

# Macrozona AUSTRAL

y su adaptación al contexto de pandemia

---

**Reporte de  
Experiencia  
de Calidad**

Agencia de  
Calidad de la  
Educación



# Índice

<b>I. Introducción</b>	<b>5</b>
<b>II. Objetivo del Reporte</b>	<b>8</b>
II.1. Objetivo general	8
II.2. Objetivos específicos	8
<b>III. Contexto del trabajo implementado por la Macrozona Austral en 2020</b>	<b>9</b>
III.1. Repercusión del contexto sanitario en las comunidades escolares	10
III.2. El trabajo de la Macrozona Austral en contexto de pandemia	11
<b>IV. Articulación en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación 2020</b>	<b>14</b>
IV.1. Las mesas SAC en contexto de pandemia	15
IV.2. Acciones desarrolladas a nivel SAC	16
IV.3. La Macrozona Austral en el marco del SAC 2020	18
<b>V. Implementación de dispositivos de evaluación y orientación 2020</b>	<b>22</b>
V.1. Localización de los dispositivos de evaluación y orientación implementados	22
V.2. Resultados de la implementación de los dispositivos de Evaluación y Orientación 2020	25
<b>VI. Experiencias representativas del trabajo desarrollado durante 2020</b>	<b>30</b>
VI.1. Ruralidad en la región de Aysén y dificultades de conectividad	31
VI.2. La Macrozona Austral conociendo otras experiencias educativas en el contexto nacional	33
VI.3. Pequeñas escuelas rurales en la región de Magallanes	34
<b>VII. Conclusiones y desafíos</b>	<b>37</b>
VII.1. A nivel de sistema educativo	38
VII.2. A nivel del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación	39
VII.3. A nivel de la Agencia de Calidad de la Educación	40
VII.4. A nivel de la Macrozona Austral	41

El presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante”, “el profesor” y sus respectivos plurales, así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo, para referirse a hombres y mujeres. Esta opción obedece a que no existe acuerdo universal respecto de cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en el idioma español, salvo utilizando “o/a”, “los/las” y otras fórmulas similares, las que suponen una saturación gráfica que puede dificultar la lectura de los textos.

## **Reporte de Experiencia de Calidad Macrozona Austral**

---

Agencia de Calidad de la Educación

[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)

[contacto@agenciaeducacion.cl](mailto:contacto@agenciaeducacion.cl)

José Nogueira 1272

Punta Arenas, Chile

2021

# I. Introducción

La Agencia de Calidad de la Educación forma parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar (SAC)<sup>1</sup>, conformado además por el Ministerio de Educación, la Superintendencia de Educación y el Consejo Nacional de Educación. En este contexto, tiene como funciones centrales y distintivas evaluar y orientar el sistema educativo, para que este propenda al mejoramiento y la equidad de oportunidades para que todos los estudiantes puedan recibir una educación de calidad. Para ello, la Agencia evalúa, informa y orienta los procesos y resultados de las comunidades educativas, con el fin de contribuir al aseguramiento de altos estándares educativos y movilizar a los establecimientos hacia el mejoramiento de la calidad de la educación que ofrecen.

Para el adecuado desarrollo de sus funciones a lo largo del territorio nacional, la Agencia cuenta con cinco oficinas Macrozonales. Cada una está encargada de implementar localmente las actividades institucionales, con especial

<sup>1</sup> Ley 20529.

énfasis en la evaluación y orientación del desempeño de los establecimientos educacionales. Así, estas organizan y gestionan administrativamente su propio funcionamiento; coordinan la realización de las visitas evaluativas; desempeñan importantes tareas de despliegue, comunicación y difusión de las diversas iniciativas que se desarrollan en la Agencia; y gestionan distintas instancias de articulación con las otras instituciones que conforman el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en todo el país, con lo que contribuyen a una mayor presencia del servicio en el territorio nacional.

Las cinco oficinas Macrozonales de la Agencia son:

Macrozona	Oficina Macrozonal	Regiones
Norte	Sede en la ciudad de Iquique	Arica y Parinacota Tarapacá Antofagasta Atacama
Centro Norte	Sede en la ciudad de Santiago	Coquimbo Valparaíso Metropolitana de Santiago Libertador General Bernardo O'Higgins
Centro Sur	Sede en la ciudad de Concepción	Maule Ñuble Biobío La Araucanía
Sur	Sede en la ciudad de Puerto Montt	Los Ríos Los Lagos
Austral	Sede en la ciudad de Punta Arenas	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo Magallanes y de la Antártica Chilena

Durante 2020, en el contexto de la pandemia por covid-19, las escuelas han cumplido un rol clave en cuanto a buscar distintas formas de dar continuidad a los aprendizajes de niños, niñas y jóvenes, además de proporcionar acompañamiento socioemocional tanto a los estudiantes como a sus familias. Esto exigió, a la vez, que todo el sistema educativo se adaptara y generara nuevas estrategias y herramientas para llevar adelante el aprendizaje a distancia, implementar modalidades híbridas de educación o asegurar las condiciones básicas para el retorno a la presencialidad.

Del mismo modo, la Agencia se adaptó para mantener su interacción con las escuelas y liceos del país, ajustando y creando nuevas herramientas de evaluación de aprendizajes, de bienestar socioemocional y de evaluación y orientación del desempeño, así como estableciendo nuevas formas de comunicarse de manera remota con las comunidades educativas.

En este marco, a través de todas sus oficinas Macrozonales, la Agencia llegó a los establecimientos educacionales con iniciativas como la *Mentoría para equipos directivos* y *Agencia Conecta* que posibilitaron la implementación de espacios de orientación para líderes educativos de todo el país; el *Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA)*, aportando información inmediata sobre los aprendizajes y el estado socioemocional de los estudiantes; y las *Visitas de Evaluación y Orientación en modalidad remota*. Todas estas instancias buscaron darle continuidad a la labor de la Agencia de evaluar y orientar en el contexto de pandemia, contribuyendo con información para la toma de más y mejores decisiones para el bienestar de los estudiantes a lo largo de todo el país y la continuidad de sus procesos de aprendizaje.

# II. Objetivo del Reporte

## II.1. OBJETIVO GENERAL

Describir el vínculo que ha desarrollado la Macrozona Austral de la Agencia de Calidad de la Educación con el territorio en el que se asienta durante 2020.

## II.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir las características generales del territorio y las particularidades de la gestión escolar en la Macrozona Austral.
2. Describir el trabajo que ha realizado la Agencia mediante las *Visitas de Evaluación y Orientación* y de manera conjunta con otras instituciones del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la Macrozona Austral.
3. Identificar experiencias particulares y aprendizajes que la Macrozona Austral ha desarrollado en el trabajo con las comunidades escolares.
4. Plantear desafíos para los diferentes niveles del sistema educativo, a partir del vínculo de la Macrozona Austral con el territorio.

# III. Contexto del trabajo implementado por la Macrozona Austral en 2020

La Macrozona Austral permite a la Agencia de Calidad de la Educación desarrollar sus funciones en el territorio que corresponde a las regiones de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y de Magallanes y de la Antártica Chilena, ambas dentro de las más extensas del país, aunque con la más baja densidad de población a nivel nacional. La instalación de las oficinas y del equipo de profesionales en la ciudad de Punta Arenas entregan una importante señal de descentralización al sistema educativo y a las comunidades escolares, que se traduce en una presencia permanente de la Agencia en el territorio para responder a las inquietudes y necesidades que surgen en ambas regiones. Al mismo tiempo, esta presencia permite llevar a cabo un trabajo articulado y sistemático del Sistema de Aseguramiento de la Calidad y los procesos de evaluación y orientación considerando el conocimiento de las particularidades de las zonas extremas del país.

