.
- Retroalimentación.
- Evaluación de proceso (medir antes/durante/final).
- Reflexión profesional.
- Autoevaluación (por parte de docentes y estudiantes).
- Transparentando indicadores.



iii. ¿Qué información necesitan los diversos actores de la comunidad escolar?

Los participantes concuerdan en que la información es esencial y frente a eso consideran que un elemento primordial es entregar información que valore y reconozca la educación técnico profesional, que dé a conocer las ventajas que entrega a los estudiantes, y que entregue información clave del mundo laboral que permita tomar decisiones sobre qué especialidad abordar y sobre el desarrollo de tecnologías, entre otros elementos que se destacan a continuación:

Mundo laboral

- Sobre el mundo productivo en la comuna y región (datos y número de empresas).
- Sobre capacitaciones técnicas.
- Sobre empleabilidad de carreras considerando contexto.
- Sobre estudios de empresas relacionadas con especialidades.

Enseñanza y aprendizaje

- Resultados y mediciones realizadas.
- Metodología de enseñanza y evaluación por especialidad.
- Sobre cómo abordar competencias específicas de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.
- Nuevas tecnologías.

Aspectos generales

- Avances de la creación e implementación de políticas públicas asociadas a educación TP.
- Prácticas exitosas de liceos con similares características para ser replicadas (especialidad-contexto).
- Estudios de empresas relacionadas con diferentes especialidades.
- Datos estadísticos sobre trayectoria de egresado, inserción laboral efectiva y remuneraciones de egresados a nivel local.
- Valorización de educación TP.

¿A través de qué medios?



- Charlas.
- Ferias laborales.
- Redes sociales.
- Correos electrónicos.
- Jornadas educativas entre colegios y empresas.
- Afiches.

iv. ¿Qué orientación necesitan los diversos actores de la comunidad escolar?

La orientación propuesta por los participantes se centró en herramientas que faciliten el desarrollo de habilidades y competencias para el mundo laboral, gestión de estrategias innovadoras y tecnológicas de aprendizaje, y sobre cómo guiar la decisión de qué especialidad tomar.

Mundo laboral

- Desarrollo de habilidades para el mundo laboral.
- Orientación vocacional.
- Cómo presentarse a una entrevista de trabajo.
- Perfiles profesionales.
- Elaboración de *curriculum vitae*.
- Proyección de carreras técnicas.

Enseñanza y aprendizaje

- Estrategias actualizadas de enseñanza.
- Sobre evaluaciones del mundo laboral.
- Incorporación a asistentes de la educación.
- Vínculo entre asignaturas comunes y especialidades.
- Uso de nuevas tecnologías.

Aspectos generales

- Especialidades, dirigidas a estudiantes de 7° a I medio para que se puedan orientar.
- Vida sexual, violencia en el pololeo.

¿A través de qué medios?



- Diálogos colectivos.
- Talleres de lenguaje (expresividad).
- Charlas.
- Visitas guiadas a empresas.
- Sitio web de orientación vocacional (perfiles y carreras TP).
- Revista de especialidades TP.
- Ferias.
- Capacitaciones (presenciales o semipresenciales).



3.2.5 Protagonistas de los Diálogos Ciudadanos

Agradecemos la participación de todos quienes asistieron a las jornadas, en especial a los establecimientos Instituto Superior de Especialidades Técnicas de Temuco y Liceo Polivalente A-28 Emilia Toro de Balmaceda de Santiago, los que facilitaron el lugar para el desarrollo de la actividad.

Establecimientos y organizaciones presentes:

Temuco:

- Centro Educacional Agroturístico Santa Cruz
- Complejo Educacional Los Sauces
- Complejo Educacional Claudio Arrau León
- Complejo Educacional Victoria
- DAEM Temuco
- Escuela Agrícola El Vergel
- Escuela Básica Particular Emprender
- Escuela Industrial San José
- Instituto Superior de Especialidades Técnicas de Temuco
- Instituto Superior de Comercio Tiburcio Saavedra
- Liceo Agrícola Chol Chol
- Liceo Comercial del Desarrollo
- Liceo Gregorio Urrutia
- Liceo de Hotelería y Turismo
- Liceo Luis González Vásquez
- Liceo Particular Comercial Temuco
- Liceo Politécnico Domingo Sta. María
- Liceo Politécnico Metodista La Granja
- Liceo Politécnico Pitrufrquén
- Liceo Politécnico Pueblo Nuevo
- Liceo Politécnico Villarrica
- Liceo Reino de Suecia
- Liceo San Roque
- Liceo Técnico Profesional Centenario
- Liceo Técnico Profesional Hualpin
- Liceo Tecnológico de la Araucanía
- Ministerio Educación Deprov. Cautín Norte
- Secretaría Mineduc

