



Diagnóstico Socioemocional durante la pandemia

Esta publicación usa criterios de lenguaje inclusivo tales como núcleos femeninos y no solo masculinos, según sentido particular [ej., *madres, padres y apoderados*], integración de género en nomenclaturas específicas [ej., *director(a)*] o empleo del femenino en usos históricamente masculinos [ej., *ciudadanía* en vez de *ciudadanos*], entre otros. Sin embargo, para evitar la saturación gráfica y léxica, que dificulta la comprensión y limita la fluidez de lo expresado, y en consonancia con la norma de la Real Academia Española, se usará el masculino sin marcar la oposición de géneros en la mayoría de los nombres y determinantes que el texto provea [ej., *las educadoras*], según su formato e intención comunicativa.

Diagnóstico **Socioemocional** durante la pandemia

Agosto 2021

División de Estudios, Agencia de Calidad de la Educación

contacto@agenciaeducacion.cl

600 225 43 23, opción 1

Morandé 360, piso 9

Santiago de Chile

2021

Antecedentes

Este documento tiene como objetivo describir los resultados obtenidos en el Estudio Exploratorio de Evaluación Digital (E3d), que se aplicó en 2020 a una muestra de establecimientos del país, con el fin de evaluar a estudiantes de 8.º básico a través de pruebas de Lectura y Matemática. Como parte del estudio se aplicaron también *Cuestionarios de Calidad y Contexto* dirigidos a toda la comunidad educativa. El foco de estos cuestionarios se encuentra en la evaluación de aspectos socioemocionales de los estudiantes.

La relevancia del aprendizaje y de las habilidades socioemocionales en el contexto educativo está dada por el rol de este como un espacio de socialización de niños y niñas, donde los vínculos con adultos y compañeros son centrales en el desarrollo de sus habilidades socioemocionales y donde las relaciones positivas con los demás favorecen la sensación de bienestar de los estudiantes. Por esto, los contextos escolares deben entenderse como un lugar donde se promueven respuestas emocionales positivas entre niños, niñas y jóvenes, en tanto generan en ellos un mayor acercamiento hacia los adultos significativos y hacia sus pares. A su vez, estos vínculos positivos producen bienestar y favorecen el desarrollo de la identidad y de las habilidades socioemocionales, junto con impactar positivamente en el ámbito académico (Milicic et al., 2014; Hernández, 2005 en Berger et al., 2009).

La pandemia generada por el virus COVID-19 ha tenido consecuencias en la salud mental y física de la población en general. En el caso particular de niños, niñas y adolescentes, si bien la evidencia epidemiológica sugiere que este grupo tiene menor probabilidad de sufrir consecuencias físicas graves en caso de contagio, no es indiferente a las consecuencias psicosociales derivadas de esta crisis sanitaria. La incertidumbre asociada a la enfermedad, las medidas de distanciamiento social, los cierres de escuelas, el estrés al que han sido sometidos sus padres y, en algunos casos, la pérdida de seres queridos, tienen una alta probabilidad de afectarlos negativamente. A esto se suman las consecuencias específicas asociadas a la cuarentena y al aislamiento, que implican cambios drásticos en el estilo de vida al que están acostumbrados, incluyendo limitaciones a la actividad física (Imran, Aamer, Sharif, Bodla, & Naveed, 2020; Morgül, Kallitsoglou, & Essau, 2020). Estudios realizados durante 2020 han registrado un aumento en sintomatologías asociadas al estrés agudo en niños desde los dos años en adelante, como irritabilidad, ansiedad, problemas de atención, trastornos del sueño, entre otros (Imran et al., 2020; Orgilés, Morales, Delvecchio, Mazzeschi, & Espada, 2020).



El cierre de las escuelas tiene efectos psicosociales en los niños y las niñas, ya que el establecimiento educativo no es solamente un lugar donde desarrollan habilidades cognitivas, sino que también ofrece oportunidades para la interacción con sus pares y de contención psicológica (Brazendale et al., 2017; Wang, et al. 2019). Por esta razón, resulta relevante evaluar el estado actual de bienestar socioemocional de los estudiantes del país, con el objetivo de generar un diagnóstico que permita establecer mecanismos de respuesta a estas problemáticas y que contribuya a contrarrestar los efectos de la pandemia en ellos.