En la actualidad, en ambas regiones existe un total de 177 establecimientos educacionales cuya distribución, de acuerdo a su dependencia, se desagrega de la siguiente manera: de los 86 establecimientos de la región de Aysén un 62,8% son municipales, un 36% particulares subvencionados, un 1,1% de administración delegada y no existen establecimientos particulares pagados. Por su parte, de los 91 establecimientos de la región de Magallanes un 59,3% son municipales, un 34% particulares subvencionados y un 6,6% particulares pagados. Cabe señalar que en ninguna de las dos regiones se han implementado aún los Servicios Locales de Educación (SLE), sin embargo, los SLE de Aysén y Magallanes proyectan para 2022 el inicio de sus funciones.

### **III.1. REPERCUSIÓN DEL CONTEXTO SANITARIO EN LAS COMUNIDADES ESCOLARES**

En 2020, la crisis sanitaria vivida a nivel mundial también tuvo impacto en la vida de numerosas comunidades escolares de las regiones de Aysén y Magallanes. En este sentido, el aumento o descenso de contagios y otras variables sanitarias determinaron recurrentes avances y retrocesos en el Plan Paso a Paso<sup>2</sup> en ambas regiones, transitando desde prolongados períodos de cuarentena hacia etapas de mayor movilidad, situación que condicionó las formas de implementar la enseñanza en todos los niveles educativos.

En este marco, todas las comunidades escolares de las regiones australes desarrollaron un trabajo de rediseño y ajuste de sus prácticas para dar continuidad al proceso educativo. Estas se concentraron en la entrega de material pedagógico impreso, el envío de cápsulas de aprendizaje utilizando sistemas de mensajería instantánea, la realización de llamadas o videollamadas para atender aspectos socioemocionales y pedagógicos de los estudiantes, el uso de radios locales y redes sociales y, eventualmente, la implementación de clases remotas cuando la disposición de dispositivos tecnológicos y la conectividad lo permitían.

<sup>2</sup>El Plan Paso a Paso es la estrategia gradual para enfrentar la pandemia según la situación sanitaria de cada zona en particular. Se trata de 4 escenarios o pasos graduales, que van desde la Cuarentena hasta la Apertura Inicial, con restricciones y obligaciones específicas. El avance o retroceso de un paso particular a otro está sujeta a indicadores epidemiológicos, red asistencial y trazabilidad. <https://www.gob.cl/coronavirus/pasoapaso/>

En consideración a esto último, las localidades rurales de ambas regiones fueron las que presentaron mayores obstáculos para desarrollar actividades pedagógicas sincrónicas, a causa de las dificultades en el acceso a internet que enfrentan constantemente. Esto se produce, por ejemplo, porque en algunas zonas de los territorios australes las empresas de telecomunicación no prestan el servicio de internet debido a la baja densidad poblacional o, en caso de existir internet satelital, la señal es inestable por las características geográficas y climáticas imperantes.

Asimismo, es necesario señalar que, hacia fines del año, algunas escuelas rurales y establecimientos urbanos de la región de Aysén solicitaron las autorizaciones respectivas para retornar presencialmente a sus aulas, considerando a todo el alumnado en el caso de establecimientos con baja matrícula o priorizando actividades escolares con algunos niveles educativos, por ejemplo, cursos de fin de ciclo (8° básico o 4° medio). No obstante, en la mayoría de los casos el trabajo presencial se mantuvo solo durante algunos días o, excepcionalmente, un par de semanas, debiendo retornar a la realización de actividades a distancia debido al aumento de contagios lo que llevó a cambios de fase en el Plan Paso a Paso. Situación similar experimentaron algunos establecimientos de la provincia de Tierra del Fuego, en Magallanes, que presentaron solicitudes para retornar presencialmente y que luego debieron volver a las actividades remotas por la aparición de contagios en la zona.

### **III.2. EL TRABAJO DE LA MACROZONA AUSTRAL EN CONTEXTO DE PANDEMIA**

Tal como les sucedió a muchos equipos de trabajo, la crisis sanitaria impuso al equipo de Macrozona Austral importantes desafíos para dar continuidad a las diferentes funciones y tareas que se desarrollan en el territorio, sin embargo, también brindó oportunidades de crecimiento profesional a nivel individual y colectivo.

En este sentido, los principales retos se enmarcaron, por una parte, en el aprendizaje y adaptación a un sistema de comunicación virtual que no se utilizaba habitualmente, a través del cual se pudiera mantener el vínculo humano y profesional con los distintos actores del sistema educativo. Por

otra, en la organización de horarios y espacios de conectividad que permitieran responder a las demandas laborales, del sistema educativo y las implicancias sociofamiliares que trajo consigo la modalidad de teletrabajo.

En relación a las oportunidades de desarrollo, es posible identificar algunas que se presentaron inmediatamente iniciado el trabajo remoto, cuando las profesionales de la Macrozona se incorporaron activamente a la adaptación del quehacer institucional, principalmente, de las *Visitas de Evaluación y Orientación*, con el objeto de responder oportunamente a las necesidades de las comunidades escolares en este nuevo contexto. En las condiciones habituales y presenciales de trabajo, estos espacios de participación hubieran sido difíciles de implementar, puesto que cada equipo tiene sus propias exigencias y metas que cumplir, dedicando sus esfuerzos a ello. No obstante, en el contexto actual, los equipos profesionales debieron aunar esfuerzos hacia un objetivo común: la continuidad de las funciones de la institución en un escenario adverso, lo que derivó en la creación de nuevas formas de llegar a los establecimientos a través de dispositivos de evaluación y orientación adaptados a las necesidades que trajo el contexto.

En esta línea, frente a la necesidad de escuelas y liceos de contar con espacios de orientación y contención, la primera iniciativa diseñada y dispuesta fue *Agencia Orienta: Mentoría para equipos directivos* que, por su carácter voluntario, permitió a los equipos de evaluadores de la Macrozona orientar a comunidades educativas a las que, por sus características y particularidades, la Agencia no llega regularmente con *Visitas de Evaluación y Orientación*. Algunas de estas experiencias serán descritas en un apartado posterior de este mismo reporte.

Por otra parte, la virtualidad permitió que las profesionales de la Macrozona formaran parte de equipos integrados por evaluadores de las distintas Macrozonas del país, lo que se constituyó en una oportunidad para compartir experiencias y estilos de trabajo orientado a un objetivo común, enriqueciendo mutuamente sus prácticas profesionales. Del mismo modo, este sistema de trabajo virtual abrió las fronteras habituales de la Macrozona Austral, ya que, aun encontrándose en una zona extrema del territorio nacional, ha permitido al equipo profesional tomar contacto con comunidades escolares

de diversas regiones del país, ampliando así el conocimiento de la realidad escolar en este contexto.

En síntesis, el trabajo directo que el equipo Macrozonal realizó durante 2020 con las comunidades escolares de ambas regiones estuvo marcado por la crisis sanitaria que, como se ha señalado, planteó importantes desafíos asociados a la necesidad de adaptarse a nuevos escenarios cargados de incertidumbre, pero también ofreció grandes oportunidades, como la posibilidad de ajustar las visitas a la modalidad remota y llegar así a establecimientos que normalmente no son visitados por la Agencia. Esto otorgó la experiencia de conocer distintas comunidades escolares del país y, sobre todo, incrementar los espacios para el trabajo colaborativo dentro y fuera de la institución, con profesionales de todo el sistema escolar.

## IV. Articulación en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación 2020

Uno de los ejes centrales del trabajo de las oficinas Macrozonales de la Agencia es la coordinación y articulación en el territorio con las otras instituciones que conforman el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación y, a través de ellas, con las distintas organizaciones que conforman el sistema educativo. Durante 2020, estas instancias fueron clave para mantener la comunicación y la organización de las acciones que cada institución desarrolla en torno al acompañamiento y orientación de los establecimientos educacionales en un contexto tan desafiante y particular.