Santiago:

- Centro Educacional de Huechuraba
- Centro Educacional Eduardo de la Barra
- Centro Educacional Fernando de Aragón
- Centro Educacional Matías Cousiño
- Centro Educacional Municipal San Ramón
- Centro Educacional Profesor Guillermo González Heinrich
- Colegio Christian Garden School
- Colegio Politécnico Avda. Independencia
- Colegio Politécnico Hernando de Magallanes
- Colegio Politécnico Santa Ana
- Complejo Educacional La Reina
- Complejo Educacional Municipal Brígida Walker
- Complejo Educacional Part. Luis Pasteur
- Consultora FDidactic
- Instituto Politécnico San Miguel Arcángel
- Liceo Comercial de San Bernardo
- Liceo Comercial Instituto Superior de Comercio de Chile
- Liceo Polivalente A-28 Emilia Toro de Balmaceda
- Liceo Industrial Vicente Pérez Rosales
- Liceo Industrial y de Minas Ignacio Domeyko
- Liceo Municipal Polivalente María Pinto
- Liceo Politécnico Municipal Melipilla
- Liceo Politécnico San Ramón
- Liceo Polivalente A-127 Fidel Pinochet Le-brun
- Liceo Polivalente B-133
- Liceo Polivalente el Bollénar
- Liceo Polivalente Santa Juliana
- Sindicato Trabajadores Liceo Comercial B-72 UTEM



3.3 Aporte de la información para estudiantes, padres y apoderados

Valdivia

"Toda información produce un impacto, con un conocimiento explícito, datos reales y fidedignos podemos tomar una actitud positiva de cambio y aportar en la toma de decisiones como agentes válidos en pos de la mejora continua"

Masiel Ducros, apoderada del Instituto Chile Asia Pacífico

3.3.1 Objetivo de la consulta

Respondiendo a la función de informar de la Agencia de Calidad de la Educación y asumiendo el desafío de generar y entregar información dirigida a apoderados y estudiantes, se realizó un diálogo ciudadano en relación a las expectativas, intereses y necesidades de contenido de estos actores de la comunidad educativa, con el propósito de encontrar los requerimientos de información de estos actores y el mejor canal de comunicación. Para indagar en ello, la consulta se basó en la interrogante **¿Cómo aporta la información en la construcción de una educación de calidad?**

Los objetivos del encuentro estuvieron dirigidos a que estudiantes y apoderados:

- Conocieran a la Agencia de Calidad de la Educación y los medios que utiliza para entregar información.
- Identificaran qué información es relevante para ellos y cuál sería la mejor forma de recibirla.

Para ello a cada participante se le entregó un material de trabajo personal y un panel de reflexión colectiva, y la discusión se centró en cinco preguntas:

