



Cuenta

Pública

Participativa 2022

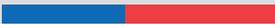


GESTIÓN 2021

Agencia de Calidad de la Educación





Cuenta 
Pública
Participativa 2022

GESTIÓN 2021

Agencia de Calidad
de la Educación

Contexto



Desde el 2020, el trabajo que realizamos en la Agencia de Calidad de la Educación requirió de un reenfoque impulsado por el contexto sanitario que nos obligó a cambiar la forma en que nos relacionamos con las comunidades educativas. Esta tarea fue tomada por las trabajadoras y trabajadores de la institución como una responsabilidad, llevándonos a actuar de manera ágil e innovadora, algo que fue reconocido en 2021 con la obtención del **Premio Anual por la Excelencia Institucional**.

Luego de dos años de pandemia, el nuevo contexto nos desafía a responder constantemente a las necesidades de las comunidades educativas, sobre todo en dos temas que requieren de gran atención: el área socioemocional y las brechas de aprendizaje.

En esta línea, es importante considerar que como país estamos viviendo una etapa de transformación social en la que es clave trabajar con perspectiva de género como elemento cultural, visibilizar el rol e importancia de la Educación Parvularia, hacer realidad el trabajo desde espacios más horizontales y territoriales, y dar valor y protagonismo a la educación pública, entre otros aspectos.

Como Agencia, tenemos muchos desafíos para este 2022, los que comienzan con esta Cuenta Pública Participativa. En esta se da a conocer lo realizado durante el 2021, bajo la convicción de llevarla a cabo como un acto democrático, centrado en el interés político de fortalecer y ampliar los espacios de participación de la sociedad civil; tanto en ámbitos de información, transparencia y acceso, como en instancias de rendición de cuentas a la ciudadanía.



¿Qué verás en esta Cuenta Pública?

Bienvenida(o) a la **Cuenta Pública Participativa 2022 de la Agencia de Calidad de la Educación**. En este documento damos a conocer las principales acciones realiza-

das por nuestra institución durante el año 2021 en lo que respecta a su labor y al cumplimiento de sus tres objetivos: evaluar, orientar e informar. ¡Te invitamos a revisarla!

1

¿Quiénes somos?

Como cada año, queremos que más actores de las comunidades educativas y de la ciudadanía en general conozcan quiénes somos en la Agencia, cuál es nuestra misión y nuestros objetivos estratégicos; quiénes componen el equipo de trabajo y cómo este se despliega en el territorio, además de la estructura interna de nuestra institución.

(págs. 6-12).

2

¿Qué hicimos durante el 2021?

Este documento contiene las principales líneas de trabajo que desarrollamos durante el año 2021. Estas tienen que ver con el fortalecimiento del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA); la marcha blanca del Diagnóstico Integral del Desempeño (DID) y las nuevas formas de llegar a las comunidades educativas tras la pandemia, relevando nuestra presencia en el territorio.

A un año de la creación de la Mesa de Género en la Agencia, les contamos sus avances y el trabajo para fortalecer nuestras competencias en el tema, así como del diagnóstico institucional que configura la línea base sobre la igualdad de género.

Verán también las acciones de participación ciudadana que han abierto espacios para que diversos actores de las comunidades educativas y la sociedad civil, contribuyan y den sentido a nuestra labor de evaluar, orientar e informar.

(págs. 13-51).

3

¿Qué nos faltó por hacer?

Como proceso de autoevaluación, en la Cuenta Pública es importante también compartir aquello que nos planteamos en 2021 pero no se concretó, así como sus motivos.

(págs. 52-53).

4

¿Cuáles son nuestros desafíos para el 2022?

Con el nuevo año también llegan nuevos desafíos, y como Agencia de Calidad de la Educación, queremos seguir aprendiendo y avanzando mediante desafíos claros y cercanos a las comunidades educativas, y lineamientos para llegar de mejor manera a ellas.

(págs. 54-57).

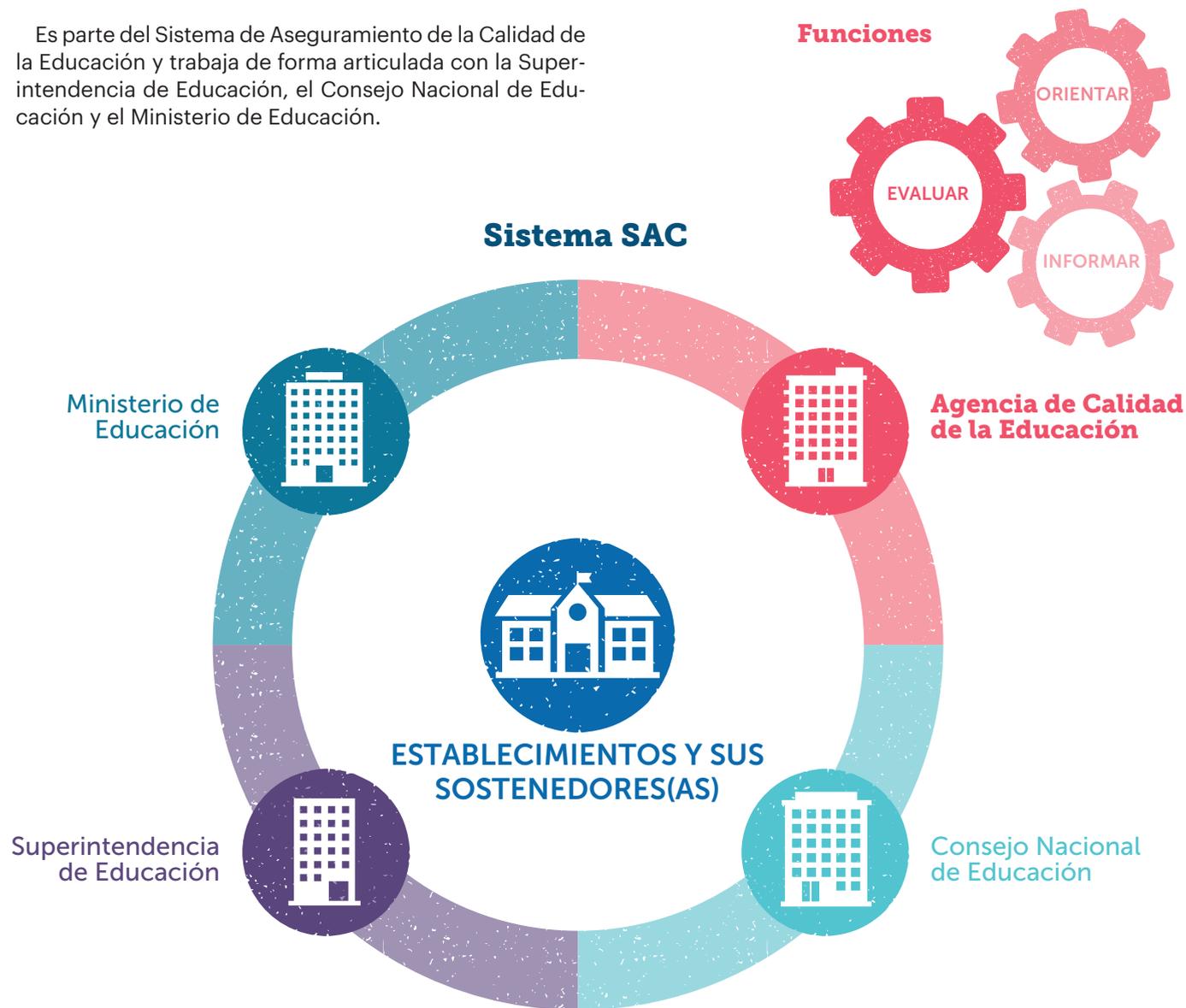


**¿Quiénes
somos?**



La Agencia de Calidad de la Educación

Es parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación y trabaja de forma articulada con la Superintendencia de Educación, el Consejo Nacional de Educación y el Ministerio de Educación.



Nuestra misión



Evaluamos, informamos y orientamos los procesos y resultados de las comunidades educativas, para contribuir al aseguramiento de altos estándares educativos para todas y todos los estudiantes del país, y movilizar hacia el mejoramiento de una educación integral y equitativa.

Nuestros objetivos estratégicos

1

Orientar eficazmente a la comunidad educativa, promoviendo capacidades que permitan mejorar los procesos institucionales y los resultados educativos.

2

Mejorar la calidad, oportunidad y utilidad de la información que provee la Agencia a la comunidad educativa.

3

Consolidar y ampliar un sistema de evaluación integral y pertinente que movilice al mejoramiento del sistema educativo.

4

Consolidar la valoración de la Agencia en relación con el aporte que realiza en favor del mejoramiento de la calidad educativa.

5

Consolidar el rol de la Agencia como miembro del SAC y en la elaboración y articulación con otras instituciones y servicios públicos.