#### IV.1. LAS MESAS SAC EN CONTEXTO DE PANDEMIA

Las mesas SAC son instancias de encuentro que reúnen a las autoridades o representantes regionales de las distintas instituciones que componen el Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación. Además, de acuerdo a los requerimientos de la política pública educacional, se han incorporado también la Subsecretaría e Intendencia de Educación Parvularia, los Comités Locales de Desarrollo Profesional Docente y otros actores relevantes en temáticas como Educación Técnico-Profesional y Liceos Bicentenario. Sus reuniones periódicas en las regiones de Aysén y Magallanes han contribuido a generar confianza y un trabajo colaborativo y articulado, así como una comunicación más directa y expedita entre las instituciones que la conforman, en beneficio de las escuelas y liceos del territorio.

Las primeras sesiones de trabajo de las mesas SAC de Aysén y Magallanes, desde marzo de 2020, estuvieron evidentemente enfocadas en dar respuestas oportunas a las emergentes necesidades que la pandemia trajo al país y al sistema educativo, particularmente, a sus escuelas y liceos. En este sentido, mientras se evaluaban los planes de trabajo de 2019 y se afinaban los diagnósticos para 2020, aparecieron los primeros contagios y su exponencial crecimiento, lo que significó el inicio de modalidades de trabajo remoto y el ingreso a cuarentena de muchas comunas del país, siendo las más australes algunas de las primeras en experimentar cuarentenas totales y la suspensión de prácticamente todas sus actividades presenciales.

De este modo, el trabajo de las mesas SAC rápidamente se centró en revisar y replantear sus proyecciones de acción para 2020, esta vez con foco en el contexto emergente. Esto se tradujo, en primer lugar, en redoblar los esfuerzos de comunicación y articulación para focalizar de manera coordinada las acciones de acompañamiento y orientación, a través de la entrega de herramientas técnicas y pertinentes a las necesidades particulares en beneficio de las comunidades educativas.

Para ello, se promovió la comunicación permanente y se identificaron los medios más efectivos para informar a todo el sistema sobre aquellas acciones que se fueron implementando para apoyar el quehacer pedagógico y

formativo de las escuelas y liceos del territorio, lo que se va a profundizar más adelante.

Lo anterior significó un gran desafío dado el marco de incertidumbre que el contexto impuso en las comunidades educativas, sus directivos, docentes, asistentes, estudiantes y familias, cuyas experiencias estuvieron fuertemente marcadas por el temor frente a la emergencia sanitaria y las dudas en relación a las condiciones para dar continuidad a los procesos educativos, formativos y de promoción del bienestar socioemocional de los miembros de sus comunidades.

Cabe destacar que, en ambas regiones y desde el primer momento, se planteó que el foco principal era el bienestar de las personas, lo que significó que el SAC debía estar más atento a las necesidades de las escuelas y liceos, sobre todo de aquellos en Categoría de Desempeño Insuficiente. Es por ello que se promovió el flujo de información constante sobre lo que cada institución observaba en terreno, con el objeto de identificar los nudos críticos más necesarios de abordar.

## **IV.2. ACCIONES DESARROLLADAS A NIVEL SAC**

En concreto, desde el comienzo de la emergencia sanitaria, el foco del trabajo de articulación de las mesas SAC estuvo en mantener una comunicación abierta y clara, que pudiera aportar algún grado de seguridad a los establecimientos educacionales, más allá de la incertidumbre propia del contexto. De este modo, se fueron aclarando dudas en aspectos puntuales, como la continuidad del pago de subvenciones a pesar de la suspensión de las clases presenciales, los ajustes y alcances de la promoción escolar en el nuevo contexto y, sobre todo, el énfasis en el tránsito hacia actividades remotas, con el desafío que esto conllevó principalmente para estudiantes y docentes.

Por otra parte, cada institución realizó los ajustes necesarios a sus propios procedimientos para llegar de manera oportuna y pertinente a los establecimientos educacionales, dando así continuidad a sus funciones y mandatos legales. Esto conllevó la revisión y ajuste de marcos de acción, políticas y estrategias puestas a disposición del sistema escolar.

A modo de ejemplo de cómo las instituciones fueron redefiniendo sus acciones prioritarias, todas ajustaron sus seminarios, jornadas, reuniones, cursos y talleres a modalidad remota, dando cabida a distintos *webinars* sobre temáticas atinentes al contexto de trabajo a distancia, entregando herramientas y orientando a las comunidades educativas en todos sus niveles. Del mismo modo, a nivel de secretarías técnicas, departamentos provinciales, la Superintendencia de Educación y la Agencia, se modificaron los modelos de gestión territorial para adaptarlos a las nuevas necesidades, lo que consideró cambios de calendarización y focalización de atención en los establecimientos más descendidos en sus resultados de aprendizaje o aquellos con mayores necesidades de apoyo en general. En el caso particular de las direcciones provinciales, a nivel nacional se avanzó en una reestructuración de los focos de acompañamiento a los establecimientos, priorizando el trabajo de evaluación de los aprendizajes y la detección de estudiantes con factores de riesgo de deserción escolar. En la misma línea, el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP) priorizó el apoyo al programa Aprendo en línea y reenfocó sus acciones formativas en general de acuerdo a las necesidades emergentes.

Todos estos ajustes tuvieron su foco en el uso de herramientas para el desarrollo de las clases remotas, compartir buenas prácticas de acuerdo al contexto (identificadas en las distintas escuelas y liceos del territorio) y, sobre todo, promover estrategias pedagógicas y formativas pertinentes al objetivo de dar continuidad al proceso educativo de los estudiantes y atender a las necesidades socioemocionales de las comunidades educativas.

Dos elementos que es importante tener en cuenta frente a estos ajustes es que, a nivel de mesa SAC, se planteó la necesidad de, por un lado, levantar constantemente información del territorio y ponerla en común en las reuniones correspondientes y, por otro, promover que la información sobre estos ajustes y estrategias llegara a todos los usuarios del sistema de la manera más expedita posible, aprovechando todos los medios disponibles, incluyendo las redes sociales. En efecto, en algunos casos incluso se elaboraron cápsulas radiales y de televisión para complementar este flujo informativo en beneficio de las actividades pedagógicas y formativas.

### IV.3. LA MACROZONA AUSTRAL EN EL MARCO DEL SAC 2020

La Macrozona Austral participó activamente de las mesas SAC de ambas regiones y de otras instancias de coordinación, articulación y trabajo colaborativo, como las mesas focalizadas de Educación Parvularia, Convivencia Escolar y el Comité de Desarrollo Profesional Docente. En cada una de estas instancias, y según correspondía, fue promoviendo las distintas estrategias que la institución fue poniendo a disposición del sistema educativo.

#### IV.3.1. Agencia Orienta: Mentoría para equipos directivos

En el mes de abril, muy al inicio de la pandemia, la Agencia presentó a las mesas SAC la estrategia *Agencia Orienta: Mentoría para equipos directivos*, como una acción desarrollada para orientar a los establecimientos educacionales en las temáticas más prioritarias en este contexto. A través de esta estrategia, las profesionales evaluadoras de la Macrozona llegaron a escuelas y liceos que se inscribieron voluntariamente para recibir orientación en temas relacionados con evaluación de aprendizajes, gestión curricular, liderazgo pedagógico, contención socioemocional y uso de herramientas para la gestión pedagógica. En primer lugar, se promovió la inscripción de establecimientos, para luego, una vez producidos los encuentros, reportar permanentemente los alcances de estas instancias a las mesas SAC, principalmente las necesidades que surgen en el territorio y toda la información que pudiera nutrir sus ajustes a los requerimientos de las comunidades educativas. Las *Mentorías* se implementaron a partir del mes de mayo y durante todo el primer semestre de 2020.