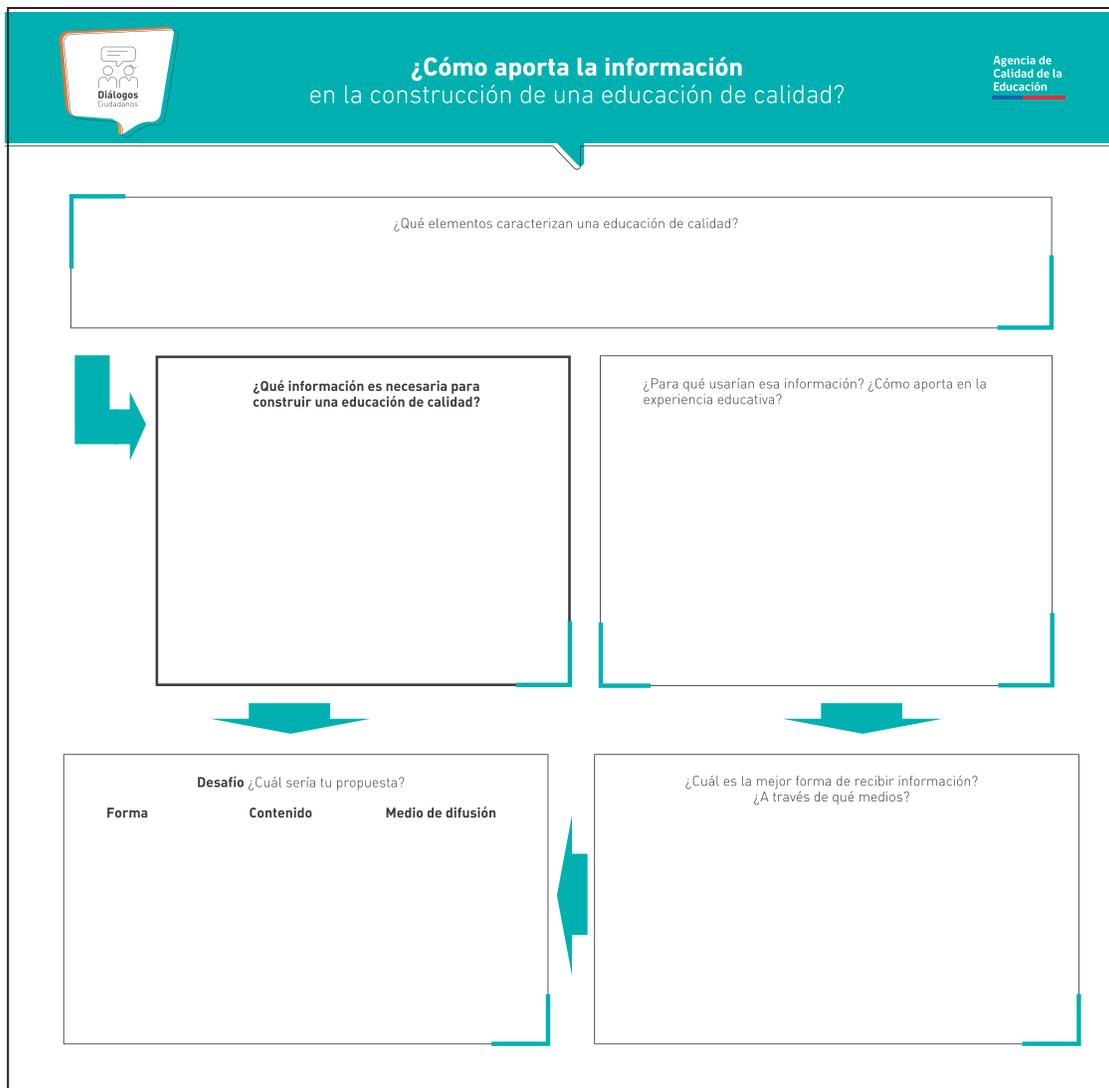


1. ¿Qué elementos caracterizan una educación de calidad?
2. ¿Qué información es necesaria para construir una educación de calidad?
3. ¿Para qué usarían esa información? ¿Cómo aporta en la experiencia educativa?
4. ¿Cuál es la mejor forma de recibir información? ¿A través de qué medios?
5. Desafío ¿Cuál sería tu propuesta?



3.3.2 Herramienta de consulta

Cada participante contaba con un material de trabajo personal que abordaba las preguntas mencionadas en el punto anterior, pero para generar una propuesta grupal se utilizó un panel de trabajo que cumple una función visual, donde se puede apreciar la forma en que se redactan y explican las ideas.



3.3.3 Antecedentes

El Diálogo Ciudadano de Valdivia se desarrolló en el Colegio de Nuestra Señora del Carmen el día 13 de noviembre del 2018. La instancia reunió a 129 personas, entre ellas apoderados, estudiantes y otros actores de la comunidad escolar, para reflexionar y debatir sobre la importancia de la información en la construcción de una educación de calidad. De acuerdo al propósito de estos diálogos se constituyeron mesas homogéneas, seis de estudiantes y cuatro de apoderados, cuyos aportes se visualizan a continuación.

3.3.4 Principales hallazgos

Como se ha mencionado en páginas anteriores, la interrogante trabajada en el Diálogo de Valdivia es **¿Cómo aporta la información en la construcción de una educación de calidad?** Para comenzar el proceso de reflexión se invitó a los participantes a pensar sobre qué elementos caracterizan una educación de calidad para, luego de ese marco contextual, continuar con los intereses y necesidades de información. A continuación se presentan los principales hallazgos, tanto de apoderados como de estudiantes, que emergieron de la pregunta central.



i. ¿Qué elementos caracterizan una educación de calidad?

Para los apoderados es importante recalcar que una educación de calidad se caracteriza por promover valores fundamentales en los estudiantes, tales como el respeto, compromiso, inclusión, desarrollo de habilidades sociales, etc. Para el desarrollo de estos, es necesaria la promoción de una buena comunicación, la transmisión de información adecuada y definiciones claras del rol que cumplen los diversos actores en la comunidad educativa; considerando, a su vez, que son primordiales los docentes de calidad y con vocación, que trabajen en equipo y en conjunto con toda la comunidad educativa.