6

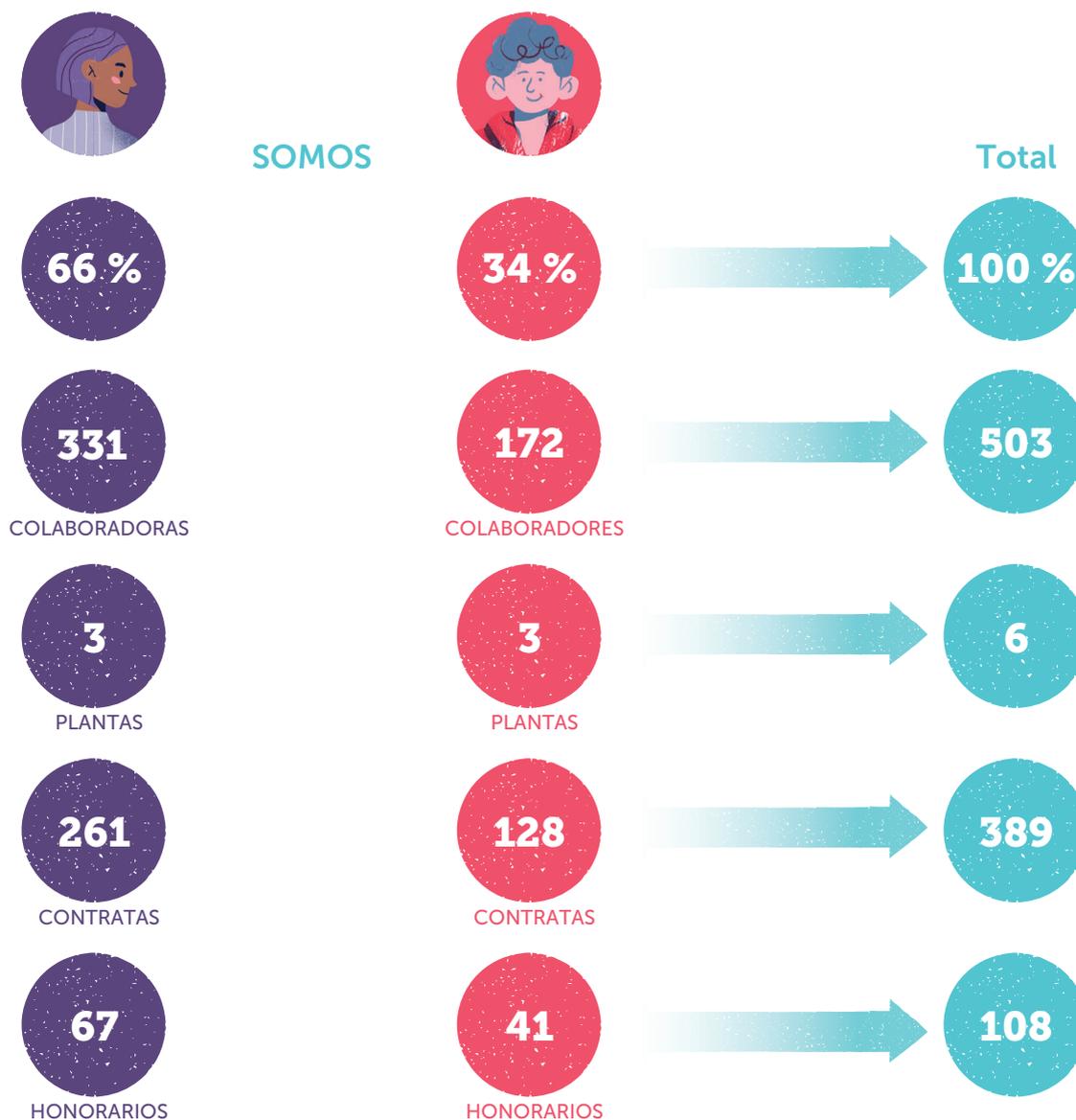
Potenciar la participación de las macrozonas para reforzar la presencia, cobertura y oportunidad en el cumplimiento de su misión institucional.

7

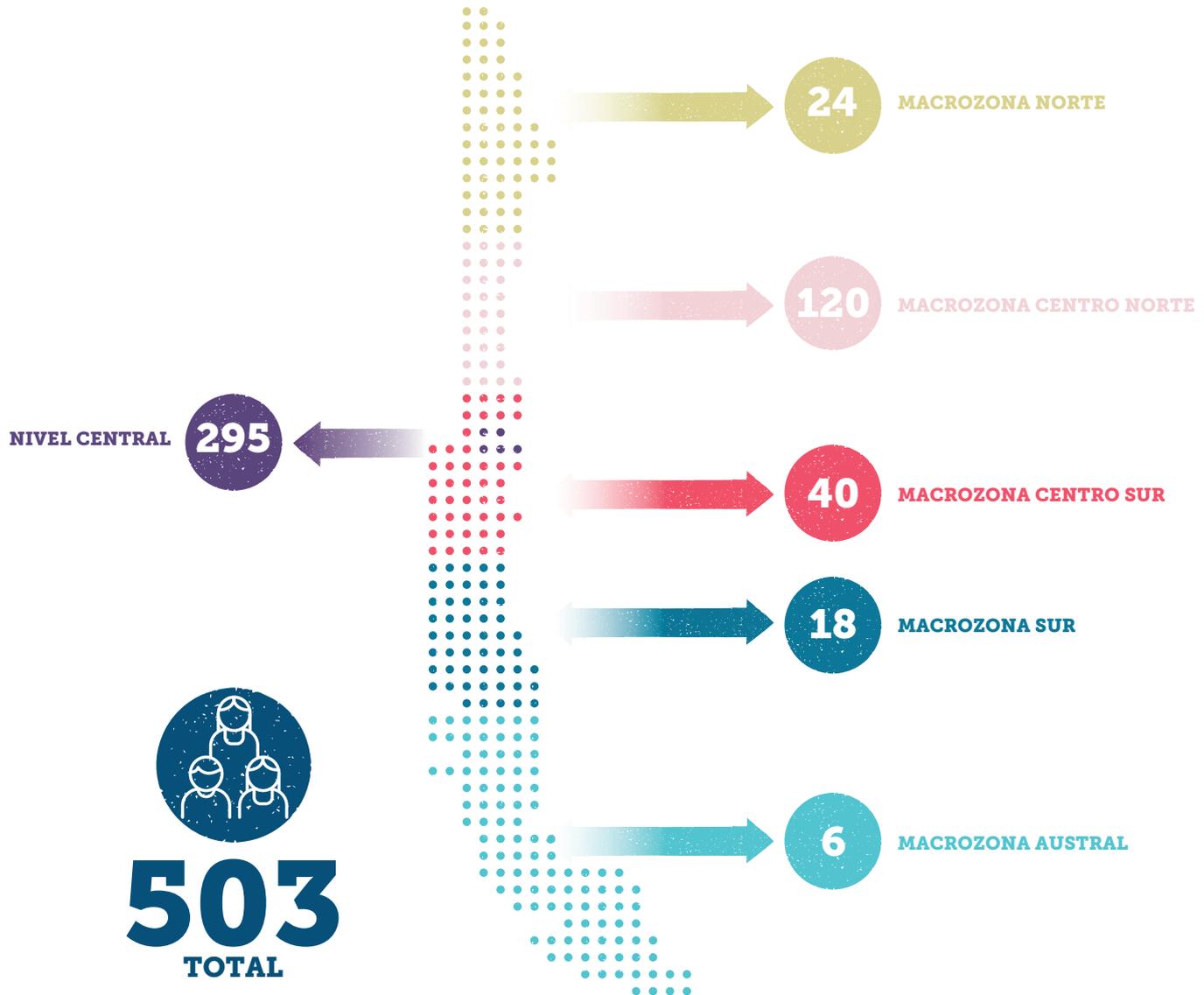
Ser una institución de excelencia y transparente al servicio de las comunidades educativas.