#### IV.3.2. Diagnóstico Integral de Aprendizajes

Posteriormente en el mes de junio, la Macrozona emprendió un intenso trabajo de difusión y formación en razón de la futura implementación del *Diagnóstico Integral de Aprendizajes*. Esta herramienta tiene el propósito de poner a disposición de todas las escuelas del país instrumentos de evaluación para realizar un diagnóstico integral de sus estudiantes y obtener información inmediata sobre su desarrollo socioemocional y sus aprendizajes en Lec-

tura y Matemática, de acuerdo al currículum vigente. El DIA se presenta en una plataforma digital y también pone a disposición material impreso para aquellas comunidades que por sus condiciones de conectividad deficiente lo necesitan.

En este marco, el foco de difusión fue transitando en la medida en que la estrategia se fue desarrollando en el territorio, así, pasó desde promover la inscripción de las escuelas y liceos dando a conocer su alcance y temáticas, hacia el uso de sus resultados en beneficio del trabajo pedagógico y formativo de los equipos directivos y docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje emprendidos con sus estudiantes.

Durante todo este proceso, los equipos profesionales de la Agencia estuvieron permanentemente atentos a resolver dudas y orientar la implementación y el uso de los resultados del DIA. Esto significó un gran esfuerzo, ya que la plataforma estaba disponible para todas las escuelas del país. En algunos casos, el trabajo de apoyo incluyó la distribución de material impreso desde la oficina Macrozonal a los establecimientos destinatarios, labor que fue posible gracias a un esfuerzo logístico mancomunado con los departamentos provinciales, las entidades sostenedoras y, en algunos casos, directamente con los municipios, con la finalidad de llegar oportunamente a las comunidades escolares.

### **IV.3.3. Visitas de Evaluación y Orientación en modalidad remota**

En agosto de 2020, comenzó la difusión de la próxima implementación de las *Visitas de Evaluación y Orientación* a los establecimientos educacionales en modalidad remota. En este marco, durante el segundo semestre se difundió la calendarización y los alcances de las *Visitas de evaluación y orientación Remota*, de *Evaluación y Orientación de Continuidad*, y de *Evaluación y Orientación de la Formación Técnico-Profesional*, estas dos últimas en fase de pilotaje. Cabe enfatizar que todas estas estrategias fueron ajustadas durante el primer semestre del año para llegar a las escuelas y liceos de manera pertinente al contexto sanitario y así dar continuidad al mandato legal de la institución, en beneficio de la orientación de las trayectorias de mejora de las comunidades escolares.

En este sentido, se destaca particularmente que, considerando que para 2021 se proyectaba la puesta en marcha del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Parvularia, la Agencia, de acuerdo a sus funciones, desarrolló y difundió un Modelo de Evaluación y Orientación para este nivel, que consta de un *Diagnóstico Integral del Desempeño* (DID), el sistema de priorización de establecimientos a visitar, el pilotaje de las *Visitas de Evaluación y Orientación* de desempeño de establecimientos que imparten educación parvularia y el diseño de un componente de monitoreo del aprendizaje y desarrollo integral a través de la observación sistemática y pertinente.

Por ello, en el marco de la mesa de educación parvularia se profundizó en los alcances de estas iniciativas y, principalmente de esta visita, nueva para el sistema educativo, presentando la trayectoria de su diseño y desarrollo, su etapa exploratoria y el trabajo inicial junto a la Subsecretaría de Educación Parvularia, la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji), la Fundación Integra y jardines particulares, entre otros. De igual forma, se focalizó en la difusión de los Estándares Indicativos de Desempeño para el nivel, contenido a la base del proceso evaluativo en las áreas de Liderazgo, Bienestar Integral, Gestión Pedagógica, Familia y Comunidad y Gestión de Recursos.

Sumado a lo anterior, se promovió ampliamente el *Diagnóstico Integral del Desempeño* (DID), que tiene como propósito contribuir a la mejora del desempeño de los centros educativos de educación parvularia de acuerdo a los Estándares Indicativos del Desempeño del nivel, a través de la reflexión y autoevaluación al interior de las comunidades educativas. Con este diagnóstico, que debe ser realizado por todos los jardines infantiles en una primera etapa, se dio inicio a la marcha blanca del SAC de educación parvularia.

#### **IV.3.4. Reporte de Experiencias de Calidad de la Macrozona Austral**

En octubre de 2020 se compartió con las autoridades SAC del territorio la primera versión del Reporte de Experiencias de Calidad de la Macrozona, documento que recoge el trabajo desarrollado por la Agencia con las comunidades educativas en las regiones australes durante 2019 y que presenta una mirada global del quehacer de la institución en terreno durante el año.

Dado que el reporte además incorpora las gestiones y el trabajo de articulación llevado a cabo a nivel de las mesas SAC del territorio, dando cuenta de aprendizajes y desafíos que surgieron durante el año, su recepción y evaluación fue muy positiva. En este sentido, se destacó la claridad y la completitud del reporte, se valoró el detalle de las tareas emprendidas y se consideró un documento útil para la organización y gestión de los planes regionales y locales en cada región, por cuanto permitía proyectar el trabajo articulado identificando fortalezas y espacios de mejora.

#### **IV.3.5. Otras temáticas abordadas**

Finalmente, de manera transversal durante 2020, las profesionales de la Macrozona debieron permanecer atentas e informadas respecto de distintas necesidades y consultas emergentes en el territorio, relacionadas, por ejemplo, con la continuidad de la aplicación del Simce, dudas sobre sus resultados y, principalmente, los alcances de la Categoría de Desempeño y sus consecuencias para los establecimientos. Responder a estas consultas significó un desafío mayor en un contexto de incertidumbre, en el que las decisiones se fueron tomando de manera paulatina en la medida que se iban conociendo los efectos de la pandemia y del contexto sanitario.

# V. Implementación de dispositivos de evaluación y orientación 2020

## V.1. LOCALIZACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS DE EVALUACIÓN Y ORIENTACIÓN IMPLEMENTADOS

Macrozona **Austral**

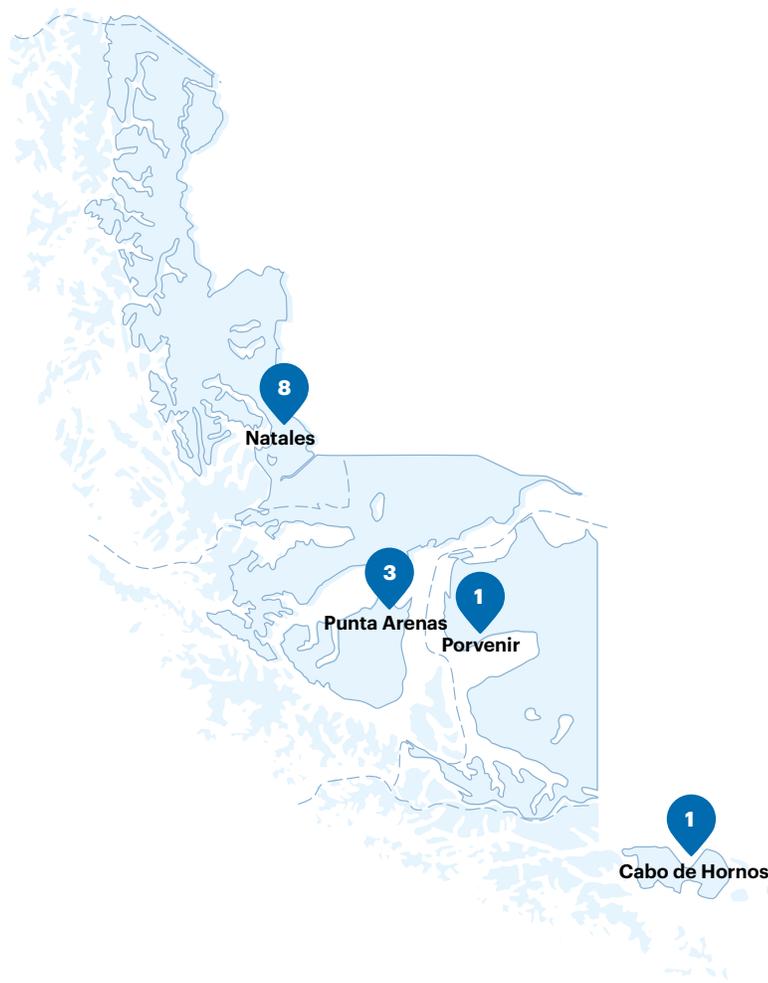
## Región de Aysén del General Carlos Ibañez del Campo