Elementos claves para los apoderados



- Participación
- Trabajo en conjunto por parte de toda la comunidad educativa
- Inclusión
- Respeto mutuo
- Buena comunicación
- Promoción de habilidades sociales
- Docentes de calidad y con vocación
- Compromiso
- Información adecuada



Los **apoderados** opinan:

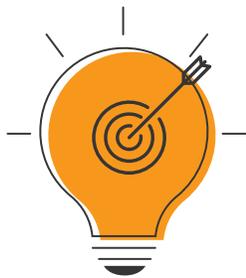
“Creo que hoy en día se han dejado de lado los valores y actitudes relacionados con el aprendizaje, enfocándose en la entrega de conocimiento y no en el desarrollo de habilidades necesarias para la vida”

“Al haber más espacios para la comunicación e interacción se podrían canalizar mejor las inquietudes de toda la comunidad educativa y la misma dar soluciones a estas inquietudes”

“Es clave que existan profesores con vocación, ellos son capaces de transmitir la pasión por el aprendizaje, de enseñar correctamente los contenidos y los valores. Son los ideales para motivar a un alumno a seguir sus sueños y ser una mejor persona”

Para los estudiantes una educación de calidad se caracteriza, por un lado, por tener con un contexto adecuado basado en el respeto, la comunicación, inclusión y la buena convivencia escolar. A su vez le otorgan gran relevancia al rol del docente y lo que ocurre en el aula, considerando clave la existencia de buenos profesores con vocación, que sean creativos en el desarrollo de sus clases, que usen la tecnología. Además esperan que el establecimiento sea un lugar que promueva el desarrollo, donde pueden realizar actividades recreativas y que cuenten con la infraestructura y materiales para llevarlas a cabo, y por sobre todo, que se enmarque en la idea de que la educación debe ser sin fines de lucro.

Elementos claves para los **estudiantes**



- Educación sin fines de lucro
- Buenos profesores
- Creatividad en el desarrollo de las clases
- Respeto
- Comunicación
- Vocación del profesor
- Tecnología en la realización de las clases
- Desarrollo de actividades recreativas
- Infraestructura adecuada
- Inclusión
- Disposición a enseñar y aprender
- Desarrollo de la persona
- Buena convivencia escolar



Los **estudiantes** opinan:

“Bueno, si nos preocupamos de desarrollarnos como personas y tener aprendizajes nuevos, estaremos interactuando con la sociedad, dando nuestras opiniones y defendiendo nuestros ideales, pero con todo respeto”

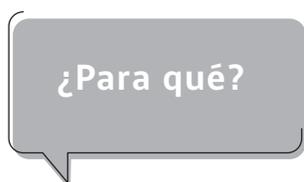
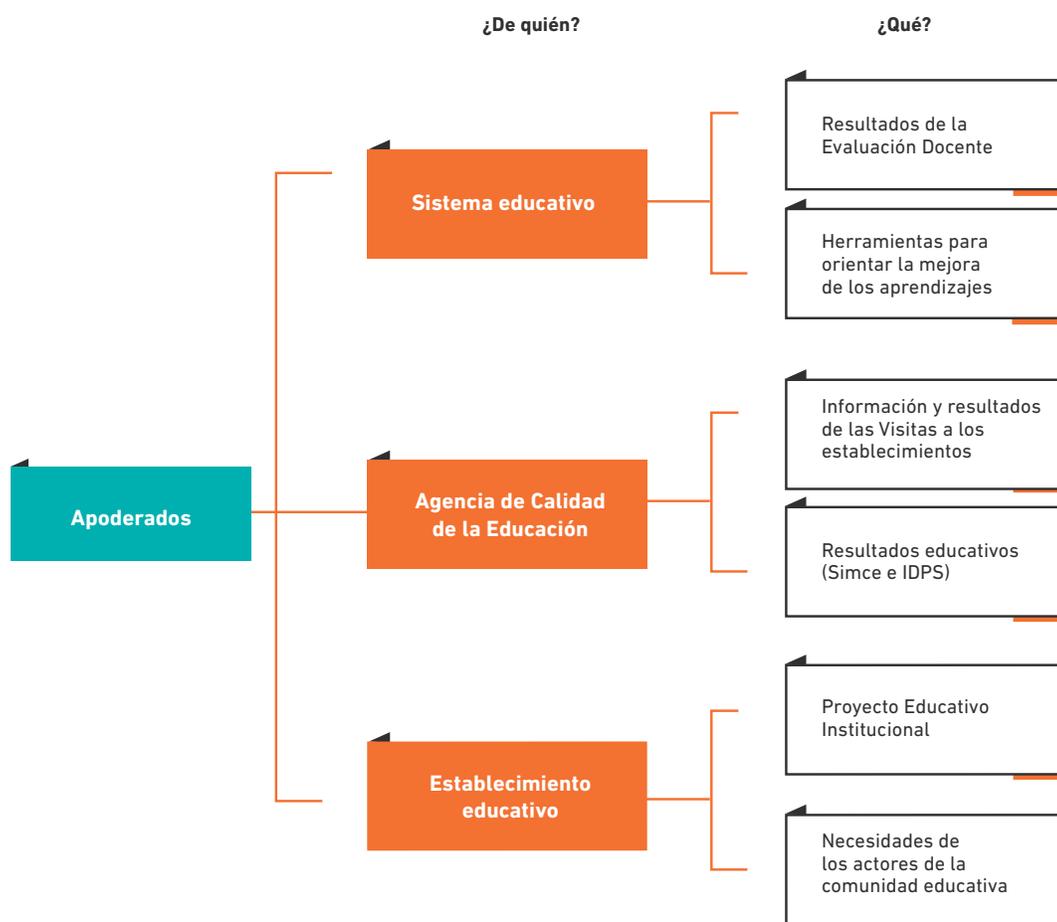
“Porque un profesor con vocación hará más entrega de su esfuerzo y dedicación para que los alumnos que más les cuesta puedan tener las mismas oportunidades que un alumno más avanzado, mientras que un profesor que estudia solo por estudiar y no se preocupa por la dedicación y esfuerzo de sus estudiantes, puede desmotivarlos”