Resultados del Estudio Exploratorio de Evaluación Digital (E3d)

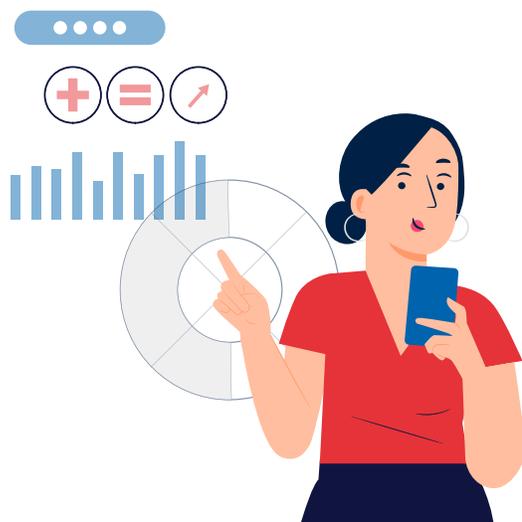
El estudio E3d de evaluación digital fue aplicado a una muestra nacional de estudiantes de 8.º básico durante los meses de noviembre y diciembre de 2020.

A nivel nacional, se logró la participación de aproximadamente 4000 estudiantes de 8.º básico, pertenecientes a 154 establecimientos que formaron parte del estudio, quienes contestaron cuestionarios y pruebas en línea. Los cuestionarios aplicados tuvieron como objetivo evaluar diferentes aspectos del bienestar socioemocional de los estudiantes, tales como su sensación de malestar, preocupación y miedo, su percepción de la seguridad ante el COVID-19 y su autopercepción de la destreza en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Por

otro lado, las pruebas aplicadas evaluaron los Objetivos de Aprendizaje de la priorización curricular 2020 en las áreas de Lectura y Matemática.

Las dimensiones relacionadas con la situación socioemocional de los estudiantes que fueron evaluadas en los cuestionarios son las siguientes:

- *Sensación de malestar*: evalúa la frecuencia con la que los estudiantes han experimentado emociones de malestar y desagrado, tales como irritabilidad, enojo y desgano.
- *Sensación de bienestar*: evalúa la frecuencia con la que los estudiantes han experimentado sensaciones como tranquilidad y calma.
- *Sensación de preocupación y miedo*: evalúa la frecuencia con la que los estudiantes han experimentado sensaciones de miedo y preocupación.



Adicionalmente, y para evaluar el efecto específico de la pandemia sobre los estudiantes, se evaluó la *Sensación de seguridad ante el COVID-19*, por medio de la cual fue medida la frecuencia con la que los estudiantes reportan tener sensación de miedo frente al virus o preocupación ante la posibilidad de contagiarse.

La Tabla 1 muestra los resultados a nivel general en las cuatro dimensiones analizadas. Se observa que en los establecimientos que participaron del estudio, el 54 % de los estudiantes de 8.º básico reportaron haber experimentado alguna sensación de malestar durante el último año, mientras que el 44 % reportó sensaciones de preocupación y miedo. Por el contrario, el 65 % manifestó haber tenido alguna sensación de bienestar. Cabe señalar que las dimensiones *Sensación de malestar* y *Sensación de bienestar* no son excluyentes, ya que las preguntas apuntan a identificar si se han experimentado ciertas sensaciones durante el año de la aplicación del instrumento, por lo que es perfectamente plausible que una persona haya tenido tanto sensaciones de bienestar como de malestar durante este periodo. Por otro lado, el 60 % de los estudiantes de los establecimientos participantes manifestó no haber experimentado sensaciones de preocupación o miedo frente al virus o ante la posibilidad de contagiarse.

Tabla 1 Dimensiones de la medición socioemocional E3d (promedio de % de estudiantes por establecimiento)

Dimensión	Promedio de % de estudiantes por establecimiento
Sensación de malestar	54 %
Sensación de bienestar	65 %
Sensación de preocupación y miedo	44 %
Sensación de seguridad ante el COVID-19	60 %

Fuente: Elaboración y datos de la Agencia de Calidad.

Al analizar los resultados por género, se observa que existen diferencias entre los niveles reportados por hombres y mujeres en las cuatro dimensiones analizadas. La Tabla 2 muestra que, a nivel general, las mujeres han visto afectado en mayor medida su bienestar socioemocional durante la pandemia por COVID-19. En promedio, los establecimientos que participaron en el estudio señalan que el 65 % de sus estudiantes mujeres reportan sensaciones de malestar, y el 51 % reportan sensaciones de preocupación y miedo. Estos porcentajes son estadísticamente superiores a los reportados por los estudiantes hombres de los mismos establecimientos. Por el contrario, los establecimientos reportan que en promedio el 63 % de sus estudiantes hombres han declarado no sentirse preocupados o asustados por el virus, mientras que el 73 % reporta sensaciones de bienestar. Estos porcentajes son estadísticamente superiores a los reportados por las mujeres en los mismos establecimientos.

Estos resultados entregan importante información sobre cómo los distintos estudiantes han sido afectados por las consecuencias de la pandemia. En estudios anteriores, realizados con estudiantes de China e Italia, no se han detectado diferencias por género en los resultados de los efectos emocionales de la pandemia (Larraguibel, Rojas-Andrado, Halpern, & Montt, 2021). En el caso de México, se han detectado diferencias en las consecuencias socioemocionales de la pandemia por género en estudiantes universitarios (De la Cruz-Caballero, Robles-Francia, & Robles-Ramos, 2021), por lo tanto, los resultados de E3d son los primeros en evidenciar una diferencia por género a nivel escolar.