Comuna	Visitas de Evaluación y Orientación	Mentoría	Agencia Conecta	Total de Visitas 2020
AYSÉN	1	3	0	4
CHILE CHICO	0	1	0	1
COYHAIQUE	1	6	0	7
LAGO VERDE	0	1	0	1
<b>Total de Visitas</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>13</b>

Macrozona **Austral**

## Región de Magallanes y Antártica Chilena



Comuna	Visitas de Evaluación y Orientación	Mentoría	Agencia Conecta	Total de Visitas 2020
CABO DE HORNOS	0	1	0	1
NATALES	2	6	0	8
PORVENIR	0	1	0	1
PUNTA ARENAS	2	1	0	3
<b>Total de Visitas</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>13</b>

## V.2. RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS DE EVALUACIÓN Y ORIENTACIÓN 2020

### V.2.1. Agencia Orienta: Mentoría para equipos directivos

Iniciada la contingencia sanitaria, la Agencia comenzó a diseñar y/o ajustar sus estrategias de evaluación y orientación con el objetivo de llegar a los establecimientos educacionales de manera oportuna y contextualizada. De este modo, se incorporaron las *Mentorías para equipos directivos*, que se constituyeron en una respuesta que pone énfasis en la función orientadora de la institución, y cuyo propósito es ofrecer - mediante participación voluntaria - herramientas técnicas a los líderes de las comunidades escolares que contribuyan a facilitar el adecuado desarrollo de procesos, prácticas o estrategias de gestión institucional en contexto de pandemia.

En concreto, un equipo evaluador establece contacto a distancia con el equipo directivo de un establecimiento y, en conjunto, seleccionan una temática de gestión escolar en la que requieren orientaciones para dar continuidad al proceso educativo. Las temáticas sobre las que se trabaja son: liderazgo pedagógico, gestión curricular, evaluación de los aprendizajes, contención socioemocional y uso de herramientas tecnológicas con fines pedagógicos. La visita culmina con la entrega de un plan de orientación y una instancia de seguimiento donde los establecimientos dan a conocer cómo les ha resultado la implementación de las herramientas sugeridas.

La implementación de esta estrategia de orientación en la Macrozona Austral comenzó a fines de abril de 2020, desplegando 20 *Mentorías*: once en la región de Aysén y nueve en la de Magallanes. En esta línea, la temática seleccionada con mayor frecuencia por los establecimientos en la región de Aysén fue evaluación de aprendizajes, con énfasis en prácticas de retroalimentación y evaluación formativa, mientras que en la región de Magallanes los temas abordados se asociaron a gestión curricular, seguidos por temáticas de liderazgo directivo.

De este modo, en la región de Aysén las recomendaciones que con mayor frecuencia se entregaron a las comunidades escolares se enfocaron princi-

palmente en el uso de distintas estrategias o herramientas para la implementación de procesos de retroalimentación efectiva a los estudiantes. En este sentido, se sugirieron prácticas que se fundan en la reflexión, el uso de guías para el trabajo docente, la incorporación de metodología en base a proyectos, estrategias de evaluación formativa y la posibilidad de implementarlas a distancia para fortalecer los lineamientos para el trabajo pedagógico en el contexto de educación remota.

Por su parte, en la región de Magallanes se entregaron diversas recomendaciones de gestión y se orientó el uso de herramientas disponibles en el sistema para atender dichos temas. Entre ellas, procesos y/o herramientas para la evaluación formativa de los aprendizajes, para la implementación de lineamientos pedagógicos comunes para la labor docente en contexto de educación remota y para la continuidad de los procesos de aprendizaje, por ejemplo, definir acuerdos que les permitieran realizar las clases en modalidades sincrónica y asincrónica. Asimismo, se recomendaron herramientas de autocuidado que permitieran atender el agotamiento manifestado tanto por docentes como por estudiantes.

Es necesario destacar que, en ambas regiones, se identificó que un obstaculizador de la continuidad del proceso educativo es la dificultad de conectividad existente en las zonas extremas del país y que, en algunos casos, está dada incluso por sus condiciones climáticas. A ello; además, se sumó la falta de acceso de estudiantes y docentes a equipos tecnológicos necesarios para el proceso educativo a distancia. Por otra parte, de manera transversal, los centros educativos señalaron que la disposición y el compromiso de los equipos docentes y la comunidad en general se constituyeron en el principal facilitador de los procesos, especialmente aquellos vinculados al desarrollo de las clases en el contexto de pandemia.

A modo de síntesis, es importante recalcar que la implementación de esta estrategia de orientación permitió a la Agencia y a la Macrozona Austral en particular, llegar oportunamente a los establecimientos del territorio que se enfrentaban a un escenario totalmente desconocido a causa de la crisis sanitaria. Esto fue valorado por las comunidades escolares visitadas, por cuanto se constituyó en una instancia para escuchar a los equipos direc-

tivos y acoger sus preocupaciones y aprensiones, que no solo se relacionaban con aspectos pedagógicos, sino también con las complejas situaciones socioemocionales que se manifestaron en sus comunidades. En esta línea, las profesionales de la Macrozona son testigo de la forma en que se fortaleció el trabajo colaborativo con distintos actores de las comunidades escolares y de cómo estas desplegaron su creatividad y capacidades institucionales para mantener el vínculo contenedor y formativo con sus estudiantes y dar continuidad al proceso educativo.

### V.2.2. Visitas de Evaluación y Orientación

En el marco de la ley 20529, de acuerdo a la Resolución Exenta 1143 del 18 de abril de 2017, la Agencia de Calidad de la Educación, a través de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño, es la encargada de evaluar y orientar el desempeño de los establecimientos educacionales que reciben aportes del Estado y sus sostenedores, en función de los Estándares Indicativos de Desempeño. Esto con el objetivo de fortalecer las capacidades institucionales y de autoevaluación y, de esta manera, orientar sus planes de mejoramiento educativo y promover la mejora continua de la calidad de la educación que imparten.

Para cumplir con este mandato legal durante la contingencia sanitaria, las *Visitas de Evaluación y Orientación* que se realizaban de manera presencial a los establecimientos fueron adaptadas de acuerdo a las necesidades que impuso el contexto. De este modo, se prioriza la evaluación de 29 de los 59 Estándares Indicativos del Desempeño, los más pertinentes a las nuevas condiciones; se potenció el uso de formularios en línea para el levantamiento de información y se acotaron las entrevistas a los distintos actores de las comunidades educativas. Todos los contactos íntegramente se desarrollaron de manera remota durante todo el año 2020.