“Es importante que las clases sean didácticas, porque esto motiva a los estudiantes a aprender e interesarse en las clases”



ii. **¿Qué información es necesaria para construir una educación de calidad?**

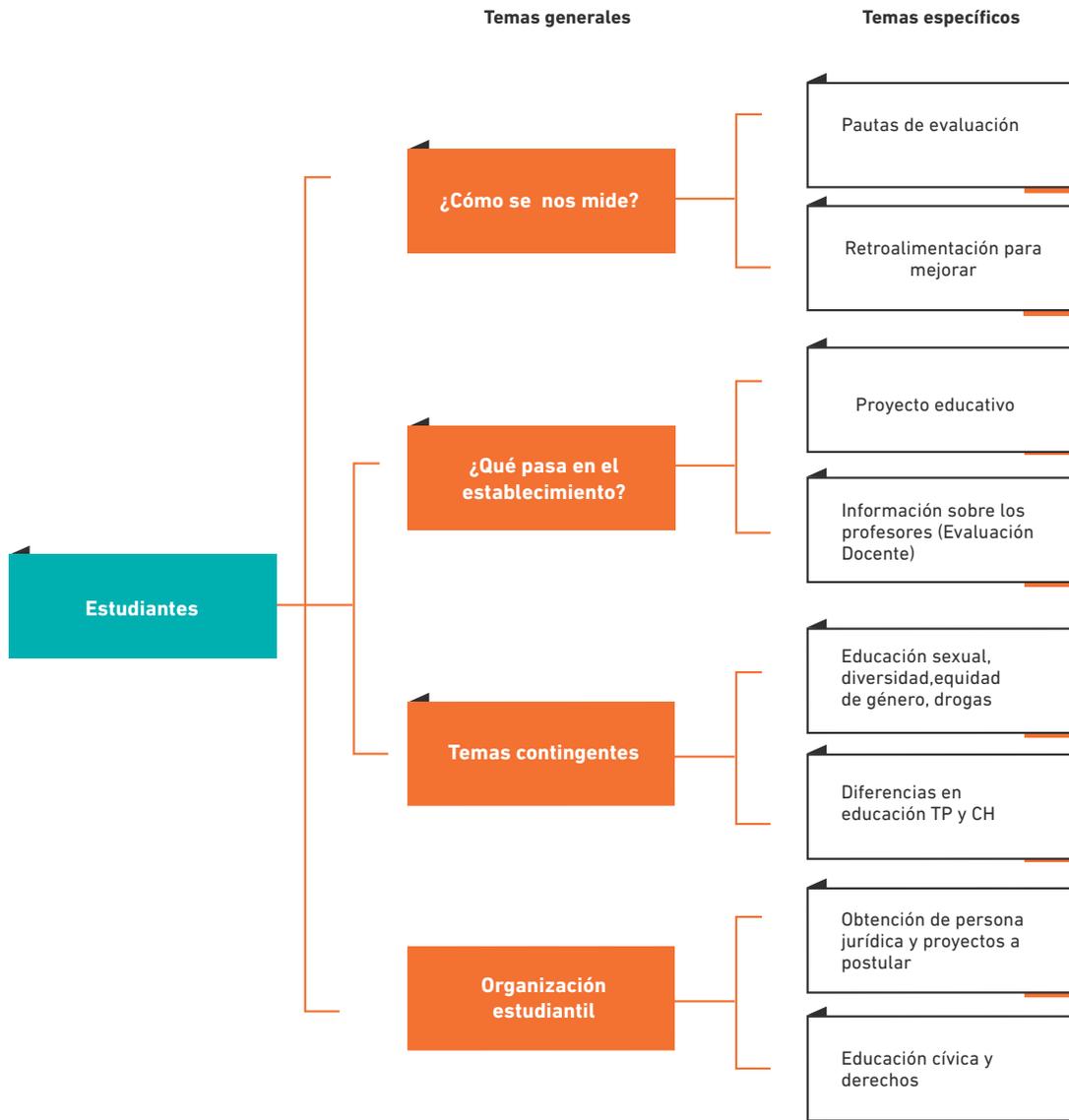
En el siguiente esquema se muestra la información que los **padres y apoderados** consideran relevante y de la que, por ende, necesitan ser informados. Además, se especifica de quiénes deberían recibirla.