Tabla 2 Dimensiones de la medición socioemocional E3d por sexo (promedio de % de estudiantes por establecimiento)

Dimensión	Mujeres	Hombres
Sensaciones de malestar	65%(+)	43%
Sensaciones de bienestar	56%	73%(+)
Sensaciones de preocupación y miedo	51%(+)	37%
Sensación de seguridad frente al COVID 19	57%	63%(+)

Fuente: Elaboración y datos de la Agencia de Calidad.

Nota: (+) denota una diferencia estadísticamente significativa en los resultados obtenidos entre sexos.

Al analizar las diferencias en los niveles reportados comparadas con el nivel socioeconómico de los establecimientos, se evidencia que existen diferencias en cómo la pandemia ha afectado algunos aspectos socioemocionales de los estudiantes. La Tabla 3 muestra que, en promedio, los establecimientos de nivel socioeconómico medio-alto y alto tienen un mayor porcentaje de estudiantes que declaran tener sensaciones de malestar, así como de preocupación y medio.

Tabla 3 Dimensiones de la medición socioemocional E3d por GSE (promedio de % de estudiantes por establecimiento)

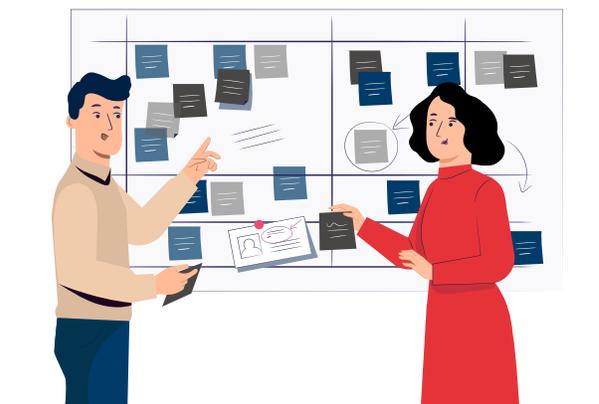
Dimensión	Bajo	Medio-Bajo	Medio	Medio-Alto y Alto
Sensación de malestar	44 %	52 %	55 %	57 %(+)
Sensación de bienestar	65 %	62 %	64 %	67 %
Sensación de preocupación y miedo	39 %	41 %	45 %	46 %(+)
Sensación de seguridad frente al COVID-19	58 %	61 %	59 %	61 %

Fuente: Elaboración y datos de la Agencia de Calidad.

Nota: (+) denota una diferencia estadísticamente significativa en los resultados obtenidos entre sexos.

Discusión

Transcurrido más de un año desde que se inició la pandemia por COVID-19, diversos estudios han analizado el impacto que las medidas de restricción de movilidad y de cuidado personal impuestas por las autoridades han tenido en el bienestar socioemocional de los estudiantes. La mayoría de dichos estudios se han llevado a cabo en China e Italia, países donde se ha reportado un aumento considerable de los niveles de ansiedad durante la pandemia. En específico, los estudiantes han reportado una mayor ansiedad de separación, miedo al dolor físico, fobia social, ataques de pánico y ansiedad general (Duan et al., 2020).



La información entregada por el estudio E3d indica que los estudiantes chilenos reportan sensaciones de aburrimiento, irritabilidad, miedo de que a un cercano le pase algo malo, preocupación porque las cosas salgan mal, temor a contagiarse de COVID-19, entre otros. Por otro lado, también reportan, de manera acentuada, (sobre 60 % en todos los casos) haberse entretenido, o bien, sentirse contentos o tranquilos y calmados durante el último año.

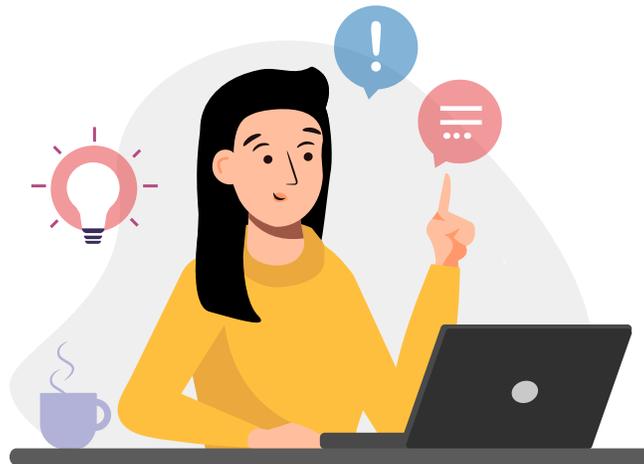
Las diferencias observadas en los niveles de preocupación y malestar declaradas por hombres y mujeres deben ser analizadas con especial cuidado. Estudios anteriores realizados fuera del contexto de pandemia han señalado que las mujeres en etapa escolar tienden a reportar mayores niveles de emociones negativas respecto de sus compañeros hombres, tales como ansiedad, culpa, envidia y vergüenza (Chraif & Aniței, 2013). Siguiendo esta misma línea, también se han registrado diferencias por género en el uso de estrategias de regulación emocional entre los escolares, observándose que las mujeres disponen de un menor uso y manejo de este tipo de herramientas, lo que las deja más expuestas a situaciones estresantes (Öngen, 2010).