Sumado a lo anterior, se implementan versiones adaptadas de las *Visitas de Continuidad* para evaluar y hacer seguimiento a la gestión de establecimientos previamente visitados por la Agencia, y *Visitas Temáticas* a establecimientos que imparten Formación Técnico-Profesional, con focos propios de esta modalidad. En este marco, durante el segundo semestre se realizaron

seis *Visitas de Evaluación y Orientación* en la Macrozona Austral: cuatro en la región de Magallanes y dos en la región de Aysén. En específico, se realizaron dos visitas a establecimientos Técnico-Profesionales y cuatro *Visitas de Continuidad*.

En cuanto a los resultados de estas evaluaciones, entre las principales fortalezas plasmadas en los informes que se asocian a los establecimientos Técnico-Profesionales destacan, por una parte, la adecuada coordinación entre las formaciones general y Técnico-Profesional, que favorece el desarrollo de competencias transversales en sus estudiantes y, por otra, las acciones de apoyo a los docentes de esta última, lo que favorece el diseño y la implementación de actividades y experiencias de aprendizaje en módulos de especialidad.

A su vez, en el caso de las *Visitas de Continuidad*, se destacó positivamente la definición de lineamientos y procedimientos consensuados para la promoción de climas de buen trato y respeto, así como acciones que promueven el buen clima laboral, lo que, en conjunto, se constituyó en un facilitador del trabajo en el contexto de crisis sanitaria durante 2020.

Por otra parte, en cuanto a las debilidades observadas de manera transversal en estas visitas, se identificaron dificultades para implementar procesos de monitoreo y evaluación de acciones desarrolladas en distintos ámbitos de la gestión escolar. Esto, por una parte, impide conocer el cumplimiento de los objetivos propuestos o la contribución de estas tareas a dichos propósitos y, por otra, obstaculiza el desarrollo de procesos de planificación y los ciclos de mejora continua en los establecimientos. Otras dificultades radicarón en el escaso acompañamiento y retroalimentación a los equipos docentes en el contexto de educación remota, dificultad que aparece de manera transversal en el contexto nacional y que impacta negativamente en las posibilidades que los profesores tienen para mejorar sus prácticas pedagógicas.

En el caso de la Visita Técnico-Profesional, se observaron escasas acciones para abrir espacios e instancias que promovieran la equidad de género y la posibilidad de que todo el estudiantado tenga las mismas oportunidades educativas a lo largo de su trayectoria. Esto se evidencia en percepciones de algunos actores educativos sobre la existencia de sesgos de género y

dificultades para incorporar a hombres y/o mujeres en áreas específicas de competencia, debido a estereotipos asociados a un género determinado.

En concordancia con estas dificultades, la Agencia entregó a los establecimientos recomendaciones que apuntaron al diseño e implementación de procesos de monitoreo y evaluación de las acciones llevadas a cabo en diversos ámbitos de la gestión escolar (articulación curricular, clima laboral y buen trato, acompañamiento docente) con el objeto de que puedan conocer la efectividad de los esfuerzos desarrollados y proyectar iniciativas de mejora en caso de ser necesario. De esta forma, las propias comunidades escolares pueden ir identificando y marcando hitos de progreso en su quehacer educativo, que a la vez se transforman en alicientes para continuar. Del mismo modo, ante las particularidades de la formación Técnico-Profesional, se invitó a los establecimientos a instalar espacios de reflexión con la comunidad escolar en torno a la importancia del enfoque de género en esta modalidad de enseñanza, considerando espacios tanto en los establecimientos como en los centros de práctica para tratar el tema.

En síntesis, las *Visitas de Evaluación y Orientación* realizadas en las regiones australes logran visibilizar las fortalezas y oportunidades de mejora que presentan las comunidades escolares, dando cuenta, por una parte, de los esfuerzos realizados para dar continuidad al proceso educativo de niños, niñas y adolescentes en un contexto tan desafiante como el presentado en 2020, especialmente en la modalidad Técnico-Profesional, y por otra, de los desafíos asociados a la instalación de ciclos de mejoramiento completos en los que se incorporan, desde su planificación, acciones concretas de monitoreo, seguimiento y evaluación de las propuestas de mejora. Este desafío fue abordado por las evaluadoras de la Macrozona para elaborar recomendaciones pertinentes, claras y contextualizadas que posibilitan a los establecimientos avanzar en esa dirección, reto que puede extenderse al sistema educativo en su conjunto y más allá del contexto de pandemia.

## VI. Experiencias representativas del trabajo desarrollado durante 2020

La Macrozona Austral tiene interés en destacar tres experiencias que se inscriben en el marco del dispositivo *Agencia Orienta: Mentoría para equipos directivos*, en cuyo contexto el equipo de profesionales tuvo la posibilidad de vincularse con distintas unidades educativas muy disímiles entre sí, y desarrollar un trabajo de orientación con un fuerte carácter de colaboración con cada una de ellas. Al mismo tiempo, a través de estas experiencias se busca reconocer los numerosos esfuerzos que tantas escuelas y liceos de la zona austral del país debieron realizar para dar continuidad a los procesos educativos y llegar a sus estudiantes, pese a los importantes obstaculizadores que debieron enfrentar y que todavía están enfrentando.

## VI.1. RURALIDAD EN LA REGIÓN DE AYSÉN Y DIFICULTADES DE CONECTIVIDAD

### Mentoría implementada gracias al interés, compromiso, iniciativa e ingenio de todos los involucrados

*Escuela Internado José Miguel Carrera, Lago Verde, Coyhaique*

De acuerdo a su Categoría de Desempeño y la planificación inicial de la Agencia, en 2020 correspondía realizar una *Visita de Evaluación y Orientación* a este establecimiento. No obstante, dada la emergencia sanitaria, esta no se iba a poder desarrollar en el corto plazo, por lo que, con el objeto de llegar de manera más oportuna a esta comunidad, se propuso realizar una *Mentoría*. Desde el primer contacto y consciente de los distintos obstaculizadores que se presentaron para hacer efectiva la *Mentoría*, la profesora encargada manifestó su disposición y necesidad de recibir orientaciones para avanzar en la trayectoria de mejoramiento y responder a las demandas que suponía la suspensión de clases presenciales. En este sentido, sus principales necesidades se asociaban al fortalecimiento de las estrategias de retroalimentación de los aprendizajes a distancia e impulsar la participación e involucramiento de padres y apoderados en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Los desafíos que se presentaron estuvieron asociados principalmente a la escasa conectividad con la que cuenta la localidad, que se ve condicionada por su ubicación geográfica y que, al momento de establecer el contacto, se agravó por las condiciones climáticas de la época del año. Así, la escuela experimentó serias dificultades para iniciar o mantener el contacto remoto por cualquier vía; por ejemplo, no era posible mantener contacto telefónico fluido, la posibilidad de recurrir a videollamadas era nula y existían importantes demoras en el envío y recepción de correos electrónicos, ya que ello depende de la escasa e intermitente cobertura de internet satelital en la zona.

En este contexto, no fue posible realizar la entrevista de diagnóstico con la dirección, por lo que, vía correo electrónico, se envió el cuestionario escrito para definir las necesidades de la comunidad. Este documento fue recibido con retraso por la dirección y también por el equipo de profesionales de la

Agencia una vez respondido, por lo que fue necesario hacer ajustes internos en la Macrozona para extender el tiempo de duración de la *Mentoría*. Esta situación se transformó en una oportunidad para el panel de evaluadoras, quienes aprovecharon ese tiempo para preparar un primer plan de orientación en función de las necesidades detectadas en un análisis FODA contenido en el Proyecto Educativo Institucional de la escuela. Posteriormente, una vez analizada y sistematizada la información del cuestionario, las evaluadoras elaboraron un segundo plan de orientación para responder a las necesidades más específicas que manifestó la comunidad para enfrentar la educación a distancia.