“Para que como Centro de Padres y Apoderados estemos en la misma línea de apoyo y refuerzo, y para velar porque la educación, orientación y actividades lleguen hasta nuestros niños”

“Para poder ayudar a mi hijo a tener más opciones, a buscar soluciones o motivarlo más, para que esté conforme con que tuvo todas las oportunidades y opciones para ser una gran persona”

En el siguiente esquema se muestra la información general y específica que consideran relevantes **los estudiantes** y de la que, por ende, necesitan ser informados.



¿Para qué?

“Necesitamos información sobre las pautas de evaluación para saber qué es lo que se evalúa, para identificar nuestros errores y así mejorar (...) la información es importante para que como sociedad logremos tener una mejor educación, que nos permita estar preparados para el futuro, para nuestro desarrollo integral y para que seamos un aporte a la sociedad con nuestras opiniones y conocimientos.”

“Es importante que se generen talleres sobre droga, ya que se tiene información burda y callejera y esta no es un conocimiento general de los efectos y daños que hacen concretamente”



iii. **¿Cuál es la mejor forma de recibir esa información? ¿A través de qué medios?**

Tanto apoderados como estudiantes concuerdan en que la información debe llegar de distintas formas, pero ambos valoran y requieren **medios presenciales**, pues concluyen que, a través de conversatorios, ferias, talleres y otros, la información puede tener un giro orientador y además contribuir a su buen uso.

A esto se le suman los **medios visuales**, donde los estudiantes recalcan la importancia de que los videos sean cortos -no más de 15 segundos- y ojalá muestren historias reales, no caricaturas, para así sentirse identificados. Mencionan que la mejor forma de difundirlos es a través de Instagram. A su vez comentan la importancia de recibir información clara y concreta, como una imagen de meme, un gráfico o una ficha que sintetice la entrega de información del curso.

Para los padres se requieren **documentos escritos** que les entreguen orientaciones sobre cómo abordar ideas de mejora educativa. Comentan que es importante recibir la información de forma directa, por ejemplo, a través de su correo electrónico o de su organización, el Centro de Padres, con una carta-poder donde se identifique quién recibió la información y dé cuenta de la entrega.

3.3.5 Protagonistas de los Diálogos Ciudadanos

Agradecemos la participación de todos quienes asistieron a la jornada, en especial al Colegio de Nuestra Señora del Carmen, de Valdivia, que nos facilitó el espacio para desarrollar la actividad.

Establecimientos presentes:

Valdivia:

- Colegio Baquedano
- Colegio Bernardo Felmer Niklitschek
- Colegio Cristiano Belén
- Colegio Ecológico San Felipe
- Colegio Laico Valdivia
- Colegio Laura Vicuña
- Colegio Nuestra Señora del Carmen
- Colegio San José
- Colegio Santa Marta de Valdivia
- Colegio Teniente Hernán Merino Correa
- Escuela Angachilla
- Escuela Fedor Dostoievski
- Escuela de Niebla Juan Bosch
- Escuela N°1 de Chile
- Escuela Particular Hogar del Niño
- Escuela Particular Metodista
- Escuela Particular San Francisco
- Hampton College
- Instituto Alemán Carlos Anwandter
- Instituto Chile Asia Pacífico
- Liceo Carlos Haverbeck Richter
- Liceo Industrial Valdivia
- Liceo Politécnico Benjamín Vicuña Mackenna



Síntesis y desafíos

De acuerdo a los principales hallazgos se destacan algunas conclusiones y desafíos:

Repensando la educación parvularia

En relación a la **educación parvularia** existe una gran incertidumbre por la forma de relacionarse con la Agencia, y a su vez, un gran interés en trabajar por el aprendizaje de los niños y niñas, pero quienes participaron concuerdan en que para ello es clave que, al igual que con la educación técnico profesional, se valore de mejor forma la educación inicial. Al respecto se requiere romper el estigma de que al jardín o sala cuna “solo se va a jugar”, que es una guardería y entonces, la visión que se considere es que es primordial para el desarrollo integral del ser humano.