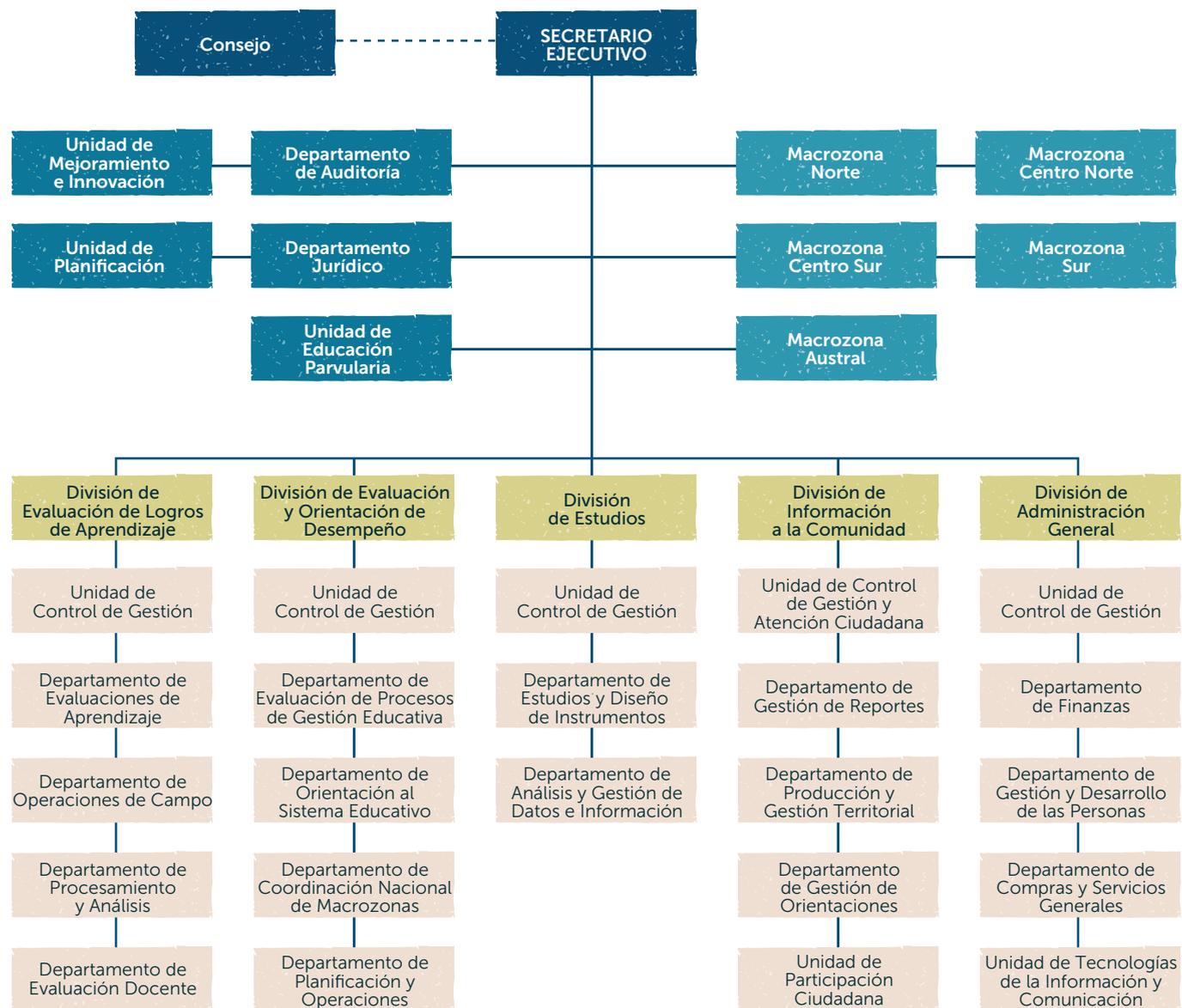
Personas que conforman la Agencia



Colaboradoras y colaboradores a través de Chile



Organigrama



Presupuesto

EL PRESUPUESTO
asignado en la
Ley de Presupuestos
de 2021 fue de
M\$ 28.996.972



**¿Qué
hicimos
durante
el 2021?**



¿Qué hicimos durante el 2021?

Realizamos el
**DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE
Aprendizajes (DIA):**

una herramienta para las
comunidades educativas

Trabajamos con
**LAS COMUNIDADES
educativas**

desde una mirada territorial

Trabajamos en la
**TRANSVERSALIZACIÓN
del enfoque
de género**

Probamos el
**DIAGNÓSTICO INTEGRAL DEL
Desempeño (DID):**

un dispositivo para la autoevaluación
en los centros educativos en
Educación Parvularia

Compartimos recursos,
**HERRAMIENTAS E
información**

para las comunidades educativas

Nos vinculamos
**CON LA
ciudadanía**

Realizamos el Diagnóstico Integral de Aprendizajes

(DIA): una
herramienta para
las comunidades
educativas



Realizamos el DIA: una herramienta para las comunidades educativas

El Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) tiene como objetivo promover la formación integral de las y los estudiantes, poniendo a disposición de todas las escuelas un conjunto de instrumentos de evaluación que permitan monitorear los aprendizajes de las áreas Académica y Socioemocional a lo largo del año escolar y

en distintos niveles. A través de información oportuna y pertinente, esta herramienta contribuye a la gestión de las escuelas para que sus equipos puedan tomar decisiones pedagógicas que impacten positivamente en niñas, niños y jóvenes.



“Lo socioemocional era un tema relativamente nuevo para nosotros, pero le empezamos a dar forma incluyéndolo en nuestras prácticas. En ese sentido, el DIA socioemocional le dio mucha sustancia a este elemento y nos ayudó mucho a orientarnos sobre dónde poner el foco en nuestras acciones”.

Enzo Yovanne Vega, Equipo de Convivencia Escolar, colegio Niño Jesús de Talagante.

¿Cómo lo hicimos?

- 1 Poniendo a disposición de los establecimientos instrumentos de evaluación para el Área Socioemocional
- 2 Poniendo a disposición de los establecimientos instrumentos de evaluación para el Área Académica
- 3 Entregando información oportuna para la toma de decisiones
- 4 Disponiendo recursos de orientación: uso de la herramienta, análisis de datos y toma de decisiones

Revisa **AQUÍ** la web DIA



Realizamos el DIA: una herramienta para las comunidades educativas

El DIA es una herramienta evaluativa de uso voluntario puesta a disposición de todos los establecimientos educacionales del país. Está diseñada para el uso interno de los equipos directivos y docentes, y permite monitorear el aprendizaje de las y los estudiantes en diferentes momentos a lo largo del año escolar.

Entre las características del DIA están la de ser una herramienta alineada al currículum nacional, tener una aplicación flexible y autoadministrada que se ajusta a las necesidades de cada establecimiento; su enfoque es integral; entrega resultados oportunos y orientaciones de uso; su uso es formativo y sus resultados no están asociados a consecuencias de ningún tipo.

Períodos de aplicación 2021



Cifras



de los establecimientos del país inscritos.



de estudiantes en promedio aplicaron DIA durante sus tres períodos a lo largo del año.



establecimientos participaron en los tres períodos de aplicación.

Realizamos el DIA: una herramienta para las comunidades educativas

1 Poniendo a disposición de los establecimientos instrumentos de evaluación para el Área Socioemocional

Esta área evalúa el Aprendizaje Socioemocional de las y los estudiantes, entendiendo este como el proceso de desarrollar y utilizar habilidades sociales y emocionales.

Esta evaluación nos permite saber el nivel de aprendizajes socioemocionales de las y los estudiantes y su

percepción respecto de otros aspectos clave para el desarrollo integral, y con ello, aporta información para la toma de decisiones pedagógicas y la planificación del año escolar.

Elementos destacados

Instrumentos:

- **Actividad Socioemocional:** 1.º a 3.º básico.
- **Cuestionario Socioemocional:** 4.º básico a IV medio.

Dimensiones de aprendizaje:

Personal, Comunitario y Ciudadano.

Los Cuestionarios Socioemocionales

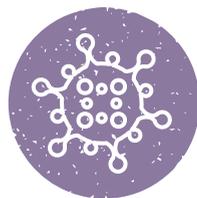
se adaptan y modifican a cada periodo de aplicación.

Entrega de resultados por curso y por cada dimensión evaluada, permitiendo generar estrategias diferenciadas al interior de los establecimientos.

Cifras



de estudiantes entre 4.º básico y IV Medio en promedio respondieron los Cuestionarios Socioemocionales.



Algunos de los aspectos evaluados en 2021 fueron:

- Bienestar emocional en pandemia.
- Satisfacción con el año escolar.
- Experiencia con el retorno a clases.



de las y los estudiantes sintió que algún profesor o profesora se preocupó de que pudiesen aprender durante el confinamiento por la crisis sanitaria.



usuarios, entre familias y equipos pedagógicos, aplicaron el diagnóstico socioemocional para Educación Parvularia: *Lila y sus emociones*. El cuento *El juego de Lila*, dirigido a niñas y niños desde los tres años, fue visualizado en YouTube por 192 000 personas.



Realizamos el DIA: una herramienta para las comunidades educativas

2 Poniendo a disposición de los establecimientos instrumentos de evaluación para el Área Académica

Desde la creación del DIA, los instrumentos evaluativos del área académica han abarcado principalmente Lectura y Matemática, incorporándose en 2021, Historia, Geografía y Ciencias Sociales y Formación Ciudadana en la aplicación de cierre.

El propósito de estos instrumentos es permitir que los equipos docentes y directivos conozcan las necesidades y orienten la planificación para el trabajo con cada curso, la identificación de estudiantes y grupos que requieren mayor apoyo.

Elementos destacados

En las pruebas se utilizan **preguntas de alternativas y de desarrollo**, estas últimas, deben ser corregidas por los docentes utilizando la pauta de corrección que le ha sido entregada.

Pruebas y niveles

Lectura desde 2.º básico a II medio (solo en el diagnóstico se aplicó hasta III medio).

Matemática desde 3.º básico a II medio (solo en el diagnóstico se aplicó hasta III medio).

Historia, Geografía y Ciencias Sociales se aplicó solo en la evaluación de cierre desde 5.º básico hasta 8.º básico.

Las pruebas incluyen formatos de respuesta cerrada y de desarrollo.

Estas últimas deben ser corregidas por los docentes utilizando la pauta de corrección que le ha sido entregada.

