

Herramienta

Matriz de priorización de problemas

Módulo 2

¿Qué es?

La matriz de priorización o valoración de problemas es una herramienta que consiste en una tabla en la que se presentan diferentes criterios que permiten realizar una elección, en este caso, definir cuál problema puede ser prioritario de abordar.

¿Para qué sirve?

La matriz de priorización de problemas es útil para tomar decisiones y clasificar problemas, con base en la ponderación de opciones y aplicación de criterios.

¿Cómo aplicarla?

Materiales requeridos:

- Pliego de papel con la matriz dibujada o pizarra o pantalla para proyectar (puede realizarse directo en computador)
- Lápices

Número de participantes: 1 a 8 personas

Tiempo requerido: 15 a 30 minutos

Descripción

- Para comenzar, es importante establecer o recordar hacia dónde apunta el análisis, es decir, cuál es su foco. Como ejemplo, utilizaremos el siguiente objetivo: Mejorar el aprendizaje integral de los estudiantes.

- Luego, definir los problemas que interfieren para el logro del objetivo declarado y que se analizarán para la priorización. Para definir los problemas, se puede considerar información externa como el Diagnóstico Integral de Aprendizajes o información interna que se haya relevado con el equipo de gestión.
- A continuación, es preciso determinar los criterios que ayudarán a valorar los problemas. Para ello, puede ser útil hacerse la siguiente pregunta: ¿Qué es importante que cada problema cumpla?
- Los criterios deben ser conocidos por todos los participantes del análisis y deben estar definidos de manera clara para que todos los entiendan de la misma forma. En la tabla que utilizaremos de ejemplo, hemos definido los siguientes criterios con sus respectivas alternativas de ponderación:

Magnitud: Tiene que ver con la cantidad de personas (en este caso de estudiantes) afectadas por el problema. ¿Cuántos estudiantes son afectados por el problema?

Ponderaciones: Menos de 50% - Hasta 100%

Gravedad: Registra la intensidad del daño o interferencia que ocasiona el problema para lograr el objetivo que se ha declarado. En este caso, ¿cuánto daño ocasiona al aprendizaje integral de los estudiantes?

Ponderaciones: Nada grave – Medianamente grave – Grave – Muy grave

Herramienta

Matriz de priorización de problemas

Módulo 2

Capacidad: Se refiere a la capacidad de resolver el problema en el corto plazo. ¿Qué posibilidad de solución tenemos en el corto plazo?

Ponderación: Nula – Baja – Mediana – Alta – Muy alta

Beneficio: Indica el nivel de utilidad o beneficio que la solución del problema aporta al logro del objetivo. En el ejemplo: ¿Cuánto beneficia al aprendizaje integral de los estudiantes la solución de este problema?

Ponderaciones: Nulo – Bajo – Medio – Alto – Muy alto

- Toda la información antes detallada, permite la elaboración de una tabla/matriz, como el siguiente ejemplo:

Problemas \ Criterios	Magnitud ¿Cuántos estudiantes son afectados por el problema?	Gravedad ¿Cuánto afecta al aprendizaje integral de los estudiantes?	Capacidad ¿Qué posibilidades de solución tenemos en el corto plazo?	Beneficio ¿Cuánto beneficia al aprendizaje integral de los estudiantes?
Problema A				
Problema B				
Problema C				

- Usando una tabla/matriz como esta se puede realizar una valoración de cada problema. Una opción es hacerlo de manera individual y luego cada participante comparte con los demás sus apreciaciones, quedando aquellas que más se repiten. Otra opción es que el facilitador vaya realizando la valoración en la pizarra, invitando a los demás a opinar y a consensuar cada ponderación.

- ¿Cuál será el o los problemas priorizados? Aquel que afecte a un mayor número de estudiantes (lo más cercano al 100%), que se considere grave o muy grave en relación con su influencia negativa en el aprendizaje de los estudiantes, que tenga una alta o muy alta posibilidad de solución en el corto plazo y que tenga un alto o muy alto beneficio a los estudiantes.