Para ello **se necesita contar** con buenos profesionales, con infraestructura apropiada para un buen proceso de aprendizaje, con un involucramiento por parte de la familia, trabajar desde un enfoque de derecho y entender el juego como una herramienta esencial de aprendizaje.

En ese contexto el desarrollo de una evaluación, en voz de los participantes, debe considerar los procesos más que los resultados, no centrar los instrumentos en los niños, sino más bien en las formas de gestionar el aprendizaje, en una metodología basada en el juego, en el rol de la educadora o educador, de la/el técnico y de otros actores de la comunidad escolar, y además, en factores del contexto como infraestructura, materiales, cantidad de niños en aula, entre otros.

Mejorando la educación técnico profesional

En el contexto de la educación técnico profesional, uno de los desafíos planteados es el reconocimiento y valoración de esta modalidad. Es importante para los participantes que se reconozca como una alternativa para los jóvenes del país, y, por ende, requiere de elementos que la **garanticen** para ser de calidad, como por ejemplo, que cuente con docentes con experiencia en la especialidad, articulación entre políticas públicas, infraestructura y recursos óptimos y estudiantes comprometidos, entre otros elementos.

Cabe destacar que uno de los principales desafíos es en relación a **cómo evaluar**, ya que, de acuerdo a lo expuesto por los participantes, debe diseñarse una evaluación distinta a la dirigida a la educación científico humanista, diferenciada por especialidad, que considere diversas habilidades y competencias que deben desarrollar los estudiantes, además del conocimiento técnico. Además incorporan la variable del contexto, es decir, consideran que también deben evaluarse las condiciones de infraestructura que tienen los establecimientos, el equipamiento de los talleres de laboratorio, las condiciones de práctica, la idoneidad de los docentes, entre otros. Como forma de evaluación destacan las bitácoras de práctica e instrumentos de autoevaluación.

A esto se le suma la **necesidad de recibir** de forma transparente los criterios e indicadores de evaluación, sobre todo los indicadores de desarrollo personal. Algunos docentes argumentan que para mejorar requieren saber qué se mide y con qué objetivo, ya que consideran que a veces algunas preguntas pueden orientar objetivos distintos a los que ellos comprenden.

Asimismo se destacan insumos de **información y orientación** enmarcados en el desarrollo de capacidades y competencias para el mundo laboral, constantes capacitaciones de tecnología para docentes, información sobre el mercado laboral y formas de articulación y vinculación con el medio. Por último, esperan orientaciones alineadas a la creatividad, resolución y gestión de los problemas del futuro.

En el marco de la **información y la orientación**, se necesita recibir contenido de nuevas metodologías, formas de trabajo con niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, generar campañas de sensibilización a la ciudadanía, mecanismo de trabajo con padres y madres, sobre todo en temas de salud y herramientas de aprendizaje.

El aporte de la información

Es un desafío entregar **información** clara y precisa a los estudiantes y apoderados, ellos son parte importante del sistema educativo, sin embargo, se sienten al margen de las decisiones que se toman en este. Por un lado, los **estudiantes** piden información sobre su aprendizaje en relación a cómo se les evalúa, qué aspectos deben mejorar como curso, cómo son evaluados sus profesores, pero con un ímpetu colaborativo desde la construcción en conjunto, a través de una ficha gráfica, por ejemplo.

Por otro lado, los **apoderados** consideran que contar con información de los resultados de sus estudiantes les permitiría aportar en la gestión del aprendizaje.