Cifras

**+1,5
mill**

de estudiantes en promedio aplicaron las pruebas de Lectura y Matemática en sus tres periodos de aplicación.

**+300
mil**

estudiantes aplicaron la prueba de Historia, Geografía y Ciencias Sociales en la Evaluación de Cierre.

**+100
mil**

estudiantes aplicaron la prueba Formación Ciudadana.



Realizamos el DIA: una herramienta para las comunidades educativas

3 Entregando información oportuna para la toma de decisiones

Contar con información oportuna y pertinente sobre el bienestar socioemocional de las y los estudiantes es clave en el DIA. Con ella, orientar la toma de decisiones basadas en evidencia de los equipos directivos, docen-

tes e interdisciplinarios, para que gestionen los apoyos que se requieran, con el propósito de trabajar con las y los estudiantes de manera integral durante todo el año escolar.

Informes de Resultados

Informe de Resultados del curso: se generan en la plataforma de manera inmediata con los resultados de cada estudiante en las áreas Académica y Socioemocional.

Su objetivo es entregar información que sea de utilidad para docentes y equipos técnico-pedagógicos y psicosociales para que definan acciones específicas en el corto plazo y así trabajar en la mejora de los aprendizajes y favorecer el desarrollo integral.

Informe de Resultados del establecimiento: se generan en la plataforma una vez finalizado el proceso de aplicación de los instrumentos e ingreso de respuestas de todos los cursos.

Su objetivo es entregar, en un solo documento, una visión sintética de los resultados del establecimiento en todas las áreas del DIA (académicas y socioemocionales), para visualizar aspectos transversales a mejorar y fortalezas a potenciar.

Cifras

454 009

reportes fueron generados.

709 471

descargas en total tuvieron los reportes DIA 2021 en sus tres ventanas de aplicación.

+3
mil

escuelas rurales o con poca conectividad recibieron kits con material impreso.



Realizamos el DIA: una herramienta para las comunidades educativas

4 Compartiendo recursos de orientación

Con el DIA entregamos a los establecimientos, orientaciones y guías de análisis para trabajar con la información recogida y, además, enviamos a las escuelas tutoriales y herramientas de apoyo para guiar cada uno de los procesos involucrados en la realización del diagnóstico.

Estos recursos permiten analizar de manera integrada los resultados, ofrecen sugerencias sobre aspectos a considerar al definir las acciones pedagógicas, y propician el desarrollo socioemocional de las y los estudiantes.

Recursos facilitados



16 627 descargas del taller Análisis Integrado de Resultados del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA), sumados Diagnóstico y Monitoreo.



33 productos (talleres, material complementario y videos).



11 webinars fueron facilitados a las comunidades educativas. Durante 2021, estos videos tuvieron más de 60 000 visualizaciones.



**Trabajamos
con las
comunidades
educativas
desde una
mirada
territorial**



Trabajamos con las comunidades educativas desde una mirada territorial

La crisis sanitaria nos desafió a repensar la forma de vincularnos con los centros educativos, siendo un elemento clave en ese proceso, comprender la importancia de la realidad que vive cada comunidad educativa.

Es por eso que se vuelve necesario trabajar desde una mirada territorial que considere las necesidades de los establecimientos y la participación de sus integrantes.

Para esto, se diversificaron las formas en que los visitamos y se trabajó en la entrega de recomendaciones más específicas y adecuadas al contexto. El trabajo territorial realizado por las macrozonas se centró en vincularse con diversos actores sociales y comunidades educativas, y continuar con la promoción de herramientas que les aporten en la mejora permanente de sus procesos.



"Resolvimos junto a las escuelas, liceos y jardines, el o los problemas más prioritarios en los cuales aportar con nuestras sugerencias de mejoras y recomendaciones para enfrentar sus respectivas situaciones contextuales, de modo de colaborar en la toma de decisiones".

Profesional Departamento de Orientación al Sistema Educativo.

¿Cómo lo hicimos?

- 1 Diversificando las visitas a realizar en los territorios
- 2 Ampliando y diversificando los dispositivos de orientación
- 3 Fortaleciendo el despliegue territorial en las macrozonas

Revisa **AQUÍ** información sobre las Visitas



Trabajamos con las comunidades educativas desde una mirada territorial

1 Diversificando las visitas a realizar en los territorios

Las visitas evalúan y orientan el desempeño y la calidad de los procesos institucionales y pedagógicos de los centros educativos. Sus principales propósitos son promover y orientar la mejora continua de los procesos educativos, entregando recomendaciones específicas y contextualizadas; y fortalecer las capacidades de autoevaluación de los actores educativos, propiciando la reflexión de las comunidades educativas sobre su quehacer y resultados.

Dado el contexto sanitario 2021, las visitas fueron desarrolladas mayoritariamente de manera virtual, a excepción de las Visitas Integrales a los Servicios Locales de Educación Pública Barrancas, Costa Araucanía y Huasco, y el pilotaje, en 3 establecimientos, de una visita de seguimiento. Además, sumamos una nueva visita a escuelas rurales a través de un pilotaje específico.

En 2021 realizamos 584 visitas:

246

Visitas remotas

Identifican aquellos aspectos más y menos desarrollados por las comunidades, para luego entregarles orientaciones y recomendaciones específicas, contextualizadas y oportunas de acuerdo a sus necesidades.

30

Visitas Técnico Profesional

Evalúan y orientan la mejora en EE que imparten esta formación, focalizándose en Gestión pedagógica, Formación y convivencia, Gestión de recursos y Articulación.

196

Visitas de Continuidad

Hacen seguimiento a la gestión del establecimiento y su avance en el proceso de mejora de las debilidades priorizadas en la visita anterior.

5

Visitas de Aprendizaje

Identifican buenas prácticas de EE en Desempeño Alto.

100

Visitas a Educación Parvularia

Evalúan y orientan analizando información contextualizada y reflexionando con las comunidades educativas.

3

Servicios Locales de Educación

3 visitas SLEP: Evalúan y orientan la gestión de estos servicios, acorde a objetivos estratégicos y prácticas de apoyo a sus EE.

4

Visitas a establecimientos rurales (pilotaje)

Evalúan y orientan su desempeño para contribuir a sus procesos de gestión en los EID, definiendo fortalezas y oportunidades de mejora.



Trabajamos con las comunidades educativas desde una mirada territorial

2 Ampliando y diversificando los dispositivos de orientación

El 2020 desarrollamos nuevos dispositivos de orientación para relacionarnos mejor con los establecimientos, y en esta línea, el 2021 los potenciamos y ajustamos de acuerdo a los temas contingentes, como abordar las brechas de aprendizajes que se acrecentaron en la pan-

demia, atendiendo las necesidades declaradas por los establecimientos, orientando de manera más específica y conectándonos con las comunidades educativas para compartir acciones y prácticas destacadas.

Dispositivos implementados

190

Mentorías a equipos directivos

Orientamos a los equipos directivos a través de herramientas técnicas que faciliten un adecuado desarrollo de los procesos, prácticas, estrategias o acciones de la gestión institucional.

27

Mentorías Uso de Resultados DIA

Orientamos a las comunidades educativas en el uso e interpretación de los resultados obtenidos en el DIA, específicamente, en la revisión contextualizada de estos datos de su establecimiento y en la definición de un plan de trabajo para su equipo de gestión a partir de dichos resultados.

12

Mentorías Uso de Resultados DIA Matemática

Revisión contextualizada de los datos obtenidos en el Monitoreo Intermedio del Diagnóstico Integral de Aprendizajes de Matemática, los cuales habían presentado resultados deficientes en el primer semestre de 2021.

Agencia Conecta

Orientamos a comunidades que comparten desafíos comunes en algún ámbito de la gestión escolar en contexto de crisis sanitaria.

100

escuelas participantes

18

encuentros entre comunidades educativas

6

encuentros sobre el uso de datos DIA



Trabajamos con las comunidades educativas desde una mirada territorial

3 Fortaleciendo el despliegue territorial en las macrozonas

Las macrozonas son oficinas territoriales de la Agencia de Calidad que permiten llegar a todos los establecimientos del país, cumpliendo los objetivos estratégicos de la institución y atendiendo a la realidad

de cada zona. Desarrollan una serie de acciones que se encuentran registradas en sus Informes de Calidad Macrozonal que puedes encontrar [aquí](#).

Visitas realizadas	Remota	Continuidad	Educación Parvularia	Técnico Profesional	Rural	Mentoría	Aprendizaje
Macrozona Norte	10	23	21	6	1	22	1
Macrozona Centro Norte	166	149	31	15	1	118	1
Macrozona Centro Sur	52	20	27	5	2	62	2
Macrozona Sur	15	2	13	4	0	20	1
Macrozona Austral	3	2	8	0	0	7	0





**Probamos el
Diagnóstico
Integral de
Desempeño:** un
dispositivo para la
autoevaluación en los
centros educativos en
Educación Parvularia

Probamos el DID: un dispositivo para la autoevaluación en los centros educativos en Educación Parvularia

El Diagnóstico Integral de Desempeño (DID) es un dispositivo diseñado para formar parte del Modelo de Evaluación y Orientación para Educación Parvularia, que desarrollamos en la Agencia de Calidad.

