



Agencia de
Calidad de la
Educación

Taller | Calidad de Gestión Escolar

Formación y convivencia: promoviendo el buen trato para la mejora escolar

Sostenedor y Equipos Directivos



Agencia de
Calidad de la
Educación

Objetivos

- Reflexionar acerca de la sana convivencia escolar, promoviendo la generación de microclimas nutritivos para el buen trato al interior de las escuelas.
- Identificar fortalezas y áreas de mejora en relación a la convivencia escolar al interior de las escuelas.



**Agencia de
Calidad de la
Educación**

Metodología

Trabajo colaborativo entre sostenedor y equipo directivo, para que en conjunto puedan reflexionar y elaborar estrategias que en coordinación apoyen la mejora escolar de la red de establecimientos.

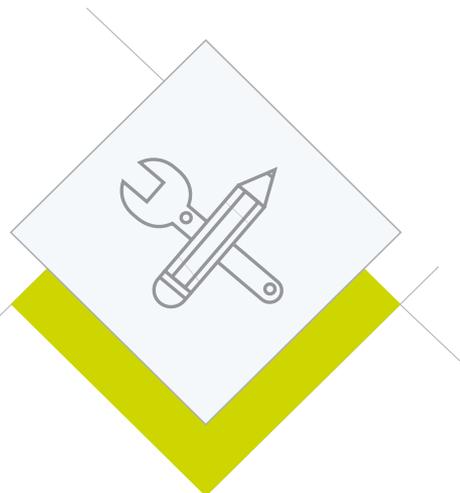
Con este taller, el sostenedor podrá contar con un panorama general del área Formación y convivencia en los establecimientos de su comuna.

Recomendaciones para realizar el taller



- ✓ Este taller propone actividades reflexivas para el contexto particular de cada escuela, por lo que resulta necesario que los participantes trabajen con una postura abierta y crítica, con miras hacia la mejora.
- ✓ Con este taller, el sostenedor podrá contar con un panorama general de la convivencia en los establecimientos de su comuna.
- ✓ Se sugiere la lectura de los siguientes documentos, los que se pueden descargar desde la página web de la [Agencia](#) o del [Mineduc](#):
 - Estándares Indicativos de Desempeño.
 - Marco para la Buena Dirección.
 - Marco para la Buena Enseñanza.

Programación de actividades



Actividad 1.

Reflexión: ¿es nuestra escuela un lugar de buenos tratos?



Actividad 2.

Instrumentos de apoyo para el trabajo de la convivencia escolar.



Actividad 3.

Diseño: mejora del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar.



Tiempo **total** de la actividad

* Los tiempos propuestos para este taller pueden ser modificados a partir de las necesidades y posibilidades de cada equipo.

Modelo de Calidad de Gestión Escolar



Este **modelo** tiene como principio orientador el mejoramiento continuo de la gestión para promover la calidad en la escuela, a través de la coordinación y articulación de todos sus procesos.

Comprende a la escuela desde un enfoque sistémico, con el cual se miran las interrelaciones entre las dimensiones de cada una de las áreas y de los procesos y resultados.

Los Estándares Indicativos de Desempeño se basan en este modelo y permiten orientar a los establecimientos y sostenedores para mejorar los procesos de gestión institucional.





Formación y convivencia

Dimensiones

Convivencia

Políticas, procedimientos y prácticas para asegurar un ambiente adecuado y propicio para el desarrollo personal y social de los estudiantes, y para el logro de los objetivos de aprendizaje.

Formación

Políticas, procedimientos y prácticas para promover la formación espiritual, ética, moral, afectiva y física de los estudiantes.

Participación y vida democrática

Políticas, procedimientos y prácticas para desarrollar en los estudiantes las actitudes y habilidades necesarias para **participar constructiva y democráticamente** en la sociedad.



Características de los climas sociales nutritivos para el buen trato en la escuela

Enfoque de recursos	Se destacan las fortalezas y talentos de cada estudiante, reconociendo explícitamente sus logros y asumiendo los errores como oportunidades de aprendizaje. No se desconocen las dificultades, sino que se ayuda a superarlas.
Cooperación	Se promueve una lógica de bien común, trabajando en conjunto para lograr metas conjuntas para que todos se beneficien del trabajo en equipo, a través de relaciones solidarias y de confianza.
Pertenencia	Se promueve una lógica de bien común, buscando la integración de todos: se manifiesta interés por cada miembro, haciéndolos sentir como parte importante del grupo, y se brindan oportunidades de participación.
Jerarquías de actualización	Las normas disciplinarias promueven la convivencia en lugar de la obediencia; y las reglas explicitan las conductas esperables y las que se deben sancionar. Lo que se sanciona son las conductas y no las personas.
Manejo constructivo de conflictos	Se considera el conflicto como algo inherente a la convivencia, por lo que se reconocen y explicitan los conflictos para poder resolverlos a través de la negociación, predominantemente. Se promueve la reflexión y el desarrollo de la empatía.