Es muy relevante contar con datos para demostrar que los niños y jóvenes, igual que el resto de las personas, reaccionan de distintas maneras frente al estrés generado por eventos inesperados y desconocidos. En la etapa escolar los procesos para aprender a afrontar el estrés se encuentran en desarrollo y dependen en gran medida de las habilidades parentales, el estrés de los cuidadores, las rutinas, las interacciones sociales y el juego, elementos que se han visto afectados significativamente por el aislamiento y el cierre de las escuelas (Larraguibel et al., 2021).

Así, la resiliencia, entendida como un atributo personal que permite a los niños y las niñas manejar tanto pequeñas frustraciones como grandes traumas, debería ser desarrollada e impulsada por políti-

cas públicas, sobre todo tomando en cuenta las distinciones observadas en los resultados por género y por nivel socioeconómico. Dichas políticas deberían orientarse a la entrega de herramientas a los niños y jóvenes para sobrellevar los distintos eventos que pueden generar desbalances emocionales y psicológicos (Jiao et al., 2020).

Satisfacer las necesidades sociales y emocionales de los estudiantes aumenta su capacidad para el aprendizaje, mejora el dominio de las asignaturas, aumenta la motivación por el aprendizaje y la asistencia a clases (Berger et al., 2009).



Referencias

- Berger, C., Milicic, N., Alcalay, L., Torreti, A., Arab, M., & Justiniano, B. (2009). Bienestar socioemocional en contextos escolares: la percepción de estudiantes chilenos. *Estudios Sobre Educación, 17*, 21–43.
- Chraif, M., & Anıteı, M. (2013). Gender Differences in Measuring Positive and Negative Emotions Self-perception among Romanian High School Students–A Pilot Study. *Procedia - Social and Behavioral Sciences, 76*, 181–185. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.04.095>
- De la Cruz-Caballero, A. M., Robles-Francia, V. H., & Robles-Ramos, V. A. (2021). Diferencias de género en la sensibilidad emocional por covid-19 en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo, 12*(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.903>
- Duan, L., Shao, X., Wang, Y., Huang, Y., Miao, J., Yang, X., & Zhu, G. (2020). An investigation on mental health status of children and adolescents in China during the outbreak of COVID-19. *Journal of Affective Disorders, 275*, 112–118.
- Imran, N., Aamer, I., Sharif, M. I., Bodla, Z. H., & Naveed, S. (2020). Psychological burden of quarantine in children and adolescents: A rapid systematic review and proposed solutions. *Pakistan Journal of Medical Sciences, 36*(5), 1106–1116. <https://doi.org/10.12669/pjms.36.5.3088>
- Jiao, W. Y., Wang, L. N., Liu, J., Fang, S. F., Jiao, Fu, Y., Pettoello-Mantovani, M., & Somekh, E. (2020). Behavioral and Emotional Disorders in Children during the COVID-19 Epidemic. *The Journal of Pediatrics, 221*, 264-266.e1.
- Larraguibel, M., Rojas-Andrado, R., Halpern, M., & Montt, M. E. (2021). *Impacto de la Pandemia por COVID -19 en la Salud Mental de Preescolares y. Santiago, Chile.*
- Morgül, E., Kallitsoglou, A., & Essau, C. (2020). Psychological effects of the COVID-19 lockdown on children and families in the UK. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes, 7*(3), 42–48. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2020.mon.2049>
- Öngen, D. E. (2010). Cognitive emotion regulation in the prediction of depression and submissive behavior: Gender and grade level differences in Turkish adolescents. *Procedia - Social and Behavioral Sciences, 9*, 1516–1523. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.12.358>
- Orgilés, M., Morales, A., Delvecchio, E., Mazzeschi, C., & Espada, J. P. (2020). Immediate Psychological Effects of the COVID-19 Quarantine in Youth From Italy and Spain. *Frontiers in Psychology, 11*(November), 1–10. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.579038>

Diagnóstico Socioemocional durante la pandemia



twitter.com/agenciaeduca
facebook.com/Agenciaeducacion
instagram.com/agenciaeducacion

agenciaeducacion.cl