Su objetivo es propiciar la autoevaluación de las comunidades educativas en torno a las dimensiones de gestión definidas en los Estándares Indicativos de Desempeño

de Educación Parvularia (EID EP), y generar información que facilite la toma de decisiones enfocadas en el mejoramiento continuo de la gestión educativa en el nivel.

Durante el 2021 se realizó la marcha blanca de su aplicación en salas cunas y jardines infantiles de los componentes asociados a la línea de evaluación de desempeño: DID y Visitas de Evaluación y Orientación.



“Con respecto al Diagnóstico Integral de Desempeño puedo decir que fue muy fácil y muy dinámico. Las etapas de cada acción del diagnóstico nos hicieron reflexionar sobre nuestra labor educativa y, claramente, la integración de las familias fue un área fundamental para poder llegar a esa reflexión”.

Madeleine Baez, directora del Jardín Infantil Arumanti de Alto Hospicio.

¿Cómo lo hicimos?

- 1 Relevando la importancia de la autoevaluación para la mejora educativa
- 2 Compartiendo reportes que sintetizan los resultados de la autoevaluación y orientaciones para fortalecer la mejora
- 3 Facilitando recursos para su implementación

Revisa **AQUÍ** la web DID



Probamos el DID: un dispositivo para la autoevaluación en los centros educativos en Educación Parvularia

El DID es un dispositivo que permite desarrollar un proceso de autodiagnóstico, voluntario y flexible, realizado por los establecimientos que imparten Educación Parvularia, que promueve el diálogo y la reflexión al interior

de las comunidades para analizar su quehacer y definir caminos orientados a la mejora de la gestión y las oportunidades educativas.

Elementos destacados de su diseño

Proceso participativo

Considera el involucramiento de toda la comunidad educativa.

Carácter voluntario

La comunidad educativa es la protagonista de su proceso de mejoramiento.

Proceso sin consecuencias

La información que genera es para uso interno de los Centros Educativos.

Sistematización de la información y reflexión

a través de reportes que orientan la toma de decisiones.

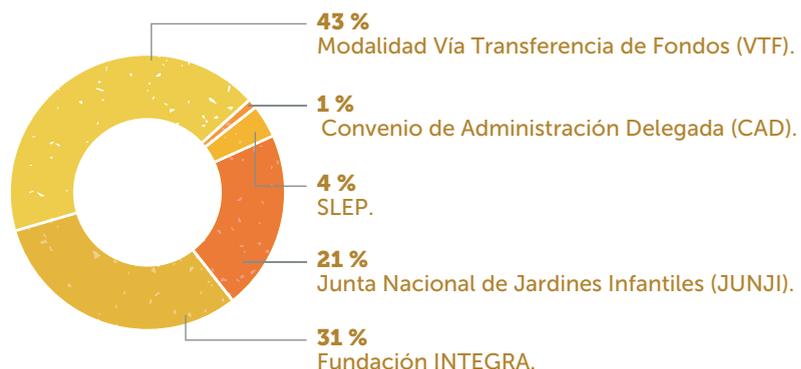
Cifras de jardines infantiles y salas cunas que participaron



salas cunas y jardines infantiles participaron en el DID.



de las salas cunas y jardines infantiles realizaron todo el proceso, es decir, completaron las cuatro etapas.



Probamos el DID: un dispositivo para la autoevaluación en los centros educativos en Educación Parvularia

1 Relevando la importancia de la autoevaluación para la mejora educativa

El DID se realiza a través de la plataforma web did.agenciaeducacion.cl por medio de la cual disponemos a los establecimientos todos los insumos e instrumentos que faciliten su proceso de autoevaluación.

Instrumentos de autoevaluación

Cuestionario para la reflexión personal de los equipos pedagógicos/directivos

Cuestionario de familia y adultos responsables

Instrumento para la reflexión del equipo pedagógico/directivo

Taller de reflexión final con la comunidad educativa

Taller La voz de los niños y las niñas: es dirigido a niñas y niños de tres años y medio en adelante, y es de carácter voluntario. A través de actividades lúdicas, el equipo pedagógico media para que la voz de niños y niñas pueda ser recogida en este proceso de autoevaluación.

314

jardines infantiles realizaron el Taller La voz de los niños y las niñas

134 mil

familias respondieron el cuestionario.

3733

directoras participaron en la reflexión.

45 444

profesionales de los centros educativos participaron en la reflexión de equipo pedagógico.

Probamos el DID: un dispositivo para la autoevaluación en los centros educativos en Educación Parvularia

2 Compartiendo reportes que sintetizan los resultados de la autoevaluación y orientaciones para fortalecer la mejora

Una vez que el centro educativo completa el proceso, se generan reportes con los resultados y orientaciones para la mejora, que sirven de insumo para que los cen-

tros educativos diseñen y luego implementen su Plan de Mejoramiento Educativo en Educación Parvularia (PME EP).

La plataforma entrega los siguientes reportes:

Reflexión por estamentos

Consiste en una sistematización de la información recogida a través del instrumento para la reflexión del equipo pedagógico, el Cuestionario de familia y adultos responsables y, si corresponde, el Taller “La voz de los niños y las niñas”. Este reporte es un insumo para realizar el Taller de reflexión final con la comunidad educativa.

Reflexión con la comunidad educativa

Se genera al finalizar el proceso de autoevaluación y sistematiza, principalmente, los resultados del Taller de reflexión final con la comunidad educativa. Además, incorpora orientaciones para la mejora de acuerdo a la autoevaluación realizada por cada centro educativo.

Reporte para la familia

Es un resumen del proceso de autoevaluación, además contiene los resultados del Cuestionario de familia y adultos responsables y los aspectos priorizados por el establecimiento para trabajar en su PME EP.

Reporte sostenedor

Se genera al finalizar el proceso de autoevaluación y sistematiza, principalmente, los resultados del Taller de reflexión final con la comunidad educativa. Contiene la misma información que el Reporte reflexión con la comunidad educativa.



Todos los jardines infantiles y salas cunas que participaron del DID obtuvieron reportes con orientaciones para la mejora.



Probamos el DID: un dispositivo para la autoevaluación en los centros educativos en Educación Parvularia

3 Facilitando recursos para su implementación

Desde la plataforma DID se puede acceder a todos los recursos y dispositivos necesarios para realizar el proceso de autoevaluación: manuales para la implementación del proceso y de fundamentos del DID; instrumentos de autoevaluación, reportes intermedios y de resultados para los diversos actores de la comunidad educativa (equipos pedagógicos, sostenedores y familias), además

de la entrega de orientaciones para la mejora, de acuerdo a los resultados obtenidos en cada establecimiento educativo. La plataforma, al igual que todos nuestros canales, pone a disposición de los usuarios diversos insumos para la difusión como infografías o piezas gráficas, cápsulas de capacitación y tutoriales para cada etapa del proceso.

Recursos facilitados

11

videos que buscan colaborar con el proceso, de los cuales 8 corresponden a tutoriales y 3 a responder consultas (DID responde). En total, tuvieron **17 133** visualizaciones.

7

webinars fueron facilitados a las comunidades educativas, que tuvieron **264 650** visualizaciones durante 2021.

14

videos que hablan de la experiencia de distintos actores de los centros educativos en la aplicación del DID.





**Compartimos
recursos,
herramientas
e información
para las
comunidades
educativas**



Compartimos recursos, herramientas e información para las comunidades educativas

Debido a la pandemia y la imposibilidad de reunirnos de manera presencial, transformamos nuestros recursos y herramientas a modalidades virtuales, algo que trajo como ventaja poder contactarnos al mismo tiempo con personas desde Arica a Punta Arenas, y a su vez, nos puso como desafío disponibilizar otros recursos que permitieran a las comunidades educativas autoaplicar los procesos del DIA y el DID sin la Agencia como intermediaria.

En este contexto, la realización de *webinars*, tutoriales, manuales y la atención ciudadana fueron un gran aliado de las comunidades educativas durante este período.

A esto se sumó la necesidad de generar información a través de nuestros estudios para comprender el impacto de la pandemia y también cómo aprovechar de analizar procesos de aprendizaje durante este período.



"El desarrollo de *webinars* nos permitió mantener el contacto con las comunidades educativas de manera virtual. Fueron instancias muy valoradas por las y los asistentes por la entrega de información y orientación oportuna para su quehacer".

Profesional del Departamento de Gestión de Orientaciones.

¿Cómo lo hicimos?

- 1 Colaborando desde la virtualidad: los *webinars* y experiencias educativas
- 2 Atendiendo dudas, consultas y sugerencias: Atención Ciudadana
- 3 Aprendiendo a usar los datos: aplicabilidad del Modelo de Uso de Datos
- 4 Compartiendo conocimiento: estudios realizados

Compartimos recursos, herramientas e información para las comunidades educativas

1 Colaborando desde la virtualidad: los *webinars* y experiencias educativas

La virtualidad permitió disponer de espacios de formación o explicación a toda la comunidad educativa, los que se llevaron a cabo y quedaron registrados en el canal de YouTube, por lo que se pudieron experimentar en vivo y de forma asincrónica.