*La buena convivencia no se instruye por medio de consejos o recomendaciones, sino que **se educa a partir del ejemplo**, convirtiendo nuestras escuelas en espacios de buenos tratos.*



Considerando las características de la lámina anterior, invitamos a que los equipos directivos de cada escuela a que se reúnan y reflexionen acerca de cómo es el clima social de su escuela.

Preguntas orientadoras para la discusión

- **Enfoque de recursos:** ¿existe un enfoque centrado en los recursos o en aquello que no se cumple?, ¿de qué manera se abordan los errores de los estudiantes?, ¿cómo se reacciona ante los logros de sus estudiantes?
- **Cooperación:** ¿existen espacios para trabajar en torno a metas comunes?, ¿existen relaciones solidarias y de confianza entre los docentes o prima la competencia entre ellos?
- **Pertenencia:** ¿se brindan oportunidades de participación a los distintos miembros de la comunidad educativa?
- **Manejo de conflictos:** ¿cómo se manejan los conflictos al interior de la escuela?

Se invita a cada equipo directivo a compartir su autodiagnóstico con los demás, señalando al menos una instancia concreta en la que su escuela manifiesta una característica de buen trato, e indicando una situación en la que su escuela aún deba mejorar.



Instrumentos de apoyo para el trabajo de la convivencia escolar

Proyecto Educativo Institucional (PEI)

Establece el tipo de persona que se desea formar.

Reglamento interno

Regula las relaciones entre los miembros del establecimiento, establece normas de convivencia y protocolos de actuación cuando las normas son transgredidas.

Plan de Mejoramiento Educativo (PME)

Permite postular a los beneficios de la Ley de Subvención Escolar Preferencial en distintas áreas, incluida la convivencia escolar.

Plan de Gestión de la Convivencia Escolar

Contiene las medidas designadas por el consejo escolar, a partir de un autodiagnóstico sobre necesidades y prioridades respecto de la convivencia escolar del establecimiento.

*No basta con designar un **encargado de convivencia escolar**, sino que se debe asegurar que este cuente con las **atribuciones** y el **tiempo** necesarios para cumplir con su labor.*

Considerando el análisis realizado en la actividad 1:

- ¿Los instrumentos administrativos y de gestión de nuestra escuela responden a nuestras necesidades? ¿Son coherentes entre ellos?
- ¿De qué manera podemos modificarlos para que sean útiles a la tarea de mejorar la convivencia escolar de nuestra escuela?



Cada equipo directivo elige un aspecto que desea mejorar en función del diagnóstico realizado en las actividades anteriores. Discutir las preguntas sugeridas y completar la tabla para su establecimiento.

Objetivos	Acciones	Responsables	Seguimiento y monitoreo
¿Qué hacer para mejorar aquello que actualmente no contribuye a una buena convivencia al interior de la escuela?	¿Cómo lograrlo? (pensar máximo dos acciones), ¿qué necesitamos? Indicar acciones considerando los recursos financieros y humanos con los que se cuentan.	¿Quién gestionará las acciones?, ¿cuándo y cómo se informará al resto de la comunidad educativa?	¿Cómo se va a determinar el éxito de las acciones?, ¿cuáles serán nuestros indicadores de seguimiento?, ¿en qué momento evaluaremos las acciones?

La información de la tabla puede ser utilizada para mejorar el Plan de Gestión de la Convivencia Escolar de cada establecimiento.

* Al finalizar esta actividad el sostenedor y los equipos directivos debieran tener el panorama y la propuesta de acciones, para promover las prácticas asociadas al área Formación y convivencia del Modelo de Calidad de Gestión Escolar y los Estándares Indicativos de Desempeño.



600 600 2626, opción 7

@agenciaeduca

facebook/Agenciaeducacion

contacto@agenciaeducacion.cl

www.agenciaeducacion.cl