Dadas las condiciones de aislamiento ya mencionadas, el equipo de profesionales de la Agencia debió tomar decisiones y plantear soluciones creativas para hacer llegar los planes diseñados. En esta línea, grabaron la presentación de ambos planes frente a una audiencia que en ese momento era inexistente. En este registro se indicó con claridad las herramientas propuestas para abordar ambas necesidades y se entregaron orientaciones de uso para cada una de ellas. Esta grabación fue almacenada en un *pendrive* en el que también se incluyeron todas las herramientas sugeridas.

Posteriormente, se estableció una verdadera red de colaboración territorial entre la Agencia y la Seremi de Educación de la Región de Aysén, ya que la encargada de la Macrozona debió despachar por encomienda el dispositivo de almacenamiento y una copia impresa de todas las herramientas recomendadas. Una vez que la encomienda fue retirada por el mismo alcalde de la comuna, fue entregada a la escuela para finalmente cerrar el ciclo a través de un llamado telefónico a su dirección.

## VI.2. LA MACROZONA AUSTRAL CONOCIENDO OTRAS EXPERIENCIAS EDUCATIVAS EN EL CONTEXTO NACIONAL

### Conocer y estudiar para una orientación pertinente y contextualizada

*Liceo Dr. Humberto Maturana Romesín,  
Santiago, Región Metropolitana*

Uno de los contactos remotos más especiales que tuvo la Agencia en todo el país durante 2020 se desarrolló con un establecimiento inscrito voluntariamente en *Agencia Orienta: Mentoría para equipos directivos*, un centro educativo que imparte enseñanza a jóvenes privados de libertad, siendo uno de los establecimientos que anteriormente se indicó que no cuenta con ordenación, por ende, no se encuentra planificada su visita.

Ante el interés y la disposición de la comunidad educativa, el equipo profesional de la Macrozona asumió el desafío de implementar la estrategia de orientación. Para ello fue necesario estudiar y recoger antecedentes generales sobre el trabajo que realizaban estos establecimientos y las condiciones en las que este desarrollaba su tarea, con el objeto de entregar orientaciones pertinentes y contextualizadas.

Las evaluadoras sostuvieron una entrevista previa con la dirección del establecimiento, de modo de comprender cabalmente el trabajo que realizaban en tiempos regulares y cómo se adaptaron al contexto de pandemia. Posteriormente, tras la entrevista con el equipo directivo, se definieron dos temáticas que en ese momento era urgente abordar con sus docentes y estudiantes. Con esta información y en coordinación con el Nivel Central de la Agencia, se ajustaron los procedimientos y los tiempos de implementación de la *Mentoría*, por lo que la Macrozona pudo establecer un trabajo de colaboración con el encargado regional de educación de adultos en Magallanes, que se concretó mediante una entrevista virtual para profundizar en esta modalidad de enseñanza, sus propósitos y desafíos.

Posteriormente y para tener mayores elementos de contexto a disposición de la orientación, se abre un espacio de trabajo en red entre la Agencia y la

Unidad de Coordinación Nacional de Educación de Personas Jóvenes y Adultas del Mineduc, lo que fue positivamente valorado por ambas instituciones, pues permitió proyectar una coordinación más permanente para visibilizar y responder a las necesidades particulares de este tipo de establecimientos.

Las evaluadoras prepararon dos planes de orientación que permitieran al establecimiento distintas alternativas que pudieran responder a las necesidades de sus docentes y estudiantes. En esta línea, el director del establecimiento manifestó que el trabajo conjunto desarrollado en la *Mentoría* y las herramientas recomendadas en esta instancia les permitieron diseñar y autogestionar jornadas de autocuidado para los docentes que trabajan en este contexto, señalando que esto es un objetivo coherente con su Proyecto Educativo Institucional, que consigna como propósito central que sus profesionales trabajen cada día con ahínco por humanizar la educación.

### VI.3. PEQUEÑAS ESCUELAS RURALES EN LA REGIÓN DE MAGALLANES

#### Comunidades escolares pequeñas que engrandecen la educación

##### *Escuela de Concentración Fronteriza Dorotea, Puerto Natales, Magallanes*

Muchas escuelas rurales del país cuentan con matrículas reducidas, lo que da un particular carácter a la comunidad escolar, cuya función sociofamiliar es fundamental para el territorio en el que se ubican. Estas condiciones no son extrañas para las escuelas rurales de la zona austral del país.

Una escuela con una matrícula de cinco estudiantes no cuenta con Categoría de Desempeño y, por tanto, no cumple los criterios para recibir una visita de la Agencia en tiempos regulares. No obstante, a partir de la experiencia compartida por otros establecimientos de la comuna, esta comunidad solicitó voluntariamente una *Mentoría para equipos directivos*, manifestando su disposición para compartir sus experiencias en el contexto de crisis sanitaria y recibir orientaciones por parte del equipo evaluador.

En esta ocasión, y gracias a la modalidad remota, el panel estuvo formado por una profesional de la Macrozona Austral y otro de la Macrozona Sur, con sede en la ciudad de Puerto Montt. Como ya ha sido señalado en apartados anteriores, esto representa una oportunidad de enriquecimiento profesional, puesto que, si bien todas las Macrozonas responden a una metodología de trabajo definida que se aplica rigurosamente a nivel nacional, los equipos de cada una de ellas tienen estilos particulares de implementar las distintas estrategias y miradas que se fundan profundamente en el territorio.

Considerando las iniciativas ya implementadas por los docentes de la escuela para contactarse con sus estudiantes y las distintas gestiones emprendidas para entregar dispositivos tecnológicos y cobertura a internet a cada uno, el panel evaluador partió desde estas experiencias, el esfuerzo y el trabajo ya desarrollado, y preparó un plan de orientación que les permitiera, por un lado, dar continuidad al proceso educativo a través de la instalación de un sistema de trabajo virtual y, por otro, evaluar formativamente el aprendizaje de sus estudiantes.

En este sentido, la profesora encargada de la escuela valoró y agradeció el trabajo realizado junto a la Agencia, señalando que la instancia fue un aporte al quehacer educativo que venían desarrollando. Asimismo, señaló que gracias a la colaboración de una mirada externa le fue posible identificar fortalezas y debilidades y recibir orientaciones para organizar el trabajo que estaba realizando con sus estudiantes. Desde la particularidad y las necesidades específicas de un establecimiento rural con sus características, manifestó su profundo anhelo de que otras escuelas en similares condiciones puedan acceder a este apoyo profesional brindado por una institución del Estado al alero del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

### ¿Por qué destacar estas experiencias?

Estas experiencias no solo han dejado aprendizajes y retos al equipo de la Macrozona Austral, sino que abren un espacio para visualizar tensiones y desafíos para que la institución y el sistema educativo nacional en su con-

junto puedan dar respuesta a tantas comunidades que educan en condiciones y contextos tan particulares. Quedan de manifiesto algunos aprendizajes importantes que pueden fortalecer las funciones de la Agencia, pues es posible llegar a comunidades escolares que, por sus características, no cuentan con Categoría de Desempeño, lo que implica crear nuevas estrategias que le permitan orientarlas de manera contextualizada y sin descuidar el mandato de la ley.

Por otra parte, estas experiencias son sustento para pensar que la virtualidad y el trabajo remoto se debe proyectar en el tiempo incluso más allá de la pandemia, sobre todo para acceder a establecimientos alejados de los centros urbanos del país. Asimismo, esta forma de trabajo abre múltiples espacios de articulación, interacción y conformación de redes con otras instituciones del Estado y profesionales, que pueden nutrir la mirada y los procesos que involucran las tareas de evaluación y orientación en beneficio de las comunidades escolares.