Videos realizados



77 videos compartidos en nuestro canal de YouTube.



que informaron sobre la implementación del DIA, DID y Visitas; e incentivaron sobre cómo analizar la información generada.

335 599



que dieron cuenta de la experiencia de diversas personas de las comunidades educativas sobre su participación en DIA, DID y Visitas, entre otros.

6365



que entregaron los pasos para aplicar DIA y DID o para usar la información generada.

52 418

visualizaciones



DID responde, que se concentraron en resolver las dudas más frecuentes sobre este dispositivo.

3114



sobre la herramienta de evaluación de aprendizaje y desarrollo socioemocional de Educación Parvularia *Lila* y sus emociones.

192 129

Revisa **AQUÍ** los videos publicados por la Agencia



Compartimos recursos, herramientas e información para las comunidades educativas

2 Atendiendo dudas, consultas y sugerencias: Atención Ciudadana

Para poder acompañar los procesos realizados durante el año, como el DIA y el DID, disponibilizamos diversos canales de comunicación para que las personas puedan contactarse con la Agencia y hacer consultas y sugerencias o resolver dudas.

Esto se realiza a través del centro de llamados, el correo de contacto y la OIRS virtual.



6775 Interacciones de usuarios(as) se recibieron:

6022
por correo de contacto

753
por OIRS

Distribuidas en:

6137
consultas

439
solicitudes

111
sugerencias

57
reclamos

31
otros

Compartimos recursos, herramientas e información para las comunidades educativas

3 Aprendiendo a usar los datos: aplicabilidad del Modelo de Uso de Datos

Es importante que las comunidades educativas cuenten con datos e información para tomar decisiones, y por eso es necesario compartir herramientas y recursos que

faciliten el uso y análisis de esos datos. Durante el 2021 generamos diversos materiales que disponibilizamos a los centros educativos para ese propósito.



El 2021 actualizamos el Modelo de Uso de Datos, generando 1 kit de trabajo disponible para la comunidad educativa con:



Se realizaron:

- **18** *webinars* vinculados al uso y análisis de datos
- **11** talleres vinculados a DIA, DID y E3D
- **23** Material complementario para DIA y DID

Se desarrollaron

- **4** aulas virtuales
- **8** videos
- **4** materiales descargable

Personas capacitadas

- **7228** en jornadas territoriales
- **909** en aulas virtuales



Compartimos recursos, herramientas e información para las comunidades educativas

4 Compartiendo conocimiento: estudios realizados

En la Agencia de Calidad proveemos anualmente a las comunidades educativas, actores relevantes y al público en general, de investigaciones y estudios. Estos entregan información confiable y de importancia para la toma de

decisiones; y pueden incidir en políticas públicas para la mejora educativa, con nuevas miradas, evidencias y propuestas.



Conócelos a continuación:

- [Estudio sobre pertinencia del uso de variables agregadas para el ajuste por contexto en el ámbito escolar](#)
- [Etnicidad como variable de ajuste a la CD](#)
- [Factores asociados en el tiempo](#)
- [Habilidades lectoras](#)
- [Evidencia docente a partir de TIMSS](#)



- [Diagnóstico socioemocional durante la pandemia \(E3d, DIA\)](#)
- [Resultados ICILS y efectos de las clases remotas](#)
- [Hallazgos SLEP](#)
- [Recomendaciones desarrollo socioemocional en pandemia](#)
- [Recomendaciones para orientar la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje vía clases remotas](#)



**Trabajamos en la
transversalización
del enfoque
de género**



Trabajamos en la transversalización del enfoque de género

Incorporar la perspectiva de género a nivel institucional nos permite reconocer, comprender, respetar y valorar las diferencias entre las personas. Al respecto, los desafíos de la Agencia se plantean en dos ámbitos: por un lado, incluir la perspectiva de género en acciones vinculadas a la gestión interna de la institución con el propósito de reducir o erradicar posibles inequidades, brechas

y barreras de género, promover un ambiente laboral de buen trato, no discriminación y valoración de la diversidad.

Y por otro lado, incorporarla en el diseño e implementación de acciones y dispositivos dirigidos a evaluar, orientar e informar a las comunidades educativas y el sistema en su conjunto.



“Tenemos la oportunidad de seguir avanzando más y mejor, fortaleciendo la coordinación interna, el trabajo de la Mesa de Género y su articulación con otras instituciones”.

Profesional integrante de la Mesa de Género de la Agencia de Calidad

¿Cómo lo hicimos?

- 1 **Mesa de género: potenciamos un espacio conjunto con participación de todas las áreas de nuestra institución**
- 2 **Partimos por casa: Diagnóstico institucional de género**
- 3 **Promoviendo y abriendo espacios de sensibilización y formación en perspectiva de género**
- 4 **Articulación con otras instituciones públicas para avanzar**



Trabajamos en la transversalización del enfoque de género

1 Mesa de género: potenciamos un espacio conjunto con participación de todas las áreas de nuestra institución

Nuestra Mesa de Género nació el año 2020 como un espacio de reflexión, diálogo y trabajo colaborativo y transversal para avanzar en el abordaje estratégico y operativo de desafíos claves en temática de género y educa-

ción de la Agencia de Calidad. Además, busca apoyo en el cumplimiento de las iniciativas y acciones que como institución pública comprometemos con este fin.

Características de la Mesa de Género

Tiene carácter informativo, consultivo o propositivo.

Es un lugar de comunicación efectiva con otros equipos de la Agencia.

Está integrada por representantes de todas las áreas de nuestra institución.

Datos de la Mesa de Género 2021

1
año

cumplió en 2021 la Mesa de Género de la Agencia de Calidad de la Educación. Sus integrantes se reunieron 5 veces para socializar diversas acciones para el cumplimiento de iniciativas relacionadas a la temática de género.

4

logros de
la Mesa

1. Diseño y aplicación del primer Diagnóstico Institucional de Género.
2. Avances en la transversalización de instancias de formación en género.
3. Avances en la institucionalización y coordinación interna de género.
4. Inicio de acciones de articulación externa con otras instituciones SAC.

22
personas

componen la Mesa: 17 mujeres y 5 hombres.



Trabajamos en la transversalización del enfoque de género

2 Partiendo por casa: Diagnóstico Institucional de Género

Entre los años 2020 y 2021 la Mesa diseñó y aplicó el primer Diagnóstico Institucional de Género, documento que difundimos durante las actividades de conmemoración del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo de 2022).

El diagnóstico realizó el levantamiento de posibles inequidades, brechas y barreras de género en la institución con el objetivo de orientar el diseño y planificación de acciones dirigidas a su erradicación.

Logros del Diagnóstico Institucional de Género:

Caracterización institucional con datos desagregados por sexo.

Percepción de funcionarias y funcionarios respecto a temáticas de género.

Análisis cualitativo sobre perspectiva de género en los productos estratégicos.

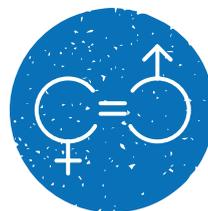
86 %

(399 personas) de las y los funcionarios de la Agencia participaron en el Diagnóstico Institucional de Género.

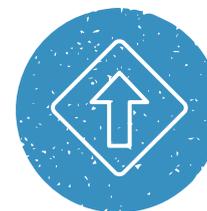


Más de la mitad de las personas que trabajan en la Agencia consideran relevante:

1. Trabajar con perspectiva de género.
2. El uso de lenguaje inclusivo de género.
3. Que la institución trabaje esta temática.



No existen diferencias en los cargos de jefaturas, pues se observa una presencia paritaria de hombres y mujeres.



Surge el desafío de continuar avanzando en ampliar y profundizar la transversalización de la perspectiva de género en el diseño, implementación y procesos de mejora de los diversos productos que genera la Agencia.



Trabajamos en la transversalización del enfoque de género

3 Promoviendo y abriendo espacios de sensibilización y formación en perspectiva de género

Dado nuestro desafío de generar competencias institucionales que permitan sensibilizar al personal respecto a temáticas de género, avanzamos en la transversalización de instancias de formación en género de nivel básico y avanzado (aplicadas a educación), abiertas para todo el personal de la Agencia.

El propósito de estas instancias es permitir la adquisición de conocimientos fundamentales para comprender la necesidad de instalar el enfoque de género en la gestión educativa, así como en su evaluación y orientación.

Datos de los espacios de formación



se capacitaron en temáticas de género en la Agencia durante 2021.



- “Transversalización del enfoque de género en educación”. Nivel avanzado.
- Introducción sobre perspectiva de género, y avances y desafíos institucionales en la materia, como parte de la inducción al personal que ingresa a la Agencia. Nivel básico.
- Promoción y gestión del buen trato personal, dictado por el Servicio Civil.
- Buen trato laboral a jefaturas.



Las actividades abrieron espacios para la reflexión y la entrega de lecturas complementarias para profundizar los temas abordados.