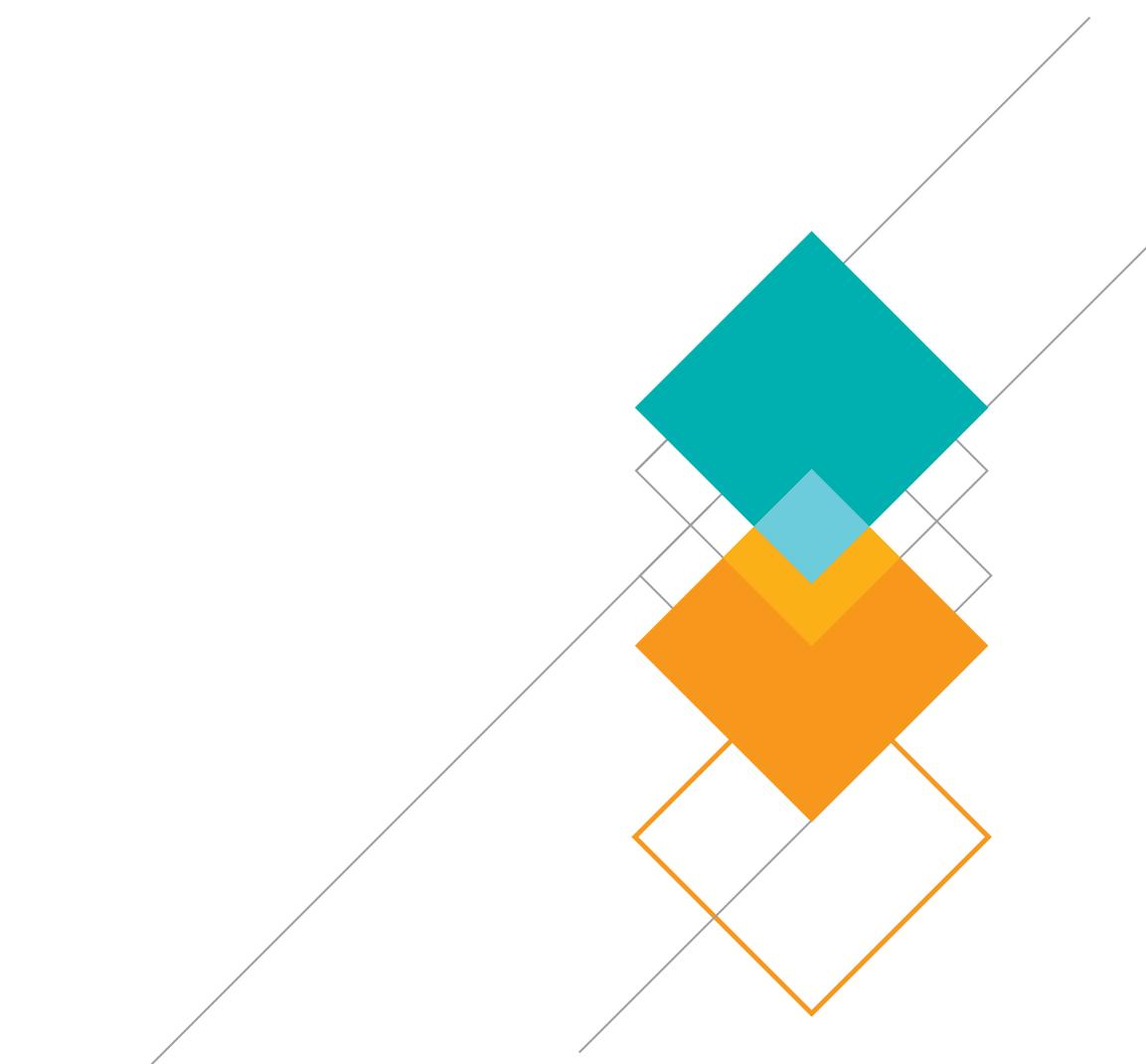
Ambos solicitan información dirigida a ellos directamente o a través de sus organizaciones y requieren que sea clara, concreta y útil, apuntando a fichas con gráficos, videos breves con experiencias reales e intercambios presenciales, de conversación, de taller, donde se puedan compartir ideas y opiniones, que son las instancias más valoradas.

Es importante identificar que para los estudiantes existen temas contingentes que requieren ser abordados como el *bullying*, equidad de género, diversidad, migración, pueblos originarios, convivencia escolar, entre otros, importantes para recibir información y abordar dentro de sus cursos y establecimientos.

Este documento da cuenta de la visión y opinión de los distintos actores de la comunidad educativa que participaron en los diálogos ciudadanos realizados en las ciudades de Valdivia, Temuco, Santiago y Arica.

Es importante destacar que la información obtenida será un gran insumo para las **diferentes acciones** que pueda realizar la Agencia de acuerdo a sus funciones, pero a su vez queremos resaltar que estos espacios de encuentro son un fin en sí mismo, ya que la comunidad educativa reflexiona, discute y propone en condiciones de simetría, donde la opinión de quienes participan es igualmente válida sin importar si es director, sostenedor, docente, estudiante, apoderado, educadora, entre otros. Todos los presentes fueron protagonistas de un momento de **construcción y propuesta para la institución pública**, pero también para acoger los desafíos e inquietudes en su propia realidad.

Esperamos que estas instancias sean tan valiosas para ustedes como lo son para nosotros, y que puedan utilizar no solo los resultados de estos diálogos como un insumo para la mejora, sino también sean un aporte en las formas de hacer, que demuestren y validen que el **encuentro de diversas visiones** enriquece la construcción de una educación de calidad.



twitter.com/agenciaeduca
facebook.com/Agenciaeducacion
instagram.com/agenciaeducacion

contacto@agenciaeducacion.cl
www.agenciaeducacion.cl