## VII. Conclusiones y desafíos

Para el final de este reporte, que recoge la experiencia y el trabajo realizado en 2020 por la Agencia de Calidad de la Educación en las regiones de Aysén y Magallanes, se plantean a modo de conclusión algunos desafíos que emergen desde el territorio en el marco de la crisis sanitaria y sus consecuencias para el sistema escolar. Estos retos tocan las funciones y responsabilidades desde el sistema educativo en general, el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, la Agencia a nivel nacional y la propia Macrozona Austral.

## VII.1. A NIVEL DE SISTEMA EDUCATIVO

### Asegurar la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes del país.

Las experiencias presentadas dan cuenta de las dificultades que tuvieron y siguen teniendo muchas comunidades escolares para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje, en especial las rurales y aquellas que atienden poblaciones escolares de alta complejidad sociocultural, debido a la falta de recursos, particularmente, tecnológicos y de conectividad.

Más allá de estas dificultades puntuales, que quedaron de manifiesto al atravesar el complejo escenario de trabajo remoto durante 2020, queda la pregunta sobre cómo el Estado se plantea el avance hacia maneras cada vez más efectivas de asegurar condiciones básicas para que todos los estudiantes puedan emprender trayectorias de aprendizaje exitosas en igualdad de condiciones, a pesar de sus contextos y sobre todo en estas regiones que históricamente han convivido con las dificultades que implican su condición de extremas y su impacto en distintos ámbitos de la vida, como la salud y la educación, de comunidades alejadas de los grandes centros urbanos del país.

A partir de distintos factores del ámbito socioeconómico es posible evidenciar que las zonas extremas cargan con dificultades estructurales para viabilizar un desarrollo homogéneo respecto de otras regiones más cercanas al centro del país. En este sentido, su composición demográfica, las largas distancias de desplazamiento hacia otras regiones y los costos asociados, se conjugan con factores como espacios condicionados de desarrollo laboral y de educación superior de sus habitantes, situación predominante en la región de Aysén.

Por último, de acuerdo a la Ley General de Educación, es deber del Estado resguardar la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa para reducir la brecha educativa que se genera por diversas circunstancias, especialmente aquellas de índole territorial. Al respecto, la próxima puesta en marcha de los Servicios Locales de Educación en las regiones más australes del país trae consigo el reto de asegurar las condiciones para el desarrollo de los pro-

cesos educativos de todos los estudiantes, más allá del contexto de pandemia, teniendo en consideración todo lo que implica habitar y desempeñarse en las regiones extremas del país.

## VII.2. A NIVEL DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

### Fortalecimiento de los ciclos de mejora escolar

Desde las políticas públicas diseñadas a propósito de la investigación sobre mejoramiento escolar, las distintas instituciones que conforman el sistema han promovido, durante años, procesos en los que se propone el cumplimiento de un ciclo de mejora. Tal vez, el principal ejemplo de esto lo constituya la elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) en sus fases estratégicas y anuales.

En esta línea, los establecimientos, en general, presentan avances importantes en lo relacionado con las etapas iniciales del ciclo, referidas a diagnóstico, planificación e incluso implementación de las acciones proyectadas. No obstante, de acuerdo a los resultados de las *Visitas de Evaluación y Orientación* en los establecimientos de la Macrozona, persisten importantes dificultades para llevar adelante el monitoreo, hacer seguimiento y evaluar las acciones o estrategias que han realizado, sobre la base de datos concretos y evidencias objetivas de la manera en que se están trabajando

Históricamente, se ha manifestado que los procesos de mejora escolar suelen ser lentos y graduales, sin embargo, para avanzar con mayores certezas hacia el logro de los objetivos propuestos es conveniente establecer un monitoreo constante de las acciones emprendidas. En este sentido, desarrollar acciones sistemáticas de monitoreo permite, por ejemplo, conocer qué elementos de la planificación se están implementando adecuadamente; cuáles no están llevándose a cabo y por qué; qué dificultades de la implementación no se habían previsto; qué ajustes o cambios es necesario introducir de manera oportuna; y, sobre todo, qué mejoras se van visualizando en el desempeño docente y en los aprendizajes del alumnado.

En este marco, es necesario que las mesas SAC de ambas regiones promuevan un trabajo sistemático en esta línea e incorporen acciones de apoyo y orientación para fortalecer estas etapas fundamentales para los ciclos de mejoramiento escolar. Esto, por ejemplo, a través de procesos de formación y modelamiento que permitan a los establecimientos ir más allá de la entrega de verificadores de cumplimiento de las acciones implementadas y transitar hacia una evaluación de la efectividad de sus estrategias de mejora en relación a los objetivos. Adicionalmente, un trabajo como este podría contribuir a la articulación del SAC en función de las necesidades concretas de las escuelas y liceos de cada región para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### VII.3. A NIVEL DE LA AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

#### Orientación a establecimientos sin Categoría de Desempeño

La experiencia de 2020 permitió a los profesionales de la Agencia llegar a establecimientos que, en tiempos regulares, no hubieran sido visitados.

Por un lado, la conexión remota relativizó las distancias, posibilitando la llegada a establecimientos alejados de los principales centros urbanos, sin la necesidad de realizar traslados y disminuyendo los costos económicos y de tiempo asociados. Por otro, al abrir la inscripción voluntaria a las *Mentorías* para equipos directivos, escuelas y liceos de diversas características y condiciones pudieron acceder a un importante espacio de orientación, lo que incluyó a comunidades que, por tener una matrícula pequeña, no tienen Categoría de Desempeño, principal indicador de priorización de las visitas que normativamente implementa la institución.

En este sentido, si bien las *Mentorías* se constituyeron en una forma de llegar a estos establecimientos que mostraron su necesidad y su disposición de trabajar con la Agencia, valorando positivamente la mirada externa, que en algunos casos fue la primera que recibían, aún queda el desafío de fortalecer el rol orientador que la ley confiere a la institución, promoviendo y proyectando estrategias como estas y/o diseñando nuevas formas de llegar a todas las comunidades escolares del país.

## VII.4. A NIVEL DE LA MACROZONA AUSTRAL

### Formación profesional permanente para orientar mejor

La experiencia de trabajo con comunidades escolares a las que la Agencia no llega regularmente significó para los equipos profesionales de la institución adentrarse en experiencias diversas y desafiantes. Ello trajo consigo la necesidad de mantener contacto y encuentros con actores clave del sistema, que contribuyeran a comprender mejor sus complejidades y dinámicas, para así estar en condiciones de realizar un trabajo eficaz y entregar orientaciones pertinentes y contextualizadas.

Por otra parte, el trabajo remoto, la virtualidad y el uso de herramientas tecnológicas en general plantearon el desafío permanente de buscar, conocer y aprender a utilizar diversos recursos digitales, tanto para el desarrollo del trabajo, las entrevistas, los talleres en el marco de las visitas, como para ponerlos a disposición de las comunidades educativas de acuerdo a sus necesidades. En esta línea, el desafío para las profesionales de la Macrozona es la necesidad de acceder a procesos permanentes de formación continua, tanto institucionales como externos, para prepararse y adelantarse a los contextos de cambio e incertidumbre que seguirán presentes por un tiempo importante en el sistema escolar a consecuencia de la crisis sanitaria, así como para enfrentar otras necesidades emergentes en un campo especialmente dinámico como es el de la educación.



**Reporte de  
Experiencia  
de Calidad  
Macrozona Austral**



[twitter.com/agenciaeduca](https://twitter.com/agenciaeduca)  
[facebook.com/Agenciaeducacion](https://facebook.com/Agenciaeducacion)  
[instagram.com/agenciaeducacion](https://instagram.com/agenciaeducacion)

[agenciaeducacion.cl](http://agenciaeducacion.cl)