Trabajamos en la transversalización del enfoque de género

4 Desarrollando acciones entre organizaciones

Iniciamos acciones de articulación externa con otras instituciones del SAC y el apoyo del Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, con las que compartimos el trabajo de género y educación desde lo público, para definir en conjunto áreas posibles de colaboración interinstitu-

cional en ámbitos como: formación en género y apoyo para el diseño de documentos o dispositivos que orienten a los centros educativos sobre el uso de información desagregada por sexo o género para la mejora educativa, entre otros.



Nos reunimos con integrantes de la Superintendencia y el Ministerio de Educación en una instancia que permitió conocer cuáles son los avances que cada institución tiene respecto de la temática de género y, posteriormente, generar espacios de colaboración.



se sumaron a los conversatorios:

- 1) Proceso de elaboración y resultados del indicador de género incorporado en la Evaluación Nacional Docente, liderado por el Mineduc.
- 2) Perspectiva de Género en las Circulares de la Superintendencia de Educación Escolar, liderado por la Superintendencia de Educación.



El 8 de marzo de 2021 se realizó el Encuentro virtual: **Desafíos para la Educación para la igualdad de género**, actividad facilitada por especialista del Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, a la que se conectaron 100 personas.



**Nos
vinculamos
con la
ciudadanía**



Nos vinculamos con la ciudadanía

La participación ciudadana en la Agencia de Calidad se instala como un elemento democratizador que incorpora a la ciudadanía en las distintas acciones desarrolladas por la institución, enriqueciendo y dando sentido a nuestra misión.

Con la firme convicción de que toda labor institucional será mejor, y más eficiente y pertinente si considera la visión de las personas a las que va dirigida; y con el propósito de que estas participen e incidan en el ciclo de gestión de las políticas públicas de la Agencia, en 2021 se formalizó la Unidad de Participación Ciudadana, estableciendo como sus objetivos:

- Promover el derecho de las personas de participar en la gestión de la Agencia.
- Promover los mecanismos de participación establecidos en la participación ciudadana: cuentas públicas participativas, acceso a la información relevante, consultas ciudadanas y consejos de la sociedad civil.
- Promover el continuo perfeccionamiento de los mecanismos de participación establecidos, como también la proposición de nuevas instancias de comunicación con la ciudadanía.



"Toda política, proyecto o iniciativa será mejor, más pertinente y eficiente si se construye con la participación de las personas a las que va dirigida".

Profesional de la Unidad de Participación Ciudadana

¿Cómo lo hicimos?

- 1 Implementando mecanismos para enriquecer nuestra labor
- 2 Interactuando con organizaciones vinculadas a las comunidades educativas: Apodérate

Revisa **AQUÍ** la página de Participación Ciudadana



Nos vinculamos con la ciudadanía

1 Implementando mecanismos para enriquecer nuestra labor

Para que la ciudadanía dé a conocer su opinión, delibere e interactúe con el Estado, y en nuestro caso, con la Agencia, se necesitan mecanismos que aseguren un intercambio permanente entre ambas partes y cuyo uso se desarrolle utilizando un lenguaje claro, metodologías inclusivas y difusión transversal, entre otros.

El objetivo de estos mecanismos es fortalecer y mejorar la gestión pública, contribuyendo así al funcionamiento más eficiente de la Agencia en el cumplimiento de sus políticas, planes, programas y acciones.

Consultas ciudadanas



En 2021, realizamos dos consultas ciudadanas a comunidades educativas del país:



13 089
participantes

1. Apodérate: consulta ciudadana a Centros de Madres, Padres y Apoderados (CMPA).

Buscó levantar ideas, pistas o luces acerca de cómo la Agencia de Calidad de la Educación puede vincularse con los CMPA y contribuir en el rol que cumplen estas organizaciones al interior de la comunidad educativa.

Sus resultados permitieron la creación del dispositivo Apodérate.

Revisa esta consulta **AQUÍ**



11 955
participantes

2. Diagnóstico Integral de Aprendizajes: escuchando a las escuelas.

Permitió recoger la experiencia de las comunidades educativas que aplicaron el Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA).

Sus resultados legitimaron la aplicación de este dispositivo, reconociendo los elementos más útiles y destacados por la comunidad y compartiendo aprendizajes para futuras aplicaciones.

Revisa esta consulta **AQUÍ**



Nos vinculamos con la ciudadanía

Cuenta Pública Participativa 2020

Las cuentas públicas participativas son un mecanismo de Participación Ciudadana que permite a la Agencia compartir las acciones realizadas y sus desafíos futuros, tanto con las comunidades educativas como con la ciu-

dadanía en general. Son una oportunidad para mostrar nuestro trabajo realizado como institución además de cómo hemos invertido el recurso público.



880

visualizaciones tuvo el video de la Cuenta Pública Participativa 2020.



Consolidamos el trabajo realizado con el Consejo de la Sociedad Civil

El Consejo de la Sociedad Civil (Cosoc) de la Agencia está compuesto por representantes de diversas organizaciones de la comunidad educativa y tiene como obje-

tivo participar y dar opinión acerca de temas de interés institucional.



conformaron el primer Cosoc de la Agencia: **6 mujeres y 4 hombres.**



reuniones tuvo el consejo en 2021. Todas estas asambleas están registradas y a disposición de la ciudadanía en el sitio web de la Agencia.



En 2021 finalizó el período del primer Consejo de la Sociedad Civil de la Agencia y como parte de su gestión, el COSOC trabajó en la construcción de un nuevo reglamento que nos permitirá elegir un nuevo Consejo. Esta normativa entró en vigencia en abril de 2022.



Nos vinculamos con la ciudadanía

Acceso a la información relevante

Este mecanismo mejora y fortalece los canales y espacios de información y la opinión de la ciudadanía, promoviendo una respuesta oportuna y de calidad. Su objetivo

es mantener a las personas informadas acerca de la labor de la Agencia de Calidad, velando por la transparencia total las acciones de la institución.



El **sitio web institucional** cuenta con toda la información relacionada a nuestras acciones institucionales y con la actualización permanente a nuestro enlace de Transparencia Activa, esto para que la ciudadanía pueda informarse de las decisiones y cambios realizados en la institución. Para fortalecer la labor del sitio, se generan noticias y piezas gráficas que son compartidas a través de nuestras redes sociales con el objetivo de masificar nuestras interacciones con los diversos públicos.



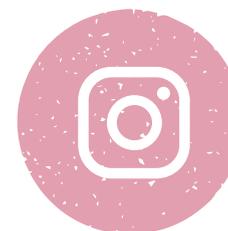
36 000
seguidores en
Facebook



24 500
seguidores en
Twitter



11 500
suscritos al canal de
YouTube



18 400
seguidores en
Instagram



Nos vinculamos con la ciudadanía

2 Interactuando con organizaciones vinculadas a las comunidades educativas: Apodérate

Apodérate es un espacio de trabajo, intercambio, puente y colaboración entre diversos Centros de Madres, Padres y Apoderados (CMPA) y la Agencia de Calidad de la Educación que nace de la necesidad de nuestra institución de vincularse con estos actores de las comunidades

educativas como posibles canalizadores entre las familias y la Agencia.

El propósito de Apodérate es que los CMPA incidan de forma positiva en el mejoramiento de los aprendizajes y bienestar de las y los estudiantes.

Características

Primer dispositivo de la Agencia dirigido a CMPA y construido de manera participativa.

Centrado en los intereses y necesidades de los CMPA.

Espacio flexible, participativo, práctico y de comunicación directa.



6

CMPA participantes de un focus group



514

CMPA inscritos en Apodérate



80

Representantes de CMPA en encuentros



4

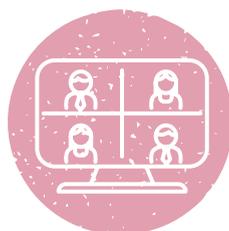
CMPA participantes en el laboratorio Apodérate

Nos vinculamos con la ciudadanía

Recursos de Apodérate



Boletines para los
CMPA inscritos



Encuentros virtuales
con CMPA



Herramientas y
recursos



Laboratorio de
proyectos

Proyectos diseñados en el Laboratorio Apodérate:



Escuela Dr. Luis Sepúlveda Salvatierra: Comunidad protegida

Objetivo: aumentar la asistencia de las y los estudiantes tras el regreso progresivo a la escuela.



Colegio Nahuelcura: ROAR tigres, líderes del futuro

Objetivo: poner en práctica el desarrollo de las habilidades de liderazgo de las y los estudiantes en distintas áreas de desempeño.



Escuela Green Country School: innovar para mejorar los aprendizajes

Objetivo: alcanzar aprendizajes significativos a través de actividades innovadoras.



Colegio El Casino F-347: espacios verdes que motiven a niñas y niños

Objetivo: potenciar la motivación de las y los estudiantes a través de espacios para aprender, pasarlo bien y reencontrarse.

Revisa **AQUÍ** la página de Apodérate





**¿Qué nos faltó
por hacer?**

¿Qué nos faltó por hacer?

Producto del impacto de la pandemia COVID-19 en el sistema educativo, instrumentos de evaluación como la prueba Simce censal para 4.º básico y II medio y el Estudio Internacional PIRLS, no fueron aplicados.

Como resultado de lo anterior, no fue posible llevar a cabo el proceso de ordenación de establecimientos,

pues en 2020 no se aplicaron Simce ni Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS).

Esta misma situación ocurrió en el año 2021, en ambos casos como consecuencia de la pandemia, contexto que afectó fuertemente el funcionamiento del sistema educativo.



Las condiciones que se desprenden de la situación sanitaria no pudieron garantizar el cumplimiento de los atributos que el marco normativo de la Agencia exige, como lo son contar con instrumentos y procedimientos estandarizados, válidos, confiables, objetivos y transparentes.



Por otro lado, la priorización curricular realizada producto de la crisis sanitaria dificultó la comparabilidad interanual de los resultados de las pruebas, puesto que las evaluaciones deben estar alineadas al currículum vigente. Lo anterior afectaría otra vez el requisito de validez, ya que se evaluarían objetivos de aprendizaje que se había determinado no priorizar en el año.



Por último, la asistencia voluntaria de estudiantes a las escuelas añadió incertidumbre sobre la cobertura efectiva que tendría la aplicación en cada establecimiento, pues la asistencia promedio fue más baja que en condiciones de normalidad. Esto constituyó un factor de riesgo para asegurar la validez, confiabilidad y comparabilidad de los resultados obtenidos, por cuanto este diagnóstico debía rendirse presencialmente y requiere de una alta asistencia en cada curso evaluado.



**Desafíos
2022:
Seguimos
aprendiendo**



Desafíos 2022: Seguimos aprendiendo

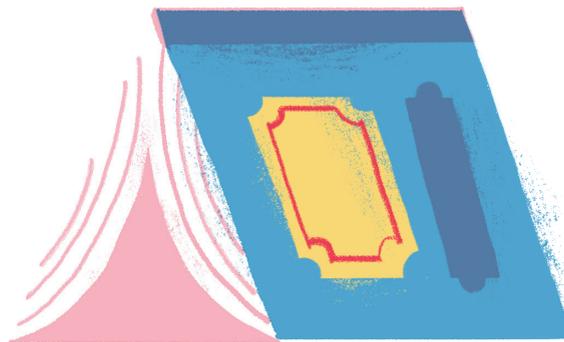
1

Contribuir al proceso de Política de Reactivación Educativa Integral de las y los estudiantes del país, potenciando el uso de nuestras herramientas de evaluación con propósito formativo por parte de las comunidades educativas y sus sostenedores.

El Gobierno está impulsando una Política de Reactivación Educativa Integral en el corto plazo para contrarrestar el efecto que ha tenido la pandemia en estos últimos dos años. Al respecto, la necesidad de contar con información útil y ágil es clave en una coyuntura como la actual. Por su diseño, el DIA tiene capacidad de entrega de resultados por curso, lo cual representa un aporte sustantivo a la información con la que cuentan los y las docentes respecto a los aprendizajes de sus estudiantes.

Además, los resultados de las evaluaciones del DIA se encuentran disponibles inmediatamente –una vez que se aplica en los establecimientos educacionales–, de modo

que pueden ser considerados en el corto plazo como antecedentes para que profesoras y profesores ajusten la planificación y avancen en el currículum, considerando los aprendizajes logrados y no logrados. La información también resulta útil para que los equipos encargados de apoyar y dar soporte a las acciones de mejora orienten y planifiquen su quehacer de cara a la superación de los efectos de la pandemia sobre el aprendizaje: equipos técnicos a nivel de cada sostenedor, Unidad de Apoyo Técnico Pedagógico de los SLEP, los Departamentos Provinciales de Educación, etc.



Desafíos 2022: Seguimos aprendiendo



Ampliar y fortalecer el uso del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA), tanto desde el punto de vista de la provisión de evaluaciones como del uso de sus resultados, por parte de las comunidades educativas y sus sostenedores.

La instalación y uso del DIA en estos casi tres años ha permitido a las comunidades educativas contar con información inmediata y acorde a sus necesidades de uso pedagógico. En ese sentido, la Agencia como institución encargada de evaluar, orientar e informar, se plantea fortalecer estas evaluaciones para el año 2022 y

2023, impulsado una mayor cobertura de establecimientos que utilicen el dispositivo. También se busca seguir trabajando en la mejora a las plataformas de entrega de resultados para sostenedores y en orientaciones de uso de los datos, avanzando paulatinamente en disponer de la información a otros actores del sistema educativo.



Desafíos 2022: Seguimos aprendiendo

3

Orientar a las comunidades educativas y sus sostenedores -con especial énfasis en los Servicios Locales de Educación Pública- en la información que entregan nuestros dispositivos de evaluación para el mejoramiento educativo, articulando los resultados y datos disponibles con la planificación de las acciones de mejora plasmadas en el PME, y con las acciones de apoyo y acompañamiento del MINEDUC, los sostenedores y directivos.

El Ministerio de Educación impulsará el Plan de Mejoramiento Educativo como única herramienta para la planificación y gestión de la mejora. Por ende, la Agencia de Calidad de la Educación deberá promover el uso de los resultados de sus evaluaciones para el diagnóstico y la definición de acciones de mejoramiento en el marco de la elaboración y monitoreo del PME en cada establecimiento.

Esta información que provee la Agencia no se limita a logros de aprendizaje de los Objetivos de Aprendizaje establecidos en el currículum vigente, pues ello se complementa con resultados de aprendizaje socioemocional, evaluación de condiciones para el aprendizaje, clima y convivencia escolar, liderazgo y gestión para la mejora, entre otros. Todos estos resultados, en su conjunto, configuran de manera algo más completa una evaluación de la calidad integral del servicio educativo.



Desafíos 2022: Seguimos aprendiendo

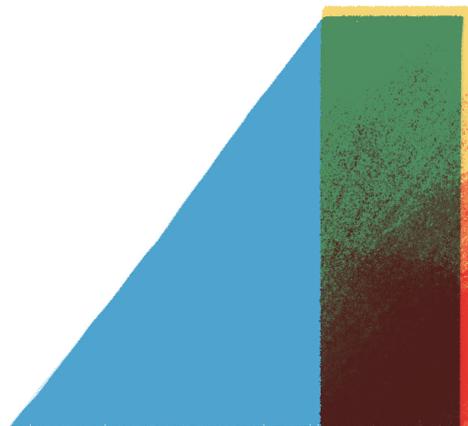


Fortalecer las visitas evaluativas de procesos de gestión con foco en la evaluación y orientación de las condiciones para el aprendizaje en las comunidades educativas y a nivel territorial.

A través de los años, la Agencia ha transitado desde una visita integral que evalúa todas las dimensiones de la gestión escolar a un sistema de evaluación y orientación del desempeño (visitas), que es más pertinente al contexto y necesidades de los establecimientos educacionales. Por tanto, se ofrecen una serie de visitas focalizadas para fortalecer las capacidades institucionales internas de las comunidades educativas y orientar la mejora continua de los procesos de gestión escolar.

En la actualidad, el desafío para la Agencia es promover el desarrollo de visitas con foco en la evaluación de

condiciones para el aprendizaje, es decir, que permitan evaluar y orientar el desarrollo de prácticas pedagógicas adecuadas para la mejora de los aprendizajes, con especial atención a las condiciones existentes en los Servicios Locales de Educación Pública. Además, del fortalecimiento de visitas que evalúen y orienten las prácticas en liderazgo educativo (sostenedor(a) y director(a)), gestión curricular, apoyo al desarrollo de los y las estudiantes, convivencia escolar y prácticas que faciliten el desarrollo socioemocional de los y las estudiantes.



Desafíos 2022: Seguimos aprendiendo

5

Fortalecer el despliegue y trabajo territorial de las Macrozonas y su coordinación con el nivel central de la Agencia.

La Agencia hoy cuenta con cinco oficinas macrozonales (Iquique, Santiago, Concepción, Puerto Montt y Punta Arenas), cada una está encargada de implementar y difundir localmente las actividades institucionales, particularmente, las visitas evaluativas, y gestionar distintas instancias de articulación con las otras instituciones que conforman el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (SAC) en todo el país.

En el contexto del Nuevo Horizonte de Transformaciones Educativas que promueve el Ministerio de Educación, el desafío para la Agencia es profundizar de manera efec-

tiva su vinculación con los territorios y realidades locales, ya no solo desde las oficinas macrozonales que abarcan entre dos a cuatro regiones, con las dificultades geográficas y comunicacionales que ello implica, sino que desde las mismas regiones, por medio de oficinas que faciliten la articulación con las demás instituciones del SAC a nivel local (Secretarías Ministeriales de Educación, Departamentos Provinciales de Educación, Direcciones SLEP, Dirección Regional de la Superintendencia de Educación, etc.).





GESTIÓN 2021

Agencia de Calidad de la Educación



Cuenta 
Pública
Participativa 2022

 [instagram.com/agenciaeducacion](https://www.instagram.com/agenciaeducacion)

 [facebook.com/Agenciaeducacion](https://www.facebook.com/Agenciaeducacion)

 twitter.com/agenciaeduca

[agenciaeducacion.cl](https://www.agenciaeducacion.cl)